

ChatBot palvelu- pilottijakso

<p>Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)</p>	<p>Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000</p> <p>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000</p> <p>Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia.</p>
<p>Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen on toteuttaa lakisäätteistä neuvontavelvoitetta. Tietoja käytetään ensisijaisesti todentamaan palvelutapahtuma. ChatBot-palvelun avulla toteutetaan hallintolain (434/2003) 8 §:n mukaista viranomaisen neuvontavelvollisuutta Traficomin alaisuuteen kuuluvissa tehtävissä ja palveluissa. Käsittelyperuste henkilötiedoille on yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1) c artiklan mukainen lakisäätteen velvoite.</p> <p>Traficom helpottaa rekisteröityjä löytämään heidän tarvitsemansa palvelut Traficomin web-sivuilta ChatBot- palvelun kautta. Kyseessä on 6 kuukauden kokeilujakso. Rekisteröity avaa Traficomin sivustolta ChatBotin keskusteluikkunan, jossa rekisteröity ja ChatBotin käymän tekstipohjaisen keskustelun perusteella ChatBot tuottaa ikkunaan perusohjeita ja web-linkin, joka osoittaa Traficomin sivustolla toteutettuun palveluun tai tietosisältöön. ChatBot tarvitsee loppukäyttäjän IP-osoitteen chat-yhteyden ylläpidossa, mutta IP-osoitteita ei tallenneta.</p>	

Tietosisältö	
<p>Käsiteltävä tietoaineisto</p>	<p>ChatBot-palvelussa rekisteröity toimii nimettömänä ja palvelussa ei kysytä rekisteröidyn tietoja henkilöllisyydestä ja pyydetään ettei rekisteröity antaisi mitään yksilöiviä henkilötietoja.</p> <p>ChatBot-palvelua käytettäessä yhteys tarvitsee toimiakseen rekisteröidyn IP-osoitteen, mutta Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään IP-osoitteita rekisteröityihin.</p> <p>Rekisteröidyn on hyväksyttävä välttämättömät evästeet (rekisteröidyn muistaminen ja eväste, joka estää keskustelun katoamisen) palvelun toimimiseksi. Evästeet ovat istuntokohtaisia ja ne poistetaan rekisteröidyn laitteelta, kun rekisteröity sulkee selaimen.</p> <p>Chatbotissa käyty keskustelu tallentuu ja sitä käytetään tekoälyn opettamiseen, eli palvelun laadun parantamiseen.</p>
<p>Käsiteltävän tietoaineiston</p>	<p>Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään hänen kirjautuessaan</p>

tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	ChatBot-palveluun. Tietolähteenä käytetään Traficomin web-sivustolla olevaa ChatBot-keskusteluikkunaa.
Henkilötietojen säilytysaika	Keskustelun säilytysaika pilottijakson ajan, 6 kk, jonka jälkeen ne ylikirjoitetaan.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)	Henkilötiedot tallentuvat ChatBot -palvelun tuottajan Front AI:n palvelualustalle. Front AI:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä.
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Front AI, 2990106-4
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Chatbot -palvelussa käyty keskustelu tallentuu AWS:n pilvipalveluympäristöön, joka sijaitsee EU:n alueella, Irlannissa. AWS henkilöstöä on Yhdysvalloissa. Tietoja voidaan siirtää siten, että Yhdysvalloissa sijaitsevalla henkilöstöllä on mahdollisuus päästä tietoihin käsiksi, koska Yhdysvaltoja koskee komission päätös (Data privacy framework) ja kyseinen Yhdysvalloissa sijaitseva alihankkija Amazon web services on sertifioitunut DPF:n osalta.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Oikeuksien käyttämisestä

Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".

Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
 PL 800, 00531 Helsinki
 tietosuoja(at)om.fi
 p. 029 566 6700

Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: <ul style="list-style-type: none">- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;- rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus tietojen poistamiseen	Oikeus ei sovellu kyseessä oleviin käsittelytoimiin, koska henkilötietoja käsitellään viranomaisen lakisääteisten tehtävien suorittamiseen.
Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi	Käsittelytoimiin ei sisälly automaattista päätöksentekoa.
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Oikeudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle, kerrotaan rekisteröiduille Traficomin internetsivuilla (https://www.trafficom.fi/fi/trafficom/tietosuoja-trafficomissa).