

Käyttäjätilit

Työpaja 30.10.2019

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Lakimies Meeri Niinisalo



Liikennepalvelulaki

- Tausta liikennepalvelulain 156 §:
- *Liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoajan tai näiden puolesta lippu- ja maksujärjestelmästä vastaavan toimijan on avattava toiselle liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoajalle pääsy lippu- ja maksujärjestelmänsä myyntirajapintaan tai annettava tarvittaessa muun sähköisen asiointikanavan kautta pääsy järjestelmään sekä mahdollistettava se, että pääsyyn oikeutettu liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoaja hankkii palvelun käyttäjän pyynnöstä hänen puolestaan lipputuotteita tai muita liikkumispalvelun käyttöön oikeuttavia tuotteita **hyödyntäen palvelun käyttäjän olemassa olevalla käyttäjätilillä olevia tunniste- ja käyttäjätietoja.***

Käyttäjätilit

- Asiakastili - käyttäjätili
- Käyttäjätillä tarkoitetaan sellaista asiakastiliä, jossa alennusperusteet ovat samalla toimijalla. Asiakas- ja käyttäjätili vaativat asiakkaan kirjautumisen/ muun tunnistautumisen tilille ja asiakkaan on niiden kautta tai niitä hyödyntääkseen oltava mahdollisuus sähköiseen asiointiin lipun tai muun liikkumispalvelutuotteen ostamiseksi.
- Puolesta-asiointivelvoitetta ei synnytä **asiakasrekisteri**, joka tarkoittaa palveluntarjoajan sisäistä rekisteriä, jota käytetään oman toiminnan kehittämiseen tai suoramarkkinointiin asiakkaille tai muuhun vastaavaan toimintaan

Käyttäjätilit

- HE 145/2017
- " _ _ kyse voi olla käyttäjätilistä, jonka kautta asiakas voi itse ostaa lipputuotteita. Lisäksi säännös kattaa tilanteet, joissa alennusperustetta koskevien tietojen ylläpitäminen on annettu muun toimijan tehtäväksi."
- "Puolesta-asioinnissa lähtökohtana on, että henkilöllä on olemassa asiakas- tai käyttäjätilit sekä avaamisvelvoitteen kohteena olevassa palvelussa että myös pääsyyn oikeutetun palveluntarjoajan palvelussa."
- Käyttäjätilin ja asiakastilin ero on lähinnä se, että toisessa alennusperusteen tiedot tulevat ulkoa, toisessa samasta paikasta. Asiakastili tarvitaan siis lipun liikkeellelaskijan digitaaliseen myyntipalveluun, ja alennusperuste tulee muulta toimijalta. Käyttäjätilissä sekä lipun myynti- että alennusperuste löytyvät samasta paikasta.

Käyttäjätilit

- Tärkeää: puolesta-asiointi säätelee sanan mukaisesti vain puolesta-asiointia -> se ei puutu esimerkiksi siihen, millainen tunnistautumismenettely vaaditaan kunkin toimijan käyttäjätilille
- Kukin toimija päättää muutoin itse käyttäjätiliensä ominaisuuksista ja kirjautumisen tasosta



Käyttäjätilit

- Jollei liikennepalvelun tarjoajalla ole käyttäjätiliä, ei puolesta-asiointikaan ole mahdollista
- Voidaanko puolesta-asioinnin velvoitteesta tulkita velvollisuus käyttäjätileihin, jos toimijalla on kuitenkin lippu- ja maksujärjestelmä, mutta alennusperusteet haetaan asiakasrekisteristä?



Kiitokset!

meeri.niinisalo@traficom.fi

