

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Asiakaspalvelu ja muut yhteydenotot



Joukkoliikenneasioiden asiakaspalvelu

- [Traficom.fi/](https://traficom.fi/) Yhteystiedot/ Asiakaspalvelu/ Joukkoliikenneasioiden asiakaspalvelu
 - Palvelee joukkoliikenteen käyttäjiä, kiinnostuneita kansalaisia, kuntia ja liikenteenharjoittajia.
 - Vaihtoehtoina sähköinen yhteydenottolomake tai soittaminen.
 - Yhteydenottolomake -> Siirtyy järjestelmään, josta asiantuntijat poimivat oman osaamisalueensa kysymykset vastattavaksi.
 - Puhelin 029 534 5122, arkisin 9-15.
- Yhteispostilaatikko
 - -> Siirtyy em. asiakaspalvelujärjestelmään, josta asiantuntijat poimivat oman osaamisalueensa kysymykset vastattavaksi.