

Tietopyyntö taksiliikenteen välityspalveluntarjoajien vuosiseurantatiedoista 2024

Tällä tietopyynnöllä kerätään taksiliikenteen välityspalveluntarjoajayritysten vuosiseurantatietoja, jotka sisältävät koosteen yrityksen välitystoiminnasta vuodelta 2024. Tietopyyntöön tulee vastata riippumatta siitä toimittaako yritys välityskeskusten kuukausiseurantatietoja Traficomille.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on antanut 15.11.2021 määräyksen henkilöliikenteen liikkumispalveluiden kysyntä- ja tarjontatietojen ja taksipalveluiden hintatietojen ilmoittamisesta Traficomille. Annettu määräys ja asiaa koskeva tiedote löytyvät täältä: <https://www.traficom.fi/fi/ajankohtaista/henkiloliikenteen-markkinat-tarkempaan-seurantaanuuksia-tietoja-kerataan-erityisesti>. Tietopyyntö koskee kaikkia yrityksiä, joiden tarjoamat palvelut kuuluvat määräyksessä mainittuihin taksiliikenteen välityspalveluntarjoajiin.

Huom! Taksiliikenteen välityspalveluntarjoajia koskee sekä kuukausi- että vuosiseurantatietojen toimitusvelvollisuus.

Vastaaminen tapahtuu Traficomien sähköisessä tiedonkeruujärjestelmässä: <https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>.

1 Tietojen keräämisestä

Liikenteen palveluista annetun lain mukaan Traficomien tehtävänä on seurata liikkumispalveluiden kysyntää ja tarjontaa sekä sovittaa yhteen liikkumispalveluiden kehittämistä. Tietopyyntövastauksista Traficom koostaa liikennepalveluista sellaisia olennaisia tietoja, joita ei ole vielä saatavilla suoraan muista tietolähteistä.

Kerättävän tiedon avulla tuotetaan koottua tietoa henkilöliikenteen markkinoista yhteiskunnallisen keskustelun ja päätöksenteon pohjaksi. Tietoja julkaistaan muun muassa tilastoina ja muina toimialankehitystä kuvaavina julkaisuina. Tietoja käsitellään siten, etteivät liikesalaisuudet paljastu tietojen pohjalta laadituista tilastoista tai tietoja muuten julkistettaessa. Tietoja ei myöskään julkaista sellaisella tasolla, että yksittäisiä toimijoita olisi niiden perusteella tunnistettavissa. Traficomilla on salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus luovuttaa saamiaan tietoja toiselle viranomaiselle, jos ne ovat välttämättömiä sille laissa säädettyjen tehtävien toteuttamiseksi. (Liikennepalvelulaki 152 § ja 179 §)

Traficomilla on liikennepalvelulain perusteella oikeus saada kysyntää ja tarjontaa koskevia tietoja kaikilta henkilöliikenteen liikkumispalveluiden tarjoajilta. Pyydyt tiedot tulee liikennepalvelulain mukaan luovuttaa Traficomille maksutta ja liikesalaisuuksien estämättä.

Traficom pyytää yrityksiä merkitsemään vastauksiin salassa pidettävät tiedot ja perusteen, jonka nojalla katsotte tiedon olevan salassa pidettävä.

2 Ohjeita vastaamiseen

Tiedonkeruujärjestelmään kirjaututaan Suomi.fi-tunnistautumisen avulla. Suomi.fi-tunnistuksessa käytetään henkilökohtaisia pankkitunnuksia, varmennekorttia tai mobiilivarmennetta. Järjestelmään voivat kirjautua yrityksen nimenkirjoitusoikeudelliset ja näiden valtuuttamat toimijat. Yritys voi antaa tarvittaville henkilöille valtuudet osoitteessa <https://www.suomi.fi/valtuudet>. Välityskeskusten vuosikyselyyn tarvittavat valtuudet ovat "Liikkumispalveluiden tietojen ylläpitäminen" tai "Liikkumispalveluiden tietojen ilmoittaminen" (yrityksellä on oltava vähintään yksi ylläpitäjävaltuuksilla).

Mikäli yrityksellä ei ole pääsyä suomi.fi-palveluun, pyydämme olemaan yhteydessä meihin osoitteeseen lipatiedonkeruu@traficom.fi.

Tiedot toimitetaan Traficomien sähköisen tiedonkeruujärjestelmän (<https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>) *Välityskeskusten vuosiseuranta 2024* -lomakkeelle.

Lisätietoa suomi.fi-valtuuksien antamisesta sekä Traficomien tiedonkeruujärjestelmän käytöstä: <https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Liikkumispalveluiden-tiedonkeruujarjestelmaan-kirjautuminen-SuomiFi-tunnistuksella.pdf>

3 Määräaika ja lisätiedot

Pyydetty tiedot tulee toimittaa **22.9.2025** mennessä. Mikäli yrityksellä on erityisen painava syy palauttaa tiedot tätä myöhemmin, on lisäaikaa pyydettyä ennen eräpäivää. Jos jokin muu toimija palauttaa tiedot yrityksen puolesta, on tämä niin ikään ilmoitettava tähän päivämäärään mennessä. Voitte olla meihin yhteydessä osoitteeseen lipatiedonkeruu@traficom.fi.

Yksikönpäällikkö Joonas Orkola

Asiantuntija Ville Vesa

Jakelu Taksiliikenteen välityspalvelun tarjoajat

Begäran om årsuppföljningsuppgifter om leverantörer av förmedlingstjänster för taxitrafik 2024

Med denna begäran om uppgifter samlar vi in uppgifter för årsuppföljningen av företag som tillhandahåller förmedlingstjänster för taxitrafik. Uppgifterna omfattar en sammanställning av företagets förmedlingsverksamhet 2024. Begäran om uppgifter ska besvaras oberoende av om företaget lämnar månadsuppgifter om förmedlingscentralerna till Traficom.

Transport- och kommunikationsverket Traficom utfärdade den 15 november 2021 en föreskrift om lämnande av uppgifter om efterfrågan och utbud på mobilitetstjänster för persontrafiken samt prisuppgifter om taxitrafiktjänster till Traficom. Föreskriften och ett pressmeddelande om ärendet finns här: <https://www.traficom.fi/sv/aktuellt/uppfoljningen-av-marknaden-persontrafiken-blir-mer-detaljerad-nya-uppgifter-samlas-framst>. Begäran om information gäller alla företag vars tjänster omfattas av de förmedlingstjänster för taxitrafik som nämns i föreskriften.

Obs! Leverantörer av förmedlingstjänster för taxitrafik omfattas av skyldigheten att lämna både månads- och årsuppföljningsuppgifter.

Svaren ges i Traficoms elektroniska system för datainsamling: <https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>.

1 Om insamlingen av uppgifter

Enligt lagen om transportservice har Traficom till uppgift att följa upp efterfrågan på och utbudet av mobilitetstjänster samt samordna utvecklingen av tjänsterna. Med hjälp av svaren på begäran om uppgifter sammanställer Traficom sådana väsentliga uppgifter om trafik tjänsterna som inte ännu är direkt tillgängliga i andra informationskällor.

Med hjälp av datainsamlingen produceras samlad information om marknaden för persontrafiken till grund för samhällelig diskussion och beslutsfattande. Uppgifterna publiceras i form av bland annat statistik och andra publikationer som beskriver utvecklingen av området. Uppgifterna behandlas så att affärshemligheter inte avslöjas i statistik som utarbetats på basis av uppgifterna eller när uppgifterna annars publiceras. Uppgifterna publiceras inte heller på en sådan nivå att enskilda aktörer kan identifieras utifrån dem. Traficom har oberoende av sekretessplikten rätt att lämna ut de uppgifter det fått till andra myndigheter, om uppgifterna är nödvändiga för att utföra en uppgift som i lag ålagts myndigheten. (152 § och 179 § i lagen om transportservice)

På basis av lagen om transportservice har Traficom rätt att få uppgifter om utbud och efterfrågan från alla tillhandahållare av mobilitetstjänster för persontrafiken. De begärda uppgifterna ska enligt lagen om transportservice lämnas till Traficom avgiftsfritt och trots företagshemligheter.

Traficom ber företagen att i svaren ange vilka uppgifter som är sekretessbelagda och en motivering till varför företaget anser att uppgifterna är sekretessbelagda.

2 Anvisningar för att svara

Inloggning till datainsamlingssystemet sker via Suomi.fi-autentisering. Suomi.fi-identifikationen kräver personliga bankkoder, ett certifikatkort eller ett mobilcertifikat. De aktörer som har firmateckningsrätt och aktörer som dessa befullmäktigat kan logga in i systemet.

Företaget kan ge fullmakter till rätt person på adressen <https://www.suomi.fi/fullmakter/givna-fullmakter>. De fullmakter som krävs för att besvara den förmedlingscentralernas årsuppföljning är "Anmälning av information om mobilitetstjänster" eller "Upprätthållande av information om mobilitetstjänster". Företaget måste ha minst en person med fullmakt att underhålla uppgifter om mobilitetstjänster.

Om företaget inte har tillgång till Suomi.fi-tjänsten, ber vi er kontakta oss via e-post: lipatiedonkeruu@traficom.fi.

Uppgifterna lämnas in via Traficoms elektroniska datainsamlingssystem på adressen <https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>, på blanketten "Förmedlingscentralernas årsuppföljning 2024".

Mer information om att ge Suomi.fi-fullmakter samt om användningen av Traficoms datainsamlingssystem: <https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Inloggning-i-Datainsamlingssystemet-for-mobilitetstjanster-med-Suomifi-identifikation.pdf>

3 Tidsfrist och ytterligare information

De begärda uppgifterna ska lämnas in senast den **22 september 2025**. Om företaget har särskilt vägande skäl för att lämna in uppgifterna senare, ska mer tid begäras före den utsatta tiden. Om någon annan aktör lämnar in uppgifterna för företagets räkning ska även det meddelas före detta datum. Ni kan kontakta oss på: lipatiedonkeruu@traficom.fi.

Enhetschef Joonas Orkola

Sakkunnig Ville Vesa

Distribution Leverantörer av förmedlingstjänster för taxitrafik

Information request on the annual monitoring data of taxi transport brokering and dispatch service providers 2024

This information request concerns the annual monitoring data of taxi transport brokering and dispatch service providers, containing a summary of the company's dispatch operations in 2024. The information request must be responded to regardless of whether the company submits monthly dispatch centre monitoring data to Traficom.

On 15 November 2021, the Finnish Transport and Communications Agency Traficom issued a regulation on providing information on the supply and demand of passenger mobility services and taxi service prices to Traficom. The regulation and related press release can be found here (in Finnish): <https://www.traficom.fi/fi/ajankohtaista/henkiloliikenteen-markkinat-tarkempaaseurantaan-uusia-tietoja-kerataan-erityisesti>. The information request applies to all companies whose services fall under the taxi transport brokering and dispatch services mentioned in the regulation.

Please note: Providers of taxi dispatch services are obliged to provide information for both monthly and annual monitoring.

The information is submitted via Traficom's electronic data collection system: <https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>.

1 Data collection

Under the Act on Transport Services, Traficom is tasked with monitoring the demand for and supply of mobility services and coordinating the development of the services. Traficom uses the responses to compile essential information on transport services that is not yet directly available from other information sources.

The information is used to compile data on the passenger transport market to serve as a basis for social debate and decision-making. The information is published for example, as part of statistics and other publications describing the development of the industry. The information is processed by ensuring that no business secrets are compromised through statistics compiled based on the information or other forms of publication. The information is also not published in a manner that would allow individual operators to be identified based on the information. Notwithstanding the duty of non-disclosure, Traficom has the right to disclose information it has obtained to another authority if the information is essential in order for this authority to perform its statutory duties. (Act on Transport Services, sections 152 and 179).

Under the Act on Transport Services, Traficom has a right to obtain information on demand and supply from all providers of passenger transport mobility services. Under the Act, the requested data must be provided to Traficom free of charge, regardless of business or professional secrets.

If your response contains secret information, please mark such information in your response and indicate the grounds why you consider it to be secret.

2 Instructions for submitting responses

Users log in to Traficom's data collection system via Suomi.fi e-authentication. Suomi.fi e-Identification can be used with personal online banking details, a certificate card or a mobile certificate. The system can be accessed by people authorised to sign on behalf of the company and other persons authorised by them. A company can grant the necessary authorisations to relevant persons at <https://www.suomi.fi/e-authorizations/granted-mandates>. For the Annual monitoring of dispatch services 2024, the required authorisations are either 'Maintaining information on mobility services' or 'Reporting of information on mobility services' (the company must have at least one authorized person with maintenance rights).

If your company is not able to use the Suomi.fi e-authorizations service, please contact us at lipatiedonkeruu@traficom.fi.

The data is submitted in Traficom's electronic data collection system (<https://eservices.traficom.fi/LipaTiedonkeruu/>), using the form *Annual monitoring of dispatch services 2024*.

Further information on granting Suomi.fi-authorisations and using Traficom's data collection system: <https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Liikkumispalveluiden-tiedonkeruujarjestelmaan-kirjautuminen-SuomiFi-tunnistuksella.pdf> (in English from page 21 onwards).

3 Deadline and enquiries

Please provide the requested information by **22 September 2025**. If your company has a particularly compelling reason for submitting the information after the deadline, please notify us before the deadline. If another party submits the information on your behalf, please inform Traficom of this by the above-mentioned date. Contact us by email at lipatiedonkeruu@traficom.fi.

Head of Unit Joonas Orkola

Specialist Ville Vesa

Distribution Taxi transport brokering and dispatch service providers