

Ammattilaisena linja-autoliikenteessä

Koulutuspäivässä käsitellään kuljettajan merkityksellisyyttä osana linja-autoliikenteen toimialaa.

Koulutuspäivän tavoitteet:

Koulutusohjelman tavoitteena on ylläpitää ja kehittää linja-autonkuljettajan ammatillista osaamista. Koulutuspäivän tavoitteena on, että kuljettaja ymmärtää oman ammattinsa merkityksen itselleen, yritykselle ja linja- autoalan sidosryhmille. Lisäksi tavoitteisiin kuuluu, että kuljettaja osaa huolehtia itsestä, matkustajista, kalustosta ja ympäristöstä.

Koulutuspäivän kohderyhmä:

Linja-autonkuljettajat

Koulutus sisältää seuraavat tavoitelauseet:

- o 1.1 Tavoite on tuntea voimansiirron ominaisuudet sekä käytön optimoimiseksi
- o 1.2 Tuntea hallintalaitteiden tekniset ominaisuudet ja toiminta ajoneuvon hallitsemiseksi, kulumisen minimoimiseksi ja toimintahäiriöiden ennalta ehkäisemiseksi
- o 1.3 Osata optimoida polttoaineen käyttö
- o 1.6 Pystyä huolehtimaan matkustajien turvallisuudesta ja mukavuudesta
- o 3.4 Tiedostaa fyysisen ja henkisen suorituskyvyn merkitys
- o 3.6 Osata käyttäytyä yrityksen imagoa tukevalla tavalla

Koulutuksen kesto, toteutus, kouluttajan pätevyys:

7x 45min

Koulutus sisältää 3,5h ennakoivan ajon koulutusta (EAK).

Koulutus voidaan toteuttaa lähi- tai etäopetuksena. Kouluttajalla on oltava osaaminen linja-autoliikenteestä, asiakaspalvelusta ja ympäristövastuullisesta liiketoiminnasta

Etäopetuksessa ja koulutuspäivän sisällössä sekä toteutuksessa huomioitava lisäksi TRAFICOM/1764/03.04.03.04/2023 -vaatimukset.

Koulutuksen sisältö:

Asiakaspalvelu (1.1, 1.2, 1.3, 1.6, 3.6):

- Asiakkaiden kohtaaminen, neuvominen ja erityisryhmien huomiointi
- Ajotavan merkitys liikenteen laatuun (EAK 1h)
- Asiakaspalvelun merkitys yrityksen ja joukkoliikenteen mielikuvaan

Ajoneuvot (1.1, 1.2, 1.3, 1.6, 3.6):

- Linja-auto työvälineenä. Toimenpiteet ennen ajoa, ajon aikana ja ajon jälkeen (EAK 0,5h)
- Kehittyvän ajoneuvotekniikan vaikutukset kuljettajan työhön (EAK 1h)

Kuljettajana linja-autoliikenteessä (1.6, 3.4, 3.6):

- Kuljettaja osana työyhteisöä ja sen kehitystä
- Kestävä työkyky ja sen kehittäminen
- Viestintä- ja vuorovaikutustaidot, matkustajan kohtaaminen

Linja-autoliikenne nyt ja tulevaisuudessa, ajankohtaiset asiat (1.3, 1.6, 3.4, 3.6):

- Lainsäädännön muutokset ja niiden vaikutus kuljettajalle
- Kuljettajan työn merkitys yhteiskunnalle (esim. matkailuklusteri tai MAL-infrastruktuuuri)
- Vastuullisuuden kasvava merkitys ja kuljettajan rooli (EAK 1h)