

Antopäivä: 15.10.2026

Voimaantulopäivä: 1.1.2027

Voimassa: Toistaiseksi

Säädöspерusta:

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 244 §, 274 § ja 275 §

Määräyksen vastaisen toiminnan seuraamuksista säädetään:

Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 330–332, 340 ja 349 §

Täytäntöönpantava EU-lainsäädäntö:

–

Muutostiedot:

Kumoo Liikenne- ja viestintäviraston 2.12.2019 teletoiminnan häiriötilanteista antaman määräyksen (66 A/2019 M)

Määräys teletoiminnan häiriötilanteista

Sisällys

Luku 1 Soveltamisala ja määritelmät.....	2
1 Soveltamisala	2
2 Määritelmät	3
Luku 2 Häiriötilanteiden havainnointi ja hallinta	4
3 Toimivuuden ja tietoturvan valvonta	4
4 Toimivuutta ja tietoturvaa häiritsevien tai uhkaavien tilanteiden hallinta	4
5 Verkkojen ja palvelujen hallintakyvyn alenemasta ilmoittaminen Liikenne- ja viestintävirastolle	5
6 Verkkojen ja palvelujen hallinnan yhteystietojen toimittaminen Liikenne- ja viestintävirastolle	5
7 Asiakasilmoitusten hallinta	5
8 Muutostenhallinta	6
Luku 3 Ilmoittaminen käyttäjälle	6
9 Tietoturvan häiriötilanteista tiedottaminen	6
10 Toimivuuden häiriötilanteista tiedottamisen kynnys	6
11 Toimivuuden häiriötilanteista tiedottaminen	7

12	Toimivuuden häiriötilanteista tiedottaminen suoralla asiakasyhteydenotolla.....	7
13	Toimivuustiedotteiden sisältö.....	7
	Luku 4 Ilmoittaminen Liikenne- ja viestintävirastolle.....	8
14	Ilmoitusvelvollisuus tietoturvan häiriötilanteista tai sellaisten uhista.....	8
15	Toimivuuden häiriötilanteiden määrittely	8
16	Ilmoitusvelvollisuus toimivuuden häiriötilanteista ja sellaisten uhista.....	10
17	Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteesta ja toimivuuden häiriötilanteen uhasta	10
17.1	Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteesta	10
17.2	Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteen uhasta	11
18	Jatkoilmoitukset toimivuuden häiriötilanteesta ja toimivuuden häiriötilanteen uhasta	11
18.1	Jatkoilmoitukset toimivuuden häiriötilanteesta.....	11
18.2	Jatkoilmoitukset toimivuuden häiriötilanteen uhasta.....	12
19	Loppuraportointi toimivuuden häiriötilanteesta ja toimivuuden häiriötilanteen uhasta	13
19.1	Loppuraportointi toimivuuden häiriötilanteesta	13
19.2	Loppuraportointi toimivuuden häiriötilanteen uhasta	13
	Luku 5 Voimaantulosäännökset.....	14
20	Voimaantulo ja siirtymäaika	14

Luku 1 Soveltamisala ja määritelmät

1 Soveltamisala

Tätä määräystä sovelletaan yleisen teletoiminnan häiriötilanteisiin eli toimivuutta tai tietoturvaa häiritseviin tai uhkaaviin tilanteisiin.

Tämän määräyksen soveltamisalaa rajoitetaan siten, että:

määräystä ei sovelleta viestintäverkkojen tai -palvelujen tilapäiseen tarjontaan tai tilapäiseen kapasiteettiin,

kohtaa 9 ja kohtaa 14 ei sovelleta niihin tietoturvan häiriötilanteisiin, joita koskee Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2002/58/EY mukaisen henkilötietojen tietoturvaloukkausten ilmoittamiseen sovellettavista toimenpiteistä annettu komission asetus (EU) 611/2013, jäljempänä *komission asetus (EU) 611/2013*,

lukua 4 sovelletaan joukkoviestintäverkossa joukkoviestintäpalveluun siltä osin kuin se koskee Yleisradio Oy:stä annetun lain (1380/1993) 7 §:n 1 momentissa tarkoitetun julkisen palvelun televisio-ohjelmiston tai sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014), jäljempänä *viestintäpalvelulaki*, 211 §:ssä ja sen nojalla annetuissa säännöksissä tarkoitettujen valtakunnallisen ohjelmistotoimiluvan nojalla lähetettävien useita eri yleisöryhmiä palvelevien televisio-ohjelmistojen siirtämistä tai lähettämistä,

lukua 4 sovelletaan joukkoviestintäverkossa joukkoviestintäpalveluun siltä osin kuin se koskee Yleisradio Oy:stä annetun lain 7 §:n 1 momentissa tarkoitettua julkisen palvelun radio-ohjelmiston siirtoa tai lähettämistä tai sellaisten radio-ohjelmistojen siirtoa tai lähettämistä, joiden viestintäpalvelulain 34 §:ssä tarkoitetun toimiluvan mukainen väestöpeitto on vähintään 95 %.

2 Määritelmät

Tässä määräyksessä tarkoitetaan:

1. *joukkoviestintäpalvelulla* televisio- tai radio-ohjelmistojen ja näihin liittyvän oheis- ja lisäpalvelujen siirtämistä tai lähettämistä joukkoviestintäverkossa, sekä solulähetyksen lähettämistä yleisessä matkaviestinverkossa;
2. *muulla viestintäpalvelulla* muuta viestintäpalvelua kuin joukkoviestintäpalvelua, sähköpostipalvelua, tekstiviestipalvelua, internetyhteyspalvelua tai yleistä puhelinpalvelua;
3. *sähköpostipalvelulla* sähköpostiviestien lähettämistä-, välittämistä- tai vastaanottopalvelua, joka hyödyntää internetin nimipalvelua viestien välittämisessä;
4. *tekstiviestipalvelulla* SMS-lyhytsanomien välittämispalvelua matkaviestinverkon lyhytsanomapalvelukeskuksen välityksellä;
5. *tietoturvan häiriötilanteella* sellaista tilannetta tai tapahtumaa, joka on johtanut tai saattaa johtaa sähköisen viestintäverkon tai palvelun tietoturvaloukkaukseen;
6. *tietoturvaloukkauksella* sellaista tapahtumaa, joka johtaa luvattomaan tai oikeudettomaan pääsyyn tietoihin, sovelluksiin, verkkoihin tai laitteisiin tai tietojen menetykseen eli tapahtumaa, joka loukkaa aitoutta, eheyttä tai luottamuksellisuutta viestintäverkoissa tai -palveluissa

Lisäksi tässä määräyksessä käytetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 3 §:n määritelmiä.

Luku 2 Häiriötilanteiden havainnointi ja hallinta

3 Toimivuuden ja tietoturvan valvonta

Teleyrityksen on valvottava jatkuvasti viestintäverkkojaan ja -palvelujaan niiden toimivuuteen tai tietoturvaan häiritsevästi vaikuttavien tai näitä uhkaavien tilanteiden havaitsemiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi.

Teleyrityksen on valvottava käytössään olevia laitetoja Liikenne- ja viestintäviraston viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista antaman määräyksen (TRAFICOM/54045/03.04.05.00/2020), jäljempänä *varmistamismääräys*, edellyttämillä valvonnoilla.

Teleyrityksellä on oltava tarkoituksenmukaiset järjestelmät ja menettelytavat sisäisten ja ulkoisten häiriöilmoitusten, ohjelmistohälytysten, laitehälytysten, laitetilähälytysten ja muiden viestintäverkon tai -palvelun valvontatietojen vastaanottamiseen ja analysointiin.

Verkon- ja palvelunvalvontamekanismeista on laadittava ja ylläpidettävä ajantasaista dokumentaatiota.

4 Toimivuutta ja tietoturvaa häiritsevien tai uhkaavien tilanteiden hallinta

Teleyrityksen on laadittava ja ylläpidettävä dokumentoidut menettelyohjeet viestintäverkkojen ja -palvelujen toimivuutta tai tietoturvaa häiritsevien tai uhkaavien tilanteiden selvittämiseksi sekä niiden vaikutusten minimoimiseksi ja poistamiseksi ilman aiheetonta viivästystä.

Menettelyohjeiden on sisällettävä:

1. roolit, vastuut ja keskeiset prosessit verkkojen ja palveluiden toimivuuden ja tietoturvan hallinnassa,
2. yhteystiedot -sisältäen vähintään viankorjaushenkilöiden ja tietoturvasta huolehtivien henkilöiden tavoittamiseen tarvittavat tiedot,
3. varayksiköiden ja -laitteiden sijaintitiedot sekä
4. ohjeet hätäliikenteen turvaamiseksi tilapäisjärjestelyin.

Sellaisella teleyrityksellä, jonka viestintäverkoissa tai -palveluissa voi syntyä tämän määräyksen 15 kohdan tarkoittama merkittävä häiriö, on oltava valmius häiriöilmoitusten, hälytysten ja muiden valvontatietojen perusteella ryhtyä kaikkina vuorokauden aikoina tarvittaviin toimenpiteisiin

merkittävän häiriötilanteen tai sen uhan korjaamiseksi tai vaikutusten minimoimiseksi.

5 Verkkujen ja palvelujen hallintakyvyn alenemasta ilmoittaminen Liikenne- ja viestintävirastolle

Sellaisen teleyrityksen, jonka viestintäverkoissa tai -palveluissa voi syntyä tämän määräyksen 15 kohdan tarkoittama merkittävä häiriö, on ilmoitettava ilman aiheetonta viivästystä Liikenne- ja viestintävirastolle, jos sen kyky hallita verkkojen ja palvelujen toimivuutta ja tietoturvaa alenee merkittävästi.

Ilmoituksessa on kerrottava aleneman syy ja toimenpiteet, joilla teleyritys pyrkii korjaamaan tilanteen.

Teleyrityksen on raportoitava säännöllisesti Liikenne- ja viestintävirastolle 1 alakohdassa tarkoitetun tilanteen korjaustoimenpiteiden etenemisestä, sekä ilman aiheetonta viivytystä siitä, että merkittävä alenema on korjautunut.

Ilmoitukset on tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston sähköisellä asioinnilla tai sähköpostitse. Lisäksi ilmoitus verkkojen ja palvelujen hallintakyvyn aleneman ensimmäisestä havaitsemisesta on tehtävä puhelimitse.

6 Verkkujen ja palvelujen hallinnan yhteystietojen toimittaminen Liikenne- ja viestintävirastolle

Teleyrityksen on ilmoitettava viestintäpalveluittain Liikenne- ja viestintävirastolle yhteystiedot, joiden avulla Liikenne- ja viestintävirasto voi pyytää teleyritykseltä häiriötilanteita koskevia lisätietoja viestintäverkkojen ja viestintäpalvelujen toimivuutta tai tietoturvaa häiritsevissä tilanteissa. Yhteystiedoissa on myös ilmoitettava teleyrityksen valvomojen yhteystiedot.

Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava ilman aiheetonta viivästystä.

Yhteystiedot tulee toimittaa ensisijaisesti Liikenne- ja viestintäviraston sähköisen asiainnin kautta.

7 Asiakasilmoitusten hallinta

Teleyrityksellä on oltava valmius vastaanottaa asiakkaiden häiriöilmoituksia vähintään seuraavasti:

1. teleyrityksen ilmoituksia vastaanottava henkilö on tavoitettavissa puhelimitse arkipäivisin työpäivän aikana ja

2. ilmoituksen voi jättää internetyhteyden kautta tai puhelimitse kaikkina viikonpäivinä ja vuorokauden aikoina.

Asiakasilmoituksella saatu tieto häiriötilanteesta on saatettava korjauksesta vastuussa olevan organisaation tietoon yhden arkipäivän kuluessa ilmoituksen jättämisestä.

8 Muutostenhallinta

Teleyrityksen on toteutettava verkko-, ohjelmisto-, laitteisto-, konfiguraatio-, rajapinta- ja laitetilamuutokset hallitusti ja suunnitelmallisesti siten, että muutoksista aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä yleisten viestintäverkkojen ja -palvelujen toiminnalle.

Muutos-, huolto- ja päivitystoimenpiteiden toteuttamista varten on varattava riittävästi aikaa, jotta suunnitellut toimenpiteet voidaan tehdä hallitusti.

Teleyrityksen on määriteltävä ja dokumentoitava muutoksia ohjaavat prosessit ja käytännöt.

Luku 3 Ilmoittaminen käyttäjälle

9 Tietoturvan häiriötilanteista tiedottaminen

Tietoturvan häiriötilanteista tiedottamisessa käyttäjille ja tilaajille on noudatettava soveltuvien osien mitä komission asetuksessa (EU) 611/2013 säädetään henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittamisesta käyttäjille ja tilaajille.

10 Toimivuuden häiriötilanteista tiedottamisen kynnys

Teleyrityksen on tiedotettava käyttäjille vähintään sellaisista viestintäverkon tai -palvelunsa toimivuuteen vaikuttavista häiriötilanteista, jotka kestävät yhtäjaksoisesti yli 60 minuuttia ja vaikuttavat vähintään 250 käyttäjään.

Jos yleisen puhelinpalvelun, tekstiviestipalvelun tai internetyhteyden palvelun toimivuuden häiriötilanne estää täysin kyseisen palvelun käytön yhtäjaksoisesti yli kolmen päivän ajan, on teleyrityksen tiedotettava siitä käyttäjille, vaikka häiriötilanne vaikuttaisi alle 250 mutta yli 50 käyttäjään.

11 Toimivuuden häiriötilanteista tiedottaminen

Teleyrityksen on viipymättä tiedotettava tämän määräyksen 10 kohdan 1 alakohdan tarkoittamista häiriötilanteista internetissä tekstimuotoisena tiedotteena.

Teleyrityksen on lisäksi viipymättä tiedotettava tämän määräyksen 10 kohdan 1 alakohdan tarkoittamista häiriötilanteista internetissä karttaesityksenä, kun:

1. tilanne vaikuttaa yleiseen puhelinpalveluun, tekstiviestipalveluun, internetiyhteyspalveluun tai joukkoviestintäpalveluun ja
2. karttaesitys on viestintäverkon käyttäjämäärään, luonteeseen ja merkittävyyteen nähden tarkoituksenmukaista ja ymmärrettävää.

Alakohdissa 1 ja 2 tarkoitettujen häiriötietojen on oltava viipymättä käyttäjien saatavilla myös puhelimitse vähintään teleyrityksen puhelinasiakaspalvelun aukioloaikana, ja niiden sisältöä on päivitettävä viipymättä häiriötilanteen käyttäjävaikutuksista annettujen tietojen muuttuessa olennaisesti.

Alakohdassa 1 tarkoitettu häiriötiedote on pidettävä käyttäjien saatavilla internetissä vähintään kuukauden ajan siitä, kun häiriötilanteen vaikutukset on poistettu.

12 Toimivuuden häiriötilanteista tiedottaminen suoralla asiakasyhteydenotolla

Teleyrityksen on tiedotettava tämän määräyksen 10 kohdan 2 alakohdan tarkoittamista häiriötilanteista käyttäjille mahdollisuuksien mukaan suoralla asiakasyhteydenotolla.

13 Toimivuustiedotteiden sisältö

Viestintäpalvelulain 274 §:ssä edellytetyn häiriön arvioidun keston, käyttäjien käytettävissä olevien suojautumistoimenpiteiden, niiden mahdollisten kustannusten ja lisätietolähteiden lisäksi teleyrityksen on toimivuuden häiriötilanteita koskevissa tiedotteissa kerrottava vähintään:

1. mihin viestintäpalveluun häiriötilanne vaikuttaa,
2. miten häiriötilanne vaikuttaa viestintäpalvelun käyttöön,
3. mikä on häiriötilanteen maantieteellinen vaikutusalue ja
4. milloin häiriötilanne on havaittu.

TV- ja radiokanavia tai niiden lisä- ja oheispalveluja koskevissa tiedotteissa on ilmoitettava lisäksi:

1. missä joukkoviestintäverkossa häiriötilanne vaikuttaa ja
2. mihin TV- ja radiokanaviin häiriötilanne vaikuttaa, mikäli vaikutus ei kohdistu kaikkiin kanaviin.

Luku 4 Ilmoittaminen Liikenne- ja viestintävirastolle

14 Ilmoitusvelvollisuus tietoturvan häiriötilanteista

Merkittävistä tietoturvan häiriötilanteista tai sellaisen uhasta on ilmoitettava Liikenne- ja viestintävirastolle 24 tunnin kuluessa häiriötilanteen tai sen uhan havaitsemisesta ja tarvittaessa täydennettävä ilmoitusta 72 tunnin kuluessa tilanteen havaitsemisesta.

Ilmoitukset tehdään ensisijaisesti Liikenne- ja viestintäviraston sähköisen asiointin kautta.

15 Toimivuuden häiriötilanteiden määrittely

Yleisten viestintäverkkojen ja -palvelujen toimivuuteen vaikuttavat merkittävät häiriötilanteet määritellään niiden viestintäpalveluille aiheuttamien vaikutusten perusteella. Yleisen viestintäverkon ja -palvelun toimivuuteen vaikuttavat merkittävät häiriötilanteet määritellään taulukon 1 mukaisesti ja yleisen viestintäverkon joukkoviestintäpalvelun toimivuuteen vaikuttavat merkittävät häiriötilanteet määritellään taulukon 2 mukaisesti.

Taulukko 1. Määrittely

Häiriötilanteen määrittely	Häiriötilanteen vaikutus
Merkittävä häiriö	1. Yleisen puhelinpalvelun häiriötilanteen kesto (h) x vaikutus käyttäjämäärään* on vähintään 10 000 tai 2. Internetyhteyspalvelun häiriötilanteen kesto (h) x vaikutus käyttäjämäärään* on vähintään 20 000 tai 3. Tekstiviestipalvelun häiriötilanteen kesto (h) x vaikutus käyttäjämäärään* on vähintään 50 000 tai 4. Sähköpostipalvelun tai muun viestintäpalvelun häiriötilanteen kesto (h) x vaikutus käyttäjämäärään tai telepäätelaitteeseen** on vähintään 200 000.

*=Estää vähintään 1000 käyttäjän palvelun

**=Estää vähintään 50 000 käyttäjän tai telepäätelaitteen palvelun

h=aika tunteina, minimiarvo 0,5

Taulukko 2. Määrittely joukkoviestintäpalveluille

Häiriötilanteen määrittely	Joukkoviestintäpalvelut	Häiriötilanteen vaikutus palveluun
Merkittävä häiriö radio	1. Häiriötilanteen kesto (h) x vaikutus käyttäjämäärään* on vähintään 100 000 tai 2. Häiriötilanteen yhtenäinen maantieteellinen alue on vähintään 20 000 km².	1. Käyttäjä ei pysty seuraamaan lähetystä koska äänen laatu ei ole riittävä tai ääni puuttuu kokonaan, tai 2. Vaaratiedotteiden välitys RDS-järjestelmän avulla ei toimi.
Merkittävä häiriö TV	1. Häiriötilanteen kesto (h) x vaikutus käyttäjämäärään* on vähintään 100 000 tai 2. Häiriötilanteen yhtenäinen maantieteellinen alue on vähintään 20 000 km².	Käyttäjä ei pysty seuraamaan lähetystä tai ei saa kaikkia tarjolla olevia palveluita, koska: 1. kuva puuttuu tai 2. suomen- tai ruotsinkielinen äänikomponentti puuttuu tai 3. suomen- tai ruotsinkielinen tekstitys ei toimi tai 4. äänitekstitys ei toimi tai 5. tekstitys kuulorajoitteisille ei toimi tai 6. vaaratiedotteiden välitys ei toimi.
Merkittävä häiriö solulähetyks	Häiriötilanne estää vaaratiedotteen välittämisen vähintään 1000 käyttäjälle yhtenäisellä maantieteellisellä alueella.	Vaaratiedotteiden välitys ei toimi.

*=Estää vähintään 50 000 käyttäjän palvelun

h=aika tunteina, minimiarvo 0,5

16 Ilmoitusvelvollisuus toimivuuden häiriötilanteista ja sellaisten uhista

Velvollisuus ilmoitusten tekemiseen on ensisijaisesti palveluyrityksellä, jonka tarjoaman viestintäpalvelun käytön häiriötilanne estää, myös häiriön aiheutuessa toisen teleyrityksen verkossa tai palvelussa olevasta häiriöstä. Joukkoviestintäpalvelussa ilmoitusvelvollisuus on ensisijaisesti verkkoyrityksellä.

Ilmoitusrajan ylittävistä häiriötilanteista, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään 30 minuutin ajan on tehtävä Liikenne- ja viestintävirastolle kohdan 17.1 mukaisesti ensi-ilmoitus, kohdan 18.1 mukaisesti jatkoilmoitukset ja kohdan 19.1 mukaisesti loppuraportti.

Häiriötilanteen uhista, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään 30 minuutin ajan ja jotka voisivat vaikuttaa vähintään 100 000 käyttäjään, on tehtävä Liikenne- ja viestintävirastolle kohdan 17.2 mukaisesti ensi-ilmoitus, kohdan 18.2 mukaisesti jatkoilmoitukset ja kohdan 19.2 mukaisesti loppuraportti.

17 Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteesta ja toimivuuden häiriötilanteen uhasta

Ensi-ilmoituksessa on viestintäpalvelulain 275 §:ssä edellytetyn häiriön tai sen uhan arvioidun keston lisäksi kerrottava vähintään 17.1 ja 17.2 alakohdissa mainitut tiedot.

17.1 Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteesta

1. viestintäverkko tai -palvelu, johon häiriötilanne vaikuttaa,
2. kuvaus siitä, miten häiriötilanne vaikuttaa viestintäpalveluun,
3. arvio häiriötilanteen maantieteellisestä vaikutusalueesta,
4. arvio vaikutuksista hätäliikenteeseen ja vaaratiedottamiseen,
5. lyhyt selvitys teleyrityksen tiedossa olevista häiriötilanteeseen johtaneista syistä ja vikaantuneista viestintäverkkojen ja -palvelujen komponenteista, ja
6. teleyrityksen yhteystiedot viasta tai häiriöstä mahdollisesti pyydettäviä lisäselvityksiä varten.

Ensi-ilmoitus ilmoitusrajan ylittävästä häiriötilanteesta on tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston sähköisellä asiointilla tai sähköpostitse kolmen tunnin kuluessa siitä, kun häiriötilanne on havaittu. Jos häiriötilanne vaikuttaa

vähintään 100 000 käyttäjään, on ensi-ilmoitus häiriötilanteesta sekä puhelimitse tehty ilmoitus tehtävä tunnin kuluessa siitä, kun häiriötilanne on havaittu

17.2 Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteen uhasta

1. viestintäverkko tai -palvelu, johon häiriötilanteen ennakoimaton uhka kohdistuu,
2. kuvaus siitä, miten häiriötilanteen uhka vaikuttaa viestintäverkkoon tai -palveluun,
3. arvio häiriötilanteen uhan maantieteellisestä vaikutusalueesta,
4. lyhyt selvitys teleyrityksen tiedossa olevista häiriötilanteen uhkaan johdaneista syistä ja vikaantuneista viestintäverkkojen ja -palvelujen komponenteista, ja arvioidusta korjausajasta, ja
5. teleyrityksen yhteystiedot uhasta mahdollisesti pyydettäviä lisäselvityksiä varten.

Ensi-ilmoitus toimivuuden häiriötilanteiden uhista, jotka voisivat vaikuttaa vähintään 100 000 käyttäjän palveluun on tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston sähköisellä asiointilla tai sähköpostitse sekä lisäksi puhelimitse tunnin kuluessa siitä, kun häiriötilanteen uhka on havaittu.

18 Jatkoilmoitukset toimivuuden häiriötilanteesta ja toimivuuden häiriötilanteen uhasta

18.1 Jatkoilmoitukset toimivuuden häiriötilanteesta

Jos häiriötilanteen vaikutus viestintäpalveluun muuttuu olennaisesti ensi-ilmoituksessa annetuista tiedoista, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä tehtävä muutoksesta ilmoitus Liikenne- ja viestintävirastolle.

Teleyrityksen on säännöllisesti raportoitava häiriötilanteen korjaustoimenpiteiden etenemisestä, kunnes vaikutukset viestintäpalveluun on poistettu.

Jos häiriötilanne vaikuttaa vähintään 100 000 käyttäjään ja häiriötilanteen vaikutusta viestintäpalvelun toimintaan ei ole saatu poistettua kolmen tunnin kuluessa ensi-ilmoituksesta, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä toimitettava Liikenne- ja viestintävirastolle:

1. päivitetty viestintäpalvelulain 275 §:ssä edellytetty arvio häiriön kestosta sekä

2. yksityiskohtainen ja perusteltu selvitys siitä, miksi viestintäpalvelun toiminnan korjaaminen on viivästynyt.

3. Mikäli luetelmakohtien 1 tai 2 tiedot muuttuvat alkuperäisestä jatkoilmoituksesta, tulee teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä toimittaa uusi jatkoilmoitus.

Kun häiriötilanteen vaikutukset viestintäpalvelun toimintaan on saatu poistettua, teleyrityksen on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava Liikenne- ja viestintävirastolle tilanteen korjaantumisesta.

Edellisten alakohtien mukaiset jatkoilmoitukset on tehtävä ensisijaisesti Liikenne- ja viestintäviraston sähköisellä asioinnilla tai sähköpostitse. Tarvittaessa voidaan ilmoittaa puhelimitse. Mikäli erillistä loppuraporttia ei 19.1 kohdan mukaisesti vaadita, on jatkoilmoitus tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston sähköisellä asioinnilla.

18.2 Jatkoilmoitukset toimivuuden häiriötilanteen uhasta

Jos toimivuuden häiriötilanteen uhan vaikutus viestintäverkkoon tai palveluun muuttuu olennaisesti ensi-ilmoituksessa annetuista tiedoista, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä tehtävä muutoksesta ilmoitus Liikenne- ja viestintävirastolle.

Teleyrityksen on säännöllisesti raportoitava häiriötilanteen uhan korjaustoimenpiteiden etenemisestä, kunnes vaikutukset viestintäverkkoon tai -palveluun on poistettu.

Jos häiriötilanteen uhan vaikutusta viestintäverkon tai -palvelun toimintaan ei ole saatu poistettua kolmen tunnin kuluessa ensi-ilmoituksesta, on teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä toimitettava Liikenne- ja viestintävirastolle:

1. päivitetty viestintäpalvelulain 275 §:ssä edellytetty arvio häiriön uhan kestosta, sekä

2. yksityiskohtainen ja perusteltu selvitys siitä, miksi viestintäverkon tai -palvelun toiminnan korjaaminen on viivästynyt.

3. Mikäli luetelmakohtien 1 tai 2 tiedot muuttuvat alkuperäisestä jatkoilmoituksesta, tulee teleyrityksen ilman aiheetonta viivästystä toimittaa uusi jatkoilmoitus.

Kun häiriötilanteen uhan vaikutukset viestintäverkon tai -palvelun toimintaan on saatu poistettua, teleyrityksen on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava Liikenne- ja viestintävirastolle tilanteen korjaantumisesta. Jatkoilmoitukset on tehtävä ensisijaisesti Liikenne- ja viestintäviraston

sähköisellä asioinnilla tai sähköpostitse. Tarvittaessa voidaan ilmoittaa puhelimitse.

19 Loppuraportointi toimivuuden häiriötilanteesta ja toimivuuden häiriötilanteen uhasta

19.1 Loppuraportointi toimivuuden häiriötilanteesta

Teleyrityksen on toimitettava Liikenne- ja viestintävirastolle merkittävistä häiriötilanteista loppuraportti viikon kuluessa häiriötilanteen havaitsemisesta, mikäli häiriötilanne on vaikuttanut vähintään 100 000 käyttäjään. Jos häiriötilanne on vaikuttanut alle 100 000 käyttäjän palveluun, ja jatkoilmoitus sisältää kaikki loppuraportissa vaadittavat tiedot, ei erillistä loppuraporttia tarvitse toimittaa. Loppuraportti on tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston sähköisen asiainnin kautta.

Loppuraportissa on kerrottava:

1. häiriötilanteen lopulliset vaikutukset viestintäpalveluun,
2. häiriötilanteen alkuperäinen syy,
3. selvitys tapahtumien kulusta (tilanteen havaitseminen ja viestintäpalvelulain 275 §:ssä edellytetty tieto korjaustoimenpiteistä),
4. viestintäpalvelulain 275 §:ssä edellytetty tieto siitä, miten vastaava häiriötilanne pyritään tulevaisuudessa välttämään (vaaditaan vain erillisessä loppuraportissa), ja
5. muut häiriötilanteen hallintaan vaikuttaneet asiat.

Loppuraportin sisältö perustuu raportointihetkeen mennessä saatuihin tietoihin. Jos häiriötilanteen loppuraportista puuttuu tietoja, on teleyrityksen täydennettävä puuttuvat tiedot viipymättä sen jälkeen, kun teleyritys on ne saanut. Liikenne- ja viestintävirasto voi pyytää loppuraporttiin täydennystä erikseen katsoessaan sen tarpeelliseksi.

19.2 Loppuraportointi toimivuuden häiriötilanteen uhasta

Teleyrityksen on toimitettava Liikenne- ja viestintävirastolle häiriötilanteiden uhasta loppuraportti viikon kuluessa häiriötilanteen uhan havaitsemisesta. Loppuraportti on tehtävä Liikenne- ja viestintäviraston sähköisen asiainnin kautta.

Loppuraportissa on kerrottava:

1. häiriötilanteen uhan lopulliset vaikutukset viestintäverkkoon tai -palveluun,
2. häiriötilanteen uhan alkuperäinen syy,
3. selvitys tapahtumien kulusta (tilanteen havaitseminen ja viestintäpalveluin 275 §:ssä edellytetty tieto korjaustoimenpiteistä), ja
4. muut häiriötilanteen uhkaan hallintaan vaikuttaneet asiat.

Loppuraportin sisältö perustuu raportointihetkeen mennessä saatuihin tietoihin. Jos häiriötilanteen uhan loppuraportista puuttuu tietoja, on teleyrityksen täydennettävä puuttuvat tiedot viipymättä sen jälkeen, kun teleyritys on ne saanut. Liikenne- ja viestintävirasto voi pyytää loppuraporttiin täydennystä erikseen katsoessaan sen tarpeelliseksi.

Luku 5 Voimaantulosäännökset

20 Voimaantulo ja siirtymäaika

Tämä määräys tulee voimaan 1.1.2027 ja on voimassa toistaiseksi.

Tällä määräyksellä kumotaan 2.12.2019 annettu Liikenne- ja viestintäviraston määräys 66 A/2019 M teletoiminnan häiriötilanteista.

Helsingissä 15 päivänä lokakuuta 2026

Jarkko Saarimäki
pääjohtaja

Anssi Kärkkäinen
ylijohtaja