

HAVARO-käyttöpilotin asiakaskyselyt (Webropol)

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilötietojen käsittelyn perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan ja tietosuojalain sitä tarkentavaan 4 §:n 1 momentin 2 kohtaan, joiden mukaan henkilötietojen käsittely on lainmukaista, kun se on tarpeen ja oikeasuhtaista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi. Traficom selvittää HAVARO-käyttöpilotin käyttäjien ja potentiaalisten käyttäjien mielipiteitä palvelustaan ja toiminnastaan. Tutkimuksen tavoitteena on muodostaa kuva asiakastyytyväisyydestä sekä seurata sen kehittymistä sekä tunnistaa kehittämiskohteita HAVARO-käyttöpilotissa. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista, eikä vastaajien henkilö- tai yhteystietoja kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymistisesti. Tiedot on tarkoitettu vain Traficomin HAVARO-käyttöpilottipalvelun sisäisen kehittämisen käyttöön. Raportointi ja käsittely hoidetaan ilman tunnistetietoja.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kyselyn kautta saadaan tietoa käyttäjän kokemasta tyytyväisyydestä ja kehitysideoista Traficomin Kyberturvallisuuskeskuksen HAVARO-käyttöpilottiin liittyen. Vastaajien henkilö- tai yhteystietoja ei kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymistisesti. Saadut tiedot on tarkoitettu vain Traficomin HAVARO-käyttöpilottipalvelun sisäiseen käyttöön. Webropol Oy (1773960-2) käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite

	- selaimen lisäosat - kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkkiä jaetaan asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille sähköpostitse. Vastaajat ovat organisaatioasiakkaiden edustajia. Sähköpostiosoitteet on saatu HAVARO-käyttöpilotin asiakasrekisteristä.
Henkilötietojen säily- tysaika	Henkilötietoja ei kysytä. Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palvelimella, ja kyselyt ovat auki 31.12.2023 asti. Kun kysely suljetaan, palautekyselyn vastauksia säilytetään Webropolin palvelualustalla 90 päivää vastausajan päättymisestä, jonka jälkeen ne siirretään Traficomin omalle palvelimelle. Webropol-palvelusta poistettuja kyselytietoja säilytetään Webropolin toimesta palvelimilla vielä vuoden ajan poistamisen jälkeen, jonka jälkeen ne tuhoetaan. Poiston jälkeen ne säilyvät Webropolin varmuuskopiotiedoissa 12 kk poiston jälkeen, minkä jälkeen tiedot poistuvat lopullisesti. Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: 1773960-2) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin. Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203-3). Traficomin lukuun toimiva henkilötietojen käsittelijä käsittelee sähköistä viestintää ja henkilötietoja HAVARO-käyttöpilotin asiakaskyselyn lähettämiseen liittyvissä tehtävissä. Käsittelijä on Gofore Oy (1710128-9).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Traficom ei käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laativaksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;

	- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytössä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista.