

Antopäivä: 24.5.2022	Voimaantulopäivä: 24.5.2022	Voimassa: toistaiseksi
Säädösperusta: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1139, liite IV, 4.3. 4.4, 5. Komission asetus (EU) N:o 1178/2011, ARA.CC.200, CC.TRA.215		
Muutostiedot: Uusi ohje. Korvaa Liikenne- ja viestintäviraston 12.7.2013 antaman ohjeen "Ohjeet matkustamomiehISTÖN koulutusta järjestävälle organisaatiolle" (TRAFI/327613/00.00.02/2017). Versio 1 (25.4.2025). Turvakouluttajan pätevyysvaatimukset päivitetty. Lisätty muutos- ja peruutusehto.		

MatkustamomiehISTÖN peruskoulutusta järjestävä koulutusorganisaatio ja koulutuksen antaminen

Sisällys

1	Soveltamisala	1
2	Yleistä 1	
3	Vaihtoehtoinen vaatimusten täyttämisen menetelmä	2
3.1	MatkustamomiehISTÖN peruskoulutusta järjestävän koulutusorganisaation toiminta, hallinto ja käsikirja	2
3.2	Koulutuspäällikkö ja kouluttajat	2
3.2.1	Kouluttajien pätevyys	3
3.3	Koulutuksen sisältö ja koulutusjärjestelyt	3
3.3.1	Koulutusorganisaation opetusmenettelyiden ja koulutusohjelman kuvaus	3
3.4	Koulutusorganisaation hallintojärjestelmä	4

1 Soveltamisala

Tämä soveltamisohje koskee Euroopan komission asetuksen (EU) 1178/2011 soveltamisalaan kuuluvia matkustamomiehISTÖN koulutusorganisaatioita, jotka hakevat oikeutta antaa, tai joilla on oikeus antaa matkustamomiehISTÖN peruskoulutusta tämän soveltamisohjeen kohdassa kaksi (2) mainittujen täytäntöönpanosääntöjen mukaisesti.

2 Yleistä

Tässä soveltamisohjeessa vahvistetaan vaihtoehtoinen vaatimusten täyttämisen menetelmä (Alternative Means of Compliance, AltMoC) Euroopan komission asetuksen (EU) 1178/2011 liitteen VI (osa ARA) ARA.GEN.120 kohdan e) mukaisesti. Asetuksen 1178/2011, sellaisena kun se on muutettuna, täytäntöönpanosääntöihin ARA.CC.200 ja CC.TRA.215 liittyvien vaatimusten katsotaan täyttyvän noudatettaessa näitä vaihtoehtoisia vaatimusten täyttämisen menetelmiä.

Vaihtoehtoisilla vaatimusten täyttämisen menetelmillä (AltMoC) tarkoitetaan menetelmiä, joilla ehdotetaan vaihtoehtoa käytössä oleville hyväksyttävillä menetelmillä

(AMC) vaatimusten täyttämiseksi tai uusia menetelmiä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 2018/1139 ja sen täytäntöönpanosäännöissä asetettujen sellaisten vaatimusten täyttämiseksi, joita varten Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASA ei ole vahvistanut hyväksyttäviä menetelmiä.

Traficom pidättää oikeuden muuttaa tai perua tämä päätös välittömästi, mikäli EASA tai komissio niin edellyttävät, tai kun Traficom toteaa, että päätös ei enää ole asetuksen mukainen esimerkiksi säädöspohjan muuttuessa.

3 Vaihtoehtoinen vaatimusten täyttämisen menetelmä

3.1 Matkustamomiehistön peruskoulutusta järjestävän koulutusorganisaation toiminta, hallinto ja käsikirja

Matkustamomiehistön peruskoulutusta järjestävän koulutusorganisaation tulisi kuvata organisaation yleiset toimintaperiaatteet, opetusmenettelyt ja koulutusohjelma sekä hallintojärjestelmä. Kuvaukset voivat sisältyä samaan käsikirjaan, tai käsikirjat voivat olla erillisiä.

Koulutusorganisaation käsikirjaan tulee sisältyä versionhallintasivu, luettelo voimassa olevista sivuista ja kuvaus siitä, miten muutokset merkitään käsikirjaan sekä käsikirjan sisällysluettelo.

Koulutusorganisaation toimintaperiaatteiden kuvauksesta tulisi käydä ilmi:

- Millainen organisaatio on ja miten se toimii.
- Miten organisaatiota hallitaan ja mitkä ovat vastuuhenkilöiden tehtävät.
- Ketkä toimivat kouluttajina ja mitkä heidän pätevyytensä ovat.
- Miten varmistetaan koulutuksen tasalaatuisuus ja miten henkilöstön pätevyyttä pidetään yllä.
- Millaiset säännöt oppilaita koskevat ja miten toimitaan ongelmatilanteissa.
- Miten Traficomille ilmoitetaan muutoksista toiminnan laajuudessa, toimiluvan ehdoissa, toimipaikkojen sijainnissa, henkilöstössä tai organisaatiossa.
- Miten matkustamomiehistön kelpoisuustodistus (Cabin Crew Attestation) myönnetään

3.2 Koulutuspäällikkö ja kouluttajat

Koulutuspäälliköllä tulisi olla vähintään kolmen vuoden käytännön kokemus matkustamomiehistön turvakouluttajana toimimisesta ja hyvät johtamistaidot. Koulutuspäällikön on koulutustoiminnan johtajana huolehdittava ja vastattava siitä, että hyväksynnän ehtoja, määräyksiä ja Traficomien soveltamisohjetta noudatetaan sekä koulutusta järjestetään hyväksytyin koulutusohjelman mukaisesti. Hän vastaa koulutuksen tasosta ja oppilaiden testauksesta. Hänen vastuulleen kuuluu myös koulutuksen tasalaatuisuus ja kouluttajille järjestettävä peruskoulutus ja säännöllinen tasalaatuisuuteen tähtäävä koulutus sekä koulutusmateriaali.

Kouluttajia ja kokeen vastaanottajia on oltava riittävä määrä ja heillä tulisi olla tämän ohjeen mukainen pätevyys.

Kouluttajilla ja kokeen vastaanottajilla tulisi olla kattava koulutussisällön tuntemus, hyvät opetustaidot ja riittävä ilmailun toimintaympäristön tuntemus. Heillä tulisi olla hyväksytysti suoritettu kouluttajan peruskoulutus, johon sisältyy kouluttajan arviointi.

Säilyttääkseen pätevyytensä kouluttajien on saatava vuosittainen kertauskoulutus. Kertauskoulutuksen tulisi sisältää mahdolliset määräysmuutokset, tasalaatuisuus- ja koulutusmenetelmät.

Kokeiden vastaanottajan (examiner) tulisi täyttää kouluttajan perusvaatimukset ja kertauskoulutusvaatimukset. Hänellä tulisi olla vähintään vuoden kokemus kouluttajana.

3.2.1 Kouluttajien pätevyys

- Turvallisuuskouluttajalla (safety instructor) tulisi olla vähintään kahden vuoden päätoiminen kokemus lentotoimintaluvan vaativasta operatiivisesta toiminnasta lentokoneessa, jossa on vähintään 20 matkustajapaikkaa.
- Ensiapukouluttaja (first aid instructor) voi olla lääkäri, sairaanhoitaja, ensihoitaja tai henkilö, jolla on Punaisen Ristin ensiapukouluttajan koulutus tai vastaavat tiedot.
- Vaarallisten aineiden ilmakuljetuksen kouluttajan (DGR instructor) pätevydestä määritellään ICAO Technical Instructions -dokumentissa.
- Paloturvallisuuskouluttaja (fire fighting instructor) voi olla turvallisuuskouluttaja tai palomies.
- Miehistöyhteistyön kouluttajaa (CRM trainer) koskevat vaatimukset ovat Euroopan komission asetuksen (EU) 965/2012 AMC-materiaalissa, AMC3 ORO.CC.115(e) ja niitä tulisi noudattaa soveltuvin osin. Jos organisaatiolla ei koulutusmäärien vuoksi ole edellytyksiä noudattaa kouluttajan arvioinnin ja kouluttajakoulutuksen määräaikoja, voi organisaatio esittää käsikirjassaan vaihtoehtoisia menettelyjä.
- Ilmailun turvaamisen kouluttajalla (security instructor) tulisi olla kokemusta ilmailun turvaamisesta ja koulutus matkustamomiehistön ilmailun turvaamisen kouluttajan tehtävään. Jos kouluttajalla ei ole kokemusta tai tuntemusta matkustamomiehistön ilmailun turvaamisen tehtävistä, tulisi niihin perehdyttämisen sisältyä kouluttajakoulutukseen.

3.3 Koulutuksen sisältö ja koulutusjärjestelyt

Matkustamomiehistön peruskoulutusohjelman tulee olla komission asetuksen (EU) 1178/2011 osan CC lisäyksen 1 mukainen ja sen on annettava yleistiedot opetettavista aihealueista. Koulutuksessa ei saa viitata yksinomaan tiettyyn ilma-alustyyppiin vaan sen on annettava riittävän kattavat perustiedot erilaisesta operoinnista.

Koulutusorganisaation on oltava riippumaton. Sen on testattava, että opiskelijat ovat saavuttaneet peruskoulutusohjelman kunkin opetuskokonaisuuden tavoitteet.

Koulutusorganisaatio voi käyttää alihankkijoinaan muita koulutusorganisaatioita tai palveluntarjoajia. Koulutusorganisaatio vastaa alihankkijoidensa toiminnasta ja sen on varmistettava, että ne täyttävät asiaankuuluvat vaatimukset. Hyväksytty koulutusorganisaatio vastaa koulutuskokonaisuudesta, vaikka osan opetuksesta antaisi alihankkija.

3.3.1 Koulutusorganisaation opetusmenettelyiden ja koulutusohjelman kuvaus

Koulutusorganisaation tulisi kuvata opetusmenettelynsä ja koulutusohjelmansa. Kuvauksen tulisi sisältää:

- Koulutuksen tavoitteet.
- Pääsyvaatimukset kuten oppilaiden vähimmäisikä, kielitaito ja terveysvaatimukset.
- Koulutusohjelmat, koulutuksen kesto ja kokeet.
- Koulutettavien määrä kouluttajaa kohti.
- Miten oppilaiden edistymistä seurataan ja miten menetellään, jos edistymisessä on ongelmia.
- Kokeiden uusintamenettelyt, mukaan lukien uusintamahdollisuuksin lukumäärä.
- Koulutuskirjanpidon kuvaus, joka sisältää matkustamomiehistön kelpoisuustodistuksen viiden vuoden säilytysajan.
- Kuvaus koulutustiloista, joihin kuuluvat luokkahuoneet, tilat vesipelastautumiskoulusta varten, matkustamoja jäljittelevät palo- ja savukoulutustilat, mahdolliset muut ilma-alusta jäljittelevät tilat ja koulutusvälineet, jotka vastaavat ilma-aluksessa käytettävien laitteiden ominaisuuksia sekä sosiaalityt.
- Selvitys siitä, että tilat ovat asianmukaiset koulutusta varten (valaistus, lämmitys, ilmastointi, ei häiriötekijöitä).
- Selvitys kouluttajien ohjeista ja menettelyt siitä, miten ne pidetään ajan tasaisina.

3.4 Koulutusorganisaation hallintojärjestelmä

Koulutusorganisaation tulisi kuvata hallintojärjestelmänsä mukaan lukien turvallisuudenhallintajärjestelmän ja vaatimuksenmukaisuuden valvonnan. Turvallisuudenhallintajärjestelmän kuvauksen tulisi sisältää organisaation määrittelemän turvallisuuspolitiikan, turvallisuusvastaavan ja hänen vastuunsa, uhkatekijöiden tunnistamisen ja riskien hallinnan, turvallisuuden varmistamisen, muutosten hallinnan sekä turvallisuuden edistämisen ja turvallisuudenhallintajärjestelmän koulutuksen. Vaatimuksenmukaisuuden valvonnan kuvauksessa tulisi olla tiedot siitä, kuka vastaa vaatimuksenmukaisuuden valvonnasta, kuinka organisaatio valvoo vaatimuksenmukaisuuttaan, mitä auditointeja ja tarkastuksia tehdään sekä siitä, kuka suorittaa auditoinnit mukaan lukien hänen auditointipätevyytensä ja toiminnan tuntemuksensa.