

11.01.2021

HAKUILMOITUS

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom hakee sopimuskumppaneita liikenneasioiden rekisterin tieliikennetietojen luovutukseen liittyvien avustavien tehtävien hoitamiseen.

Traficom

Traficom edistää liikennejärjestelmän toimivuutta ja turvallisuutta sekä vauhdittaa digiyhteiskunnan kehittymistä. Traficom tukee kestäväää kehitystä ja huolehtii, että Suomessa on käytettävissä laadukkaat, turvalliset ja kohtuuhintaiset viestintäyhteydet ja -palvelut.

Liikenneasioiden rekisteri

Traficom pitää sähköisesti liikenneasioiden rekisteriä, joka sisältää tietoja liikennevälineistä eli ajoneuvoista, ilma-aluksista, aluksista ja vesikulkuneuvoista, rautatieliikenteen kalustosta sekä näihin liittyvistä laitteista, toiminnanharjoittajaluvista sekä ilmoituksenvaraisesta toiminnasta ja liikenteeseen liittyvistä henkilöluvista.

Traficom luovuttaa tietoa liikenneasioiden rekisteristä erilaisiin liikenteeseen liittyviin tarkoituksiin. Näitä ovat esimerkiksi liikennepalveluiden tarjoaminen ja kehittäminen, tutkimus, osoite- ja tietopalvelut, suoramarkkinointi ja rekisteritietojen päivittäminen.

Yritykset ja muut yhteisöt voivat saada liikenneasioidenrekisteristä postitusosoitteita suoramarkkinointiin ja markkinatutkimukseen. Osoitteet toimittavat suoramarkkinointipalveluja tuottavat yritykset, joilla on sopimus Traficommin kanssa.

Tällä hetkellä näitä sopimuskumppaneita ovat Bisnode Marketing Oy, Grano Diesel Oy, Leadventure Oy ja Posti Oy.

Sopimuskumppanin tehtävä

Traficom hakee sopimuskumppaneita, joille Traficom siirtää tieliikennetietojen luovutukseen liittyviä avustavia tehtäviä. Sopimuskumppanit toimivat Traficommin lukuun hoitaessaan näitä tehtäviä.

Sopimuskumppaneilta vaaditaan seuraavia tehtäviä:

1. Osoitepalvelut
2. Asiakasrekisterin päivitykset
3. Takaisinkutsukampanjoiden osoitepoiminnat
4. Asiakkaiden ohjaus ja neuvonta

11.01.2021

Lisäksi sopimuskumppanit voivat vapaaehtoisesti tuottaa seuraavia palveluja vaadittujen tehtävien tueksi:

1. Analyysipalvelut
2. Teknisten tietojen poiminta

Palvelut liittyvät liikenneasioiden rekisteriin sisältyvien ajoneuvo- ja kuljettajatietojen käsittelyyn. Tehtävien tarkempi kuvaus on saatavilla sopimusluonnoksesta ja sen liitteistä.

Kyse ei ole julkisesta hankinnasta eikä Traficom maksa tehtävän hoitamisesta palvelukorvausta. Traficom veloittaa sopimuskumppaneilta kuukausittain ja osoiteriveittäin voimassa olevan hinnaston mukaiset hinnat palveluja varten poimituista tiedoista. Sopimuskumppani lisää Traficomien hintoihin omasta palvelustaan muodostuvan hinnan ja perii sen loppuasiakkailta.

Sopimuskumppanit eivät saa yksinoikeutta edellä kuvattujen palvelujen tarjoamiseen.

Vaatimukset sopimuskumppanille

Sopimuskumppaneilta edellytetään tietopalveluosaamista, taloudellista vakavaraisuutta, luotettavuutta ja kykyä käsitellä tietoja tietoturvalisella tavalla ja tietosuoja huomioiden. Sopimuskumppaneiden on täytettävä sopimusdokumentaatiossa asetetut vaatimukset. Aikaisempi kokemus erityistä tietosuoja- ja tietoturvaosaamista vaativista tehtävistä katsotaan eduksi.

Sopimuskumppaneiden henkilöstöltä ja alihankkijoilta, jolla on pääsy Traficomien aineistoihin, edellytetään perusmuotoista turvallisuus selvitystä. Turvallisuus selvityksen menettelystä informoidaan erikseen.

Sopimuskumppaniksi haettavan on todistettava taloudellinen vakaavaraisuus hakemuslomakkeessa vaadituin dokumentein.

Sopimuskumppanin on toteutettava vaadittuja palveluja sopimuksen tullessa voimaan tai viimeistään 12.6.2021 mennessä. Traficom ei aloita palvelujen toteuttamiseen liittyviä aineistotoimituksia ennen kuin Sopimuskumppani kykenee toteuttamaan vaadittuja palveluja sopimuksen mukaisesti. Traficom voi toteuttaa sopimuskumppanin palvelutuotannon auditoinnin tietojenkäsittelyn ja tietoturvan osalta jo ennen aineistotoimitusten aloittamista.

Traficom hylkää sopimuskumppaniksi hakevan, mikäli tämä ei täytä sopimuskumppaneille asetettuja vaatimuksia tai ei pysty osoittamaan niiden täyttämistä.

Miten voi hakea?

Sopimuskumppaniksi voi hakea Traficomilta saatavalla hakemuksella palauttamalla hakemus tarvittavine liitteineen määräaikaan mennessä Traficomille osoitteeseen tietojenluovutus@traficom.fi.

Sopimuskumppanuudesta kiinnostuneet voivat pyytää sopimusmateriaalit nähtäväksi ja hakemuslomakkeen täytettäväksi osoitteesta tietojenluovutus@traficom.fi. Materiaalit toimitetaan sähköpostitse.

Hakemukseen on liitettävä myös sopimuskumppaniksi hakevan oma palvelukuvaus vaadittavista palveluista ja siihen liittyvistä teknisistä ja turvallisuuteen liittyvistä ratkaisuista.

11.01.2021

Sopimuskumppaniksi hakevan on merkittävä hakemukseensa tarkasti kohdat, jotka se katsoo kuuluvan liike- tai ammattisalaisuuden piiriin.

Sopimushakemus on toimitettava suomenkielisenä. Tarvittaessa jotkut tekniset dokumentit voivat olla englanninkielisiä. Hakemusten johdosta käytävät sopimusneuvottelut käydään suomen kielellä.

Sopimuskumppaniksi hakevalla ei ole oikeutta saada Traficomilta korvausta hakumenettelyyn osallistumisesta.

Sopimuskumppaniksi hakevan hakemus on voimassa tässä hakuilmoituksessa ilmoitetun hakukierroksen ajan. Näin ollen hakemuksen voimassaolo päättyy, kun sopimuskumppanivalinnat on tehty.

Mahdolliset lisäkysymykset hakumenettelyyn liittyen voi lähettää osoitteeseen tietojenluovutus@traficom.fi 28.01.2021 klo 16.15 mennessä.

Kysymyksiin vastataan kootusti ja esitetyt kysymykset vastauksineen toimitetaan anonymisti kaikille, jotka ovat pyytäneet saada sopimusmateriaalin nähtäväksi 04.02.2021 klo 16.15 mennessä.

Aikataulu

Hakemukset on palautettava Traficomille täytettynä 11.02.2021 klo 16.15 mennessä.

Traficom pidättää itsellään oikeuden olla valitsematta yhtään sopimuskumppania tässä hakumenettelyssä tai tehdä vastaavan sopimuksen myöhemmin tämän hakumenettelyn jälkeen.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Autoilijan palvelut -osaamisalue

Tietopalvelut-palvelukokonaisuus