Raideliikenteen asiakasyhteydenotot uudistuvat

- Raideliikennettä koskevien yhteydenottojen käsittelyssä otetaan käyttöön tiketöintijärjestelmä.
- Jatkossa pyydämme ottamaan yhteyttä raideliikenteen yhteydenottolomakkeen kautta: https://eservices.traficom.fi/ContactForms/form/trafi-raideliikenne?langid=fi

Mitä hyötyä tämä tuo asiakkaalle?

- Yksi yhteinen kanava raideliikennettä koskeville yhteydenotoille
- Yhteydenotot ohjataan suoraan oikeille asiantuntijoille
- Asioiden käsittely nopeutuu

Huom! Yhteydenottolomakkeen kautta ei toimiteta hakemuksia tai valvontaan liittyviä dokumentteja, vaan ne toimitetaan Oma asiointi –palvelun ja/tai kirjaamon kautta.

