

Määräyksen nimi	Määräys hätäliikenteen teknisestä toteutuksesta ja varmistamisesta
Määräyksen asianumero	TRAFICOM/628126/03.04.05.00/2023
Määräyksen tausta ja tavoitteet	<p>Määräyshankkeessa ajantasaistetaan 20.12.2016 annettu Viestintäviraston määräys hätäliikenteen teknisestä toteutuksesta ja varmistamisesta (Viestintävirasto 33 G/2016 M).</p> <p>Hätäliikennealalla on tapahtunut sekä teknistä että lainsäädännöllistä kehitystä, mistä syystä myös teleyritysten velvoitteita hätäliikenteen välittämiseksi on ajantasaistettava. Esimerkkinä teknisestä kehityksestä on se, että hätäliikenteeseen käytettävät viestintämuodot ovat monipuolistuneet. Määräyspäivityksessä on myös tarkoitus toimeenpanna uutta velvoittavaa EU-oikeudellista sääntelyä, sekä huomioida kansallisessa lainsäädännössä tapahtuneet muutokset.</p> <p>Määräyspäivityksen tavoitteena on varmistaa hätäliikenteen korkea taso ja toimintavarmuus.</p>
Säädösperusta (laki), EU-/kv-oikeudellinen säädöstausta	<p>Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) 243 §, 244 § ja 278 §</p> <p>Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2018/1972 eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä 109 artikla</p> <p>Komission delegeoitu asetus (EU) 2023/444 Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 täydentämisestä toimenpiteillä, joilla varmistetaan hätäpalvelujen tosiasiallinen saavutettavuus eurooppalaiseen hätänumeroon 112 lähetettävien hätäviestien kautta</p>
Hallitusohjelman ja Traficomin strategisten päämäärien huomioinen	<p>Pääministeri Petteri Orpon hallituksen ohjelmassa todetaan, että hallitus varmistaa, että Suomessa saa apua hädän hetkellä. Hallitus näkee pelastustoimen ja hätäkeskuksen keskeisinä sisäisen turvallisuuden palveluina, joilla on tärkeä rooli myös vakavissa normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Hallituskaudella myös arvioidaan mahdollisuutta hyödyntää videopuheluiden käyttömahdollisuutta hätäilmoitusten yhteydessä. Määräyksen päivittäminen edistää osaltaan näitä tavoitteita, sillä uudistetussa määräyksessä huomioidaan hätäliikenteen uudet muodot.</p> <p>Traficomien toimintastrategian yhtenä painopisteenä on parhaat yhteydet ja visiona on olla osaava edelläkävijä, jotta Suomi on maailman toimivin ja turvallisin ja yhteiskunta. Määräyksen päivittäminen edistää hätäliikenteen toimintavarmuutta ja toteuttaa siten Traficomien vision mukaisesti toimintastrategiaa.</p>

<p>Määräyksen vaikutukset</p>	<p>Päivitetty määräys tulee täsmentämään teleyritysten teknisiä ja hallinnollisia velvoitteita. Täsmennykset koskevat esimerkiksi hätäliikenteen toteutusta erilaisissa häiriötilanteissa, hätäpuhelun soittajan paikantamisen tarkkuuteen liittyviä vähimmäisvaatimuksia, sekä hätäliikenteen varmistamista.</p> <p>Määräyspäivityksellä vahvistetaan hätäpalvelujen saavutettavuutta, laatua, sekä esimerkiksi tarkemmita paikannusvaatimuksista johtuvaa hätäpalvelujen nopeampaa saapumista paikalle.</p> <p>Määräyspäivityksellä ei arvioida olevan ympäristövaikutuksia.</p>
<p>Jälkiarviointi</p>	<p>Määräyksen jälkiarviointia toteutetaan osana Liikenne- ja viestintäviraston valvontatehtäviä ja tarkastustoimintaa.</p>
<p>Määräyksen alustava aikataulu</p>	<p>Määräyksen valmistelu yhteistyössä hätäliikennetyöryhmän kanssa loppuvuodesta 2023 ja alkuvuodesta 2024.</p> <p>Määräyksen lausuntokierros 2–3/2024</p> <p>Määräyksen julkaisu 3–4/2024</p>
<p>Määräyksen notifiointi (kyllä/ei), notifiointin aikataulu</p>	<p>Ei</p>
<p>Määräyksen suhde muihin hankkeisiin</p>	<p>-</p>
<p>Sidosryhmien kuuleminen</p>	<p>Määräystä valmistellaan tiiviissä yhteistyössä sidosryhmien kanssa.</p> <p>Määräysluonnos valmistellaan virkatyönä, ja se lähetetään sidosryhmille kuultavaksi lausuntokierroksella.</p>
<p>Määräyksestä viestiminen/julkaisu</p>	<p>Määräyshankepääätöksestä, lausuntokierroksesta ja määräyksen valmistumisesta viestitään Traficom verkkosivuilla, teleyrityksille sekä suoraan tiedossa oleville muille keskeisten sidosryhmien jäsenille. Luonnos uudeksi määräykseksi julkaistaan lausuttavaksi lausuntopalvelu.fi:ssä ja valmis määräys julkaistaan Finlex-säädöstietopankissa ja Traficom verkkosivuilla.</p>
<p>Lisätietojen antajat/valmistelijat</p>	<p>Marko Kotilainen, erityisasiantuntija, marko.kotilainen(at)traficom.fi, puh. 029 539 0599</p> <p>Lasse Heliste, lakimies, lasse.heliste(at)traficom.fi, puh. 029 534 7010</p>
<p>Päiväys</p>	<p>4.1.2024</p>
<p>Määräyshankepääätöksen hyväksyminen</p> <p>(Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti, ja allekirjoituksen sisältävän tiedoston saa halutessaan Traficomilta.)</p>	<p>Marko Kotilainen Erityisasiantuntija</p> <p>Heidi Kivekäs Yksikönpäällikkö</p>