

# Verkkotietopiste.fi

---

TJÄNSTENS ANVISNINGAR FÖR INFORMATIONSSÖKARE



29.9.2025

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Inloggning i tjänsten som privatkund.....</b>	<b>4</b>
2.1	Inloggning som privatkund.....	4
2.2	Identifiering.....	4
2.3	Vy för privatkund .....	5
<b>3</b>	<b>Sökning av information om nätverk och byggnadsplaner .....</b>	<b>6</b>
3.0	Sökning av information från tjänsten .....	6
3.1	Förfrågningar om nätverksinformation och byggplaner.....	7
<b>4</b>	<b>Förfrågningar.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Anvisningar för användning av tjänsten.....</b>	<b>9</b>

# 1 Inledning

Med Traficoms tjänsten verkkotietopiste.fi eftersträvas sambyggnad och samutnyttjande av kommunikations-, energi-, trafik- och vattenförsörjningsnät. Syftet är att främja byggande av kommunikationsnät och elnät och att sänka byggkostnaderna för näten genom ett ökat samarbete mellan olika nättaktörer. Samarbete vid infrastrukturnätverk som är centrala för samhället skapar också samhälleliga besparingar och fördelar. Syftet är också att minska fel som markentreprenader orsakar. Med hjälp av verkkotietopiste.fi kan informationssökare nå de olika nättaktörer som redan har eller som planerar att bygga nätinфраstruktur samt få information om eventuella sambyggnadsprojekt.

Lagen om sambyggnad och samutnyttjande av nätinфраstruktur ([sambyggnadslagen, 276/2016](#)) förpliktar nättaktörer och myndigheter att lämna information om sina planerade byggarbeten för nät, passiv infrastrukturer och existerande nät till nätverksinformationspunkten. Nättaktörernas uppgift är att mata in uppgifterna om sina existerande nät, sina passiv infrastrukturer och om sina byggnadsplaner för nät i tjänsten.

Denna anvisning är avsedd för organisationer och privatpersoner som söker information i tjänsten. Det finns en separat anvisning för nättaktörer som matar in uppgifter i tjänsten. I anvisningen beskrivs hur man loggar in och söker information om nätverk och byggnadsplaner. Man loggar in som privatperson vars vy är enklare än nättaktörens, eftersom privat användare loggar in för att söka information, inte för att mata in den.

Ladda ned en uppdaterad användningsanvisning via [tjänstens framsida](#). På Traficoms webbsida finns det även svar på [vanliga frågor](#) om tjänsten

## Kundtjänsten betjänar

Tfn 010 347 4935 | E-post: [verkkotietopiste@johtotieto.fi](mailto:verkkotietopiste@johtotieto.fi)

## 2 Inloggning i tjänsten som privatkund

Andra än representanter för nätverksoperatörer loggar in i Nätverksinformationspunkten som privatkunder. Inloggningen använder stark autentisering, vilket kräver att privatkunder loggar in med Suomi.fi-autentisering (certifikatkort, mobilcertifikat, bankkoder eller hightrust.id).

### 2.1 Inloggning som privatkund

Man loggar in till tjänsten via webbplatsen verkkotietopiste.fi. Längst ner på sidan finns länkar till instruktioner, instruktionsvideor och vanliga frågor. Från knapparna på sidans högra kant hittar du också tjänstens användarmanualer för nätverksoperatörer (*Anvisningar för nättaktörer (PDF)*) och informationssökare (*Anvisningar för informationssökare (PDF)*) samt instruktioner för elektroniska gränssnitt (*Elektroniska gränssnitt (PDF)*) för dem som föredrar att importera nätverksdata eller byggplanernas information direkt från sina egna system via det elektroniska gränssnittet.

The screenshot shows the Traficom website header with the logo and navigation links. The main content area is titled "Välkommen till Nätverksinformationspunkt-tjänsten!". Below the title, there is a paragraph of introductory text. To the right, there are three blue buttons with white text and right-pointing arrows: "Anvisningar för nättaktörer (PDF)", "Anvisningar för informationssökare (PDF)", and "Elektroniska gränssnitt (PDF)". Below the text, there are several links for guides and manuals, including "Guide för Suomi.fi företagsidentifiering (Traficom.fi)", "Guide för leveranssäkerhetsområden (Energivirasto.fi)", "Guide för ansvarsområden (Energivirasto.fi)", "Manual för användare av passiv-infrastruktur (pdf)", and "Guidevideor (Traficom.fi)".

Du loggar in i tjänsten från övre högra hörnet genom att klicka på "Logga in i tjänsten". Vid inloggningen väljer du autentiseringsmetod. När du avser att använda tjänsten som privatkund, välj autentiseringsmetoden privatkund.

KIRJAUDU SISÄÄN

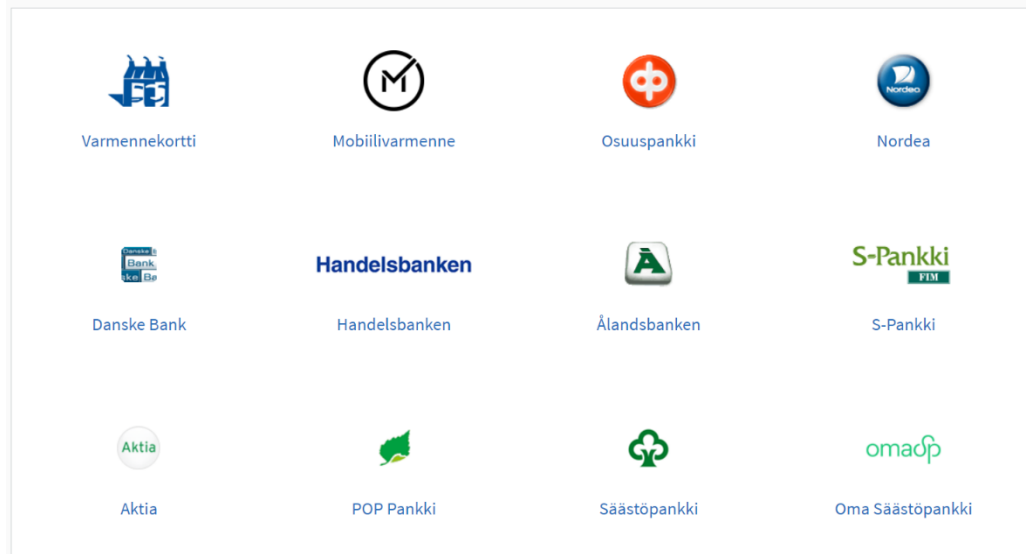


### 2.2 Identifiering

Privatkunder loggar in i tjänsten med hjälp av Suomi.fi-autentisering. I Suomi.fi-autentisering används personliga bankkoder, certifikatkort eller mobilcertifikat. Följ anvisningarna för den valda autentiseringsmetoden för att logga in i tjänsten. På inloggningssidan hittar du även länkar till anvisningar för inloggning.

## Verkkotietopiste

Valitse tunnustusta



### 2.3 Vy för privatkund

För privatkunder som loggar in på Nätverksinformationspunkten visas rullgardinsmenyer längst upp på tjänstens startsida. Från dessa menyer kan privatkunder navigera till önskad funktion. Privatkunder kan endast söka befintliga nätverk eller byggnadsplaner.

## 3 Sökning av information om nätverk och byggnadsplaner

### 3.0 Sökning av information från tjänsten

Information om lagrade byggnadsplaner och nätverk kan sökas via alternativen under menyn "Sök objekt". Sökningen startas genom att välja om befintliga nätverk eller byggnadsplaner ska sökas.

Sökningen utförs genom att placera en sökruta i mitten av kartan med hjälp av verktyget som visas på fliken, flytta sökrotan till önskad plats genom att flytta kartan och sedan trycka på "Sök" under kartan. Kartfönstret kan anpassas till önskat område genom att skriva in platsen i sökfältet "Ange position". Detta utför inte än sökningen av nätverken.

Byggplaner söks motsvarande huvudsakligen baserat på plats och vald nätverkstyp. Vid sökning av byggplaner kan sökresultaten dessutom begränsas enligt tidtabell. När sökningen begränsas baserat på tidtabellen listas alla byggplaner som helt ligger inom den avgränsade perioden, byggplaner som slutar eller börjar under perioden. Tidtabellen väljs från en rullgardinsmeny. Sökningen av byggplaner kan också begränsas enligt planens färdighetsgrad.

#### Sök byggplaner

Mer information [översikt av bygg tillståndsförfaranden \(pdf\)](#)

Obligatoriskt fält \*-märket

#### 1. Välj område på kartan \*

Definiera sökområdet med rutfunktionen på höger sida av kartan. När rutnätsökningen är aktiv används rutan i mitten av kartan som sökområde. Om rutan inte syns på kartan kan du aktivera den genom att klicka på ikonen i kartans högra kant. Justera avgränsningen genom att flytta på kartan vid behov. Avgränsningen är standardstorlek 2000 m<sup>2</sup>.

Sökområde inte valt.

Rikta in kartan genom att välja en kommun




#### 2. Begränsa sökresultaten efter nätverkstyp \*

<input type="checkbox"/> Kommunikation	<input type="checkbox"/> Ei
<input type="checkbox"/> Fjärrvärme	<input type="checkbox"/> Fjärrkyla
<input type="checkbox"/> Vattenförsörjning	<input type="checkbox"/> Trafik
<input type="checkbox"/> Gas	<input type="checkbox"/> Övrig


#### 3. Begränsa sökresultaten enligt tidtabell

#### 4. Begränsa sökresultaten enligt färdighetsgrad

<input type="checkbox"/> Förhandsplan 
<input type="checkbox"/> Preliminär 
<input type="checkbox"/> Genomförd 

Återstående sökningar i dag: 5



Antalet sökningar som görs efter byggnadsplaner och befintliga nätverk är begränsat till 5 per dag per informationsökare. Antalet återstående sökningar visas under sökknappen.

Alla nätverksområden inom eller skärande genom sökområdet återges som en lista längst ner på sidan. Listan visar nätverkstyp och eventuell ytterligare typ, nätägarens organisation, nätverkets namn och eventuell ytterligare information som tillhandahålls av nätoperatören.

Nätverken i området (33)				
Skicka meddelande till utvalda aktörer				
<b>Kommunikation</b>	Organisation Makenakusteri Oy	Nätverkets namn Muonna Verkoksi testaus	Typ av nätverk Kommunikation	Tilläggsinformation Testaan Muonna Verkoksi -toimintoa. <input type="checkbox"/> Välj
<b>Ei</b> Medellanspänningsnätet	Organisation Activenakusteri Oy	Nätverkets namn päivitystesti	Typ av nätverk Ei	Tilläggsinformation <input type="checkbox"/> Välj

Sökresultatlistan för byggnadsplaner är annars likadan som sökningarna som gjorts för befintliga nätverk, men grundlistan visar dessutom projektets tidtabell och byggnadsplanens färdighetsgrad.

Sökresultat (39 byggplaner)

Färdighetsgrad, A-O	Skicka meddelande till utvalda aktörer			
<b>Flera typer av nätverk</b>	Organisation <b>Makenakusteri Oy</b> Nätverkets namn plan_isDraft_invalid	Tidtabell för planering 1.1.2030 - 1.1.2031 Byggnadstidtabell 1.1.2032 - 1.1.2033	Färdighetsgrad ● Alustava Objekt för sambyggnad Nej	Tilläggsinformation Lisää rakentamisuunnitelman shapelataksen testaus. <input type="checkbox"/> VRI
<b>Kommunikation</b>	Organisation <b>Activenakusteri Oy</b> Nätverkets namn Hakuvahtitesti	Tidtabell för planering - Byggnadstidtabell 23.7.2024 - 23.7.2025	Färdighetsgrad ● Alustava Objekt för sambyggnad Nej	Tilläggsinformation <input type="checkbox"/> VRI

I sökresultaten visas aldrig nätverk som finns inom Försvarsmaktens områden. I sökresultaten visas aldrig byggnadsplaner som är delvis eller helt inom Försvarsmaktens områden.

### 3.1 Förfrågningar om nätverksinformation och byggplaner

Efter sökningen har användaren möjlighet att skicka en meddelande till en eller flera aktörer. De organisationer som ska kontaktas väljs genom att kryssa "Välj" för önskat nätverk eller byggplan, och sedan klicka på knappen "Skicka meddelande till valda aktörer". Efter valet öppnas ett formulär där meddelandet skrivs. Observera att om du väljer flera organisationer från listan, kommer samma kontaktformulär att skickas till alla valda organisationer. I formulärets punkt 2 anges den e-postadress dit svar önskas skickas.

Ditt meddelande skickas automatiskt till de valda organisationerna. Meddelandets innehåll inkluderar ditt eget namn, din e-postadress, en bild av sökområdet och ditt skrivna meddelande. Meddelandena sparas också i fliken "Skickade" under menyn "Förfrågningar".

#### Kontakta operatörerna ?

**Kontaktbegäran till vald operator**  
Obligatoriskt fält \*-märket

**Operator(er) till vilka meddelandet skickas**  
Makenakusteri Oy

**1. Meddelande \***

**2. Ange meddelandets svarsadress**

**E-postadress \***  
Skriv din e-postadress här.

## 4 Förfrågningar

Alla meddelanden som skickas från systemet sparas på sidan Förfrågningar. Sidan finns under rullgardinsmenyn Förfrågningar. Meddelandena listas på vänstra sidan av sidan och kan visas genom att klicka på meddelandet. Det öppnade meddelandet kan besvaras och förfrågningarna sparas som meddelandetrådar som innehåller eventuella bifogade filer.

HEMSIDA FÖRFRÅGNINGAR 7

### Förfrågningar

[Visa instruktioner \(PDF\)](#)

Olästa meddelanden 7

Dölj meddelandelista

<b>Makenakusteri Oy</b> 30.6.2025 Privatperson Kontaktbegäran ● Obesvarat
<b>Traficom</b> 21.1.2025 Välkomstmeddelande ● Läst

En meddelandetråd kan flyttas till arkivet om så önskas, vilket innebär att den flyttas från listan över andra förfrågningar och visas endast i Arkiv-menyn. Varje meddelandetråd har en knapp högst upp märkt "Markera som färdig", som kan användas för att arkivera diskussionen.

### Förfrågningar

[Visa instruktioner \(PDF\)](#)

Olästa meddelanden 7

Dölj meddelandelista

<b>Makenakusteri Oy</b> 16.7.2025 Privatperson Kontaktbegäran ● Obesvarat
<b>Makenakusteri Oy</b> 30.6.2025 Privatperson Kontaktbegäran ● Obesvarat
<b>Makenakusteri Oy</b> 30.6.2025 Privatperson Kontaktbegäran ● Obesvarat
<b>Traficom</b> 21.1.2025 Välkomstmeddelande ● Läst
<b>Osiver Testholan</b> 20.1.2025

Makenakusteri Oy Markera som färdig

Granska begäran om information

#### Begäran om information

**Nätverk eller plan som begäran berör**  
Jannen verkko

**Söksområde relaterat till kontakt**  
Söksområde inte tillgängligt

**Meddelande**  
Viesti henkilöasiakkaalta. Näkykö hakualue?

**Svarsadress för Begäran om information**  
janne.romppanen@sitowise.com

Skriv här...

Bifoga fil Skicka

Färgkoder har införts på sidan Förfrågningar för att beskriva statusen för varje meddelandetråd. Gul färg innebär att tråden väntar på svar från användaren eller väntar på svar från motparten. När minst ett meddelande har besvarats i tråden ändras trådens färg till grön.

Information om nätverksområden och byggplaner kan laddas ner som en shape-fil som innehåller geometri för det använda söksområdet.

## 5 Anvisningar för användning av tjänsten

Anvisningar för användning av tjänsten finns på sidans högra kant i knapparna *Anvisningar för nättaktörer (PDF)*, *Anvisningar för informationsökare (PDF)* och *Elektroniska gränssnitt (PDF)* -instruktionerna. De finns på finska och svenska.

The screenshot shows the Traficom website header with the logo and navigation options. The main content area is titled "Välkommen till Nätverksinformationspunkt-tjänsten!". It contains two paragraphs of text describing the service and its features. On the right side, there are three blue buttons with white text and arrows pointing right, labeled "Anvisningar för nättaktörer (PDF)", "Anvisningar för informationsökare (PDF)", and "Elektroniska gränssnitt (PDF)". Below the text, there are several links for guides and manuals.

**TRAFICOM** Nätverksinformationspunkten  
Transport- och kommunikationsverket

Svenska

Logga in i tjänsten

### Välkommen till Nätverksinformationspunkt-tjänsten!

I Nätverksinformationspunkten kan man söka information om nättaktörernas byggplaner. Tjänsten visar även vem av aktörerna har nät i sökområdet. Tjänsten omfattar information om kommunikations-, el-, fjärrvärme-, fjärrkyl-, gas-, vattentjänst- och trafiknät.

I tjänsten finns också funktioner med vilka teleföretagen kan anmäla uppgifter om installation av trådlösa accesspunkter med kort räckvidd och myndighetsinformation om deras läge till Traficom. I tjänsten finns dessutom en funktion som gör det möjligt för företag som driver bredbandsnät att meddela Traficom var accesspunkterna i deras nät finns och om tekniska uppgifter om nätutrustningen samt söka efter lagrade accesspunkter. Att lägga till eller hantera data i tjänsten kräver att operatörerna loggar sig in i tjänsten som företagsanvändare. Tjänsten använder Suomi.fi-identifiering.

För att lägga till eller ändra uppgifter måste en aktör logga in sig i tjänsten som företagskund.

Nätverksinformationspunkten använder Suomi.fi-identifikation.

[Guide för Suomi.fi-företagsidentifiering \(Traficom.fi\)](#)  
[Guide för leveranssäkerhetsområden \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Guide för ansvarsområden \(Energiavirasto.fi\)](#)  
[Manual för användare av passivinfrastruktur \(pdf\)](#)  
[Guidevideor \(Traficom.fi\)](#)

Anvisningar för nättaktörer (PDF)

Anvisningar för informationsökare (PDF)

Elektroniska gränssnitt (PDF)

Funktions specifika instruktioner finns också i tjänsten genom att föra muspekaren över respektive rubrikfält. Användarvillkor, registerutdrag och kundtjänstens kontaktuppgifter finns längst ner på sidan.

The footer contains the Traficom logo and the name of the service. It lists several navigation links for users, including terms of use, data protection, accessibility, and common questions. It also provides contact information for the customer service, including a phone number and an email address.

**TRAFICOM** Liikenne- ja viestintävirasto  
Transport- och kommunikationsverket

**NÄTVERKSINFORMATIONSPUNKTEN**

Användningsvillkor  
Dataskyddsbeskrivning  
Tillgänglighetsutlåtande  
Vanliga frågor

**KUNDTJÄNST**  
Telefon: 010 347 4935  
E-post: verkkotietopiste@johtotieto.fi