



Электронная система бронирования  
времени пересечении границы

Rajaylityksen ennakkovaraus järjestelmä  
Madis Sassiad - GoSwift

# Основная цель и достижения Päätavoite ja saavutukset

Решить общественно значимые проблемы, связанные с пересечением государственной границы.

Valtion rajan ylittämiseen liittyvien yhdyskunnalle merkittävien ongelmien ratkaiseminen.

Работает в 4-х странах, на 9 МАПП-ах, более 1.7 М транспортных средств ежегодно.

Toimii 4:ssa maassa, 9 rajaylityspisteessä, yli 1,7 miljoonaa ajoneuvoa vuosittain.

- 2011 – Estonia / Эстония
- 2012 – Russia /РФ
- 2013 – Lithuania /Литва
- 2015 – Finland /Финляндия



# Ситуация до внедрения системы GoSwift

## Tilanne ennen GoSwift järjestelmää

- Пробки из грузовых и легковых автомобилей на границе с Россией, так как международные автомобильные пункты пропуска (МАПП) не справлялись с потоком транспортных средств;
- Venäjän rajan ylittämistä odottavien kuorma-autojen ja henkilöautojen liikennevirrat olivat suuremmat, kun rajanylityspaikat pystyivät hoitaa.
- В зависимости от категории транспортного средства, время ожидания в очереди составляло до 6 дней (грузовая очередь в Эстонии), длина очередей до 70-80 км (очередь грузовых транспортных средств (ТС) в Финляндии);
- Ajoneuvoluokasta riippuen jonon odotusaika oli enintään 6 päivää (rekka jono Virossa), jonon pituus on enintään 70-80 km (rekka jono Suomessa).
- Недостаточные условия для водителей, которые должны были ждать длительный период времени и как следствие:
- Kuskit joutuivat odottamaan pitkää aikaa olemattomissa olosuhteissa, ja seurauksena oli:
  - Загрязнение окружающей среды;
  - [Ympäristön saastuminen](#)
  - Небезопасная обстановка на дорогах близ МАПП;
  - [Vauralliset liikenneolosuhteet raja-alueiden lähellä](#)
  - Финансовые потери транспортных компаний и владельцев груза
  - [Liikenneyritysten ja rahtiomistajien taloudelliset tappiot](#)

# В результате запуска системы GoSwift GoSwiftin käynnistykseen seuraauksena

- **Предсказуемое и надёжное** время пересечения границы для грузовых ТС, туристов, местного населения...
- **Ennakoitava ja luotettava rajanylitysaika rekoille, turisteille, paikallisille asukkaille...**
- **Данные предварительной регистрации** используются государственными службами для управления рисками
- **Rajaylitys viranomaiset saavat käyttää ennakkovaraus tietoja riskien analysoinniksi**
- Улучшение **уровня безопасности грузов и управлением временем отдыха и работы** для водителей грузовиков
- **Rahtiturvallisuuden parantaminen ja kuskien työ- ja vapaa-ajan hallinta**
- Повышение **безопасности дорожного движения**, а также снижение загрязнения окружающей среды и количества отходов в непосредственной близости от МАПП
- **Liikenneturvallisuuden parantaminen sekä jätteiden ja ympäristön saastumisen vähentymien rajaylityspisteen läheisyydessä.**

# Модель финансирования

## Rahoitusmalli

В Эстонии было подписан контракт государственно-частного партнерства (ГЧП) между GoSwift и Министерством внутренних дел (Департамент полиции и погранохраны)

**Virossa solmittiin PPP-sopimus GoSwiftin ja Sisäministeriön (poliisi ja rajavartiolautakunta) välillä**

- Проектирование сервиса
- Palvelumuotoilu
- Разработка аппаратного и программного обеспечения
- Laitteisto- ja ohjelmistokehitys
- Эксплуатация и обслуживание
- Käyttö ja huolto

### Преимущества ГЧП - PPP-етуя

- Нет финансовых затрат для государства
- Ei rahoituskustannuksia valtiolle
- Плата взимается за один автомобиль в одном бронировании
- Veloitetaan jokaista ajoneuvon varausta
- Сотрудничество с операторами частных зон ожидания
- Yhteistyö yksityisten odotusalueiden toimijoiden kanssa

### Другие модели финансирования - Muut rahoitusmallit

- Литва: платная услуга для пользователей, обязательна только для грузовых ТС, финансируется государством
- Liettua: maksullinen palvelu käyttäjille, vain rekoille, valtion rahoittamia
- Финляндия: бесплатная услуга для пользователей, обязательна только для грузовых ТС, финансируется государством
- Suomi: maksuton palvelu käyttäjille, vain rekoille, valtion rahoittamia
- Пилотный проект в России (2012- 01.02.2015): добровольное пользование системой бронирования, частично финансировалось государством
- Pilotti Venäjällä (2012-01.02.2015): Vapaaehtoinen käyttö, osittain valtion, rahoittama palvelu

# Награды Kunnianosoitukset

- OECD International Transport Forum – Transport Achievement Award 2015
- World Summit Award – Global Winner 2013
- Baltic Innovation Award 2013 – one of the most innovative companies
- Estonian Best e-Service 2013 in Estonia, in e-governance category



# Инновация GoSwift

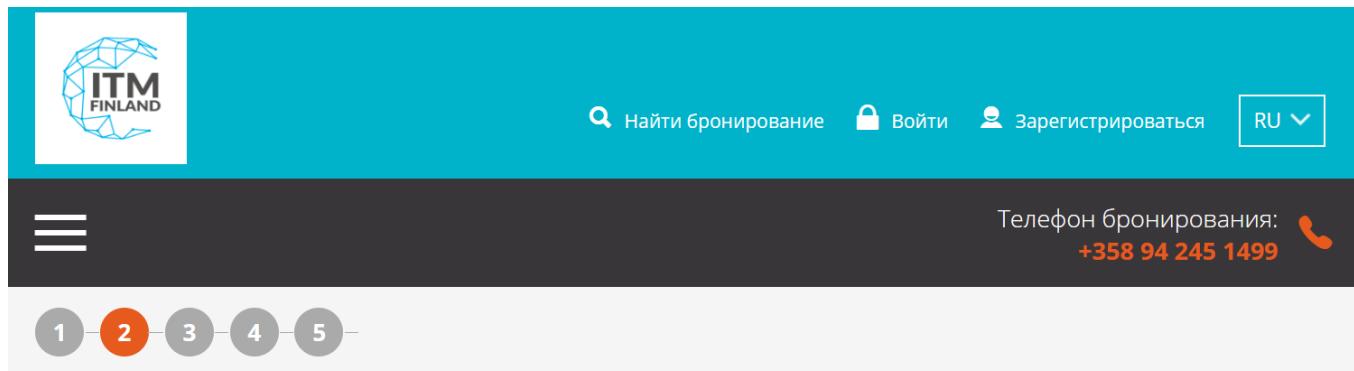
## GoSwiftin innovaatio

### Виртуальная очередь вместо физической *Sähköinen jono fyysisen sijasta*

- Точный промежуток времени прибытия на МАПП
- *Tarkka saapumisaika rajaylityspisteesseen*
- Возможность планировать свою поездку
- *Kyky suunnitella matkanne*
- Зная точное время пересечения границы, водители могут соответствующим образом планировать свою поездку
- *kuljettajat tietävät, milloin he voivat ylittää rajan ja he voivat suunnitella matkansa vastaavasti*
- Возможность ожидания очереди в отдалении от границы и прибытия на МАПП
- в свой промежуток времени
- *Mahdollisuus odottaa jonon edistymistä etänä ja saapua rajaylityspisteesseen oikealla ajalla*



[www.evpa.fi](http://www.evpa.fi)



*Выберите тип очереди*

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ > ?

ОЧЕРЕДЬ ДЛЯ АВТОТРАНСПОРТА, ИМЕЮЩЕГО ПРИОРИТЕТ > ?

**⚠ Регистрация в приоритетную очередь осуществляется на месте, после чего автомобиль сразу вызывается на границу**

< НАЗАД

ВПЕРЁД >





# Живая очередь Elävä jono

## Время направления на границу

Перед вами в живой очереди находится 59 автомобилей.

Предполагаемое время ожидания до направления на границу 35ч. **NB!**

**Предполагаемое время ожидания может измениться!**

В случае опоздания ваше бронирование будет аннулировано.

В случае небольшой очереди советуем бронировать места в живой очереди, находясь вблизи пограничного пункта или в зоне ожидания.

GoSwift не гарантирует, что автомобиль будет направлен на границу точно по прошествии предполагаемого времени ожидания. Вызов на границу может произойти как раньше, так и позже. Движение очереди можно отслеживать бесплатно по интернету, а также при помощи платных услуг оповещения по SMS или позвонив на платную инфолинию по номеру +3729002525.



# Безопасность

# Turvallisuus

Система GoSwift соответствует самым высоким требованиям безопасности, что подтверждает аудит проведённый на базе ИТ-руководства основных мер защиты, которое разработано немецкой федеральной службой безопасности информационных технологий (BSI) и ISO 27000:

GoSwift-järjestelmä täyttää korkeimmat turvallisuusvaatimukset, mikä on vahvistettu BSI ja ISO 27000 kehittämien tärkeimpien suojaotoimenpiteiden IT-hallinnan perusteella tehdyllä tarkastuksella:

- Распределённость системы и базы данных;
- *Järjestelmä ja tietokanta eristettynä;*
- Репликация базы данных;
- *Tietokanta replikoitu moneen palvelisin;*
- Используется безопасное соединение VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть);
- *Käytetään turvallista VPN (Virtual Private Network) -yhteyttä;*
- Дублируются всевозможные каналы (например, firewall);
- *Kaikki asiat tuplataan (esimerkiksi "palomuuri");*
- Для каждой очереди существует отдельный виртуальный сервер;
- *Jokainen jono on omassa virtuaalisessa palvelimessa;*
- Используется криптографический протокол SSL (Secure Sockets Layer — уровень защищённых сокетов);
- *Käytetään salakirjoitusprotokollaa SSL (Secure Sockets Layer);*



# Повышение эффективности и увеличение товарооборота

Parantaa tehokkuutta ja kasvattaa liikevaihtoa

## Стоимость

## Kustannukset

- Ежегодная экономия для международных перевозчиков Эстонии 4M €
- Viron kansainvälisten kuljetusten vuotuiset säästöt 4M €

## Время

## Aika

- Среднее время ожидания на границе сократилось с 60 часов до 1,5 часа
- Keskimääräinen odotusaika rajalla väheni 60 tunnista 1,5 tuntiin

## Предсказуемость Ennustettavuus

- Оценка времени ожидания доступна в реальном времени 24/7
- Arvioitu odotusaika on saatavilla reaalialajassa 24/7



# Эффект и результаты для заинтересованных сторон Vaikutus ja tulokset sidosryhmille

Водители

Сохранность, безопасность, удобства

Kuljettajat

Turvallisuus, mukavuus

- Улучшение планирование времени отдыха и вождения

• Lepo- ja ajoajan suunnittelun parantaminen

- Улучшение условий труда, повышение сохранности и безопасности

• Työolojen, turvallisuuden parantaminen

Перевозчики

Рентабельность, надежность

Kuljetusyritykset

Kannattavuus, luotettavuus

- Более высокий коэффициент использования транспорта и водителя

• Korkeampi käyttöaste liikenteen-väligneille ja kuljettajalle

- Своевременное пересечение границы

• Ajankohtainen rajanylitys

- Поддержка для качественного осуществления логистических услуг

• Tuki laadukkaille logistiikkapalveluille

Грузовладельцы

Конкурентоспособность

Lastien omistajat

Kilpailukyky

- Снижает стоимость транспортировки, повышет предсказуемость

• Vähentää toimituskustannuksia, parantaa ennustettavuutta

- Сокращает чрезмерные затраты на хранение

• Vähentää varastointikustannuksia



# Эффект и результаты для заинтересованных сторон Vaikutus ja tulokset sidosryhmille

Пограничная служба, таможня

Предсказуемость

Rajavartiolaitos, tulli

Ennustettavuus

- Предварительная информация о пересекающих границу
- [Alustavat tiedot rajan ylittämisestä](#)
- Лучшее планирование необходимых ресурсов
- [Resurssien parempi suunnittelu](#)
- Улучшение условий труда, повышение сохранности и безопасности
- [Työolojen, turvallisuuden parantaminen](#)

Местное население

Содействие при пересечении

Paikallinen väestö

Helpottaa rajanylitystä

- Пересечение границы местным населением происходит гораздо проще
- [Paikallisille ihmisiille on rajanylitys paljon helpompa](#)
- Поддержка внутрирегиональной торговли
- [Tukee alueellista kaupantekoa](#)

Министерство транспорта

Конкурентоспособность, привлекательность, организация дорожного движения

Liikenneministeriö

Kilpailukyky, houkuttelevuus, liikennehallinta

- Создание рабочих мест для оказания услуг по пересечению границ
- [Luodaan uusia työpaikkoja rajanylityspalvelujen tarjoamiseksi](#)
- Рост туристического потока и объема товарооборота
- [Lisää matkailua, kaupantekoa](#)
- Улучшение условий дорожного движения вблизи границы, повышение безопасности дорожного движения
- [Parantaa liikennöintiolo-suhteita lähellä rajaa, nostaa liikenneturvallisuutta](#)



# Вопросы? Kysymykset?

**Madis Sassiad**

Sales Director, Board Member

[madis.sassiad@goswift.eu](mailto:madis.sassiad@goswift.eu)

+372 5088546

