



IMATRA

RAJAT YLITTÄVÄÄ VOIMAA

Imatran yhteiskäyttöautopalvelun lanseeraus ja kokemukset

*Liikkumisen ohjauksen valtionavustushanke 2019
Loppuraportti 12/2019*

*Virpi Ansio, Sitowise
Laura Mansikkamäki, Sitowise*

SITOWISE

Sisällysluettelo

1. Tausta	3
2. Yhteiskäyttöautot	4
3. Hanke	5
4. Tavoitteet	6
5. Työasiamatkojen lähtötilanne	7
6. Kokeilun toteutus	8
6.1 Pilottiryhmä	10
6.2 Kuluttajakäyttäjät	15
6.3 Tiedottaminen ja markkinointi	16
6. Vaikutukset	17
7.1 Pilottiryhmän kokemukset	18
7.2 Kuluttajakäyttäjien kokemukset	27
7.3 Kustannus- ja päästösäästöt	28
7. Palvelun potentiaali	30
8. Opit ja vinkit muille	31

1. Tausta

- **Kaupungin ilmasto-ohjelma tähtää kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseen vuoteen 2050 mennessä.** Liikenne on merkittävä päästöjen tuottaja, minkä vuoksi kaupunki haluaa määrätietoisesti edistää kestäviä liikkumistapoja mm. kokeilemalla erilaisia kestävästä liikkumisesta edistäviä (yksityisautolle vaihtoehtoisia) palveluita.
 - **Kestävän liikkumisen onnistumissuunnitelmassa (2017):** määritettiin kehittämistavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi. Suunnitelmaa lähdettiin jalkauttamaan kävelyyn ja pyöräilyyn kytkeytyvillä toimenpiteillä (**kaupunkipyörien kokeiluhanke 2018 ja pyöräilyn tavoiteverkon määrittelytyö 2018**).
 - **Yhteiskäyttöautopalvelun kilpailutus vuonna 2018** (sopimus 16kk, elokuulle 2020 asti). Palvelu saatiin Imatralla keväällä 2019.
- **Imatra haluaa olla edelläkävijä ja tukea kaupungin työntekijöiden kestävästä liikkumisesta sekä tarjota asukkaille ja matkailijoille uudenlaisia mahdollisuuksia liikkua tai vierailla Imatralla entistä kestävämmän.**



2. Yhteiskäyttöautot

Miksi yhteiskäyttöauto?

- Liikenne tuottaa Suomen päästöistä viidenneksen, ja tästä puolet tulee henkilöautoista.
- Arvioiden mukaan yksi yhteiskäyttöauto voi korvata 8–25 yksityisautoa ja yhdellä yhteiskäyttöautolla pärjäisi parhaimmillaan 5–8 henkilöä.
- Yksityisauto seisoo jopa 96 % ajastaan pysäköitynä, ja ajokilometrejä päivässä kertyy keskimäärin vain 42.
- Yhteiskäyttöautoilu vähentää parkkipaikkojen tarvetta.
- Suomalaisissa kaupungeissa on alettu myöntämään yhteiskäyttöautoille pysäköintilupia, joilla voi pysäköidä ilmaiseksi määritetyillä alueilla. Myös taloyhtiöissä on huomattu yhteiskäyttöautojen potentiaali ja varattu pysäköintipaikkoja tarjoten liikkumispalvelua omille asukkailleen.
- Kotitalouksissa on usein kakkos- tai kolmosautoja, joiden käyttö voitaisiin korvata yhteiskäyttöautoilla (jos saatavuus yms. tekijät ovat kunnossa).

Lähde: 24Rent



3. Hanke

- **Lanseerataan Imatran yhteiskäyttöautopalvelu**
- **Markkinoidaan kestäväää liikkumista**
- **Kerätään kokemuksia yhteiskäyttöautopalvelun toimivuudesta.** Palvelu virka-aikaan kaupungin työntekijöiden käytettävissä ja virka-ajan ulkopuolella kuluttajien käytettävissä).
- **Tarkastellaan yhteiskäyttöautopalvelun vaikuttavuutta.** Kaupungin työntekijöiden työasiamatkamuutosten ja kuluttajakäyttäjien kokemusten kautta.
- **Hankkeelle myönnettiin liikkumisen ohjauksen valtionavustusta vuodelle 2019. Työ toteutettiin yhteistyössä Sitowise Oy:n kanssa.**



4. Tavoitteet

- **Kartoittaa kaupungin työntekijöiden työasiamatkaliikkumisen tilanne** viime vuosilta (matkamäärät, kilometrikorvaukset ym.) ja verrata vuoteen 2019, kun yhteiskäyttöautot ovat olleet käytössä.
- **Arvioida yhteiskäyttöautojen potentiaalia ja vaikutuksia tulevaisuudessa** (kilometrikorvaukset, autopaikkojen kustannukset, päästövähennykset)
- **Palvelun lanseeraus siten**, että palvelun olemassaolosta tiedetään ja palvelu herättää kiinnostusta kaupungin työntekijöiden ja asukkaiden keskuudessa.
- **Markkinoida ja nostaa esiin kestävän liikkumisen hyötyjä ja valintoja** kaupungin some-kanavien, verkkosivujen ja sähköisten mainostaulujen kautta hyödyntämällä mm. videoita.
- **Verrata kokemuksia ja tuloksia** vastaavalla toimintaperiaatteilla toimivien **muiden kaupunkien kokemuksiin yhteiskäyttöautoista**.



5. Työasiamatkojen lähtötilanne

Matkustussäännöt

- Kaupungilla ei ole omaa matkustussääntöä työntekijöille vaan matkustamista säätelevät virka- ja työehtosopimukset
- Työ- tai virkamatkan kuluista, korvauksista ja järjestelyistä on aina sovittava etukäteen esimiehen kanssa.
- Matkat tulee tehdä niin lyhyessä ajassa ja vähin kokonaiskustannuksin kuin mahdollista, ottaen huomioon matkan ja hoidettavien tehtävien tarkoituksenmukainen suorittaminen.
- Virka- ja virantoimitusmatkasta ei makseta korvausta enempää kuin olisi maksettava, jos matka olisi tehty kunnalle/kuntayhtymälle edullisimmalla tavalla.

Kilometrikorvaukset

- Vuonna 2017 kaupungin työntekijöiden oman auton käytön kilometrikorvauksen olivat 112 995 euroa. Ajetut kilometrit olivat 271 756.
- Vuodelta 2018 ei ole olemassa koko vuotta kattavaa koontia, ainoastaan aikaväleiltä 1.1.-30.9.2018 ja 1.4.-30.12.2018, koska maksujärjestelmä muuttui kesken vuoden.
- Vuoden 2019 kilometrikorvausten määrästä saadaan tieto alkuvuoden 2020 aikana (tietoa ei ollut saatavissa tämän raportin valmistuessa 12/2019).

6. *Kokeilun toteutus*

- Kaupunkiin saatiin kilpailutuksen kautta kaksi yhteiskäyttöautoa huhtikuussa 2019. Autojen toimittajaksi valikoitui 24Rent.
- Autot otettiin käyttöön touko-lokakuun mittaisella kokeilulla. Kokeilun aikana kerättiin kokemuksia kaupungin työntekijöistä koostuvalta pilottiryhmältä ja kuluttajakäyttäjiltä.
- Yhteiskäyttöautot olivat virka-aikaan kaupungin työntekijöiden käytössä (pilottiryhmä) ja virka-ajan ulkopuolella kaikkien kuluttajien käytettävissä.
- Yhteiskäyttöautopalvelu jäi kaupunkiin kokeilun jälkeen, sillä kaupungilla on sopimus palveluntarjoajan kanssa elokuulle 2020.



Imatran yhteiskäyttöautot

Toyota Auris Hybrid

- Hyvin varusteltu automaattivaihteinen hybridi-farmari.
- Auto on itselataava hybridi eli se ei vaadi sähköntuotantoon ulkoisesta lähteestä ladattua sähköä ja se lataa itseään ajossa ottamalla mm. jarrutusenergian talteen.



Volkswagen Golf GTE pistokehybridi

- Hyvin varusteltu, automaattivaihteinen ja näppärän kokoinen GTE Golf.
- Taloudellisella pistokehybridillä taittavat lyhyet kaupunkiajot sähköllä ja pidemmällä autoilla auto kytkee päälle polttomoottorin.



Renault Trafic, diesel

- Näppärän kokoinen pakettiauto päivittäiseen käyttöön.
- Pakettiauton käyttö ei sisältynyt kaupungin ja palveluntarjoajan välisen sopimuksen kuukausihintaan.
- Pilottiryhmäläiset käyttivät pakettiautoa palveluntarjoajan normaalihinnastolla.



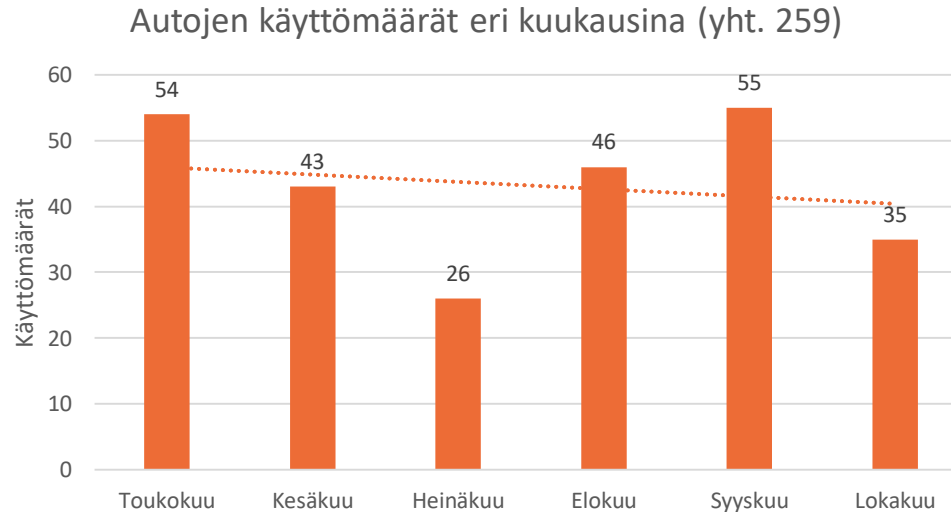
6.1 Pilottiryhmä

- Kaupungin työntekijöistä koottiin pilottiryhmä (noin 15 hlö), jotka pääsivät kokeilemaan yhteiskäyttöautoja ensimmäisenä.
 - Pilottijakso toteutettiin touko-lokakuussa 2019.
 - Yhteiskäyttöautot olivat pilottijakson aikana virka-aikaan ainoastaan ryhmän käytössä.
-
- Autojen käyttömääristä kerättiin tietoa ja tulokset koottiin yhteen kokeilun päätyttyä.
 - Pilottiryhmältä kysyttiin kokeilun jälkeen kokemuksia palvelun toimivuudesta, kehittämistarpeista ja mahdollisista muutoksista liikkumistottumuksissa kodin ja työpaikan välillä.



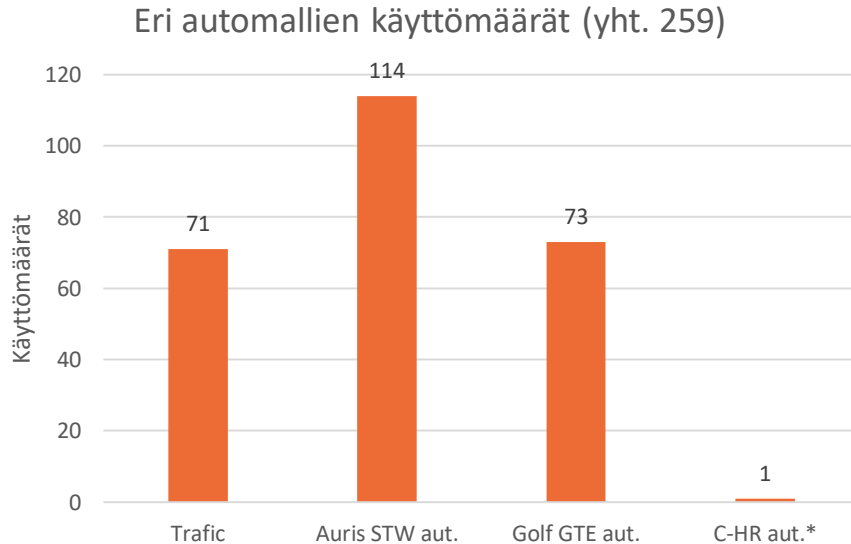
Yhteiskäyttöautojen käyttäminen

- Pilottijakson aikana oli yhteensä 259 käyttökertaa. Käyttökertoja oli keskimäärin noin 43 kpl kuukaudessa.
- Ajettuja kilometrejä yhteensä 10 451 (kattaa 244 käyttökertaa, koska järjestelmään ei tallentunut kaikista käyttökerroista (259) kilometritietoja).
- Käyttäjämäärien näkökulmasta autoille oli selkeä tarve. Iso osa pilottiryhmäläisistä vietti syyslomaa lokakuussa ja tämä näkyy lokakuun käyttäjämäärissä.



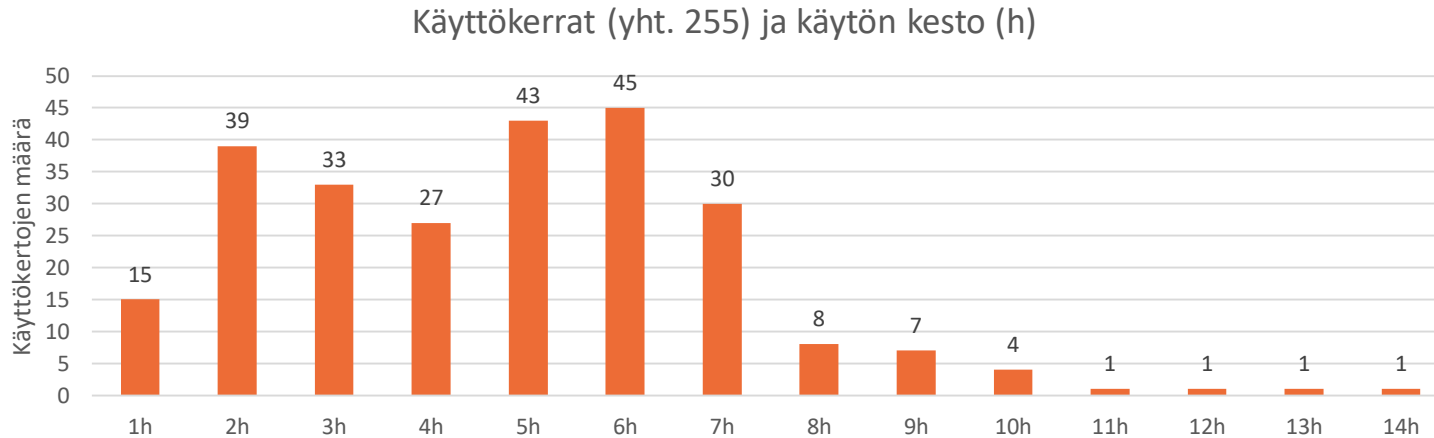
Eri automallien käyttäminen

- Suosituin auto pilottijaksolla oli Auris, mutta myös pakettiautolle (Trafic) on ollut käyttöä.
- Aurista on käytetty Golfia enemmän. Eroon on syynä se, että Golf tuli vasta myöhemmin Imatralla ja aluksi käytössä oli kaksi Aurista.
- C-HR auto. autoa on käytetty työasiamatkan yhteydessä Helsingissä (sopimukseen kuului pääkaupunkiseudun 24GO -palvelun käyttöoikeus).



Tyypillinen käyttöaika

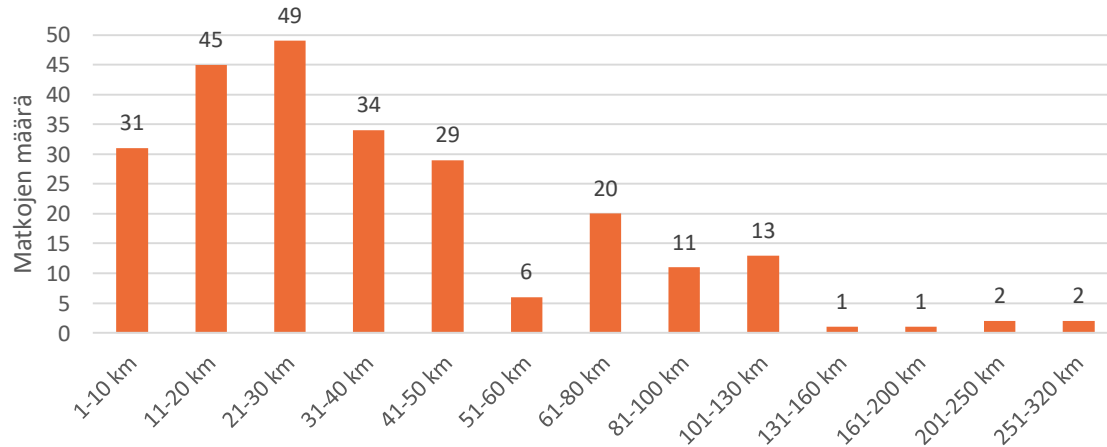
- Yhteiskäyttöauton
 - Käyttöajan keskiarvo 4,8h
 - Maksimi 14 h (yli 14 h käyttöä tapahtumien yhteydessä ei ole huomioitu).
 - Minimi yksi tunti



Tyypillinen ajomatka

- Ajettuja kilometrejä yhteensä 10 451 (kattaa 244 käyttökertaa). Järjestelmään ei tallentunut kaikista käyttökertoista (259) kilometritietoja.
- Ajomatkan keskiarvo 43km ja mediaani 30km.

Ajettujen matkojen pituudet ja määrät (n=244)

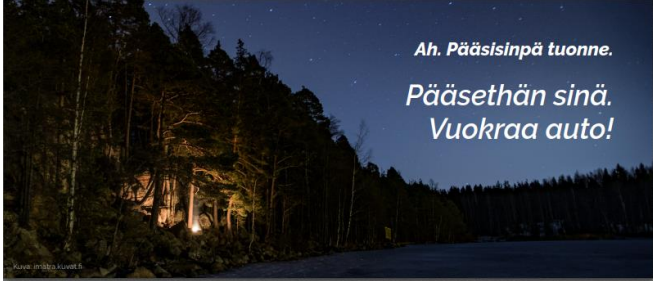


6.2 Kuluttajakäyttäjät

- Kaupungin yhteiskäyttöautot tarjottiin virka-ajan ulkopuolella kuluttaja-asiakkaiden käyttöön.
- Kuluttajakäyttäjien näkökulmasta ero perinteiseen auton vuokraamiseen on siinä, että yhteiskäyttöauton voi ottaa käyttöön lyhyeksikin aikaa sekä auton voi hakea ja palauttaa omatoimisesti kännykkäsovelluksen avulla.
- Imatran yhteiskäyttöauton voi varata käyttöönsä osoitteesta www.24rent.fi/
- Autojen käyttöönotto- ja palautuspisteet sijaitsivat kaupungintalon pihalla.
- Kuluttaja-asiakkaita pyrittiin innostamaan autojen käyttöön mainosvideoilla ja tiedotteilla.
- Käyttömaksut: Auton käyttöhinta alkaen 2h 24 €, 24h 65 €, 48 vrk 105 €. Varaukseen sisältyy aina 100 km/vrk, ja auto tulee tankata varauksen päätteeksi. Hintaan sisältyy myös ympärivuorokautinen asiakaspalvelu, Falck-tieturva ja ilmainen lisäkuljettaja.

6.3 Tiedottaminen ja markkinointi

- Yhteiskäyttöautoista julkaistiin mediatiedote huhtikuussa.
- Pilottiryhmälle pidettiin perehdytystilaisuus toukokuussa.
- Toukokuussa laadittiin markkinointiflyerit, joita jaettiin tapahtumissa, matkailupalveluntarjoajille ja kaupungintalon asiakaspalvelussa.
- Palvelua esiteltiin 25.5.2019 Imatrankosken kesän avaustapahtumassa.
- Kesän aikana laadittiin kaksi markkinointivideota. Toinen video on suunnattu kaupungin henkilöstölle ja toinen kuluttajakäyttäjille. Kuluttajakäyttäjille suunnattu markkinointivideo: <https://www.youtube.com/watch?v=wye-xrKcjkU>
- Loppuvuodesta valmistui kolmas video: kestävä liikkuminen, sen hyödyt, miten kaupungissa edistetään kestävää liikkumista ja kuinka kaupunki kannustaa asukkaita miettimään kulkutapavalintojaan.
- Viestinnässä hyödynnettiin myös kaupungin some-kanavia ja asukaslehteä läpi hankkeen.



Ah. Pääsisinpä tuonne.
Pääsethän sinä.
Vuokraa auto!

Kuva: Imatran kunnasta

Me Imatralla haluamme laittaa autot kiertämään ja annamme kaupungin virka-autot asukkaidemme ja matkailijoiden ajettaviksi iltaisin ja viikonloppuisin. Ehkä tämä auttaa luopumaan ajatuksesta kakkosautosta?

Ota Imatran auto alle ja lähde vaihtopa retkelle Salmaan rannoille. Tai kylään mummolaan.

Miten homma toimii?

1. Mene osoitteeseen www.24rent.fi
2. Valitse sijaintisi ja ajankohta
Auton vuokrahinnat alkavat kaksi tuntia 24 €, vuorokausi 65 €, kaksi vuorokautta 105 €.
3. Nouda auto
4. Nauti matkasta
5. Palauta auto (ja unohda autonostajan murheet vaihtopa huolloista ja katsastuksista)

 **IMATRA**  **24Rent.fi**  **SITOWISE**

Yhteiskäyttöautojen markkinointiflyer

6. Vaikutukset

- Vaikutustenarviointi on tärkeää tietoa Imatran kaupungille ja muille vastaavaa palvelua harkitseville.
- Kokeilun vaikutusten kautta arvioidaan yhteiskäyttöautojen jatkoa nykyisen sopimuksen päätyttyä sekä palvelun kehittämistarpeita.
- Vaikutuksia on arvioitu pilottiryhmän kyselyn, kuullun palautteen, käyttömäärien ja toteutuneiden ajokilometrien kautta.



6.1 Pilottiryhmän kokemukset

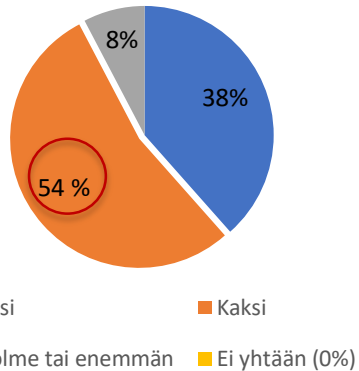
- Kaupungin pilottiryhmä vastasi pilottijakson jälkeen kyselyyn, jolla selvitettiin kokemuksia palvelusta.
- Kyselyn tuloksia käsiteltiin pilottiryhmän päätöstapaamisessa marraskuussa 2019.



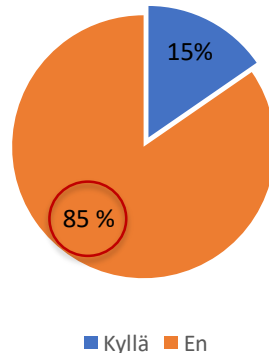
Pilottiryhmän kyselyyn vastannet

- Vastaajista 54 %:n (7 hlö) kotitaloudessa on kaksi autoa.
- 85 % vastaajista (11 hlö) kokeili hybridi- tai sähköautoa ensimmäistä kertaa pilotin aikana.
- Hybridi- ja sähköyhteiskäyttöauton kokeilu ei ole myötävaikuttanut vastaajajoukon ajatuksiin hankkia sähkö- tai hybridautoa kotitalouteen.

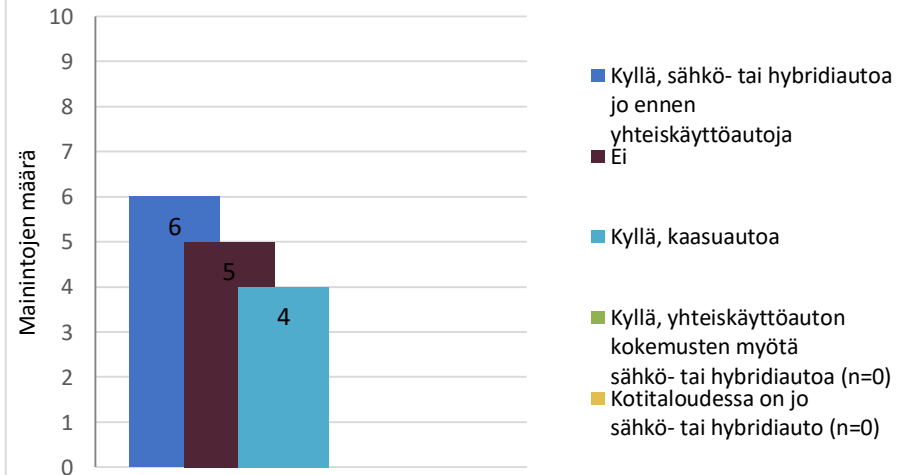
Montako autoa kotitaloudessanne on? (n=13)



Olitko kokeillut hybridi- tai sähköautoja ennen kuin käytit yhteiskäyttöautoja? (n=13)

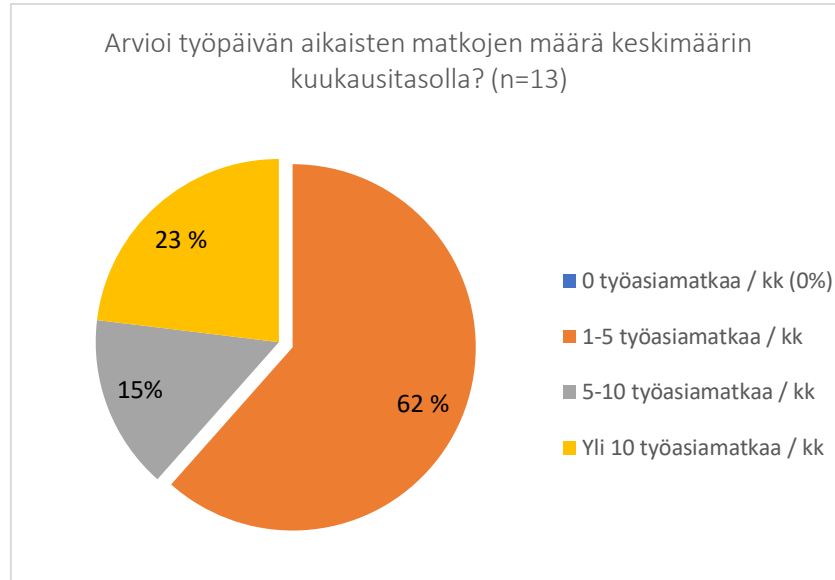


Onko kotitaloudessanne harkittu sähkö-, hybridi- tai kaasuautoa hankintaa? (mahd. valita useampia vaihtoehtoja)



Työasiamatkojen määrä

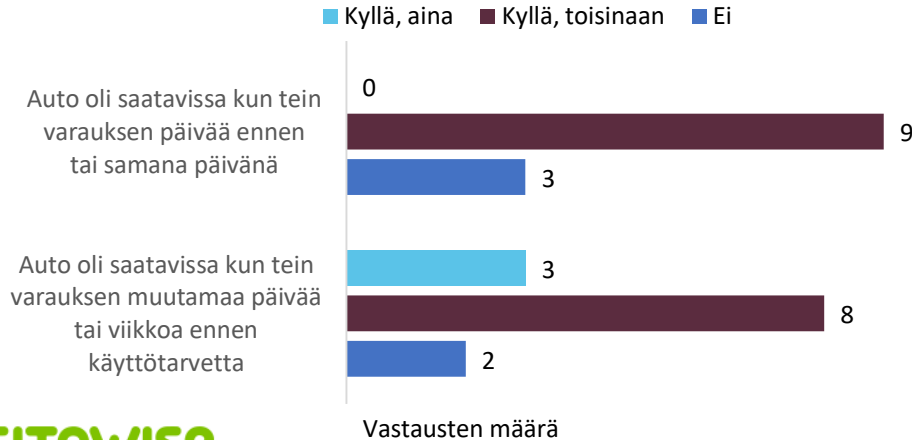
- 62 % (8 hlö) tekee kuukausittain 1-5 työasiamatkaa.
- 23 % (3 hlö) tekee yli 10 työasiamatkaa kuussa, ja 15 % (2hlö) 5-10 työasiamatkaa kuukaudessa.



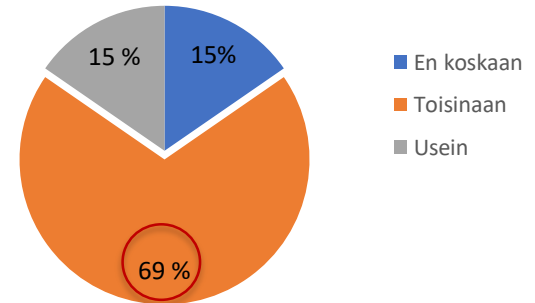
Yhteiskäyttöauton saatavuus (touko-lokakuu)

- Vastausten perusteella yhteiskäyttöautoa ei saanut varmuudella käyttöön, jos varauksen teki päivää ennen tai samana päivänä. Tämä kertoo yhteiskäyttöautojen olleen kovassa käytössä.
- 69 % (9 hlö) vastaajista ilmoittaa, että yhteiskäyttöautojen saatavuus ei ollut riittävä tai varma, joten työasiamatkat tuli tehdä toisinaan omalla autolla.

Yhteiskäyttöautojen saatavuus (n=12 ja 13)



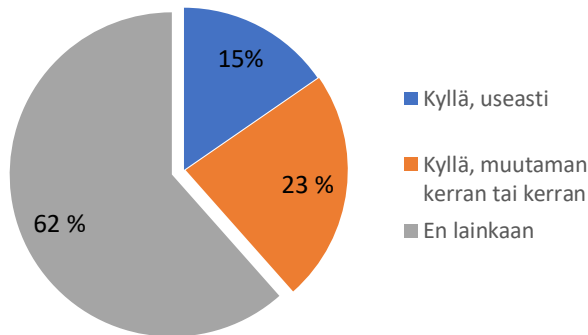
Jouduitko käyttämään omaa autoa työasiamatkoilla, koska yhteiskäyttöautoa ei ollut vapaana (n=13)



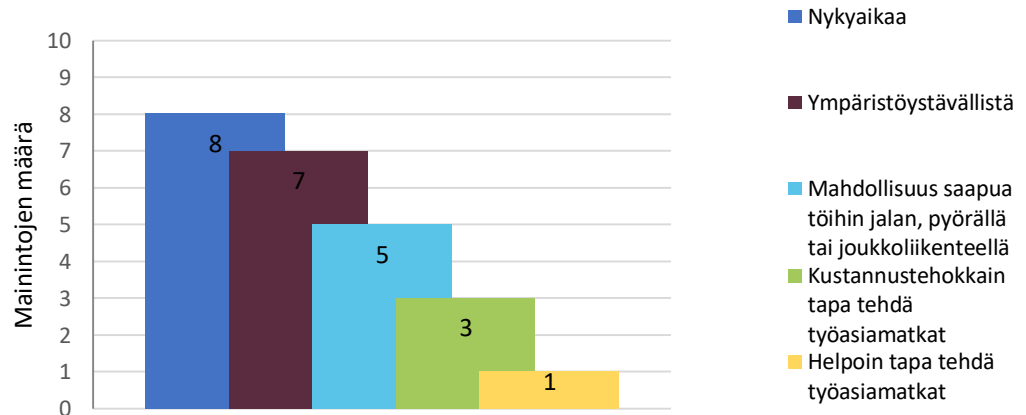
Yhteiskäyttöautojen käyttäminen touko-lokakuussa

- Pilottiryhmäläiset eivät käyttäneet yhteiskäyttöautoja vapaa-ajalla (kuluttajakäyttäjän asemassa). Autoja käytettiin työasia-ajoon, työasioiden hoitaminen ei ajoittunut aina virka-ajan sisään. Pilottiryhmän päätöstapaamisen perusteella kysymykseen ”Käytitkö yhteiskäyttöautoja myös virka-ajan ulkopuolella” vastattiin kyllä, jos työasiamatka ei tapahtunut virka-ajan sisällä.
- Yhteiskäyttöautoja pidetään nykyaikaisena ja ympäristöystävällisenä sekä mahdollisuutena saapua töihin jalan, pyörällä tai joukkoliikenteellä.

Käytitkö yhteiskäyttöautoja myös virka-ajan ulkopuolella? (n=13)



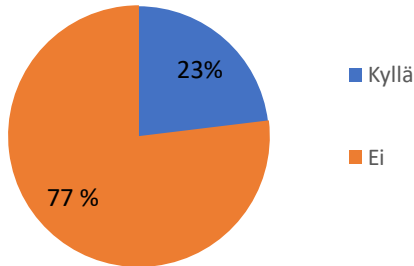
Yhteiskäyttöauton käyttäminen on mielestäni...
(mahd. valita useampia vaihtoehtoja)



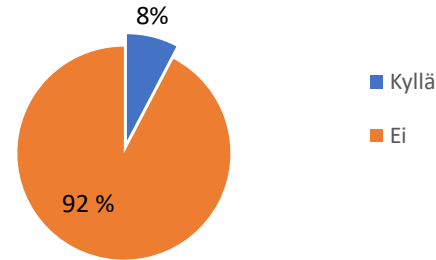
Liikkumistottumukset pilottijaksolla

- 77 % (10 hlö) vastaajista ilmoittaa, ettei liikkumistottumuksiin kodin ja työpaikan välillä tullut muutosta yhteiskäyttöautojen myötä. Kahden vastaajan kohdalla yhteiskäyttöautot ovat lisänneet jalan tai pyörällä töihin kulkemisen mahdollisuuksia.
- Yhteiskäyttöautot eivät lisänneet autolla liikkumista työasiamatkoilla (matkat olisi muutenkin kuljettu autolla).

Muuttuiko liikkumistapasi kodin ja työpaikan välillä yhteiskäyttöautojen myötä? (n=13)



Arvioi, liikutko yhteiskäyttöautojen myötä työpäivän aikaisilla matkoilla autolla enemmän kuin ennen? (n=13)



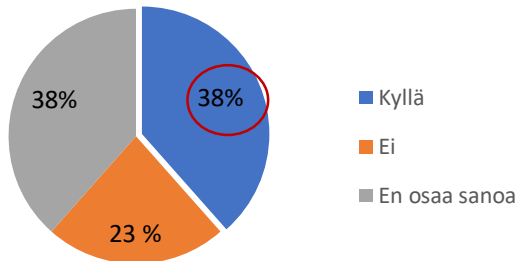
Muuttuiko liikkumistapasi kodin ja työpaikan välillä. Kyllä, miten?

- Olen voinut jättää oman auton kotiin, kun olen varannut yhteiskäyttöauton
- Yleensä voin kulkea pyörällä kotoa kaupungintalolle, mutta jos aion käyttää työpäivän aikana yhteiskäyttöautoa, on pakko tulla varmuudeksi omalla autolla töihin, jos yhteiskäyttöauton kanssa ilmeneekin jokin ongelma.
- Yhteiskäyttöautojen myötä luovuimme toisesta autosta. Liikkuminen helpottui ja nyt kuljen pyörällä, puolison kyydissä tai joukkoliikenteellä.**

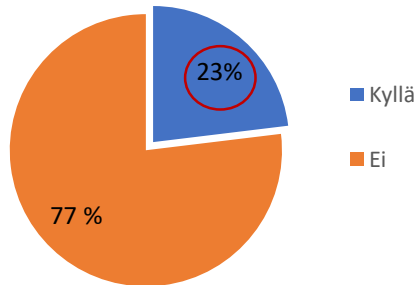
Yhteiskäyttöautot ja tulevaisuuden liikkumismahdollisuudet

- 38 % vastaajista (5 hlö) arvioi, että varmasti saatavilla olevat yhteiskäyttöautot vähentäisivät oman auton käyttötarvetta kodin ja työpaikan välillä.
- 23 % (3 hlö) arvioi, että työasiamatkaliikkumisen mahdollistavat yhteiskäyttöautot voisivat poistaa autonomistustarpeen tai vähentää kotitalouden automäärää.
- **Yhteiskäyttöautoille toivotaan jatkoa** myös pilottijakson jälkeen.

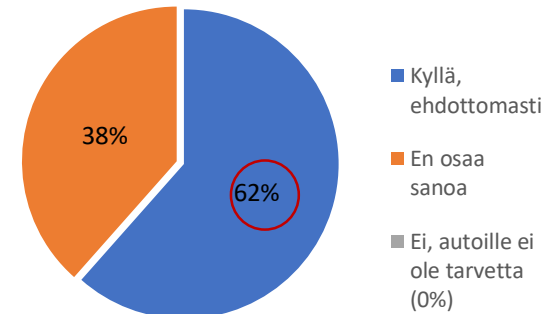
Jos yhteiskäyttöautoja olisi aina varmasti saatavilla, lisääntyisikö mahdollisuutesi liikkua jalan, pyörällä tai linja-autolla kodin ja työpaikan välisillä matkoilla? (n=13)



Arvioi, olisiko kotitaloudessanne mahdollista luopua yhteiskäyttöautojen myötä ainoasta, toisesta tai kolmannelta autosta? (n=13)



Toivotko yhteiskäyttöautoille jatkoa myös pilottijakson jälkeen? (n=13)



Kehittämistarpeet

Varausjärjestelmään liittyvät kehittämisideat tai -tarpeet

- Varaustilanteen näkeminen sovelluksen lisäksi myös Outlookista (tarkkuustasona varaustilanne, ei tarve varaajan nimeä)
- Mahdollisuus nähdä kuka henkilöstöstä tehnyt varauksen (mahdollistaa samaan tilaisuuteen menevien kimppakyydit).
- Varauksen yhteyteen mahdollisuus ilmoittaa, jos kyydissä on tilaa.
- Asiakaspalvelu ongelmatilanteita varten.
- Käyttötarpeen päättymisajan pidentäminen helpommaksi.
- Työajot eivät rajoitu aina virka-aikaan. Lähtö tai palautus tulisi olla mahdollista myös virka-ajan ulkopuolella.
- Mahdollisuus myös alle 2h mittaiseen varaukseen.
- Varausjärjestelmän luotettavampi toiminta. Välillä on virhetilanteita, joissa tekstiviestiä ei ole saapunut ennen ajoon lähtemistä.

Kehittämistarpeet

Autojen käyttöönottoon liittyvät kehittämisideat tai -tarpeet

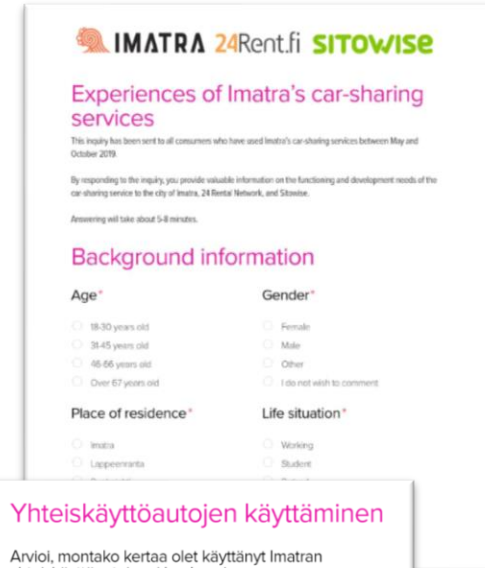
- Helpompi ja nopeampi käyttöönotto -> kirjautuminen ja tunnistautuminen yksinkertaisemmaksi.

Muut kehittämisideat tai -tarpeet

- Jokaisella työyksiköllä tulisi olla oma yhteiskäyttöauto tai -autoja -> autojen tehokkaampi käyttö, pienemmällä porukalla on helpompi sopia auton käytöstä myös ”lennosta”.
 - Ladattava hybridi tulisi pystyä myös lataamaan (nouto- ja palautuspisteessä tulisi olla latauspiste).
- Pilotin kautta esiin nousseet kehittämistarpeet käsiteltiin palveluntarjoajan kanssa marraskuussa 2019. Palveluntarjoaja 24Rent käynnisti kehittämistyön omalta osaltaan heti loppuvuoden 2019 aikana sekä listasi toimenpiteet, joihin ei voida tehdä mm. käytön turvallisuuden takia muutoksia ja mitkä kehittämistoimenpiteet ovat kaupungin päätettävissä ja tehtävissä.

6.2. Kuluttajakäyttäjien kokemukset

- Touko-lokakuun aikana palvelua käyttömäärät jäivät hyvin vähäisiksi.
 - Kaikille yhteiskäyttöautoja touko-lokakuun 2019 aikana käyttäneille kuluttaja-asiakkaille lähetettiin palautekysely.
 - Linkki verkkokysely jaettiin palveluntarjoajan kautta ja kyselyyn pystyi vastaamaan joko suomeksi tai englanniksi.
 - Kyselyyn ei saatu yhtään vastausta. Näin tietoa kuluttajakäyttäjien kokemuksista ei saatu mm. teemoista: tyytyväisyys palveluun, millaisilla matkoilla yhteiskäyttöautoja käytettiin, palvelun kehittämistarpeet ja pullonkaulat.
- Viestintää ei koskaan voi olla liikaa ja tässäkin tapauksessa viestintä kuluttajakäyttäjien suuntaan olisi voinut olla tehokkaampaa. Lisäksi olisi voitu toteuttaa tarjouskampanjointia.
 - Yhteiskäyttöiset autot ovat Imatralla vielä uusi ilmiö, joka ehkä ajan kuluessa löytää paremmin paikkansa. Nykypäivän ympäristö- ja hyvinvointitrendit tukevat kuitenkin yhteiskäyttöisiä autoja.



IMATRA 24Rent.fi SITOWISE

Experiences of Imatra's car-sharing services

This inquiry has been sent to all consumers who have used Imatra's car-sharing services between May and October 2019.

By responding to the inquiry, you provide valuable information on the functioning and development needs of the car-sharing service to the city of Imatra, 24 Rental Network, and Sitowise.

Answering will take about 5-8 minutes.

Background information

Age*

☐ 18-30 years old
☐ 31-45 years old
☐ 46-65 years old
☐ Over 67 years old

Gender*

☐ Female
☐ Male
☐ Other
☐ I do not wish to comment

Place of residence*

☐ Imatra
☐ Lappeenranta

Life situation*

☐ Working
☐ Student

Yhteiskäyttöautojen käyttäminen

Arvioi, montako kertaa olet käyttänyt Imatran yhteiskäyttöautoja eri kuukausina

	en kerta- kaan	kerran	2-5 kerta	6-10 kerta	yl 10 kerta
toukokuu	☐	☐	☐	☐	☐
kesäkuu	☐	☐	☐	☐	☐
heinäkuu	☐	☐	☐	☐	☐
elokuu	☐	☐	☐	☐	☐
syyskuu	☐	☐	☐	☐	☐
lokakuu	☐	☐	☐	☐	☐

Käytitkö henkilöautoa vai pakettiautoa?*

6.3 Kustannussäästöt

- Yhteiskäyttöautojen kustannussäästöt voivat perustua mm. työntekijöille maksettavien kilometrikorvausten ja parkkipaikkakustannusten vähenemään (jos työnantaja maksaa työntekijöiden pysäköinnistä).
 - Imatran yhteiskäyttöautopilotissa oli tarkoitus arvioida kustannussäästöjä kilometrikorvausten vähenemän kautta vertaamalla kaupungin vuosina 2017, 2018 ja 2019 maksamia kilometrikorvauksia.
 - Vuoden 2019 kilometrikorvausten kokonaismäärä saadaan ulos maksujärjestelmästä vasta alkukevään 2020 aikana. Luotettavaa vertailua aiempiin vuosiin ei voitu myöskään tehdä esim. aikaväliltä 1.1.-30.10, sillä kilometrikorvauksia ei haeta maksuun aina kuun päättyessä, vaan työntekijät voivat jättää korvausten hakemisen loppuvuoteen.
- Yhteiskäyttöautoilla ajettiin pilottijaksolla työasia-ajoa yhteensä 10 451 km. Jos liikkuminen olisi tehty työntekijöiden omilla autoilla, olisivat kilometrikorvaukset olleet yhteensä 4 494 euroa.



6.3 Päästösäästöt

- Päästöjä voidaan arvioida automallien keskimääräisen kulutuksen kautta.
 - Toyota Auris Hybrid: päästöt: 83 g/km
 - Volkswagen Golf GTE pistokehybridi, päästöt: 43 g/km
- Vrt. henkilöautojen keskimääräinen päästö 157,6 g/km (NEDC). *Vuonna 2018 liikennekäytössä olleiden henkilöautojen keskimääräiset päästöt Suomessa, Trafli.*

Automalli	Pilottijaksolla ajetut kilometrit yht.	Pilottijaksolla ajettujen kilometrien päästöt yht. automalleittain	Pilottijaksolla ajetut kilometrit vrt. henkilöauton päästöt keskimäärin (157,6 g) km
Toyota Auris Hybrid	5041 km	418 403 g	794 461,6 g
Volkswagen Golf GTE	3351 km	144 093 g	528 117,6 g

Potentiaallinen päästövähenemä yhteensä 760 083 g

Taulukko kuvaa tilannetta, jossa pistokehybridiä olisi saatu ladattua. Lataamisessa oli ongelmia, joten Volkswagen Golfilla ajettiin paljon polttoaineen voimalla. Pilottijaksolla ajettiin yhteensä 10 451 km, mutta taulukossa esitetään ajot 8392 km suhteen. Pilottiryhmän käyttämällä diesel-autolla (Trafic pakettiauto) ajettuja kilometrejä ei ole huomioitu päästötarkasteluissa, koska käyttövoiman päästöt eivät ole henkilöautojen keskimääräisiä päästöjä pienemmät.

7. *Palvelun potentiaali*

- Toyota Auris Hybridin käyttöasteet: kesäkuu 47 %, heinäkuu 48 %, elokuu 67 %, syyskuu 77 %, lokakuu 53 %, marraskuu 67 %
- Volkswagen Golf GTE pistokehybridin käyttöasteet: kesäkuu 37 %, heinäkuu 33 %, elokuu 60 %, syyskuu 63 %, lokakuu 80 %, marraskuu 67 %
- Käyttäjämäärien ja käyttöasteiden näkökulmasta autoille oli selkeä tarve. Myös palautteiden perusteella autot olivat suosittuja.
- **Kaupungin tavoitetilä: jos yhteiskäyttöautojen käytettävyys on hyvä (16 kk sopimusjaksolla), kaupunki varaa mahdollisuuden kolmannen auton käyttöön. Mikäli palvelu osoittautuu toimivaksi, konseptia on tarkoitus laajentaa merkittävästi.**
- Hankkeeseen sisältyi Imatran yhteiskäyttöautopalvelun tulosten vertaaminen vastaavalla toimintaperiaatteilla toimivien kaupunkien kokemuksiin yhteiskäyttöautoista, niiden käyttäjistä, käyttöasteesta ja käyttötavoista.
- Yhteydessä oltiin Iin kuntaan, Lappeenrannan, Kotkan ja Lohjan kaupunkeihin. Em. paikkakunnilla oltiin vasta joko ottamassa käyttöön yhteiskäyttöautoja, kokemukset olivat salaisia tai niitä ei oltu kerätty yhteenvedoksi. Näin ollen Imatralla pilottiryhmän kautta kerättyjä kokemuksia ei pystytty vertaamaan muiden paikkakuntien vastaavalla toimintaperiaatteella toimiviin yhteiskäyttöautojärjestelmiin.
- **Vertailu muihin suomalaisiin kuntiin toi esiin, että yhteiskäyttöautojen potentiaalista mallilla, jossa autot ovat virka-aikaan kunnan käytössä ja sen ulkopuolella kuluttajien käytössä, on olemassa hyvin vähän tietoa.**

9. *Opit ja vinkit muille*

- Perusta pilottiryhmä kokemusten keräämiseksi ja henkilöstön yhteiskäyttöautojen käyttöön liittyvien reunaehtojen ymmärtämiseksi.
- Osalle henkilöstöstä uudenlainen automalli, tekniikka (esim. automaattivaihteet, varausjärjestelmä) ja/tai käyttövoima näyttäytyvät esteinä auton käyttämiseen. On tärkeää rohkaista ja kannustaa henkilöstöä kokeilemaan autoa.
- Laadi käyttäjille riittävän selkeät käyttöohjeet intranettiin ja myös autoon.
- Toteuta tehokasta viestintää ja tarjouskampanjoita kuluttaja-asiakkaille. Myös suoraan kohderyhmille, esim. oppilaitokset.
- Tee tiivistä yhteistyötä ja käy keskusteluja palveluntarjoajan kanssa (palvelun kehittämistarpeet, -toiveet ja -mahdollisuudet)
- Varmista, että autojen lataaminen on mahdollista, jos kyseessä on sähkö- tai hybridauto.





IMATRA

RAJAT YLITTÄVÄÄ VOIMAA