



Liikenne- ja viestintävirasto

Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään

Vuoden 2021 tutkimuksen tulokset
Pauliina Aho, Timo Myllymäki, Taloustutkimus Oy

20.12.2021

Sisällysluettelo

Tutkimuksen toteutuksesta

Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin

Oma asuinseutu – tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin

Jalankulku

Pyöräily

Joukkoliikennepalvelut

Taksipalvelut

Henkilöautoilu

Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittäminen

Kulikutapavalintoihin vaikuttavat tekijät

Pitkät matka – tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin

Henkilöautoilu

Junaliikenteen palvelut

Linja-autoliikenteen palvelut

Lentoliikenteen palvelut

Taustatiedot

Tutkimuksen toteutuksesta

Tutkimuksen tavoite ja toteutus

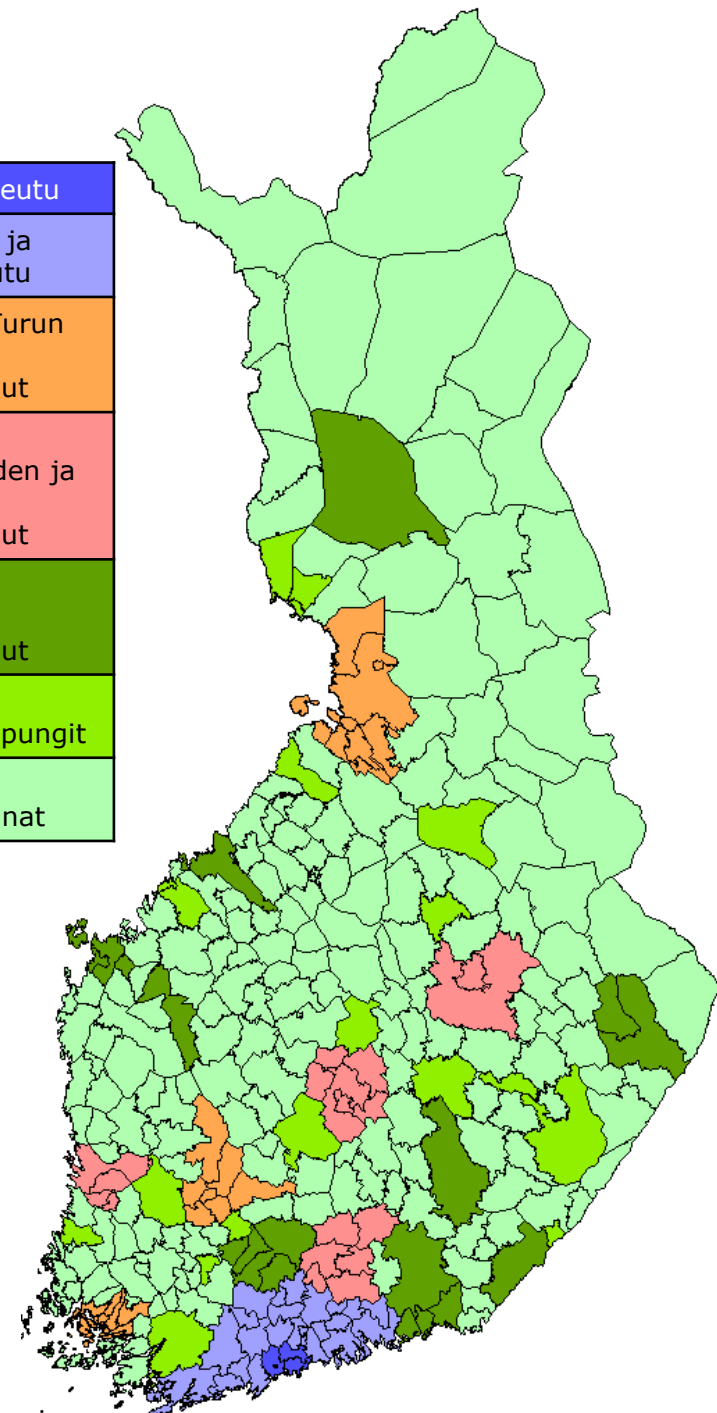
- ▶ *Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin* -tutkimus on toteutettu vuosina 2011–2021 kahden vuoden välein. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan uudistuksen myötä tutkimuksen toteutusvastuu siirtyi vuonna 2019 Traficomille.
- ▶ Tutkimuksen tavoitteena on tuottaa liikennealan viranomaisille ja sidosryhmille tietoa kansalaisten tyytyväisyydestä liikennejärjestelmän eri osa-alueisiin ja matkaketjujen palvelutasoon.
- ▶ Vuoden 2021 tutkimukseen osallistui kaikkiaan 3 886 henkilöä.
- ▶ Tutkimusaineisto kerättiin puhelinhaastatteluin ja internetkyselyllä elo-marraskuussa 2021.
- ▶ Vuoden 2021 toteutettiin mahdollisimman vertailukelpoisena vuoden 2019 tutkimukseen verrattuna niin otannan, sisällön, aineiston keruun kuin raportoinnin osalta. Vuoteen 2017 asti tutkimus toteutettiin posti- ja internetkyselynä.
- ▶ Tutkimuksessa käytettiin pääosin samaa lomaketta ja lomakerakennetta kuin vuonna 2019, jotta saatiin vertailukelpoinen aineisto. Lomakkeelle vastattiin sen mukaan, miten eri liikennemuotoja oli käyttänyt. Koronapandemian vuoksi lomakkeelle lisättiin terveysturvallisuutta koskeva näkökulma.
- ▶ Tutkimuksen ohjausryhmässä olivat edustettuina Traficom, Väylävirasto ja Helsingin seudun liikenne (HSL).
- ▶ Tutkimusprosessista ja lomakkeen sisällöstä vastasivat Traficom ja ohjausryhmä. Taloustutkimus osallistui suunnitteluvaiheeseen. Tutkimusaineiston keräämisestä ja tulosten raportoinnista vastasi Taloustutkimus Oy.
- ▶ Tutkimuksen tausta ja tutkimusmenetelmät on kuvattu yksityiskohtaisesti erillisessä teknisessä raportissa.

Tutkimuksen alueryhmät

- Tutkimuksen perusjoukkoon kuuluivat Suomessa (pl. Ahvenanmaa) asuvat 15 vuotta täyttäneet henkilöt.
- Tutkimuksen alueryhmät on muodostettu erikokoisista kunnista ja kaupunkiseuduista siten, että ne edustavat erilaisia liikennejärjestelmän palvelutasoja.
- Kyselyn tulokset on laajennettu väestöä edustavaksi valtakunnan tasolla ja alueryhmittäin. Raportin tulokset on esitetty laajennetusta aineistosta vastaajamääriä (n) lukuun ottamatta.

Alueryhmittäin	15 vuotta täyttäneiden asukkaiden määrä (31.12.2020)	Osuus asukkaista	Osuus kyselyyn vastanneista
Pääkaupunkiseutu	1 005 568	22 %	13 %
Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	457 462	10 %	16 %
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	805 551	17 %	11 %
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	527 668	11 %	12 %
40 000-90 000 asukkaan kaupunkiseudut	621 057	13 %	19 %
20 000-40 000 asukkaan kaupunkiseudut	384 245	8 %	12 %
Alle 20 000 asukkaan muut kunnat	846 226	18 %	16 %
Koko Suomi	4 647 777	100 %	100 %

Pääkaupunkiseutu
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut
40 - 90 000 asukkaan kaupunkiseudut
20 - 40 000 asukkaan kaupungit
Alle 20 000 asukkaan kunnat



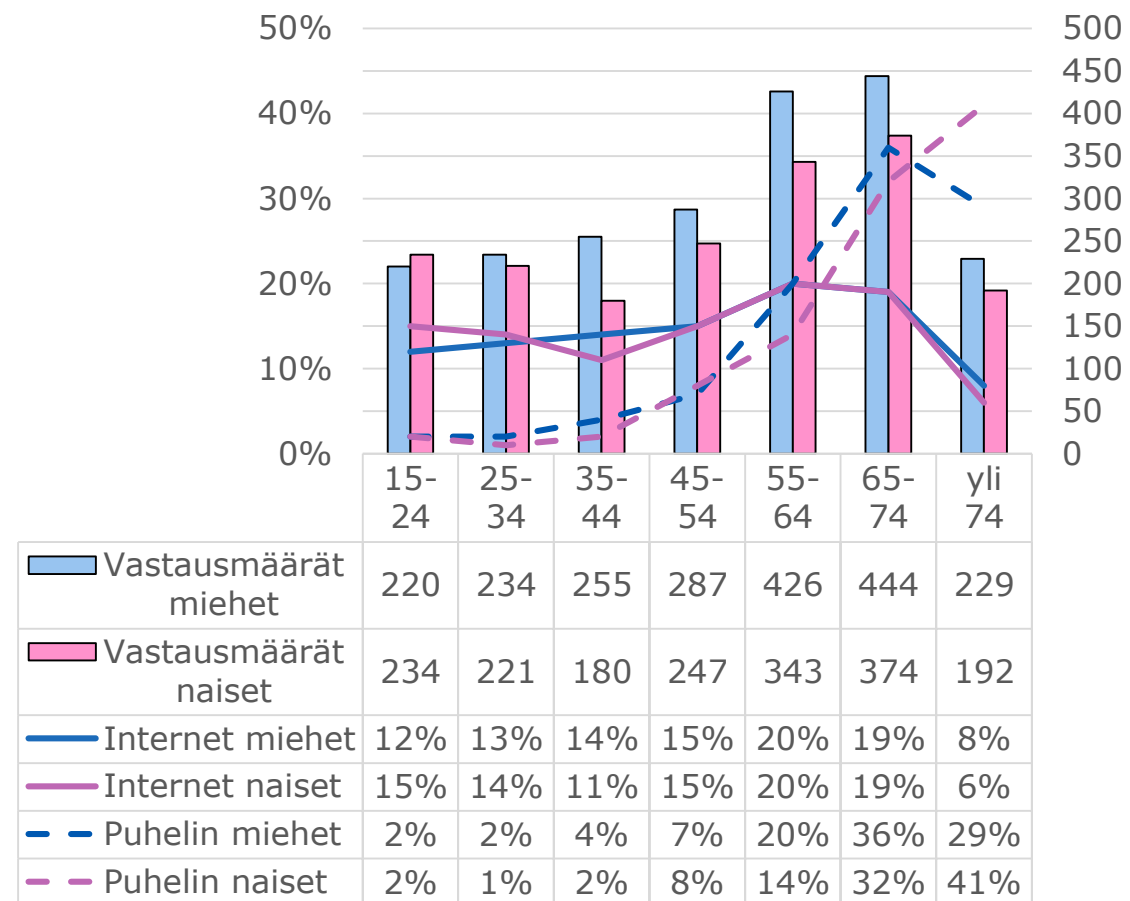
Otanta ja vastausaktiivisuus

- ▶ Tutkimukseen vastasi 3 886 henkilöä.
- ▶ Otokseen valittiin 25 000 henkilöä Väestötietojärjestelmästä. Otokseen kuuluvat henkilöt valittiin satunnaisesti siten, että kiintiöinteihin perustuva otoskoko kunnittain täyttyi.
- ▶ Tutkimusaineistolle oli tavoitevastaajamäärät aluetasolla. Alla on esitetty vastaajajakauma alueryhmittäin.

Alueryhmittäin	Yhteensä	Internet	Puhelin
Pääkaupunkiseutu	504	451	53
Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu	632	560	72
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut	429	374	55
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut	484	412	72
40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut	740	647	93
20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseudut	459	377	82
Alle 20 000 asukkaan muut kunnat	638	512	126
Koko Suomi	3 886	3 333	553

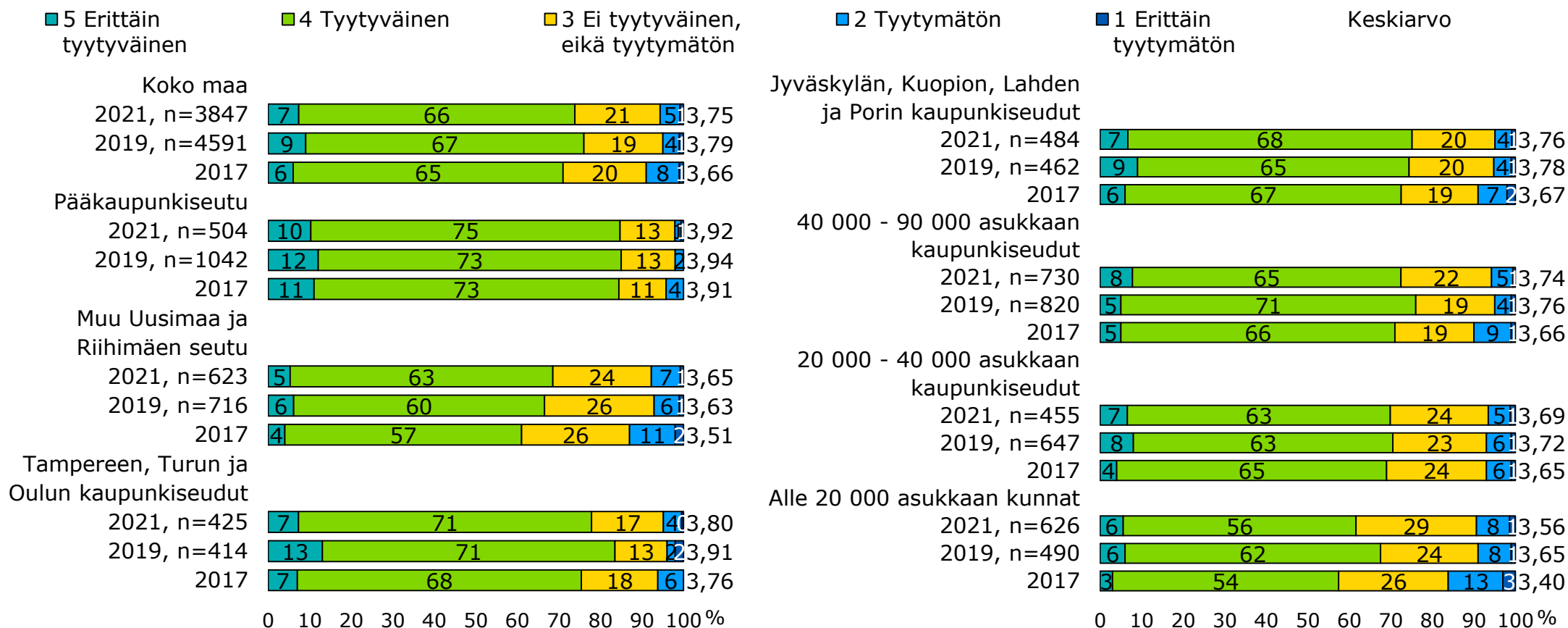
Vastaajien osuus

Vastaajien määrä

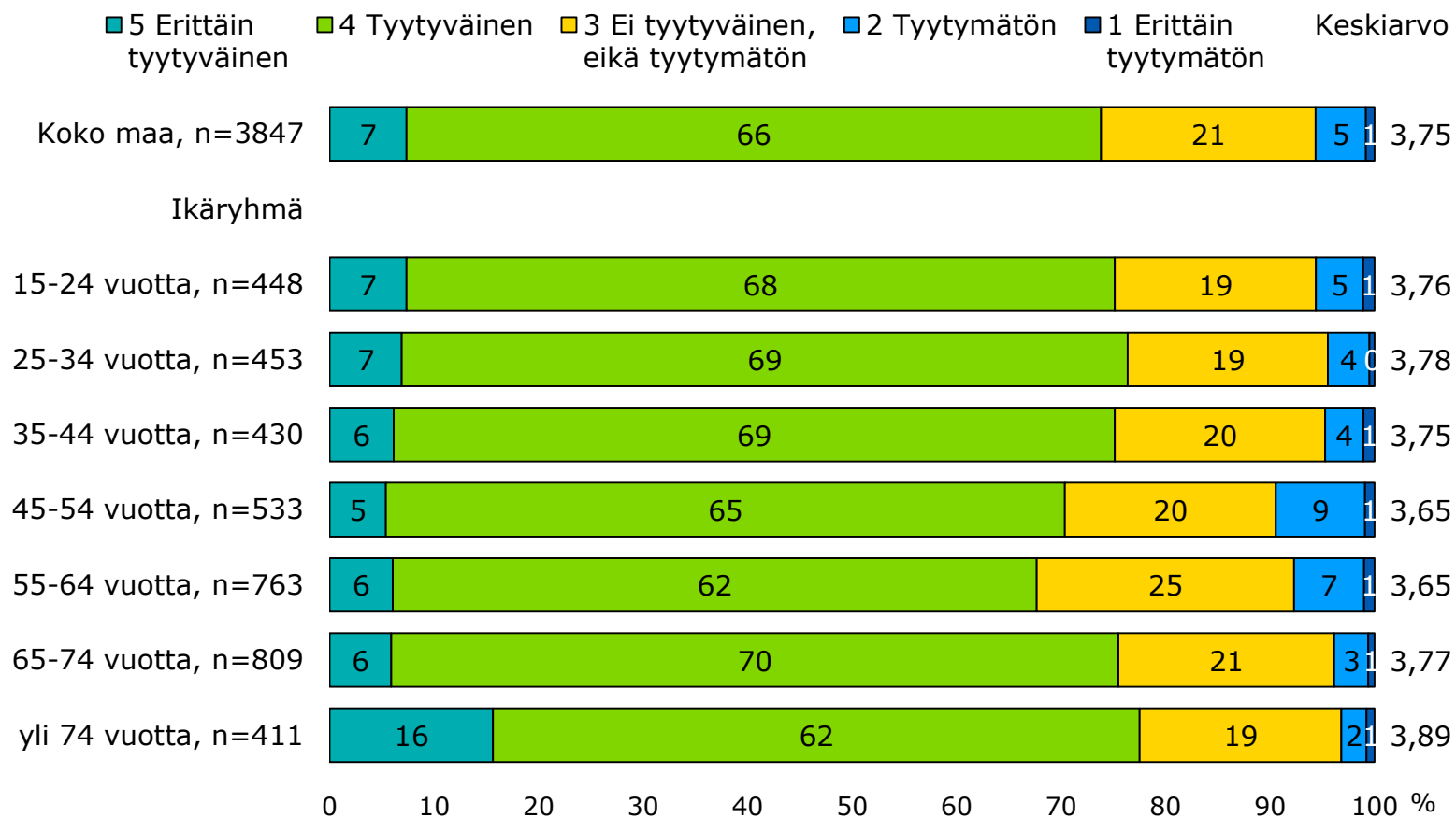


Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin

Tyytyväisyys matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti eri alueilla

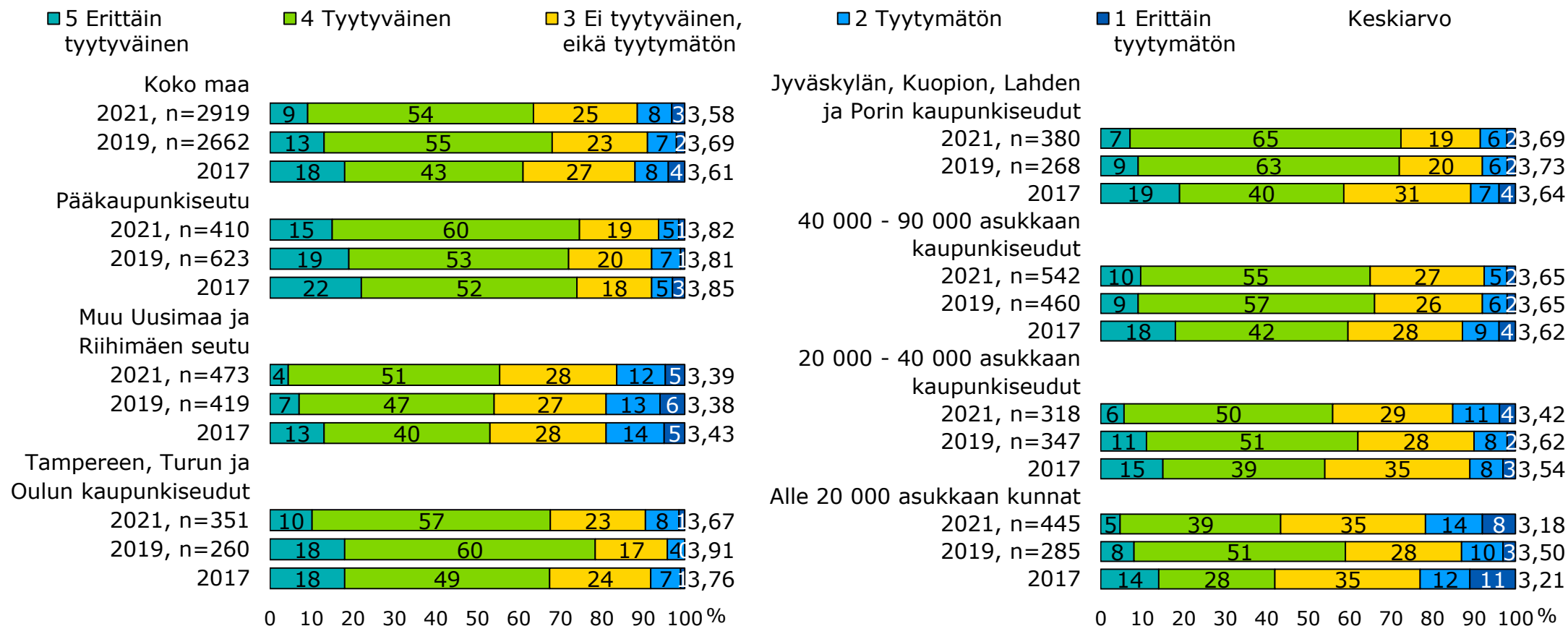


Tyytyväisyys matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti ikäryhmittäin



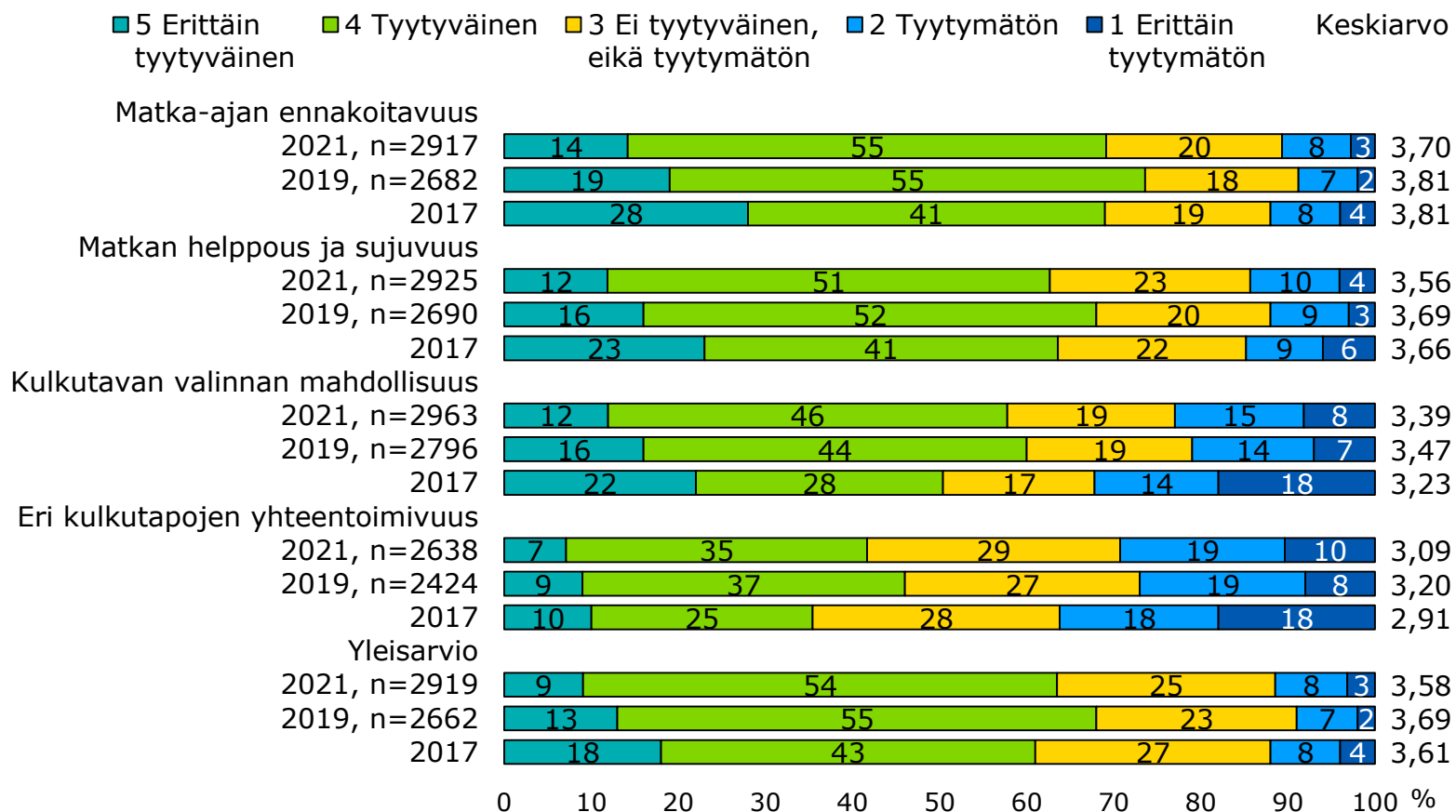
Tyytyväisyys työ- ja opiskelumatkoilla eri alueilla

Oma asuinseutu



Tyytyväisyys työ- ja opiskelumatkojen olosuhteisiin

Oma asuinseutu



Tyytyväisyys työ- ja opiskelumatkojen olosuhteisiin, keskiarvot

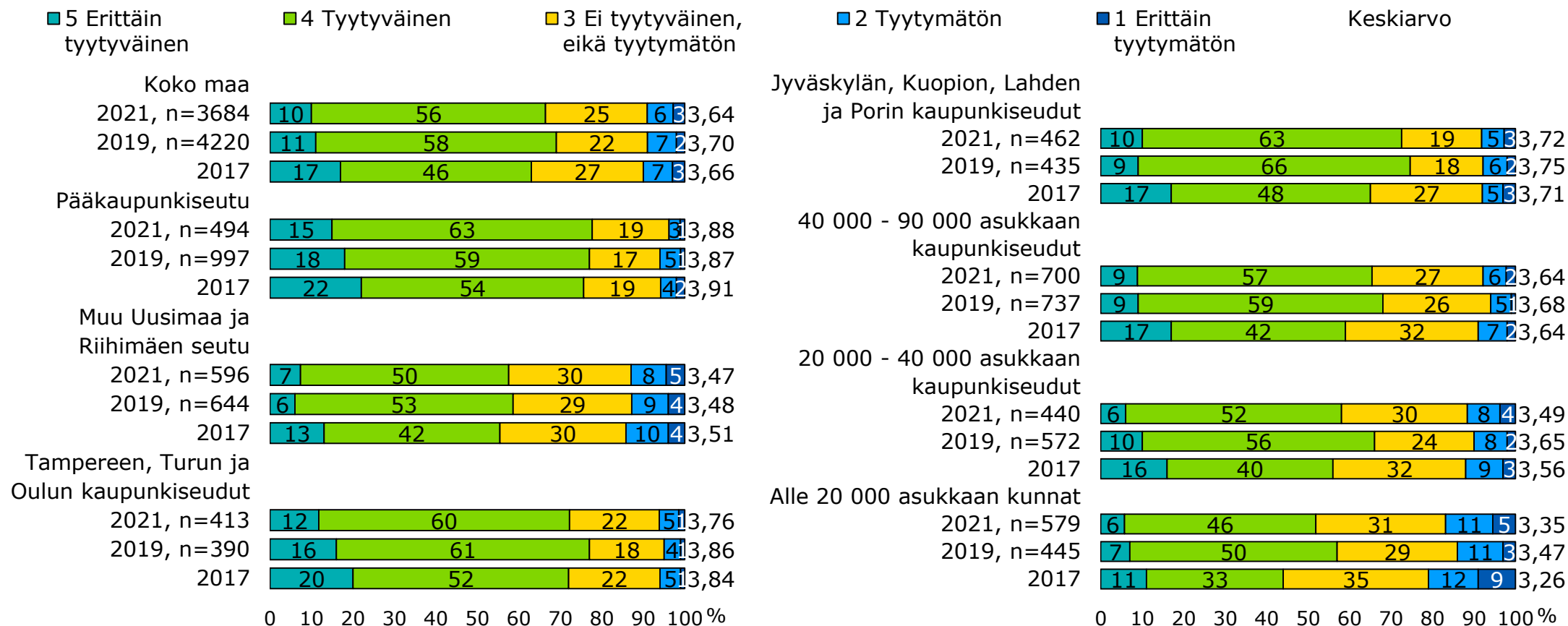
Oma asuinseutu

	Tyytyväisyyskeskiarvo palvelutasotekijöittäin				
	Kulutavan valinnan mahdollisuus	Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	Matkan helppous ja sujuvuus	Matka-ajan ennakoitavuus	Yleisarvio
Koko Suomi, n=2638-2963	3,39	3,09	3,56	3,70	3,58
Pääkaupunkiseutu, n=392-410	3,85	3,58	3,77	3,82	3,82
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=431-485	3,08	2,80	3,34	3,49	3,39
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=333-355	3,63	3,30	3,63	3,73	3,67
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=336-384	3,48	3,21	3,71	3,81	3,69
40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=472-553	3,35	2,98	3,62	3,77	3,65
20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=286-325	3,09	2,73	3,39	3,64	3,42
Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=388-457	2,74	2,40	3,23	3,51	3,18

Keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen)

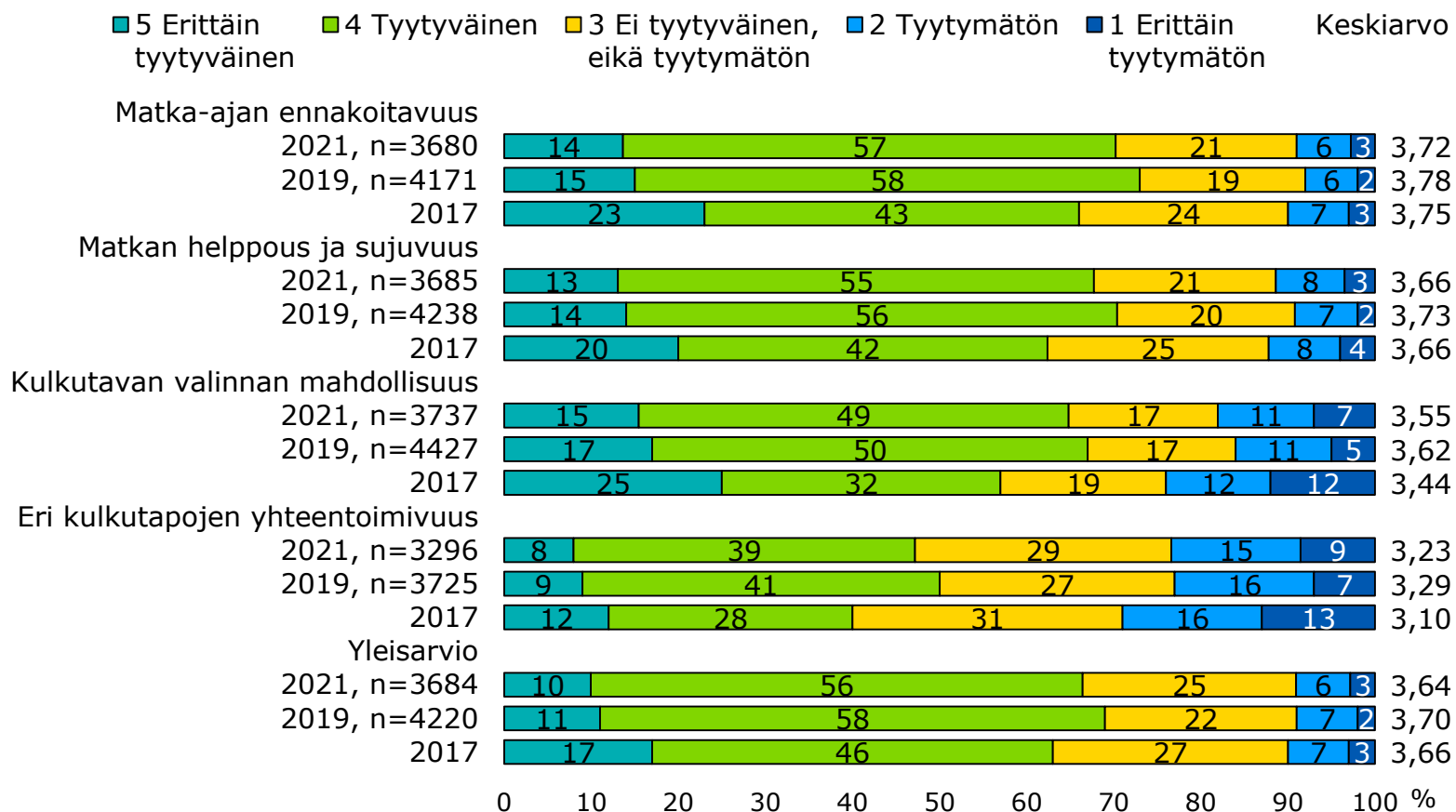
Tyytyväisyys muilla matkoilla eri alueilla

Oma asuinseutu



Tyytyväisyys muiden matkojen olosuhteisiin

Oma asuinseutu



Tyytyväisyys muiden matkojen olosuhteisiin keskiarvot

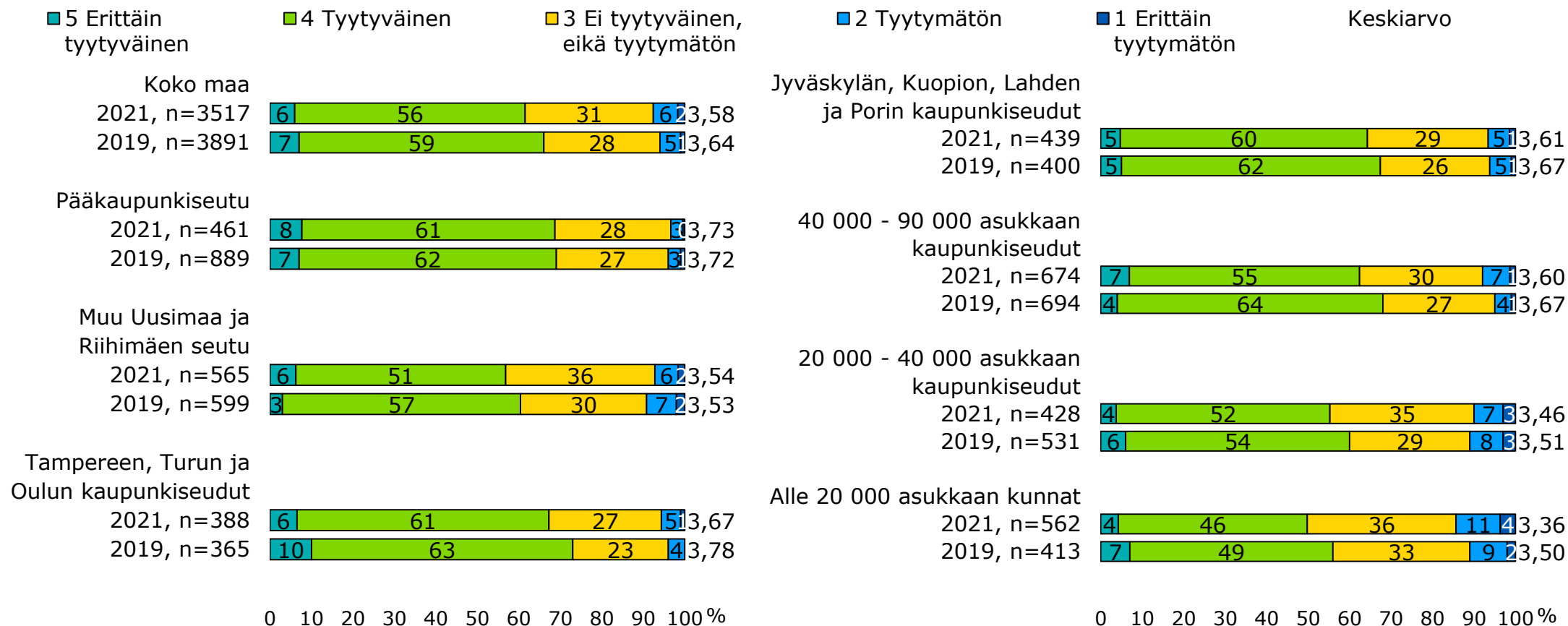
Oma asuinseutu

	Tyytyväisyyskeskiarvo palvelutasotekijöittäin				
	Kulutavan valinnan mahdollisuus	Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	Matkan helppous ja sujuvuus	Matka-ajan ennakoitavuus	Yleisarvio
Koko Suomi, n=3296-3737	3,55	3,23	3,66	3,72	3,64
Pääkaupunkiseutu, n=475-499	3,97	3,69	3,85	3,86	3,88
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=532-608	3,30	2,89	3,52	3,58	3,47
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=381-414	3,78	3,46	3,77	3,79	3,76
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=414-468	3,66	3,35	3,72	3,77	3,72
40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=612-708	3,53	3,21	3,66	3,73	3,64
20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=387-443	3,25	2,90	3,54	3,62	3,49
Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=495-598	3,03	2,61	3,41	3,56	3,35

Keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen)

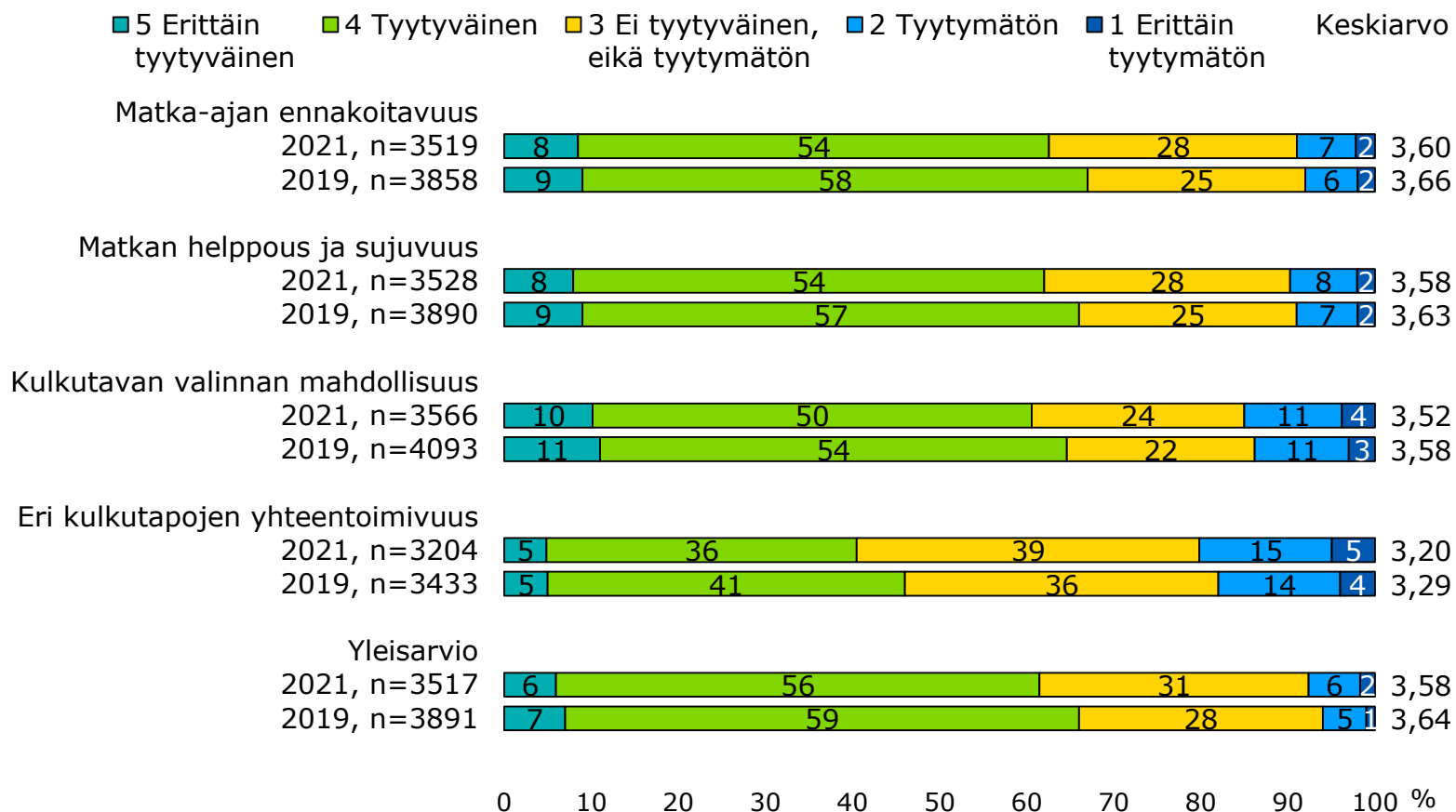
Tyytyväisyys pitkillä matkoilla eri alueilla

Pitkät matkat



Tyytyväisyys pitkien matkojen olosuhteisiin

Pitkät matkat



Tyytyväisyys pitkien matkojen olosuhteisiin keskiarvot

Pitkät matkat

	Tyytyväisyyskeskiarvo palvelutasotekijöittäin				
	Kulutavan valinnan mahdollisuus	Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	Matkan helppous ja sujuvuus	Matka-ajan ennakoitavuus	Yleisarvio
Koko Suomi, n=3204-3566	3,52	3,20	3,58	3,60	3,58
Pääkaupunkiseutu, n=421-468	3,70	3,34	3,71	3,73	3,73
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=503-572	3,52	3,13	3,53	3,52	3,54
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=364-395	3,63	3,33	3,67	3,67	3,67
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=403-445	3,62	3,34	3,61	3,61	3,61
40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=614-680	3,57	3,23	3,60	3,61	3,60
20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=395-429	3,36	3,03	3,50	3,52	3,46
Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=504-580	3,16	2,90	3,37	3,44	3,36

Keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen)

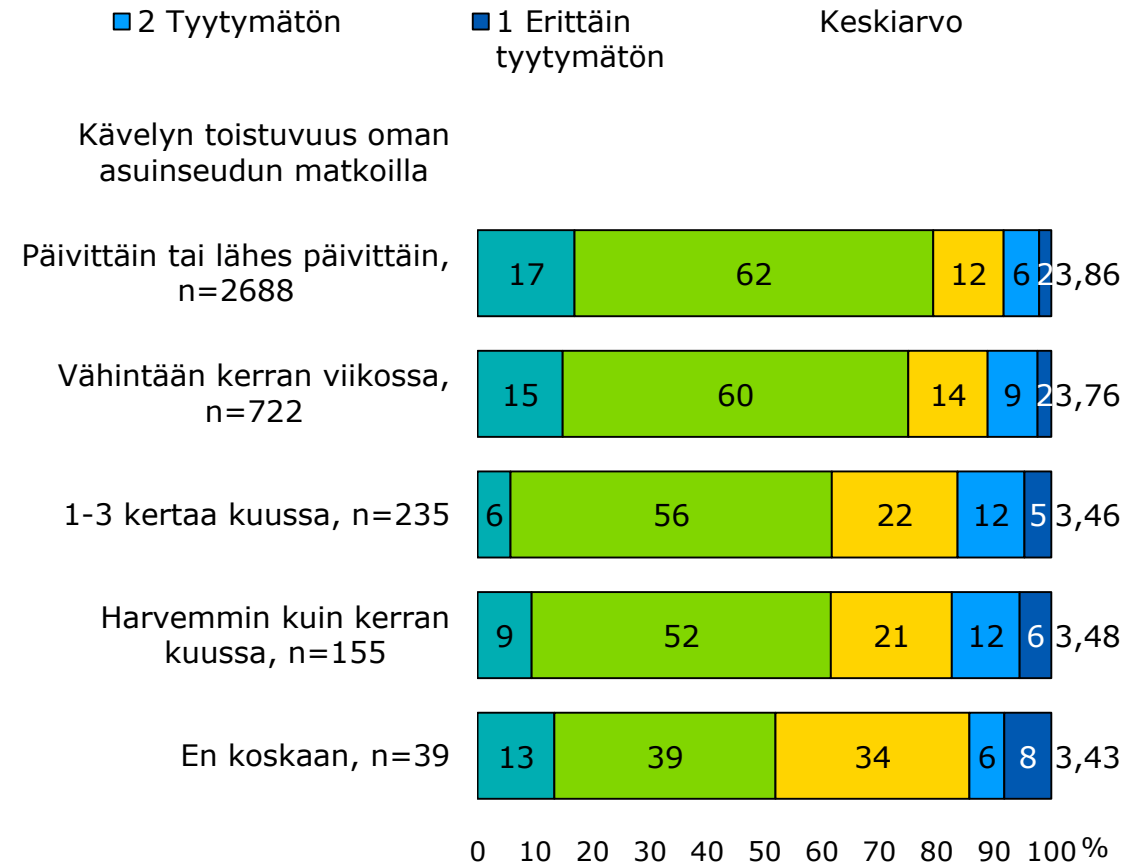
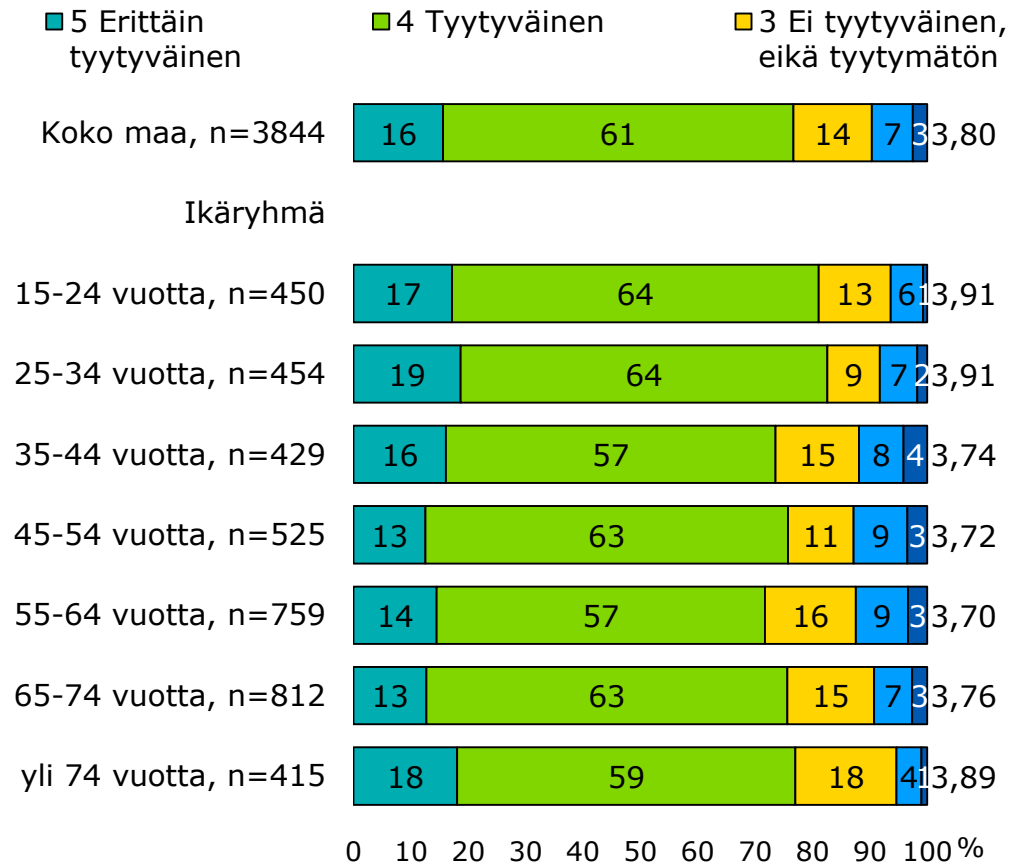
Oma asuinseutu (alle 100 km matkat)

Tyytyväisyys liikkumisen
palvelutasotekijöihin



Tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin

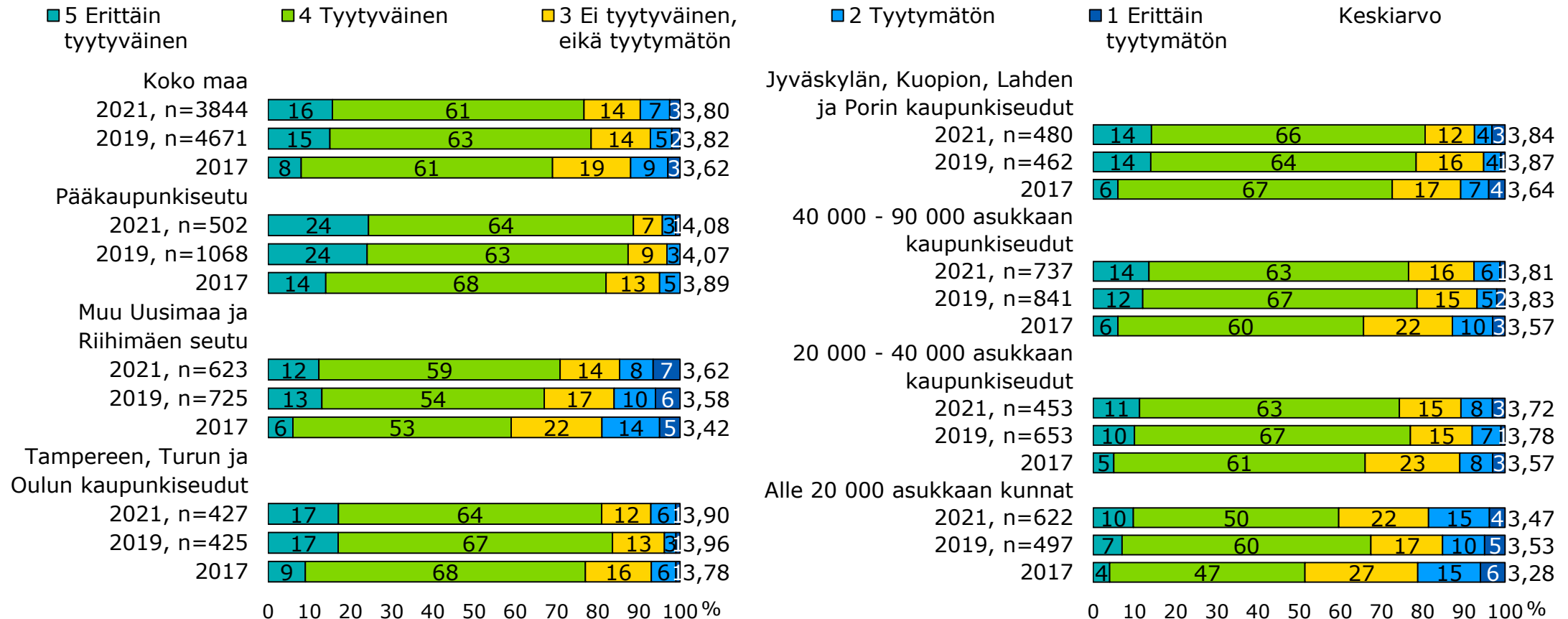
Oma asuinseutu





Tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin eri alueilla

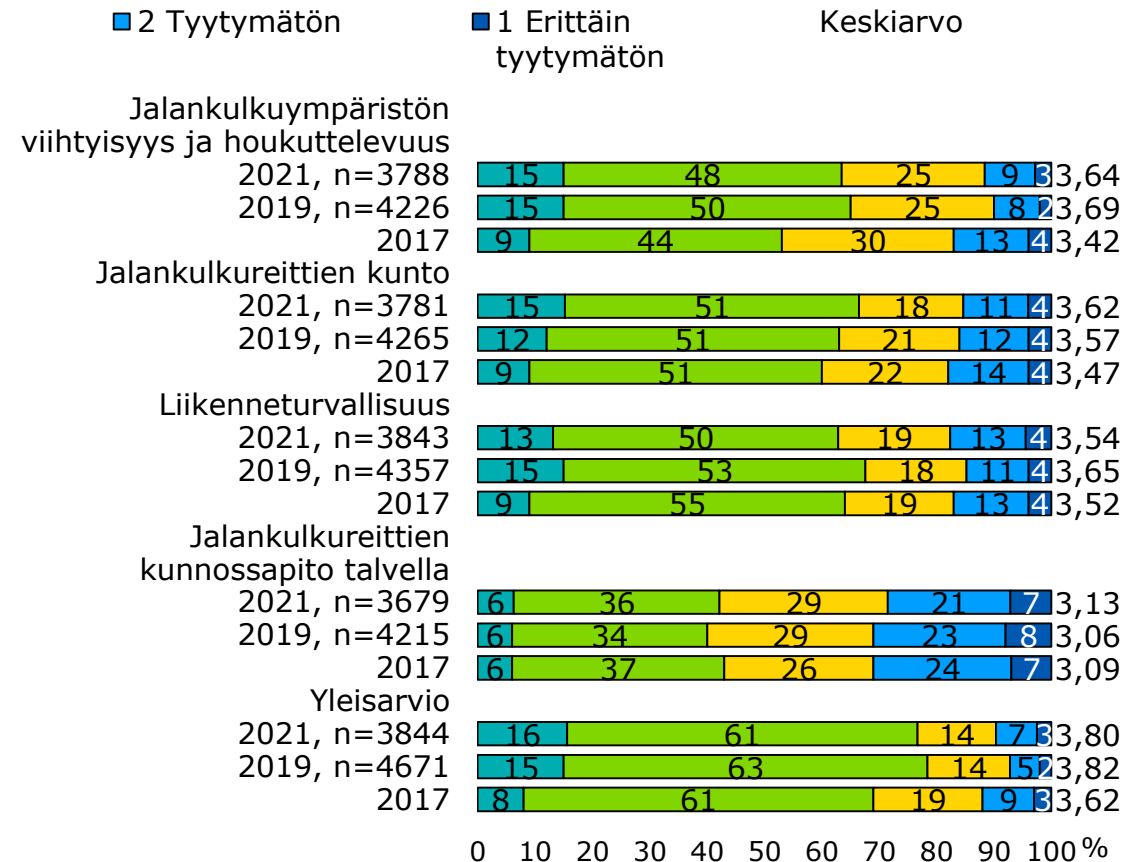
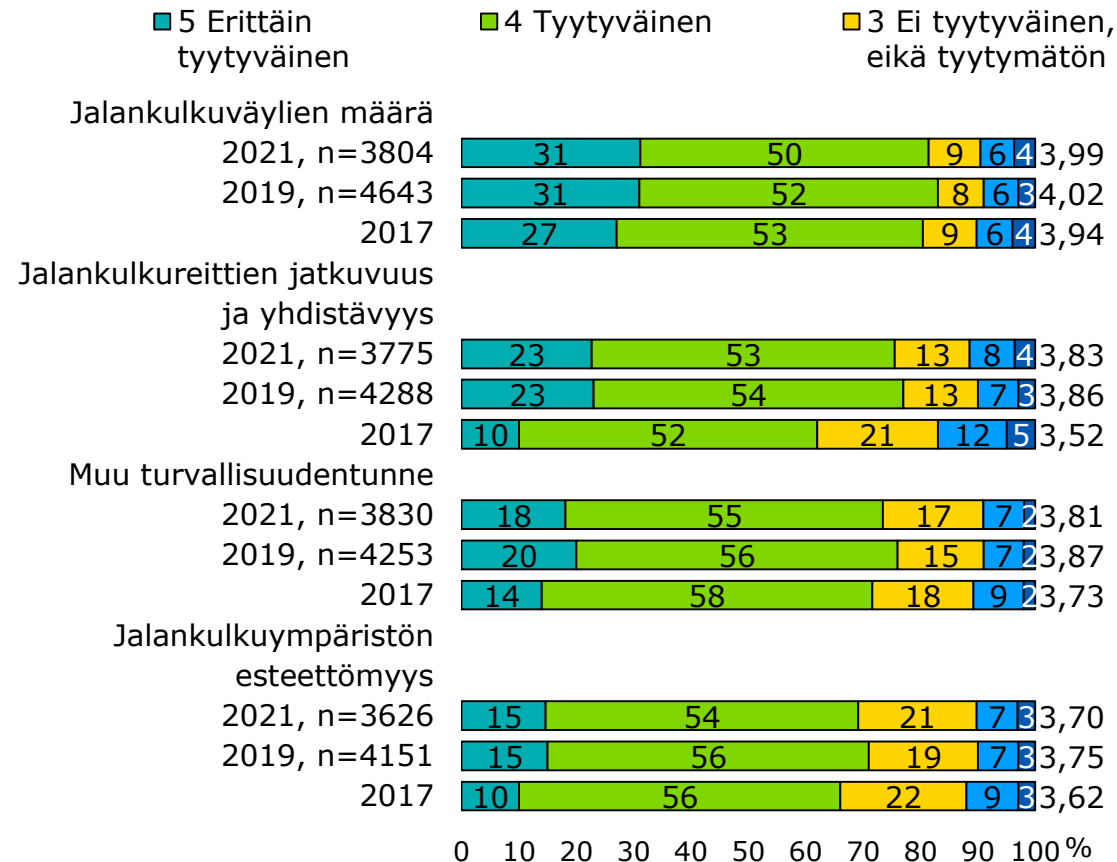
Oma asuinseutu





Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotehtäjiin

Oma asuinseutu

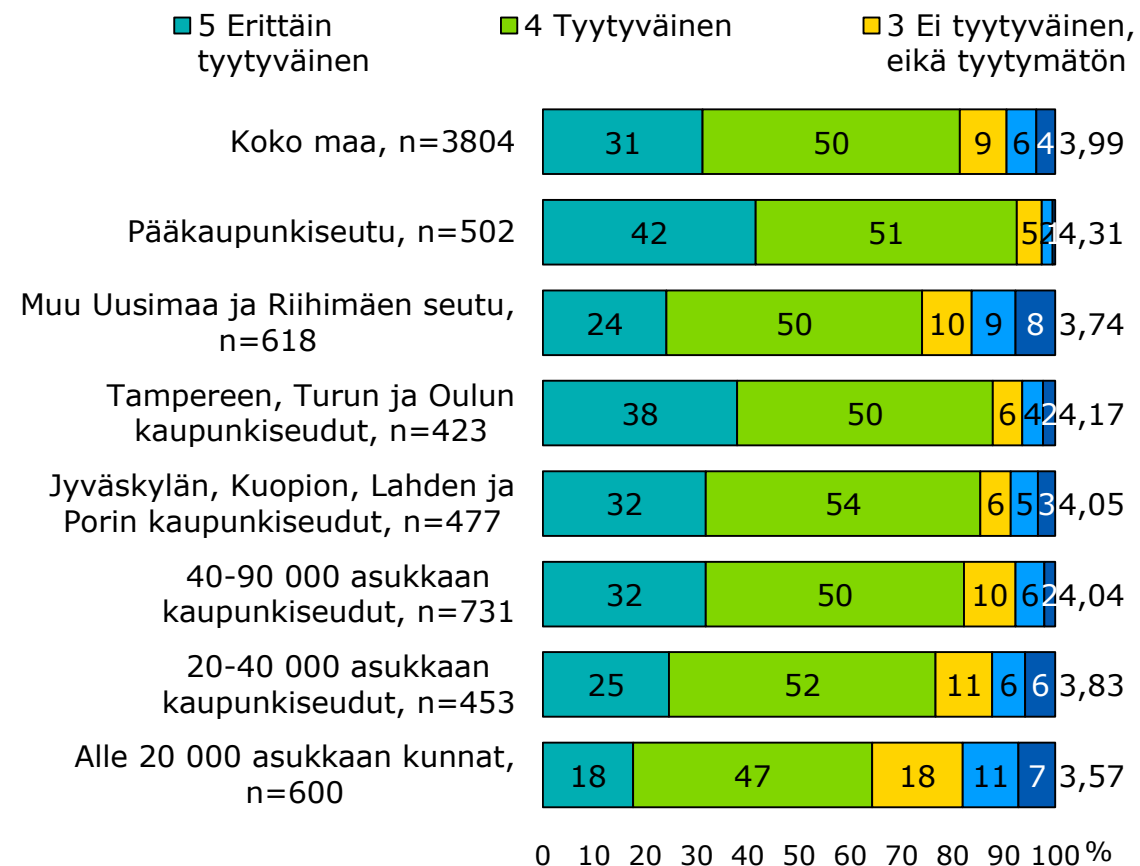




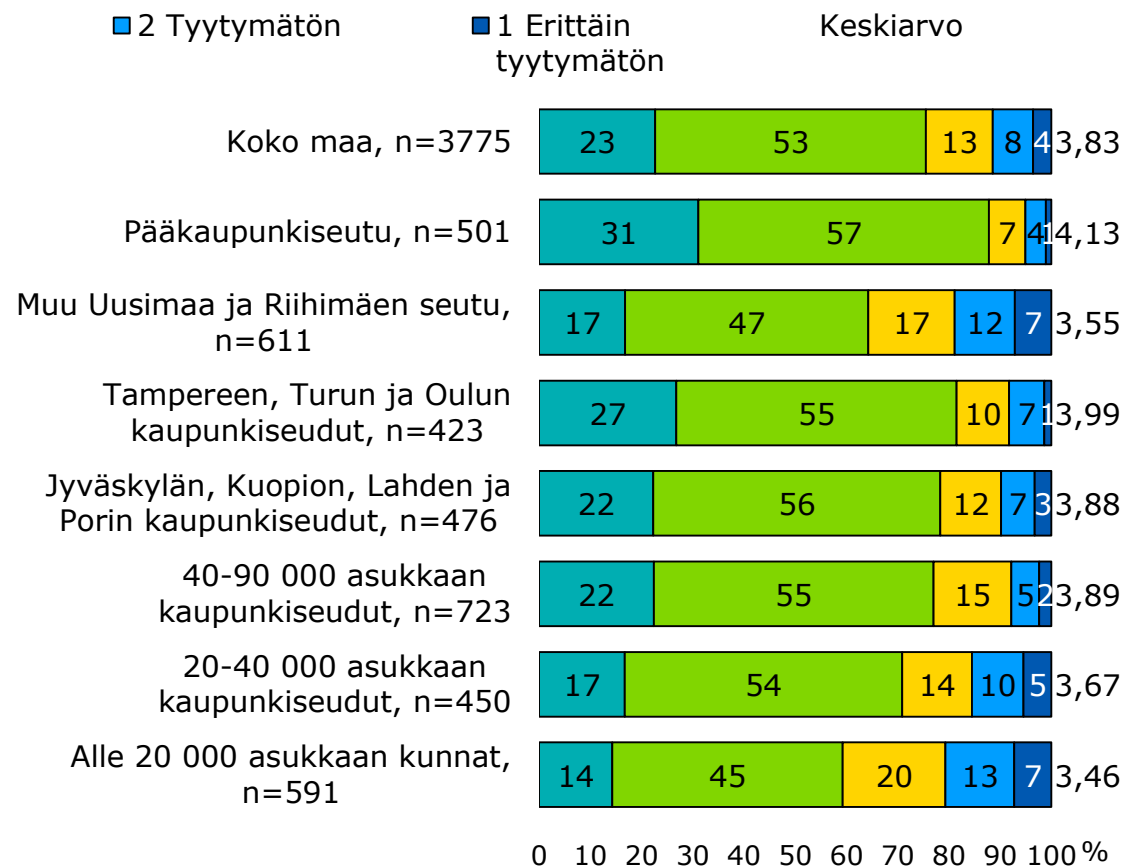
Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/4)

Oma asuinseutu

Jalankulkuväylien määrä



Jalankulkureittien jatkuvuus ja yhdistävyys

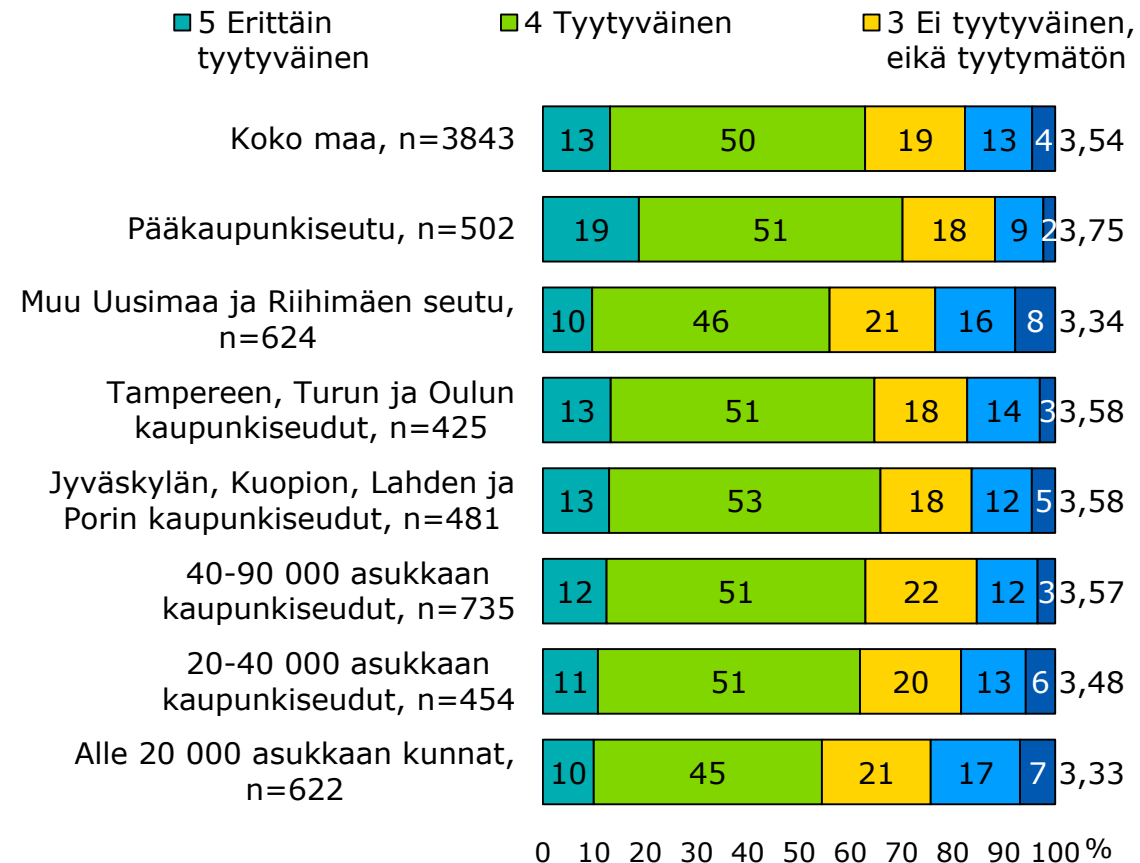




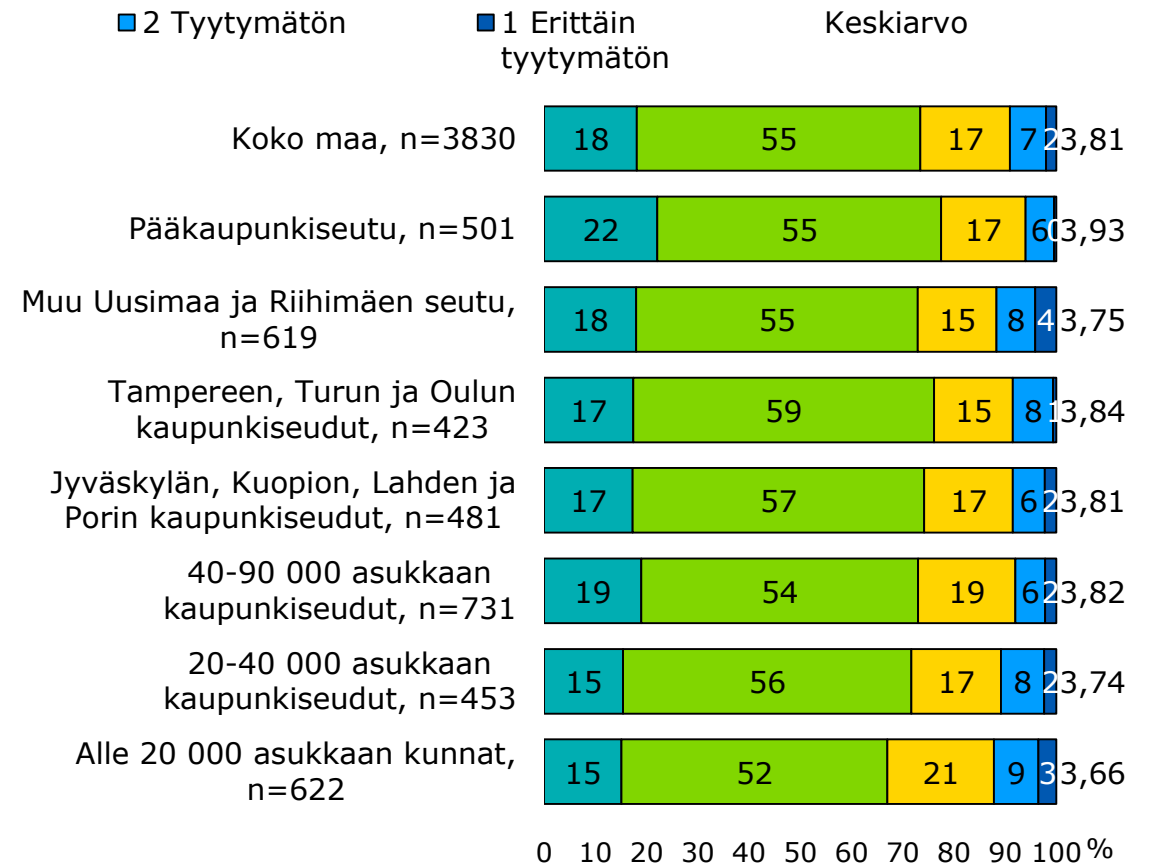
Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/4)

Oma asuinseutu

Liikenneturvallisuus



Muu turvallisuudentunne

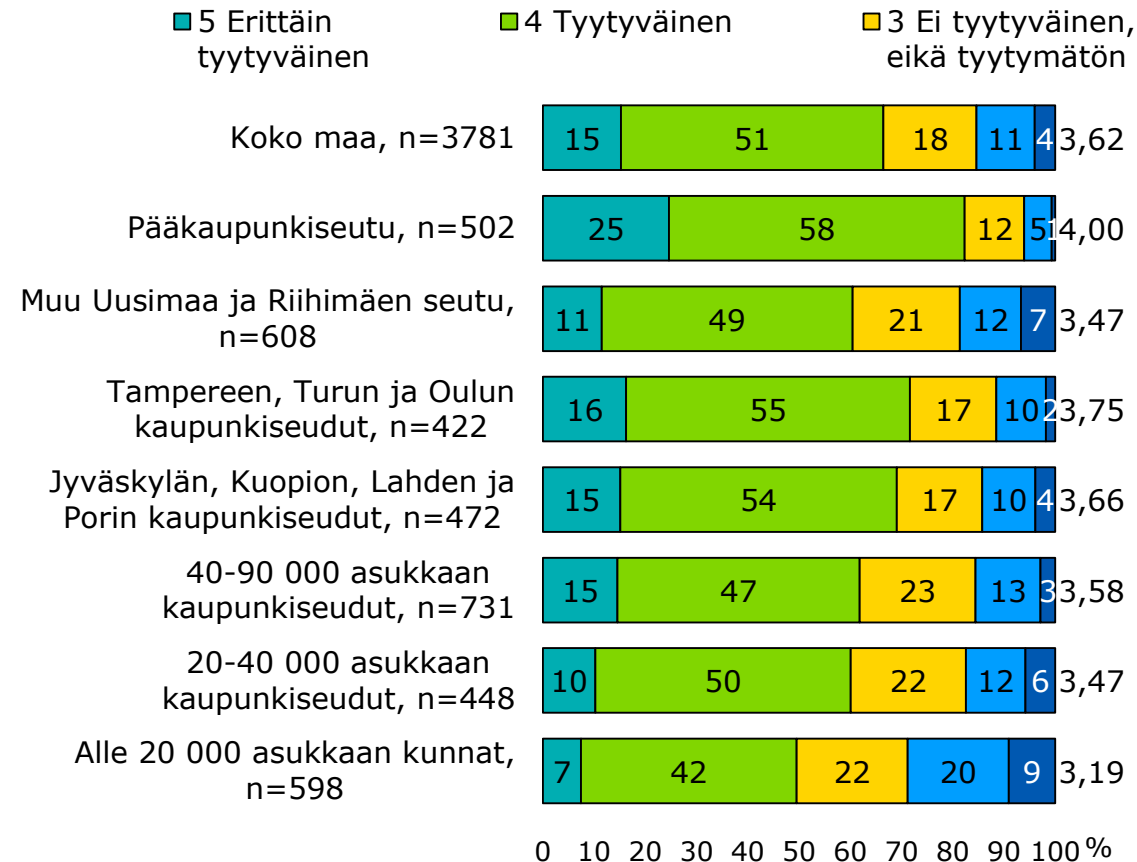




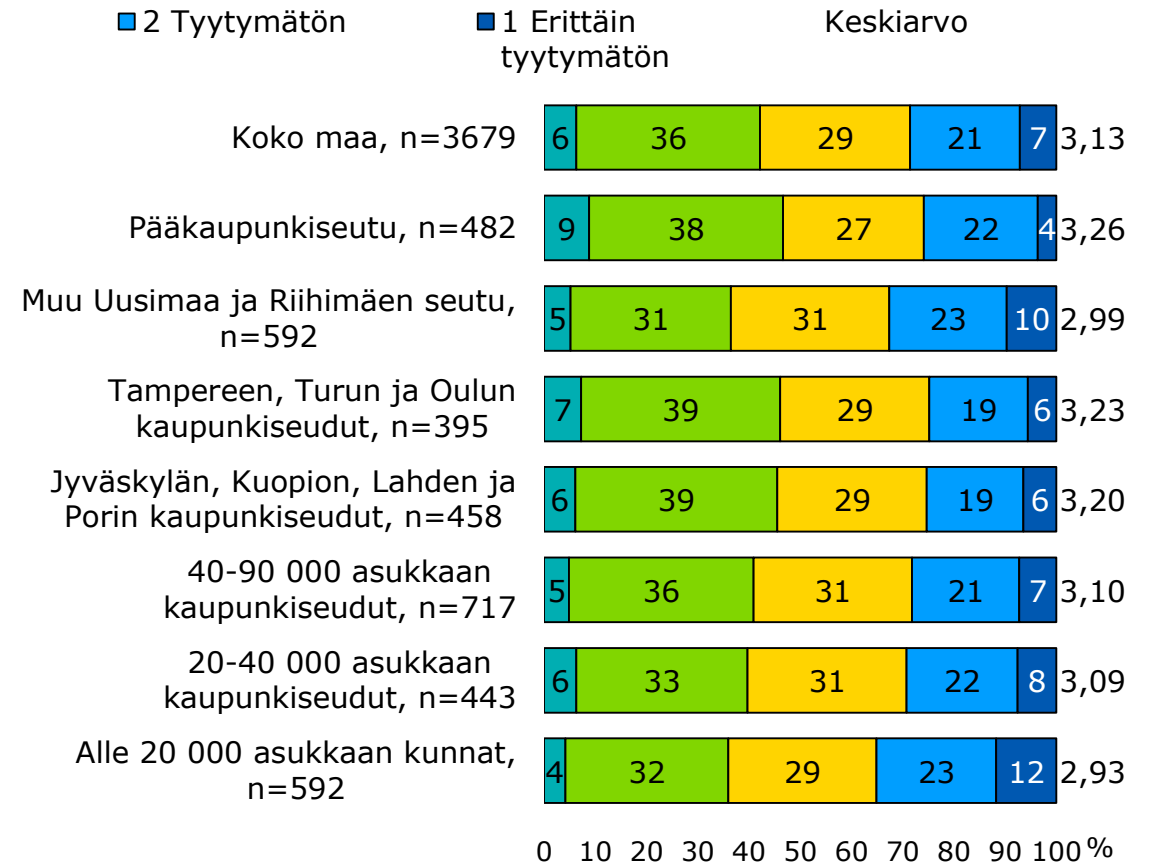
Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/4)

Oma asuinseutu

Jalankulkureittien kunto



Jalankulkureittien kunnossapito talvella

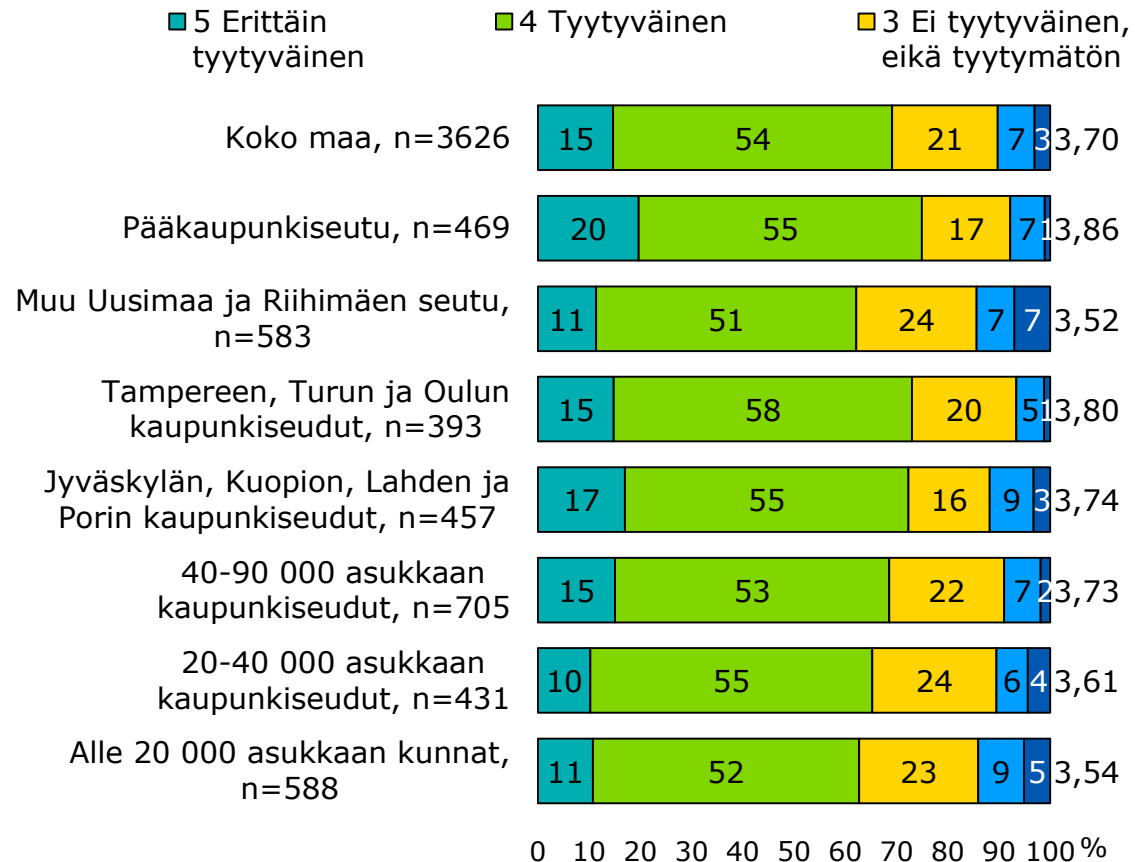




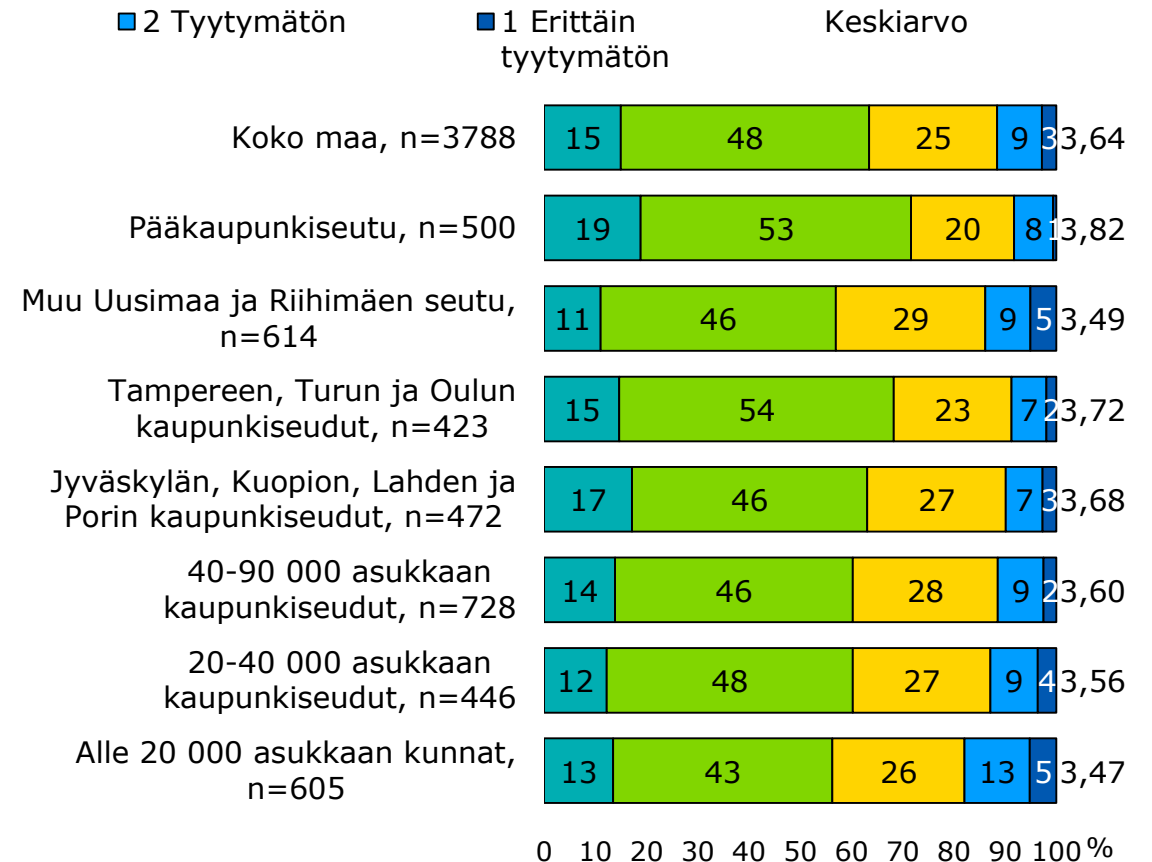
Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (4/4)

Oma asuinseutu

Jalankulkuympäristön esteettömyys



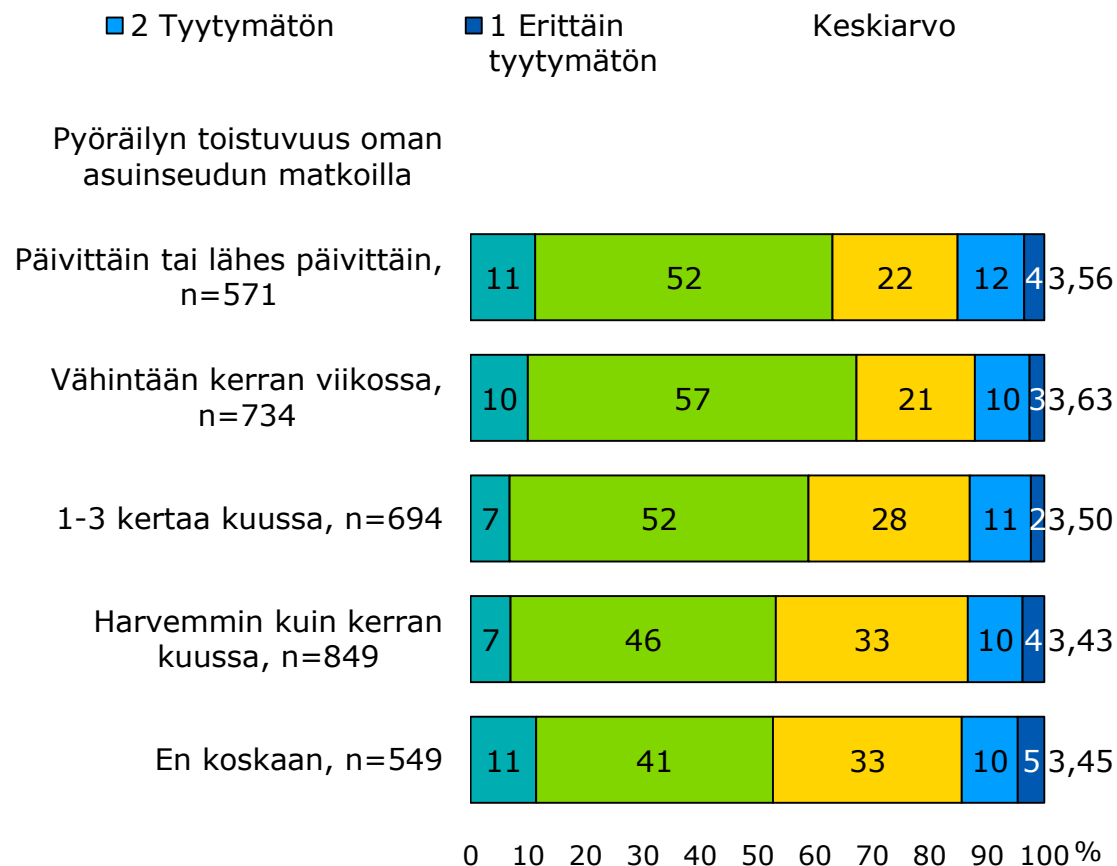
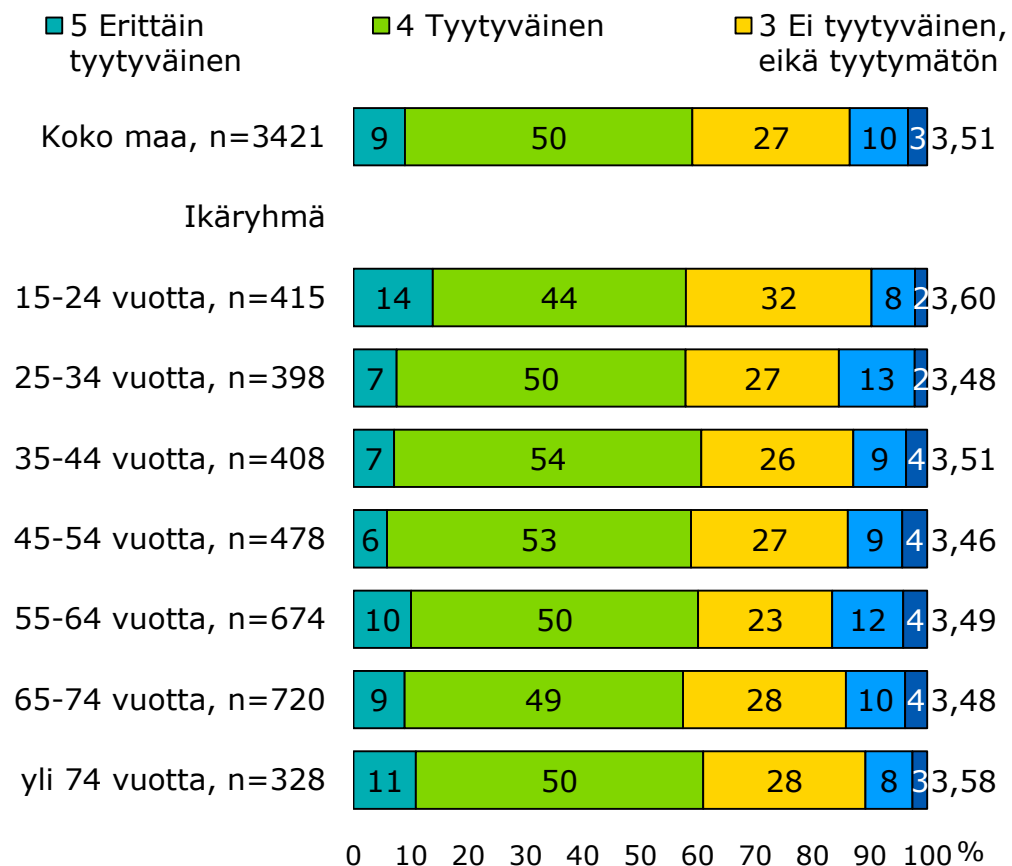
Jalankulkuympäristön viihtyisyys ja houkuttelevuus





Tyytyväisyys pyöräilyn olosuhteisiin

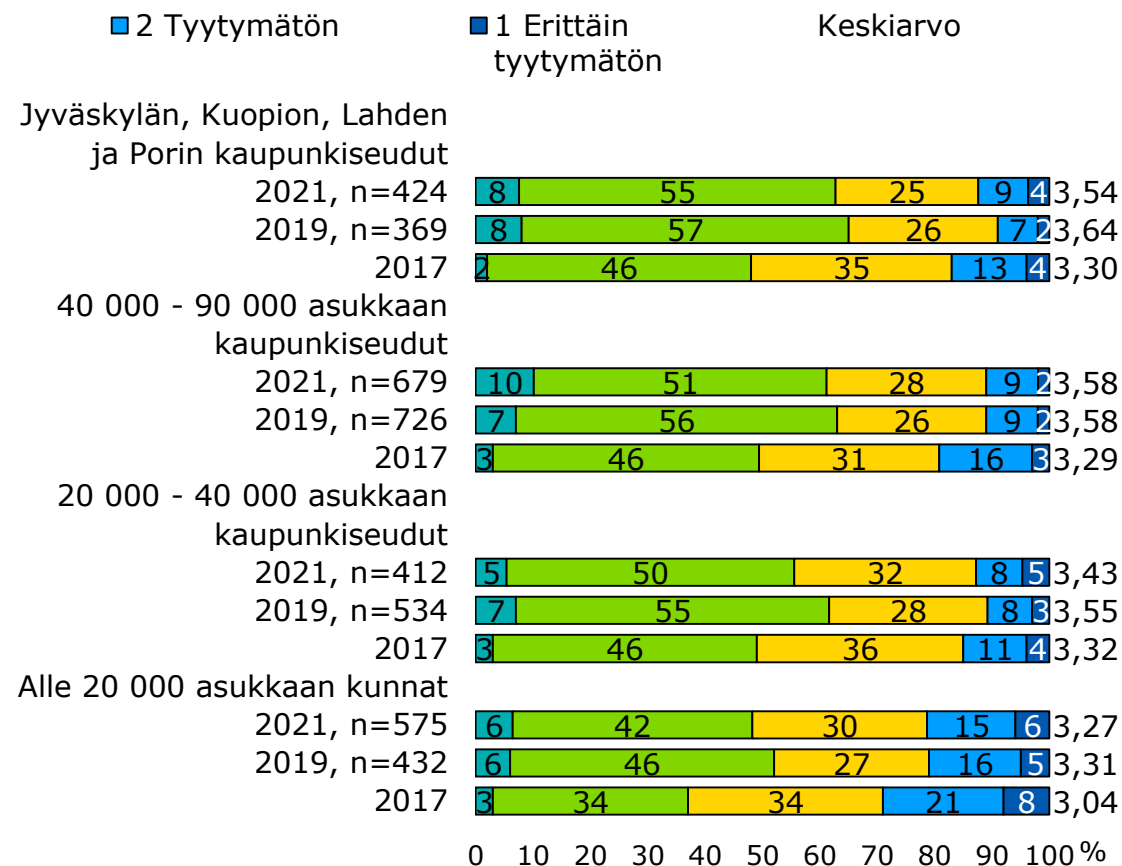
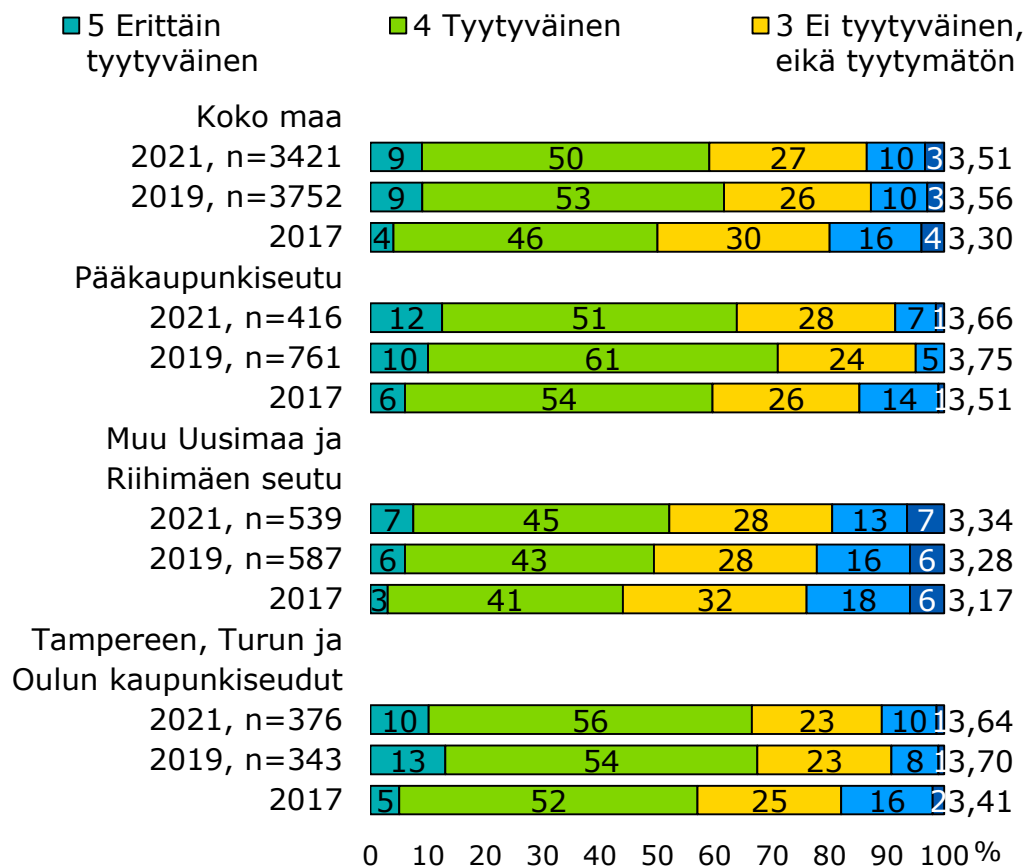
Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)





Tyytyväisyys pyöräilyn olosuhteisiin eri alueilla

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

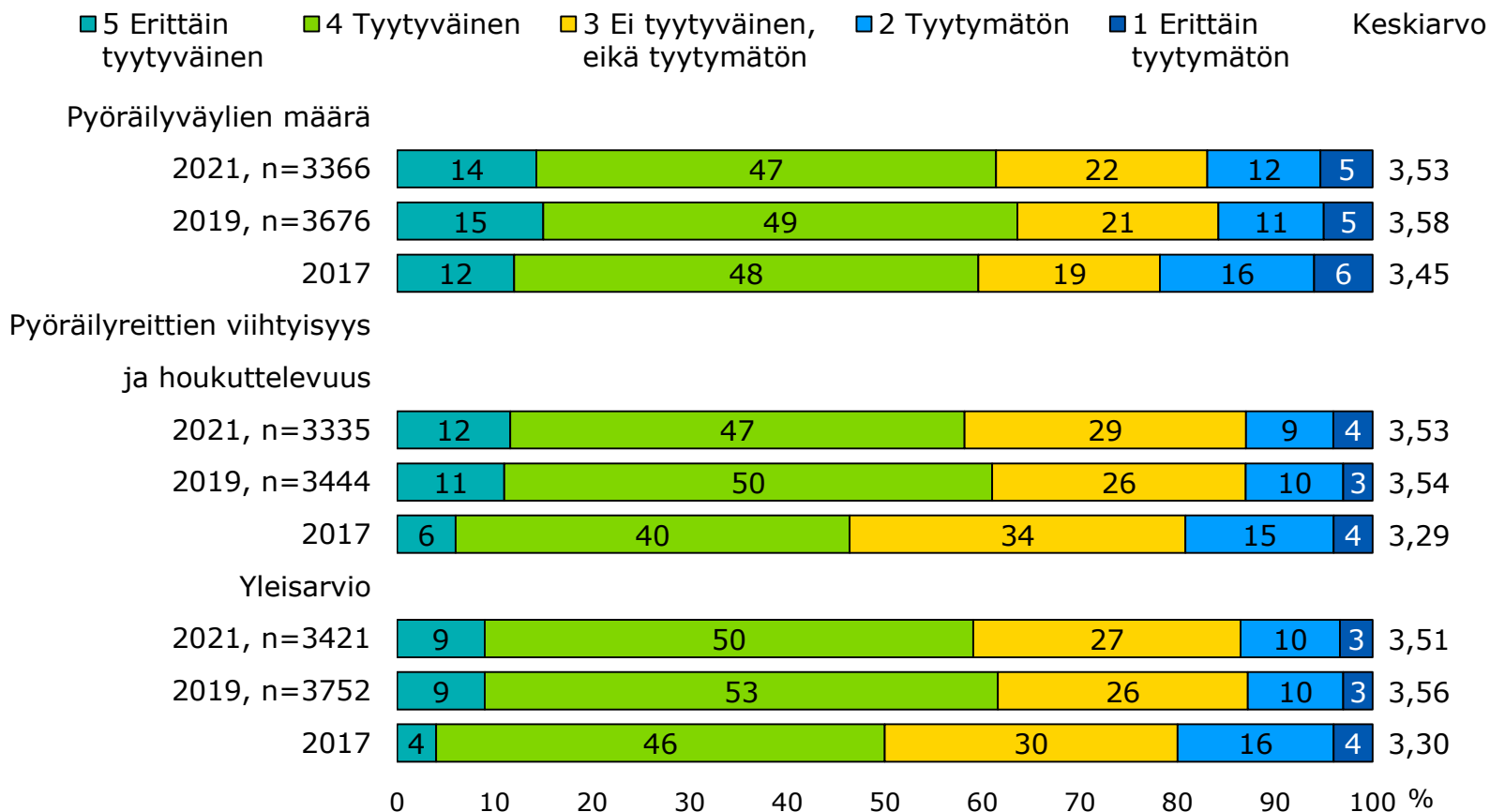




Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu

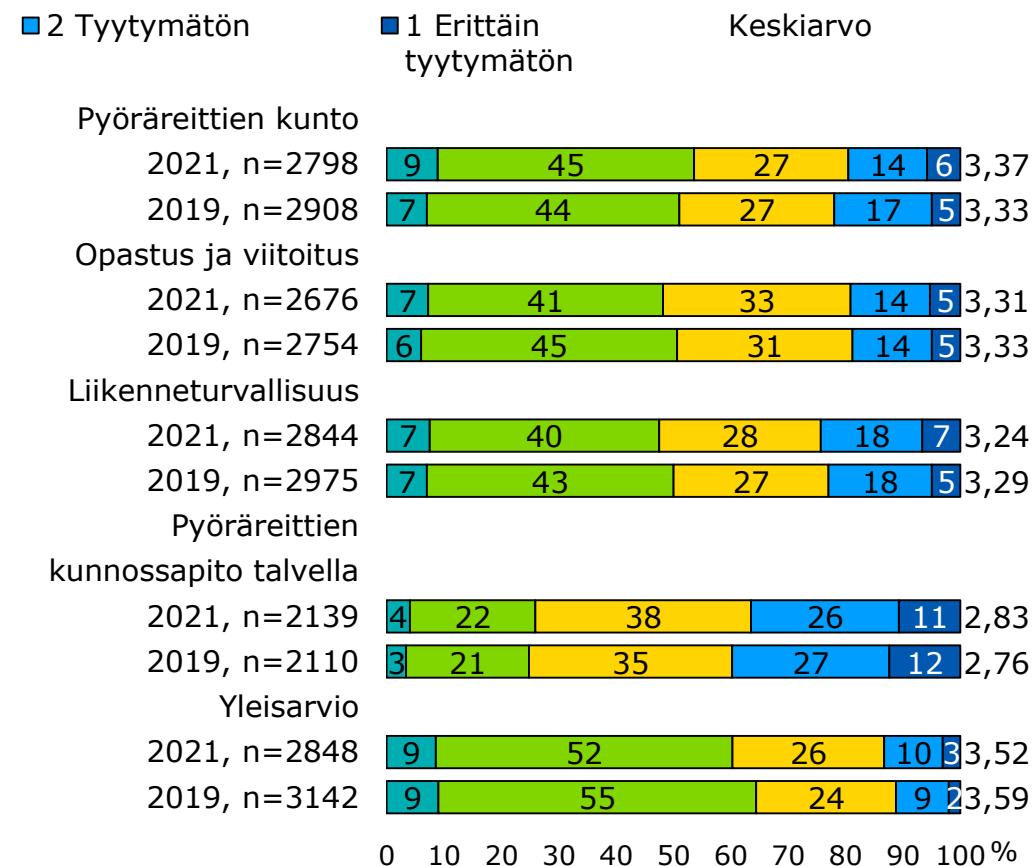
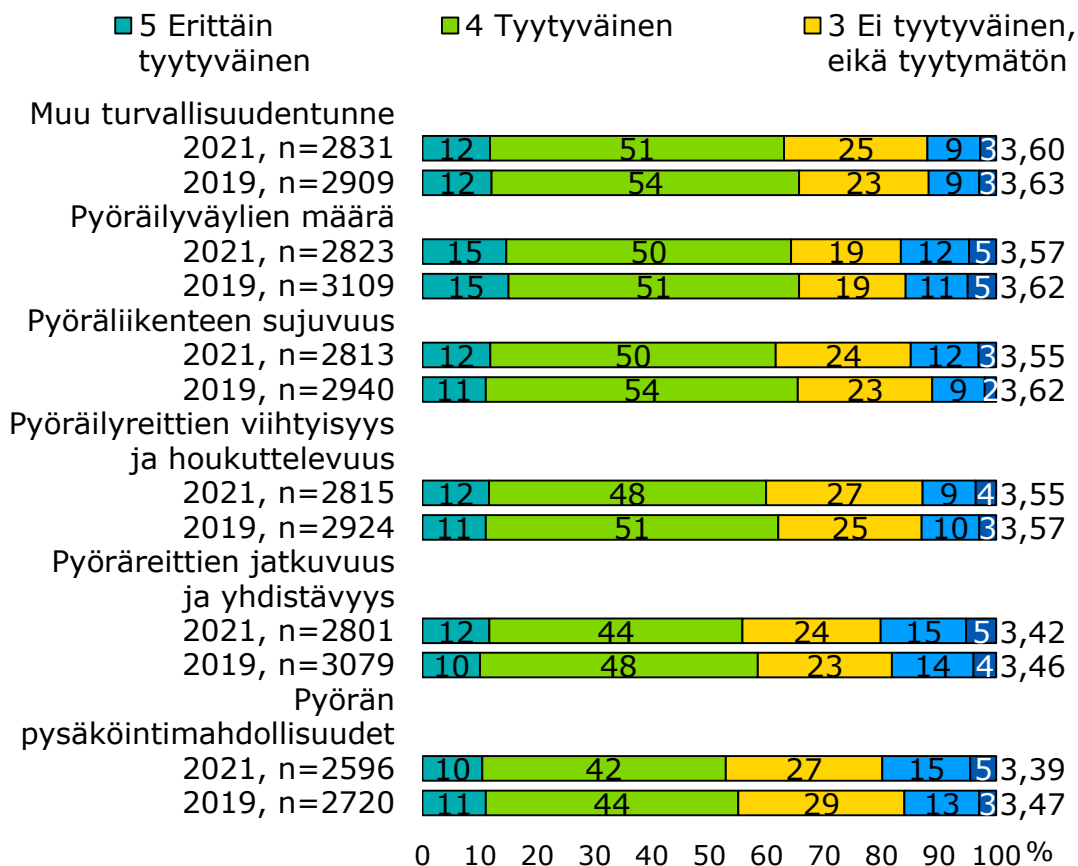
Kaikilta vastaajilta kysyttiin yleistyytyväisyyttä sekä tyytyväisyyttä pyöräväylien määrään ja pyöräilyreittien viihtyisyyteen ja houkuttelevuuteen. Loput pyöräilyyn liittyvät kysymykset kysyttiin vain niiltä vastaajilta, jotka kertoivat pyöräilevänsä ainakin joskus.





Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu (pyöräilijät)

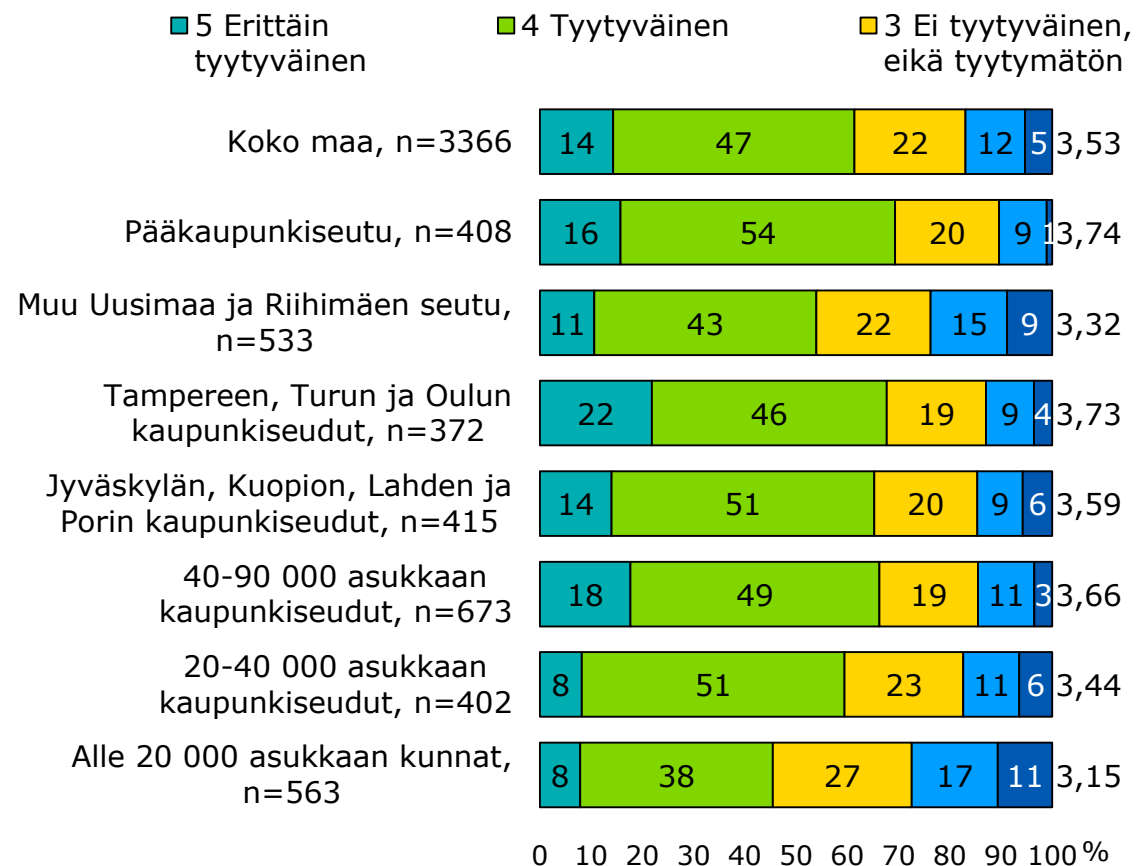




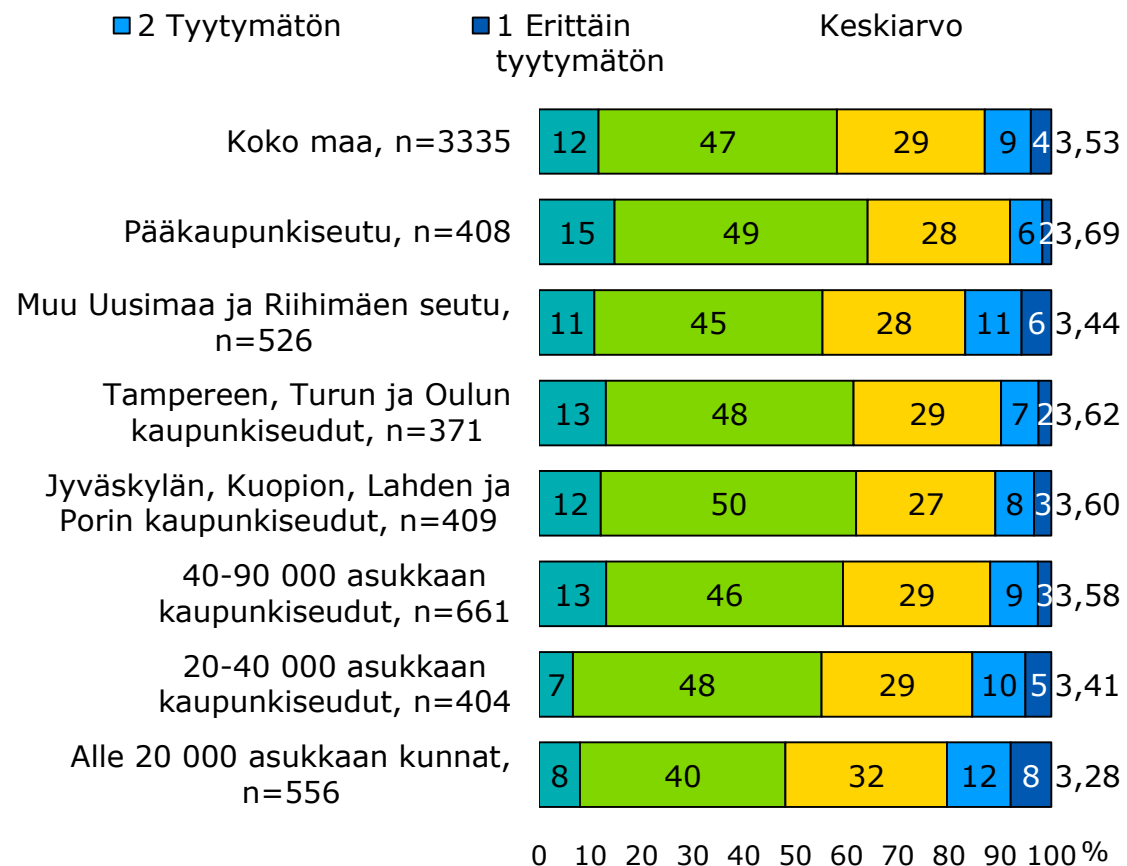
Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin eri alueilla

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

Pyöräilyväylien määrä



Pyöräilyreittien viihtyisyys ja houkuttelevuus

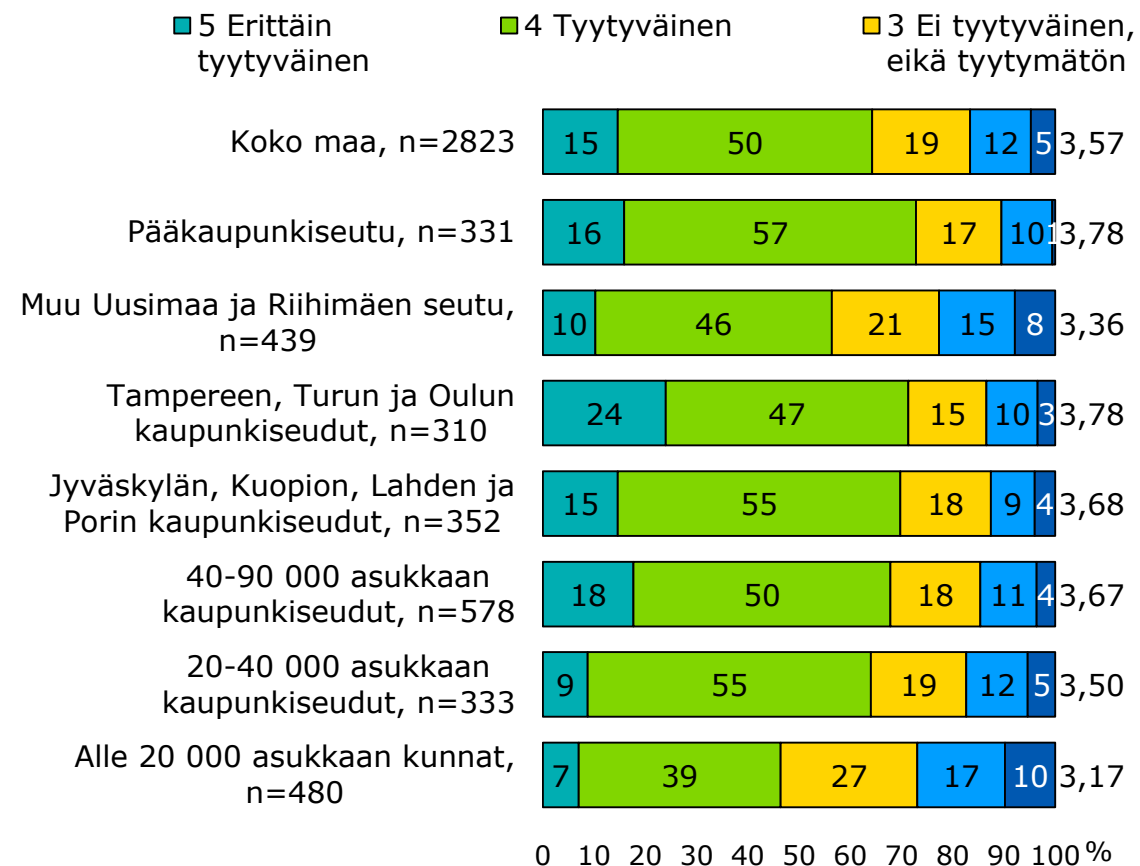




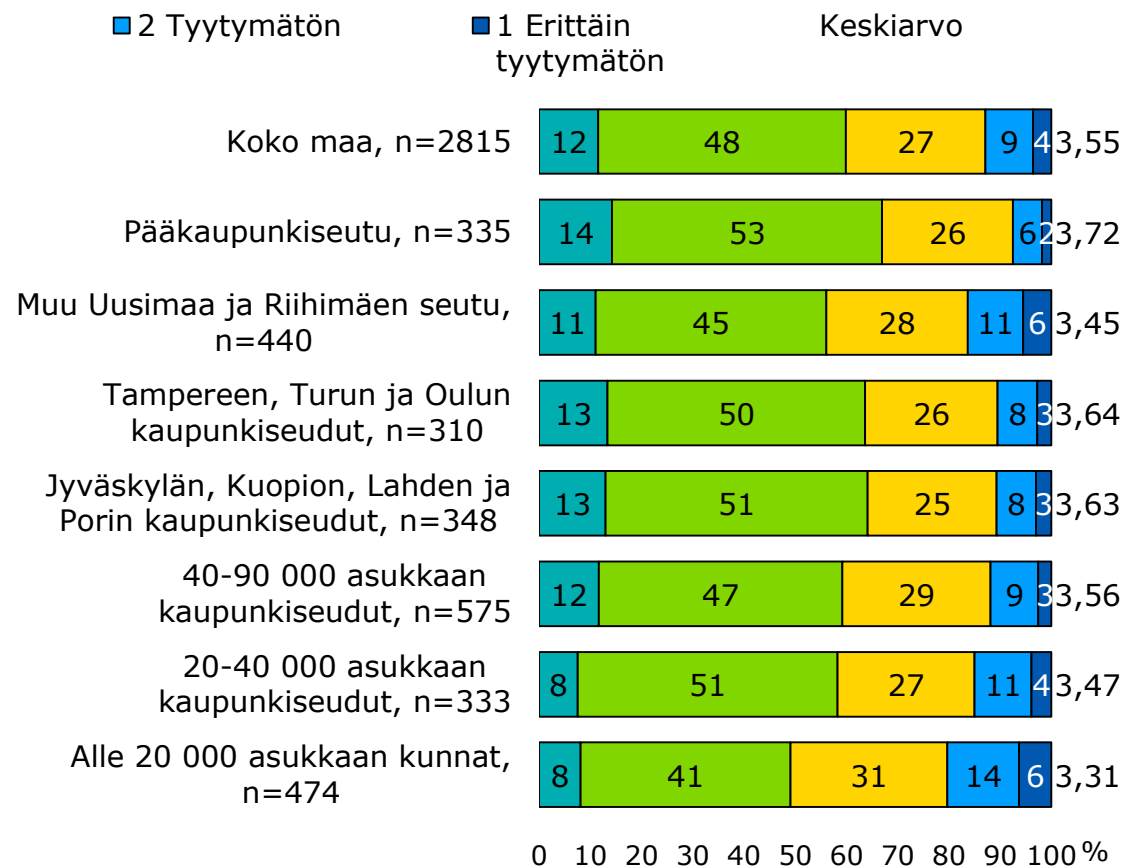
Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/5)

Oma asuinseutu (pyöräilijät)

Pyöräilyväylien määrä



Pyöräilyreittien viihtyisyys ja houkuttelevuus

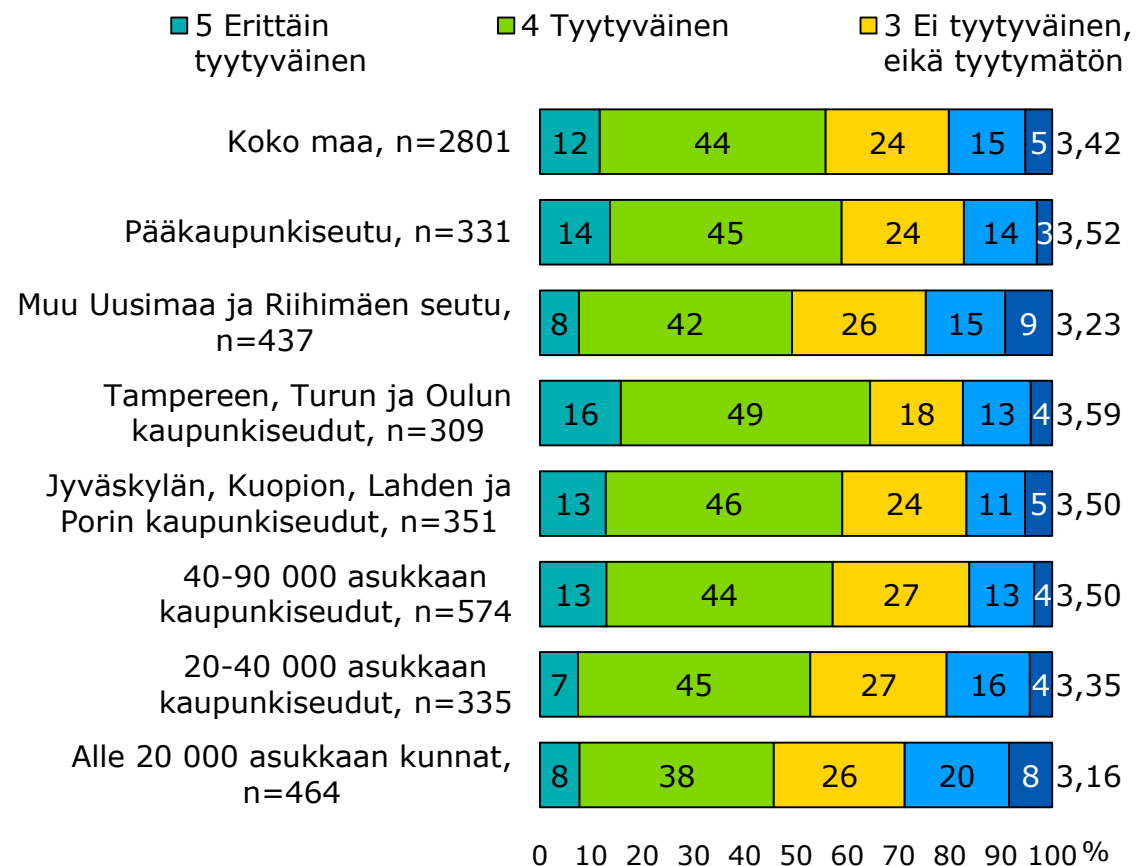




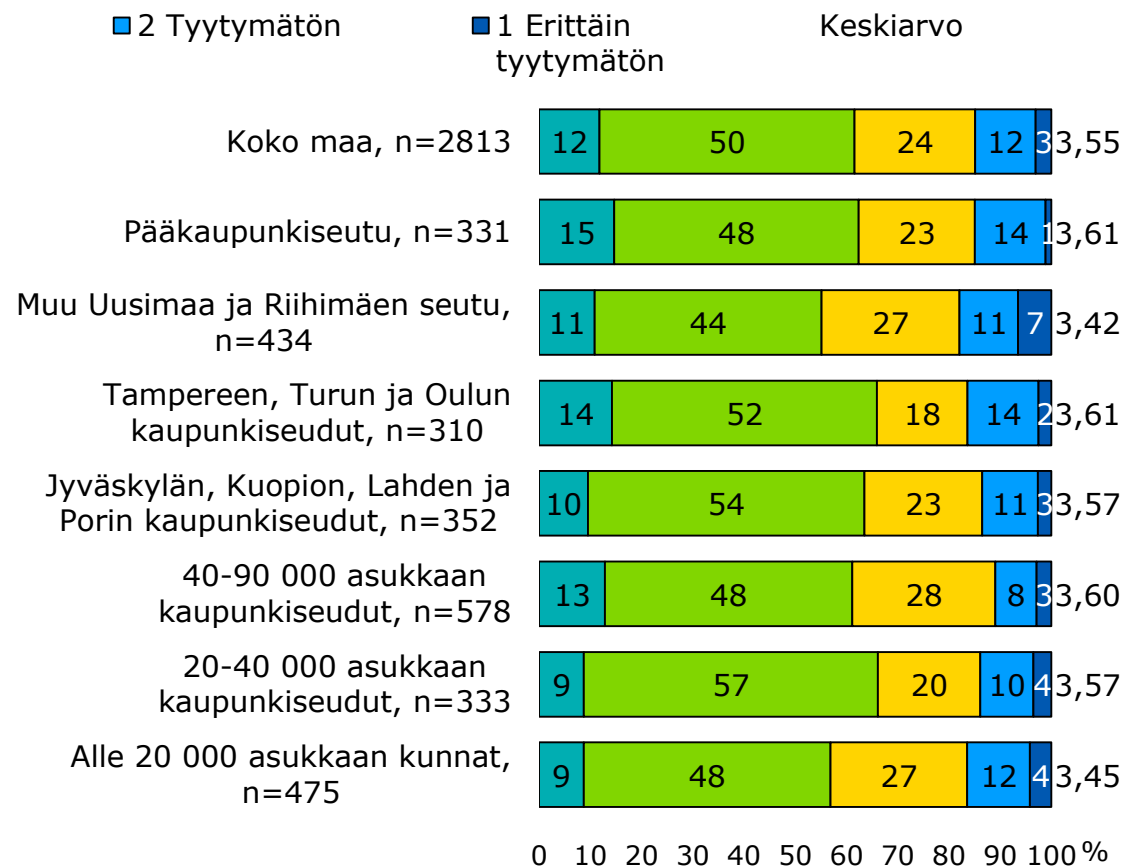
Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/5)

Oma asuinseutu (pyöräilijät)

Pyöräreittien jatkuvuus ja yhdistävyys



Pyöräliikenteen sujuvuus

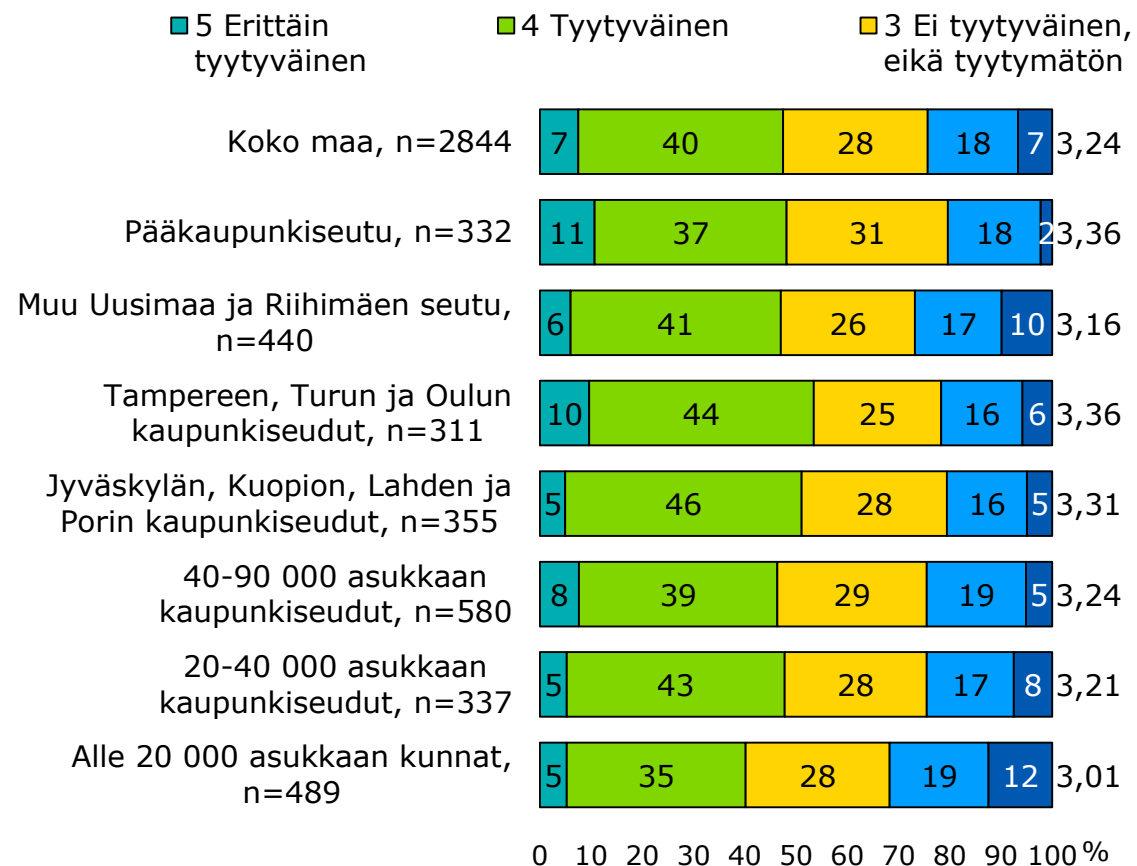




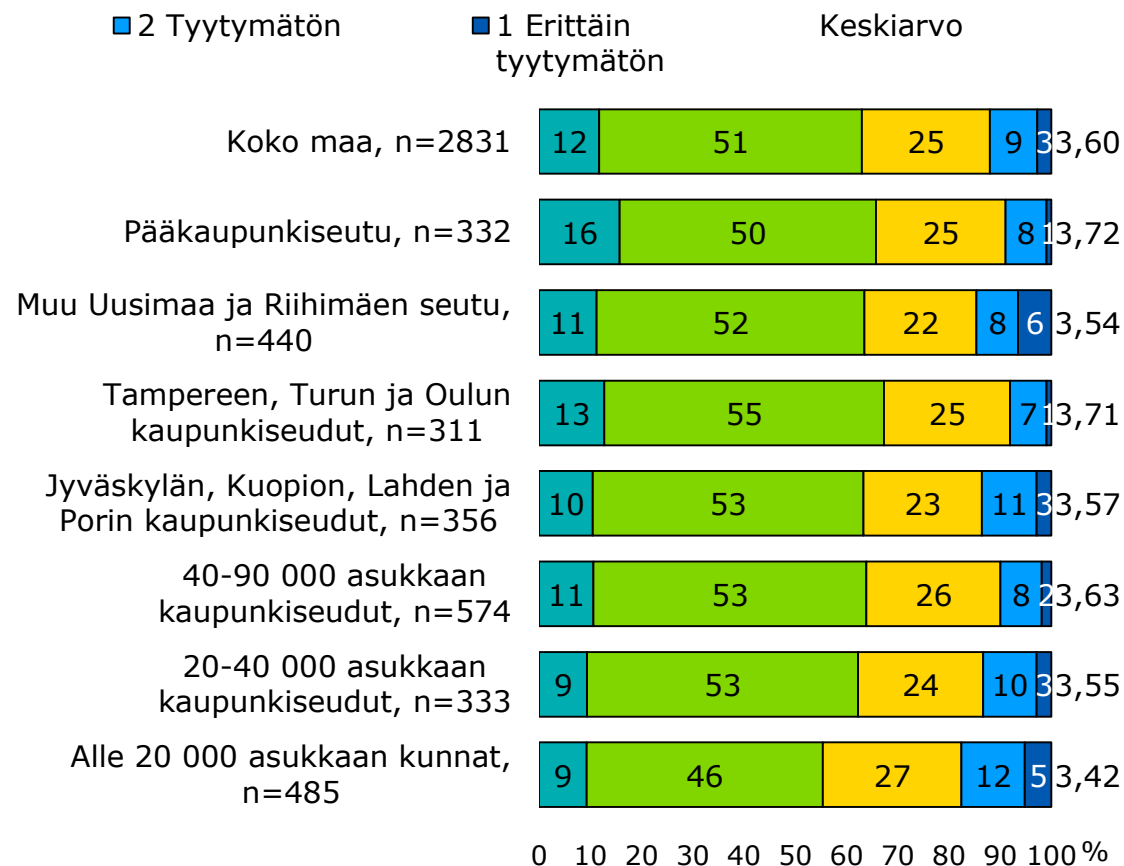
Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/5)

Oma asuinseutu (pyöräilijät)

Liikenneturvallisuus



Muu turvallisuudentunne

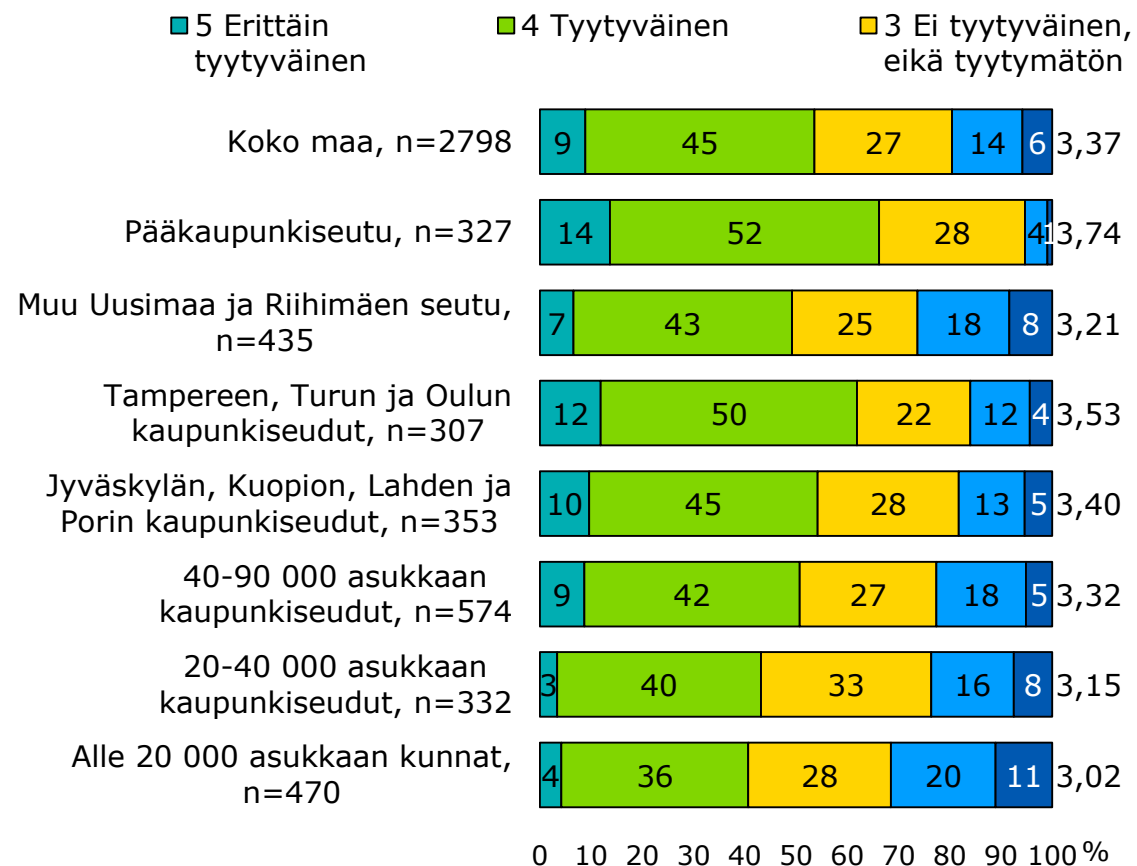




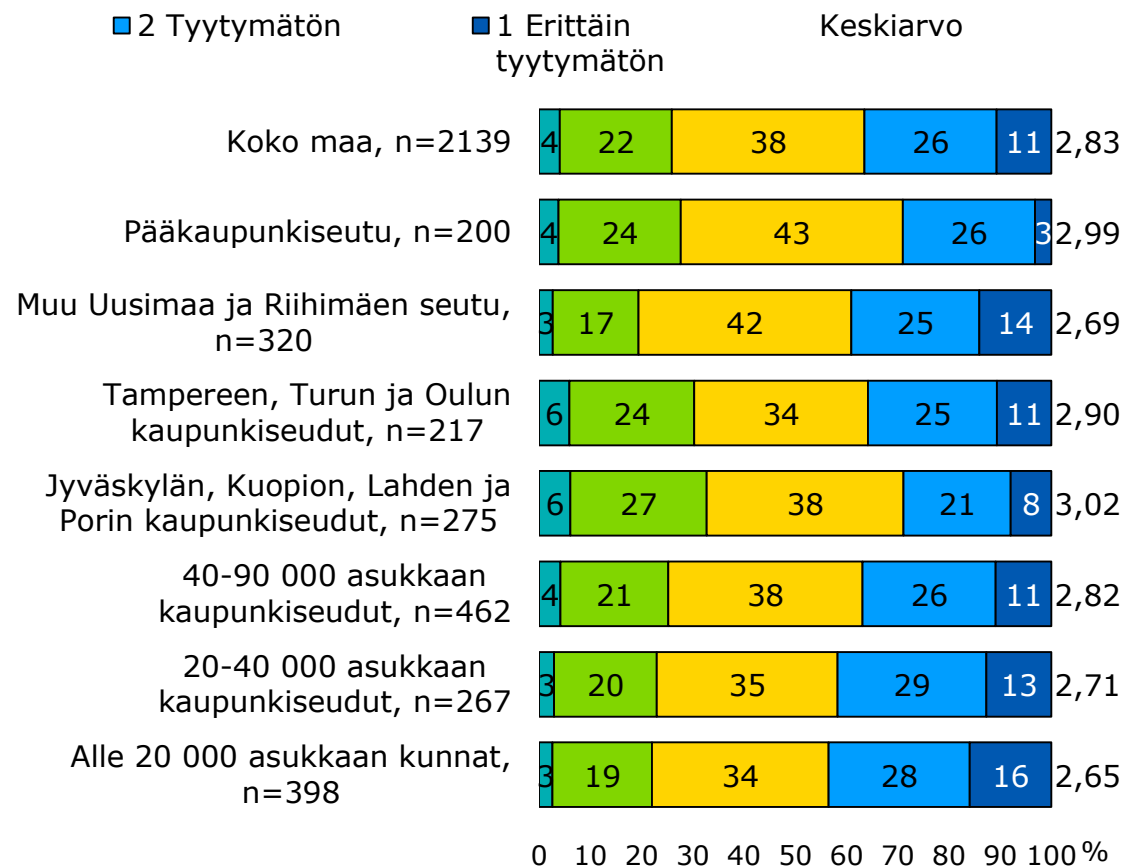
Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin eri alueilla (4/5)

Oma asuinseutu (pyöräilijät)

Pyöräreittien kunto



Pyöräreittien kunnossapito talvella

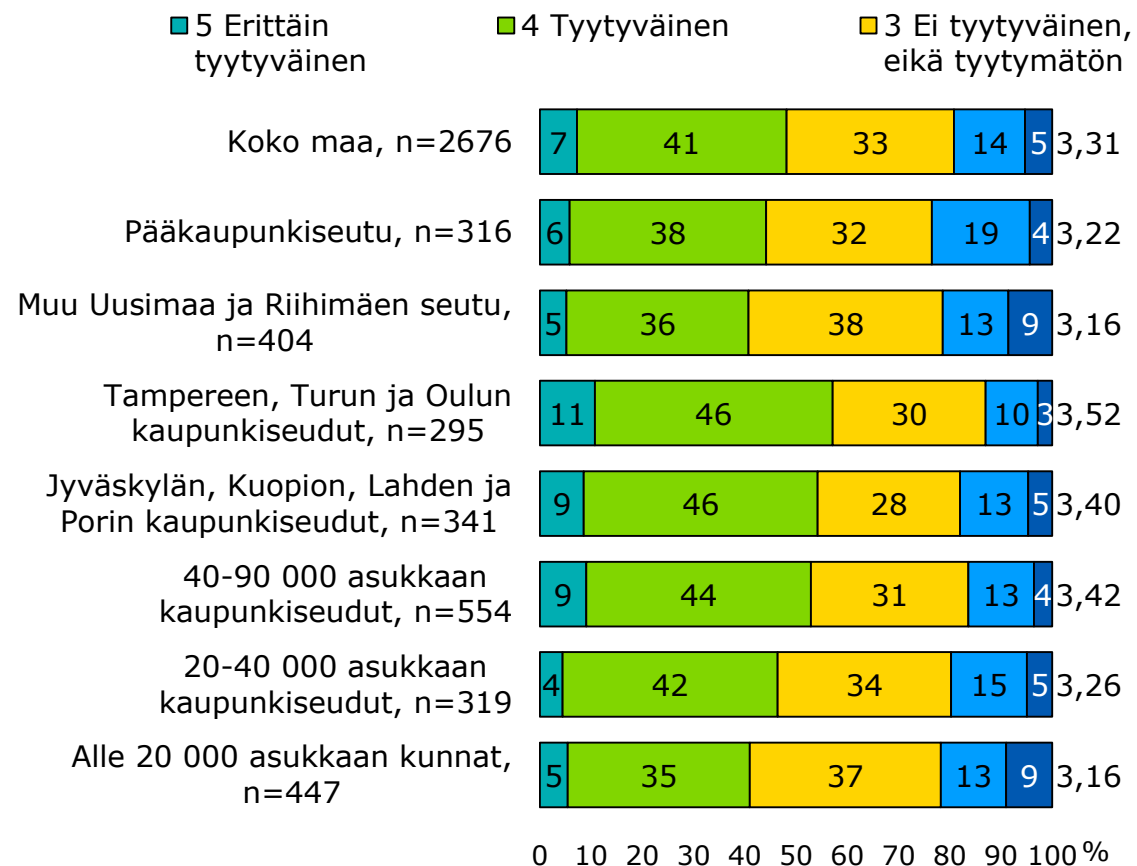




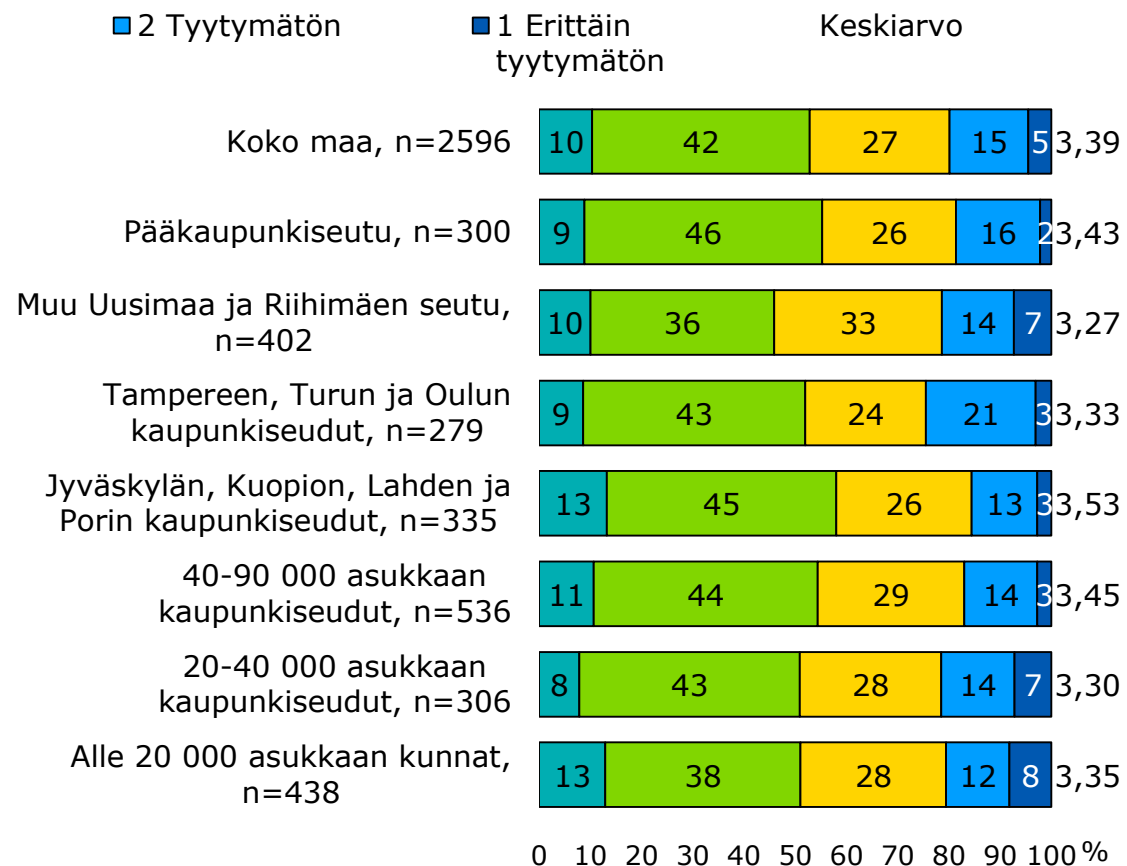
Tyytyväisyys pyöräilyn palvelutasotekijöihin eri alueilla (5/5)

Oma asuinseutu (pyöräilijät)

Opastus ja viitoitus



Pyörän pysäköintimahdollisuudet

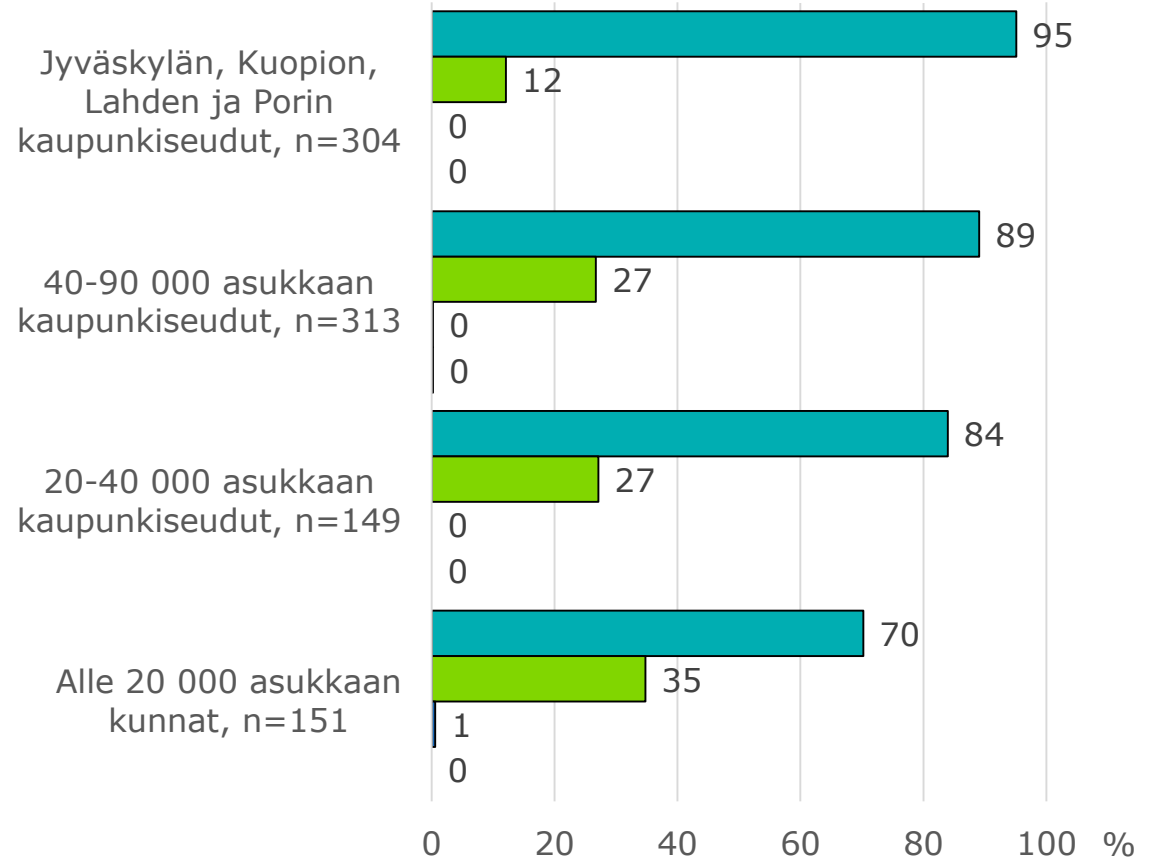
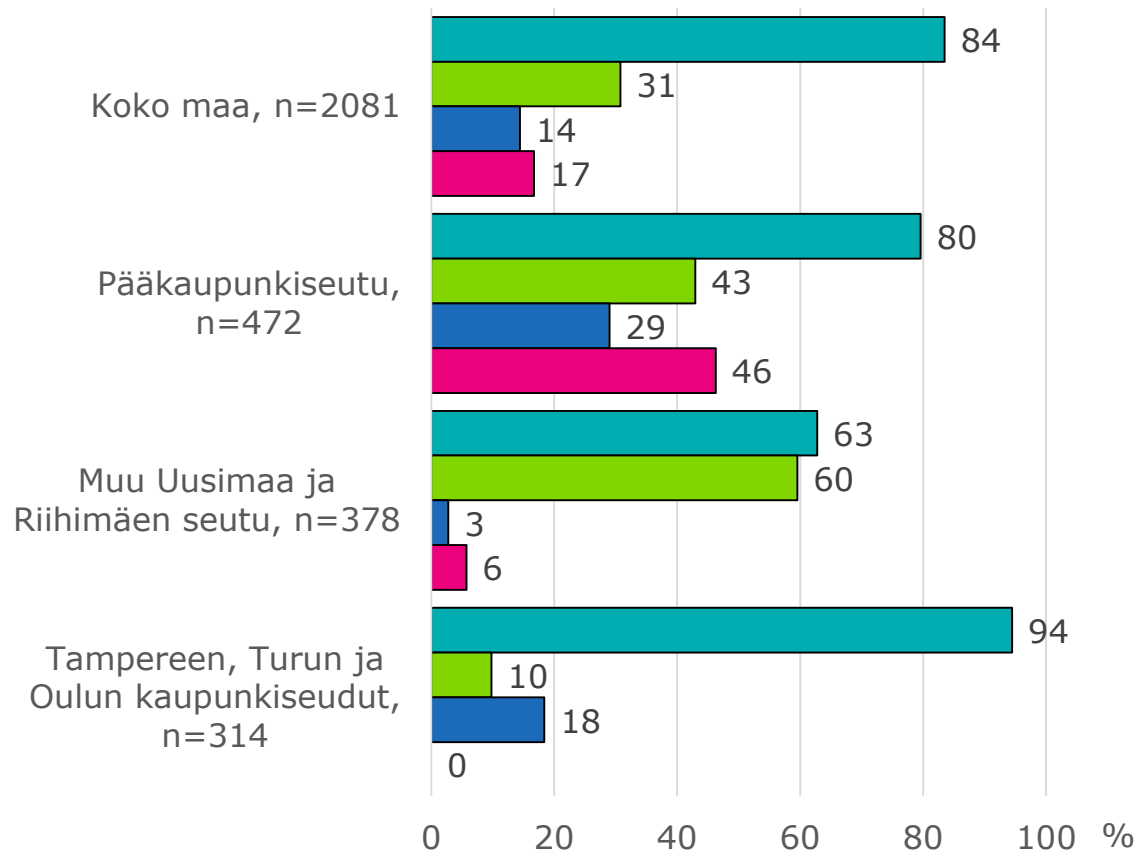




Joukkoliikennemuotojen käyttö omalla asuinseudulla

Oma asuinseutu, liikkuu joukkoliikenteellä ainakin joskus

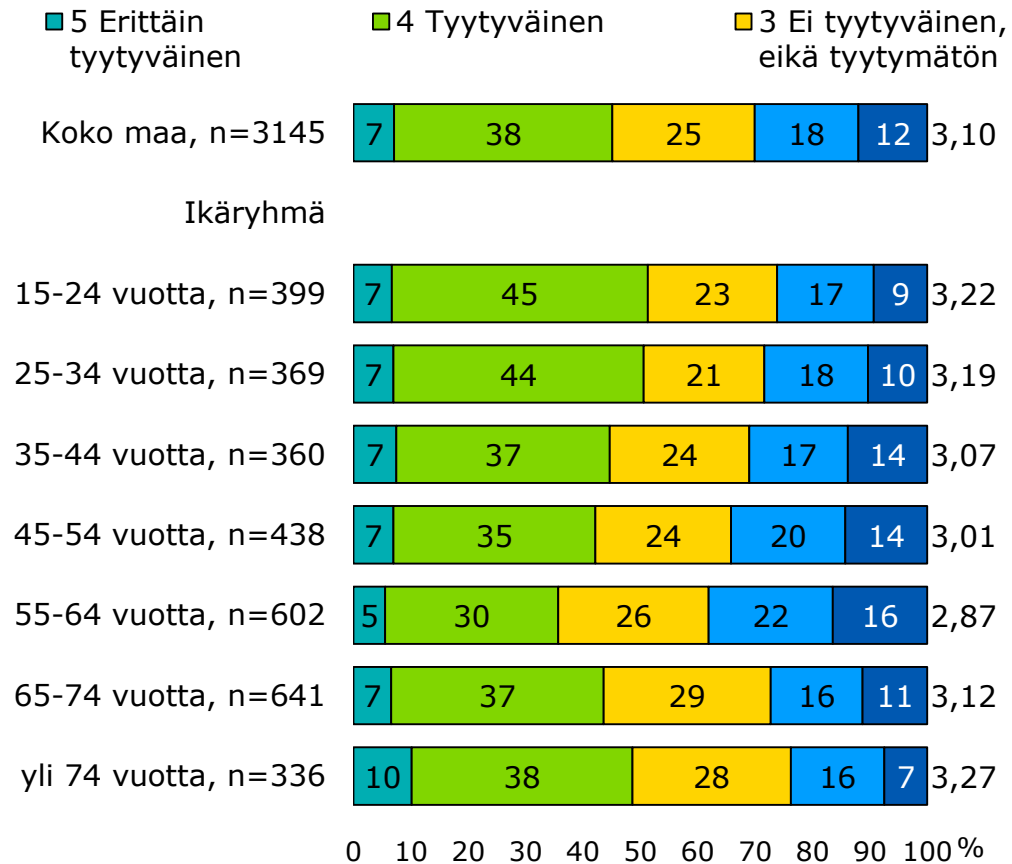
■ Bussi
■ Juna
■ Raitiovaunu
■ Metro





Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)



Joukkoliikenteen käytön toistuvuus oman asuinseudun matkoilla

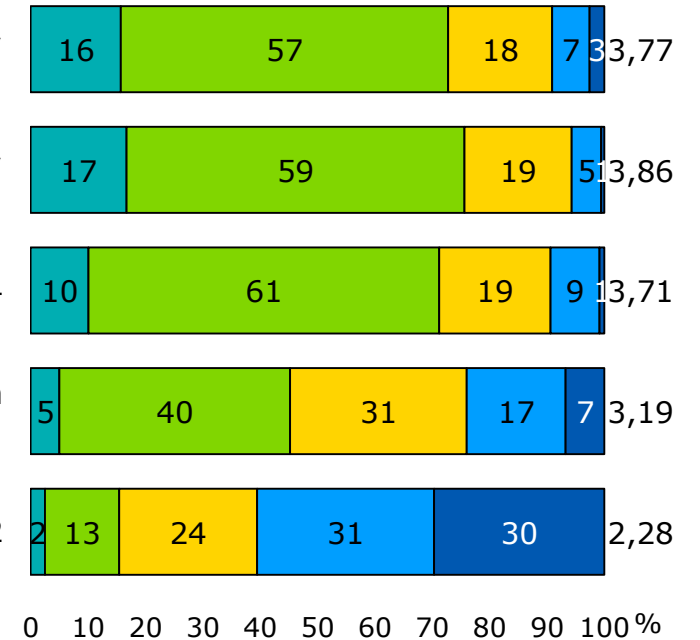
Päivittäin tai lähes päivittäin, n=212

Vähintään kerran viikossa, n=218

1-3 kertaa kuussa, n=374

Harvemmin kuin kerran kuussa, n=1210

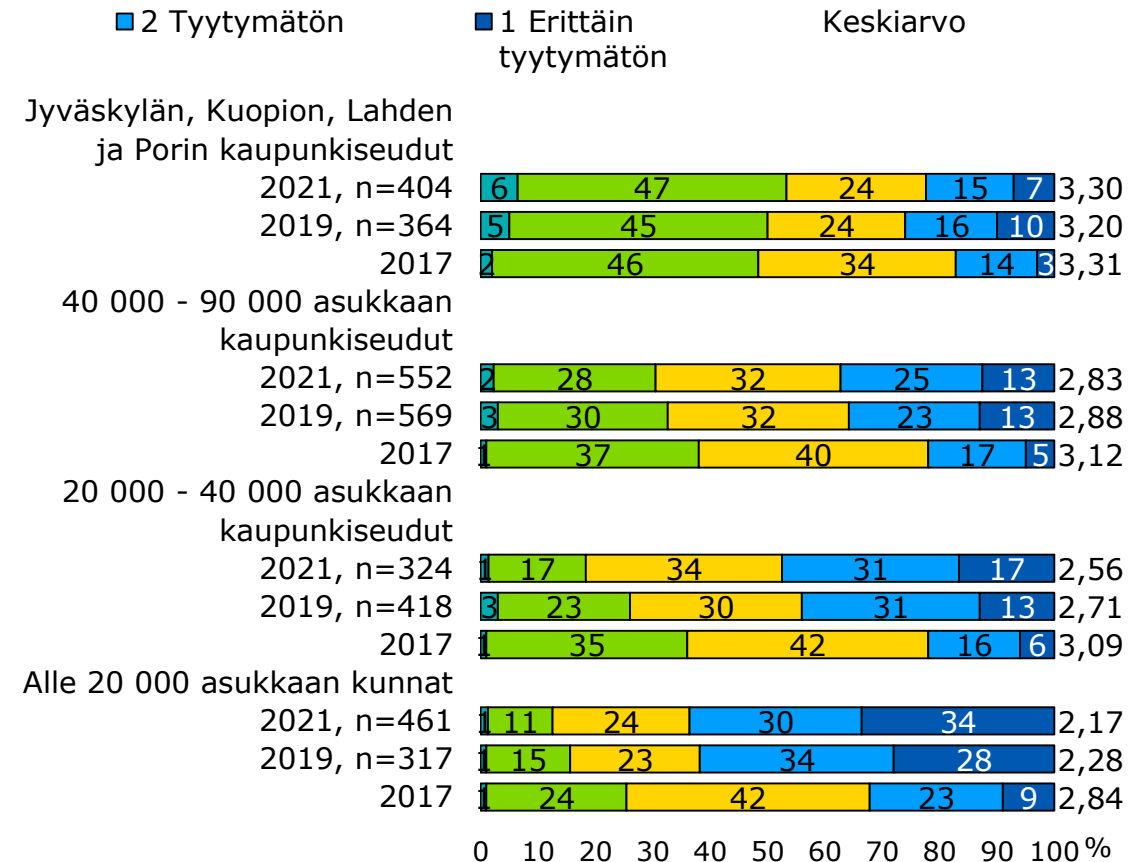
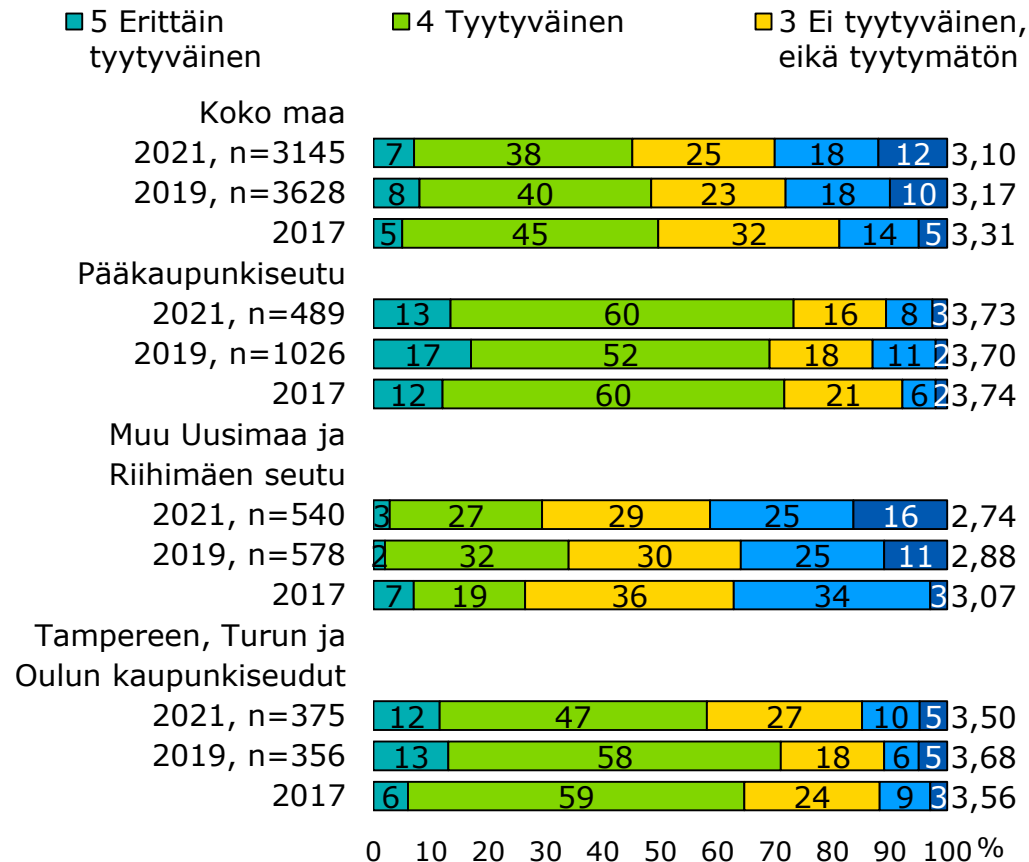
En koskaan, n=1092





Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin eri alueilla

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

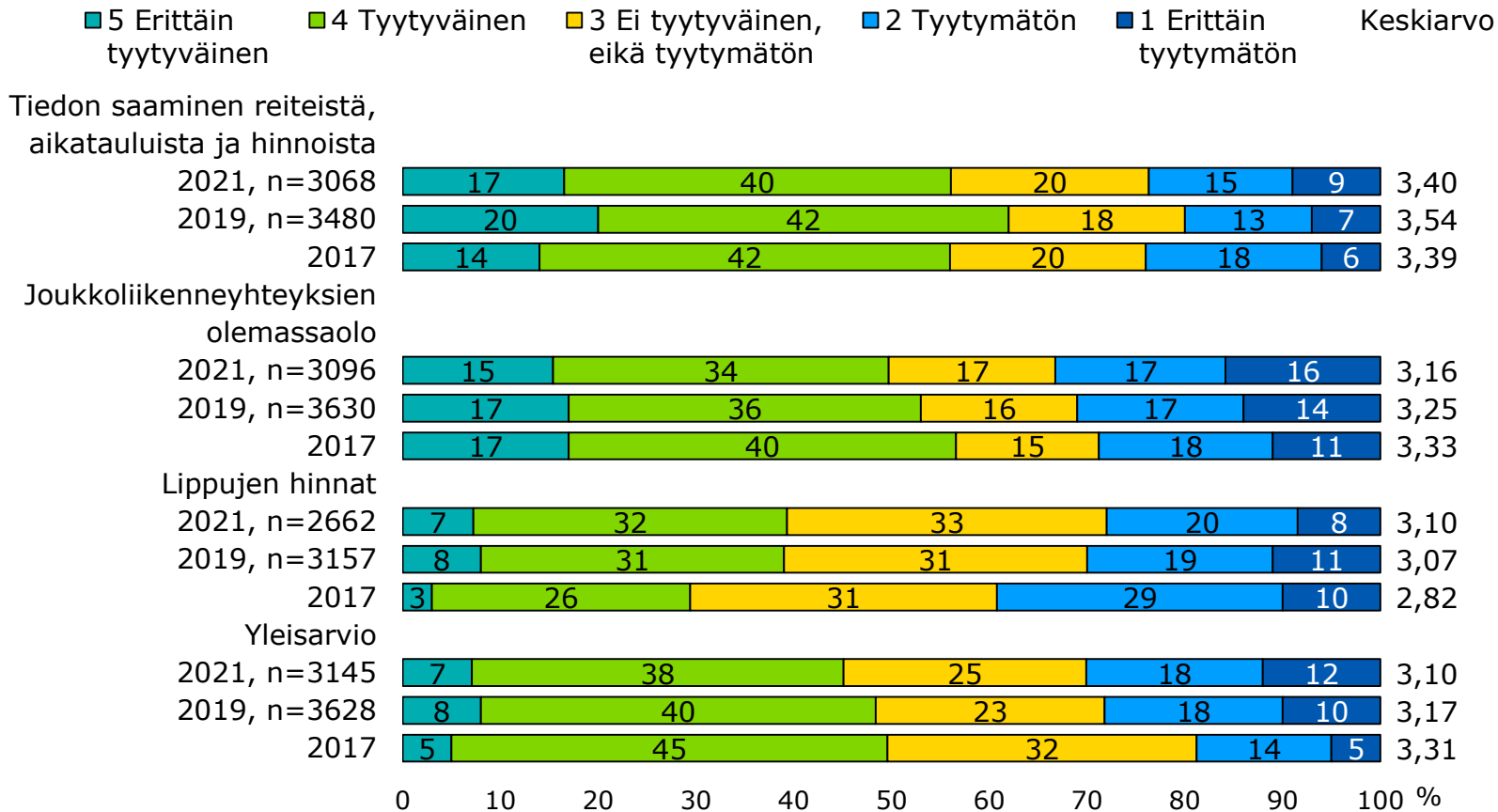




Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu

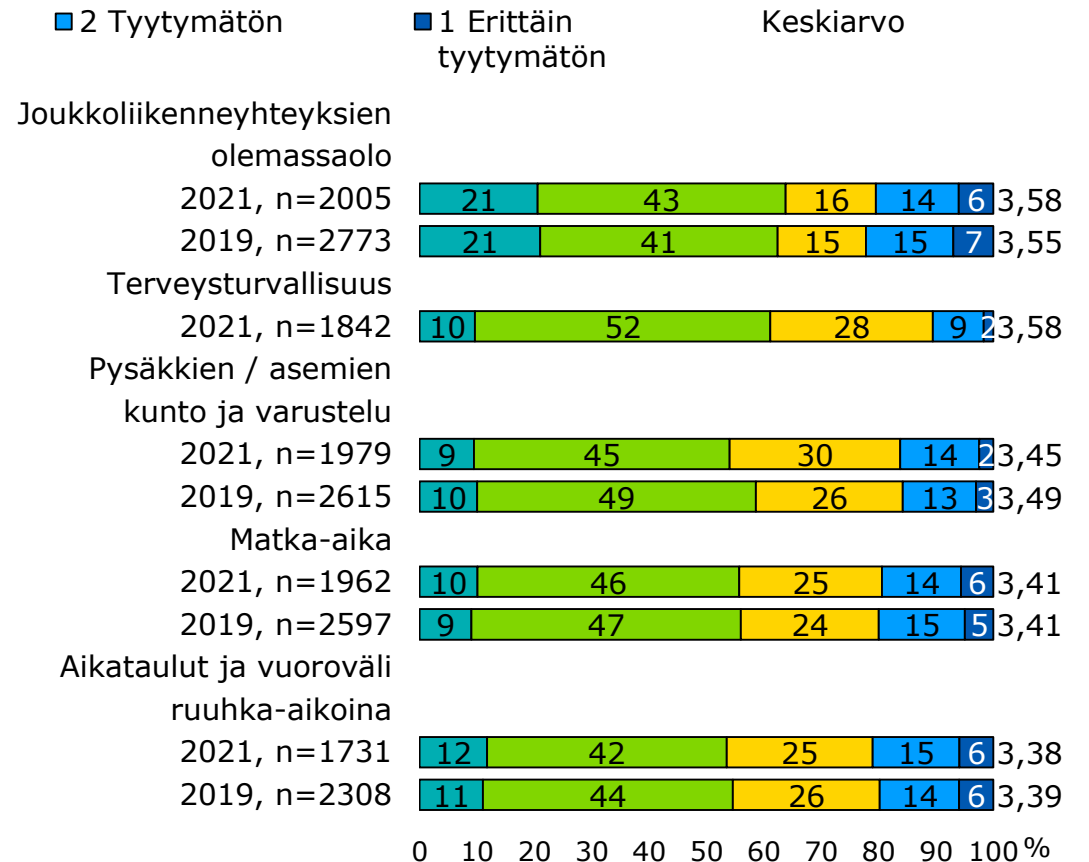
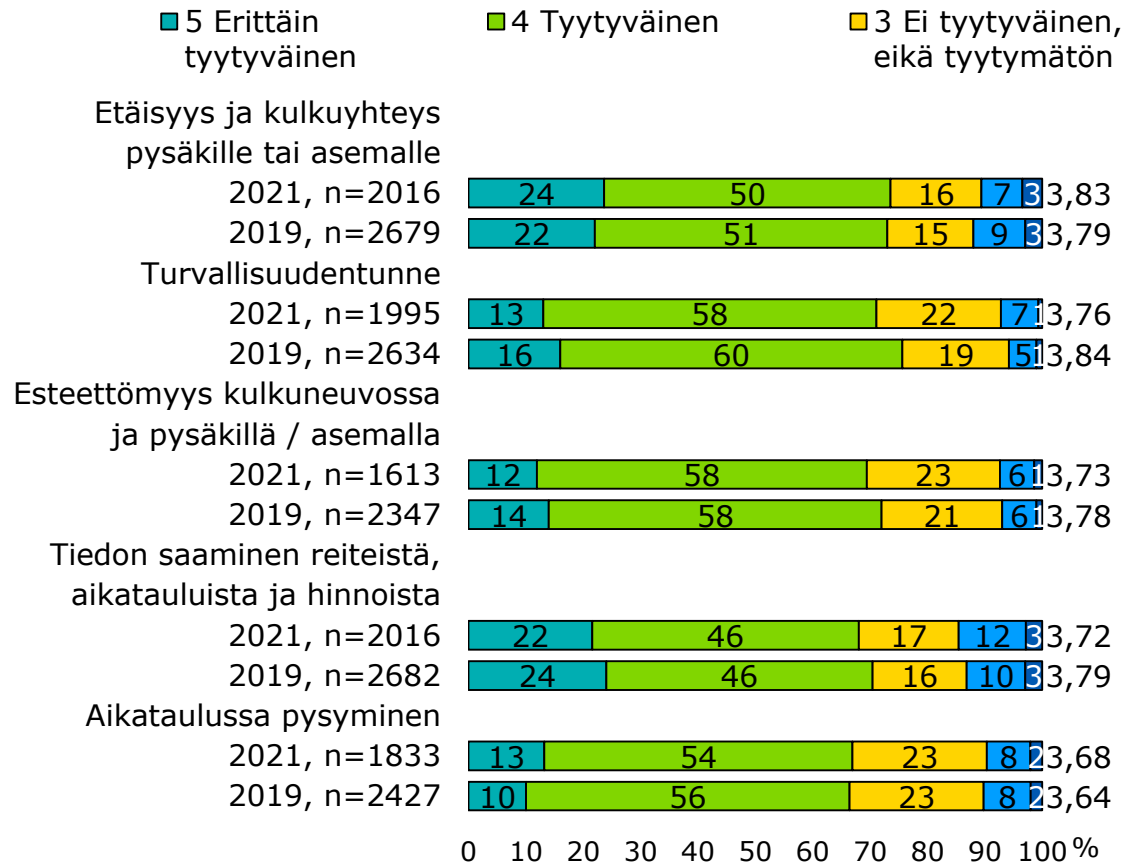
Kaikilta vastaajilta kysyttiin yleisarvio tyytyväisyydestä joukkoliikennepalveluihin sekä kolmeen palvelutasotekijään. Loput joukkoliikenteeseen liittyvät kysymykset kysyttiin vain niiltä vastaajilta, jotka kertoivat käyttävänsä joukkoliikennettä ainakin joskus.





Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin (1/2)

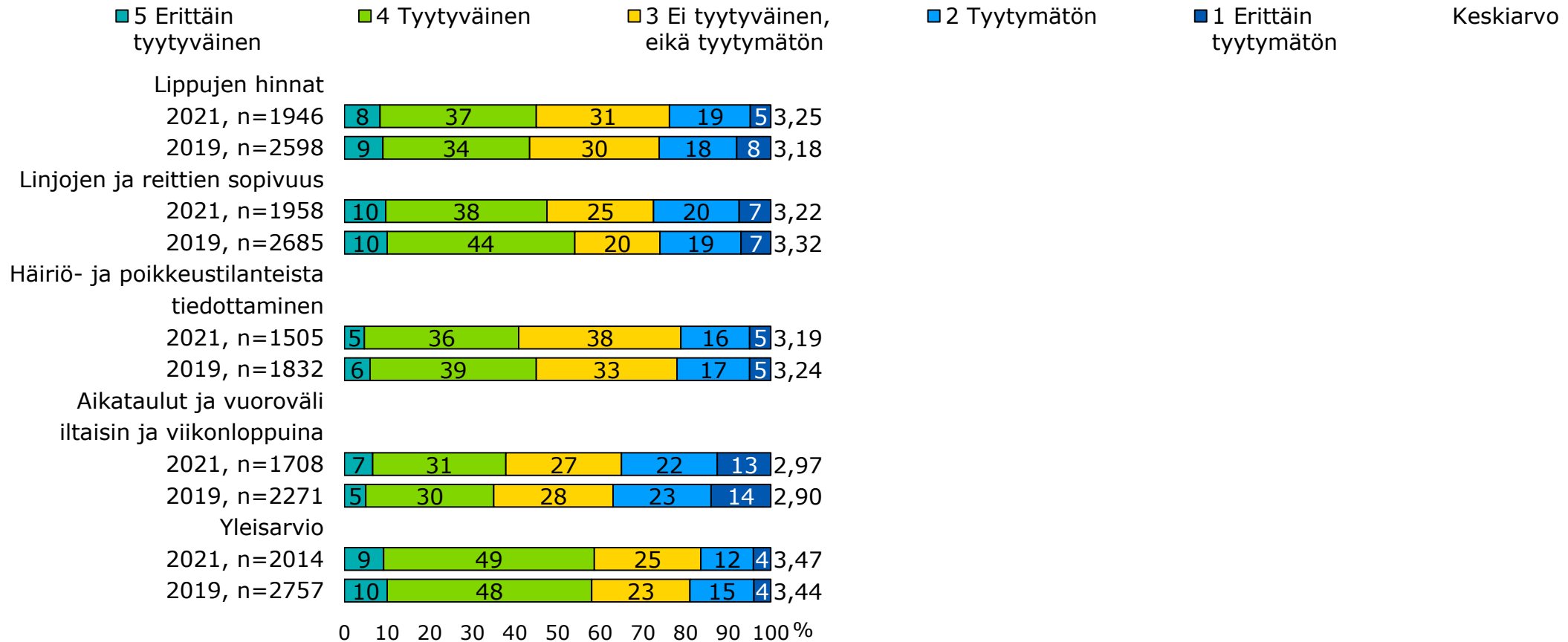
Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)





Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin (2/2)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

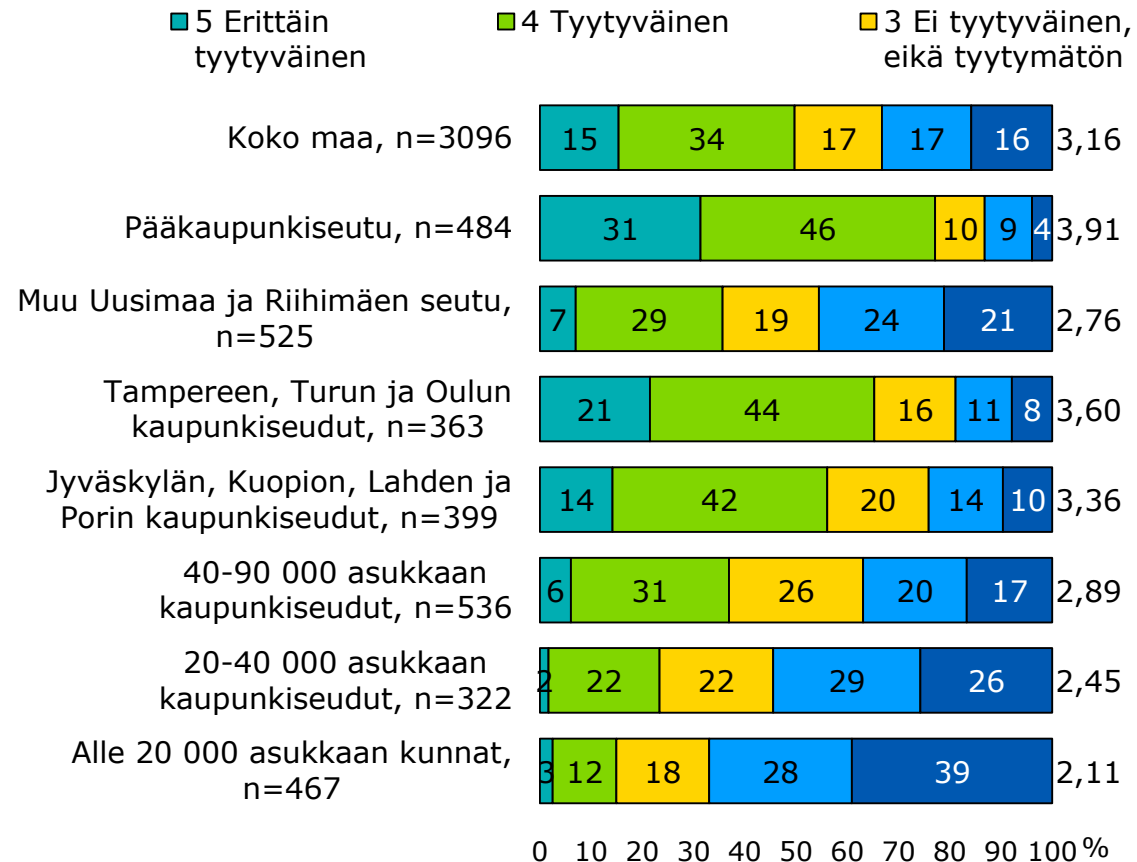




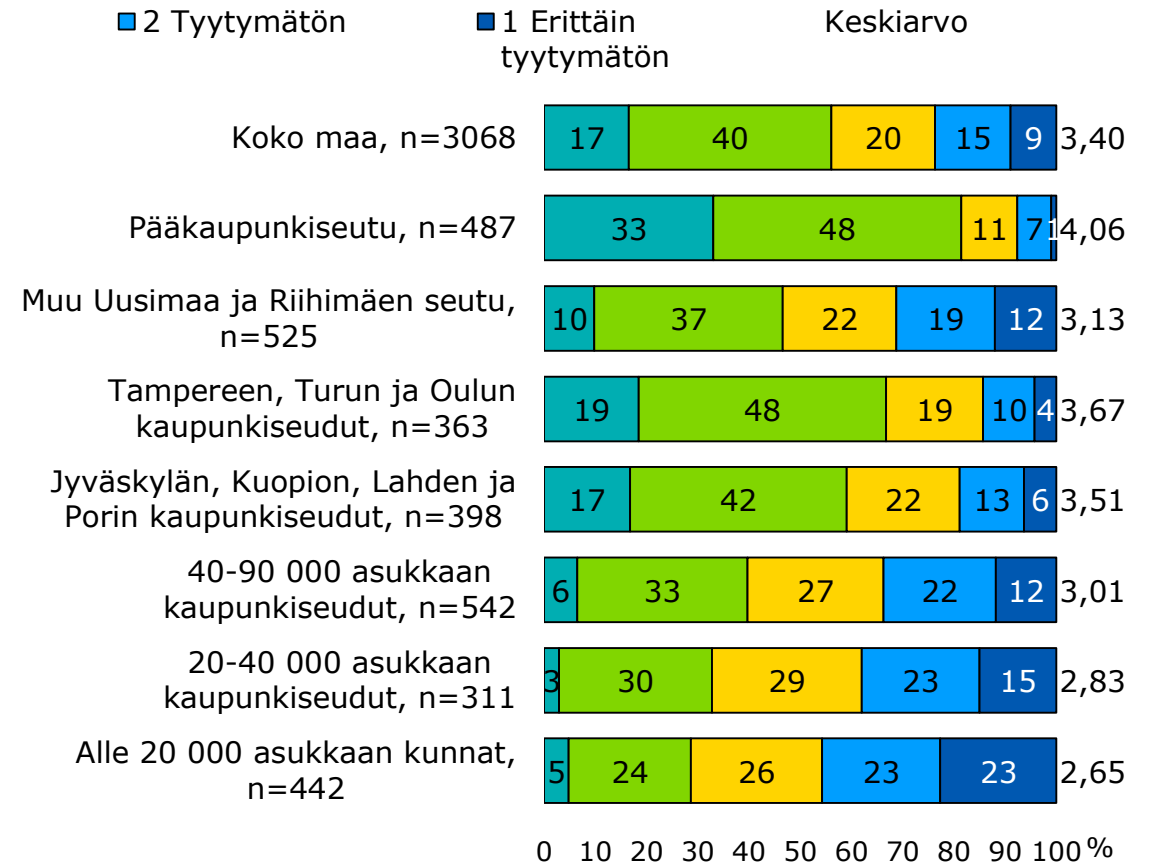
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/2)

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

Joukkoliikenneyhteyksien olemassaolo



Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista

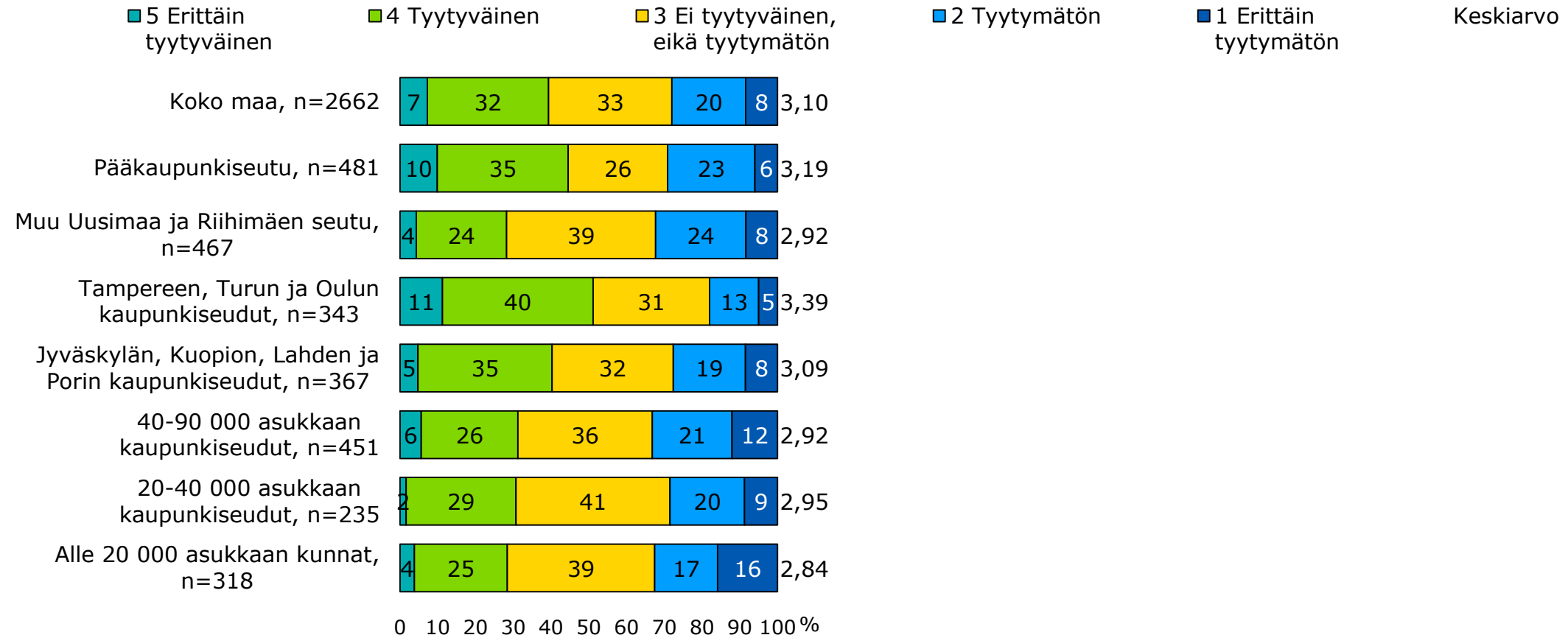




Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/2)

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

Lippujen hinnat

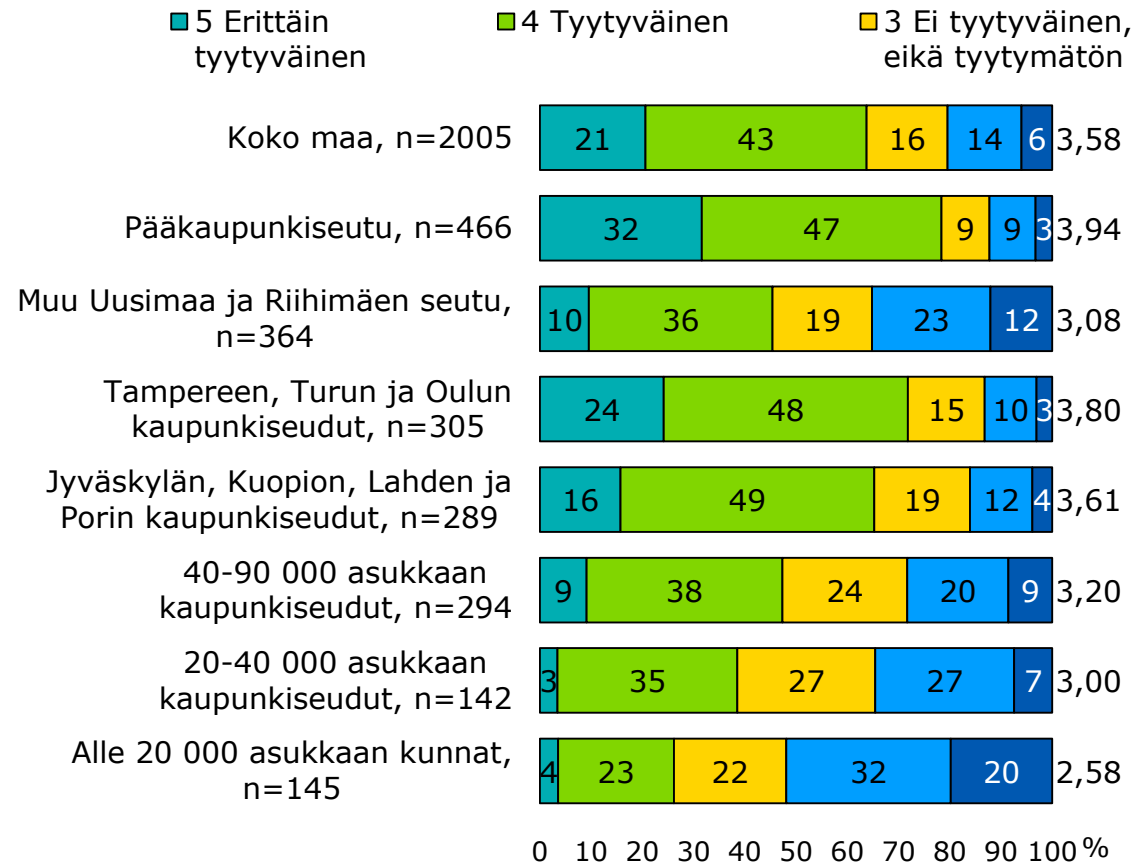




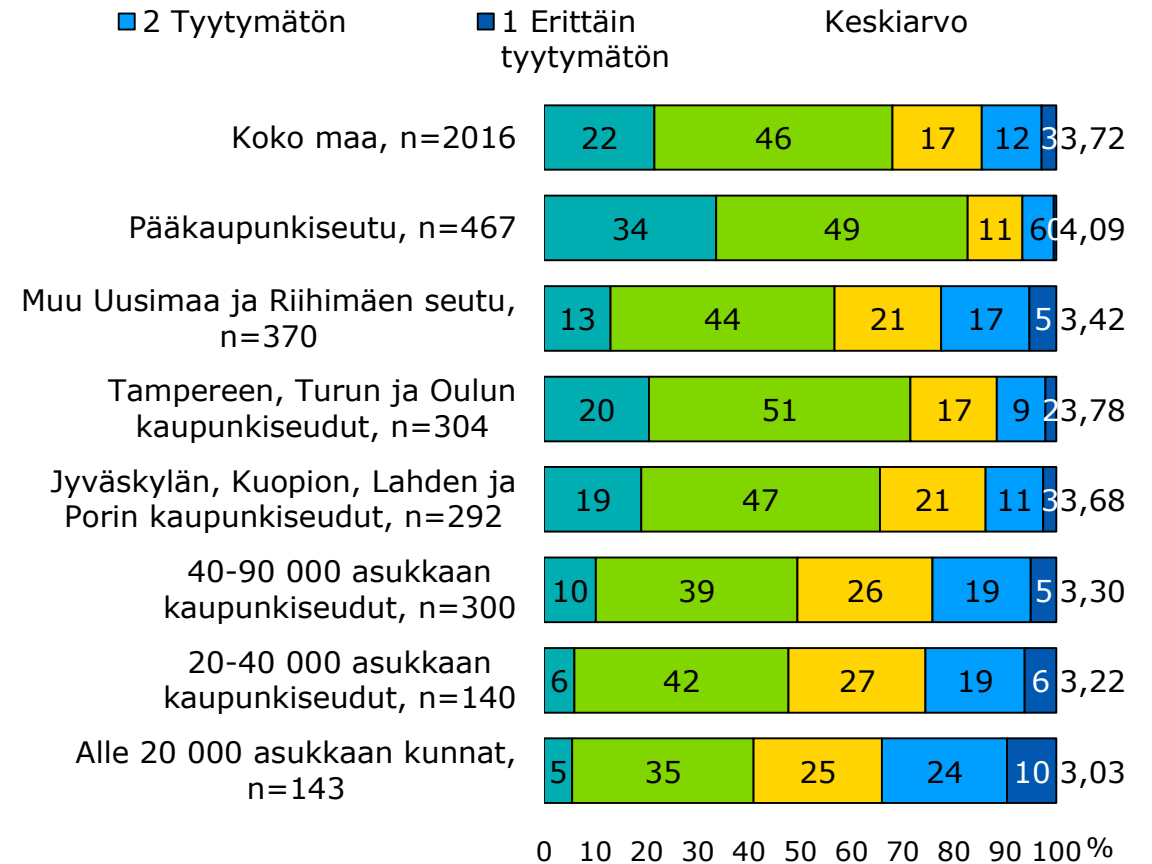
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/6)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Joukkoliikenneyhteysien olemassaolo



Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista

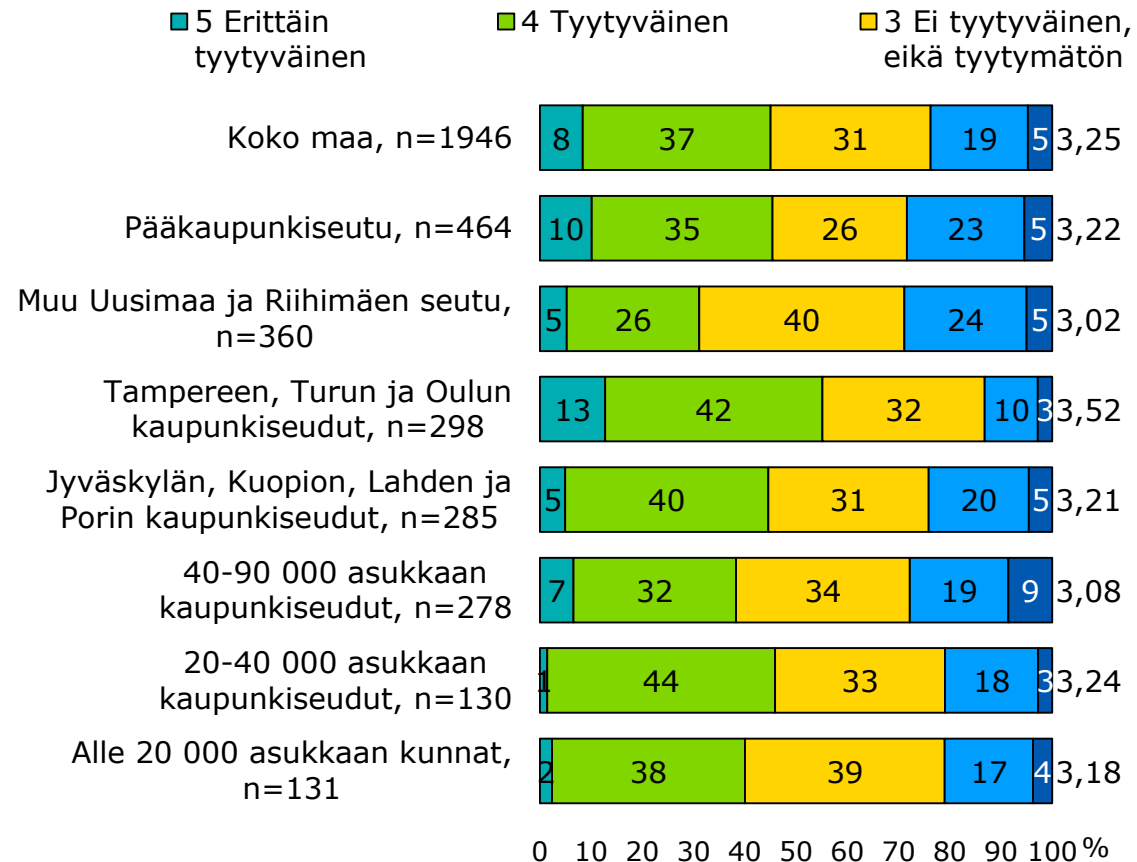




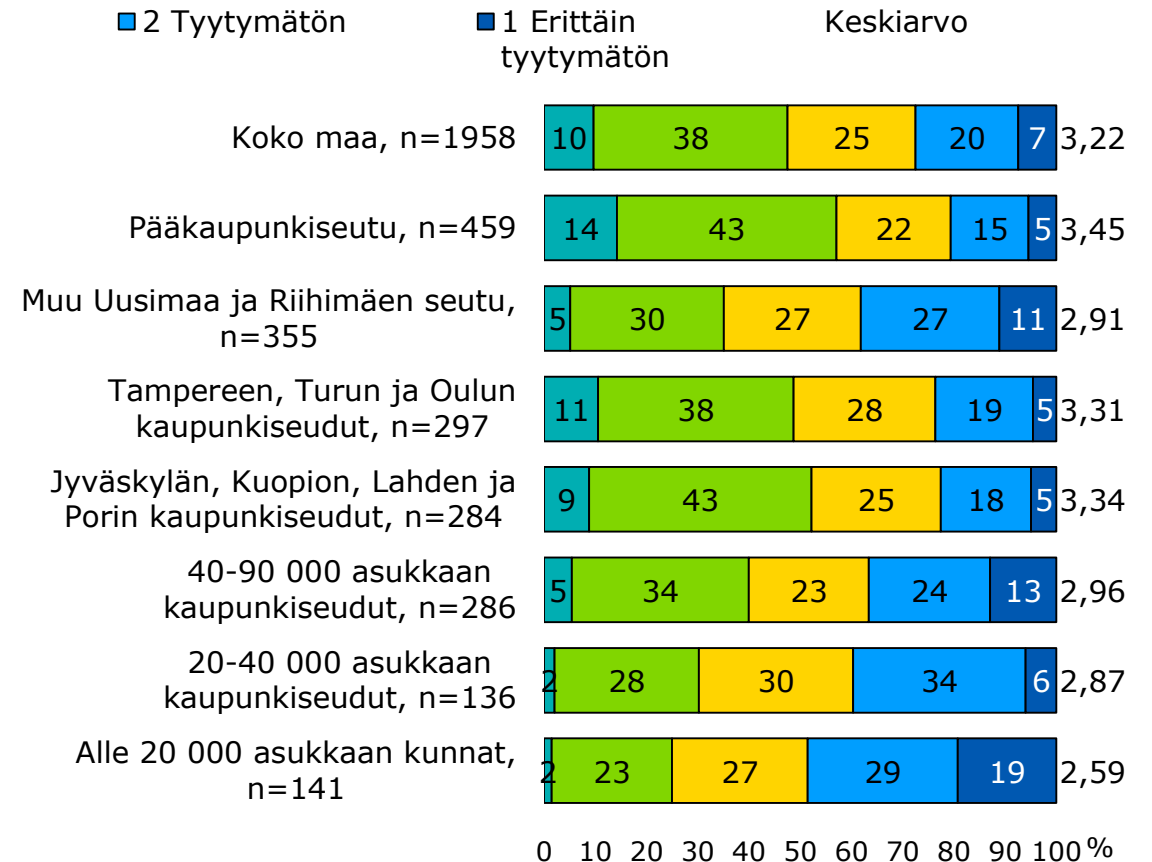
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/6)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Lippujen hinnat



Linjojen ja reittien sopivuus

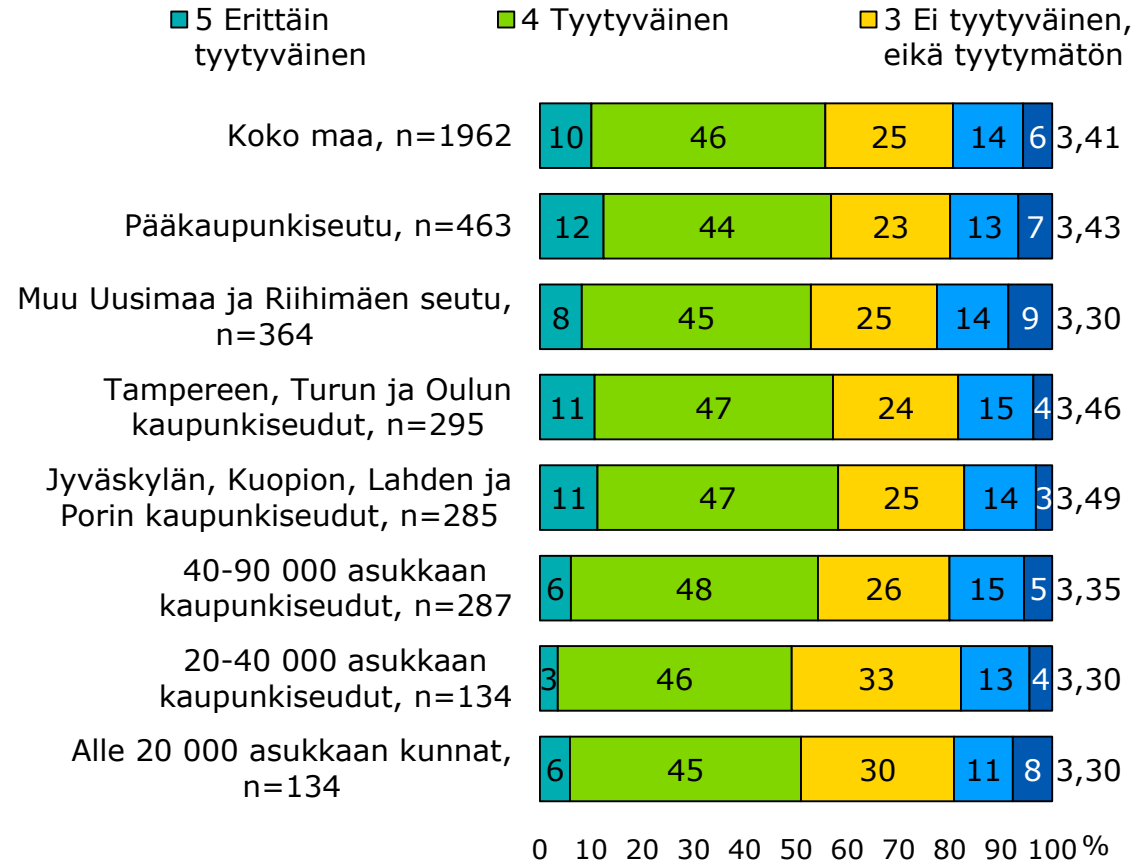




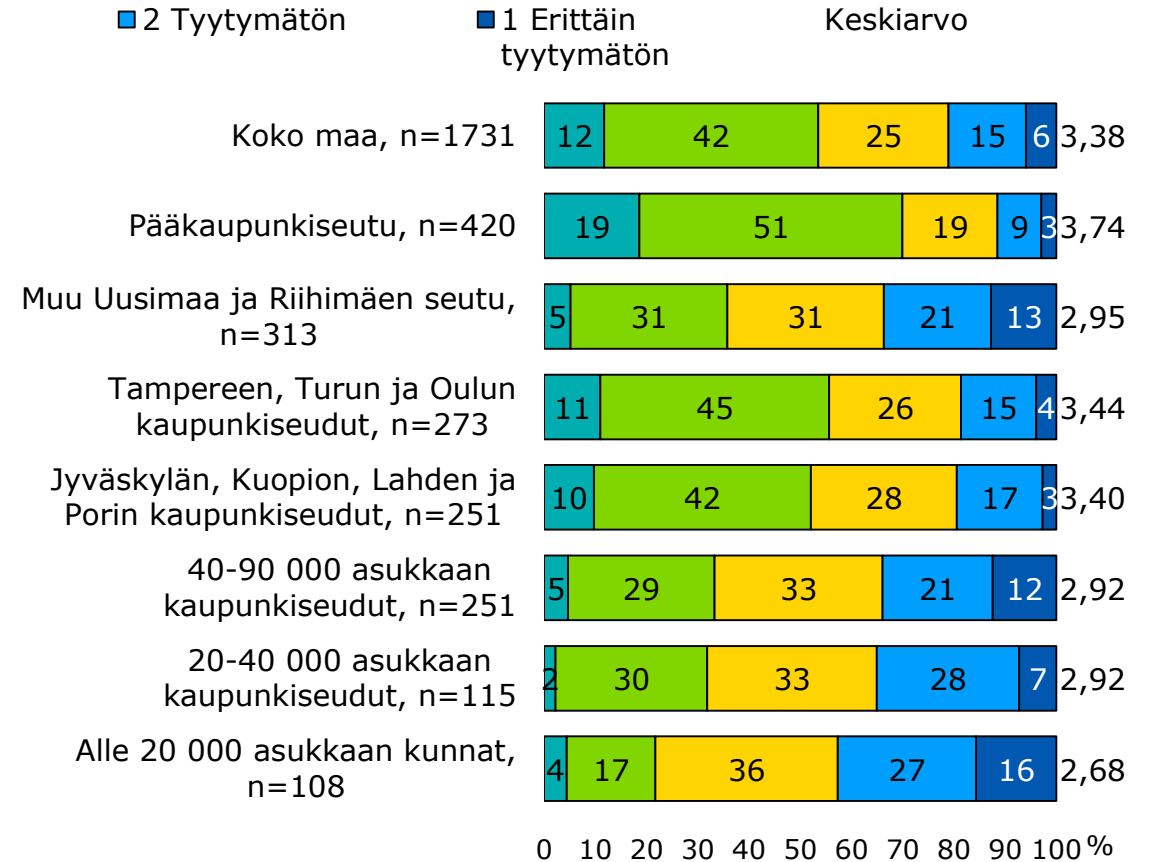
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/6)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Matka-aika



Aikataulut ja vuoroväli ruuhka-aikoina

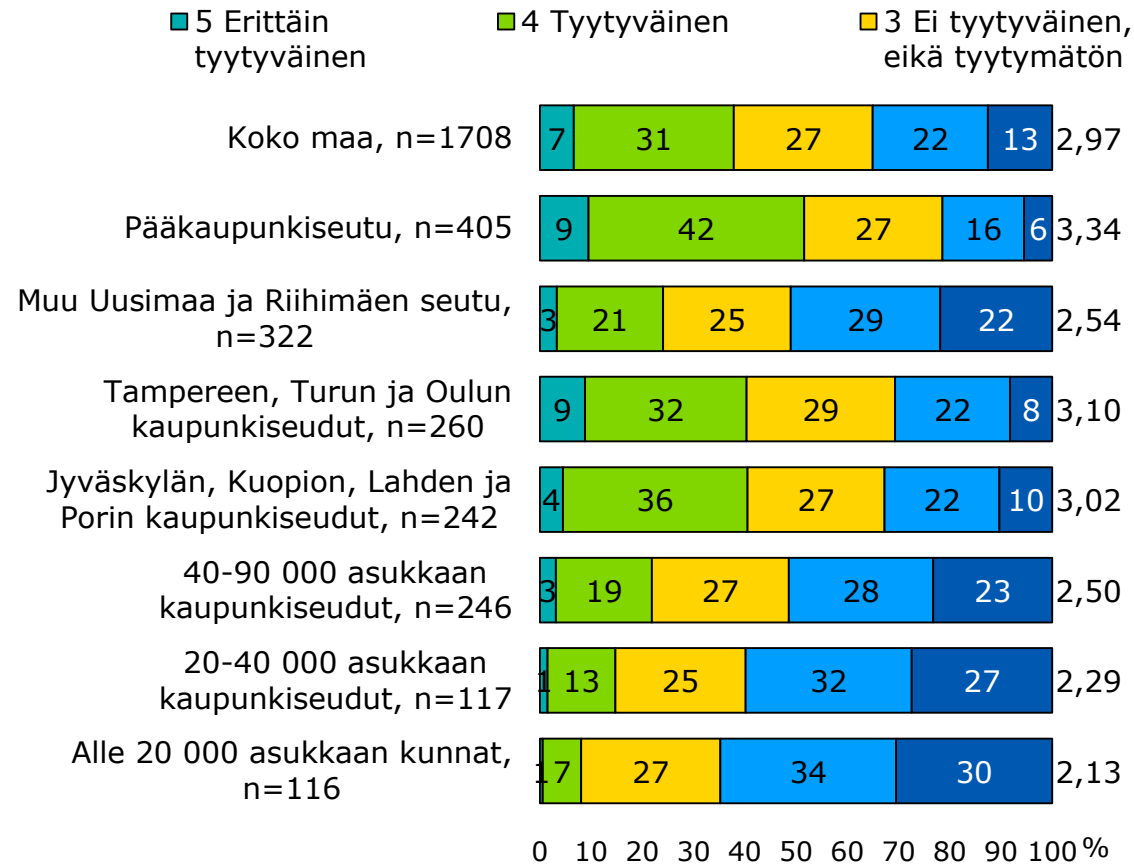




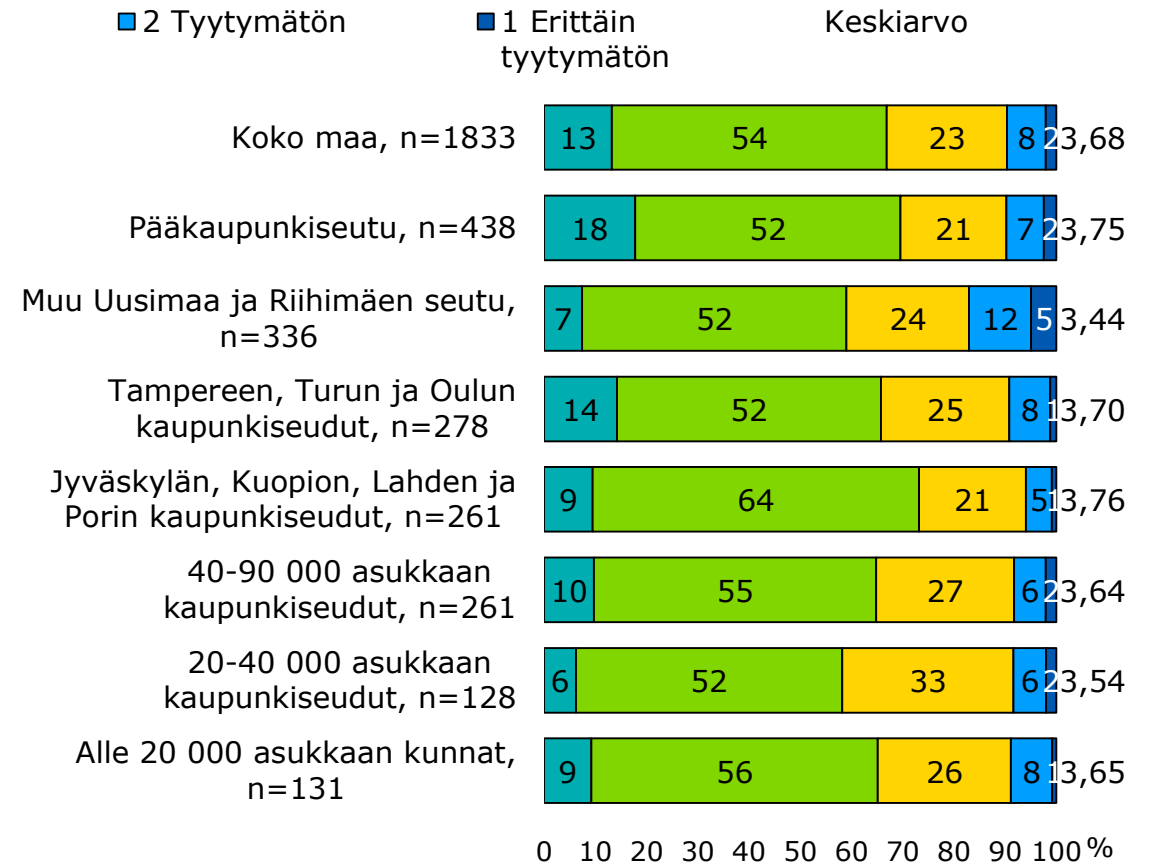
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla

(4/6) Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Aikataulut ja vuoroväli iltaisin ja viikonloppuina



Aikataulussa pysyminen

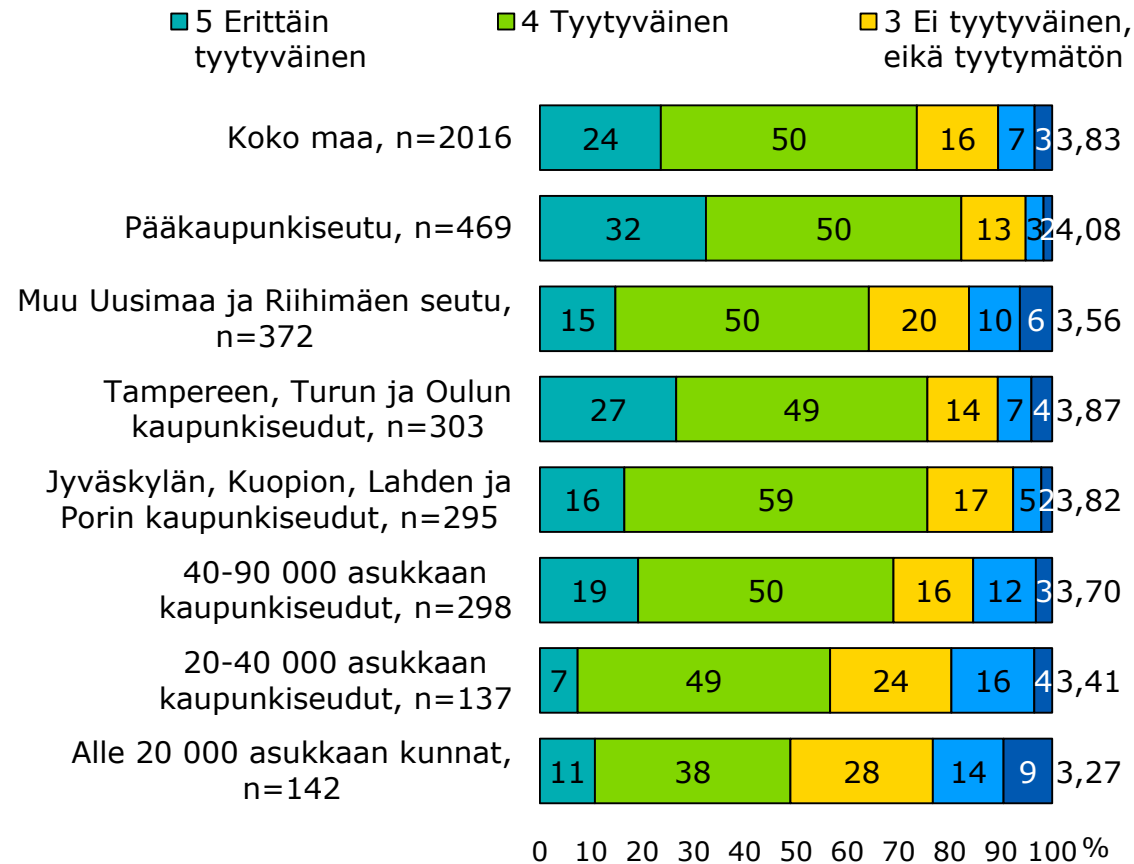




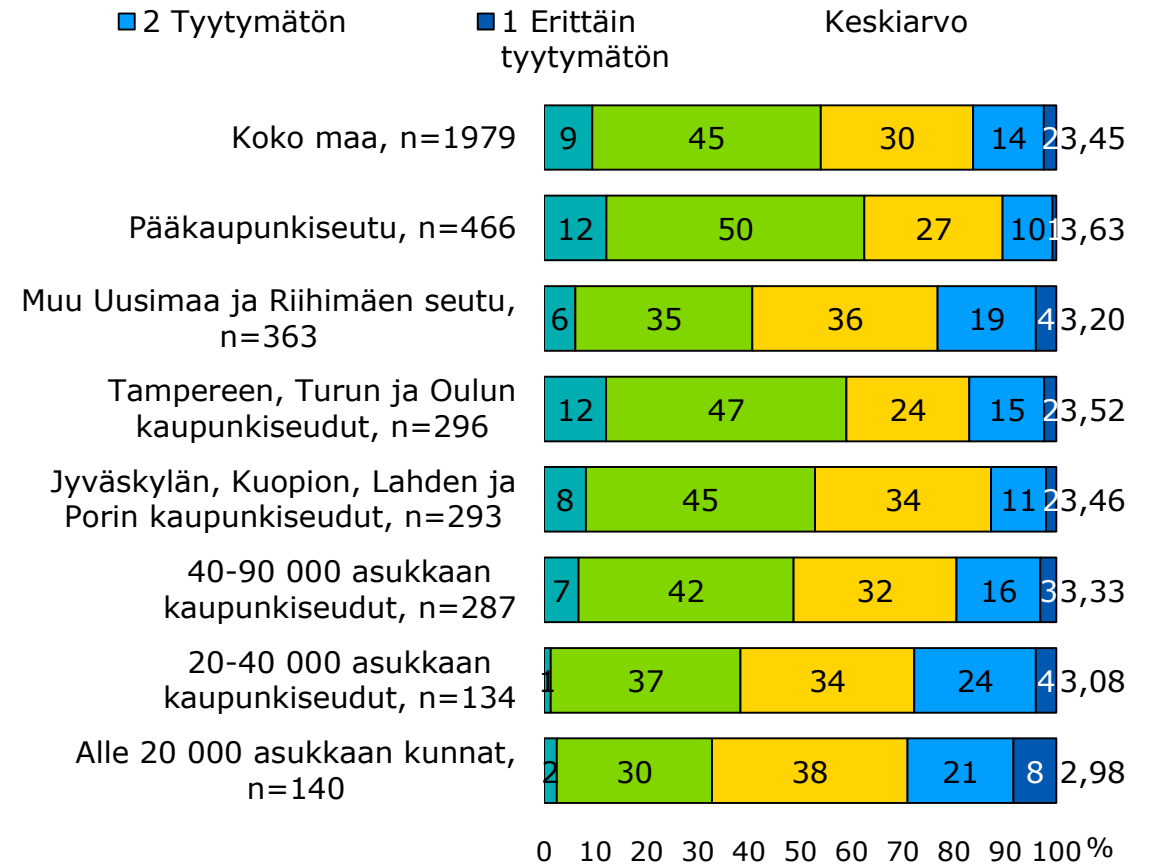
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla

(5/6) Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Etäisyys ja kulkuyhteys pysäkille tai asemalle



Pysäkkien / asemien kunto ja varustelu

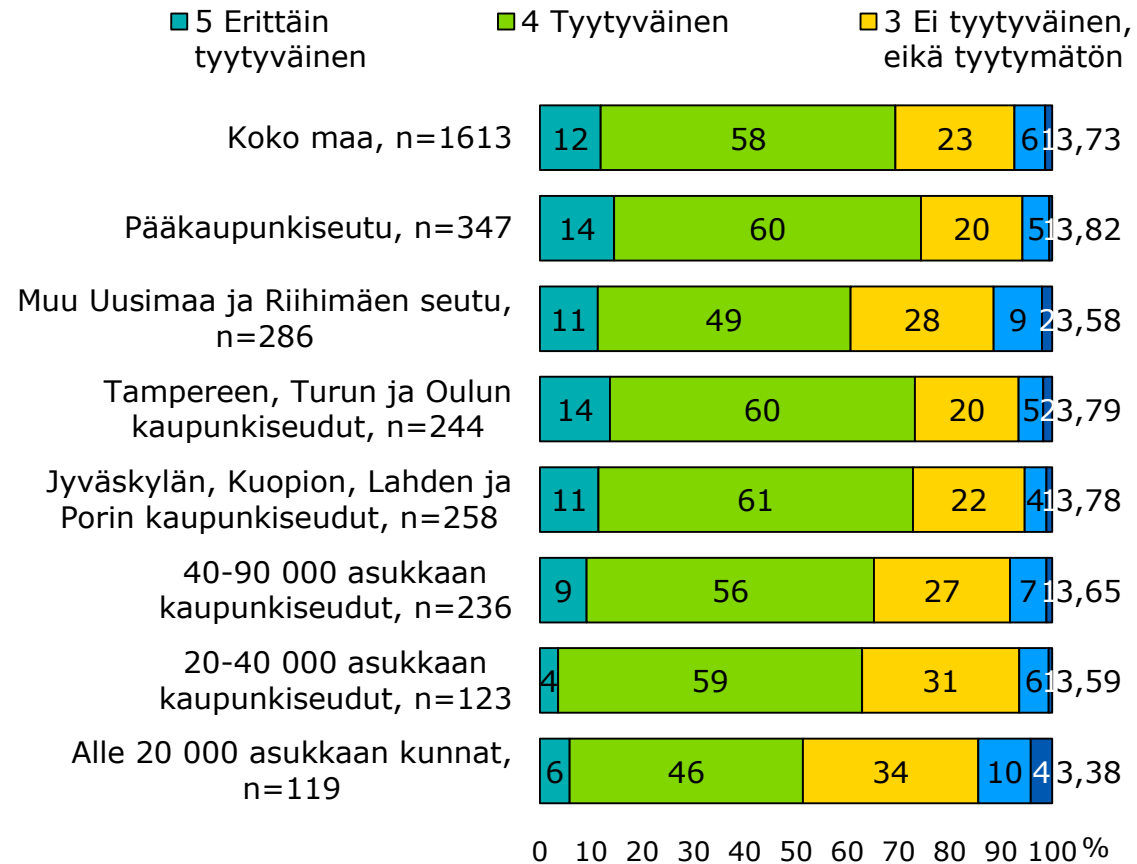




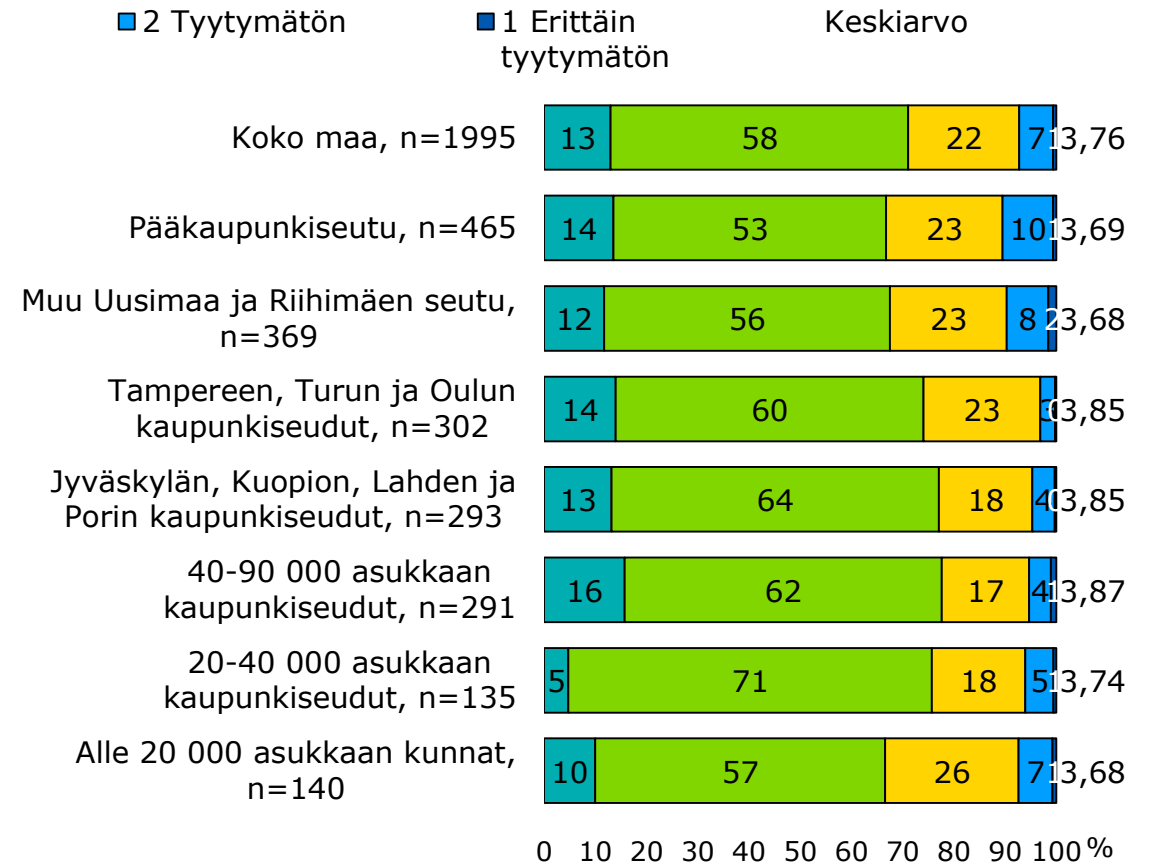
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla

(6/6) Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Esteettömyys kulkuneuvossa ja pysäkillä / asemalla



Turvallisuudentunne

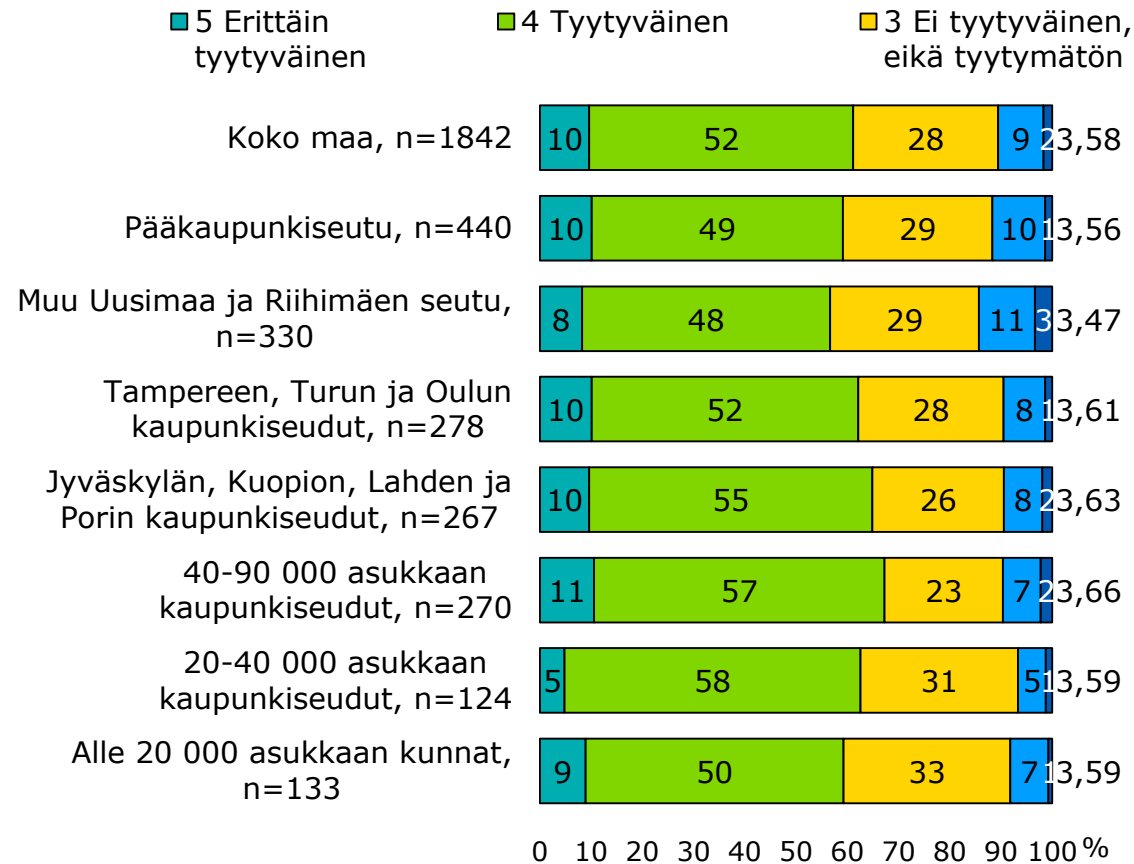




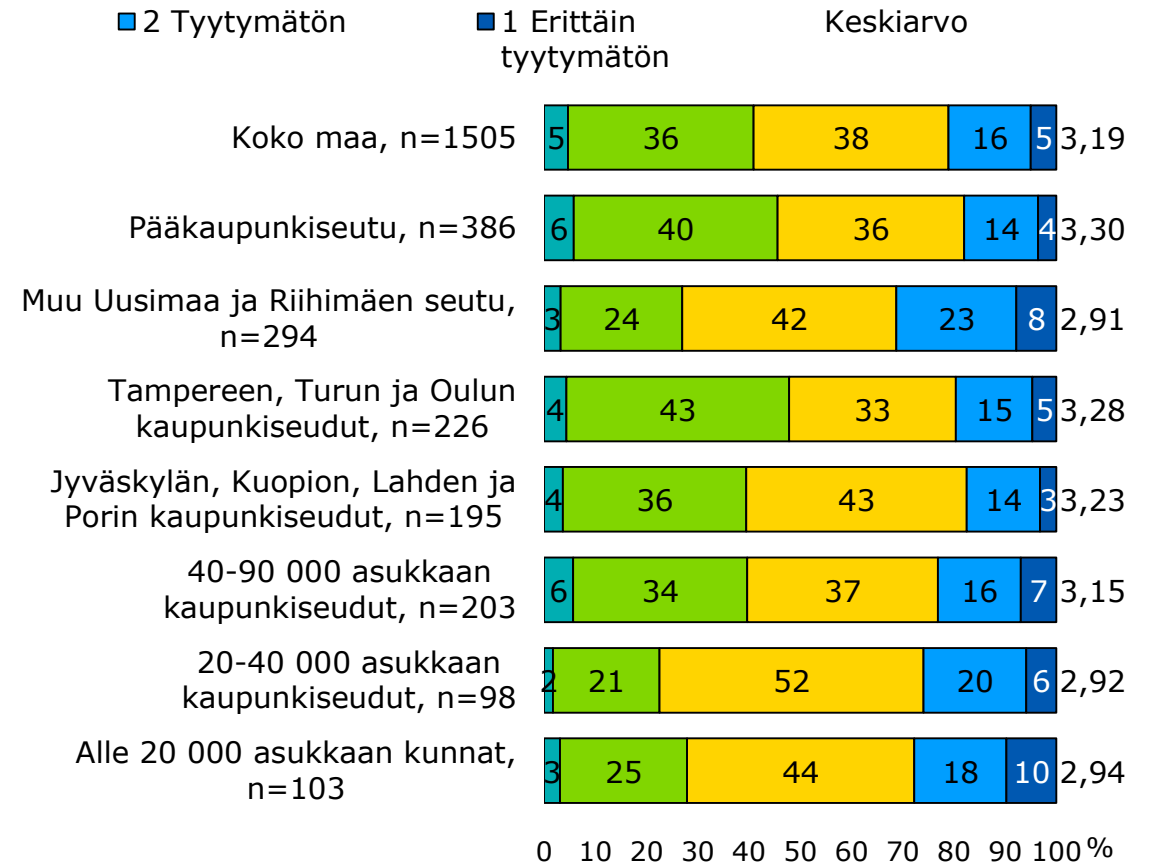
Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

Terveysturvallisuus



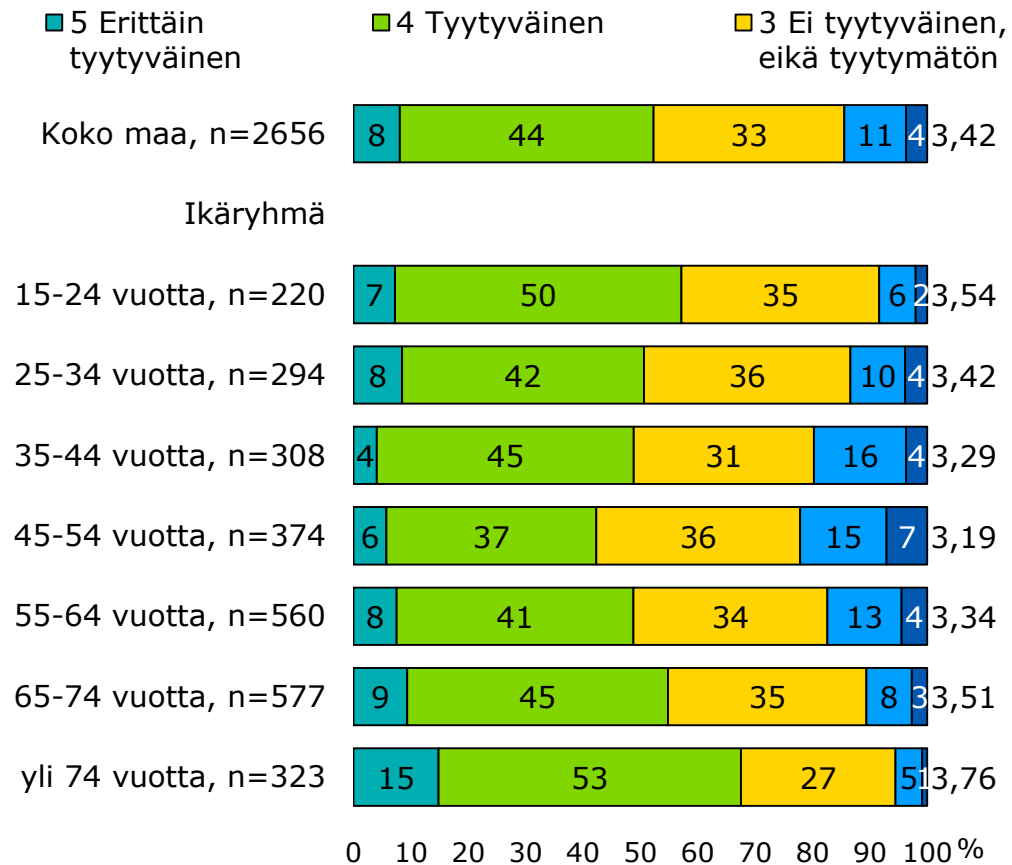
Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen



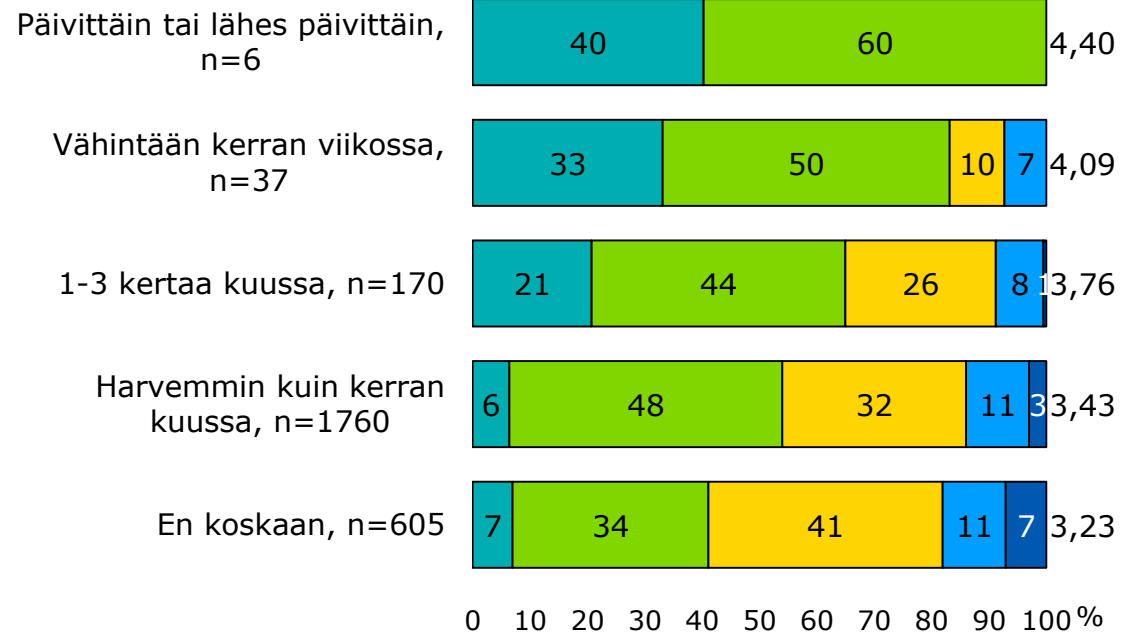


Tyytyväisyys taksipalveluihin

Oma asuinseutu



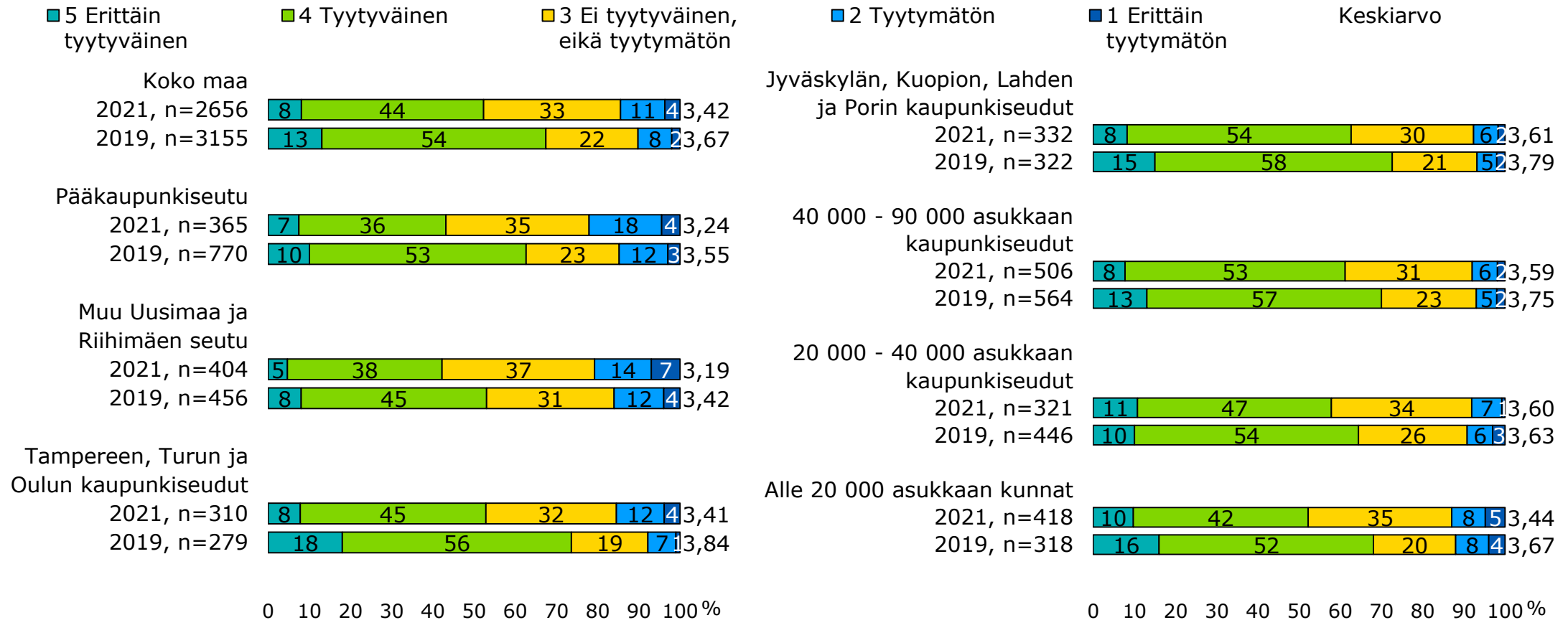
Taksin käytön toistuvuus oman asuinseudun matkoilla





Tyytyväisyys taksipalveluihin eri alueilla

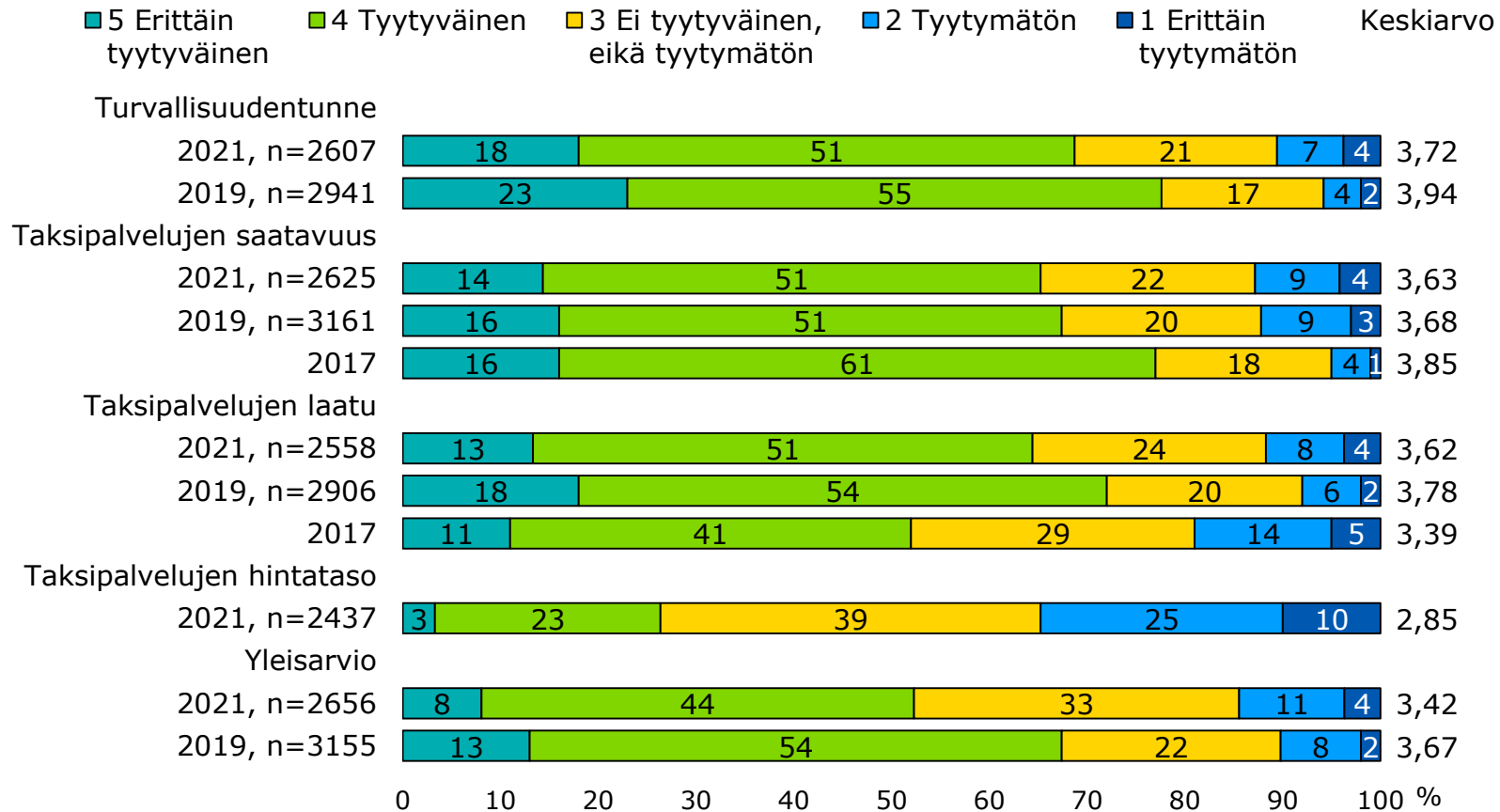
Oma asuinseutu





Tyytyväisyys taksipalveluiden palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu

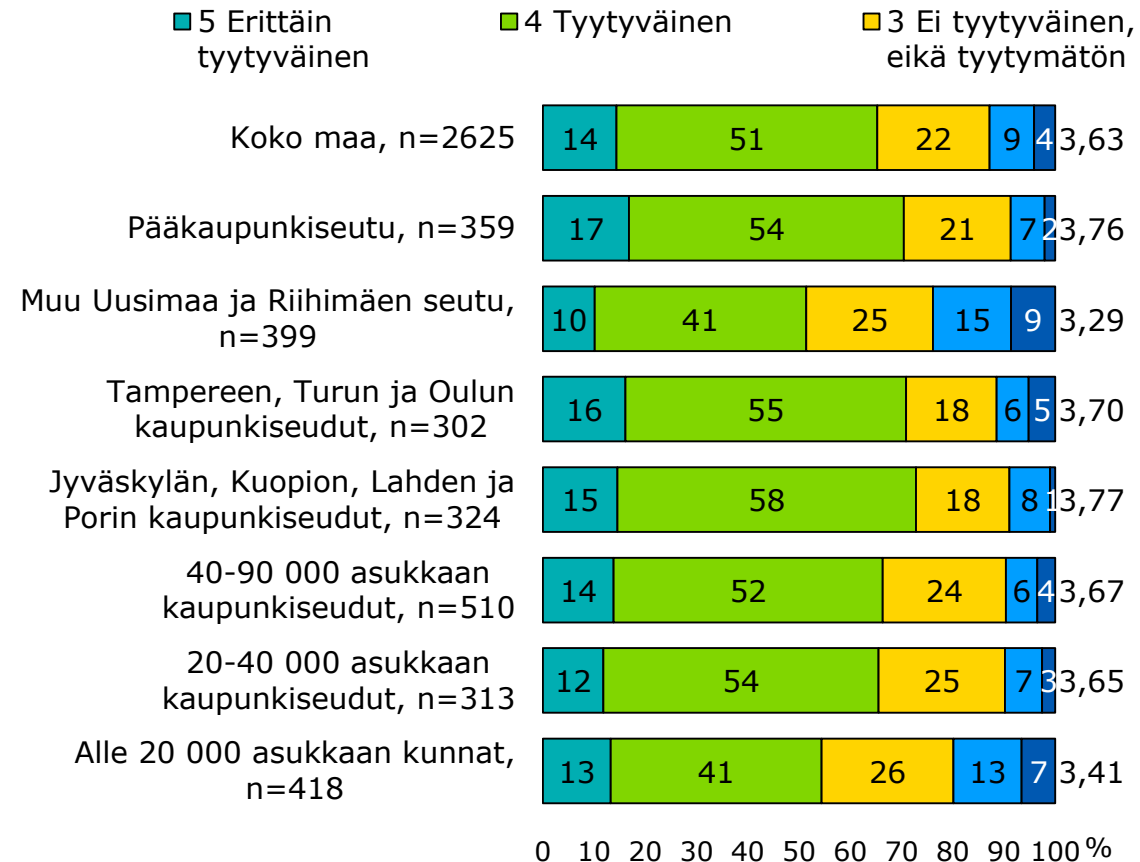




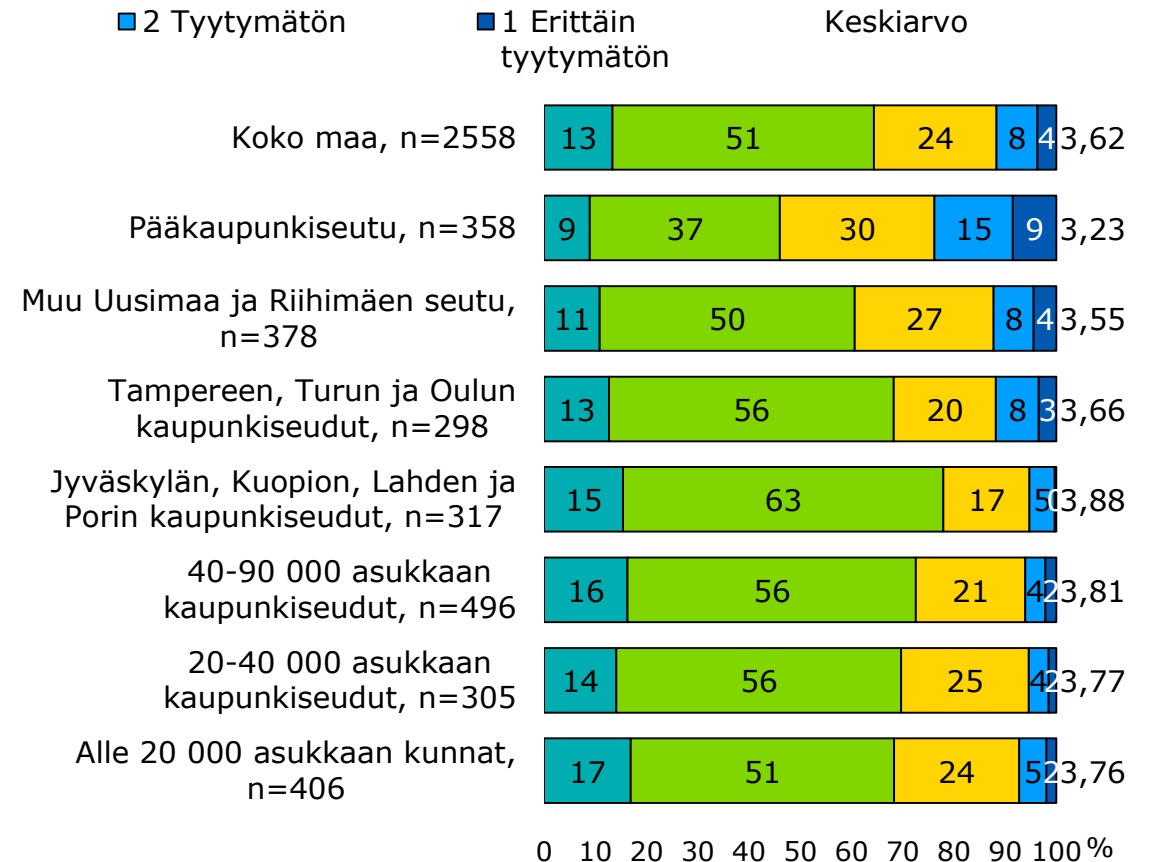
Tyytyväisyys taksipalveluiden palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/2)

Oma asuinseutu

Taksipalvelujen saatavuus



Taksipalvelujen laatu

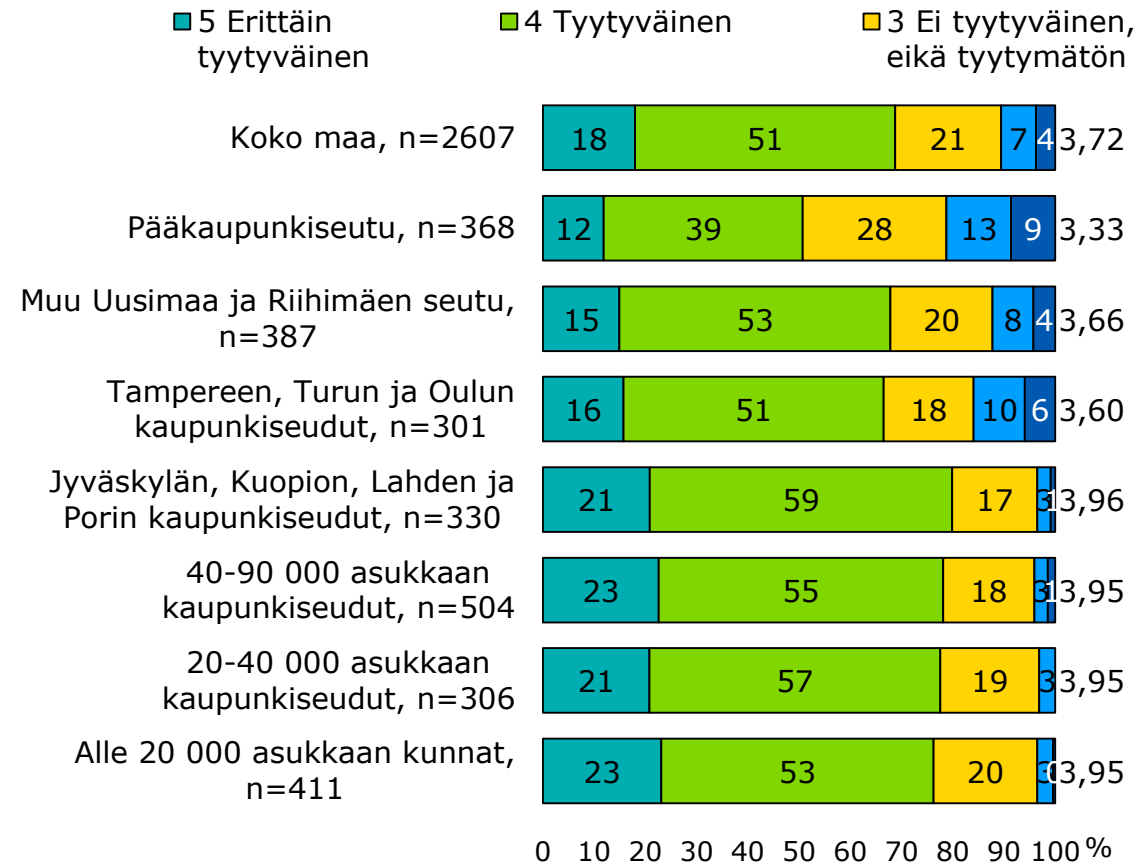




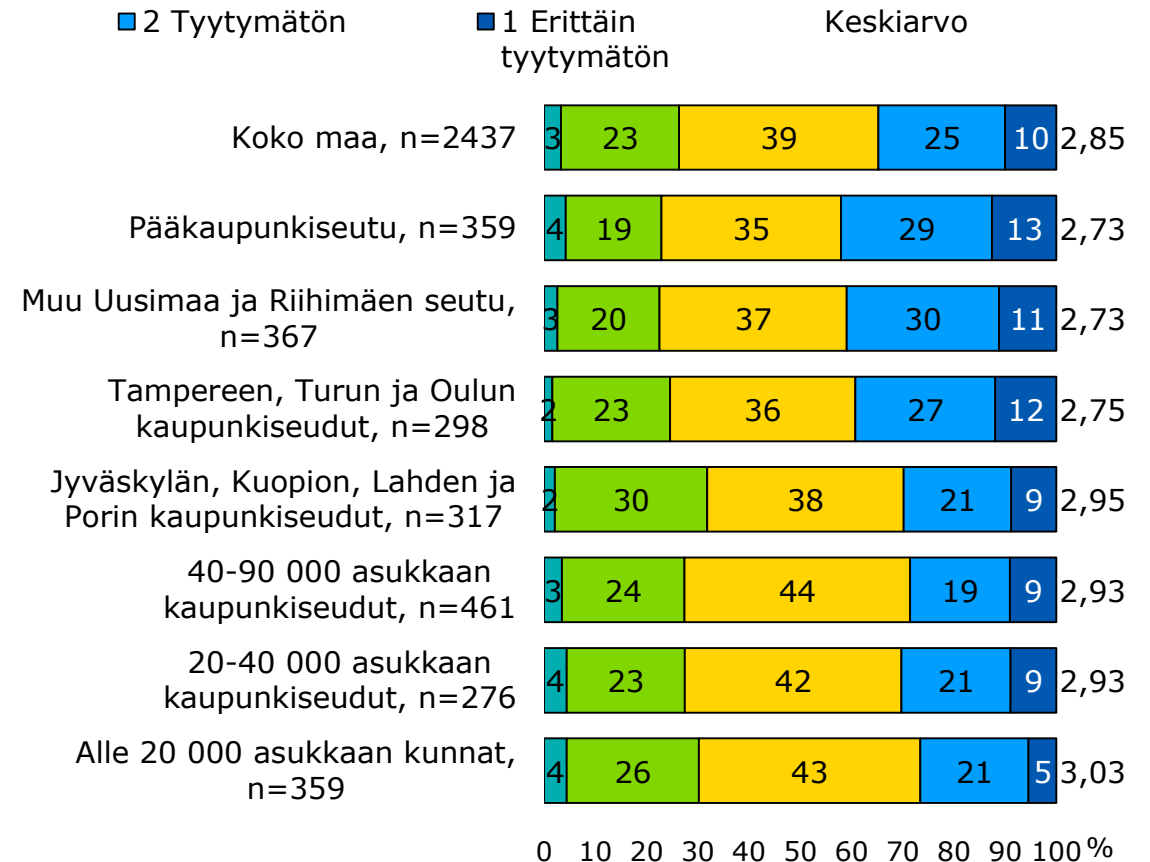
Tyytyväisyys taksipalveluiden palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/2)

Oma asuinseutu

Turvallisuudentunne



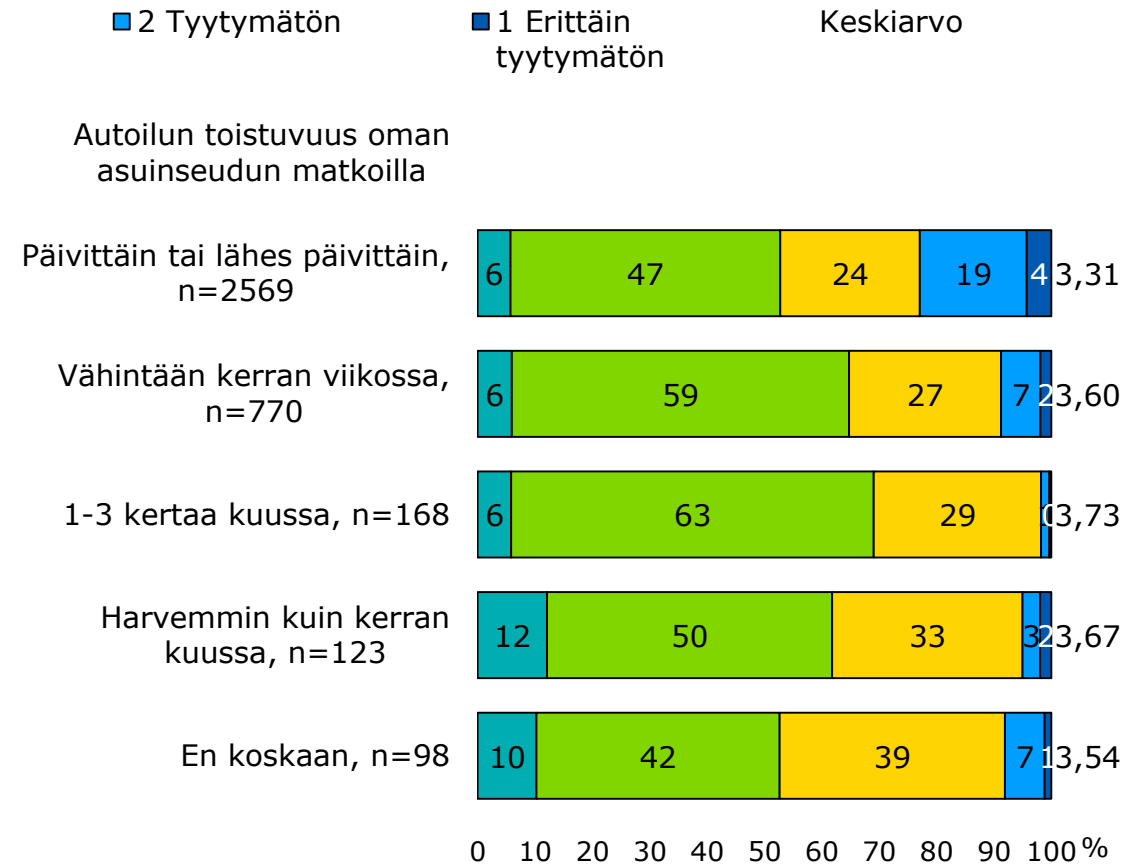
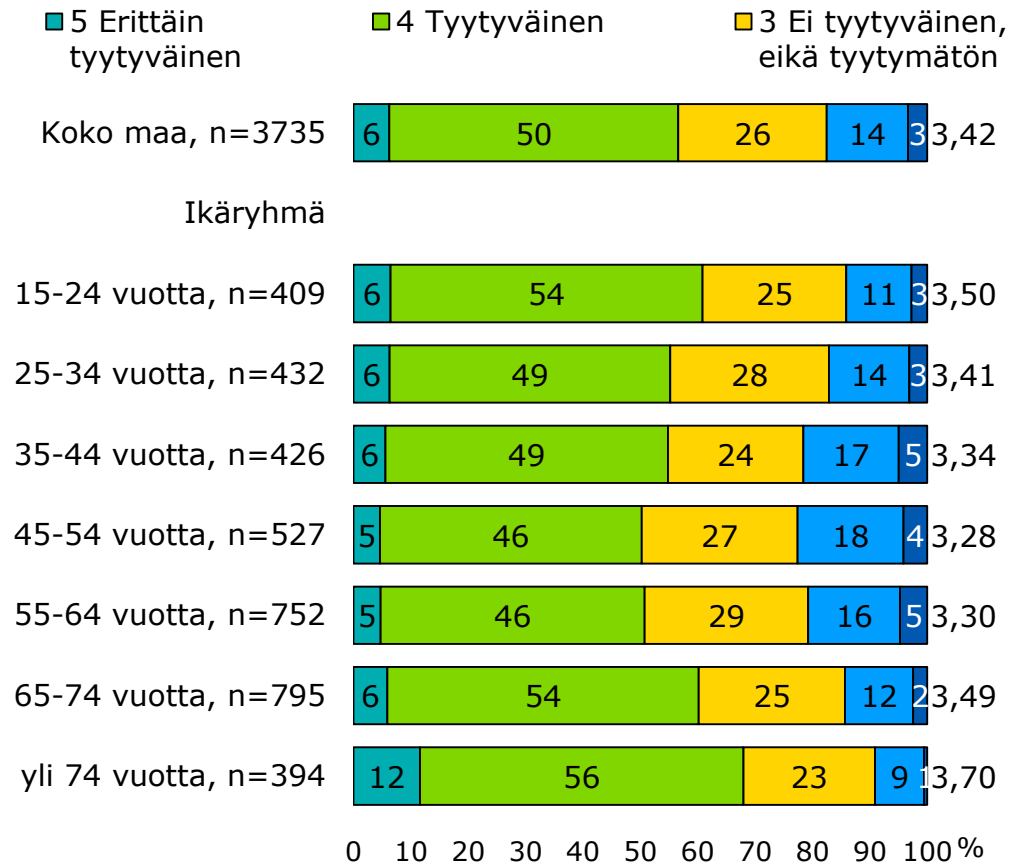
Taksipalvelujen hintataso





Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin

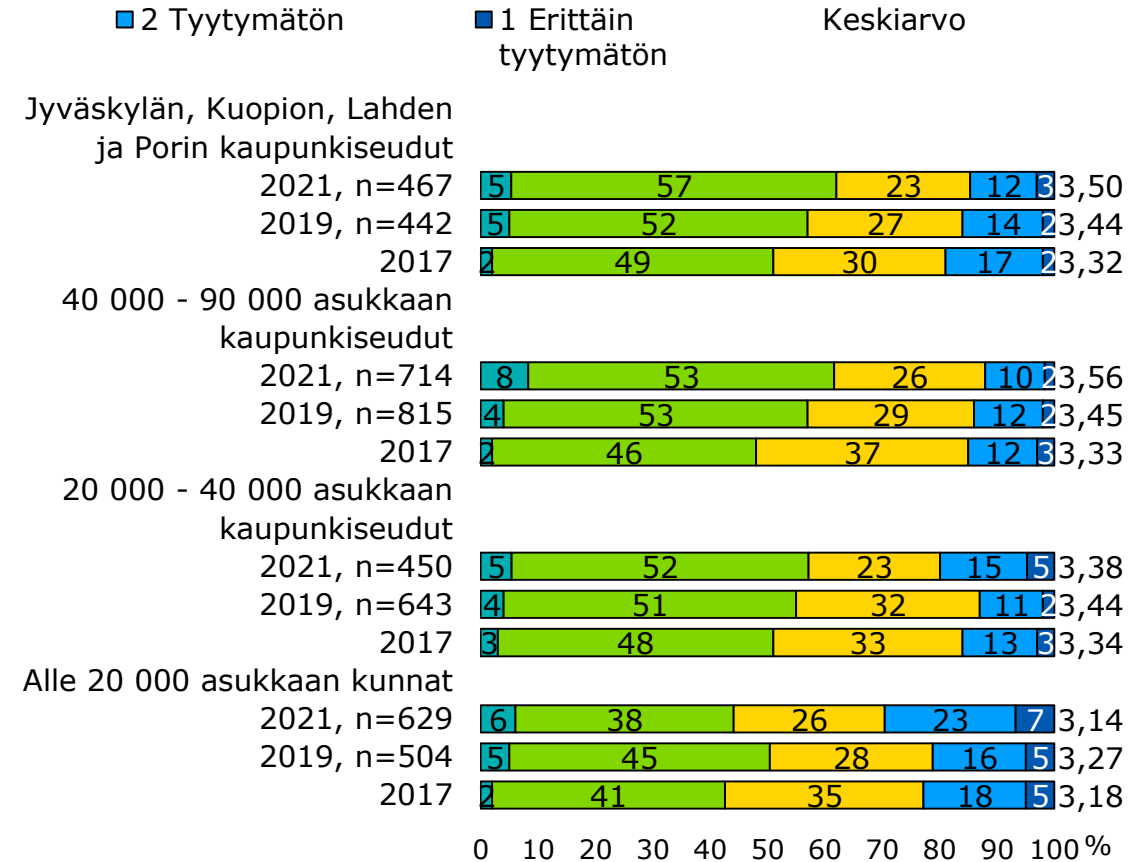
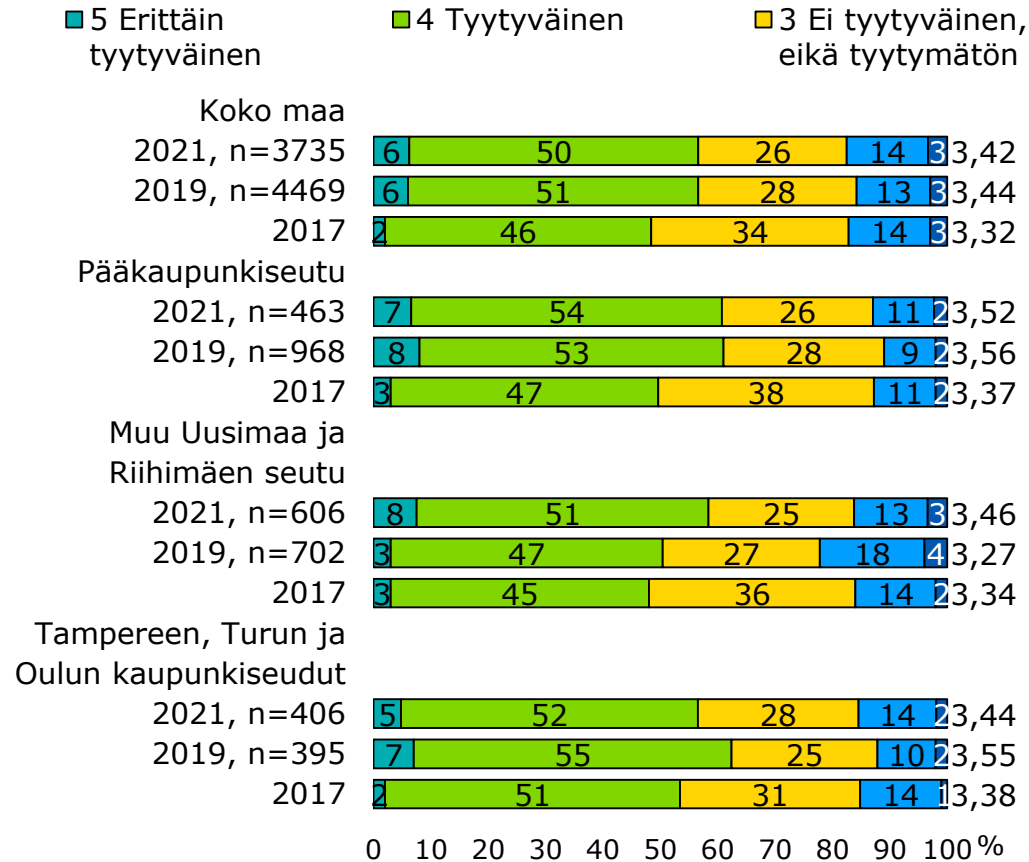
Oma asuinseutu





Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin eri alueilla

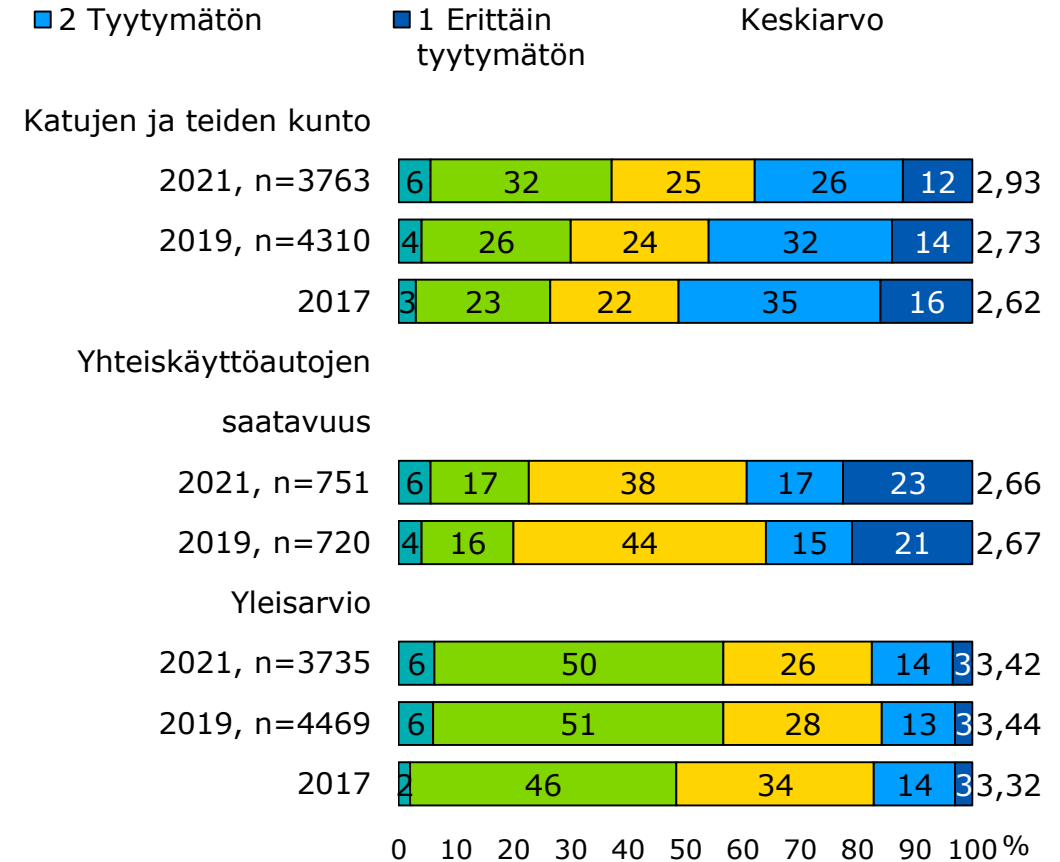
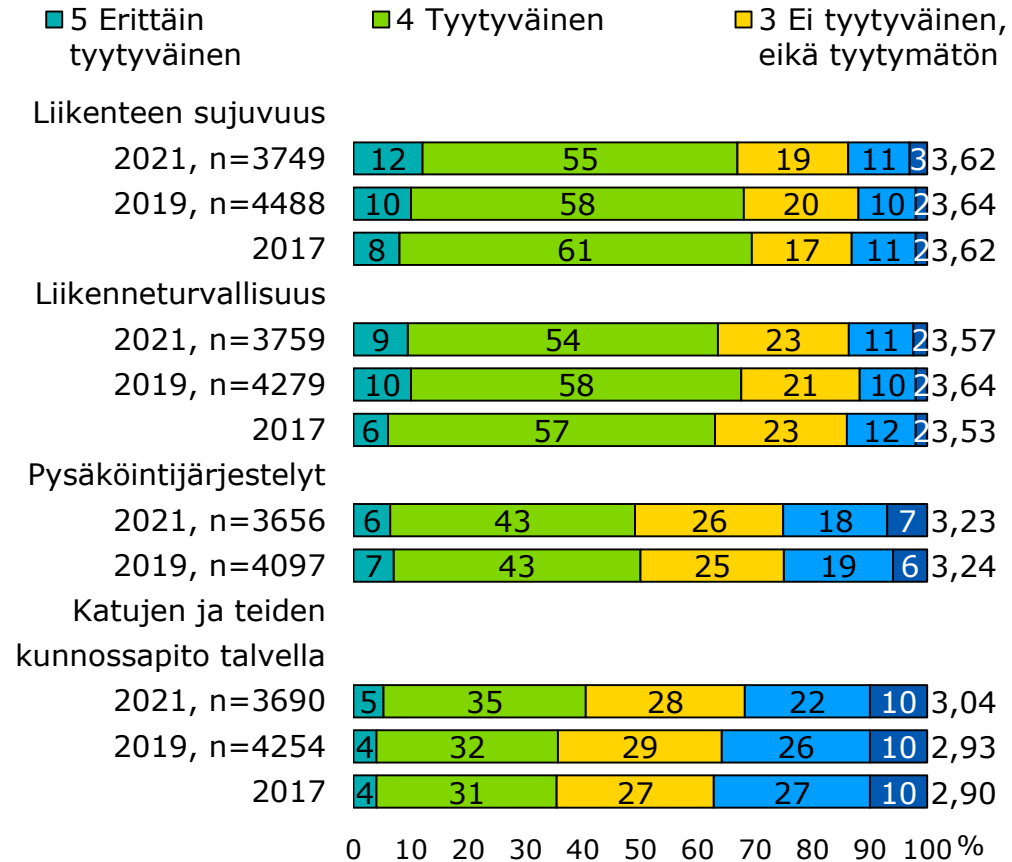
Oma asuinseutu





Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu

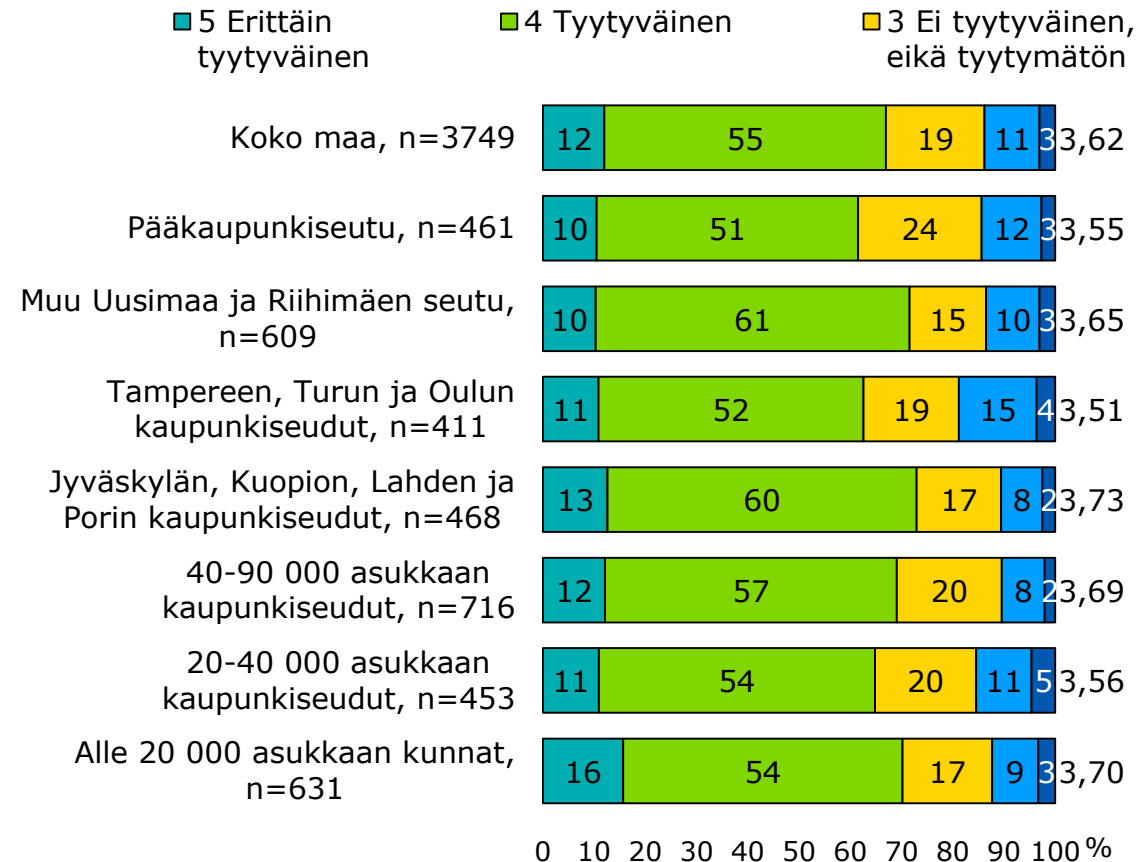




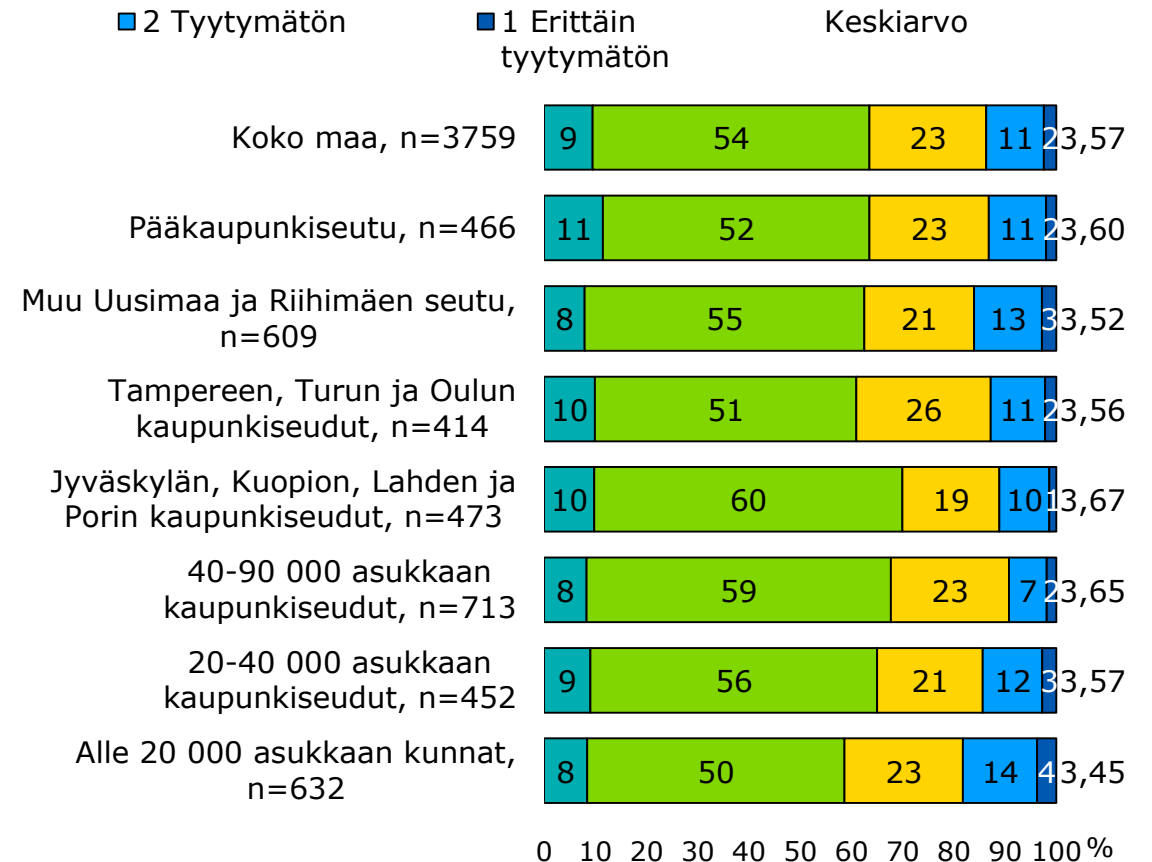
Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/3)

Oma asuinseutu

Liikenteen sujuvuus



Liikenneturvallisuus

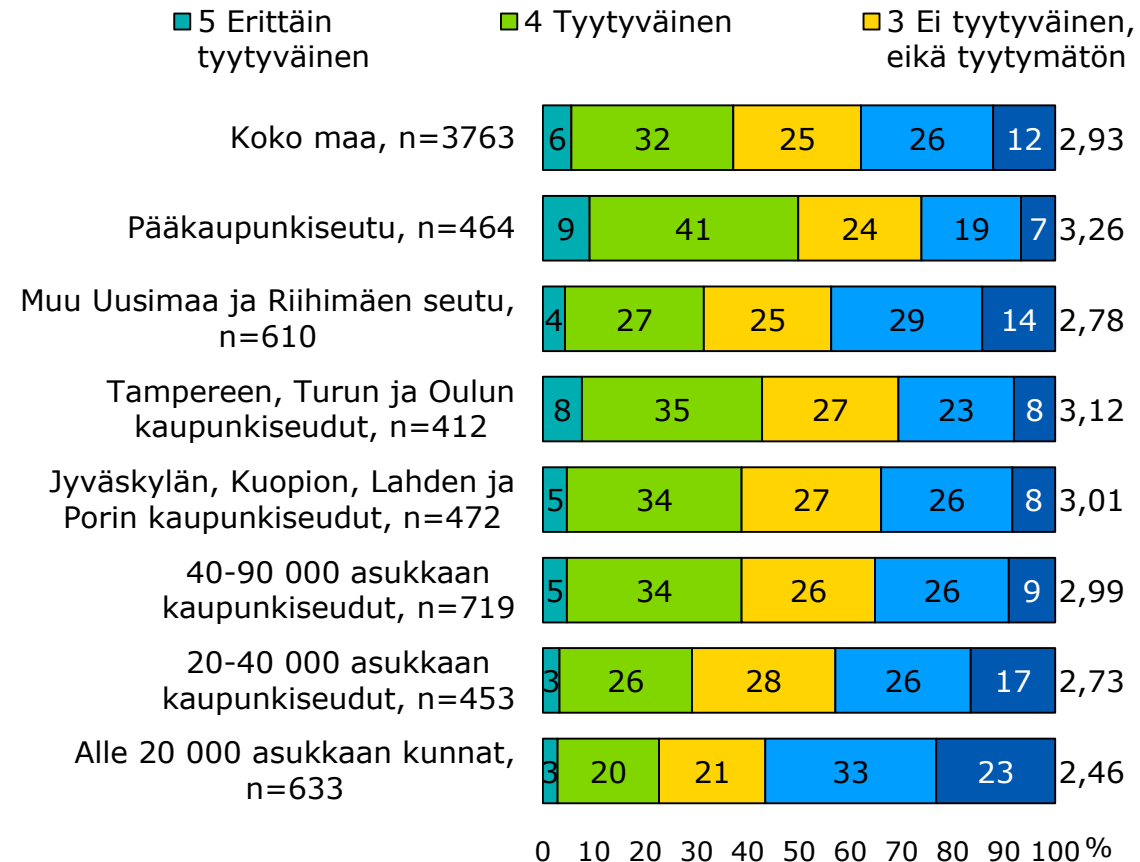




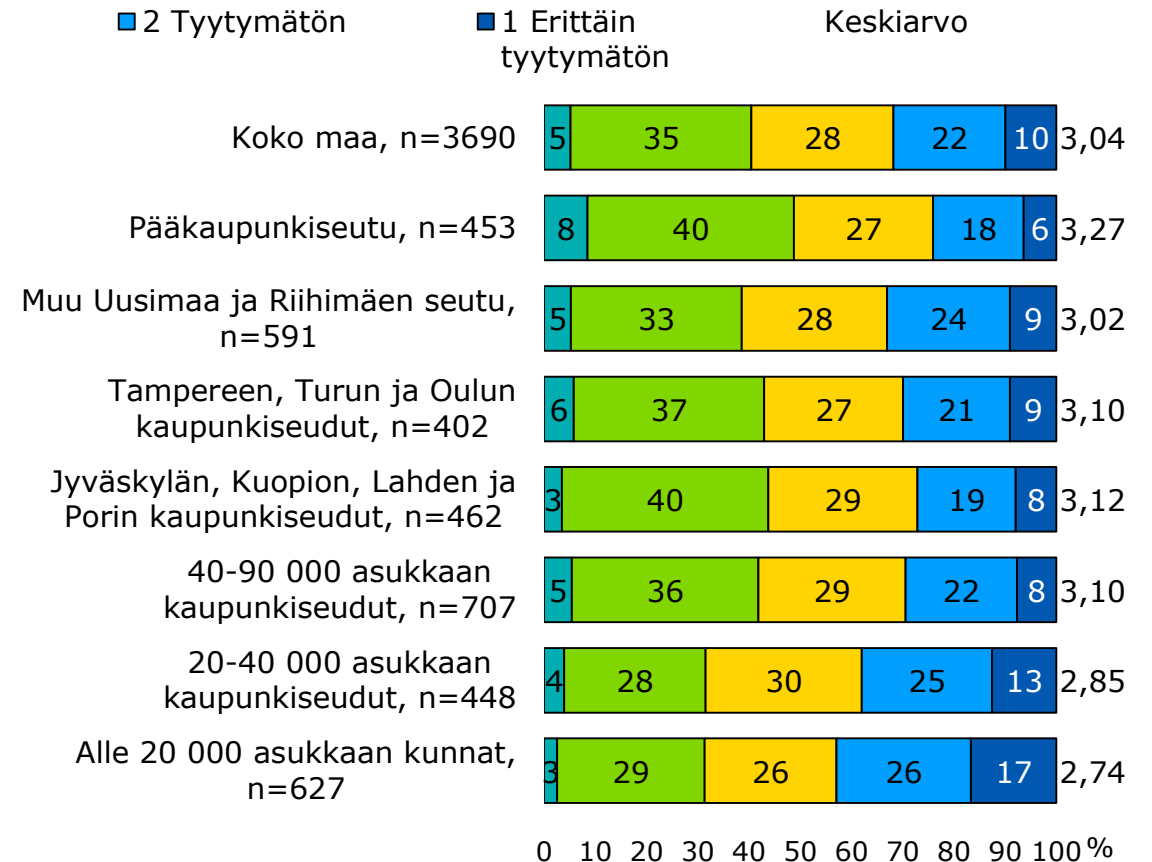
Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/3)

Oma asuinseutu

Katujen ja teiden kunto



Katujen ja teiden kunnossapito talvella

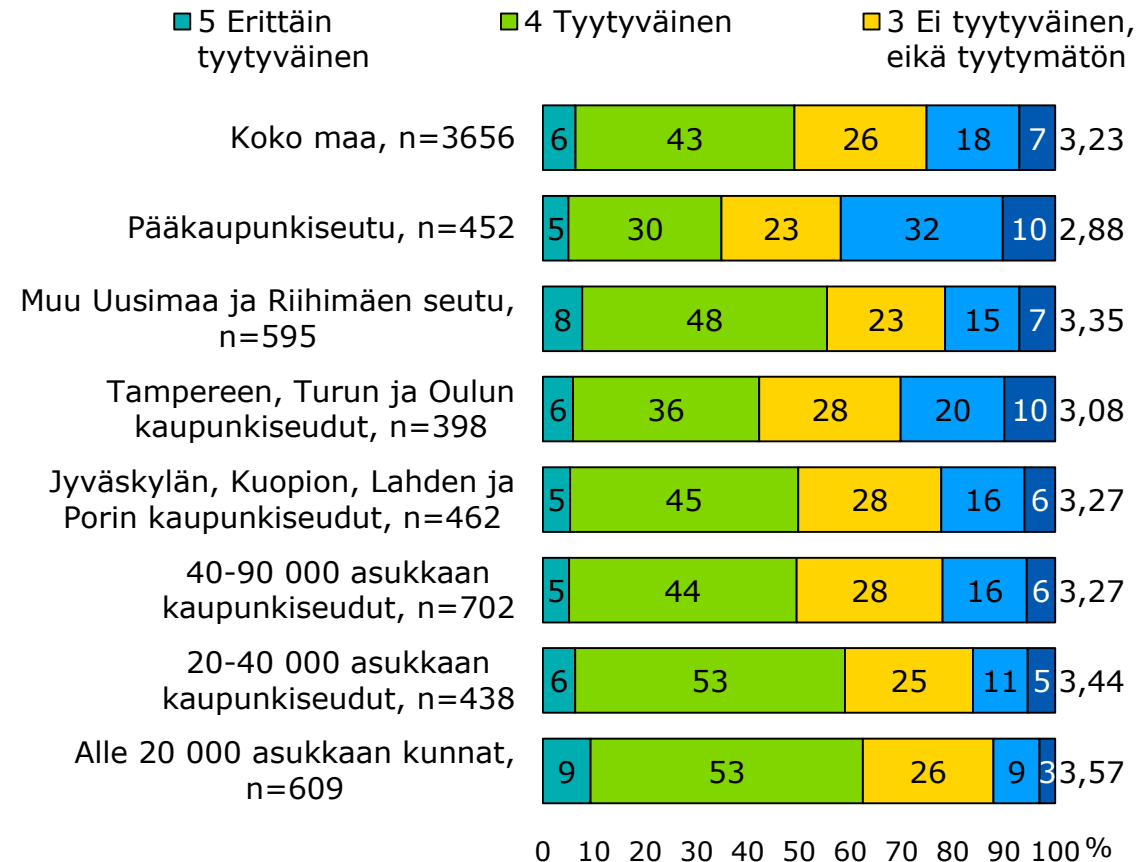




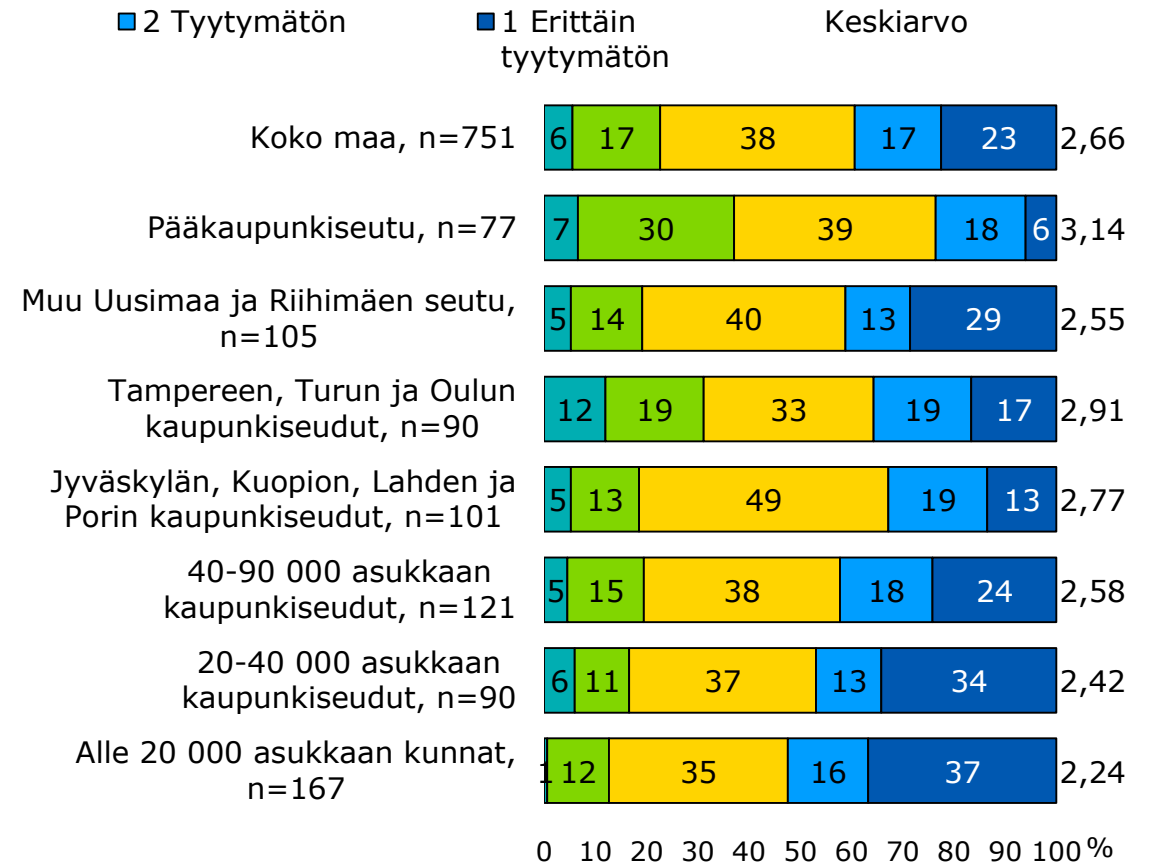
Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/3)

Oma asuinseutu

Pysäköintijärjestelyt

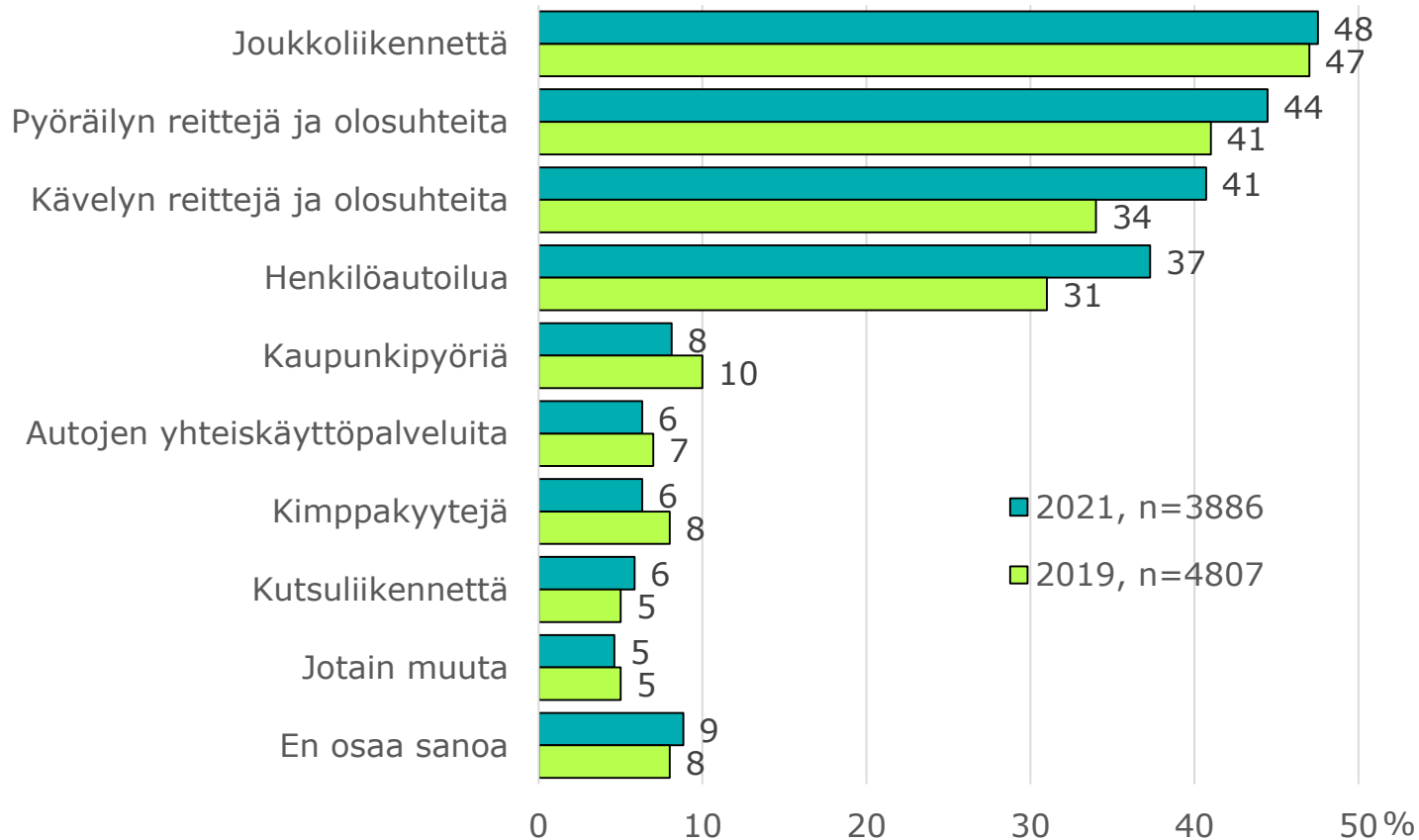


Yhteiskäyttöautojen saatavuus



Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittäminen

Oma asuinseutu



Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittäminen, käyttäjäosuudet %-taulukko

Oma asuinseutu

	Pääkaupunkiseutu, n=504	Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=632	Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=429	Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=484	40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=740	20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=459	Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=638
Joukkoliikennettä	57	57	48	42	42	43	41
Pyöräilyn reittejä ja olosuhteita	43	42	45	44	51	47	42
Kävelyn reittejä ja olosuhteita	43	41	42	46	40	38	35
Henkilöautoilua	34	36	37	36	34	39	45
Kaupunkipyöriä	9	7	10	11	10	7	4
Autojen yhteiskäyttöpalveluita	9	5	8	6	6	5	3
Kimppakyytejä	5	5	4	6	7	7	10
Kutsuliikennettä	6	7	5	6	5	6	7
Jotain muuta	6	6	3	4	5	4	5
En osaa sanoa	7	7	10	9	11	11	9

Kulutapavalintoihin vaikuttavat tekijät

Oma asuinseutu

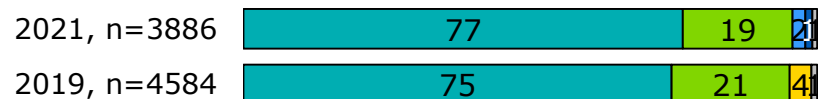
■ Paljon ■ Jonkin verran ■ Vähän ■ Ei lainkaan ■ Vähän/ei lainkaan 2019 ■ En osaa sanoa

Mahdollisuus valita liikkumisen

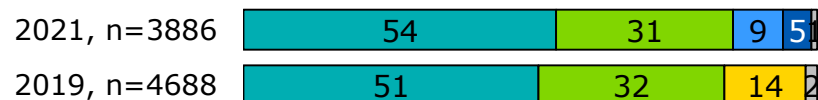
ajankohta vapaasti



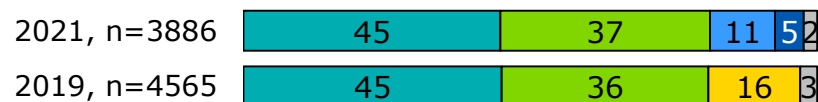
Helppous



Nopeus

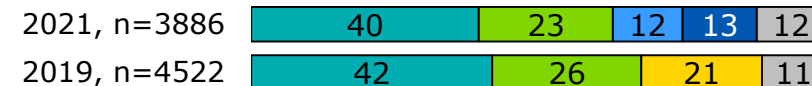


Turvallisuus



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

Ainoa mahdollinen vaihtoehto



Hinta



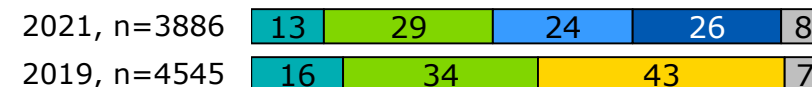
Terveysyödyt



Ympäristöystävällisyys



Hyvänä esimerkkinä toimiminen

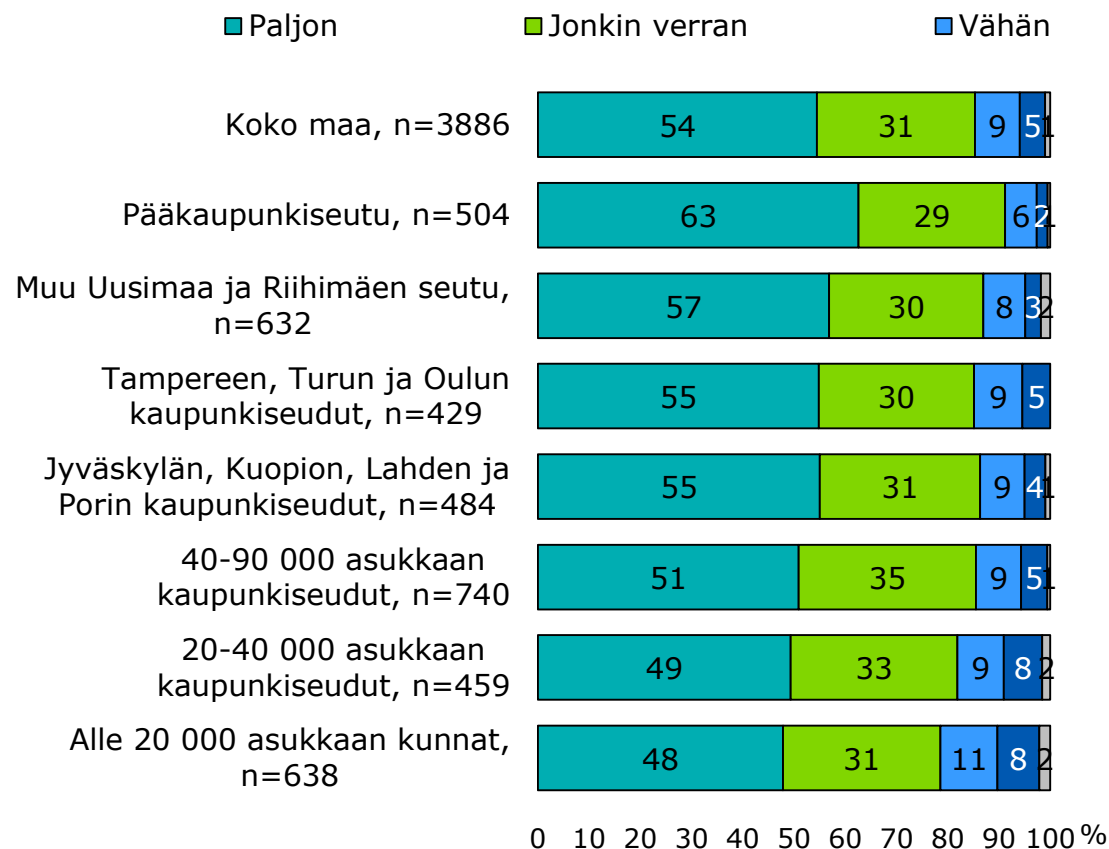


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

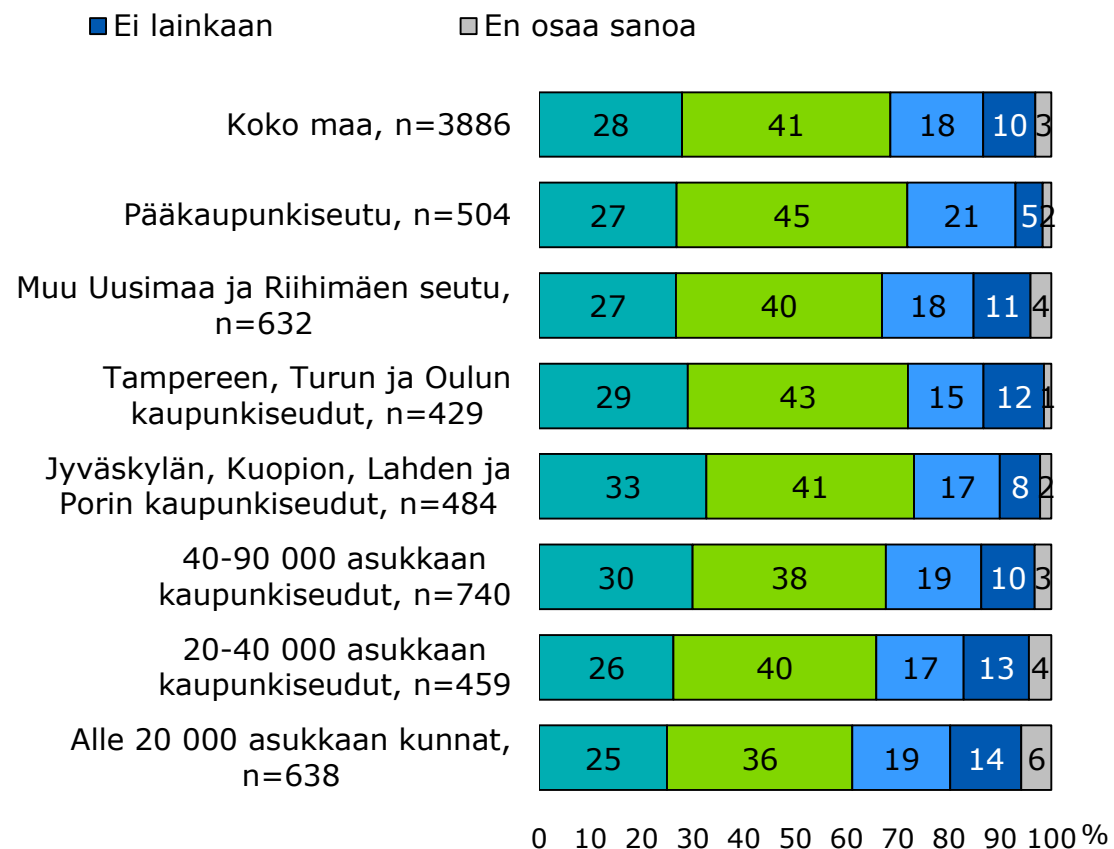
Kulutapavalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (1/5)

Oma asuinseutu

Nopeus



Hinta

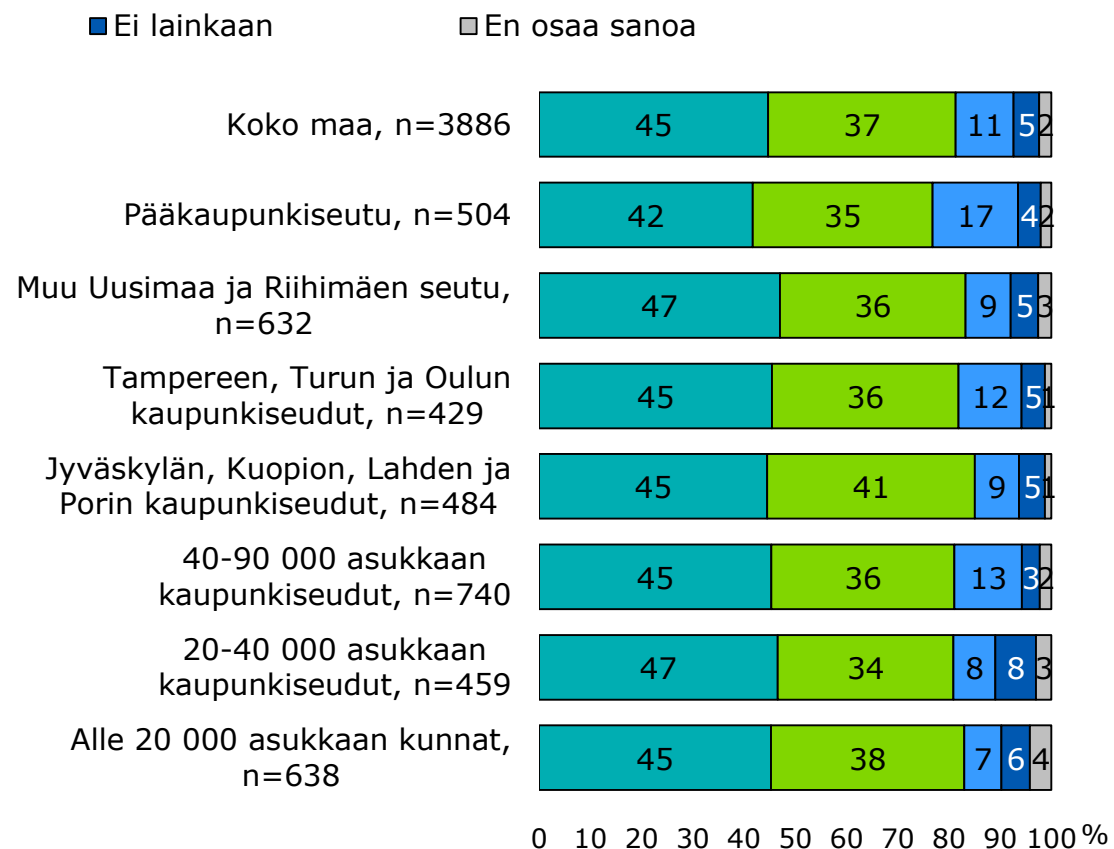
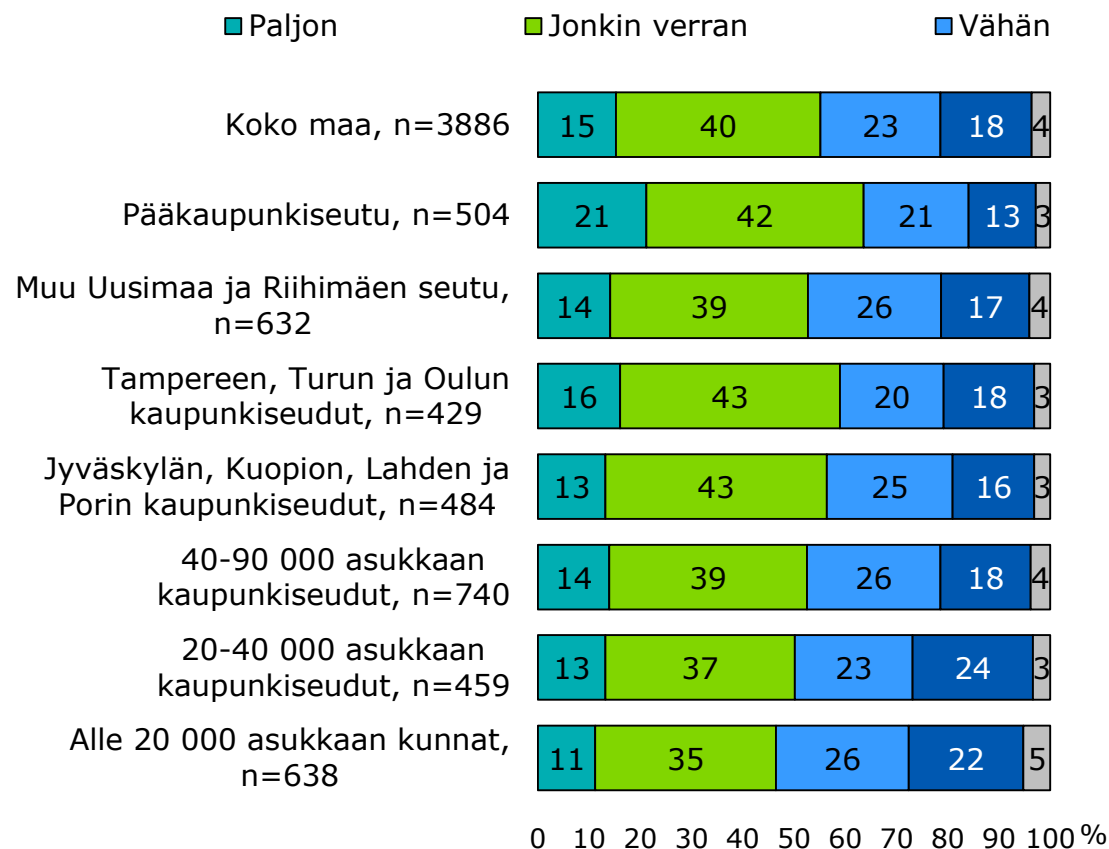


Kulutapavalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (2/5)

Oma asuinseutu

Ympäristöystävällisyys

Turvallisuus

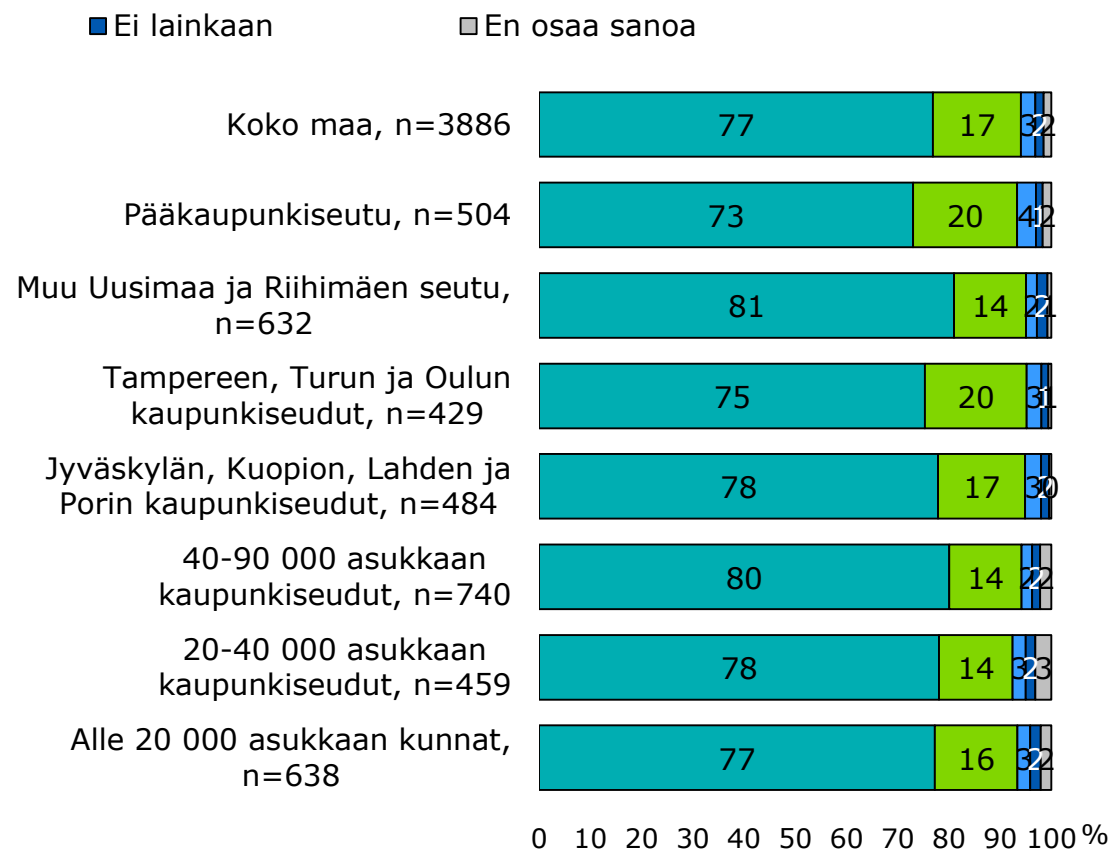
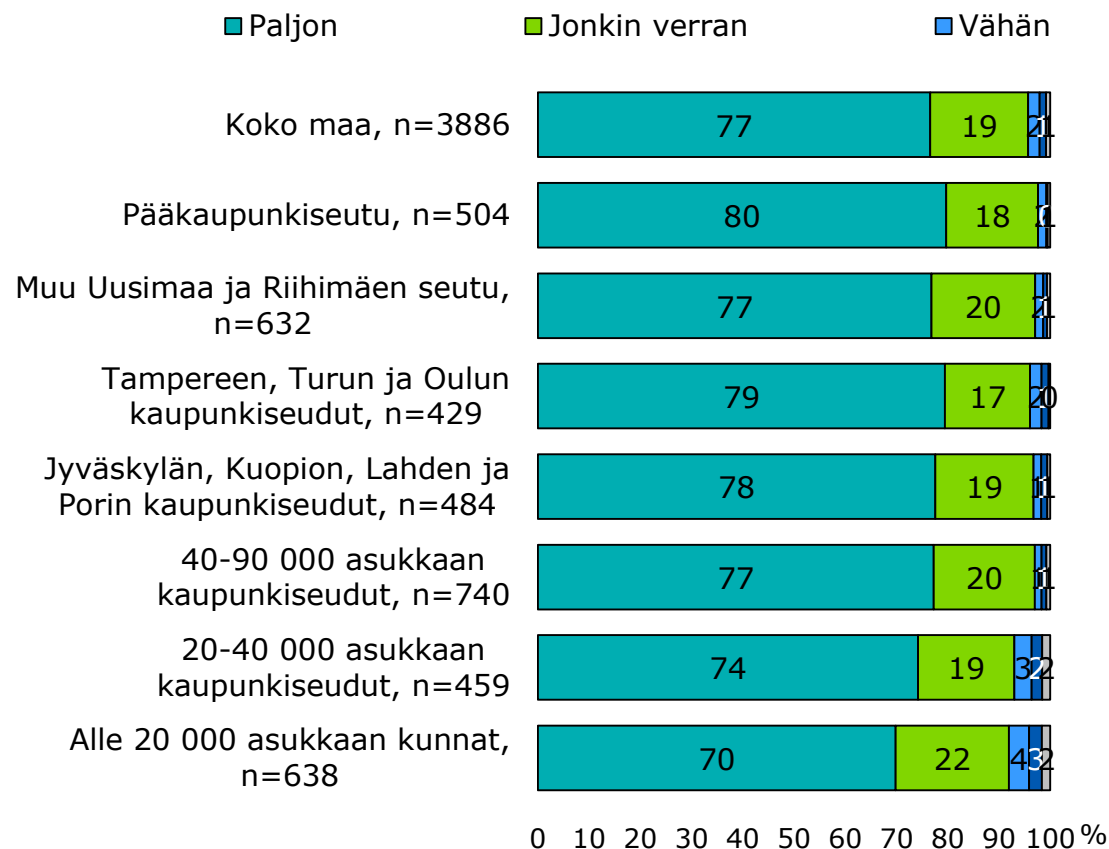


Kulutapavalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (3/5)

Oma asuinseutu

Helppous

Mahdollisuus valita liikkumisen ajankohta vapaasti

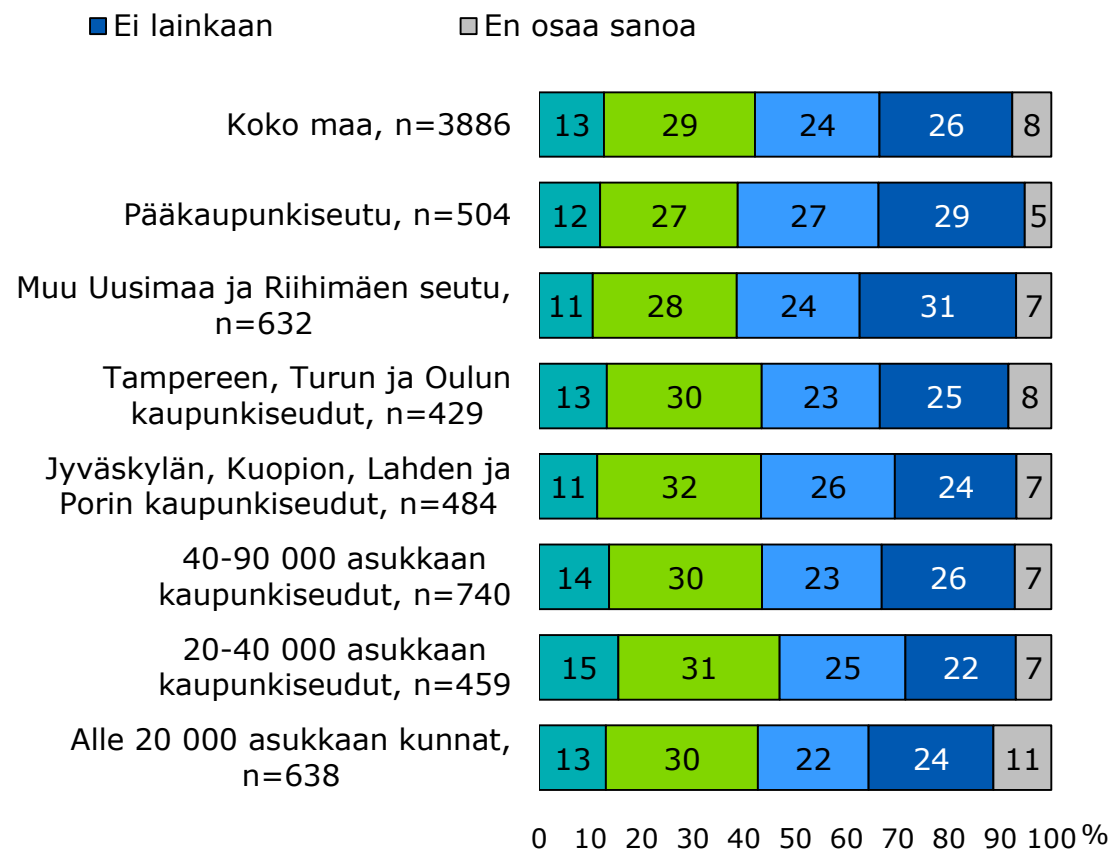
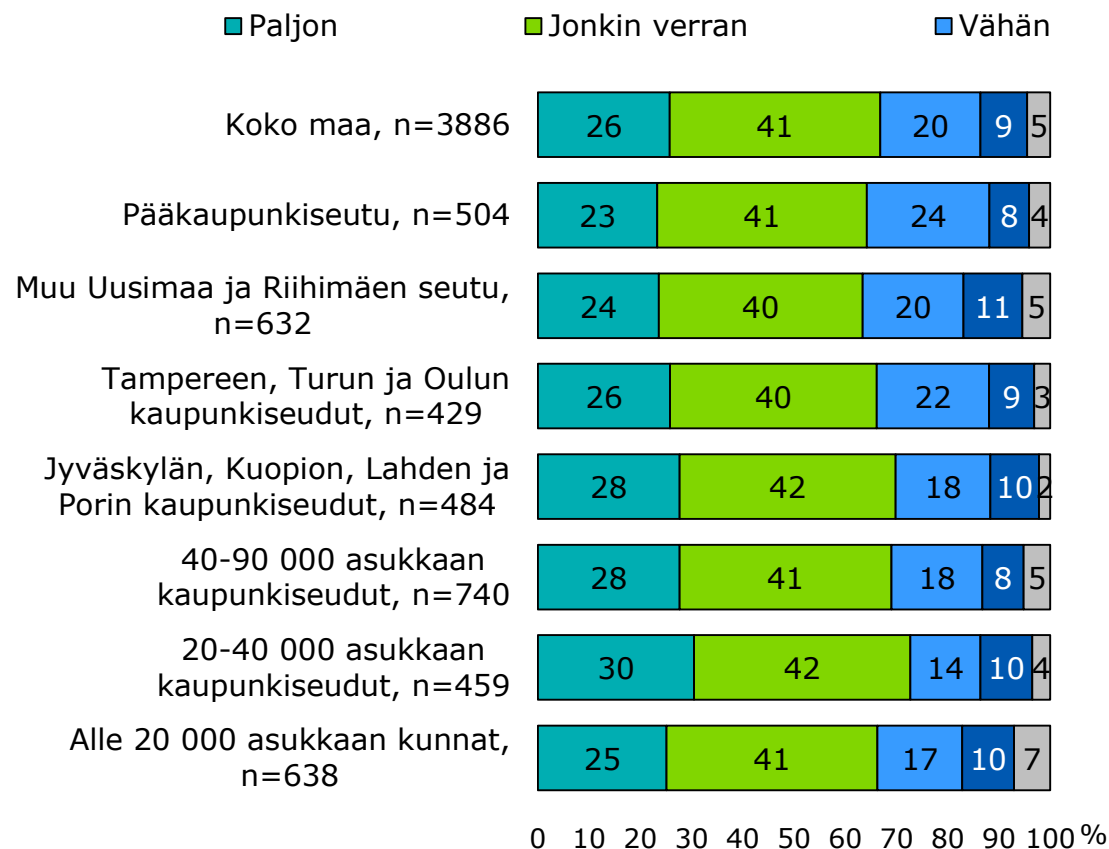


Kulutapavalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (4/5)

Oma asuinseutu

Terveysyödyt

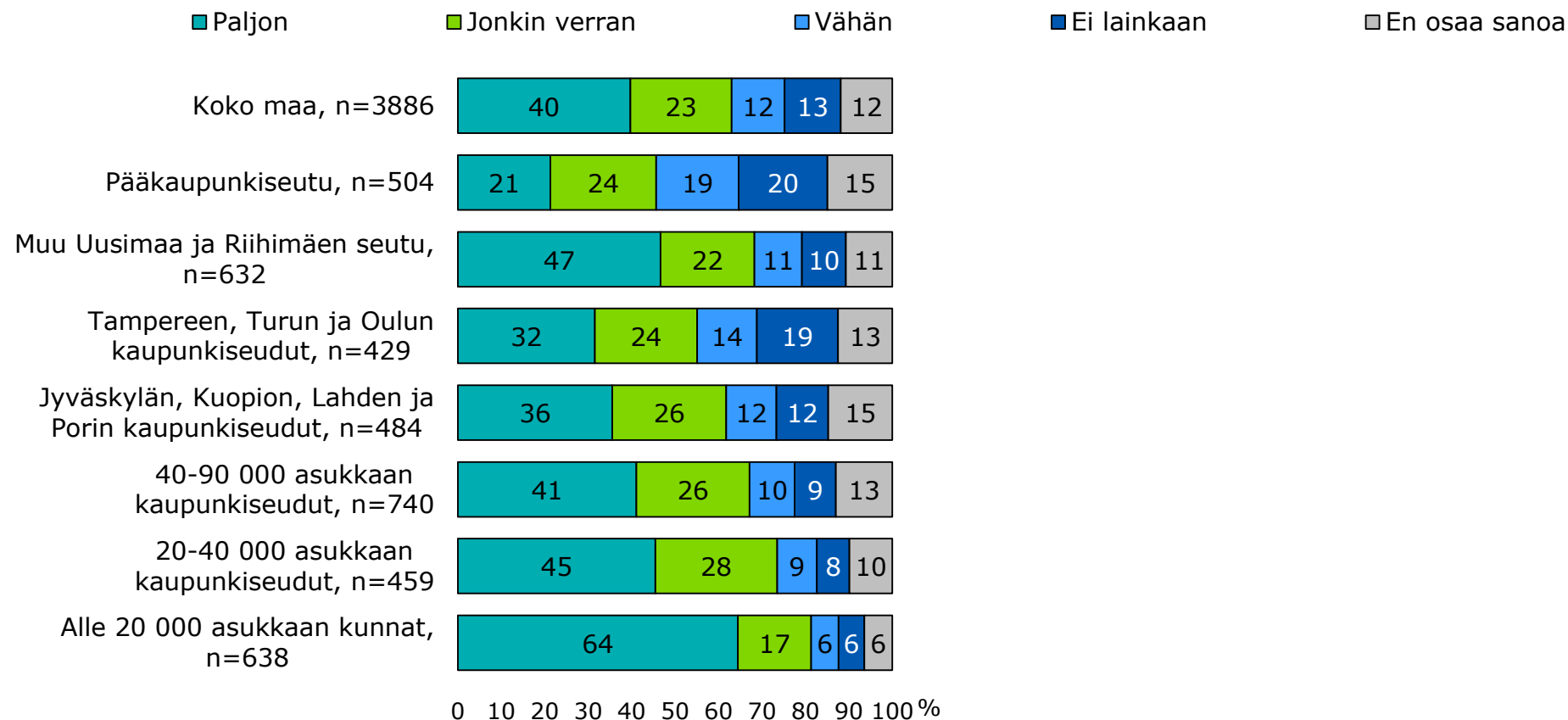
Hyvänä esimerkkinä toimiminen



Kulutapavalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (5/5)

Oma asuinseutu

Ainoa mahdollinen vaihtoehto



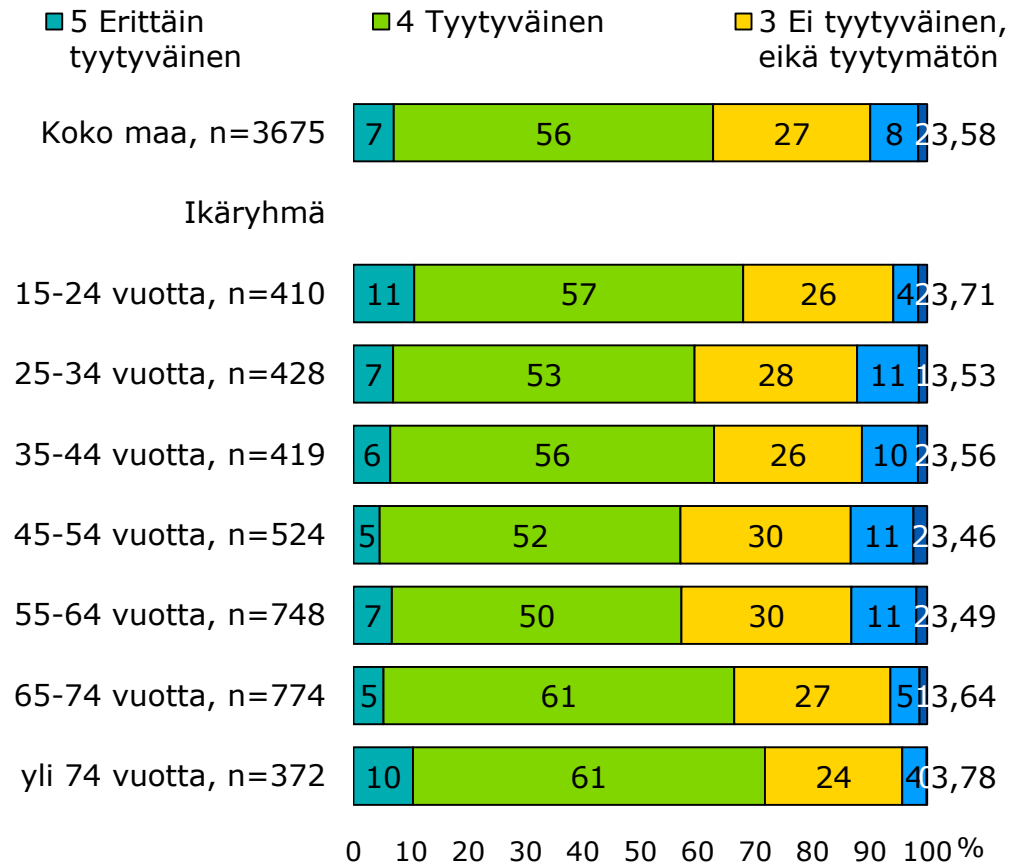
Pitkät matkat (yli 100 km)

Tyytyväisyys liikkumisen
palvelutasotekijöihin

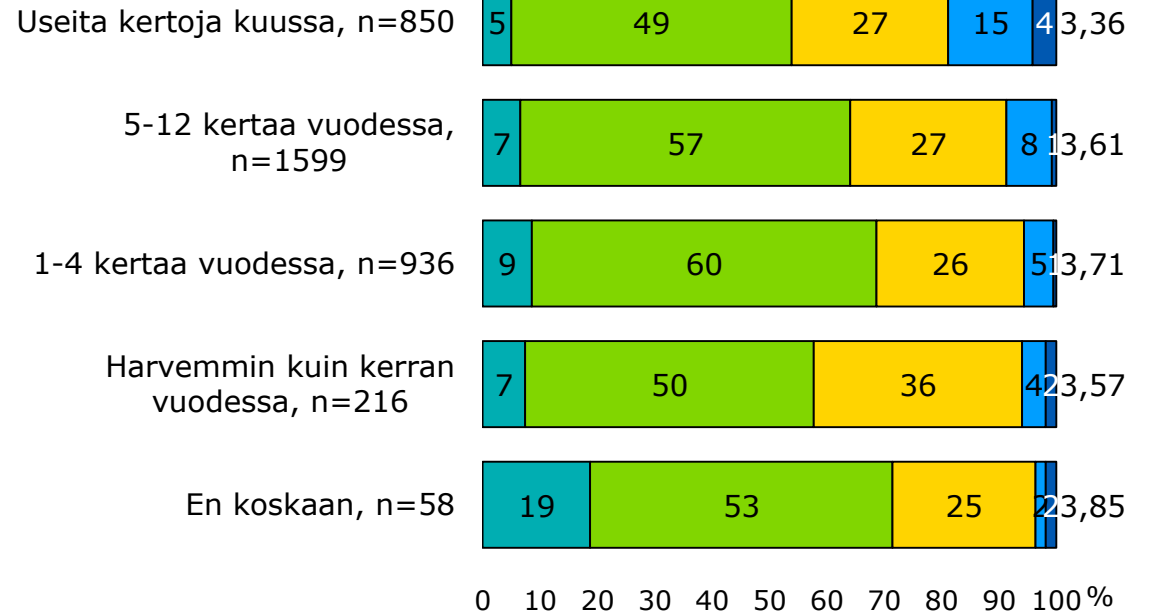


Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin

Pitkät matkat



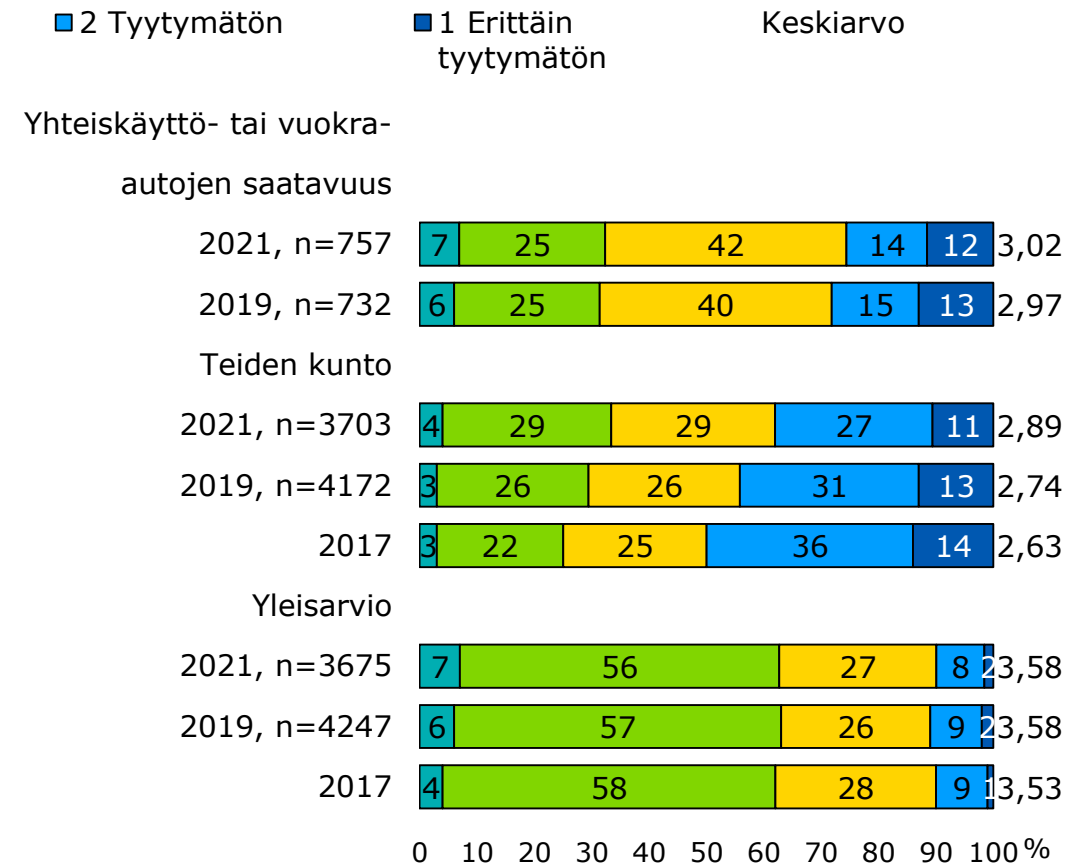
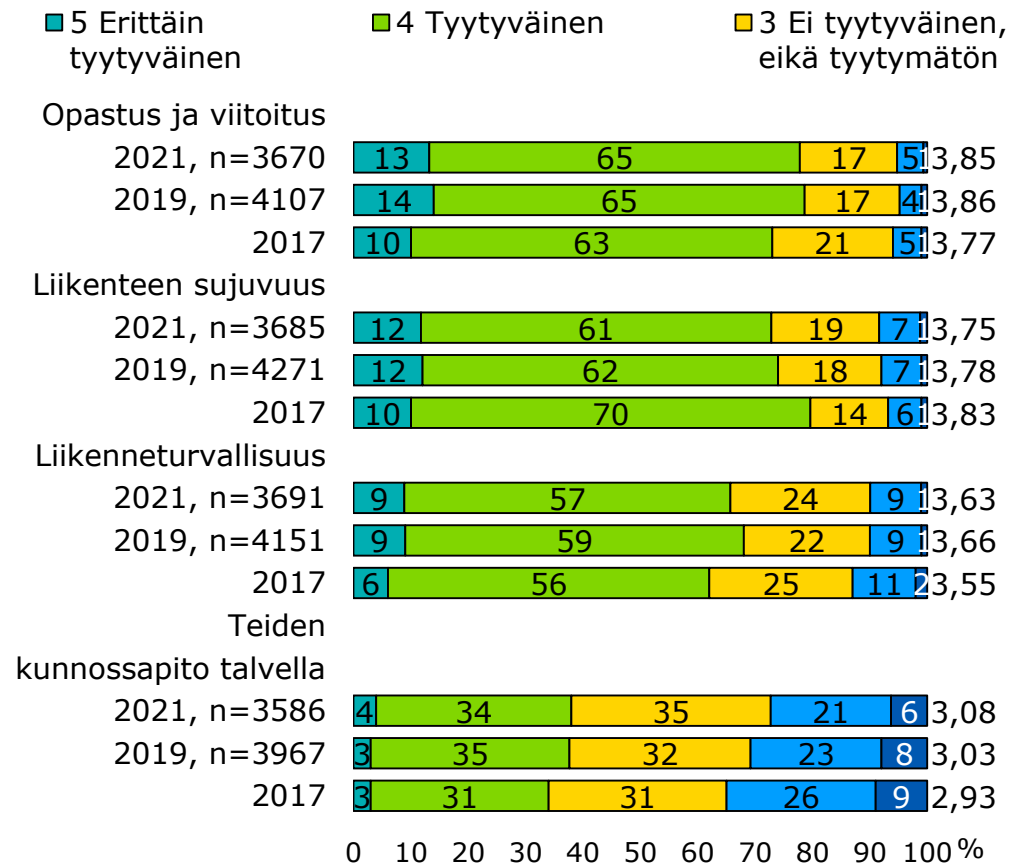
Autoilun toistuvuus pitkällä kotimaan matkoilla





Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin

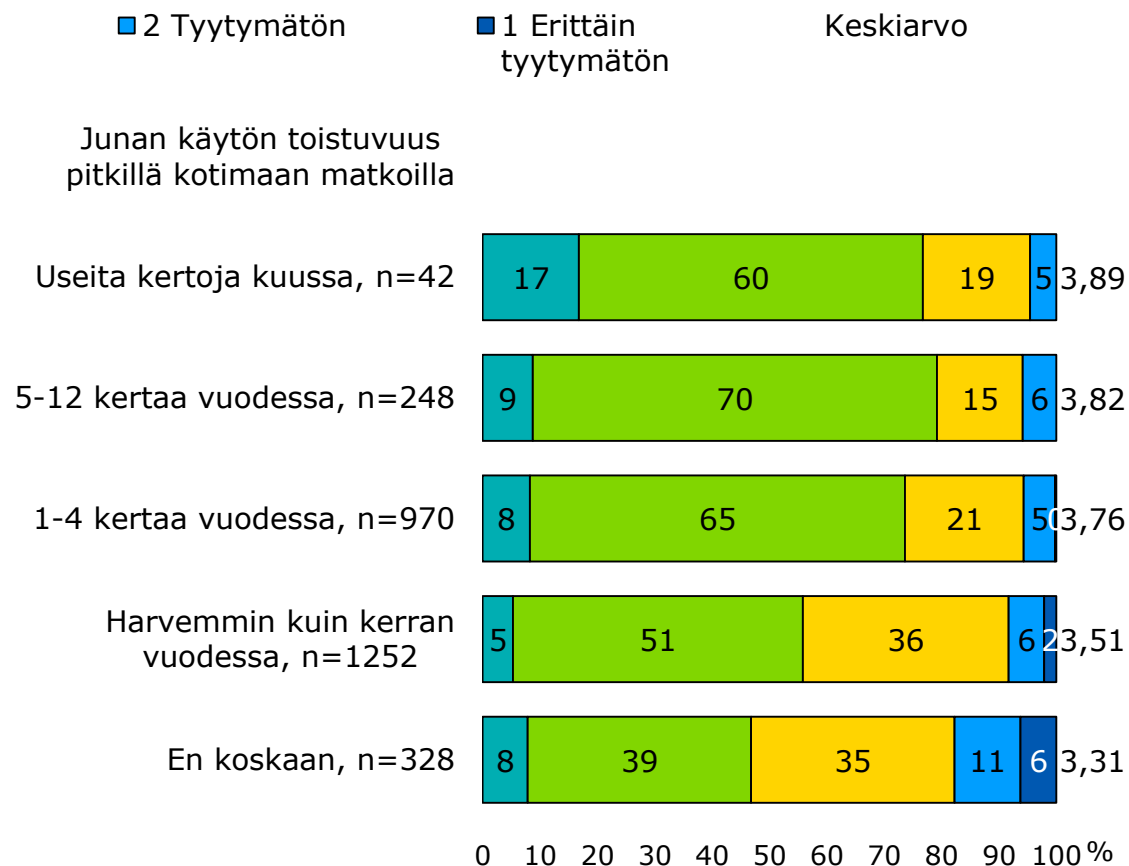
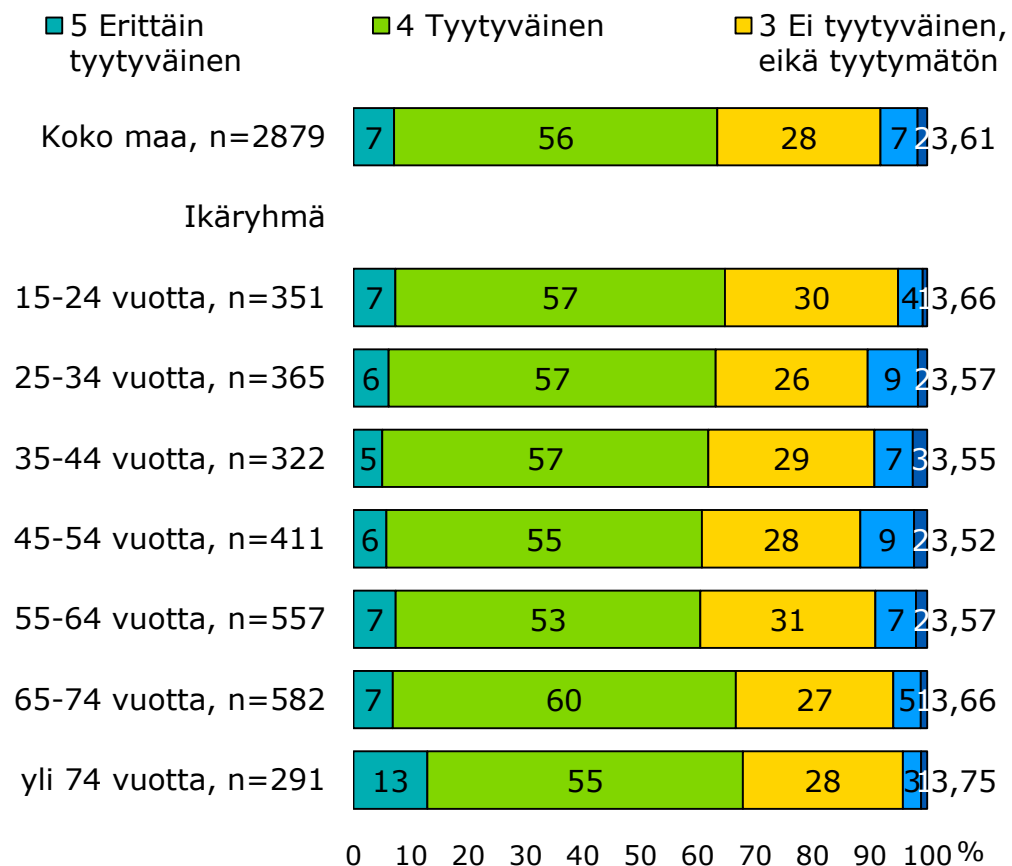
Pitkät matkat





Tyytyväisyys junaliikennepalveluihin

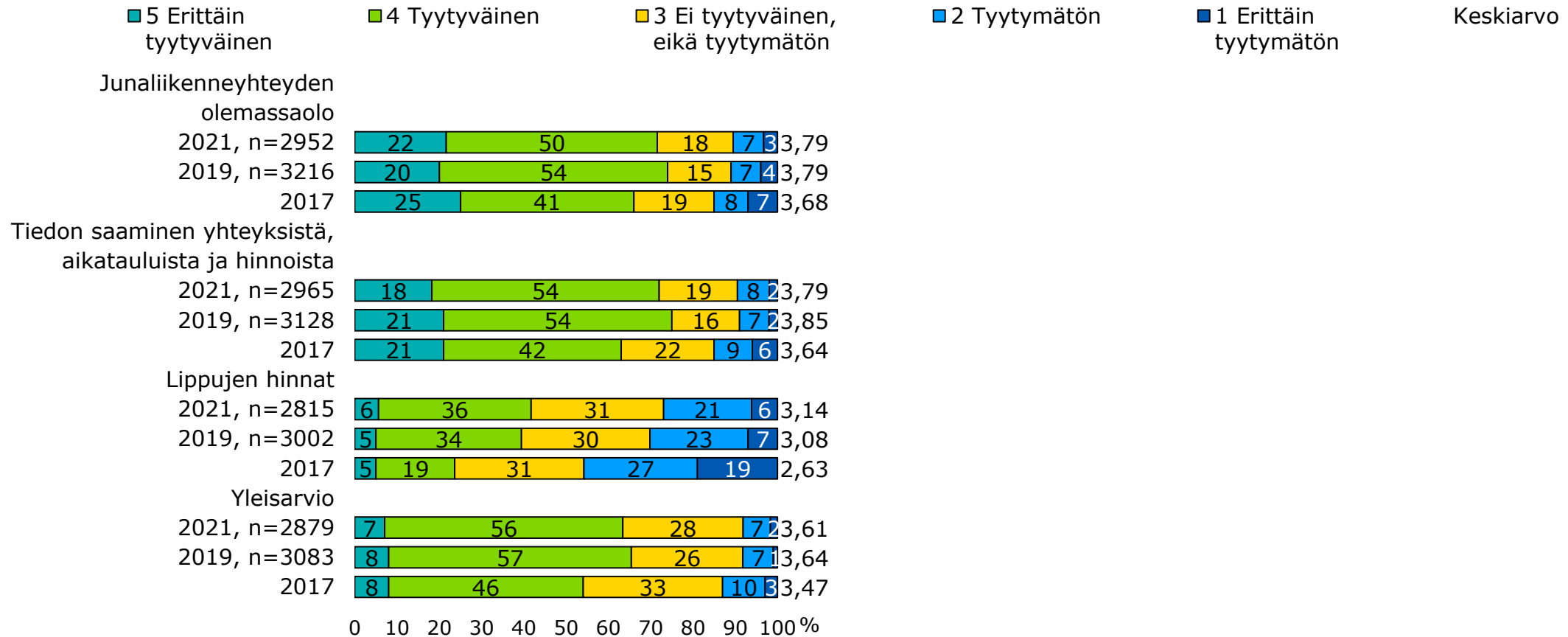
Pitkät matkat





Tyytyväisyys junaliikennepalveluiden palvelutasotekijöihin

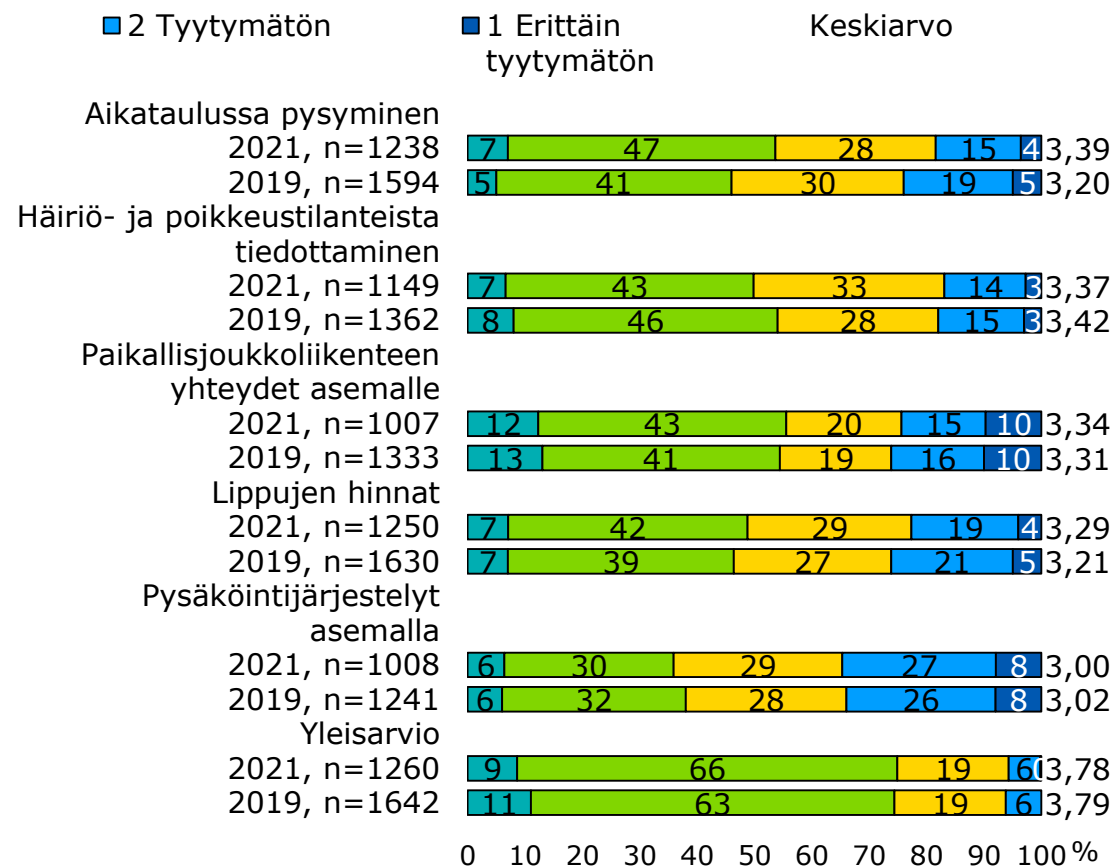
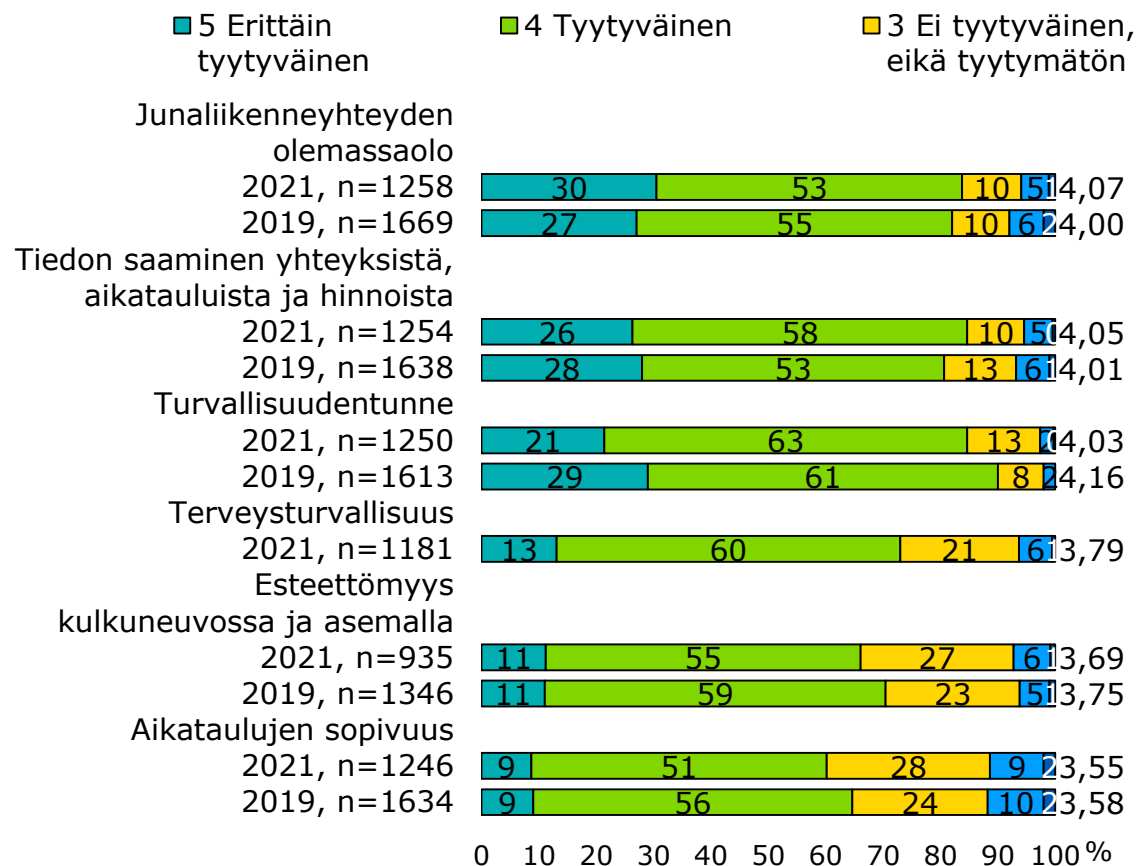
Pitkät matkat (kaikki vastaajat)





Tyytyväisyys junaliikennepalveluiden palvelutasotekijöihin

Pitkät matkat (junaa käyttävät vastaajat)





Tyytyväisyys linja-autoliikennepalveluihin

Pitkät matkat

■ 5 Erittäin tyytyväinen
■ 4 Tyytyväinen
■ 3 Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön

■ 2 Tyytymätön
■ 1 Erittäin tyytymätön

Keskiarvo

Koko maa, n=2178



Ikäryhmä

15-24 vuotta, n=263



25-34 vuotta, n=260



35-44 vuotta, n=226



45-54 vuotta, n=279



55-64 vuotta, n=420



65-74 vuotta, n=484



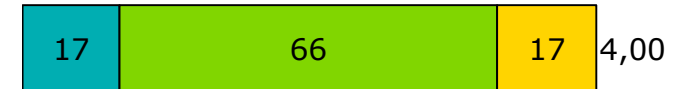
yli 74 vuotta, n=246



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

Linja-auton käytön toistuvuus
pitkillä kotimaan matkoilla

Useita kertoja kuussa, n=13



5-12 kertaa vuodessa, n=95



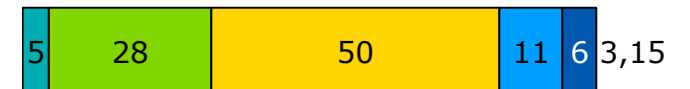
1-4 kertaa vuodessa, n=486



Harvemmin kuin kerran
vuodessa, n=1029



En koskaan, n=522

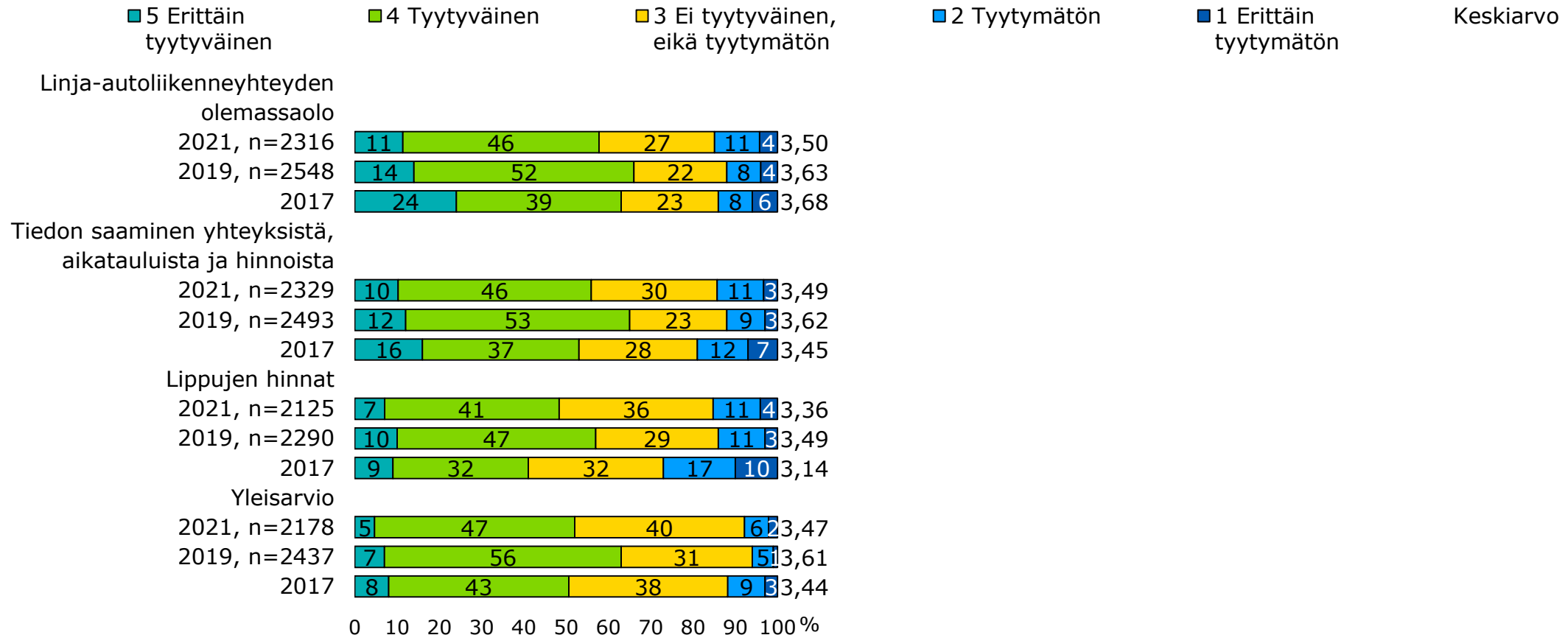


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%



Tyytyväisyys linja-autopalveluiden palvelutasotekijöihin

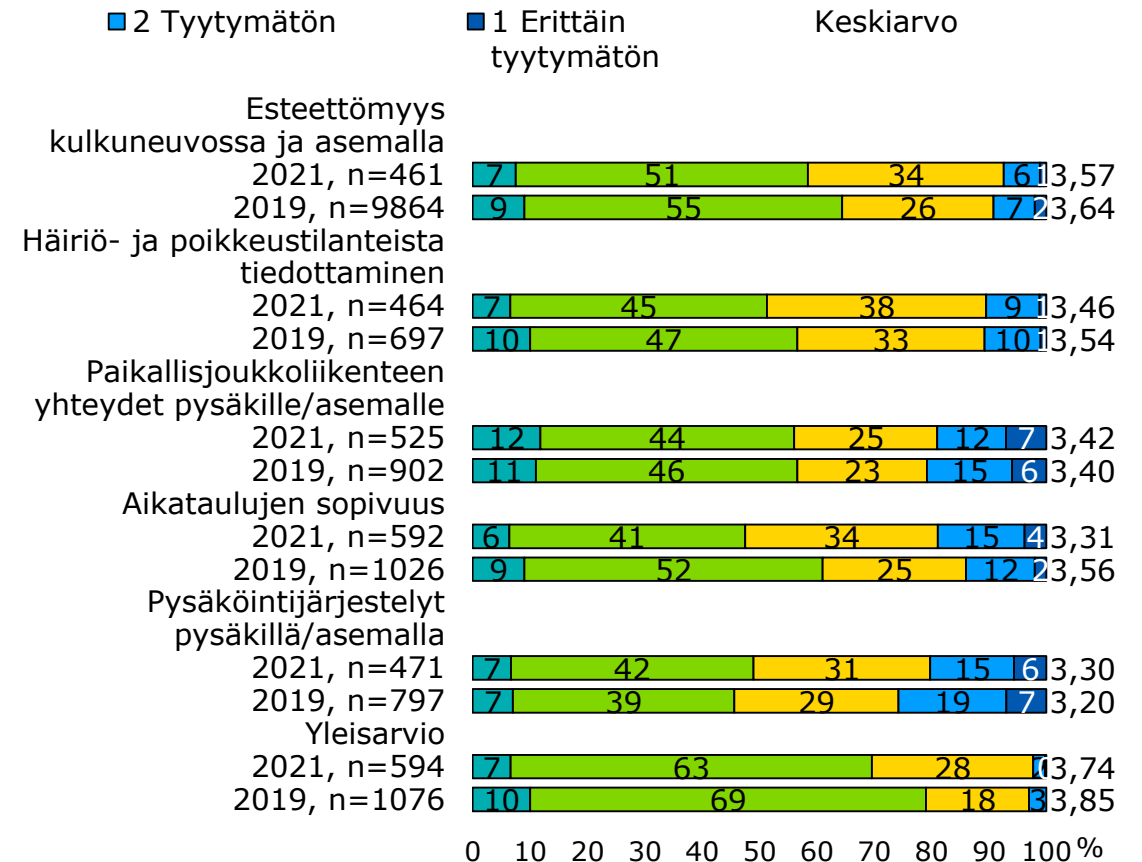
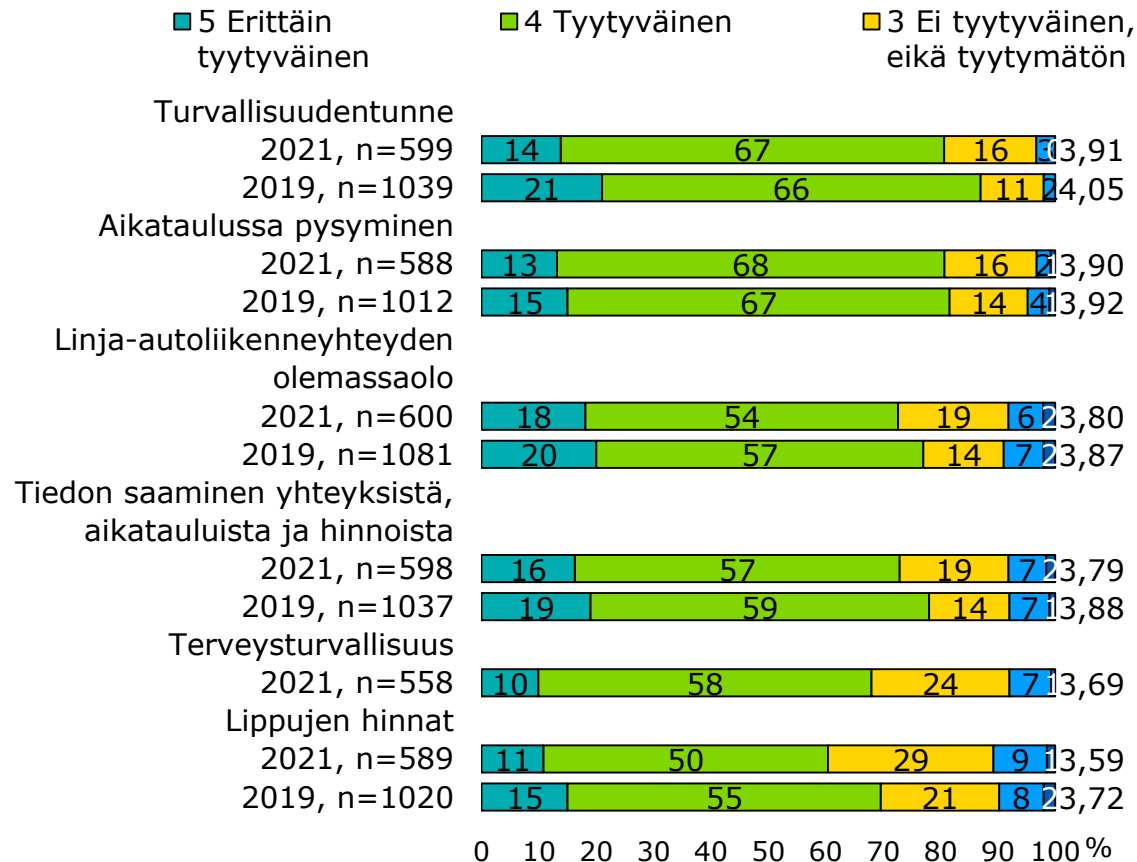
Pitkät matkat (kaikki vastaajat)





Tyytyväisyys linja-autopalveluiden palvelutasotekijöihin

Pitkät matkat (linja-autoa käyttävät vastaajat)





Tyytyväisyys lentoliikennepalveluihin

Pitkät matkat (vain kotimaa)

■ 5 Erittäin tyytyväinen ■ 4 Tyytyväinen ■ 3 Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön ■ 2 Tyytymätön ■ 1 Erittäin tyytymätön

Keskiarvo

Koko maa, n=2033



Ikäryhmä

15-24 vuotta, n=206



25-34 vuotta, n=219



35-44 vuotta, n=229



45-54 vuotta, n=320



55-64 vuotta, n=454



65-74 vuotta, n=411



yli 74 vuotta, n=194



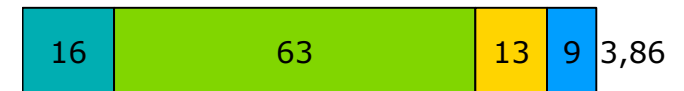
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

Lentämisen toistuvuus pitkällä kotimaan matkoilla

Useita kertoja kuussa, n=9



5-12 kertaa vuodessa, n=40



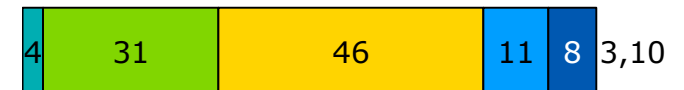
1-4 kertaa vuodessa, n=367



Harvemmin kuin kerran vuodessa, n=1098



En koskaan, n=486

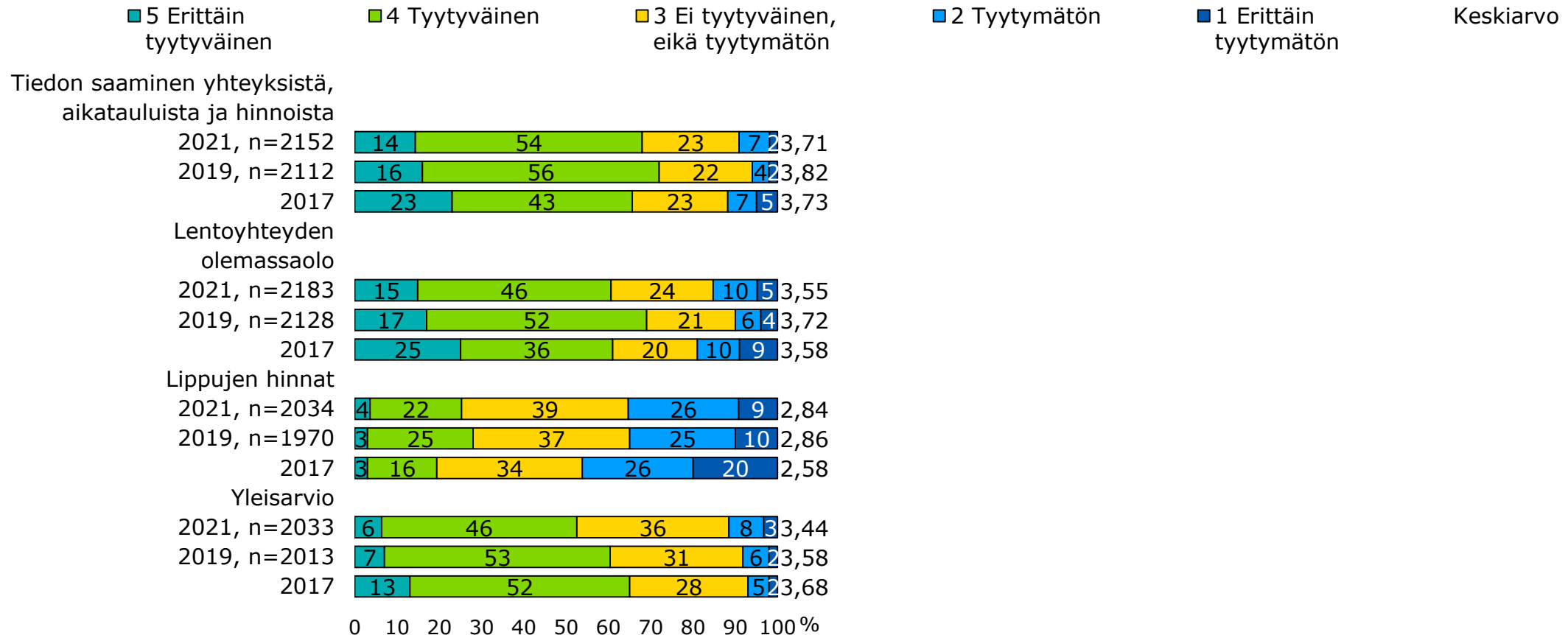


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%



Tyytyväisyys lentoliikenteen palvelutasotekijöihin

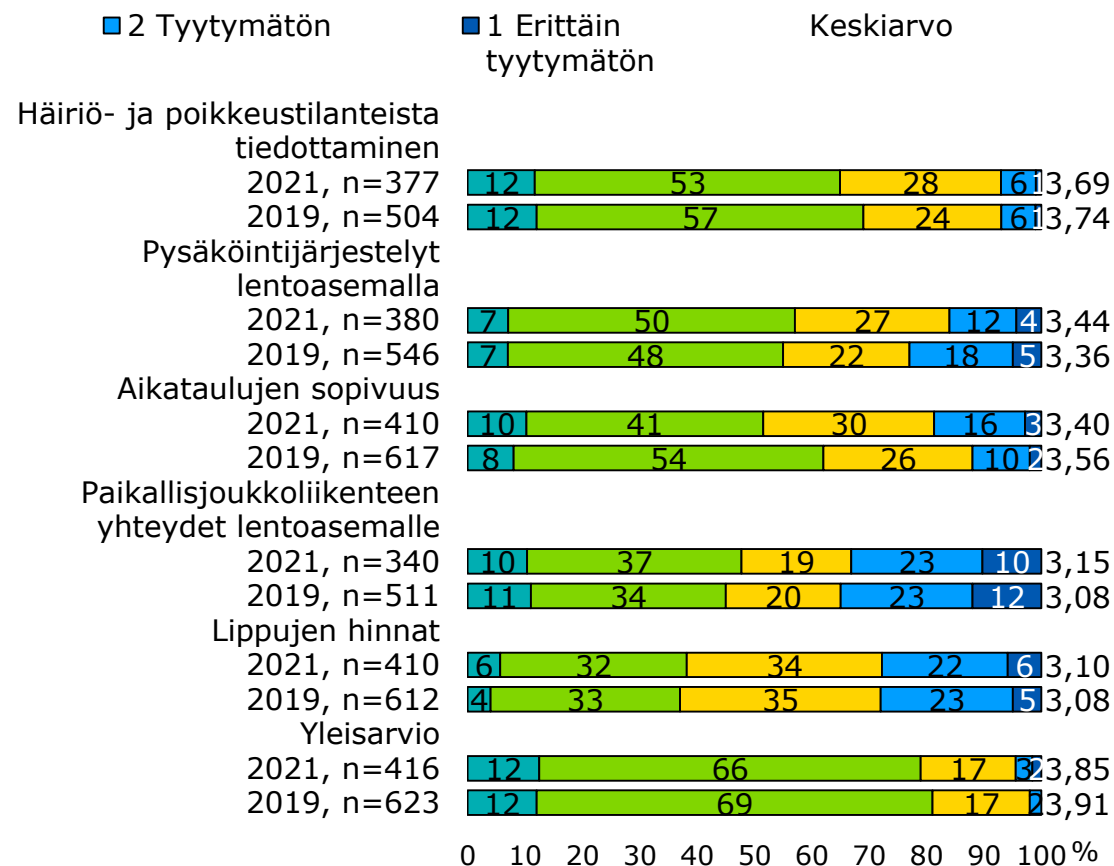
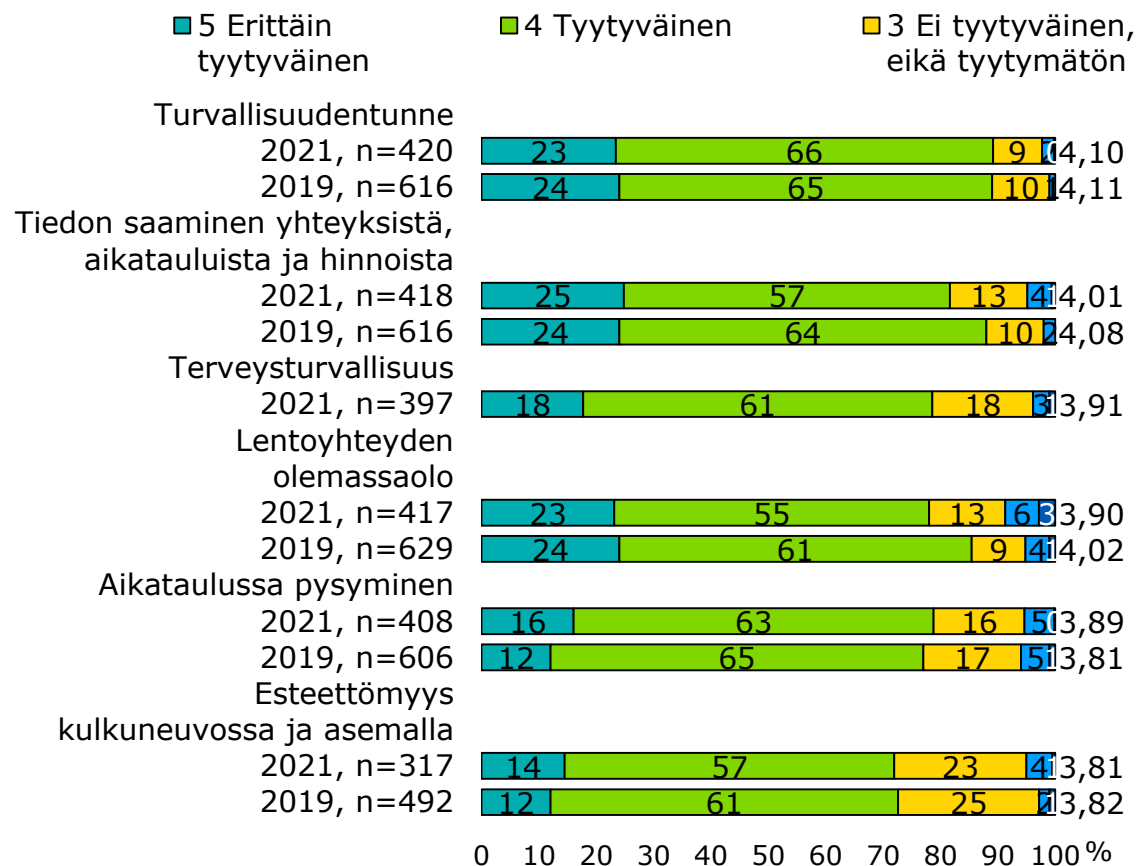
Pitkät matkat (vain kotimaa)(kaikki vastaajat)





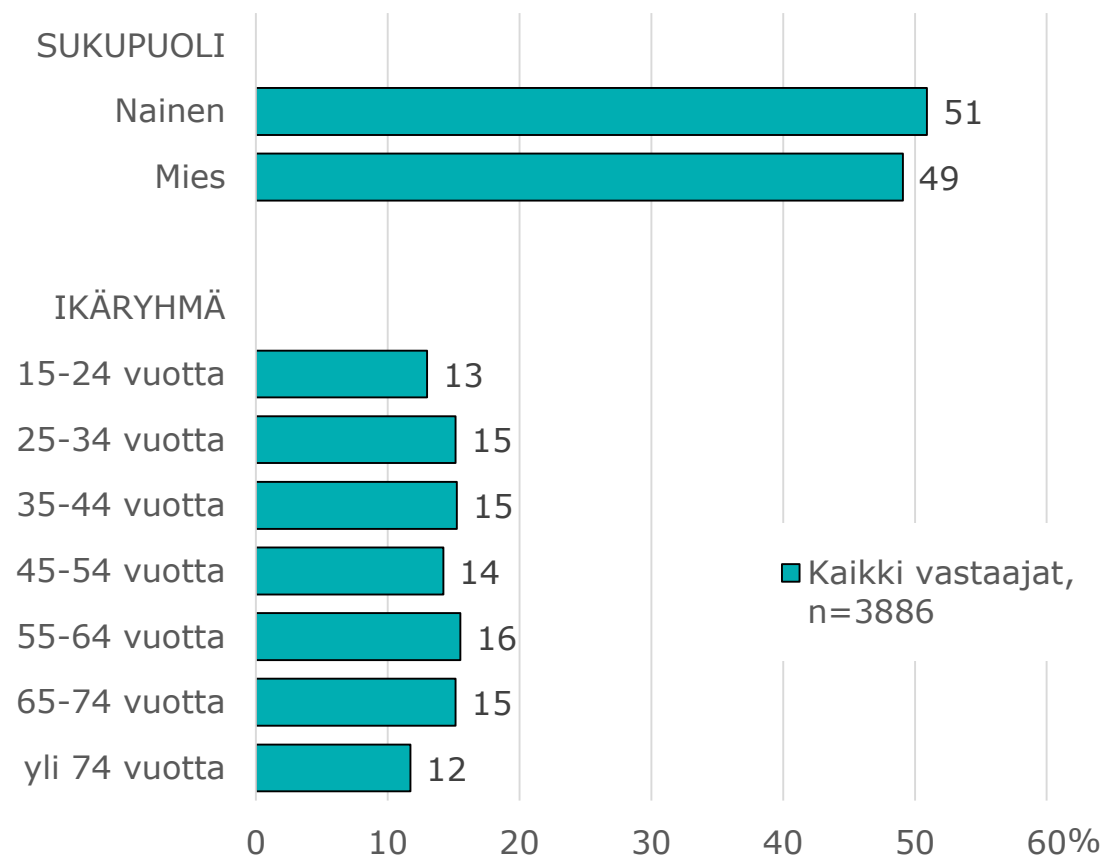
Tyytyväisyys lentoliikenteen palvelutasotekijöihin

Pitkät matkat (vain kotimaa) (lentokonetta käyttävät vastaajat)



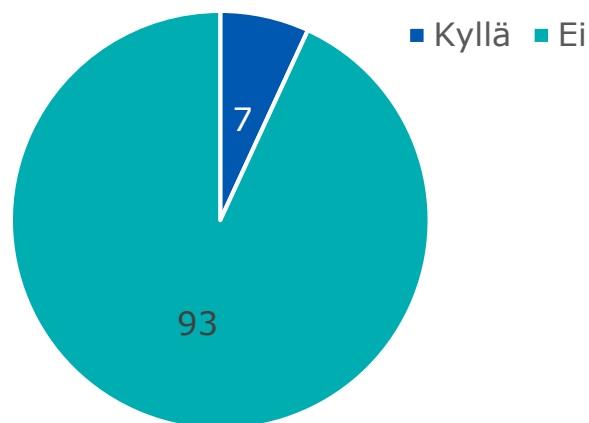
Taustatietoja vastaajista

Taustatietoja vastaajista (1/2)

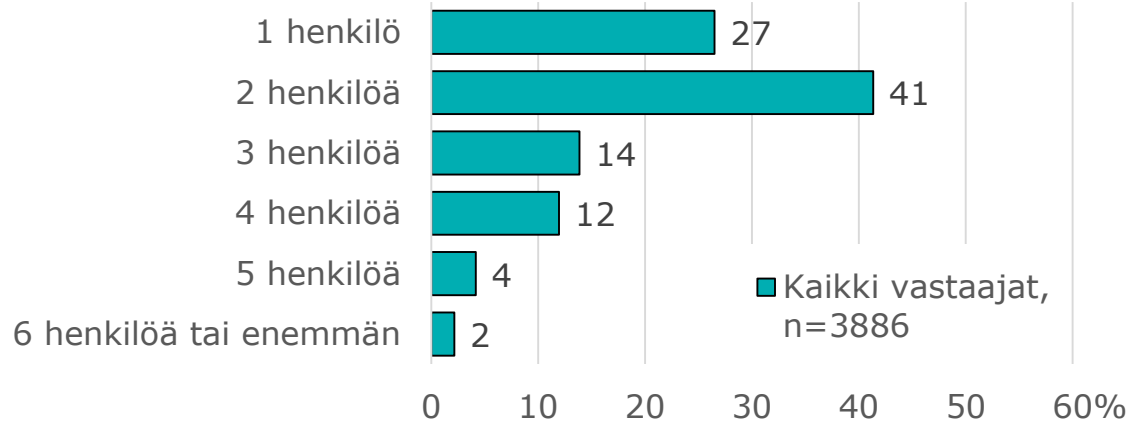


Taustatietoja vastaajista (2/2)

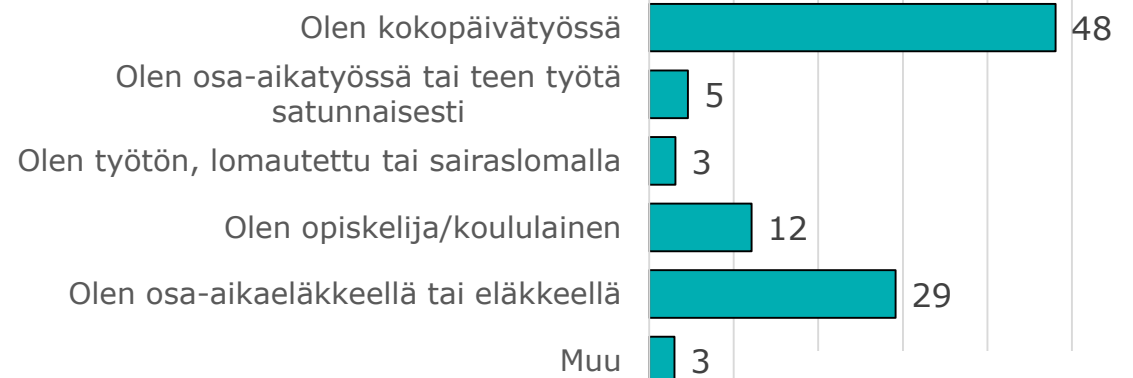
Pysyvä liikunta- tai toimintaeste, joka vaikeuttaa liikkumista



Kotitalouden koko vastaaja itse mukaan lukien

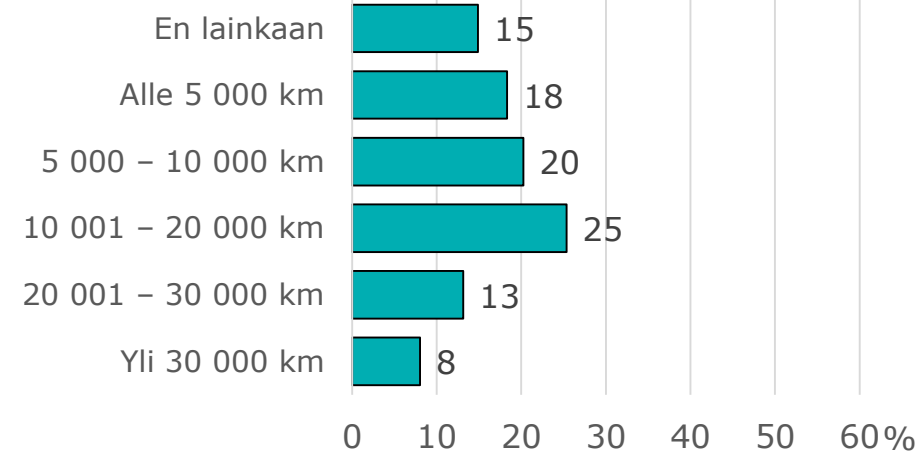


VASTAAJAN ELÄMÄNTILANNE



Kaikki vastaajat, n=3886

AJOKILOMETRIT VUODESSA



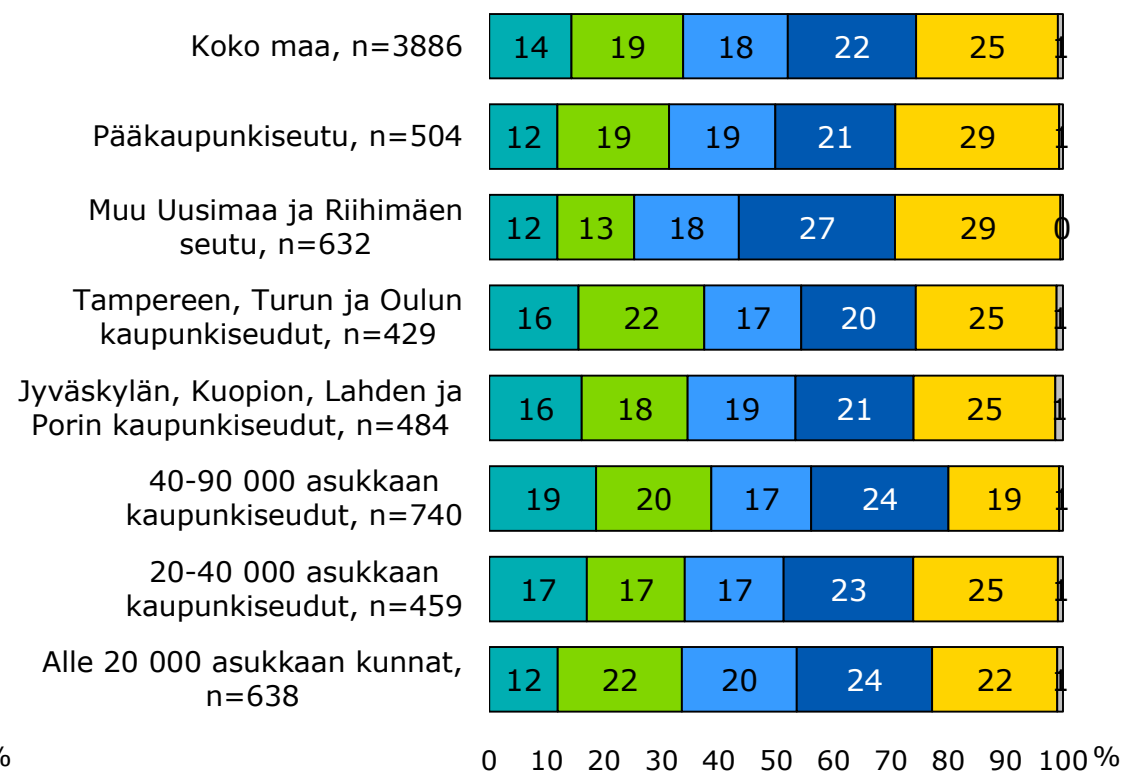
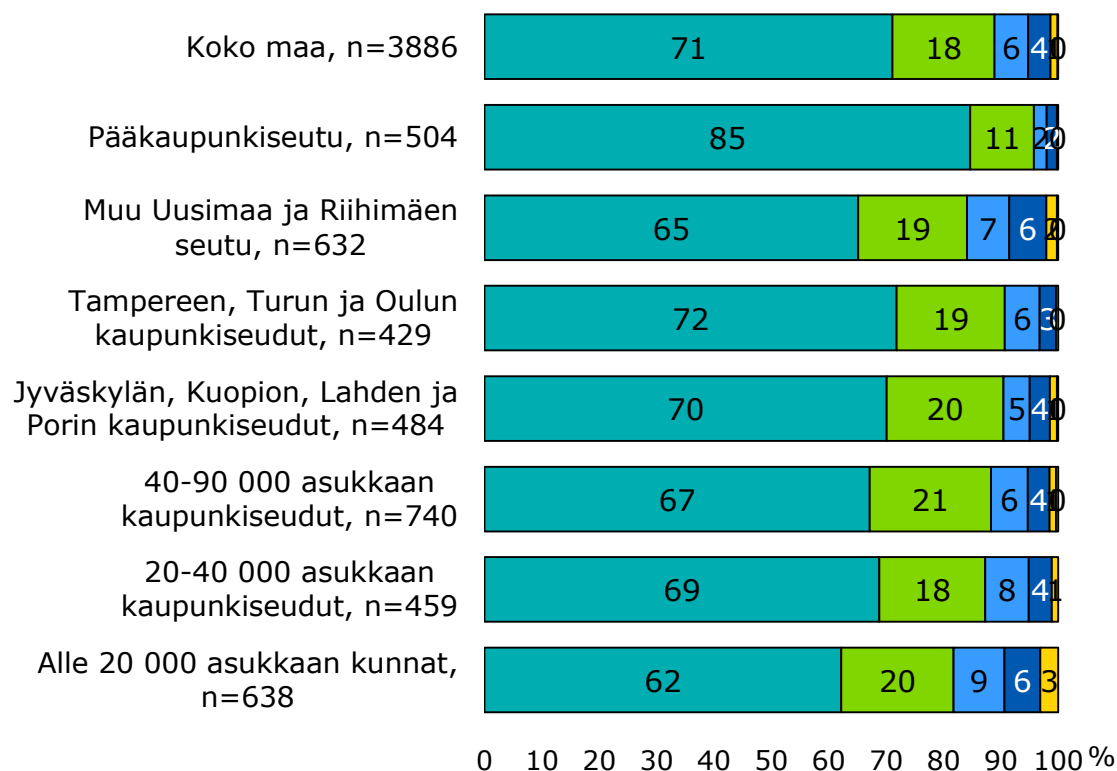
Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (1/2)

Oma asuinseutu

Kävely

Pyöräily

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Vähintään kerran viikossa ■ 1-3 kertaa kuussa ■ Harvemmin kuin kerran kuussa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



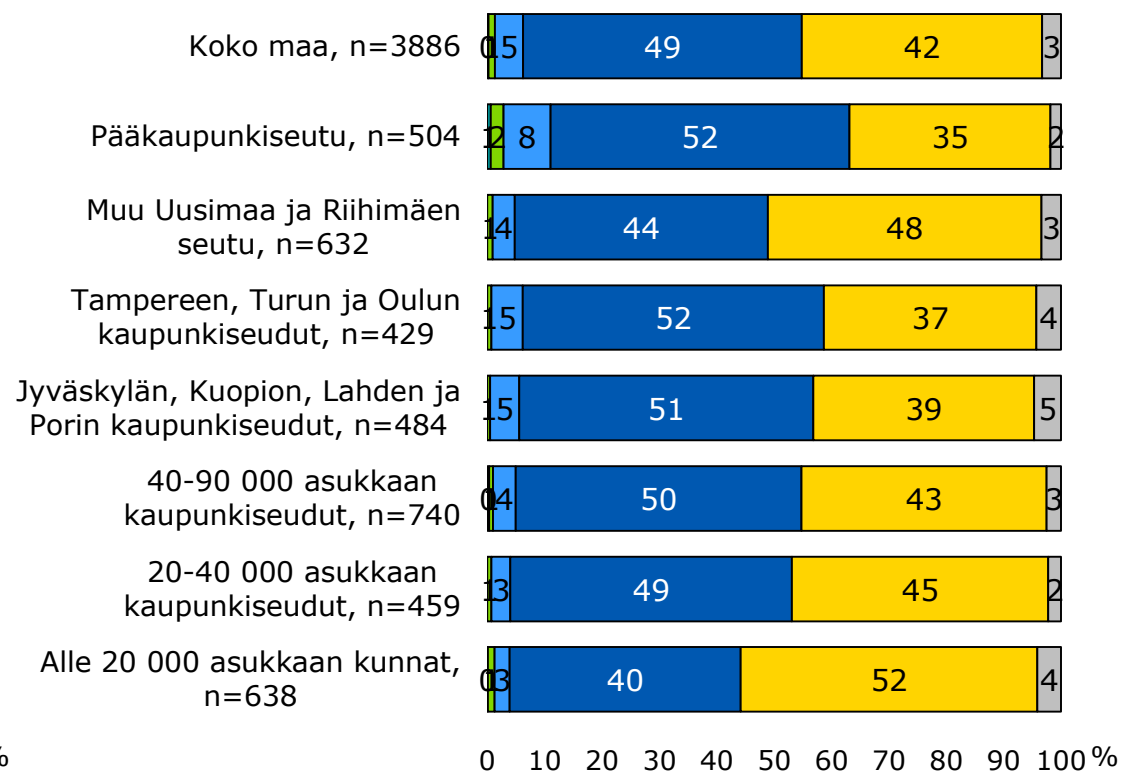
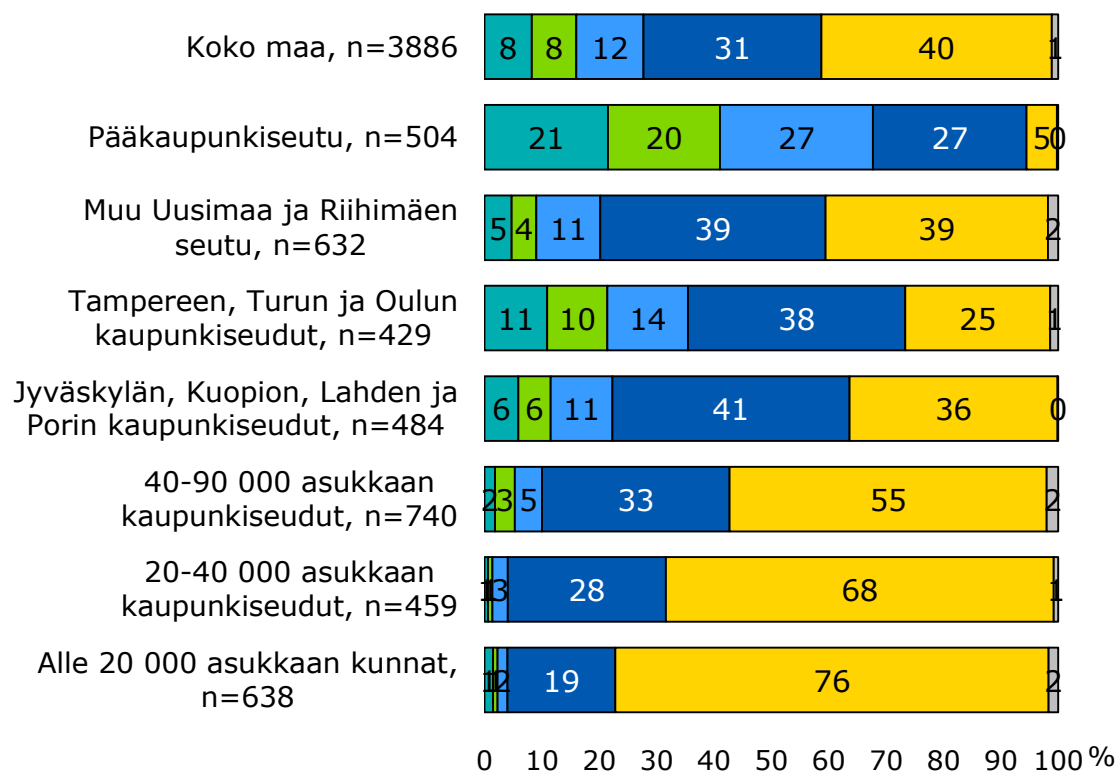
Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (2/2)

Oma asuinseutu

Joukkoliikenne

Taksi

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Vähintään kerran viikossa ■ 1-3 kertaa kuussa ■ Harvemmin kuin kerran kuussa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



Henkilöautoilevat vastaajat

Oma asuinseutu

- ▶ Vastaajista yleensä kulki henkilöautossa
 - ▶ Kuljettajana 70 %
 - ▶ Matkustajana 16 %
 - ▶ Yhtä usein kuljettajana ja matkustajana 14 %
- ▶ Autoilevista vastaajista yhteiskäyttöautoa omalla asuinseudulla on käyttänyt 4 %; keskimääräistä enemmän alle 25 vuotiaat

Pitkät matkat

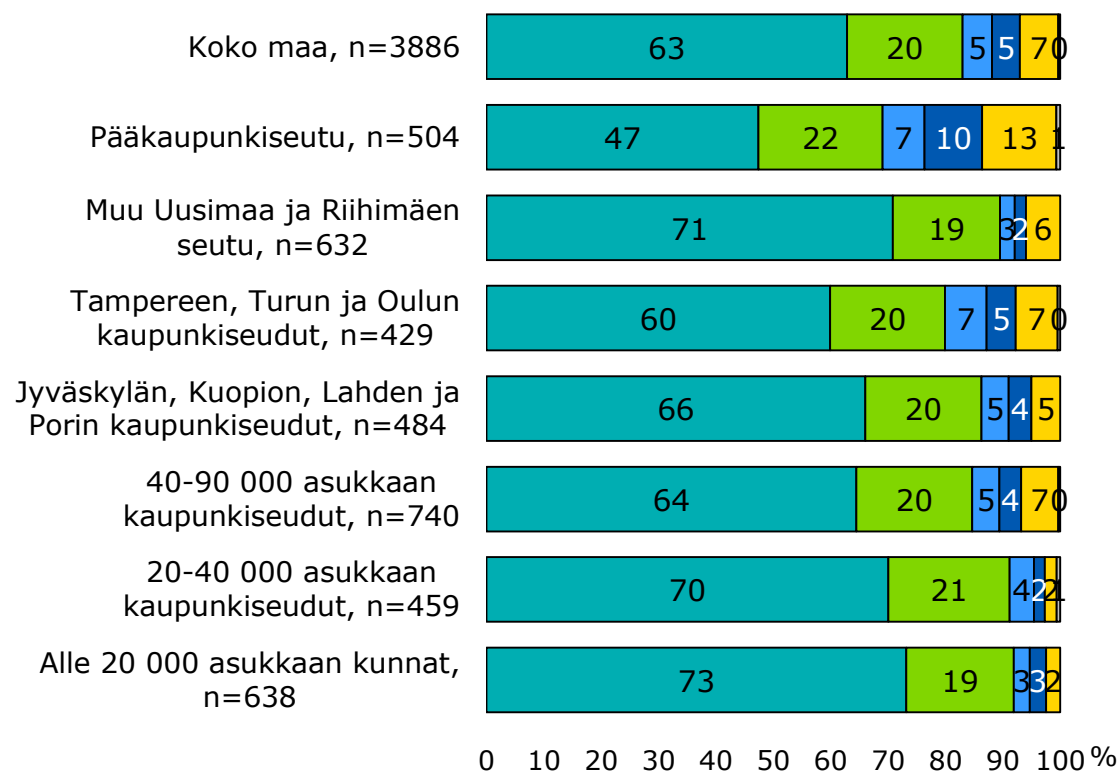
- ▶ Vastaajista yleensä kulki henkilöautossa
 - ▶ Kuljettajana 55 %
 - ▶ Matkustajana 25 %
 - ▶ Yhtä usein kuljettajana ja matkustajana 21 %
- ▶ Pitkiä matkoja autoilevista vastaajista yhteiskäyttö- tai vuokra-autoa pitkillä matkoilla on käyttänyt 6 %; keskimääräistä enemmän käyttäneitä on 25–44-vuotiaissa.

Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (1/3)

Oma asuinseutu

Henkilöauto

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Vähintään kerran viikossa ■ 1-3 kertaa kuussa ■ Harvemmin kuin kerran kuussa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa

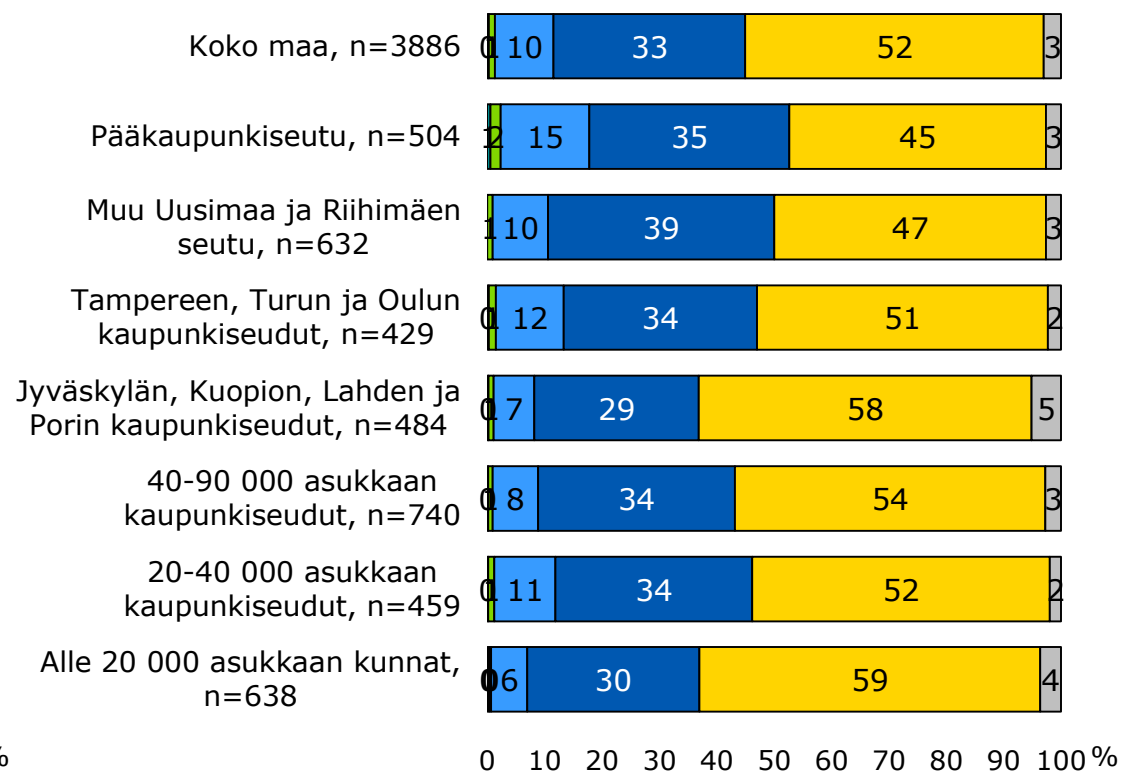
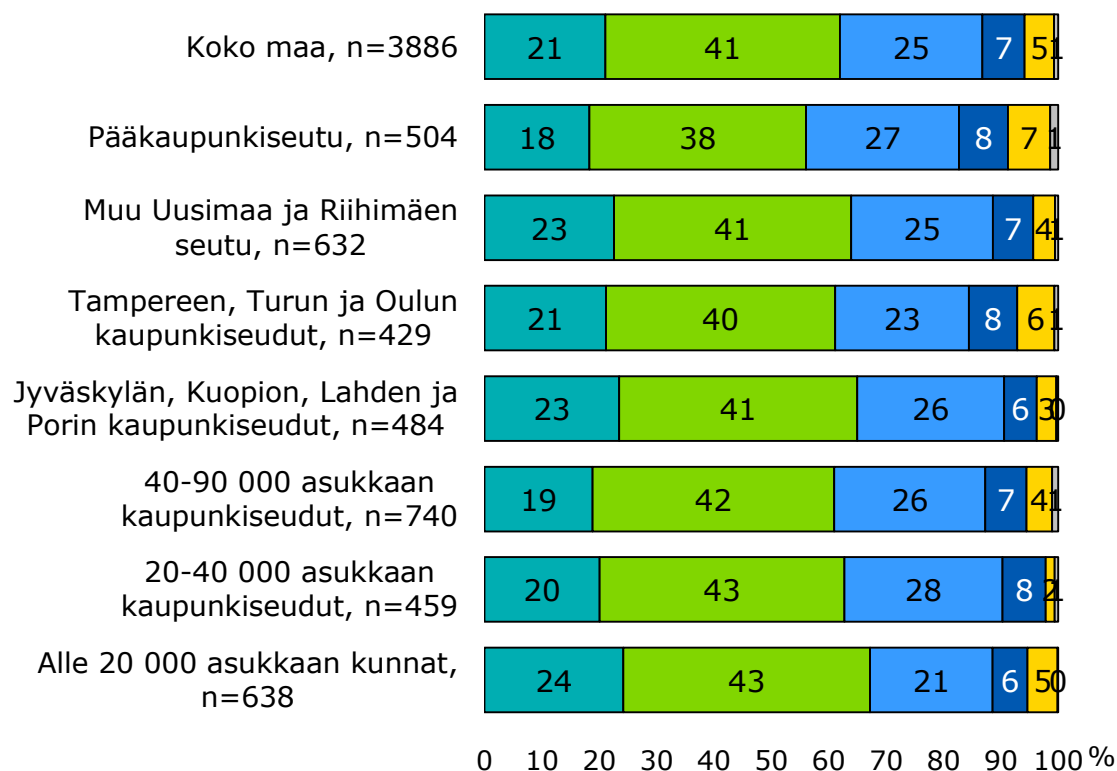


Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (2/3)

Pitkät matkat (yli 100 km kotimaan matkat)
Henkilöauto

Lentokone

■ Useita kertoja kuussa ■ 5-12 kertaa vuodessa ■ 1-4 kertaa vuodessa ■ Harvemmin kuin kerran vuodessa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



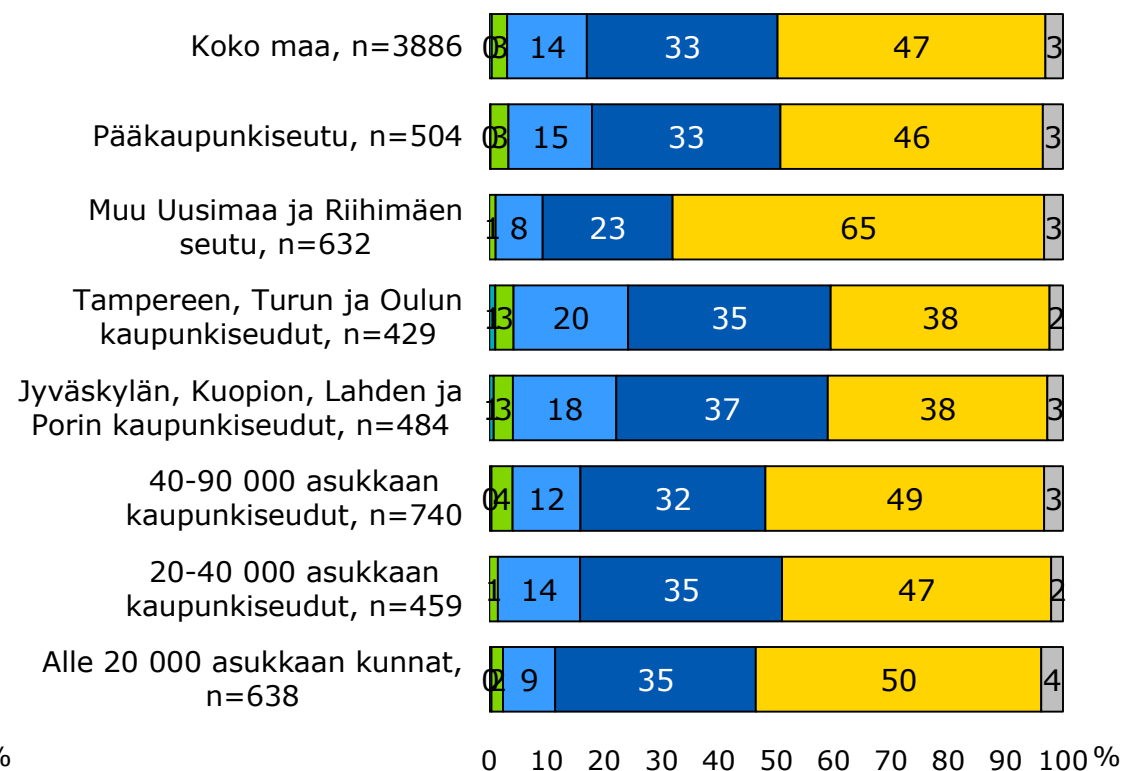
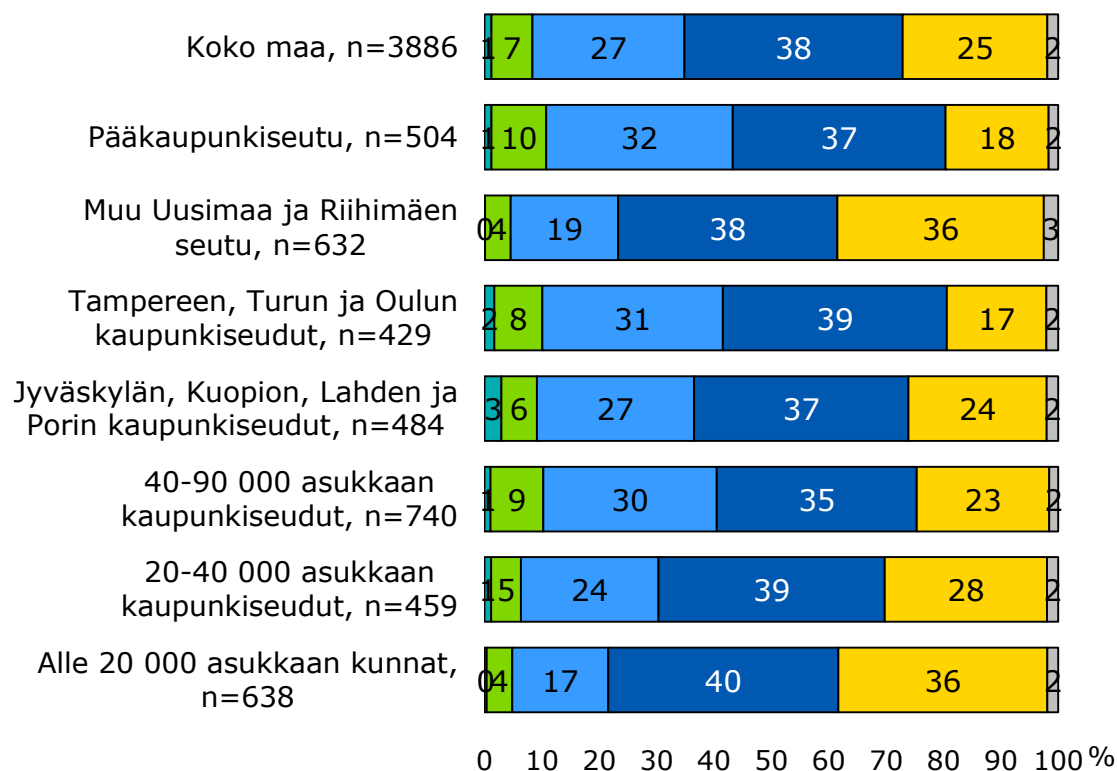
Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (3/3)

Pitkät matkat (yli 100 km kotimaan matkat)

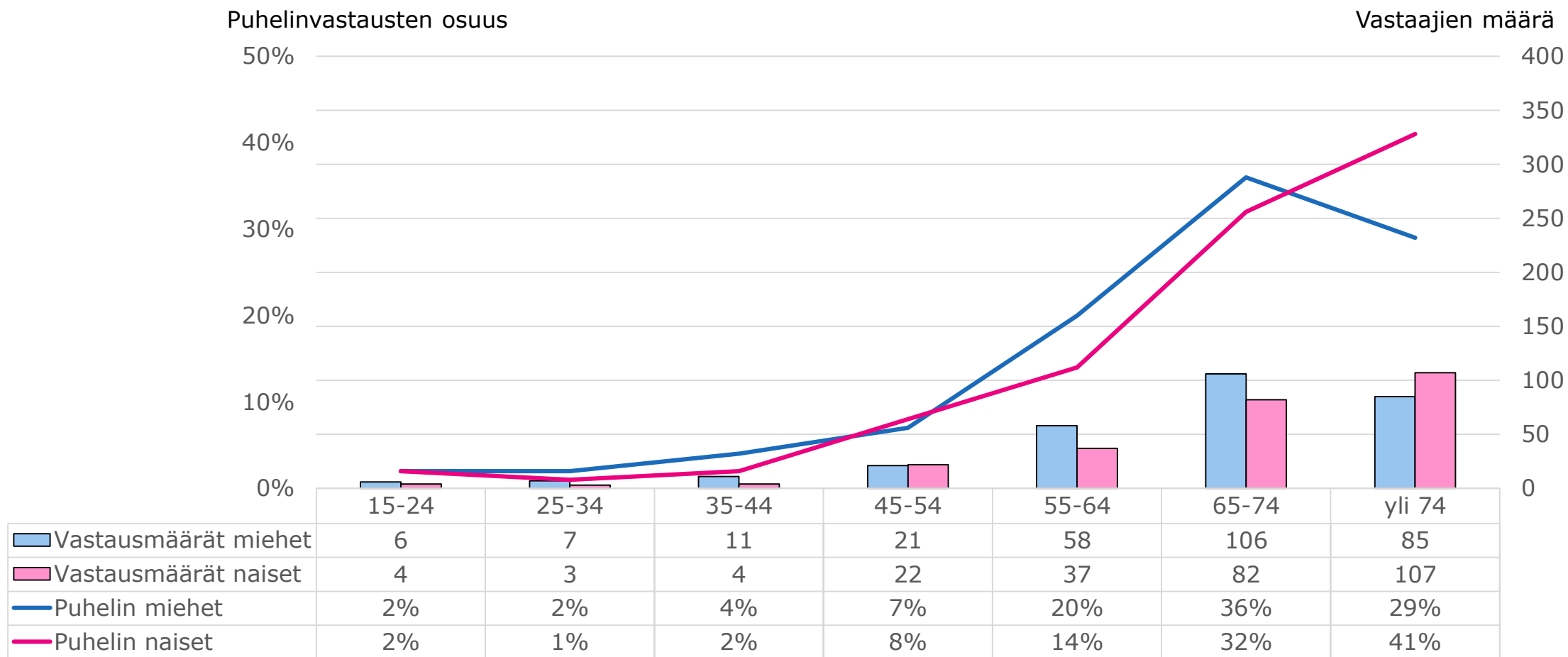
Juna

Linja-auto

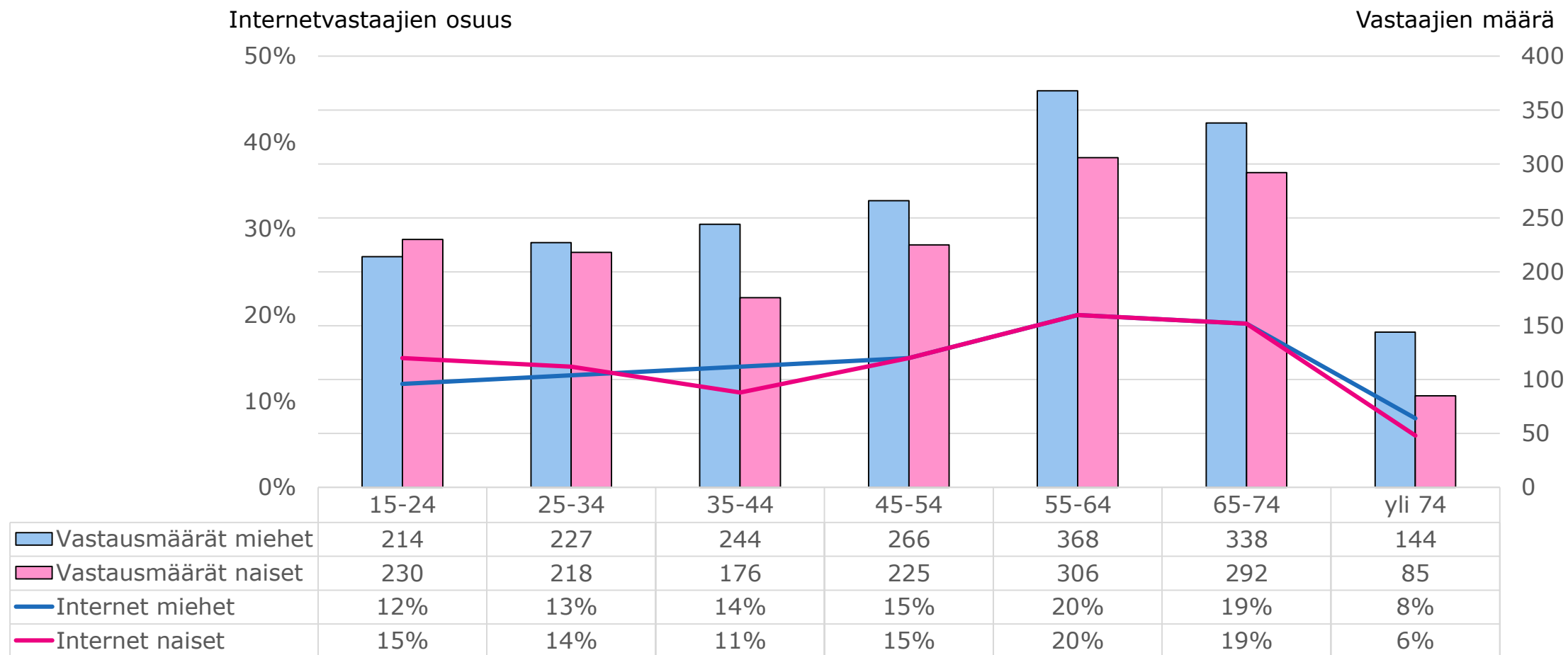
■ Useita kertoja kuussa ■ 5-12 kertaa vuodessa ■ 1-4 kertaa vuodessa ■ Harvemmin kuin kerran vuodessa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



Otanta ja vastausaktiivisuus Puhelin

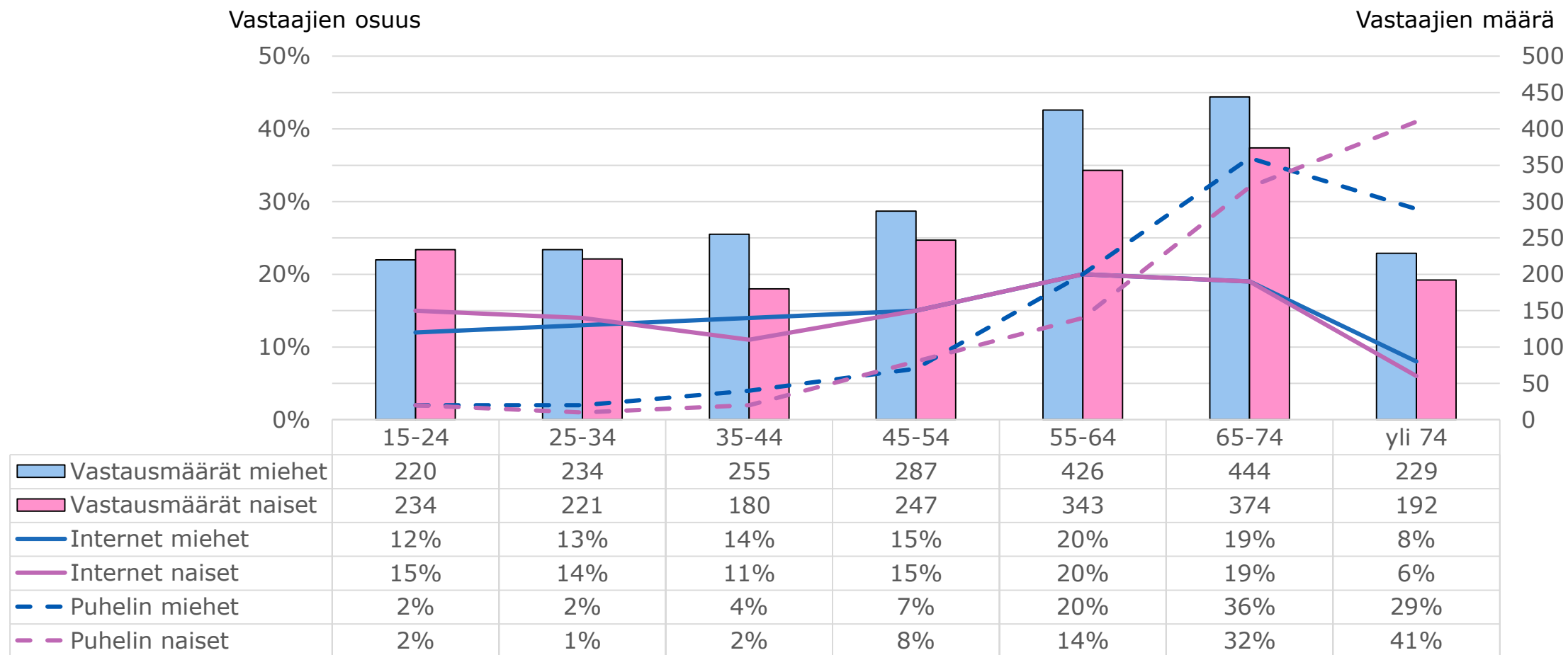


Otanta ja vastausaktiivisuus Internet



Otanta ja vastaamistapa

Internet ja puhelinhaastattelut



Kiitos