

## Registret över kundkontakter till förarrådsgivningen

<p><b>Personuppgiftsansvarig</b> Transport- och kommunikationsverket (Traficom)</p>	<p><b>Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige</b> PB 320, 00059 TRAFICOM registrator@traficom.fi telefon 029 534 5000</p> <p><b>Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddsombud</b> PB 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi telefon 029 534 5000</p> <p>Om ditt meddelande innehåller känsligt, sekretessbelagt eller annars sensitivt innehåll eller en personbeteckning, ber vi dig att använda Traficoms <a href="#">säkra e-post</a>.</p>
<p><b>Grunden för och ändamålet med behandlingen av uppgifter</b></p> <p>Personuppgifter behandlas för skötseln av myndighetens lagstadgade uppgifter. Personuppgifter i detta register behandlas för skötseln av uppgifterna enligt 2 § 1 mom. 2 punkten i lagen om Transport- och kommunikationsverket (935/2018). Kunderna kan använda kontaktblanketterna för körkort och persontillstånd inom vägtrafiken samt telefon för att kontakta ämbetsverkets tjänsteleverantör och fråga om förarexamina, körkort, persontillstånd inom vägtrafiken och yrkeskompetens. För att garantera kundservicenivån och för att trygga kundernas dataskydd är det nödvändigt att säkerställa kundens identitet.</p>	

<b>Datainnehåll</b>	
Datainnehåll som behandlas	Kundens namn och personbeteckning; namn, personbeteckning, e-postadress och telefonnummer för den som eventuellt utträtt är ärenden på någon annans vägnar; namnet på innehavaren av parkeringstillståndet för rörelsehindrade och en beskrivning av ärendet. För bandupptagningar behandlar vi också röst.
Informationskällor för informationsinnehållet som behandlas (varifrån uppgifter erhålls)	Uppgifterna erhålls via kundens starka autentisering (namn och personbeteckning) samt på basis av kundens egen anmälan. Vid bandupptagningen erhålls uppgifterna av personen själv.
Lagringstiden för personuppgifter	Personuppgifter som samlats in på en kontaktblankett sparas tillfälligt i VISA-plattformens datalogg i 1 månad och i Service Now-systemets behandlings-ID i 5 år. Bandupptagningar förvaras i 2 år.

<b>Behandling av uppgifter</b>	
Mottagarna och de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna	Uppgifter som samlas in lämnas i regel inte ut till tredje parter. Personuppgifter kan dock enligt lag lämnas ut till vissa myndigheter, t.ex. till Skatteförvaltningen.

Behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning	Uppgifterna behandlas av personalen vid Ajovarma Oy (1033613-0) som är Transport- och kommunikationsverkets tjänsteleverantör.  Hos systemleverantör behandlas uppgifterna av:  Elisa Abp (FO-nummer 0116510-6)  Statens center för informations- och kommunikationsteknik Valtori (FO-nummer: 2574261-7)  TietoEVRY Abp (FO-nummer: 0101138-5)  Pinja Oy (FO-nummer: 2277884-1)  Codecontrol Oy (FO-nummer: 2645169-4)  Digia Finland Oyj (FO-nummer: 1091248-4)  ProToppex Oy (FO-nummer: 1003566-1)  Manpower Group Oy (FO-nummer: 1091032-3)
Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES	Uppgifterna överförs inte utanför EU/EES.
Automatiserat beslutsfattande och profilering	Behandlingen innehåller inte automatiserat beslutsfattande eller profilering.

<b>Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter</b>	
<p><b>Om utövande av rättigheter</b></p> <p>Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran om det till Traficom per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i punkten "Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige" i dataskyddsbeskrivningen.</p> <p><b>Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten</b></p> <p>Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagstiftningen, kan du lämna in ett klagomål om ärendet till Dataombudsmannens byrå.</p> <p style="text-align: center;">Dataombudsmannens byrå PB 800, 00531 Helsingfors tietosuoja(at)om.fi tfn 029 566 6700</p>	
Rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv	Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få en bekräftelse på att personuppgifter om honom eller henne behandlas eller inte behandlas, och om de behandlas rätt att få tillgång personuppgifter.
Rätt till rättelse	Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål rättar till inexakta och felaktiga personuppgifter om den registrerade.

Rätt att begränsa behandlingen av uppgifter	<p>Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet,</li><li>- behandlingen är olaglig, men den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning,</li><li>- den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,</li><li>- den registrerade har invänt mot behandling av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.</li></ul>