

# 2G-verkon sulkeminen

## Mitä kuluttajan on hyvä tietää?

Teleyritysten velvoite ylläpitää 2G-verkkoja (GSM) päättyy vuoden 2029 lopussa. Tämän jälkeen 2G-verkkoja aletaan sulkea.

Tämä tarkoittaa, että 2G-verkkoon tukeutuvat laitteet voivat lakata toimimasta, vaikka laite olisi muuten kunnossa.

## Kuinka pitkään laitteen pitäisi kestää?

Kun ostat laitteen, sinulla on oikeus odottaa, että se kestää normaalikäytössä tavanomaisen käyttöikänsä.

Yleisesti:

- Tavarán on pysyttävä käyttökelpoisena useita vuosia, ellei kyse ole lyhytikäiseksi tarkoitettusta tuotteesta.
- Mitä arvokkaammasta tuotteesta on kyse, sitä pidempää käyttöikää siltä voidaan edellyttää.

2G-verkkojen sulkeminen kuitenkin lyhentää 2G-verkkoon tukeutuvien laitteiden käyttöikää tavanomaisesta.

## Kannattaako 2G-laite vielä ostaa?

Markkinoilla on edelleen myynnissä 2G-verkkoon tukeutuvia laitteita.

Jos harkitset 2G-laitteen ostamista:

- Et voi vedota laitteen toimimattomuuteen, jos myyjä on ennen ostoa kertonut käyttöiän jäävän normaalia lyhyemmäksi ja olet hyväksynyt asian.
- Arvioi, onko laite hintansa arvoinen, jos sen käyttöaika jää muutamaan vuoteen.
- Varmista, mihin verkkoon laite tukeutuu ennen ostopäätöstä.

## Mitä jos myyjä ei kerro lyhentyneestä käyttöiästä

Myyjällä on kuluttajansuojalain mukainen virhevastuu, jos sinulle ei ole kerrottu, että laitteen käyttöikä jää 2G-verkkojen sulkemisen vuoksi tavanomaista lyhyemmäksi.

Tällöin voit tilanteesta riippuen vaatia:

- tuotteen vaihtamista
- hinnanalennusta
- kaupan purkua.

Voit hyödyntää vaatimuksen tekemisessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston [Reklamaatioapuria](#).

**Lisätietoa 2G-verkkojen sulkemisesta:**  
[Liikenne- ja viestintävirasto Traficom](#)

