

# Rapport om efterlevnad av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar 1.1.2021–31.12.2022

## 1 Allmänt

Enligt artikel 26 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1177/2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 ska nationella tillsynsorgan vartannat år offentliggöra en rapport om sin verksamhet. För ovanstående förordning används nedan benämningen förordningen eller förordning (EU) nr 1177/2010.

Rapporten om efterlevnad ska innehålla en beskrivning av de åtgärder som vidtagits för att genomföra bestämmelserna i förordning (EU) nr 1177/2010, närmare uppgifter om de sanktioner som har införts och statistiska uppgifter om klagomål och sanktioner som tillämpats. Denna rapport om efterlevnad omfattar Transport- och kommunikationsverkets (Traficom) verksamhet under perioden 1.1.2021–31.12.2022.

Bestämmelser om Traficoms behörighet i fråga om förordning (EU) nr 1177/2010 finns i 186 § 2 mom. 4 punkten och 4 mom. i lagen om transportservice (320/2017). Traficom övervakar efterlevnaden av förordning (EU) nr 1177/2010 på ett allmänt plan i fråga om rättigheterna för affärsresenärer samt passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet. Traficom är också behörigt att ge rekommendationer till avgöranden med anledning av klagomål i fråga om rättigheterna för passagerare som inte är konsumenter samt passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet.

Traficom utövar från fall till fall tillsyn över tillämpningen av förordningen i samarbete med konsumentombudsmannen.

## 2 Kontakt och klagomål

Under åren 2021–2022 kontaktades Traficom en gång i ett ärende som omfattades av förordning (EU) nr 1177/2010.

## 3 Tillsynsåtgärder och övrig verksamhet

Inom ramarna för den allmänna tillsynen över rättigheterna för personer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet har Traficom utrett frågor som gäller artikel 14 (Utbildning och instruktioner) och artikel 22 (Rätt till information om resan) i förordningen. Denna tillsyn inleddes i slutet av 2020 och avslutades i början av 2021.

Traficom har därtill granskat transportörernas och terminaloperatörernas webbplatser i slutet av 2021 samt i större omfattning år 2022. Utifrån resultaten beslutade man att vidta fortsatta åtgärder under 2023.

År 2022 sammanställde och publicerade Traficom en [lägesbild över passagerarfartygstrafiken](#), som beskriver i huvudsak tillgängligheten och utvecklingsbehoven i den offentligt finansierade passagerarfartygstrafiken i Finland. I lägesbilden beskrivs även på en allmän nivå tillgängligheten i internationell trafik med passagerarfartyg via Finlands hamnar samt assistansen i denna trafik. Uppgifterna ingår i en mer omfattande [transportsystemsanalys](#), där en strategisk helhetsbild över transportsystemets nuläge och utvecklingsbehov samt utvecklingen

av verksamhetsmiljön sammanställs. Lägesbilden över passagerarfartygstrafiken uppdateras minst vartannat år.