

# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

# Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään

Vuoden 2023 tutkimuksen tulokset

Kati Kiiskilä ja Janne Tuominen, Sitowise Oy

Meiju Ahomäki ja Etta Partanen, Innolink Research Oy

# Sisällysluettelo

## **Tutkimuksen toteutuksesta**

## **Tyytyväisyys liikenneolosuhteisiin**

## **Oma asuinseutu – tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin**

Jalankulku

Pyöräily

Joukkoliikennepalvelut

Taksipalvelut

Henkilöautoilu

Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittäminen

Kulikutapavalintoihin vaikuttavat tekijät

## **Pitkät matkat – tyytyväisyys liikkumisen palvelutasotekijöihin**

Henkilöautoilu

Junaliikenteen palvelut

Linja-autoliikenteen palvelut

Lentoliikenteen palvelut

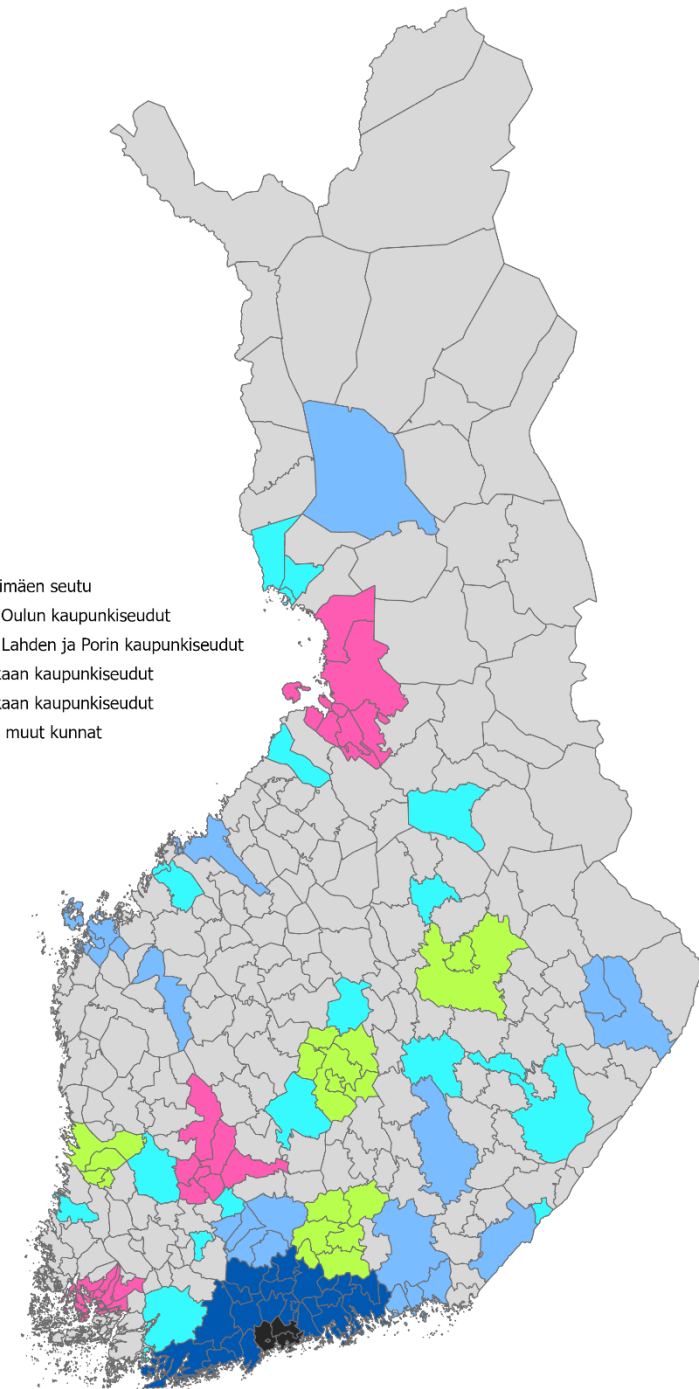
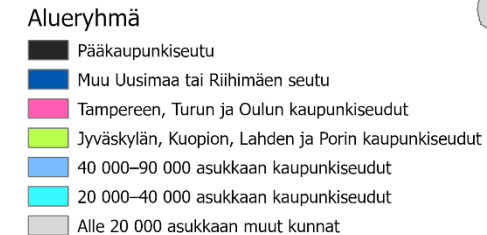
## **Taustatiedot**

# Tutkimuksen tavoite ja toteutus

- ▶ *Kansalaisten tyytyväisyys liikennejärjestelmään ja matkaketjuihin* -tutkimus on toteutettu vuosina 2011–2023 kahden vuoden välein. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan uudistuksen myötä tutkimuksen toteutusvastuu siirtyi vuonna 2019 Traficomille.
- ▶ Tutkimuksen tavoitteena on tuottaa liikennealan viranomaisille ja sidosryhmille tietoa kansalaisten tyytyväisyydestä liikennejärjestelmän eri osa-alueisiin ja matkaketjujen palvelutasoon.
- ▶ Vuoden 2023 tutkimukseen osallistui kaikkiaan 5 557 henkilöä.
- ▶ Tutkimusaineisto kerättiin internetkyselyllä ja puhelinhaastatteluin loka-joulukuussa 2023.
- ▶ Otoskokoa kasvatettiin aiemmista vuosista, koska tutkimusten vastausaktiivisuus on laskenut.
- ▶ Vuoden 2023 tutkimus toteutettiin mahdollisimman vertailukelpoisena vuosien 2019 ja 2021 tutkimuksiin verrattuna niin otannan, sisällön, aineiston keruun kuin raportoinnin osalta.
- ▶ Tutkimuksessa käytettiin pääosin samaa lomaketta ja lomakerakennetta kuin vuosina 2019 ja 2021, jotta saatiin vertailukelpoinen aineisto. Lomakkeelle vastattiin sen mukaan, miten eri liikennemuotoja oli käyttänyt.
- ▶ Tutkimusprosessista ja lomakkeen sisällöstä vastasivat Traficom ja Innolink Research Oy. Tutkimusaineiston keräämisestä vastasi Innolink Research Oy. Tutkimusaineiston analysoinnista ja raportoinnista vastasi Sitowise Oy.
- ▶ Tutkimuksen tausta ja tutkimusmenetelmät on kuvattu yksityiskohtaisesti erillisessä teknisessä raportissa.

# Tutkimuksen alueryhmät

- Tutkimuksen perusjoukkoon kuuluivat Suomessa (pl. Ahvenanmaa) asuvat 15 vuotta täyttäneet henkilöt.
- Tutkimuksen alueryhmät on muodostettu erikokoisista kunnista ja kaupunkiseuduista siten, että ne edustavat erilaisia liikennejärjestelmän palvelutasoja.
- Kyselyn tulokset on laajennettu väestöä edustavaksi valtakunnan tasolla ja alueryhmittäin. Raportin tulokset on esitetty laajennetusta aineistosta vastaajamääriä lukuun ottamatta.
- Tutkimuksen otos on muodostettu siten, että tutkimuksen tuloksia voidaan tarkastella liikenteen ELY-keskusalueiden, maakuntien ja joukkoliikenteen toimivaltaisten viranomaisalueiden tasolla.



Alueryhmittäin	15 vuotta täyttäneiden asukkaiden määrä (31.12.2022)	15 vuotta täyttäneiden asukkaiden osuus
<b>Pääkaupunkiseutu</b>	1 031 171	22 %
<b>Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu</b>	464 534	10 %
<b>Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut</b>	830 139	18 %
<b>Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut</b>	533 539	11 %
<b>40 000-90 000 asukkaan kaupunkiseudut</b>	624 888	13 %
<b>20 000-40 000 asukkaan kaupunkiseudut</b>	381 099	8 %
<b>Alle 20 000 asukkaan muut kunnat</b>	834 291	18 %
<b>Koko Suomi</b>	4 699 661	100 %

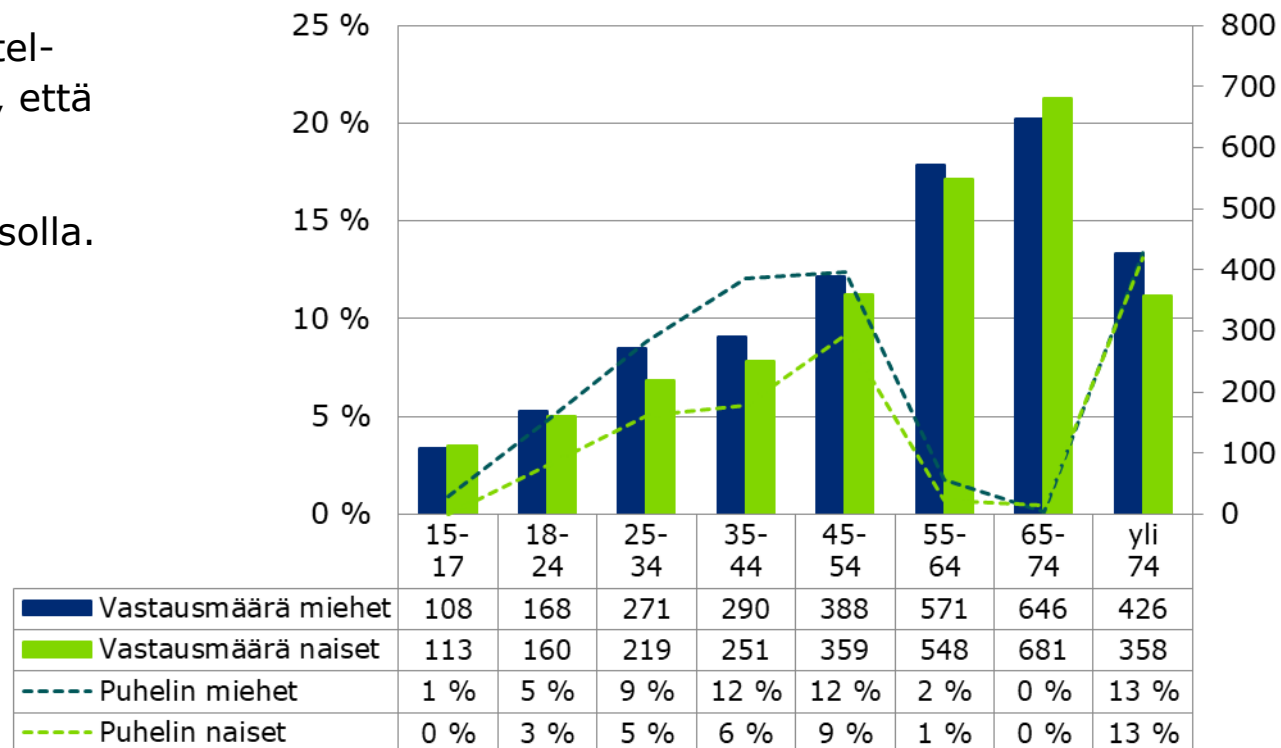
# Otanta ja vastausaktiivisuus

- ▶ Tutkimukseen vastasi 5 557 henkilöä, joista 95 % vastasi internetkyselyyn.
- ▶ Otokseen valittiin 35 015 henkilöä väestötietojärjestelmästä. Otoksen henkilöt valittiin satunnaisesti siten, että kiintiöinteihin perustuva otoskoko kunnittain täyttyi.
- ▶ Tutkimusaineistolle oli tavoitevastaajamäärät aluetasolla. Alla on esitetty vastaajajakauma alueryhmittäin.

Alueryhmittäin	Yhteensä	Internet	Puhelin
<b>Pääkaupunkiseutu</b>	543	519	24
<b>Muu Uusimaa tai Riihimäen seutu</b>	790	759	31
<b>Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut</b>	561	539	22
<b>Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut</b>	615	585	30
<b>40 000–90 000 asukkaan kaupunkiseudut</b>	1277	1207	70
<b>20 000–40 000 asukkaan kaupunkiseudut</b>	1014	955	59
<b>Alle 20 000 asukkaan muut kunnat</b>	757	693	64
<b>Koko Suomi</b>	5557	5257	300

Puhelinvas-  
tausten osuus

Vastaajien  
määrä

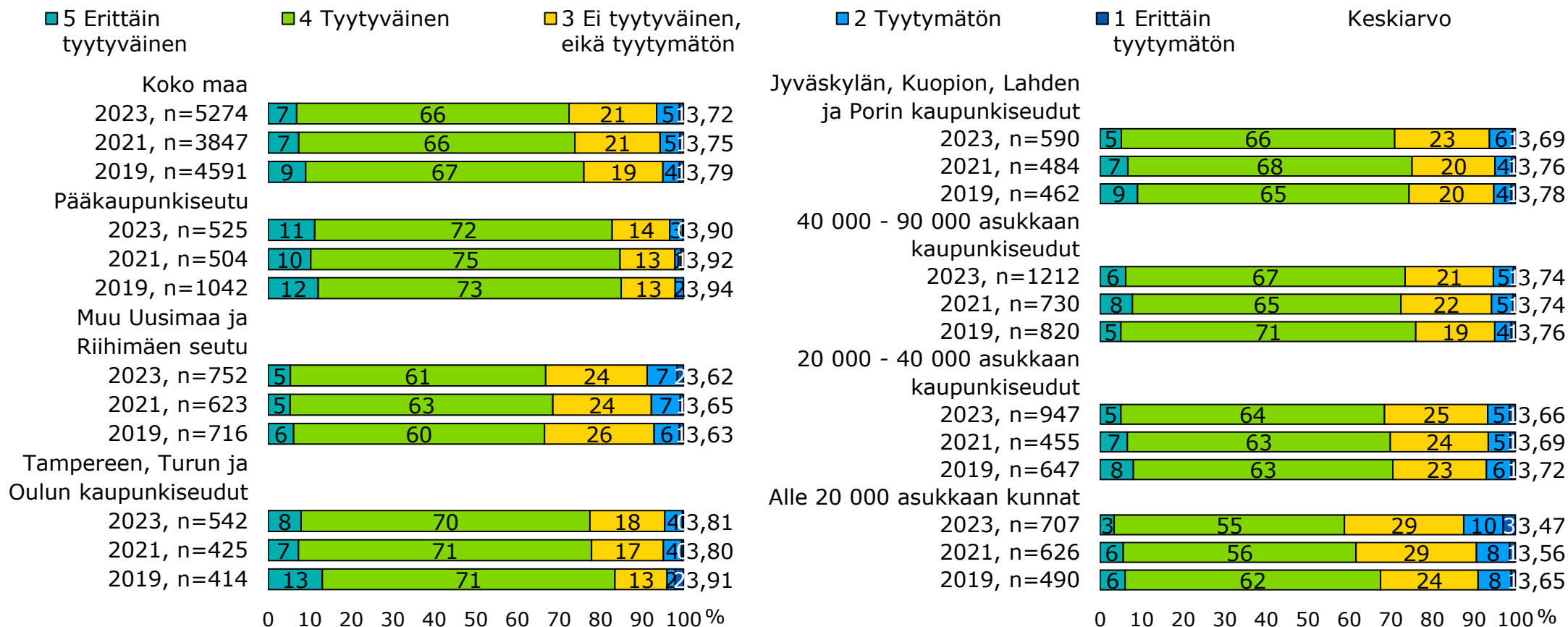


# Tyytyväisyys liikenne- olosuhteisiin

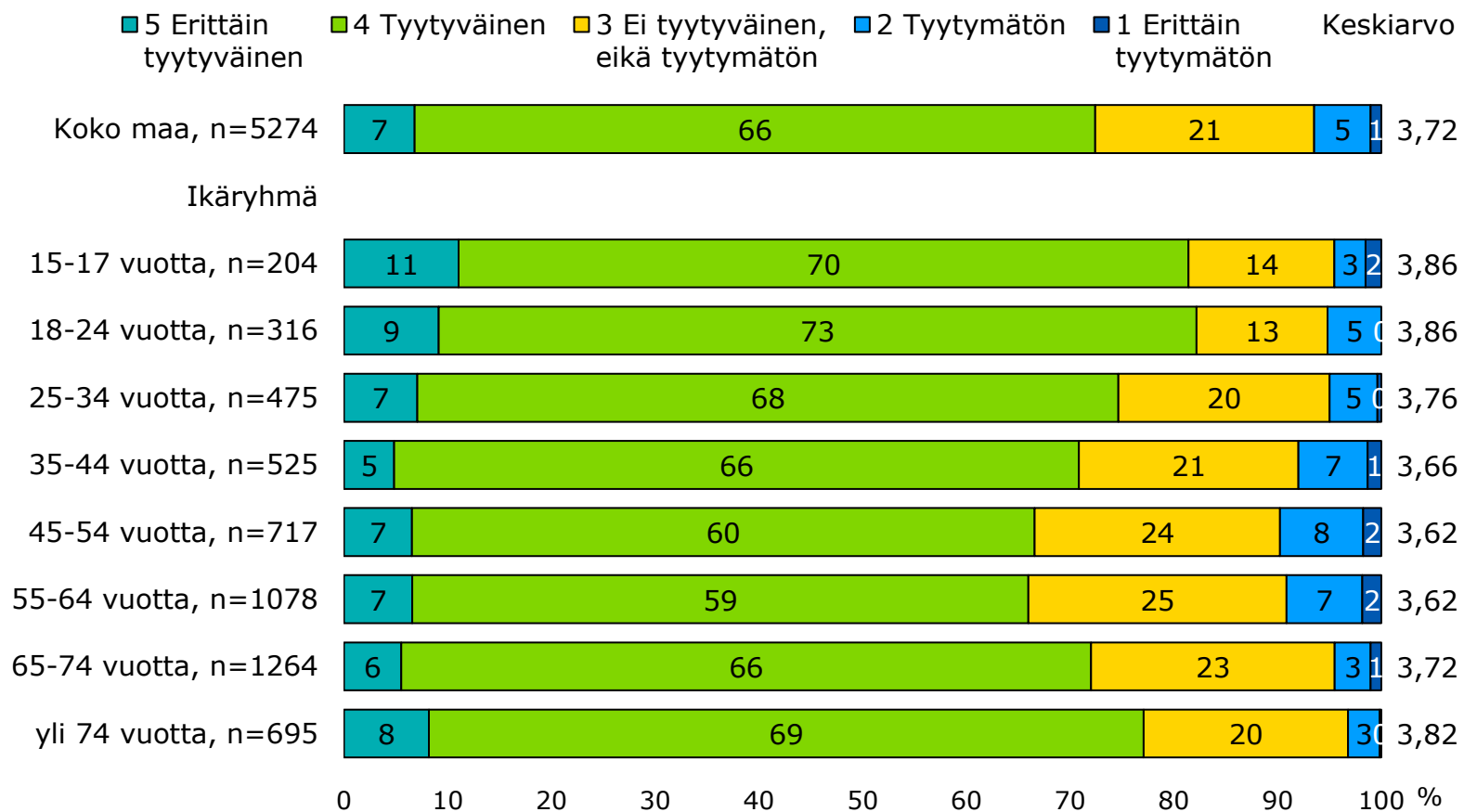
**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto

# Tyytyväisyys matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti eri alueilla



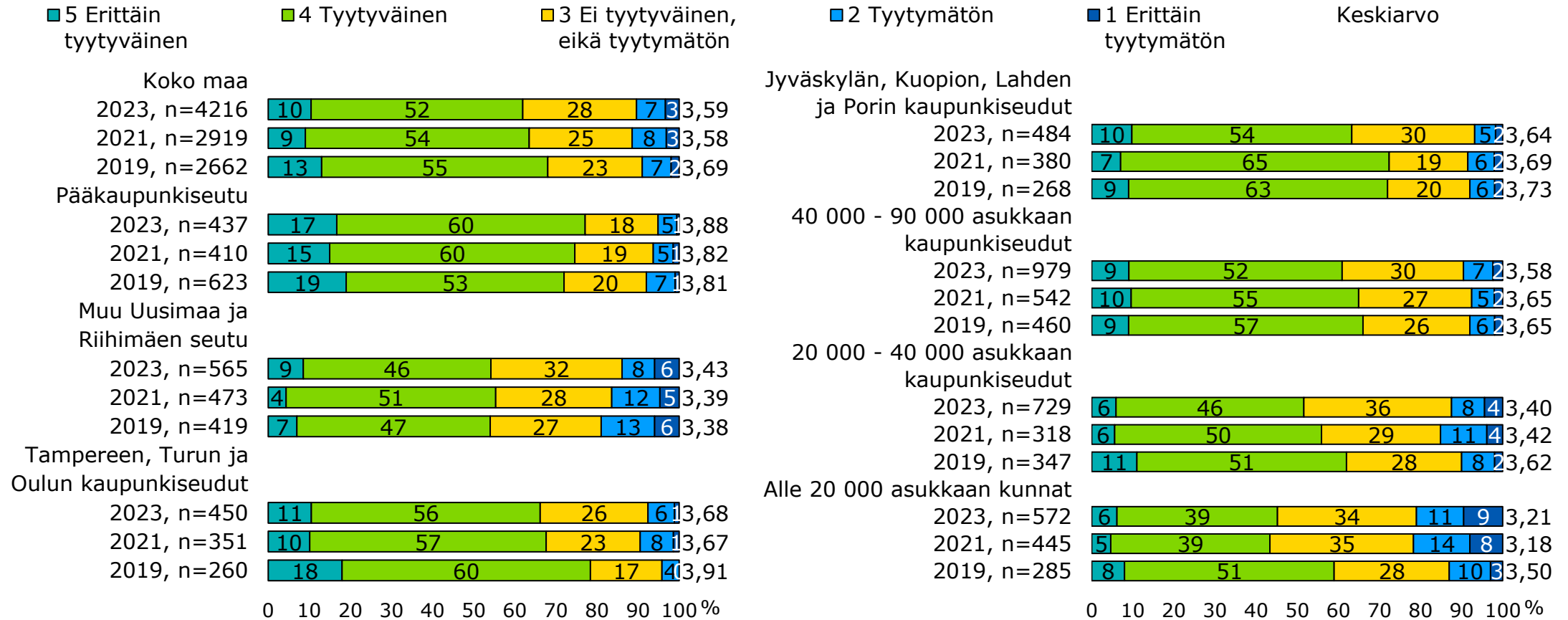
# Tyytyväisyys matkojen toimivuuteen ja turvallisuuteen yleisesti ikäryhmittäin





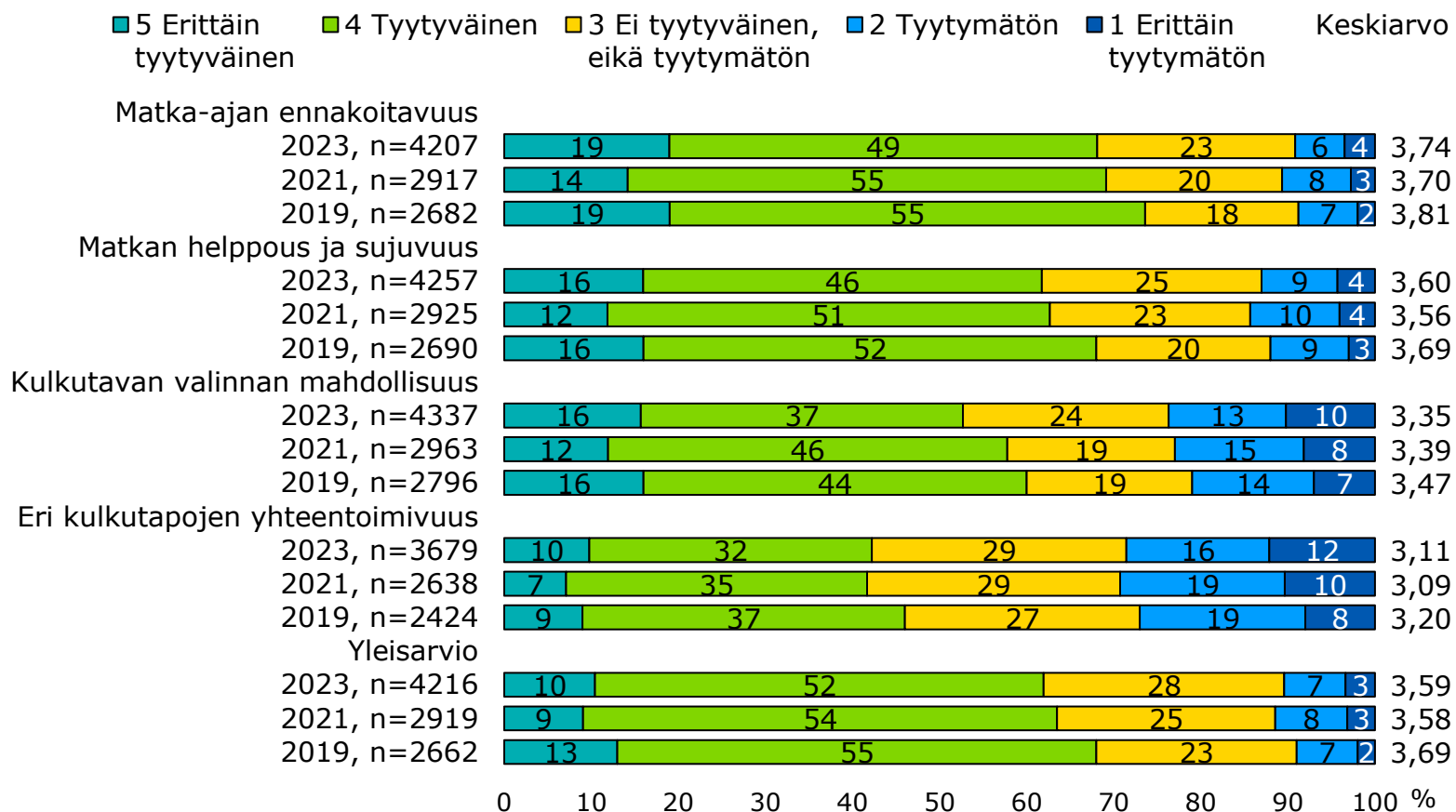
# Tyytyväisyys työ- ja opiskelumatkoilla eri alueilla

## Oma asuinseutu



# Tyytyväisyys työ- ja opiskelumatkojen olosuhteisiin

## Oma asuinseutu



# Tyytyväisyys työ- ja opiskelumatkojen olosuhteisiin, keskiarvot

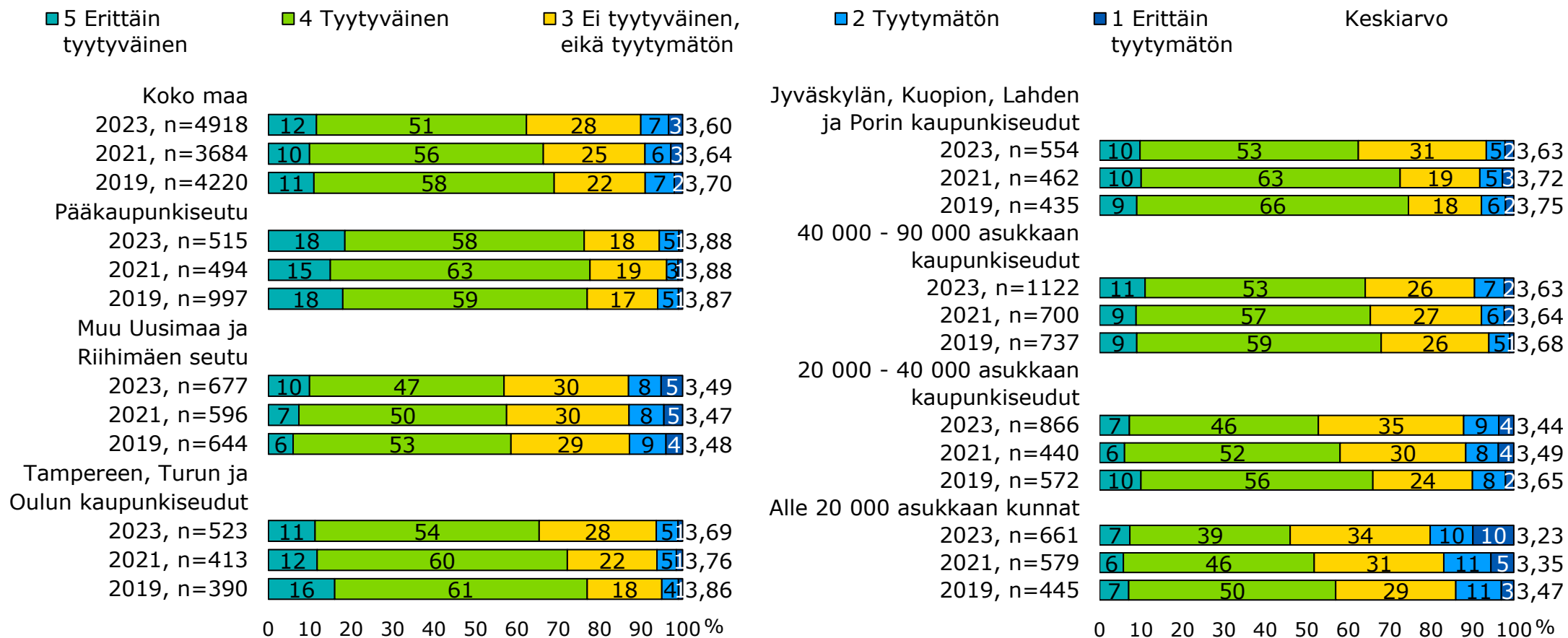
## Oma asuinseutu

	Tyytyväisyyskeskiarvo palvelusotekijöittäin				
	Kuluttavan valinnan mahdollisuus	Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	Matkan helppous ja sujuvuus	Matka-ajan ennakoitavuus	Yleisarvio
Koko Suomi, n=3679-4337	3,35	3,11	3,60	3,74	3,59
Pääkaupunkiseutu, n=420-437	3,96	3,74	3,87	3,92	3,88
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=501-587	3,04	2,82	3,46	3,64	3,43
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=395-455	3,55	3,33	3,70	3,79	3,68
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=403-496	3,46	3,13	3,64	3,79	3,64
40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=826-1010	3,24	2,91	3,60	3,77	3,58
20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=627-756	2,98	2,69	3,46	3,67	3,40
Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=507-598	2,64	2,42	3,25	3,50	3,21

Keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen)

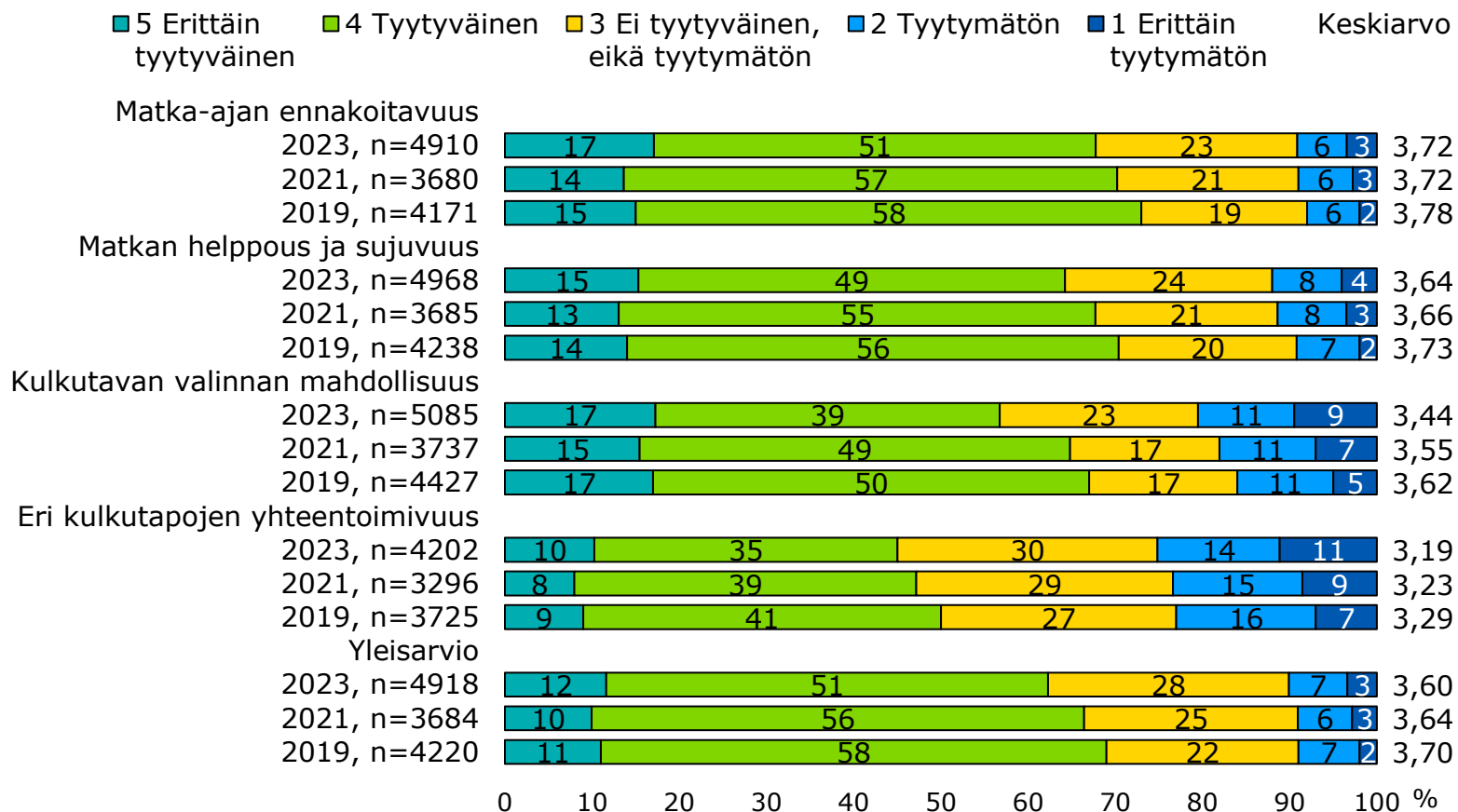
# Tyytyväisyys muilla matkoilla eri alueilla

## Oma asuinseutu



# Tyytyväisyys muiden matkojen olosuhteisiin

## Oma asuinseutu



# Tyytyväisyys muiden matkojen olosuhteisiin keskiarvot

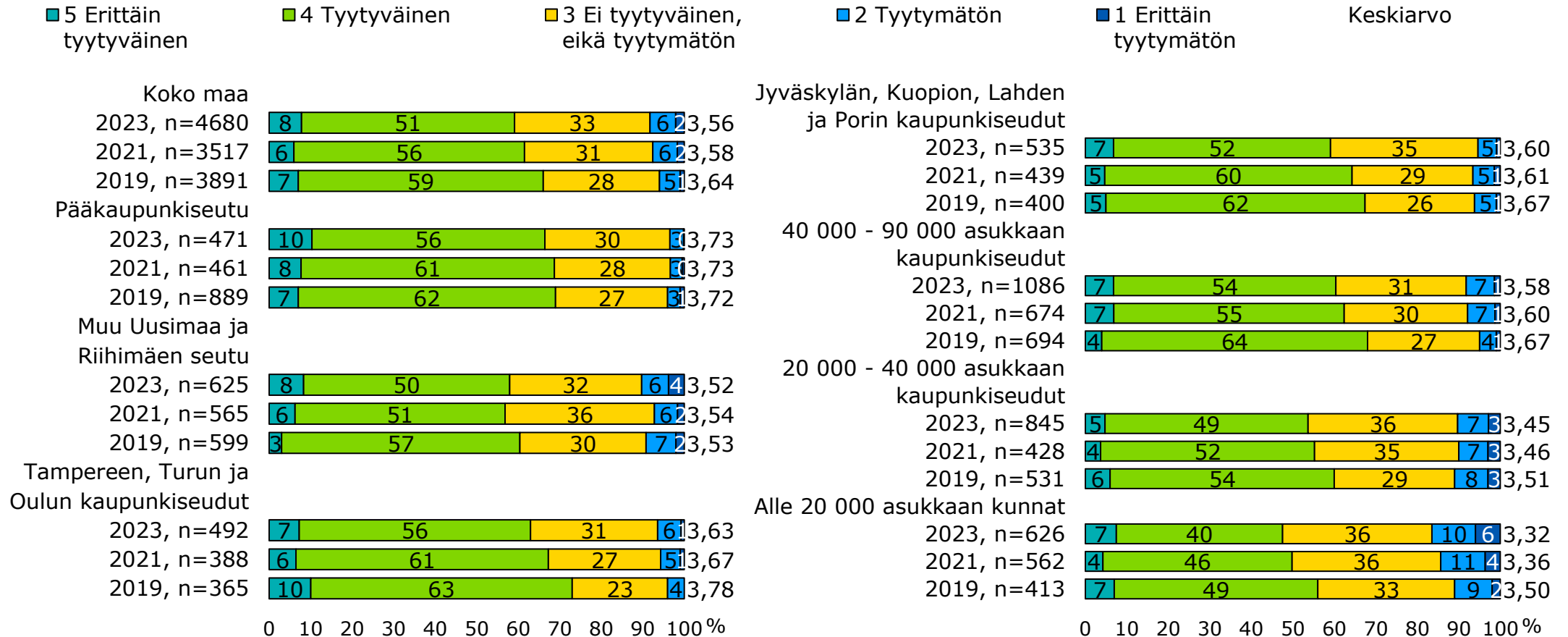
## Oma asuinseutu

	Tyytyväisyyskeskiarvo palvelutasotekijöittäin				
	Kuluttavan valinnan mahdollisuus	Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	Matkan helppous ja sujuvuus	Matka-ajan ennakoitavuus	Yleisarvio
Koko Suomi, n=4202-5085	3,44	3,19	3,64	3,72	3,60
Pääkaupunkiseutu, n=495-518	4,01	3,79	3,89	3,93	3,88
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=579-714	3,17	2,89	3,48	3,61	3,49
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=437-524	3,69	3,43	3,75	3,77	3,69
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=453-566	3,50	3,19	3,67	3,77	3,63
40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=931-1166	3,36	3,04	3,66	3,74	3,63
20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=741-909	3,12	2,85	3,50	3,63	3,44
Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=566-679	2,76	2,47	3,27	3,46	3,23

Keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen)

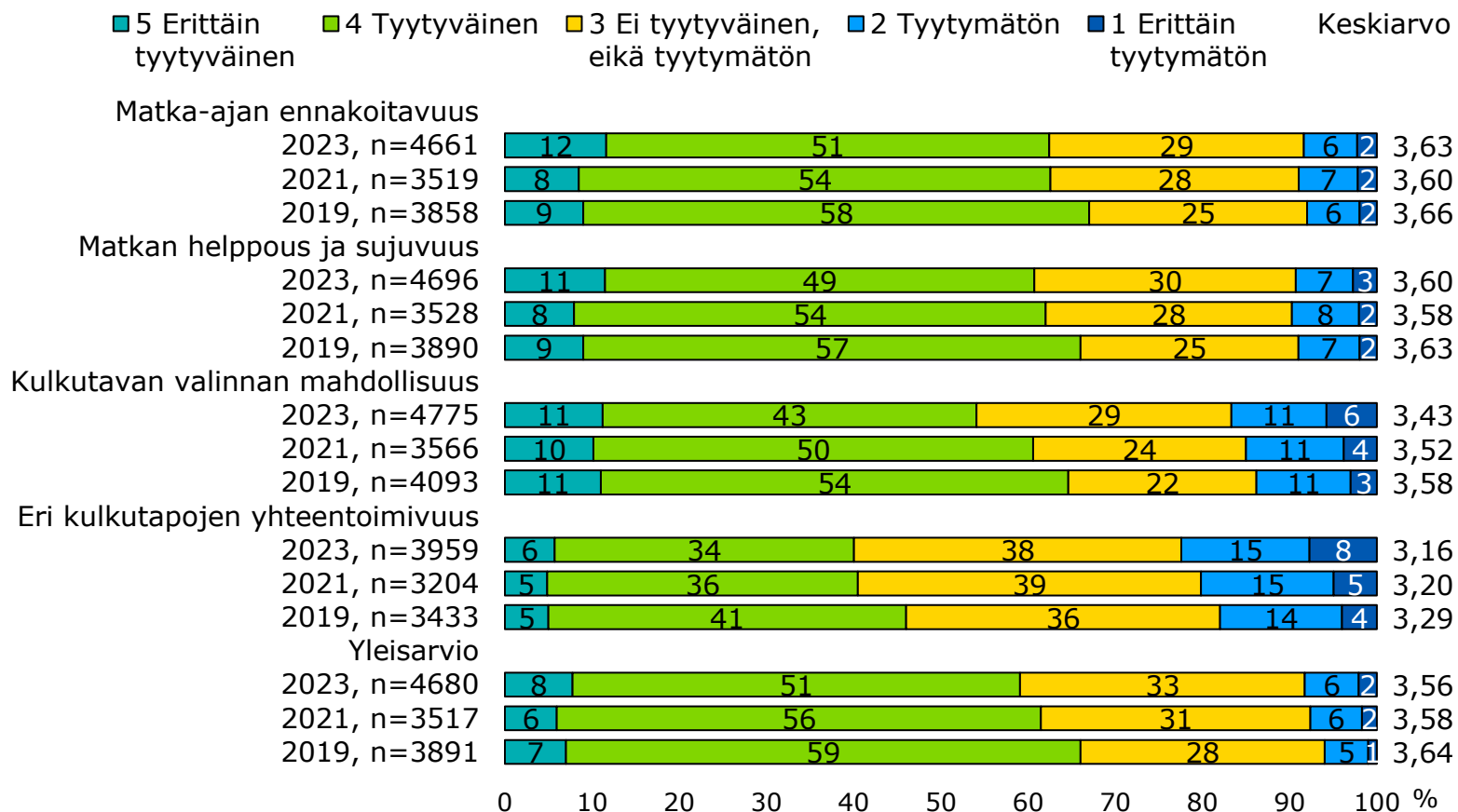
# Tyytyväisyys pitkillä matkoilla eri alueilla

## Pitkät matkat



# Tyytyväisyys pitkien matkojen olosuhteisiin

## Pitkät matkat





# Tyytyväisyys pitkien matkojen olosuhteisiin keskiarvot

## Pitkät matkat

Tyytyväisyyskeskiarvo palvelutasotekijöittäin					
	Kuluttavan valinnan mahdollisuus	Eri kulkutapojen yhteentoimivuus	Matkan helppous ja sujuvuus	Matka-ajan ennakoitavuus	Yleisarvio
Koko Suomi, n=3959-4775	3,43	3,16	3,60	3,63	3,56
Pääkaupunkiseutu, n=400-471	3,65	3,39	3,79	3,80	3,73
Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=520-650	3,37	3,10	3,53	3,56	3,52
Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=406-497	3,59	3,27	3,70	3,72	3,63
Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=448-542	3,46	3,18	3,66	3,68	3,60
40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=911-1107	3,43	3,16	3,61	3,62	3,58
20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=710-864	3,27	3,02	3,48	3,53	3,45
Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=564-646	3,05	2,82	3,31	3,39	3,32

Keskiarvo 1-5 (1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen)

# Oma asuinseutu (alle 100 km matkat)

Tyytyväisyys liikkumisen  
palvelutasotekijöihin

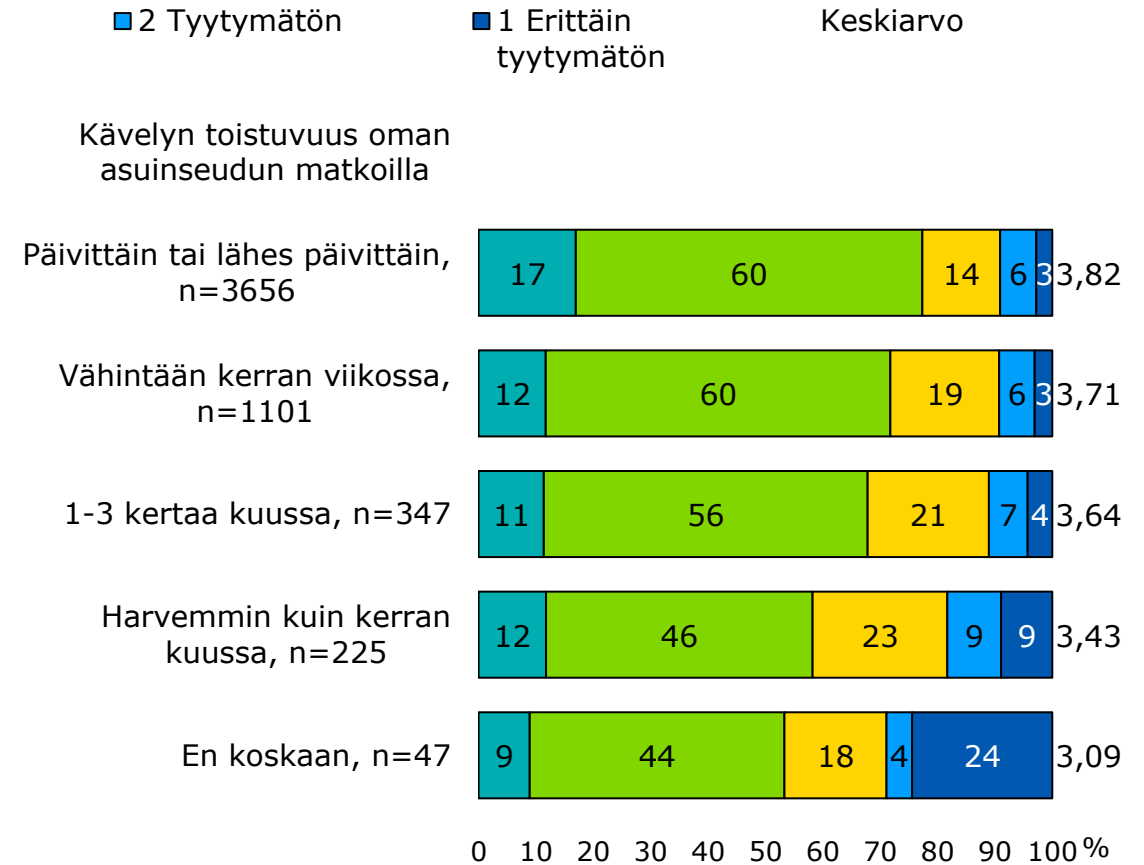
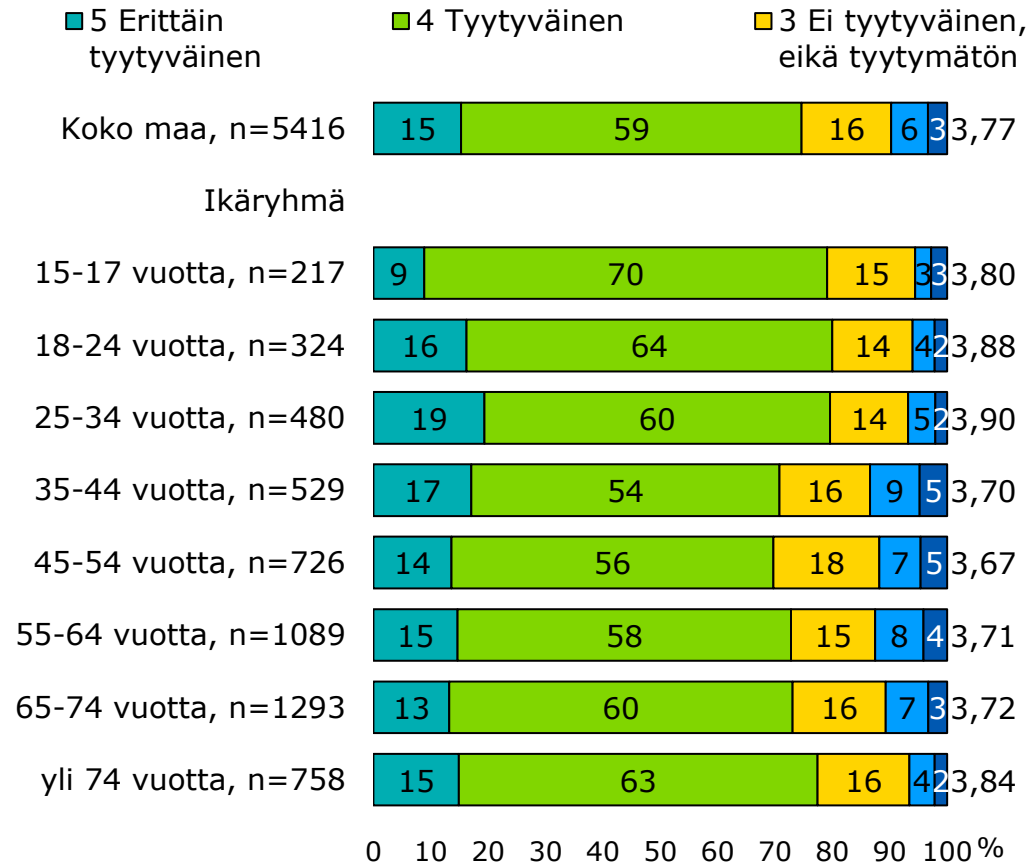
**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto



# Tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin

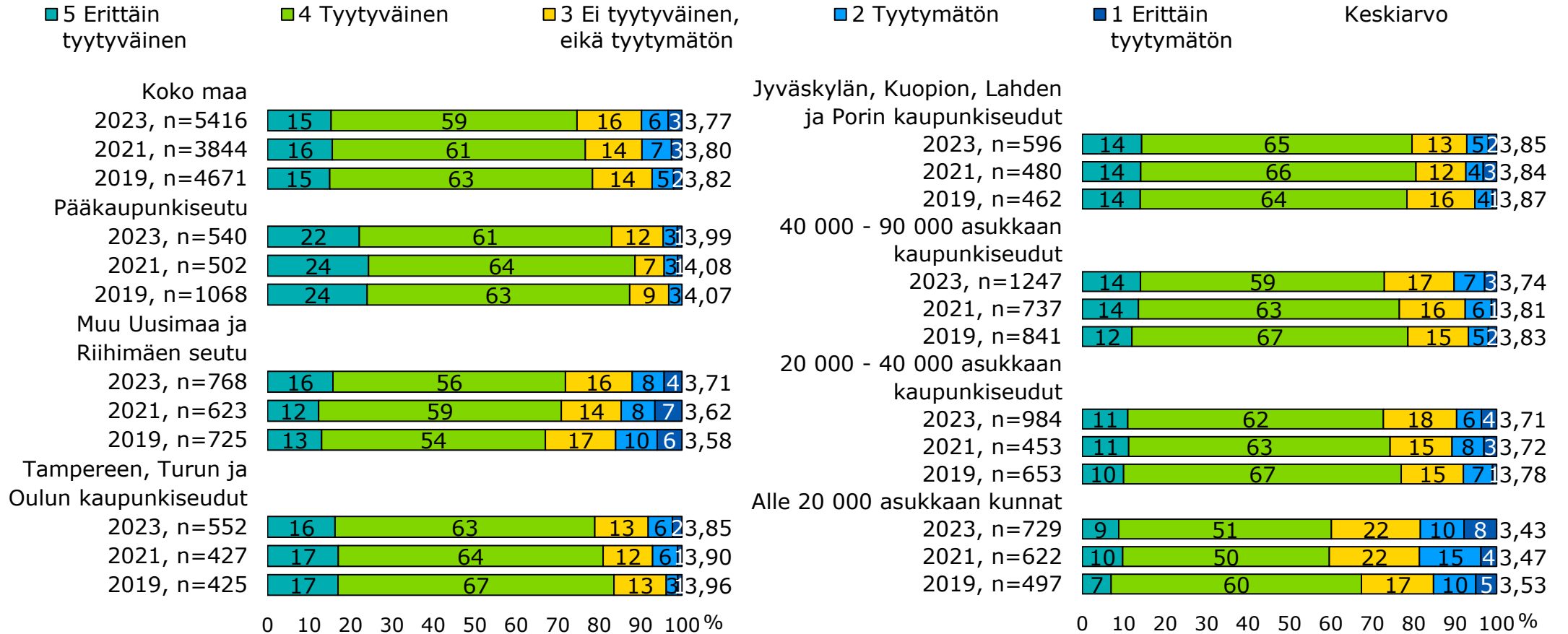
## Oma asuinseutu





# Tyytyväisyys jalankulun olosuhteisiin eri alueilla

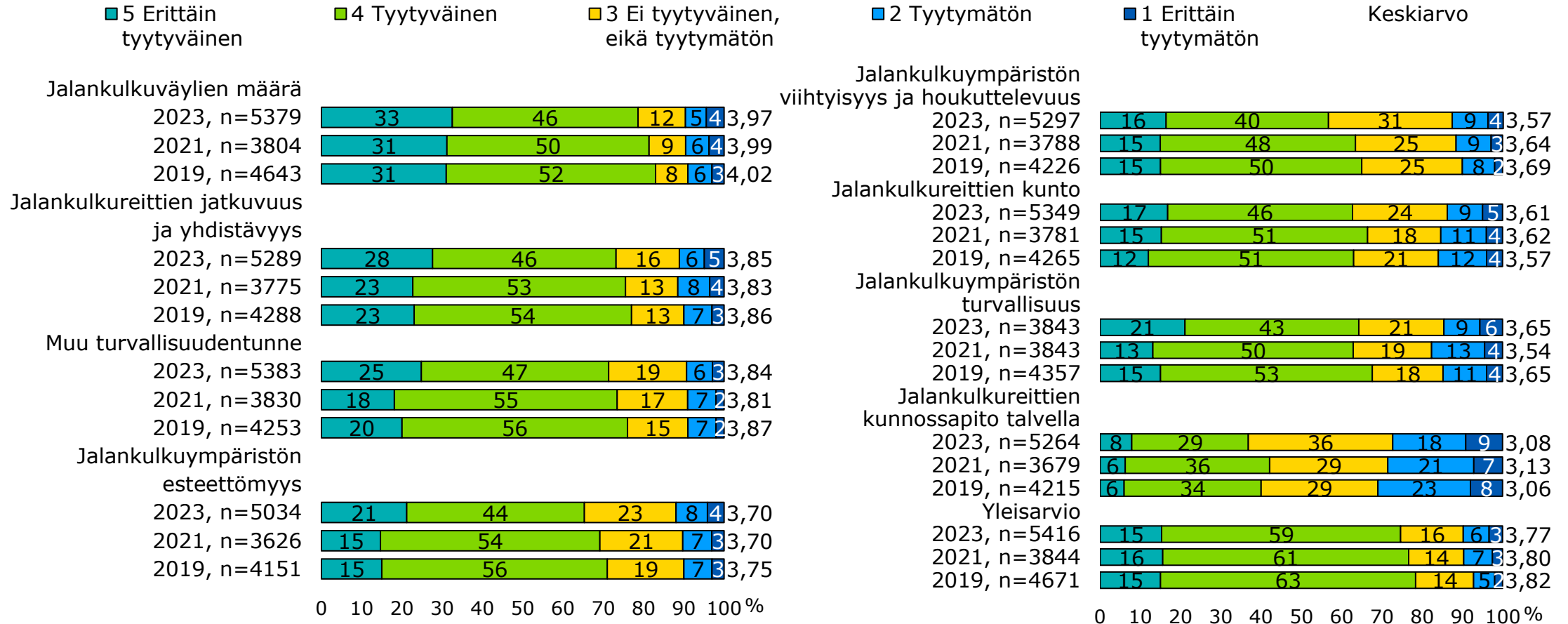
## Oma asuinseutu





# Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu

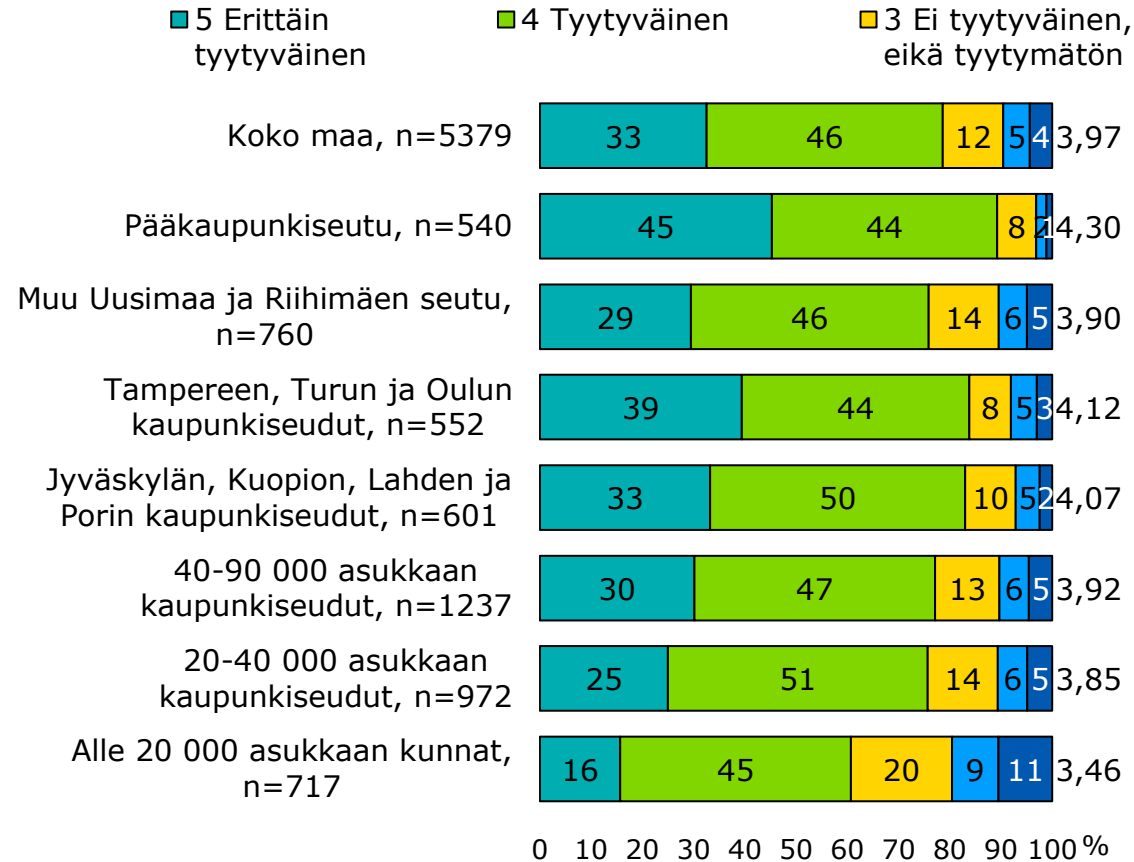




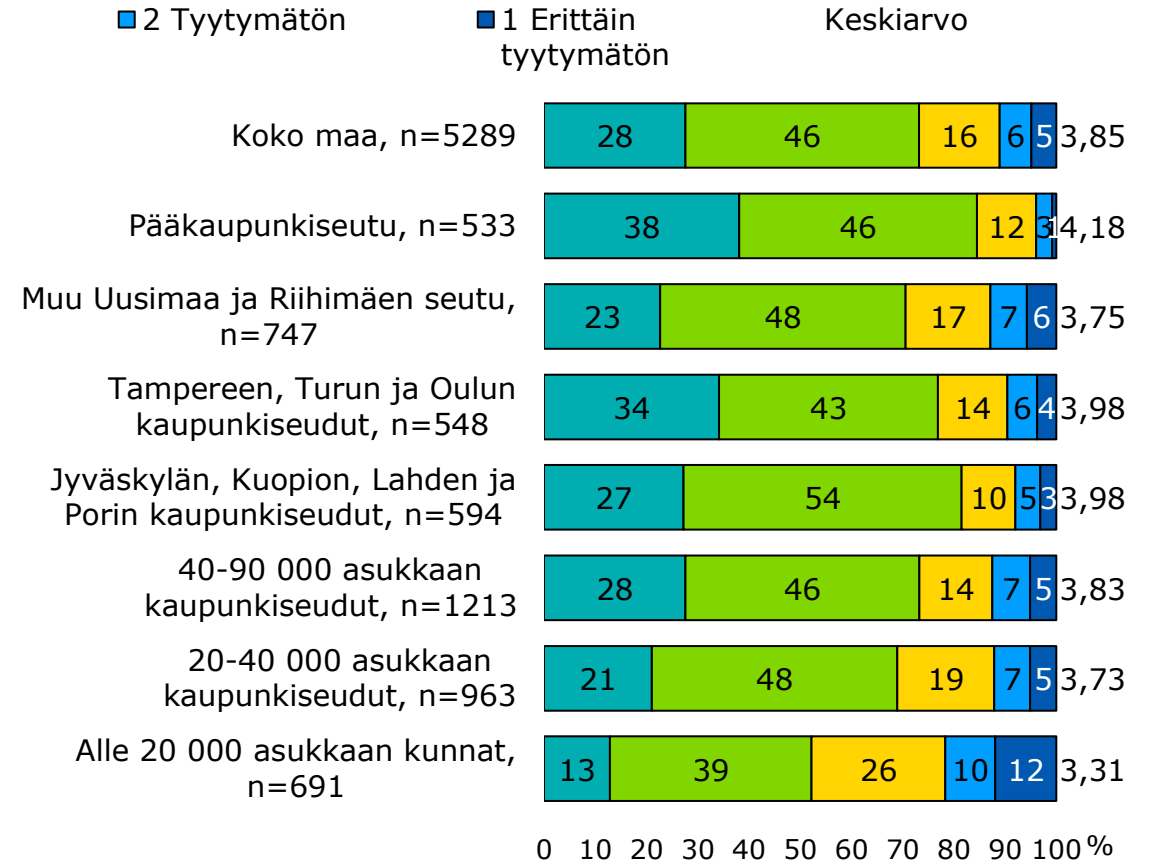
# Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/4)

Oma asuinseutu

## Jalankulkuväylien määrä



## Jalankulkureittien jatkuvuus ja yhdistävyys

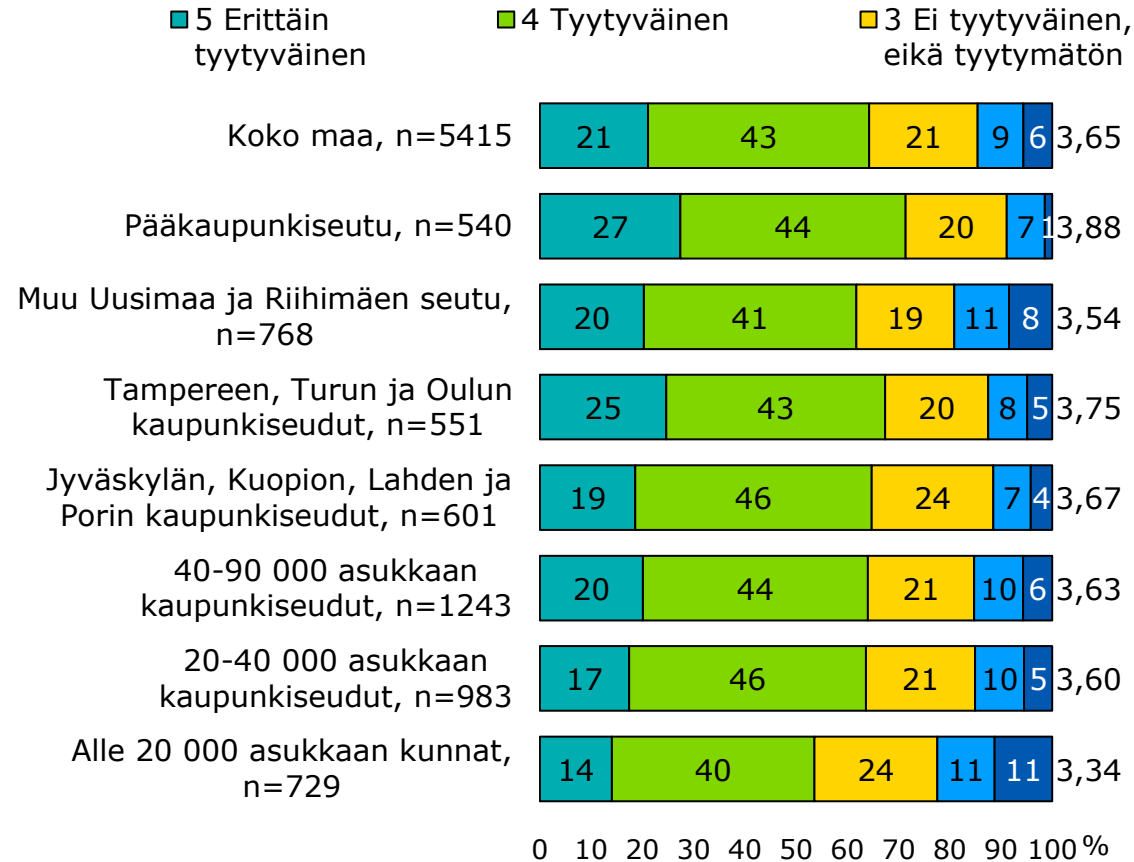




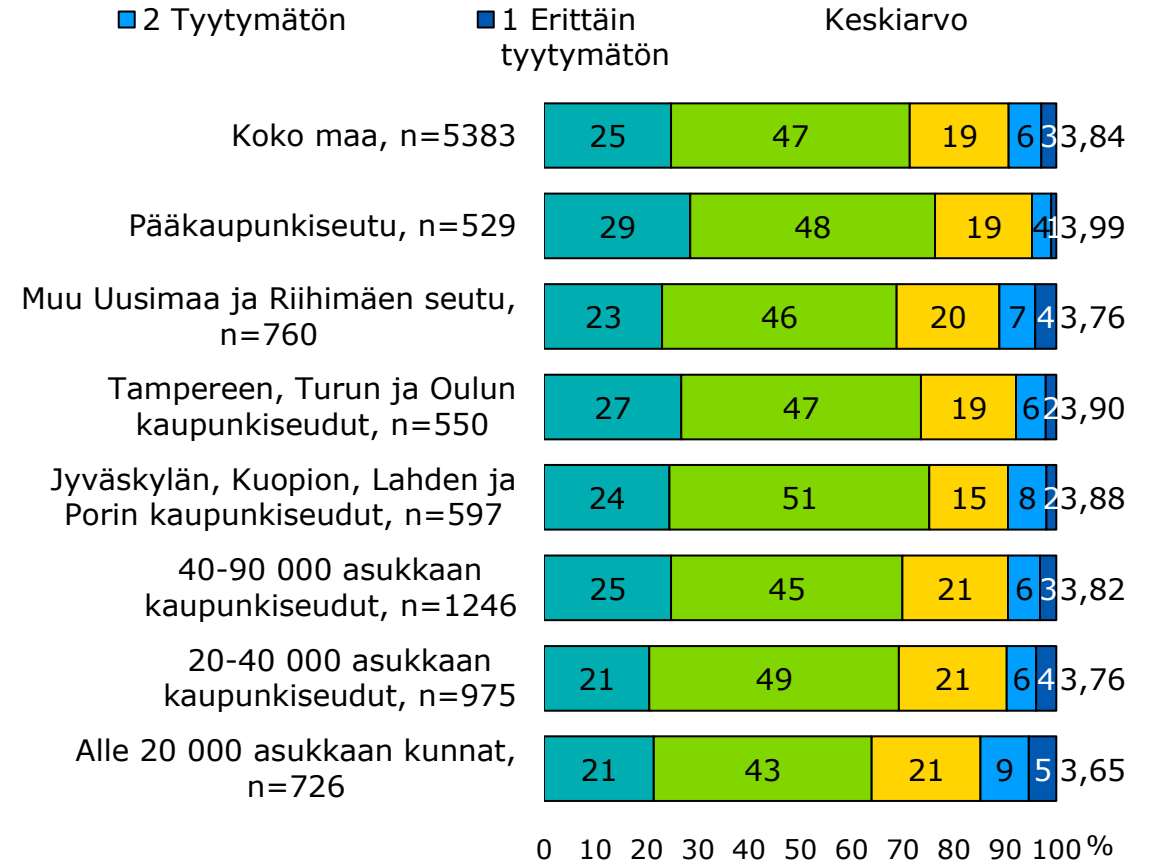
# Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/4)

## Oma asuinseutu

### Jalankulkuympäristön turvallisuus



### Muu turvallisuudentunne

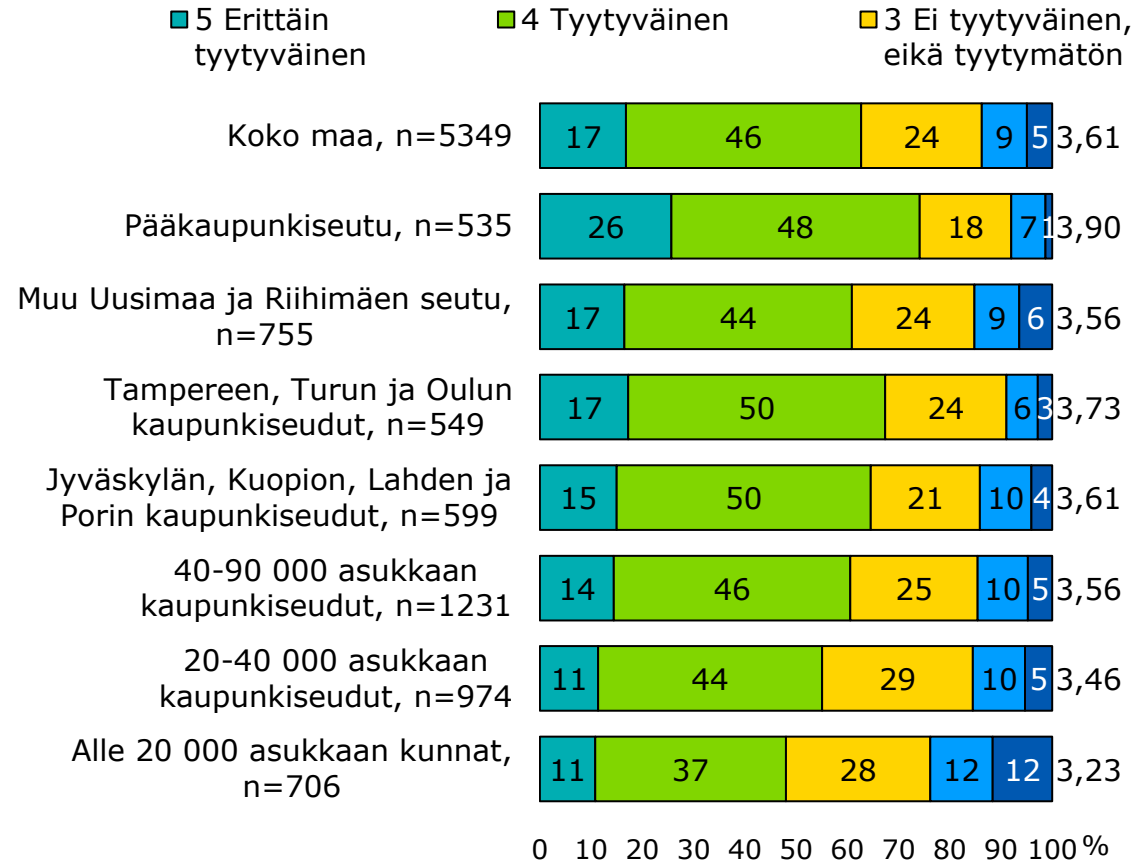




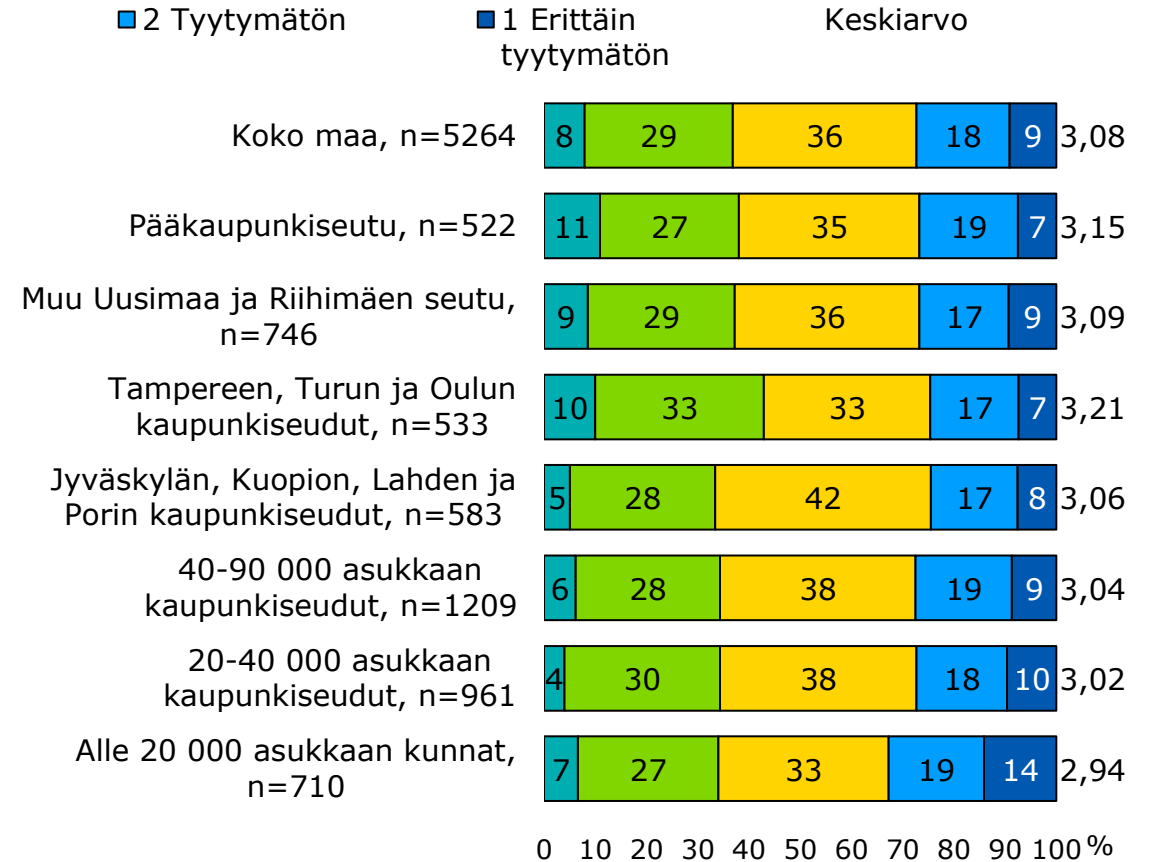
# Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/4)

## Oma asuinseutu

### Jalankulkureittien kunto



### Jalankulkureittien kunnossapito talvella



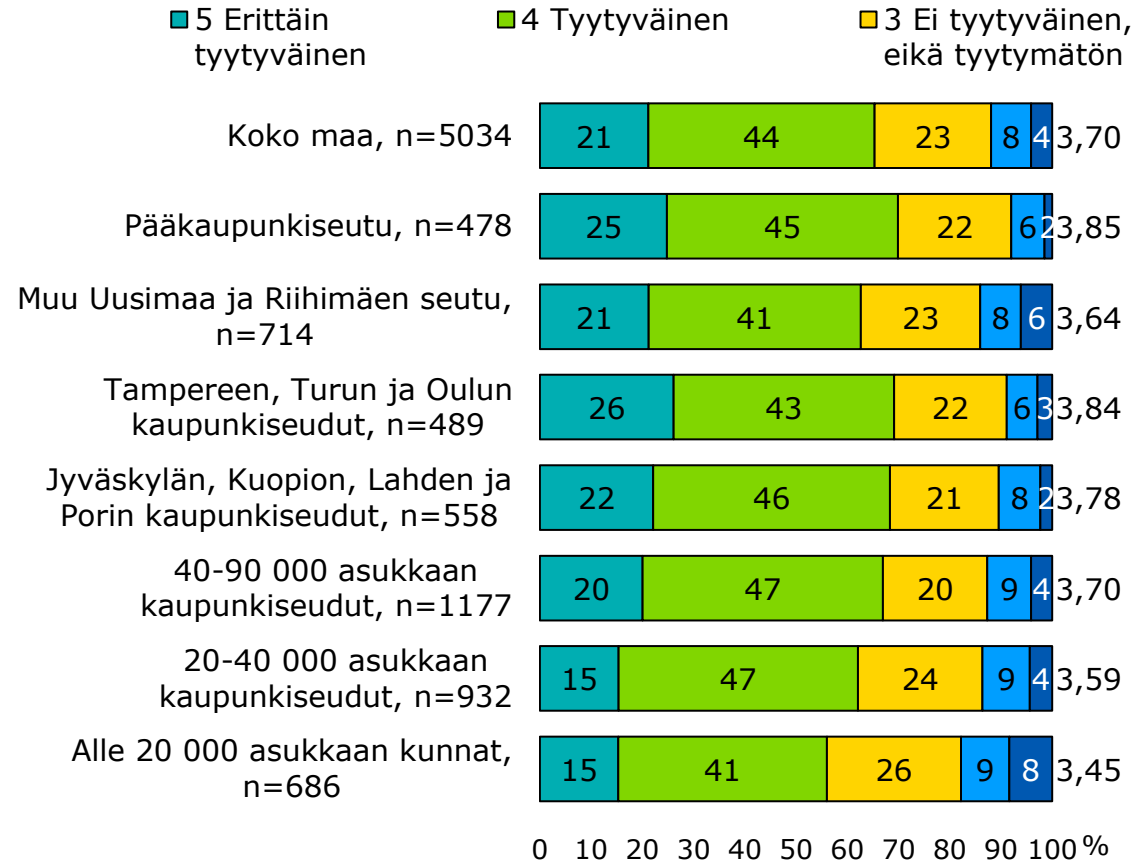




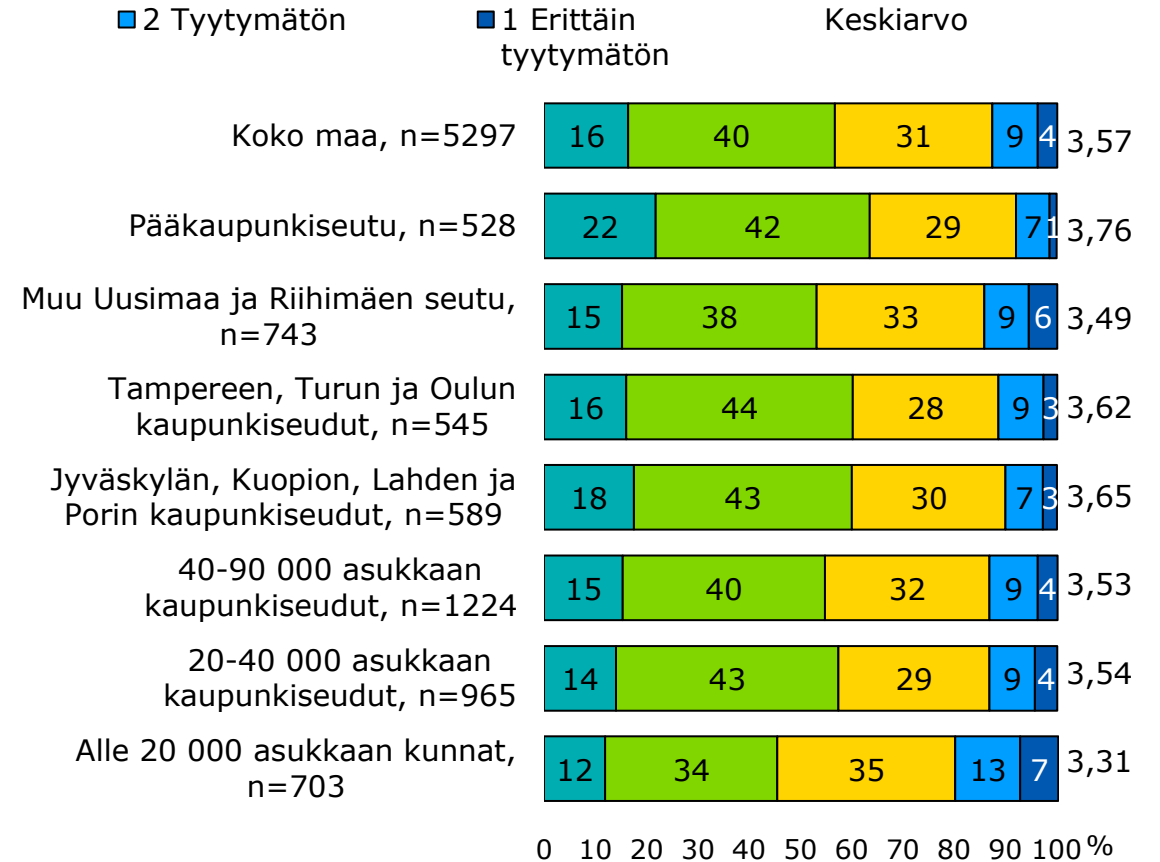
# Tyytyväisyys jalankulun palvelutasotekijöihin eri alueilla (4/4)

Oma asuinseutu

## Jalankulkuympäristön esteettömyys



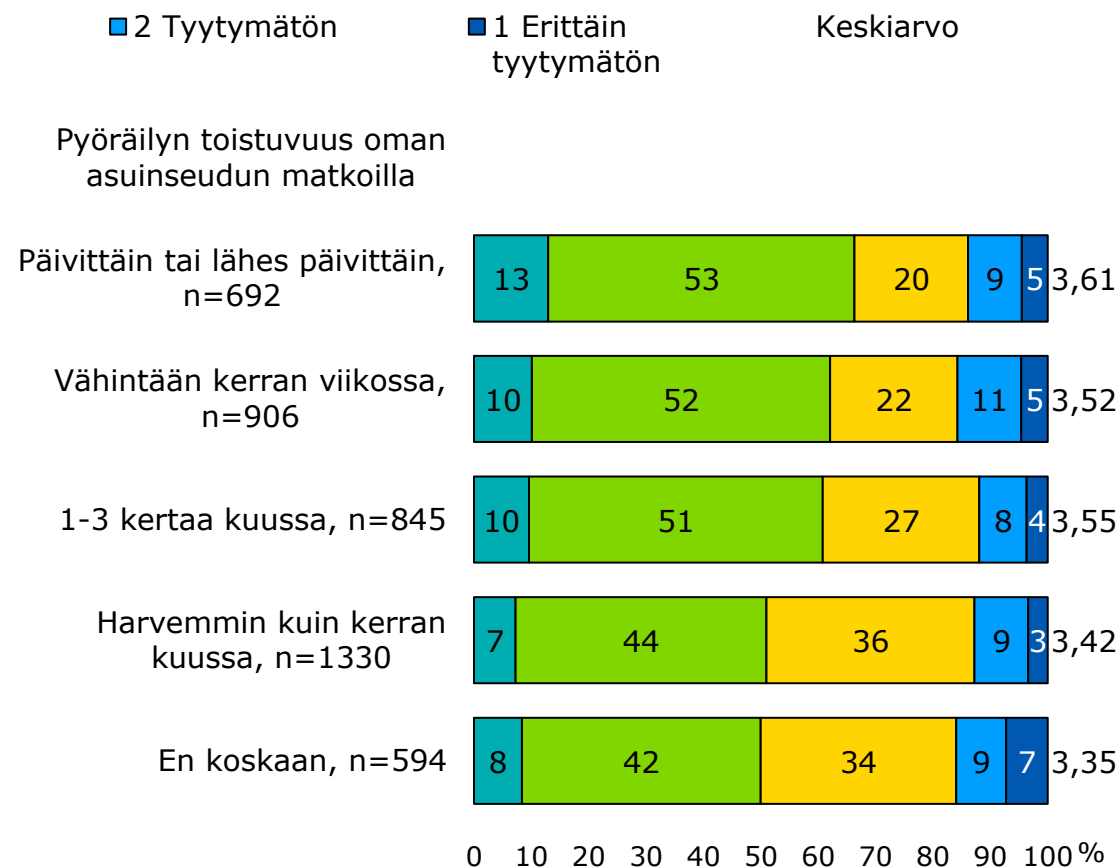
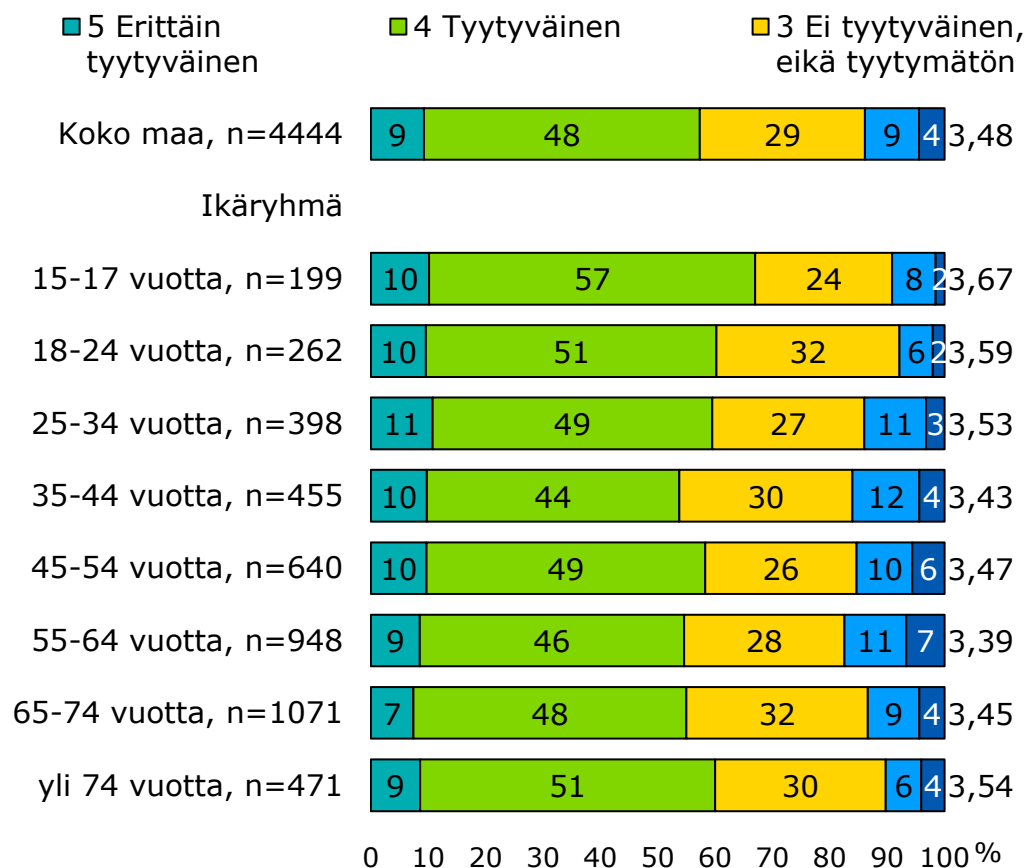
## Jalankulkuympäristön viihtyisyys ja houkuttelevuus





# Tyytyväisyys pyöräliikenteen olosuhteisiin

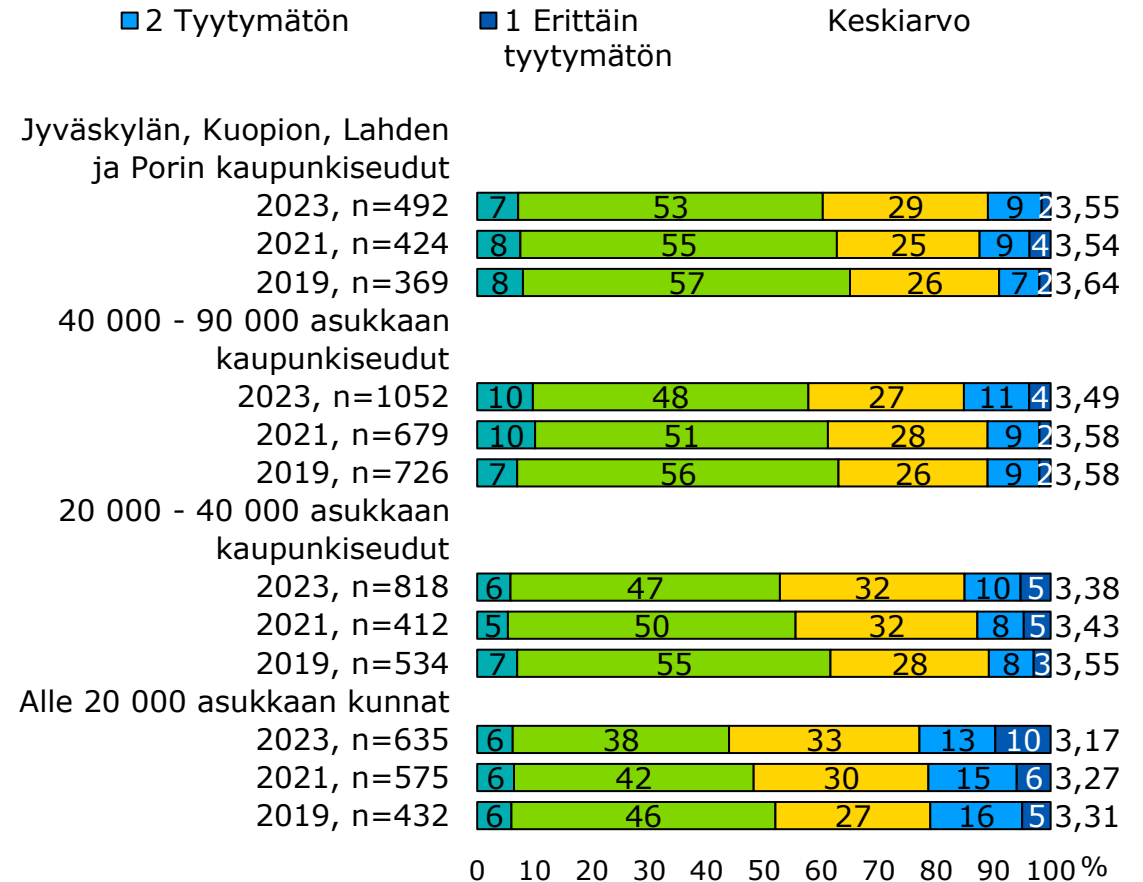
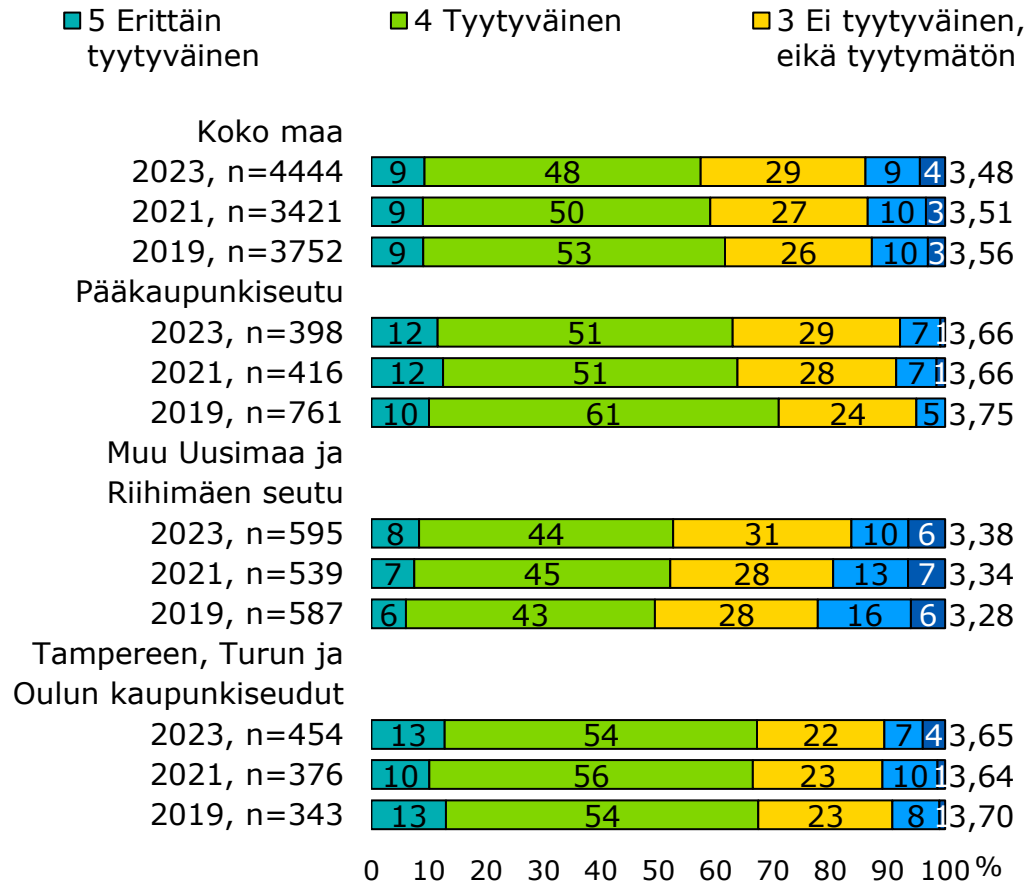
Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)





# Tyytyväisyys pyöräliikenteen olosuhteisiin eri alueilla

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

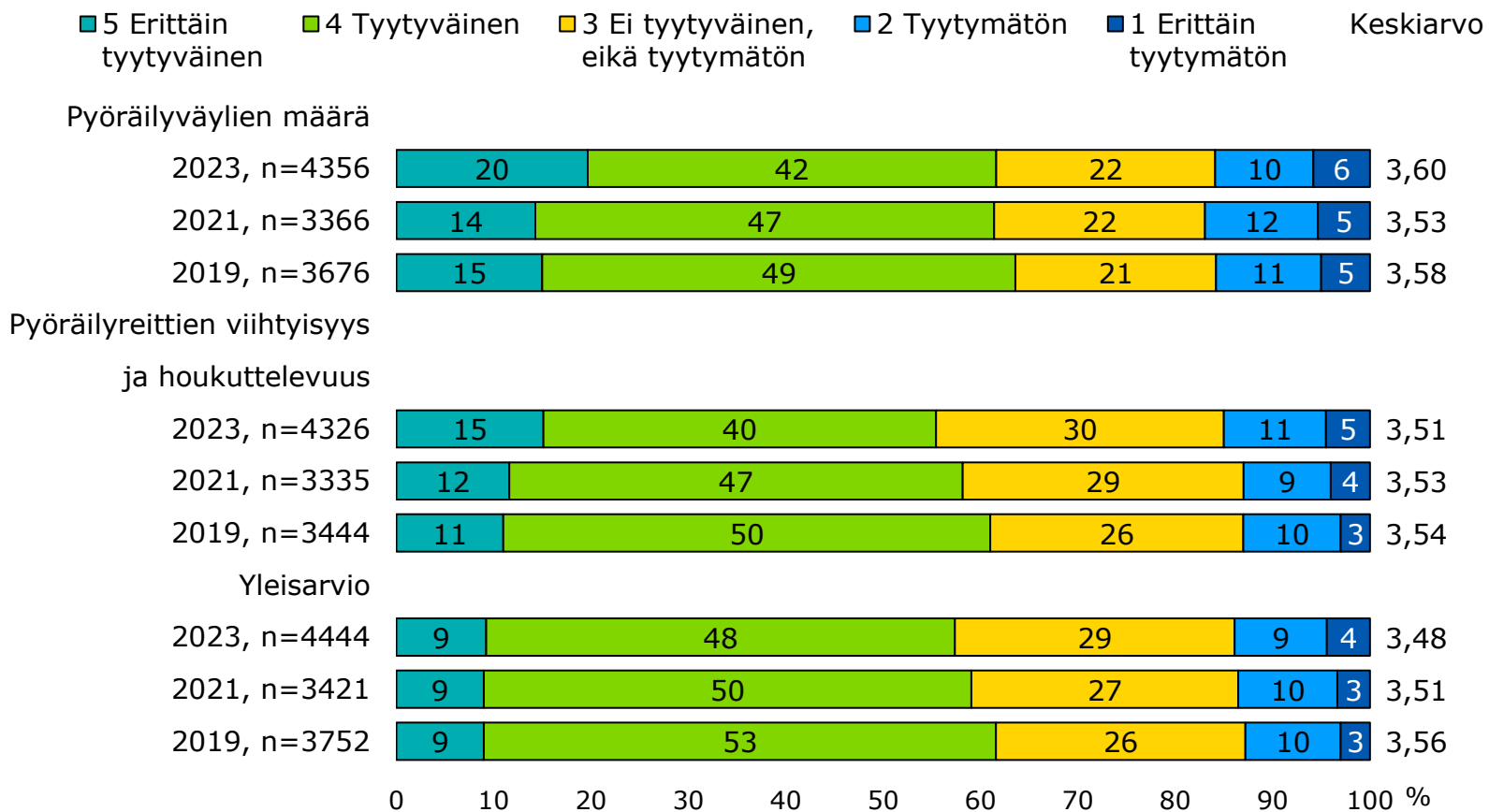




# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin

## Oma asuinseutu

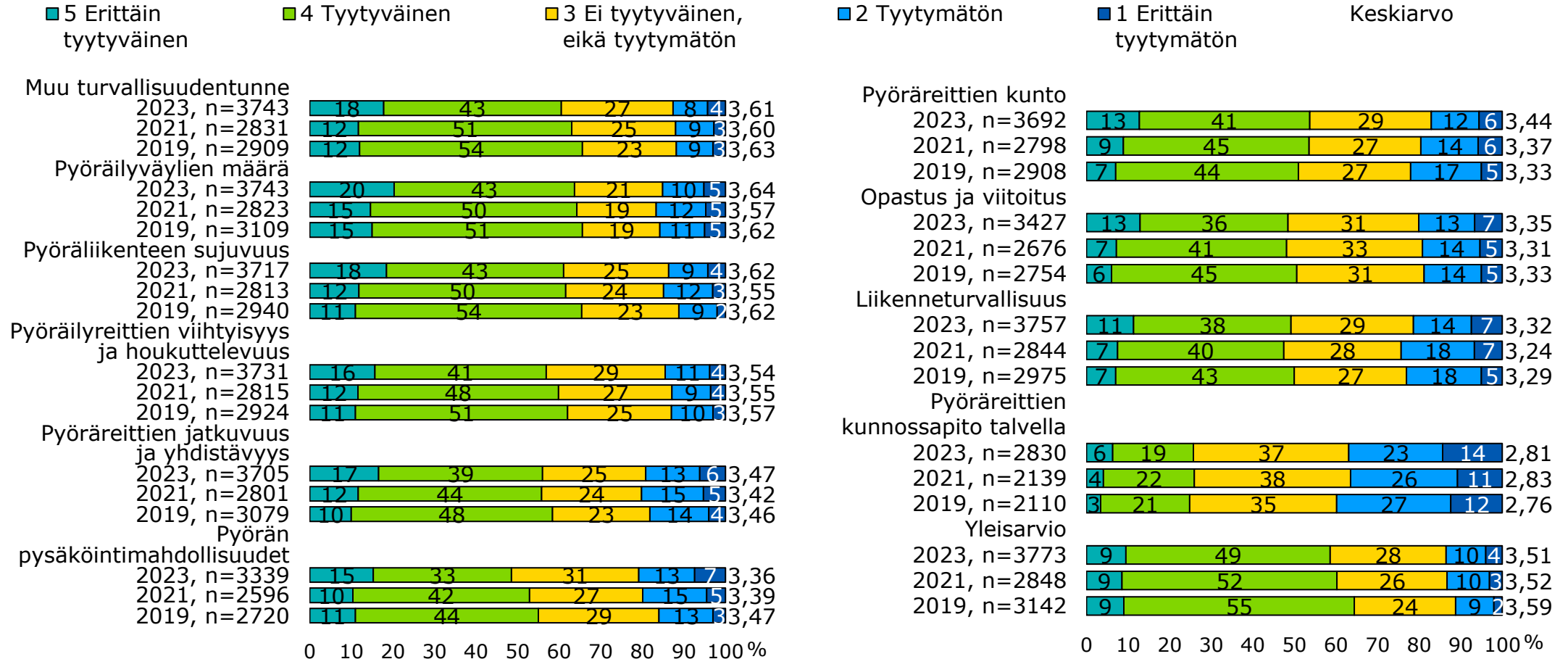
Kaikilta vastaajilta kysyttiin yleistyytyväisyyttä sekä tyytyväisyyttä pyöräväylien määrään ja pyöräilyreittien viihtyisyyteen ja houkuttelevuuteen. Loput pyöräilyyn liittyvät kysymykset kysyttiin vain niiltä vastaajilta, jotka kertoivat pyöräilevänsä ainakin joskus.





# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu (pyöräilevät vastaajat)

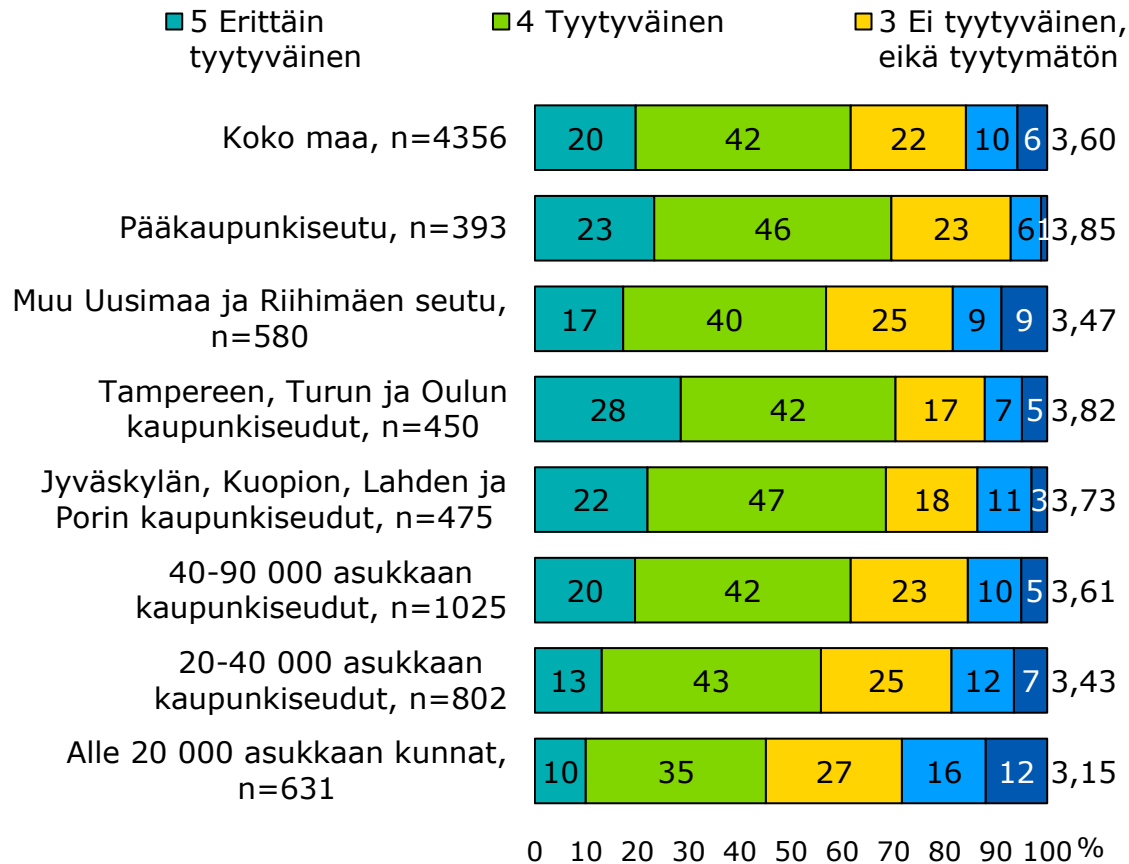




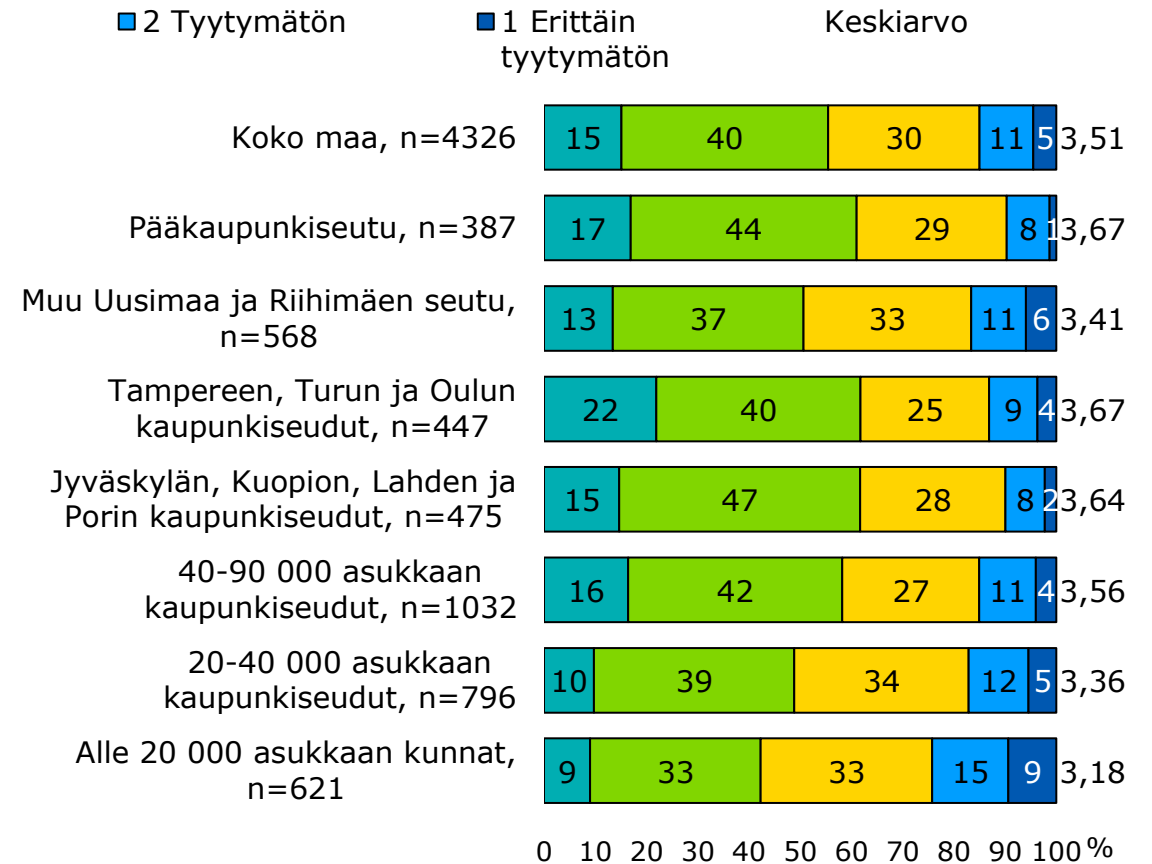
# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla

## Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

### Pyöräilyväylien määrä



### Pyöräilyreittien viihtyisyys ja houkuttelevuus

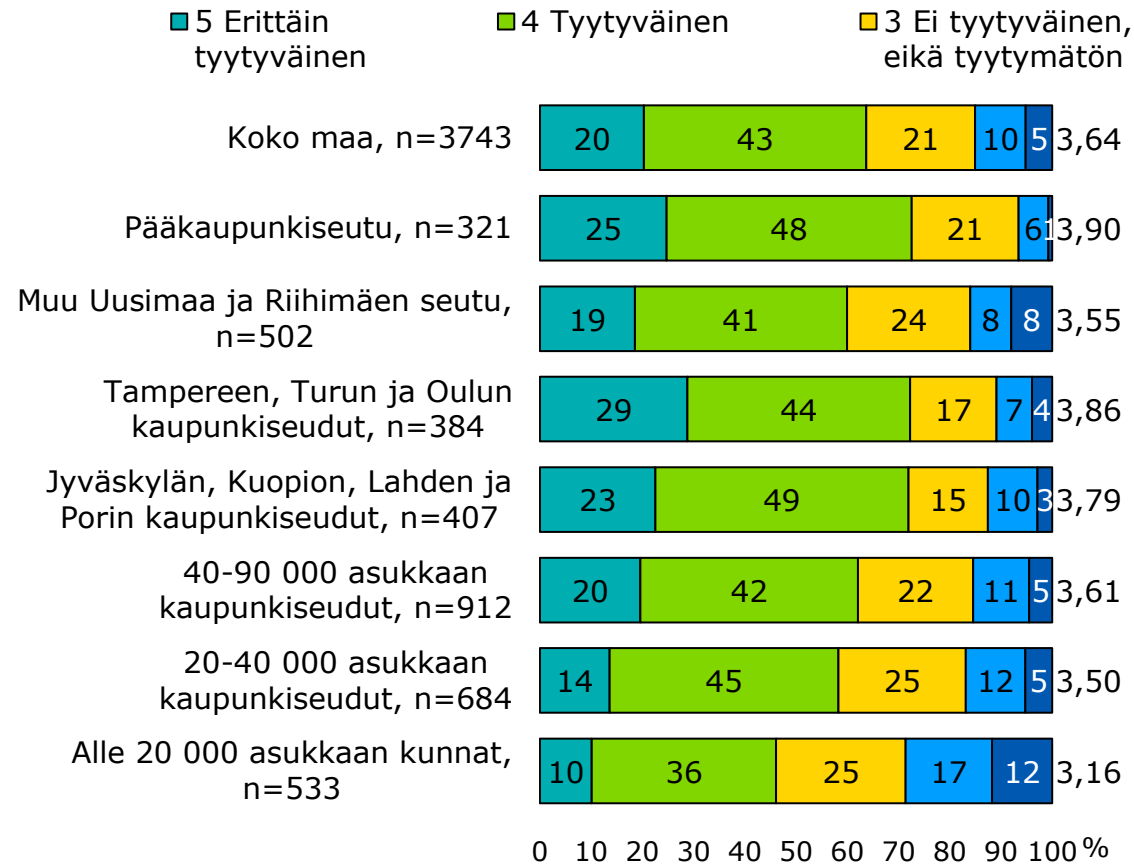




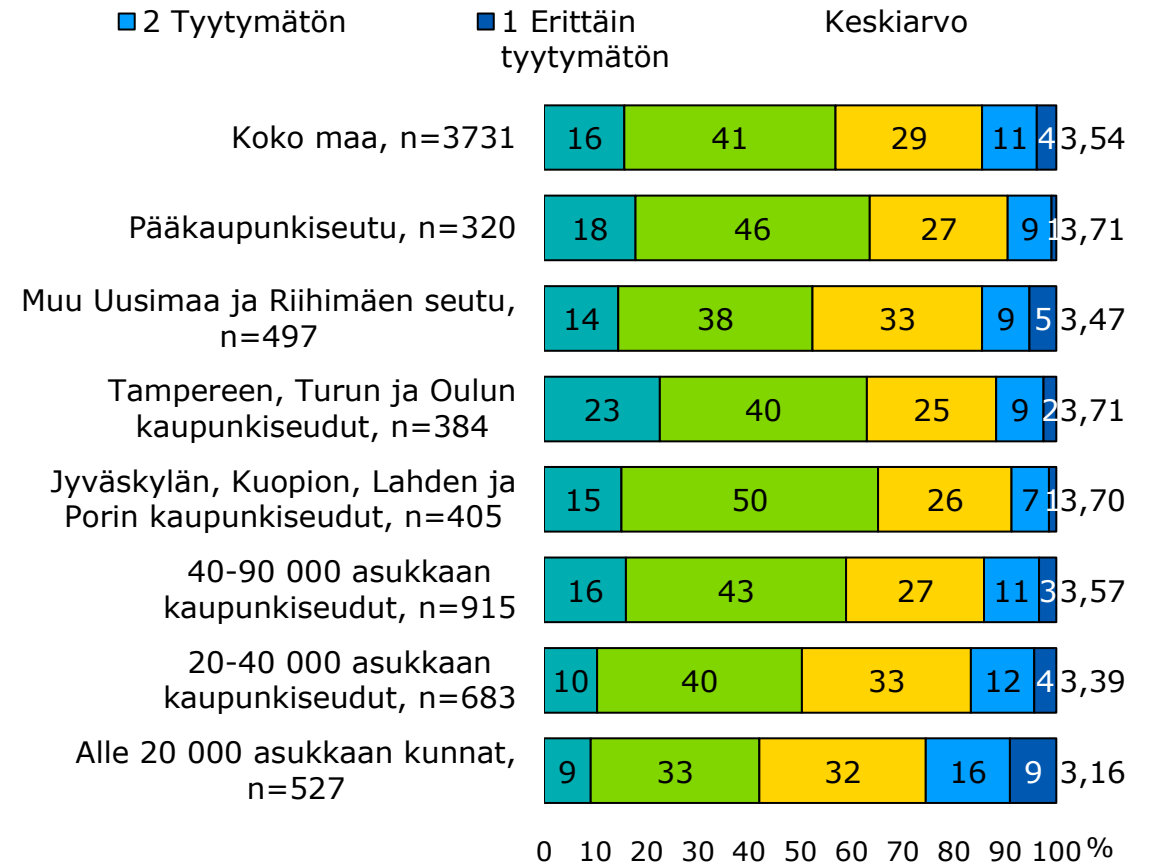
# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/5)

Oma asuinseutu (pyöräilevät vastaajat)

## Pyöräilyväylien määrä



## Pyöräilyreittien viihtyisyys ja houkuttelevuus

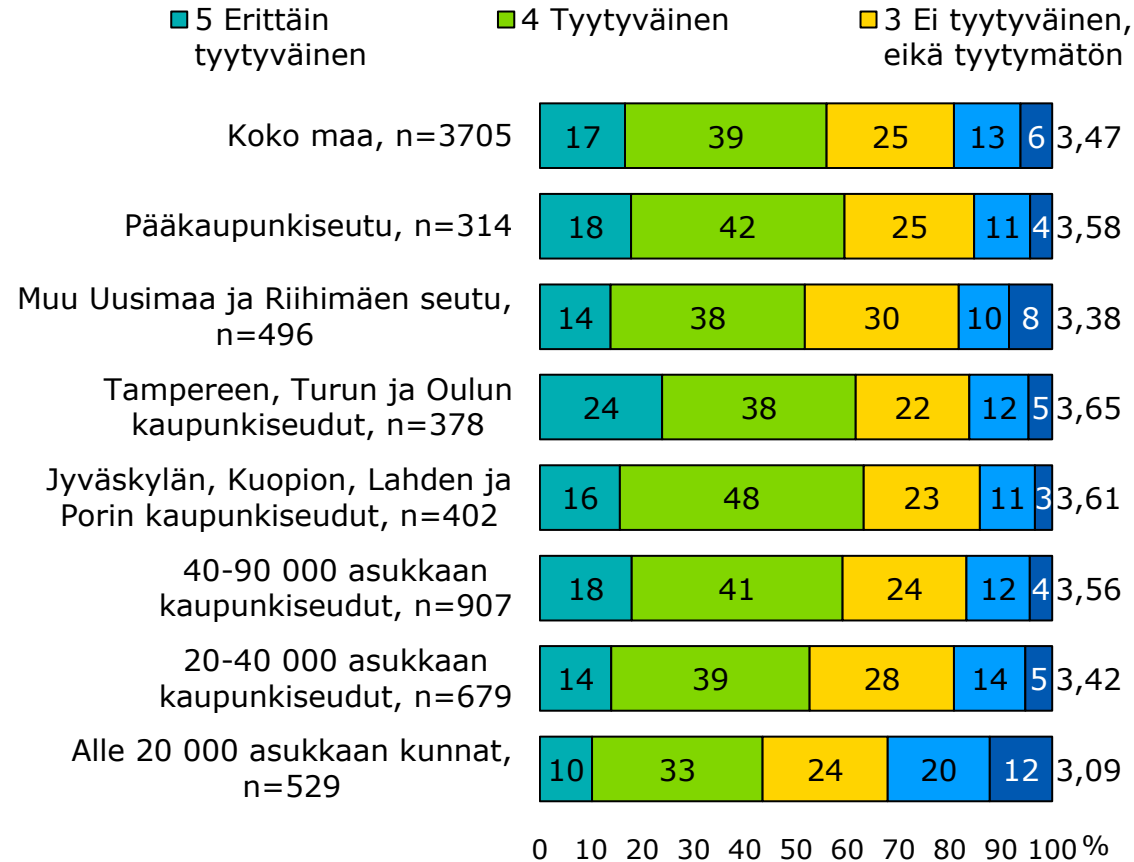




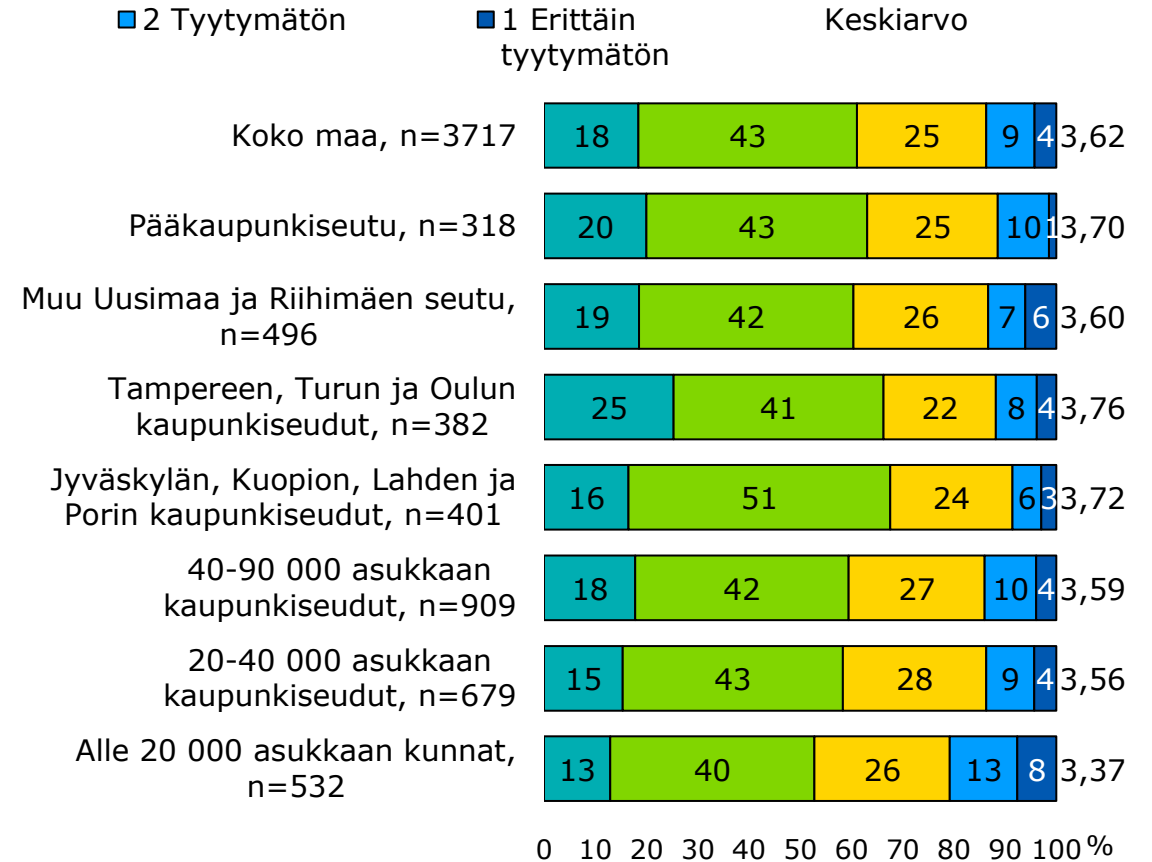
# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/5)

Oma asuinseutu (pyöräilevät vastaajat)

## Pyöräreittien jatkuvuus ja yhdistävyys



## Pyöräliikenteen sujuvuus



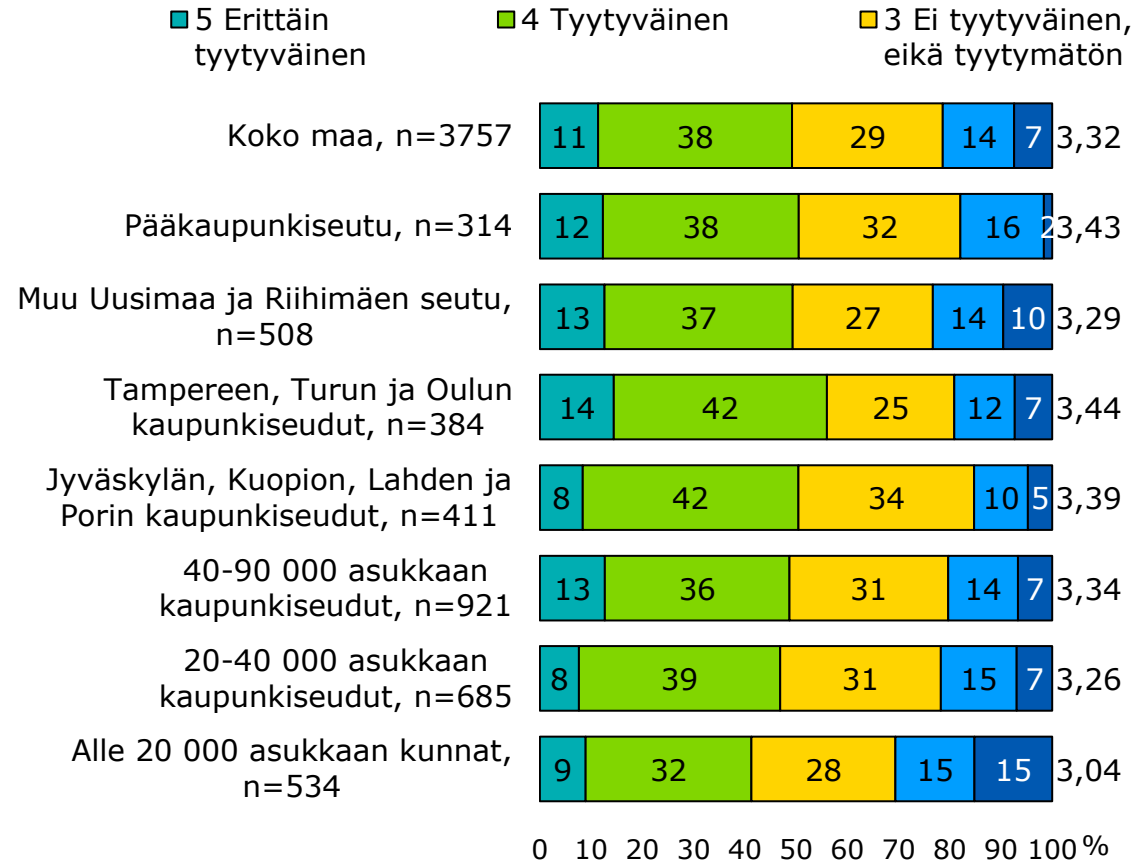




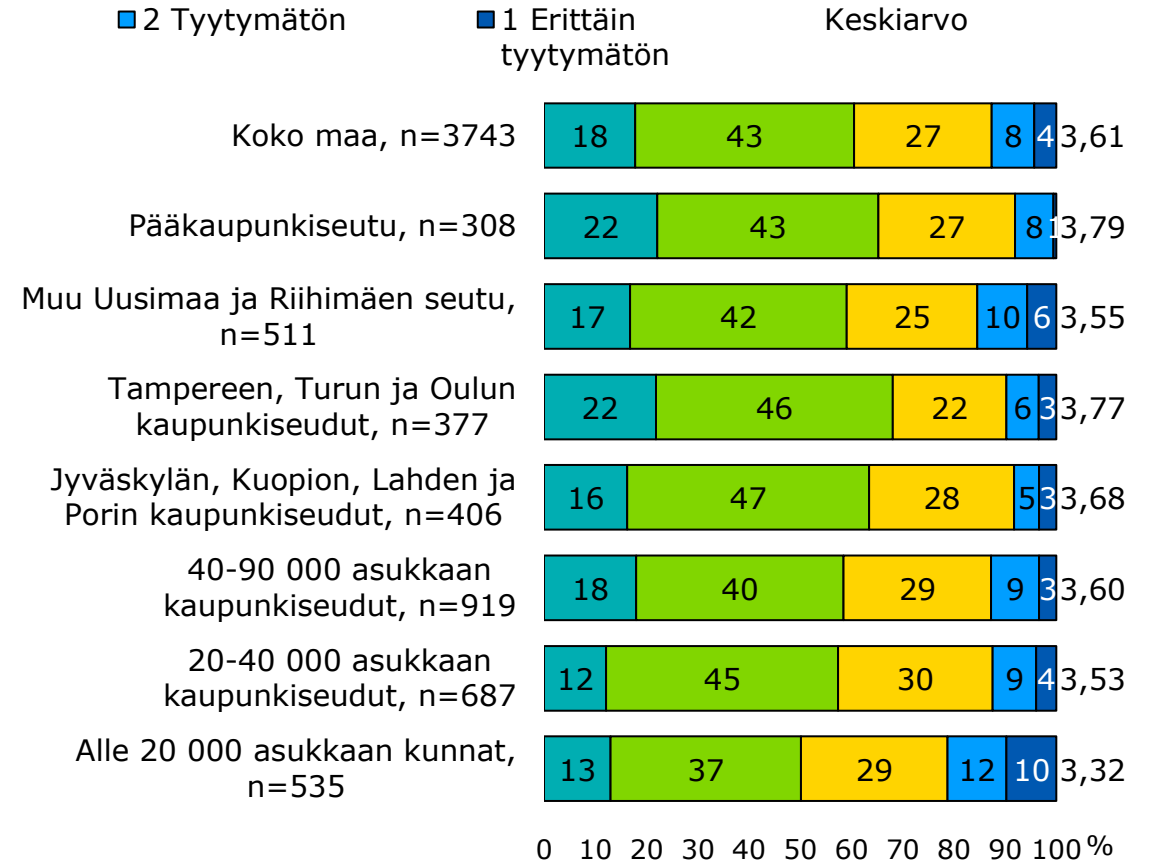
# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/5)

Oma asuinseutu (pyöräilevät vastaajat)

## Liikenneturvallisuus



## Muu turvallisuudentunne

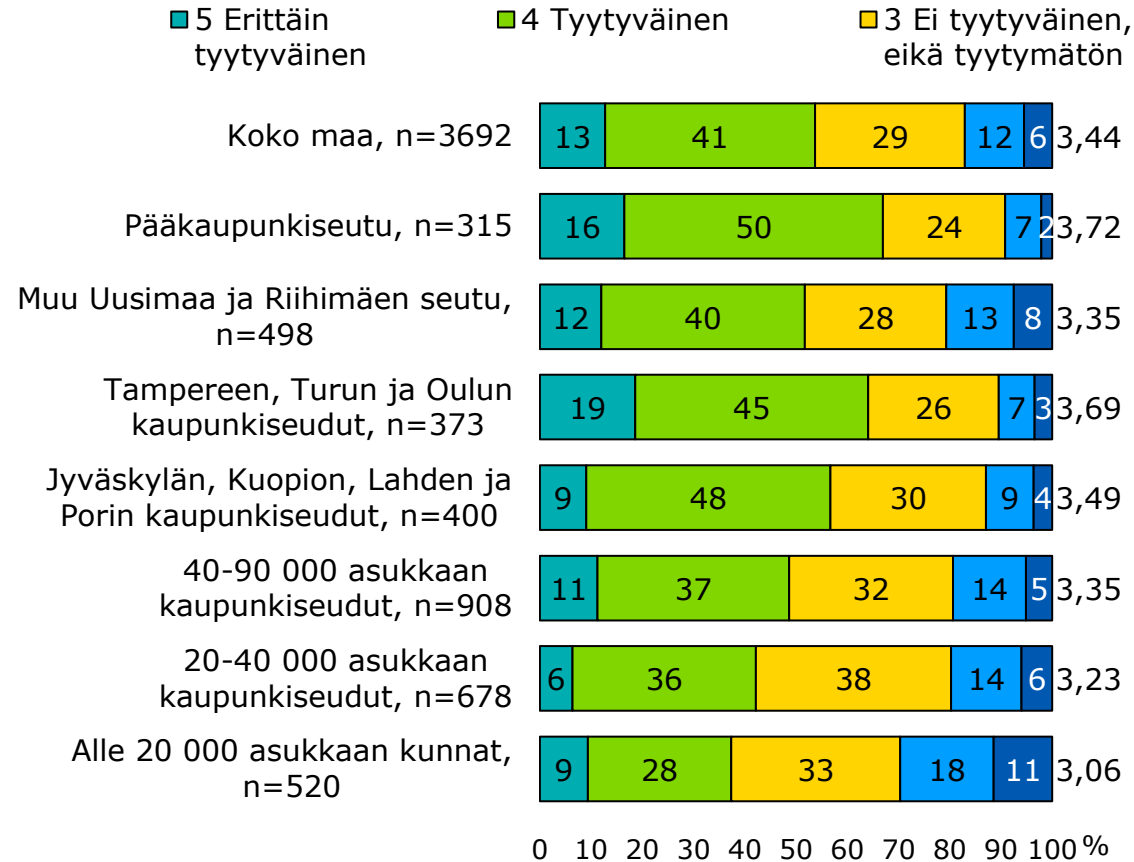




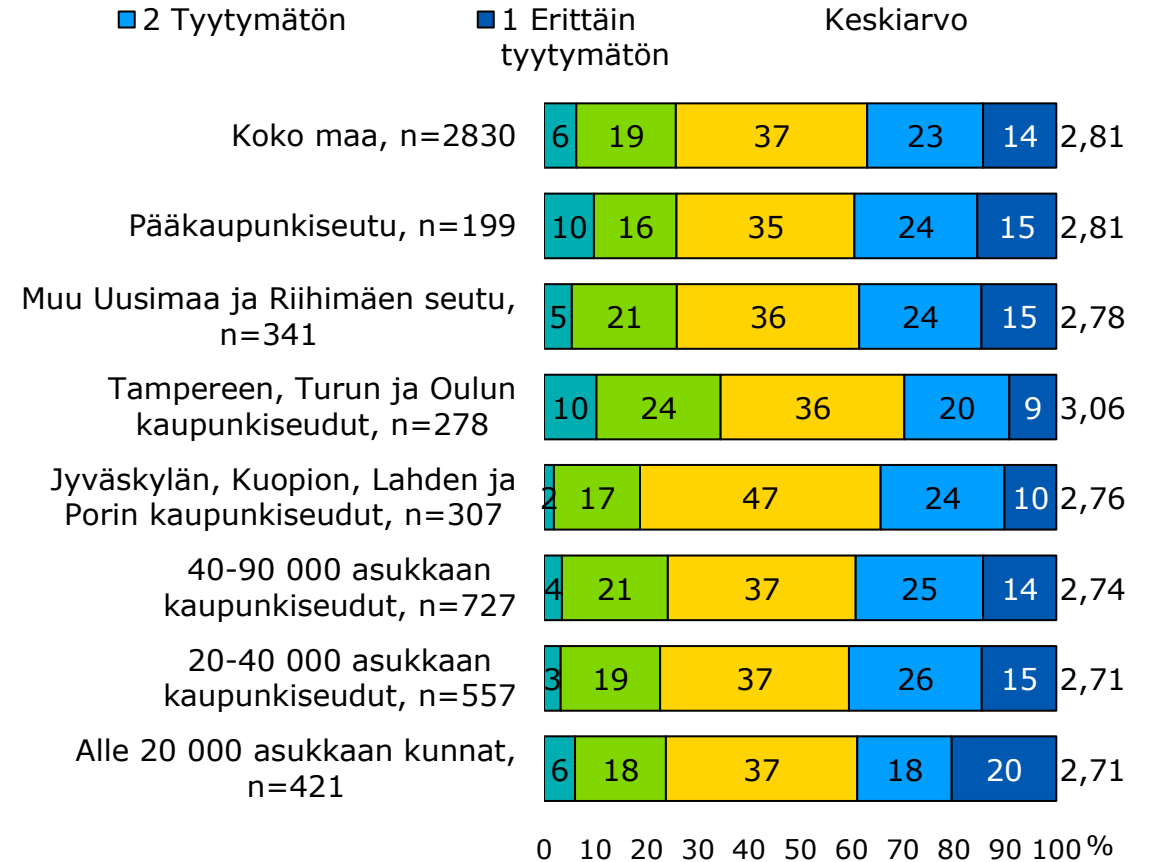
# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (4/5)

Oma asuinseutu (pyöräilevät vastaajat)

## Pyöräreittien kunto



## Pyöräreittien kunnossapito talvella

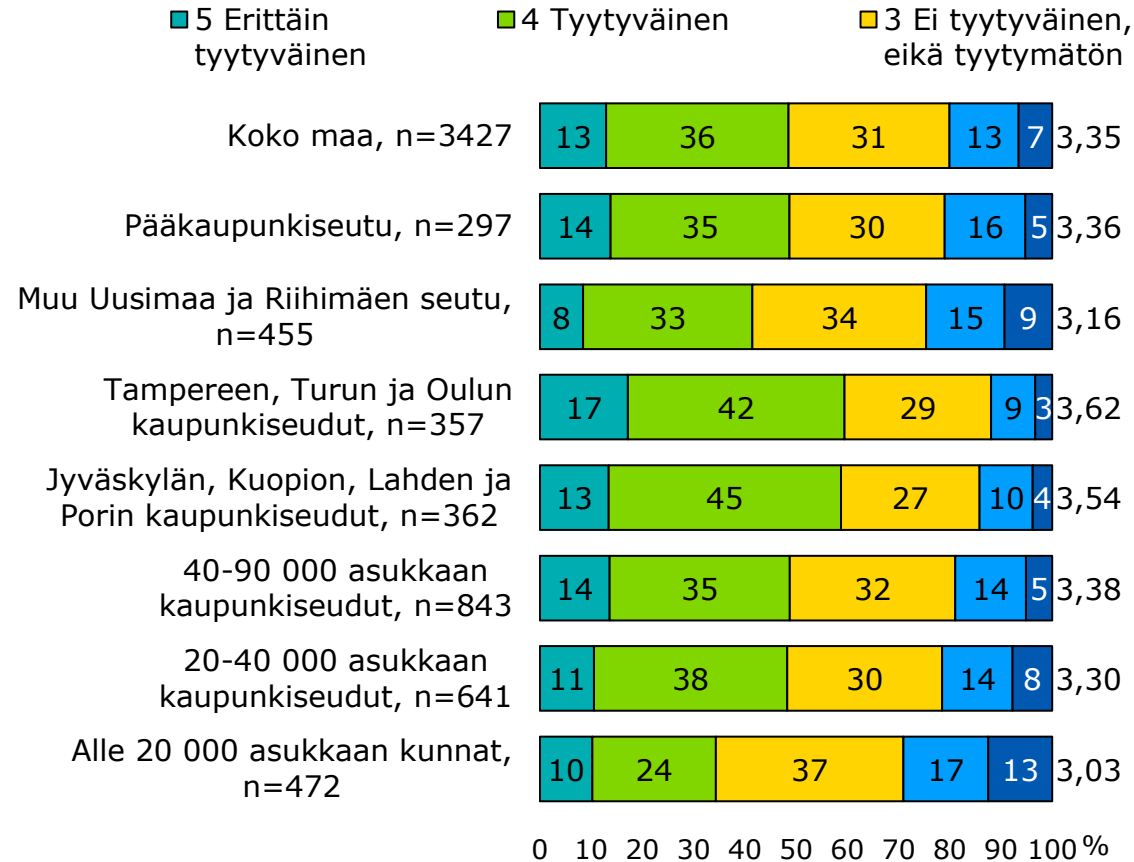




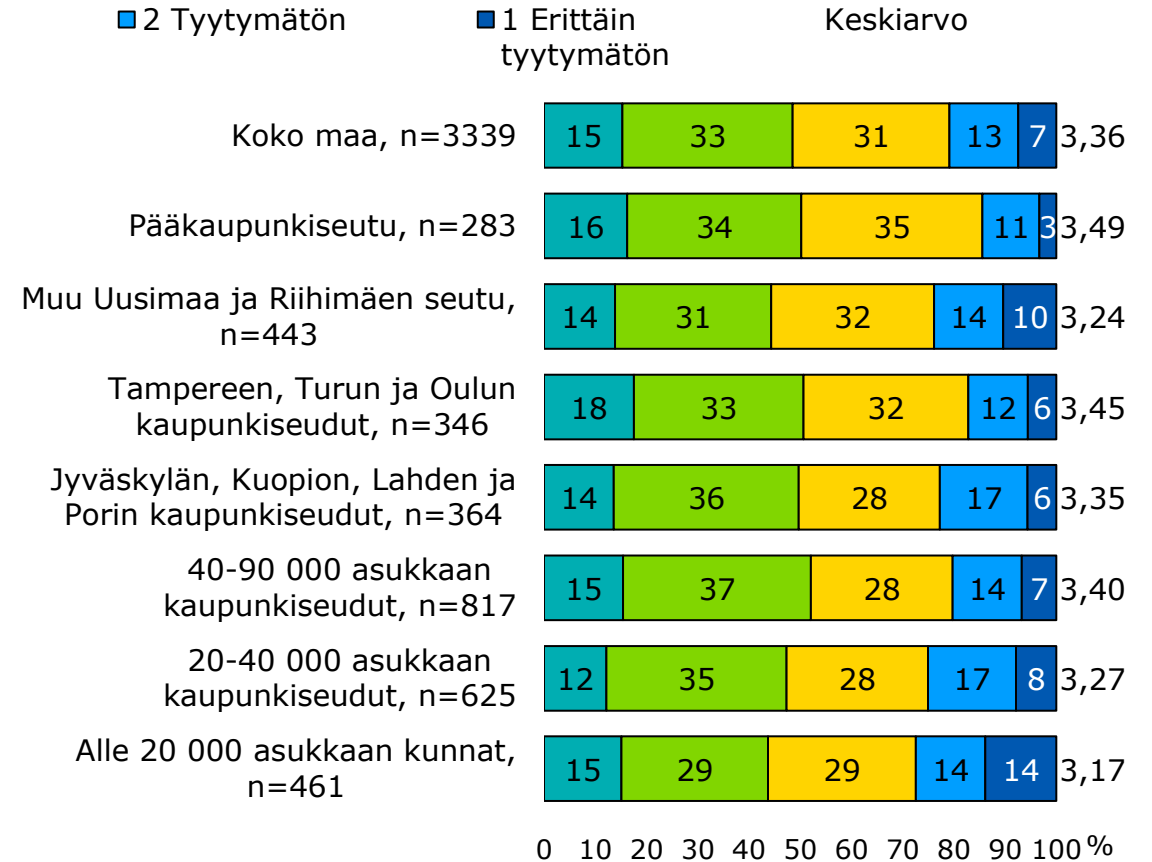
# Tyytyväisyys pyöräliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (5/5)

Oma asuinseutu (pyöräilevät vastaajat)

## Opastus ja viitoitus



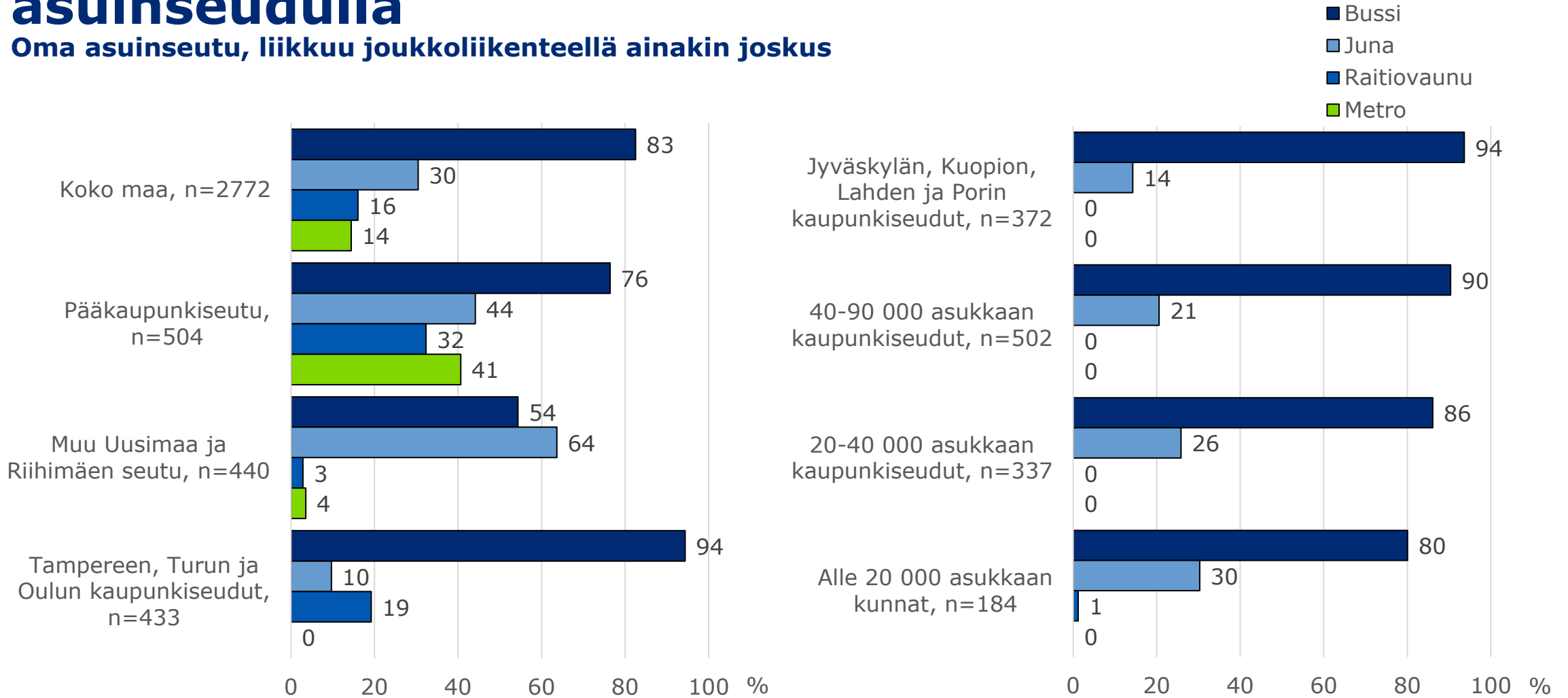
## Pyörän pysäköintimahdollisuudet





# Joukkoliikennemuotojen käyttö omalla asuinseudulla

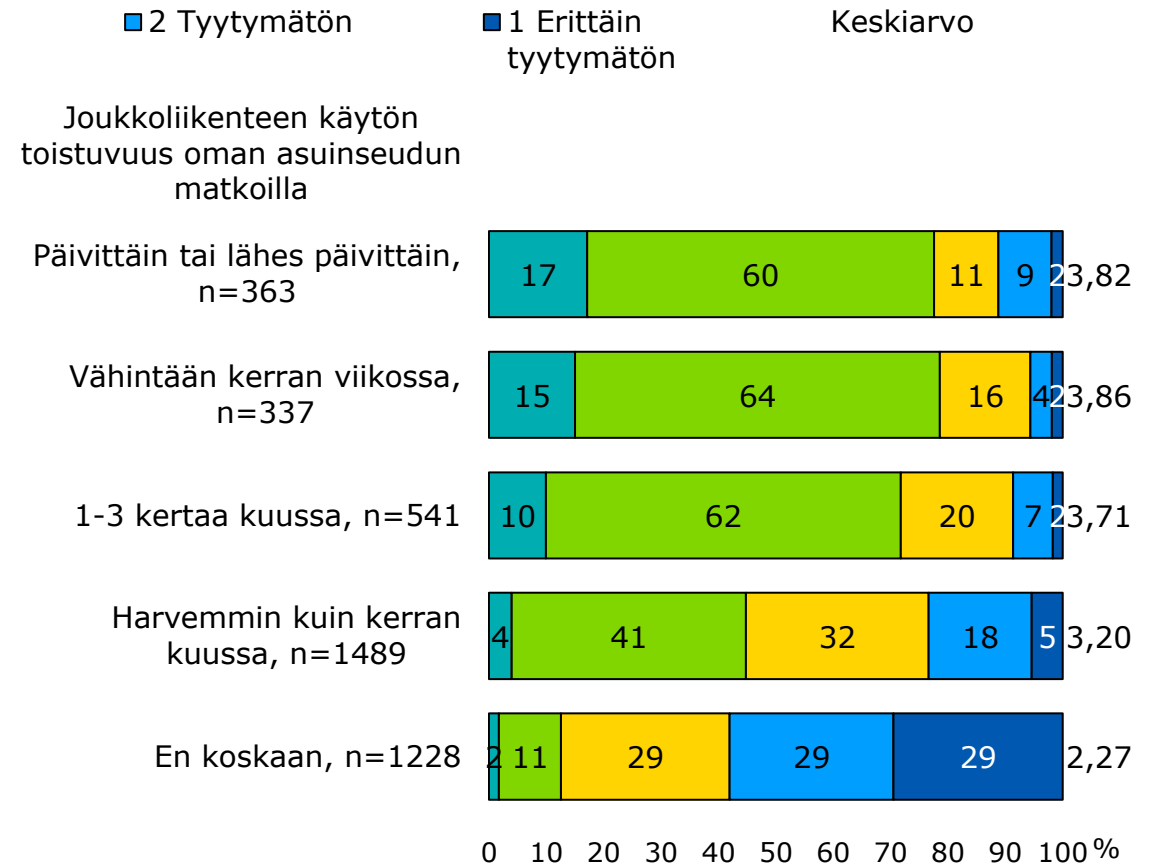
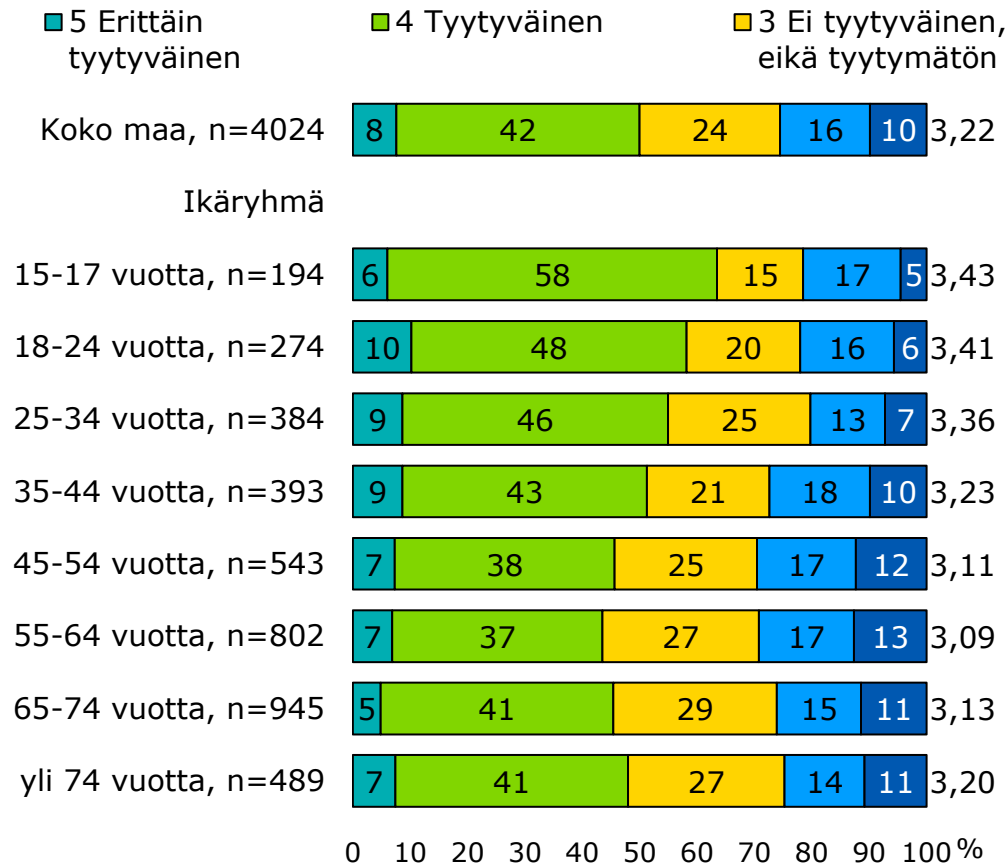
Oma asuinseutu, liikkuu joukkoliikenteellä ainakin joskus





# Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin

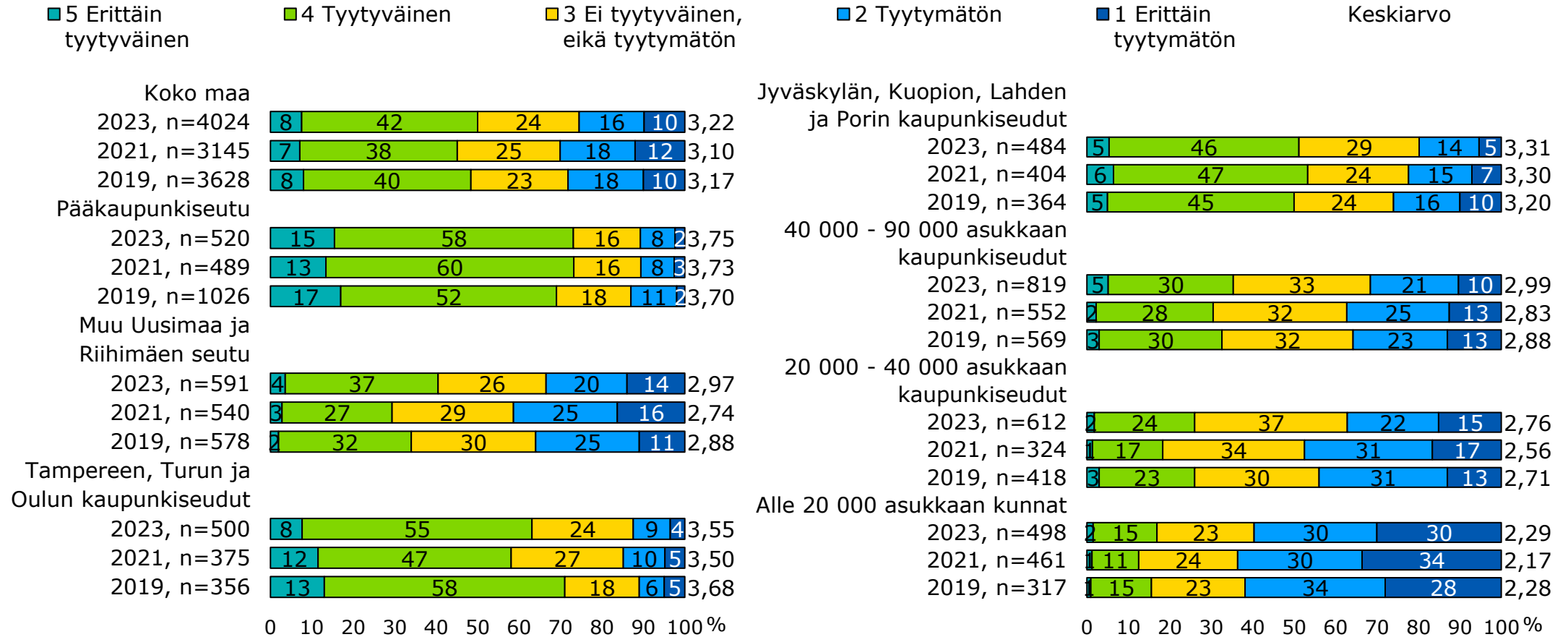
Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)





# Tyytyväisyys joukkoliikennepalveluihin eri alueilla

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)





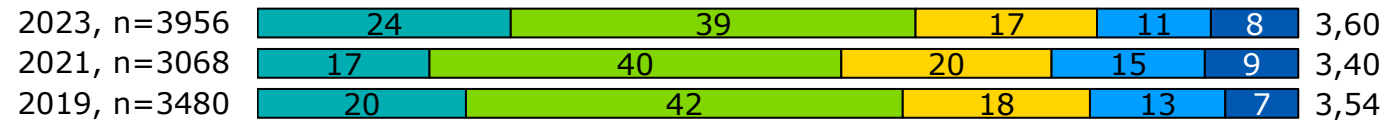
# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin

## Oma asuinseutu

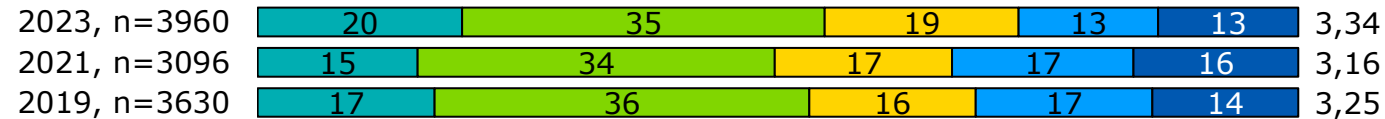
Kaikilta vastaajilta kysyttiin yleisarvio tyytyväisyydestä joukkoliikennepalveluihin sekä kolmeen palvelutasotekijään. Loput joukkoliikenteeseen liittyvät kysymykset kysyttiin vain niiltä vastaajilta, jotka kertoivat käyttävänsä joukkoliikennettä ainakin joskus.

■ 5 Erittäin tyytyväinen ■ 4 Tyytyväinen ■ 3 Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön ■ 2 Tyytymätön ■ 1 Erittäin tyytymätön Keskiarvo

Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista



Joukkoliikenneyhteyksien olemassaolo



Lippujen hinnat



Yleisarvio

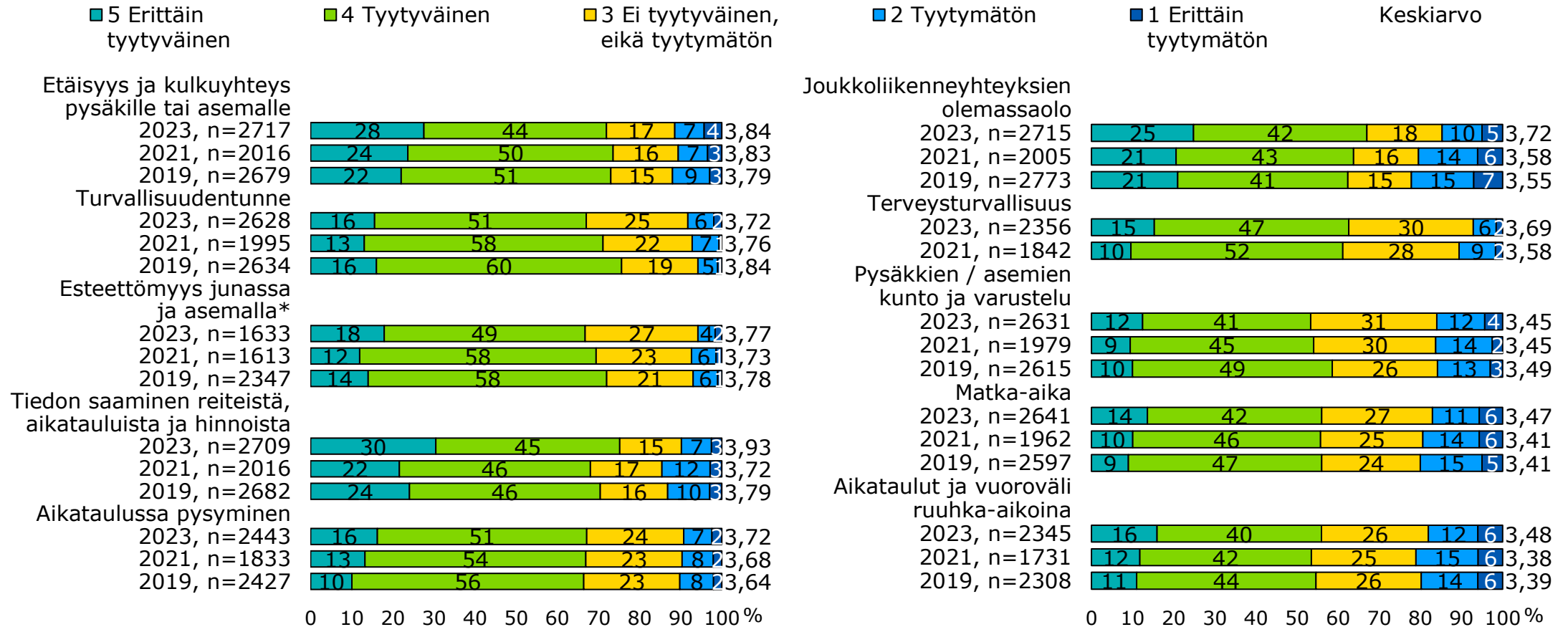


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 %



# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin (1/2)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)



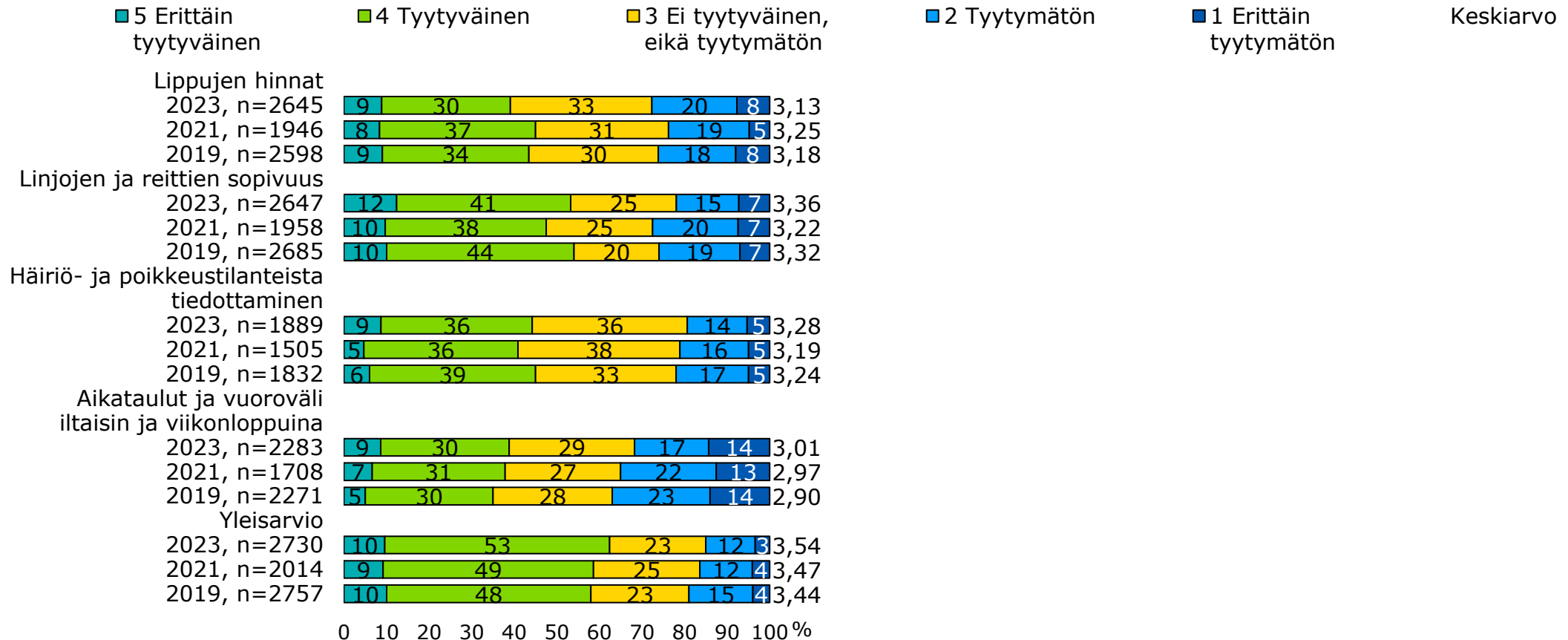
\*Vuosina 2019 ja 2021 väittämä: Esteettömyys kulkuvälineessä ja pysäkillä/asemalla





# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin (2/2)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

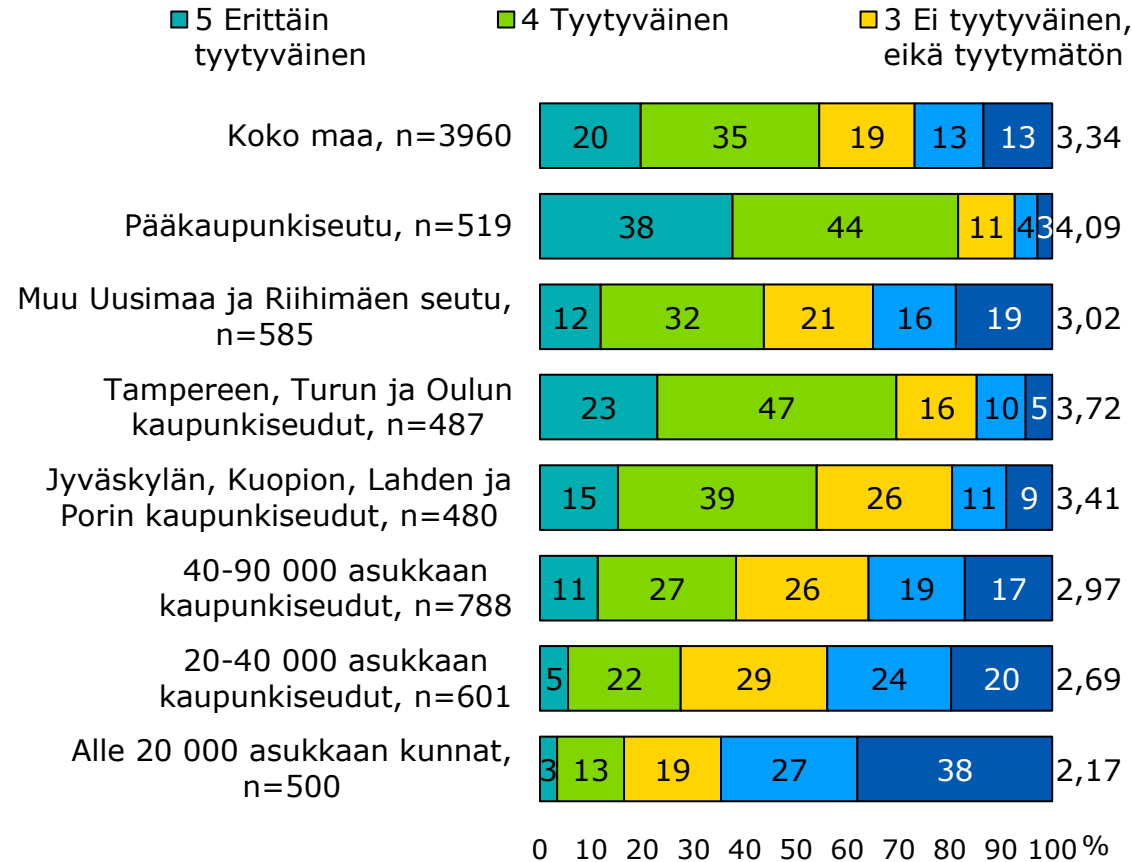




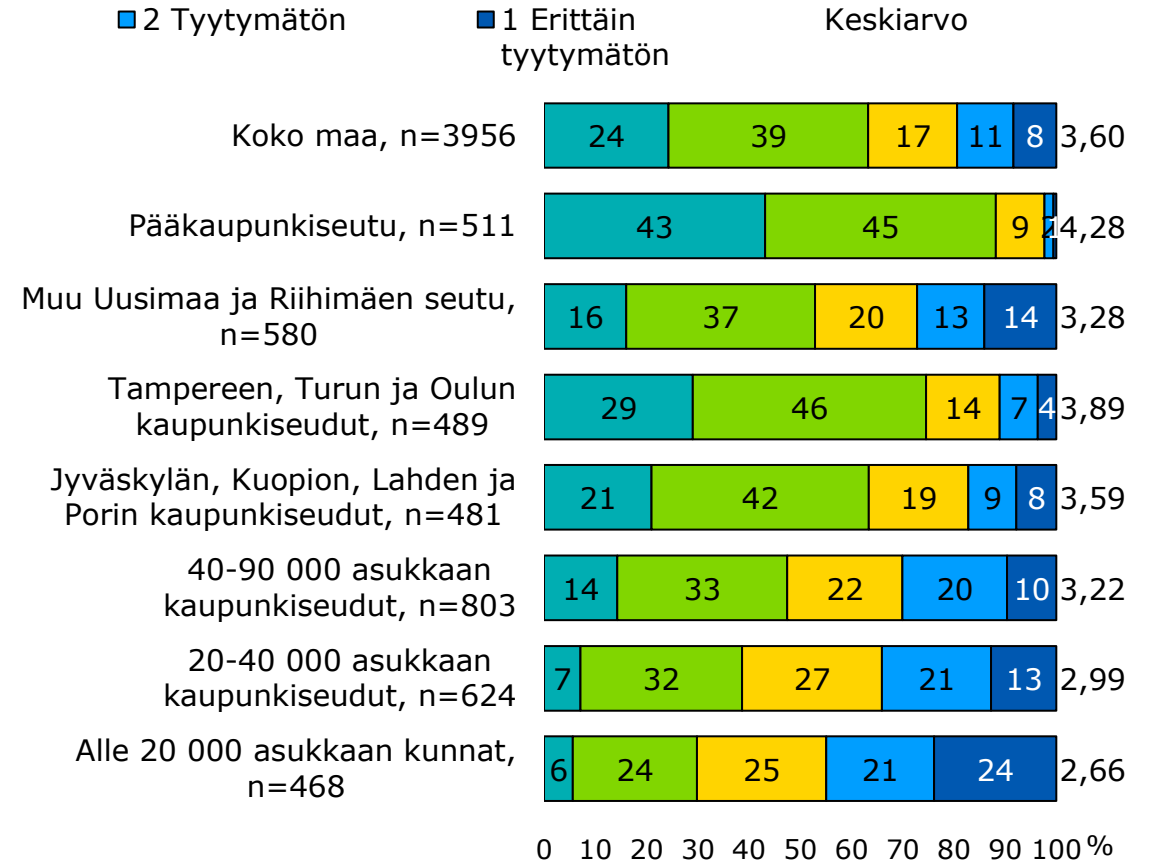
# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/2)

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

## Joukkoliikenneyhteysien olemassaolo



## Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista

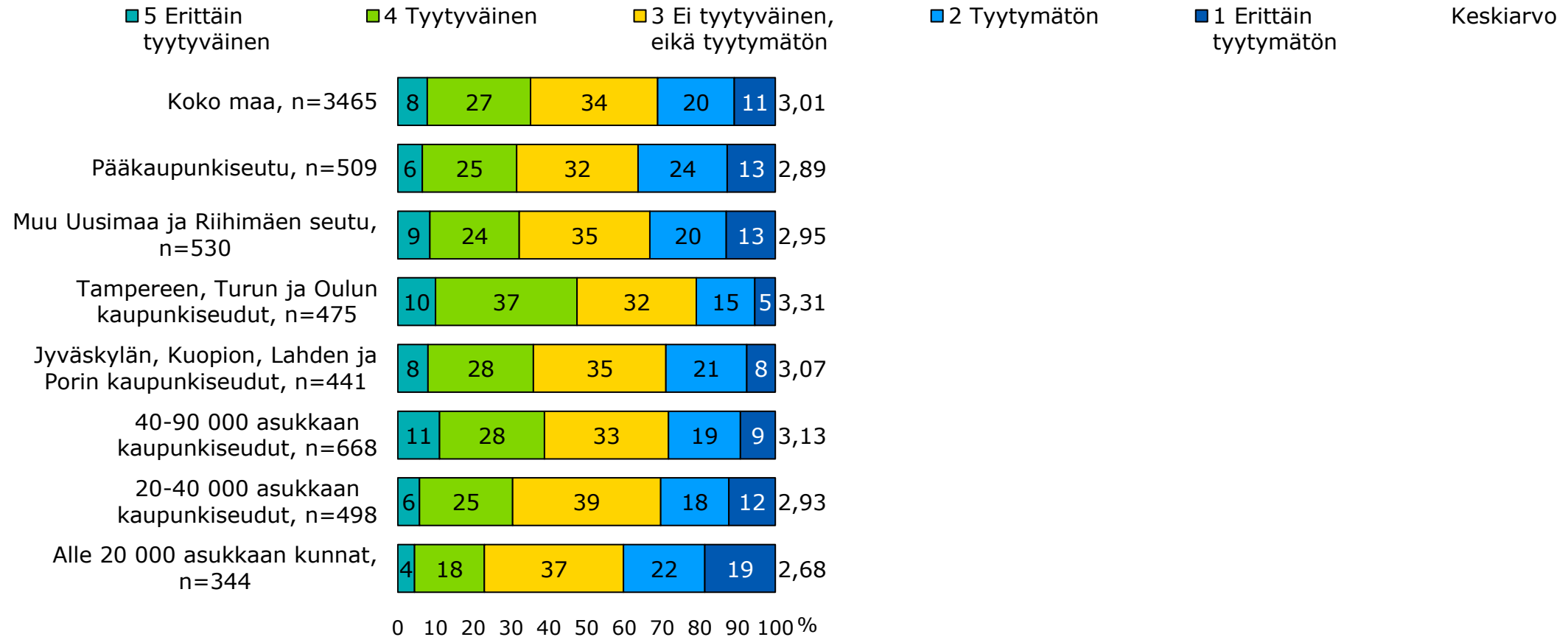




# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/2)

Oma asuinseutu (kaikki vastaajat)

## Lippujen hinnat

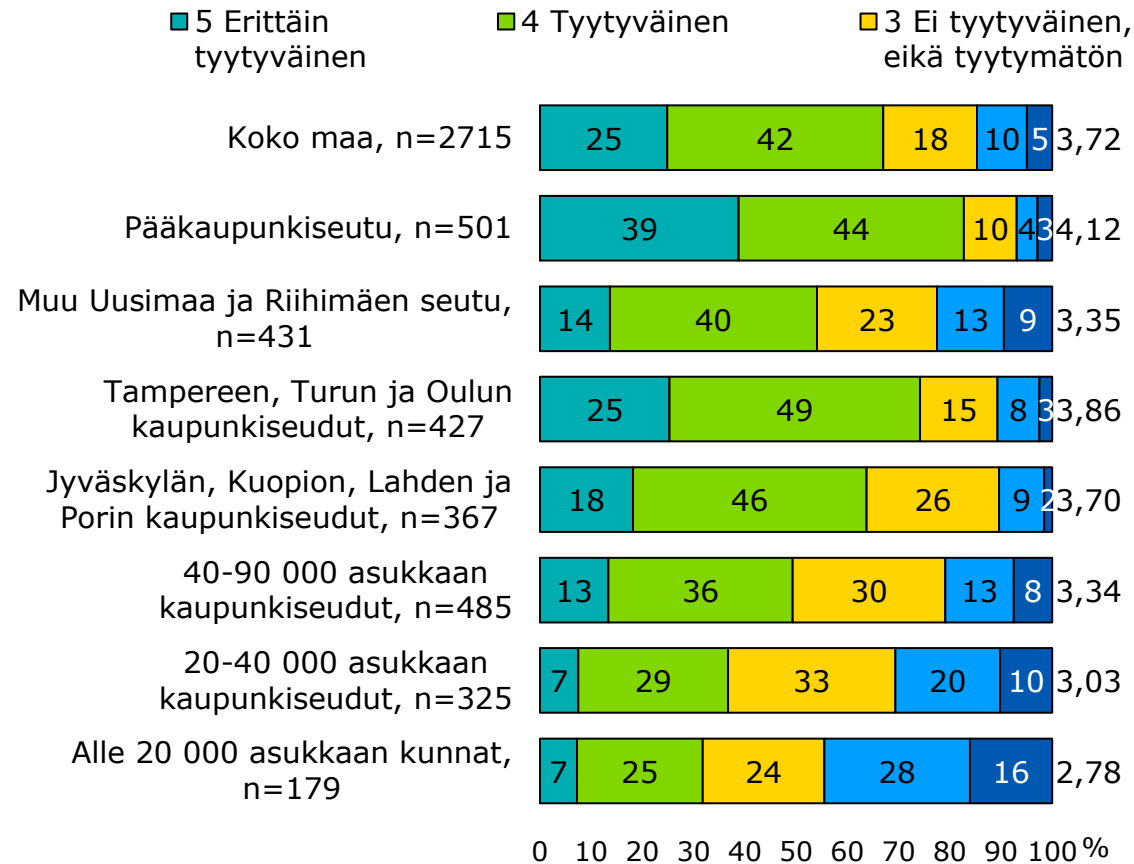




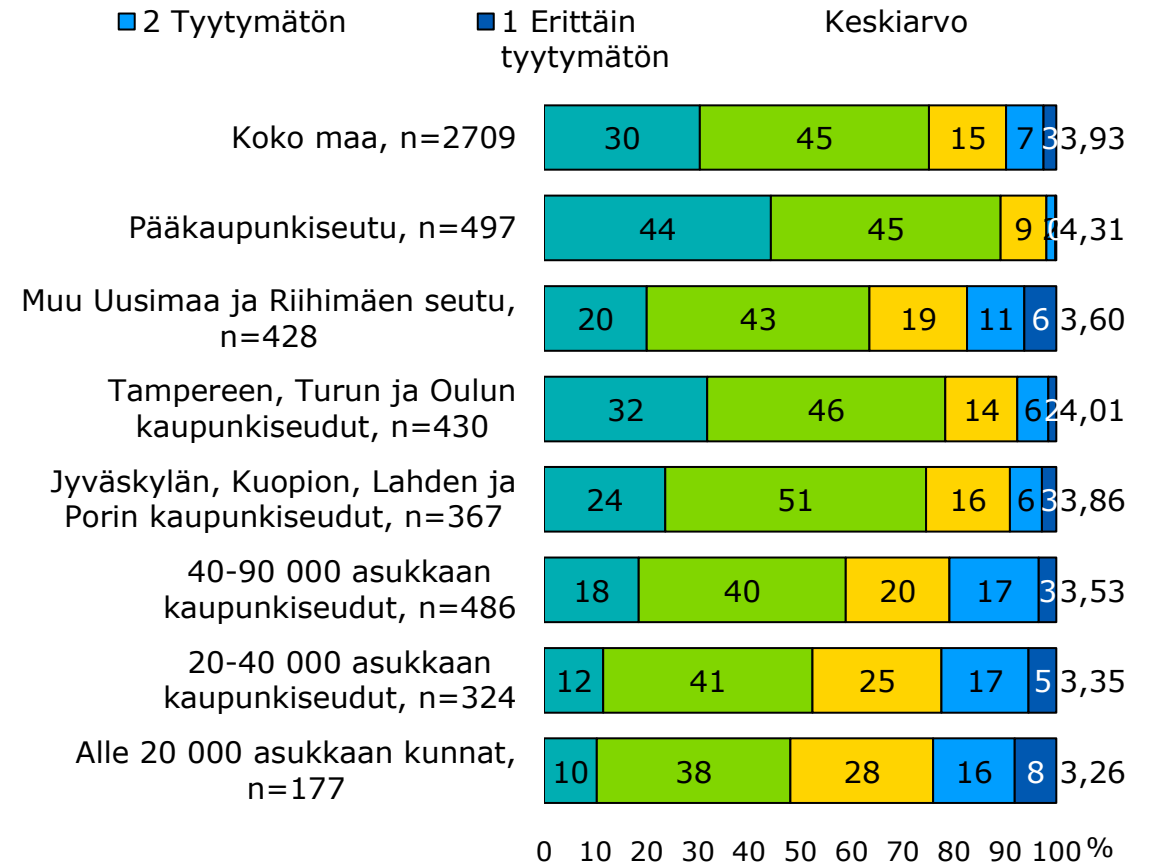
# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/7)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Joukkoliikenneyhteysien olemassaolo



## Tiedon saaminen reiteistä, aikatauluista ja hinnoista

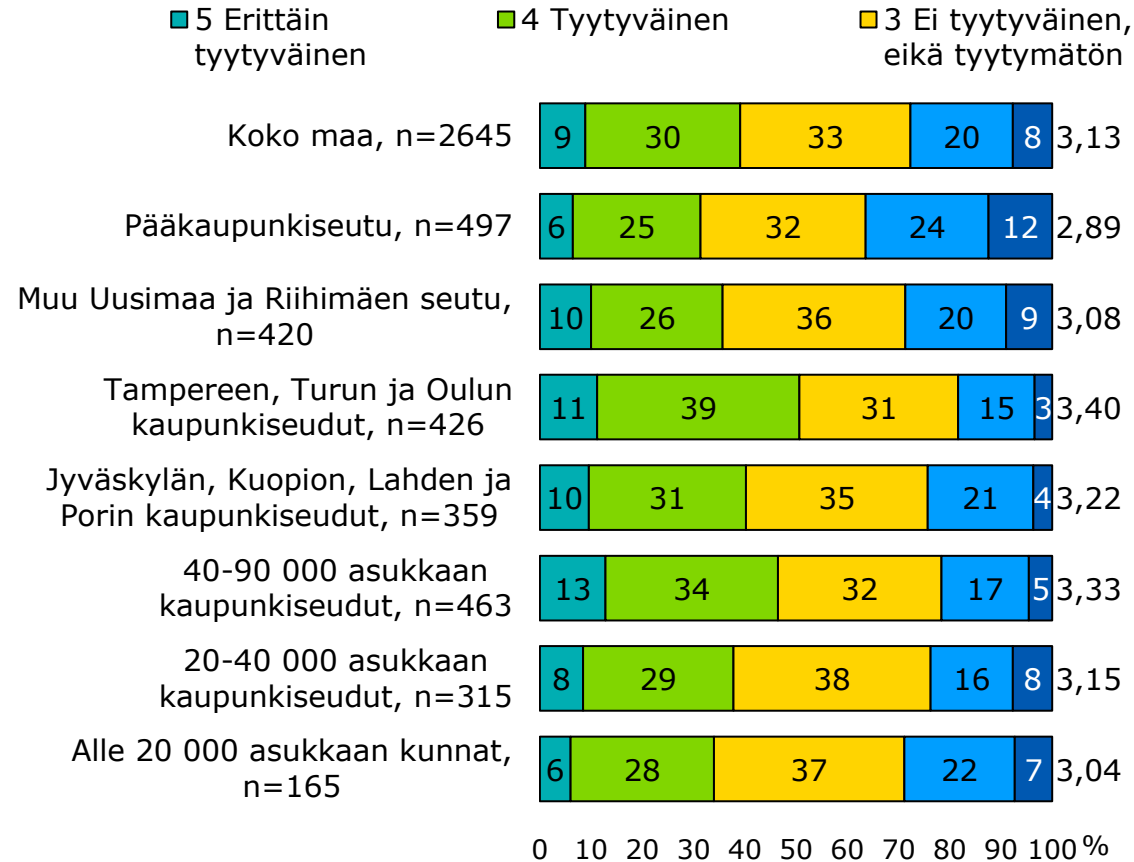




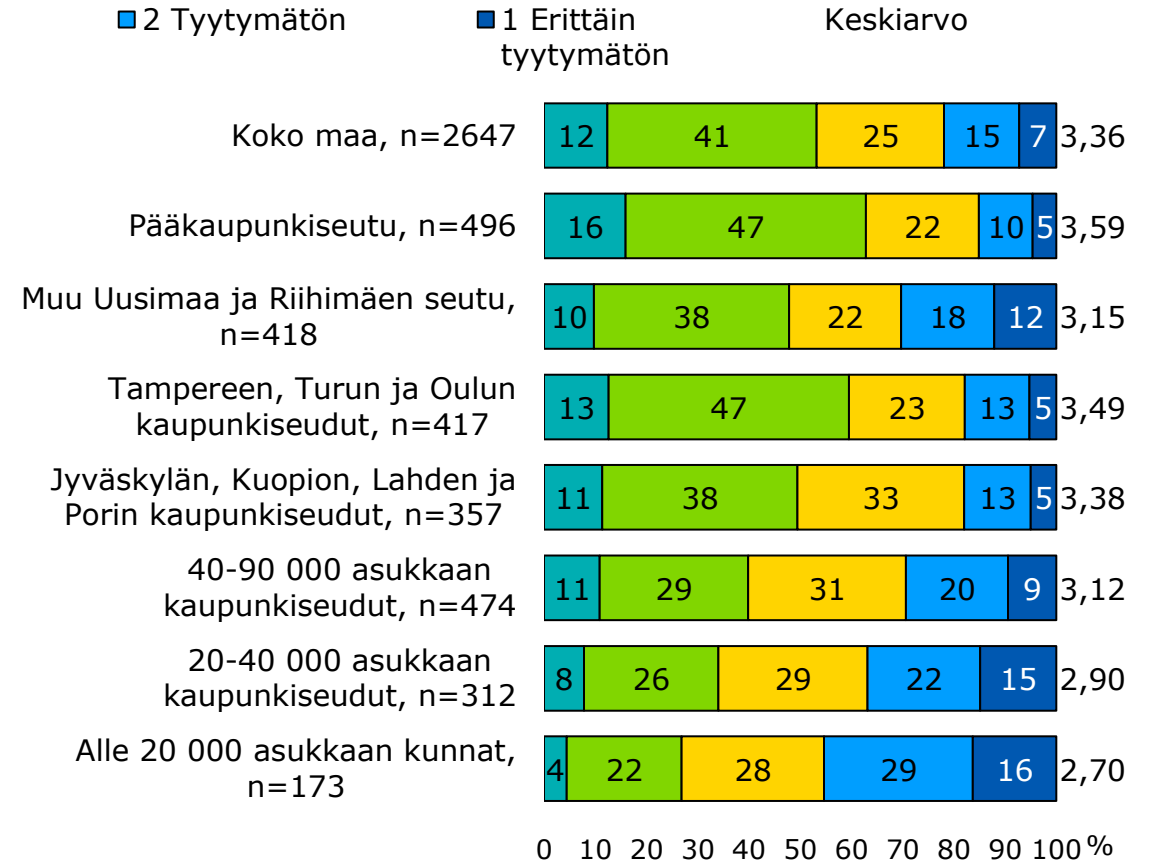
# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/7)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Lippujen hinnat



## Linjojen ja reittien sopivuus

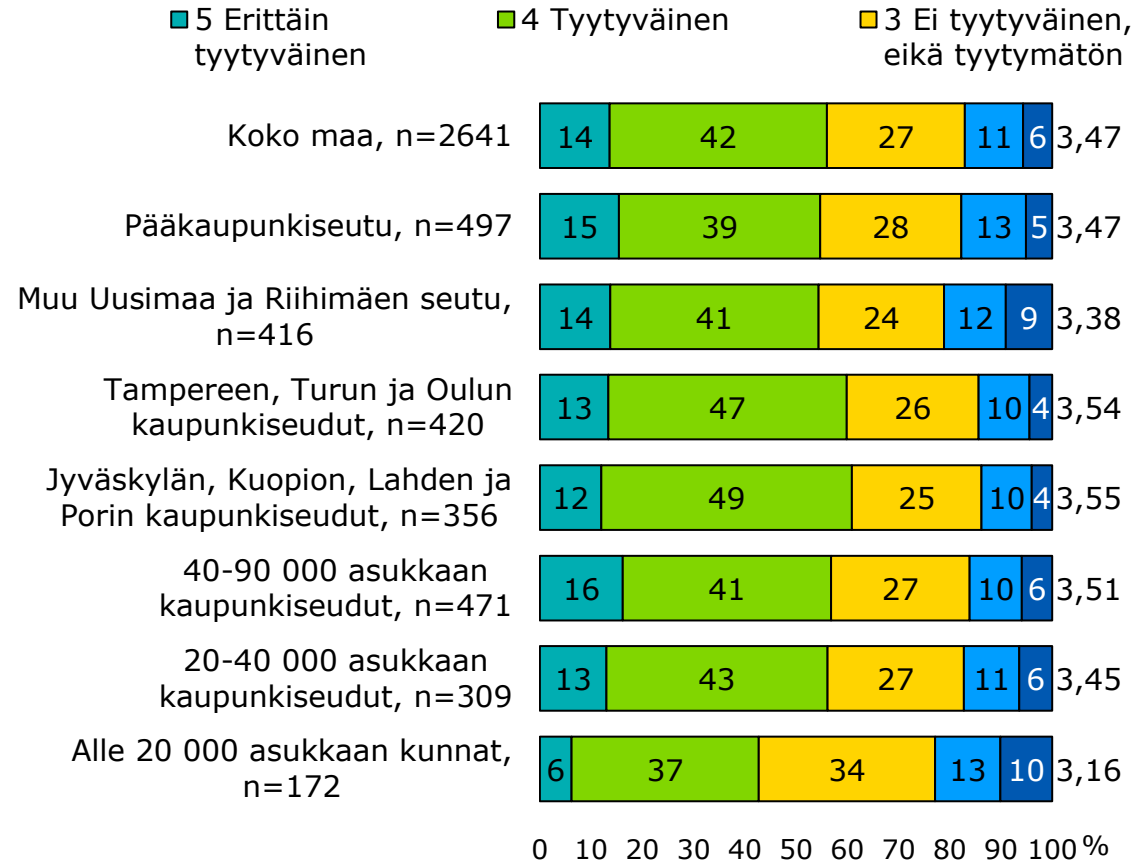




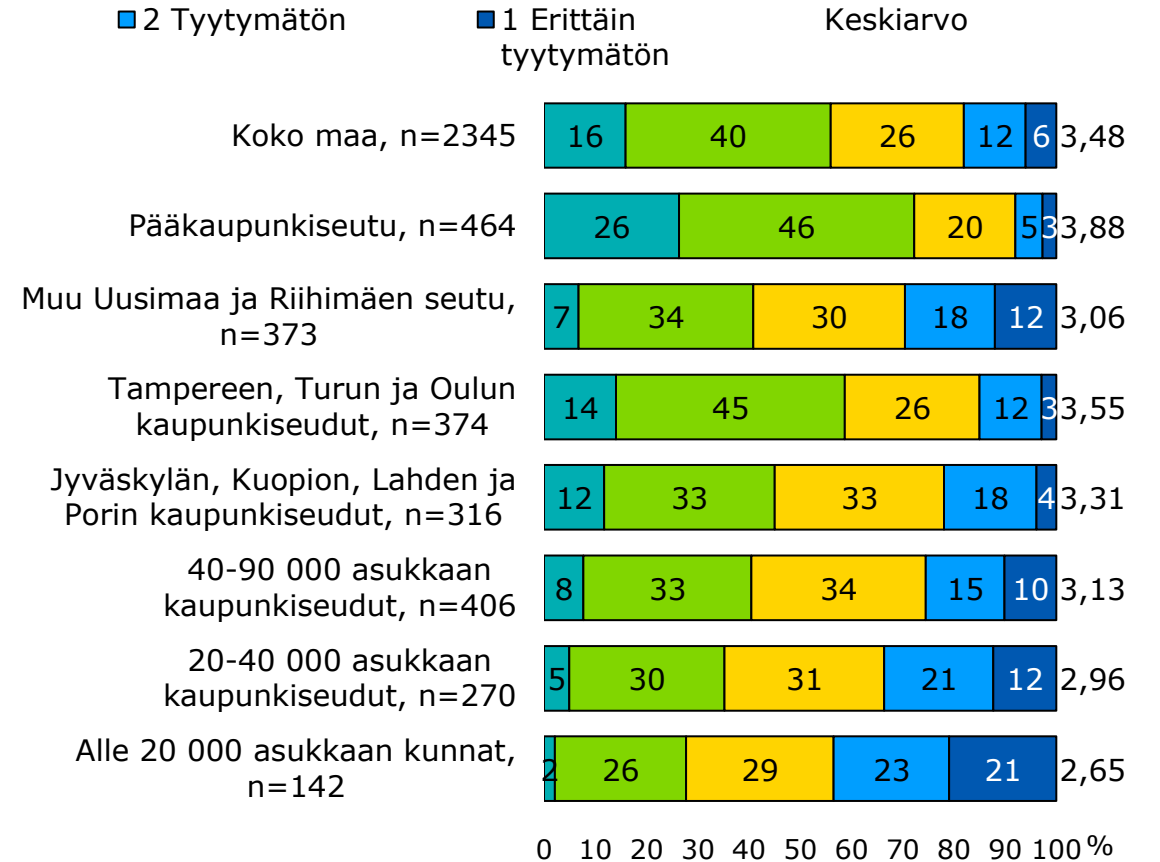
# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/7)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Matka-aika



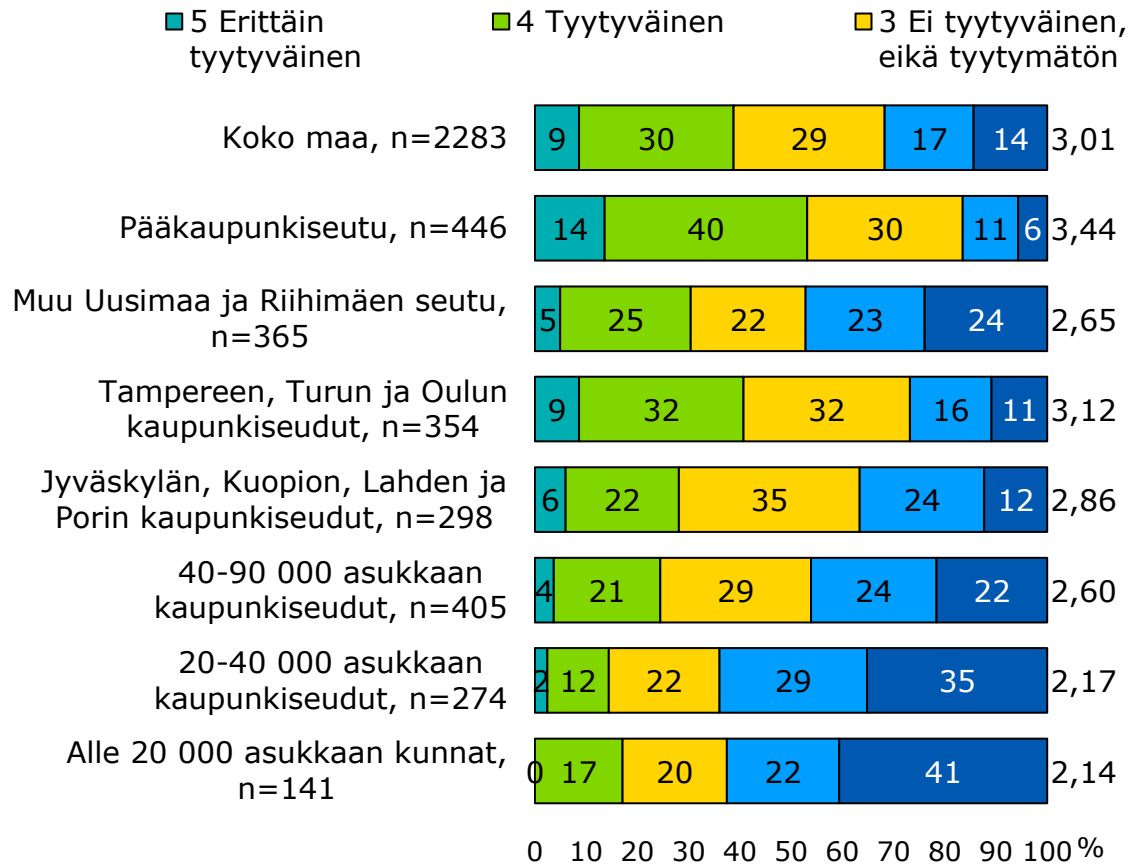
## Aikataulut ja vuoroväli ruuhka-aikoina



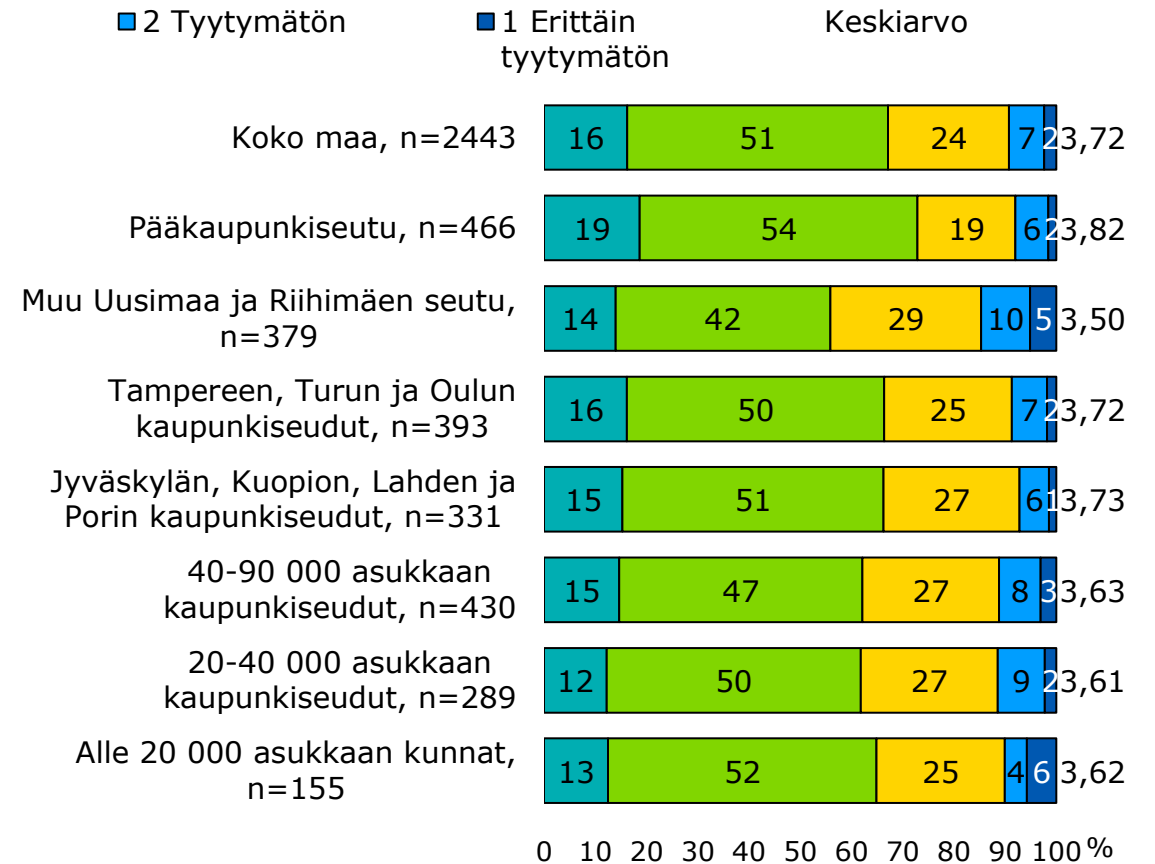


# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (4/7) Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Aikataulut ja vuoroväli iltaisin ja viikonloppuina



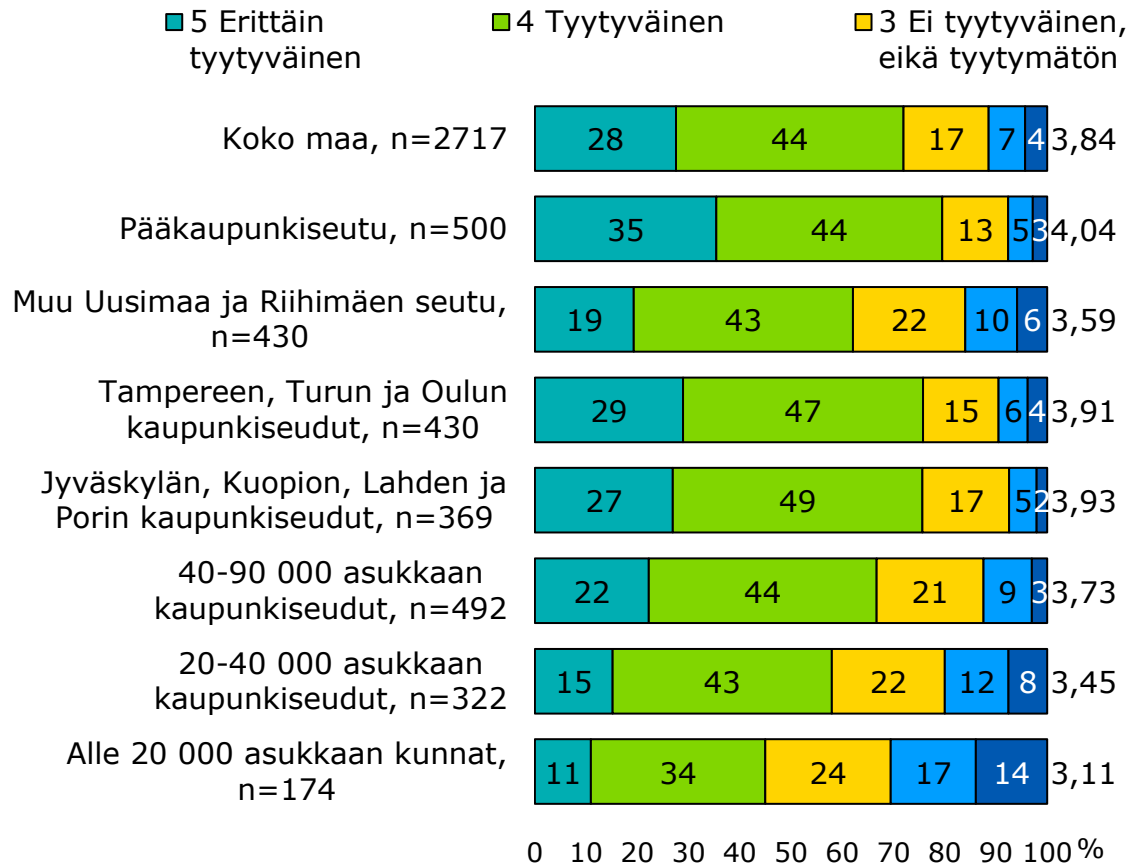
## Aikataulussa pysyminen



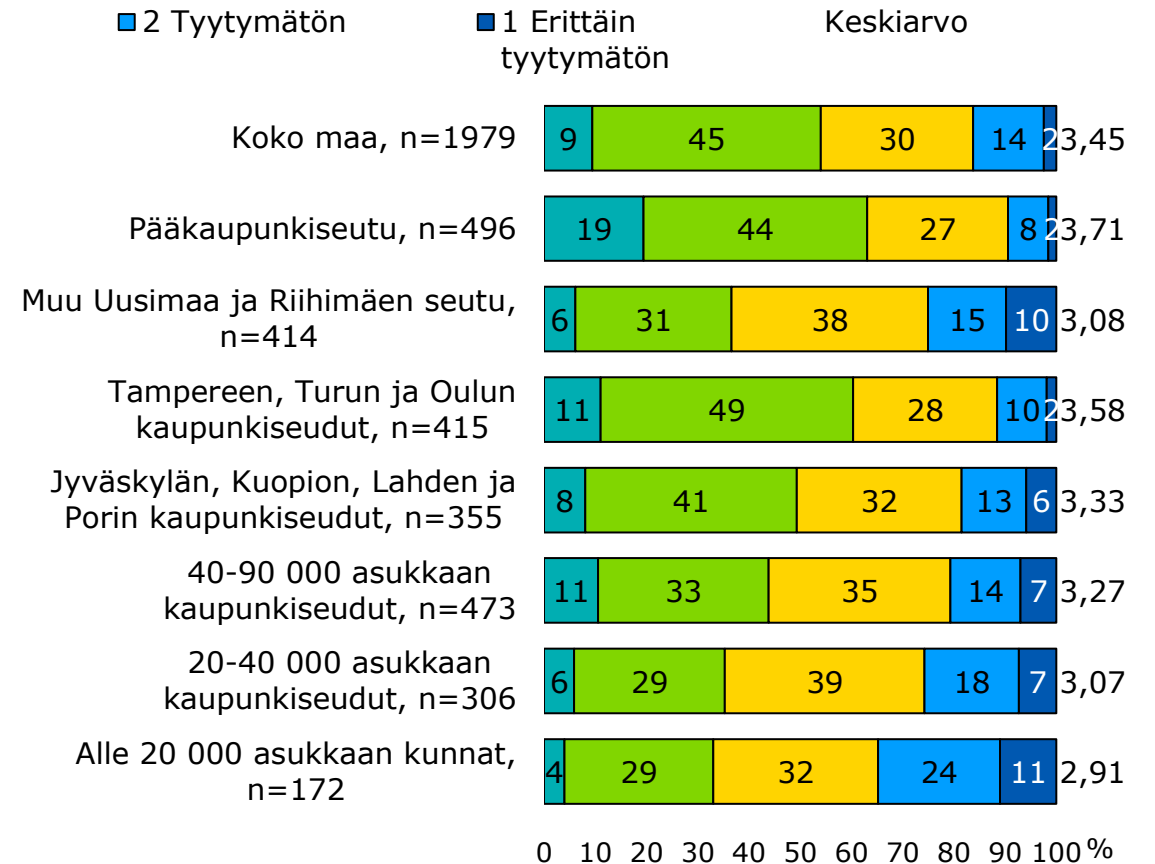


# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (5/7) Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Etäisyys ja kulkuyhteys pysäkille tai asemalle



## Pysäkkien / asemien kunto ja varustelu

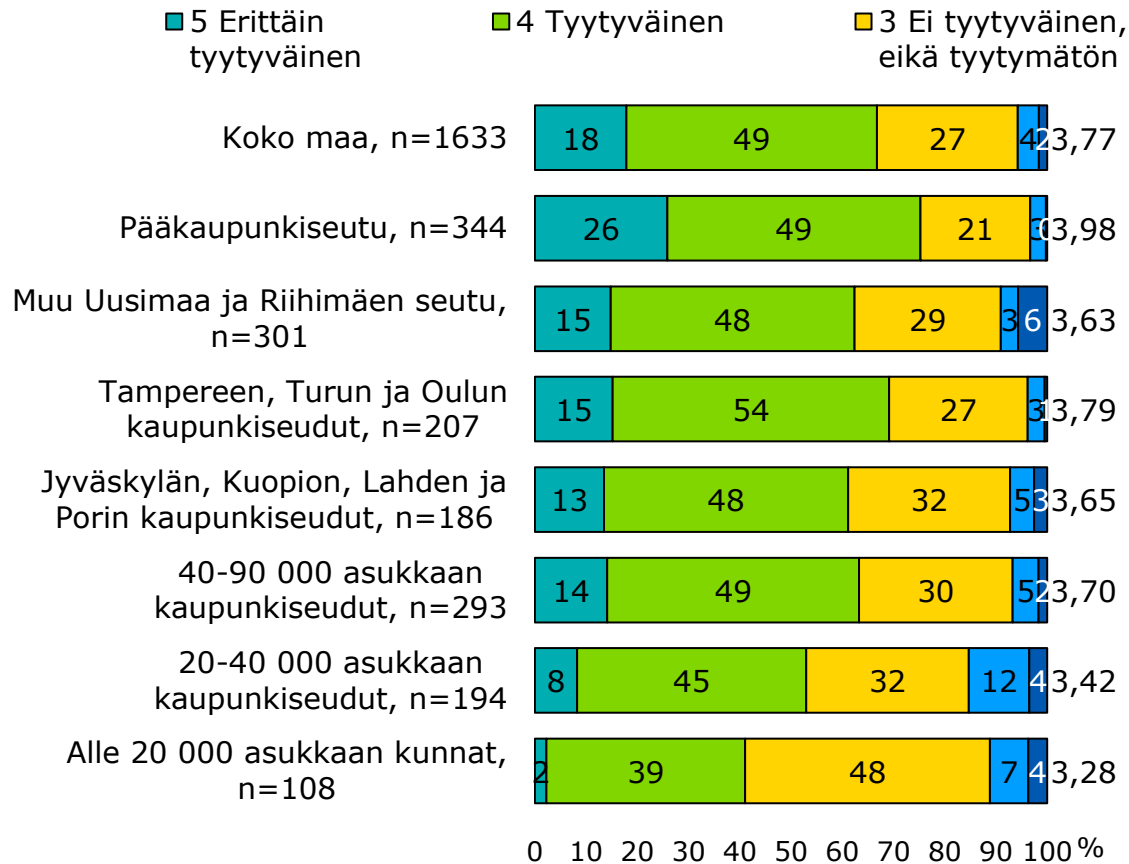




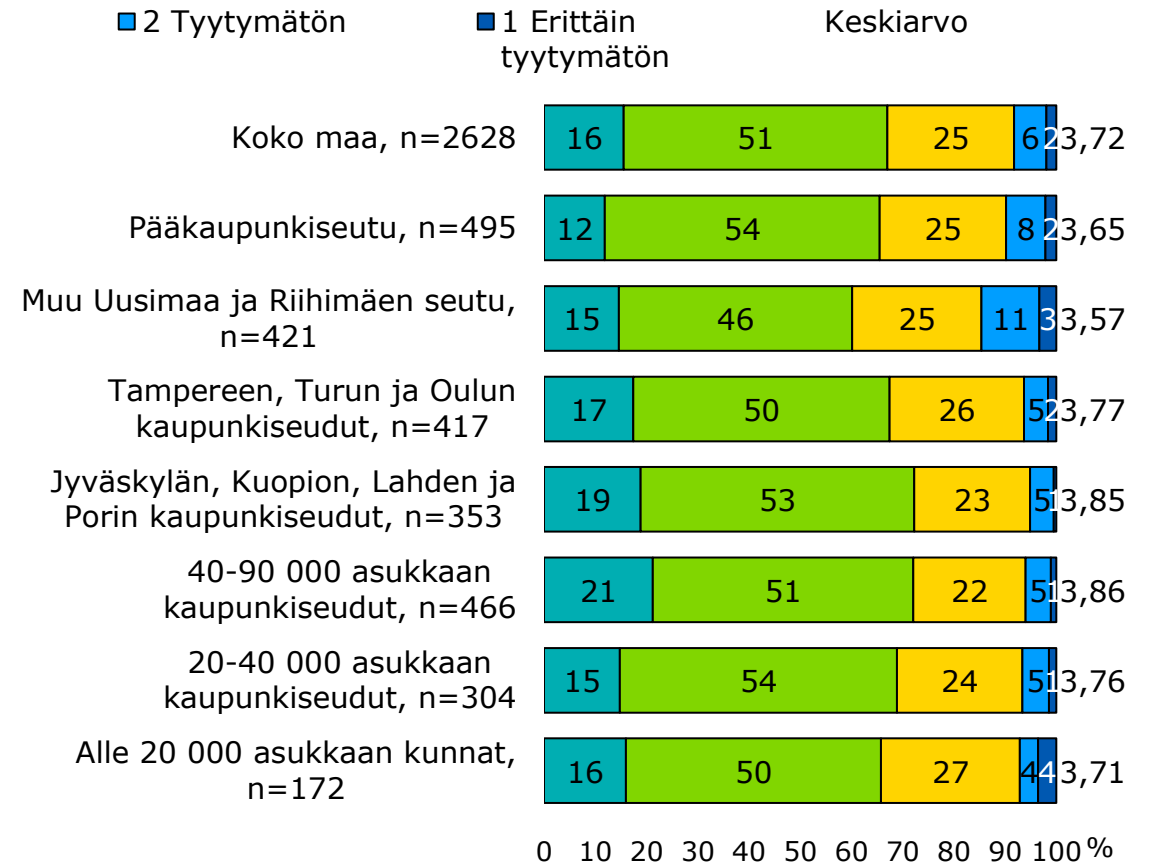


# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (6/7) Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Esteettömyys junassa ja asemalla



## Turvallisuudentunne

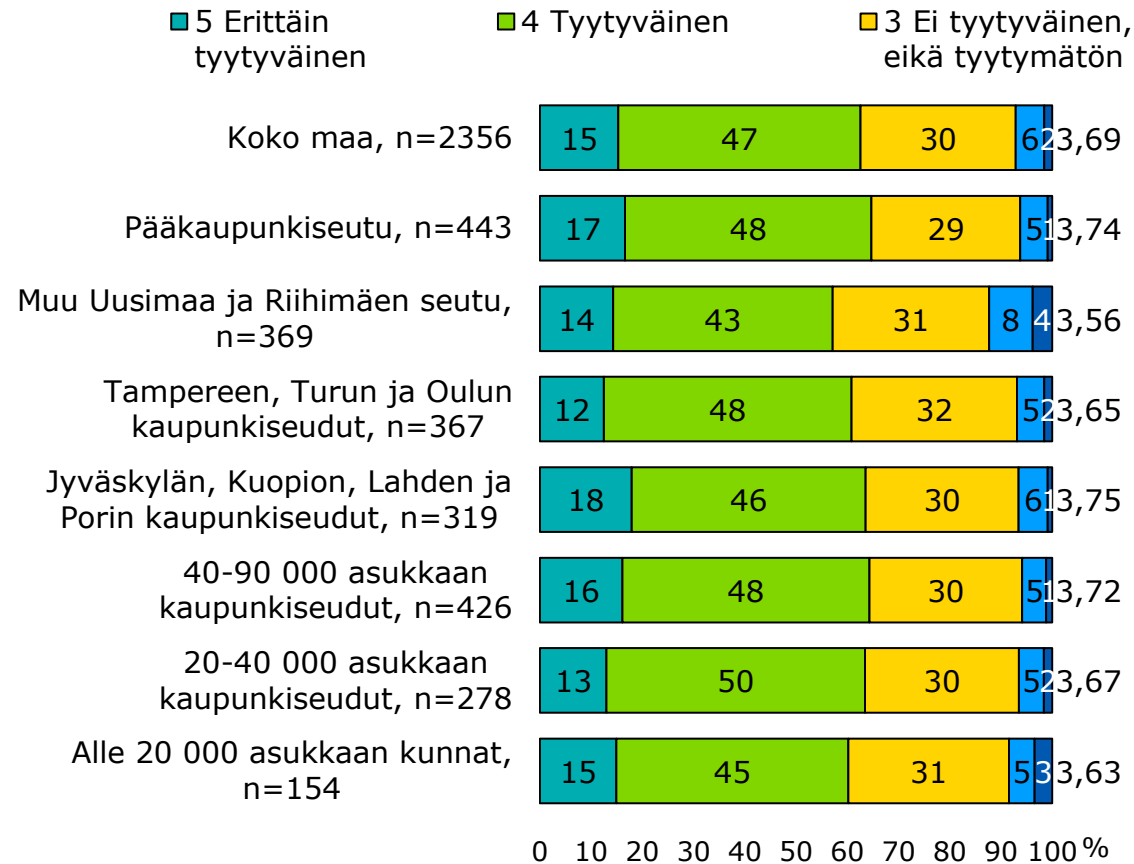




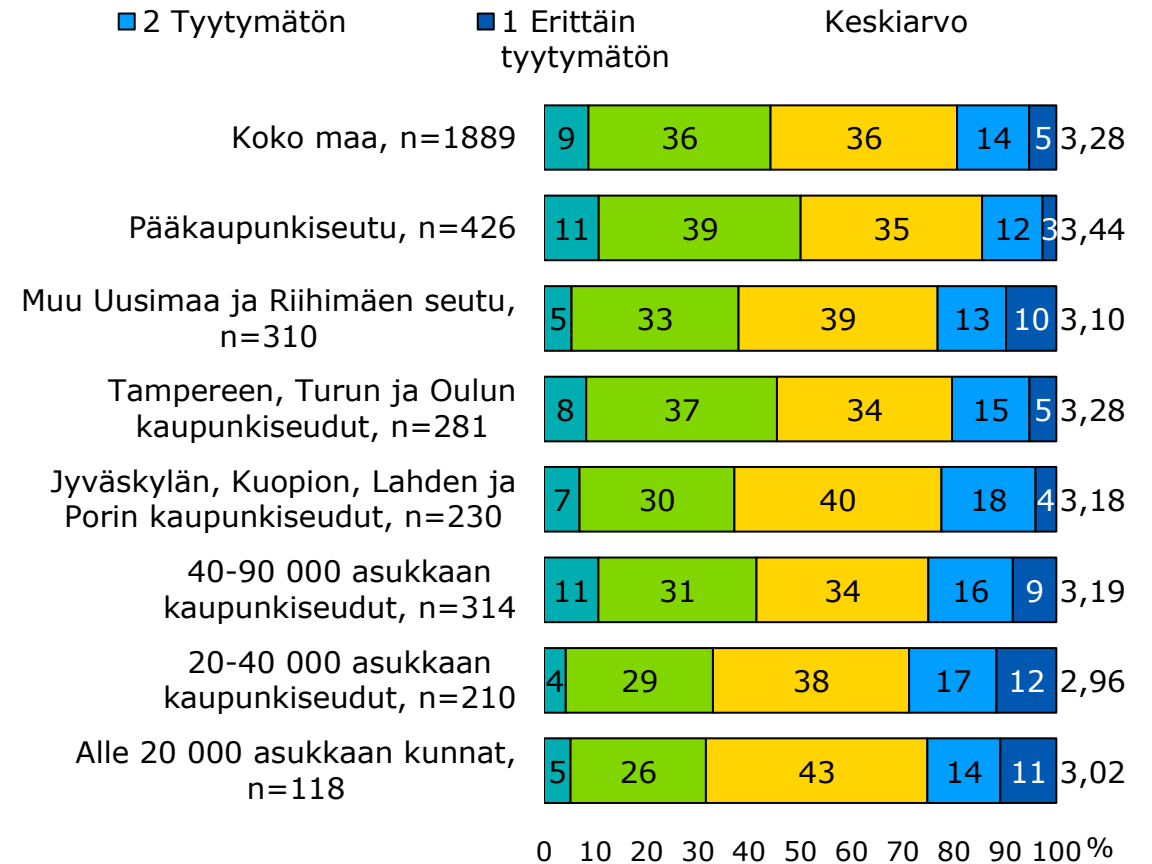
# Tyytyväisyys joukkoliikenteen palvelutasotekijöihin eri alueilla (7/7)

Oma asuinseutu (joukkoliikennettä käyttävät)

## Terveysturvallisuus



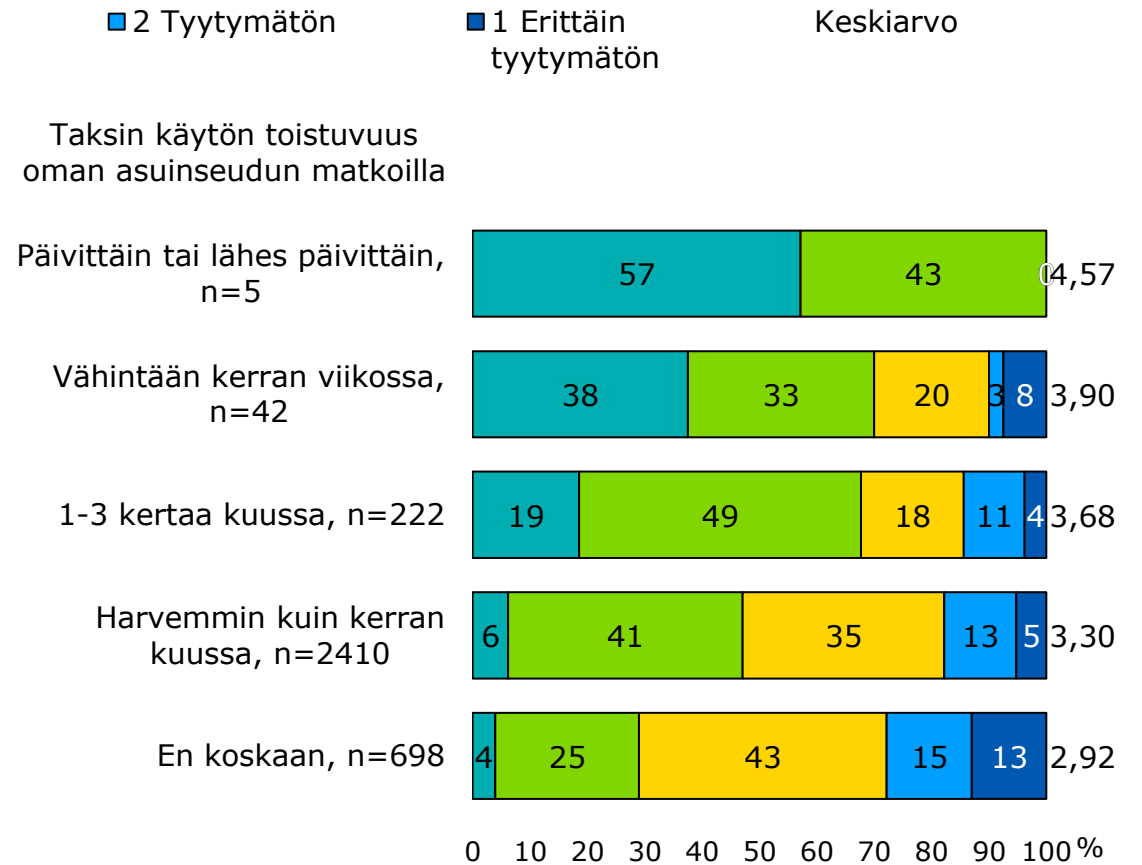
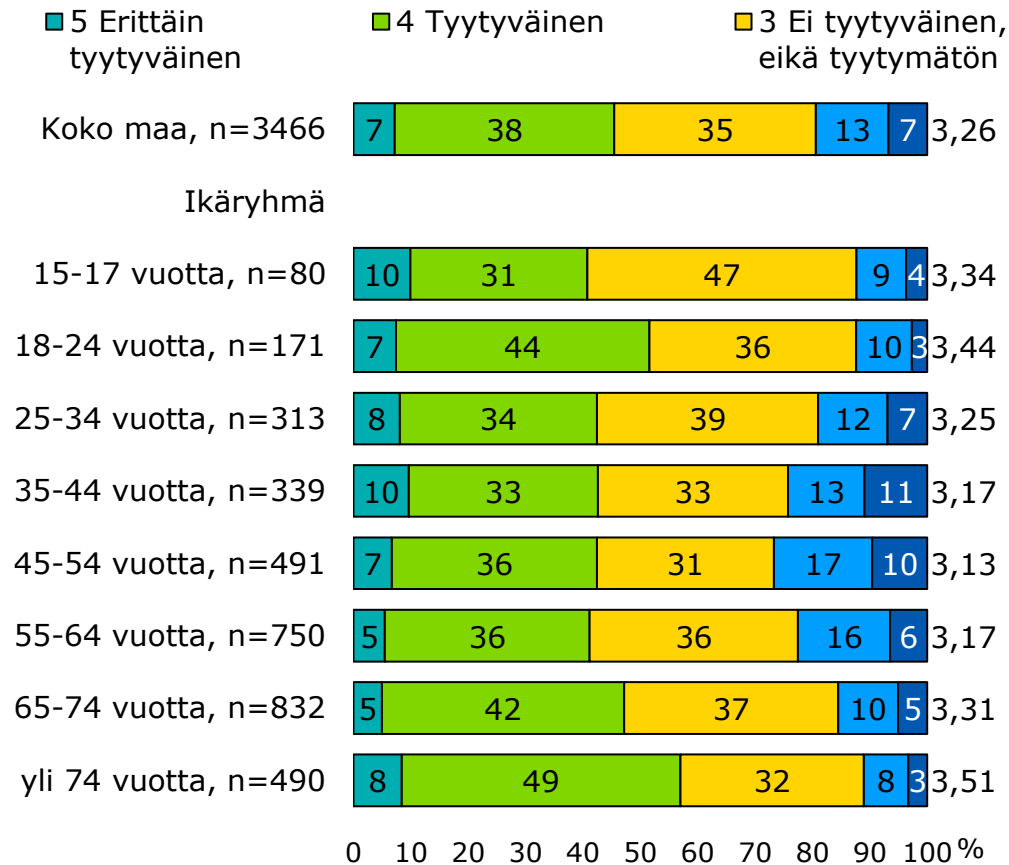
## Häiriö- ja poikkeustilanteista tiedottaminen





# Tyytyväisyys taksipalveluihin

## Oma asuinseutu



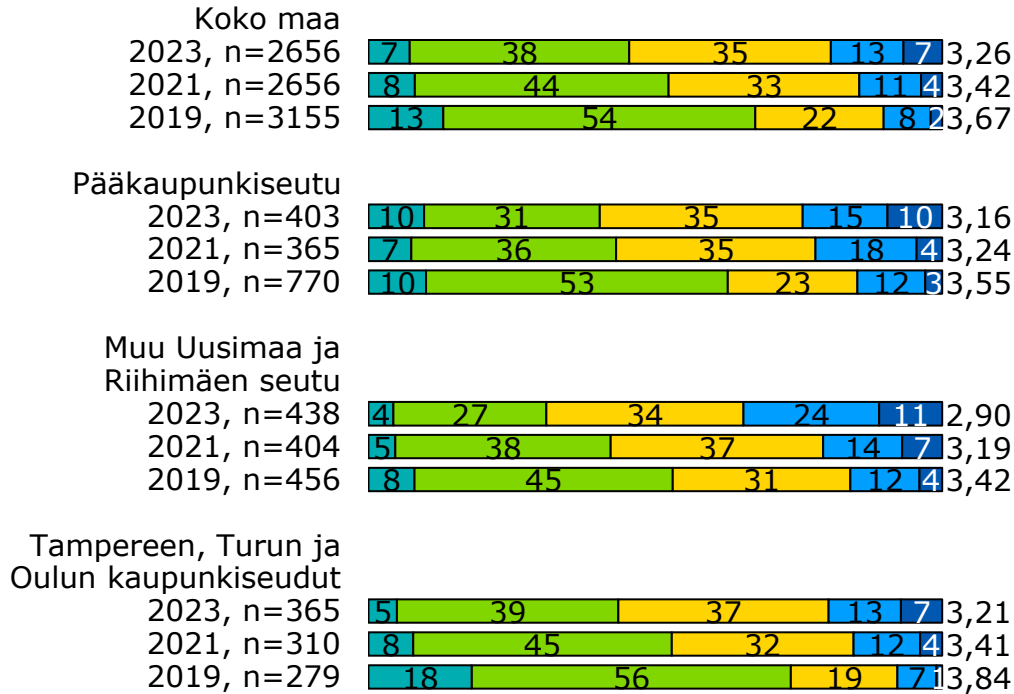


# Tyytyväisyys taksipalveluihin eri alueilla

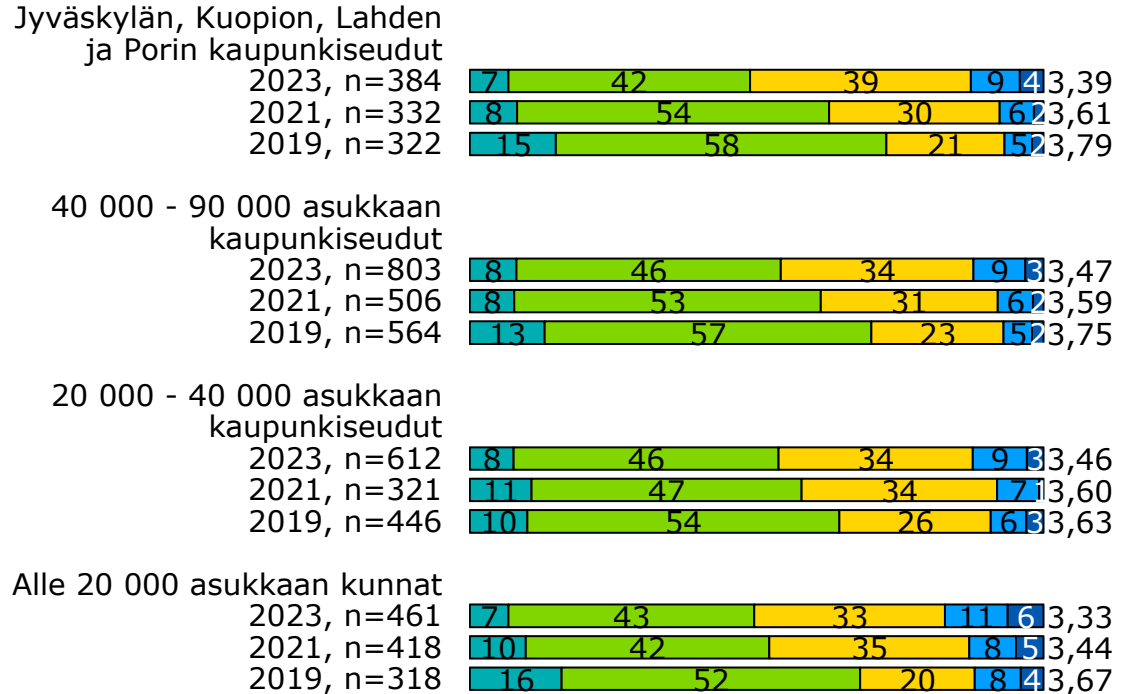
## Oma asuinseutu

■ 5 Erittäin tyytyväinen  
 ■ 4 Tyytyväinen  
 ■ 3 Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön  
 ■ 2 Tyytymätön  
 ■ 1 Erittäin tyytymätön

Keskiarvo



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

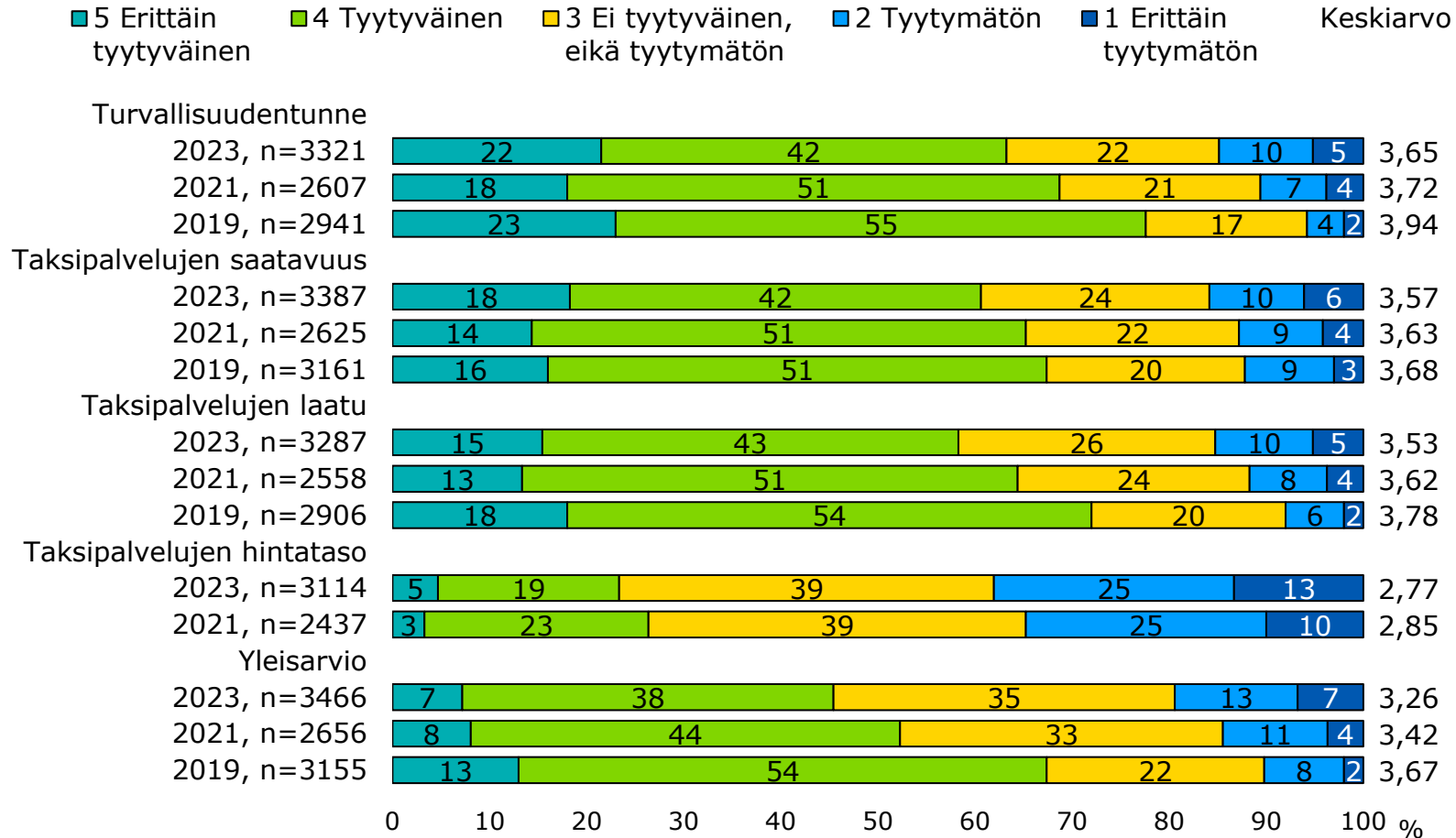


0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%



# Tyytyväisyys taksipalveluiden palvelutasotekijöihin

## Oma asuinseutu

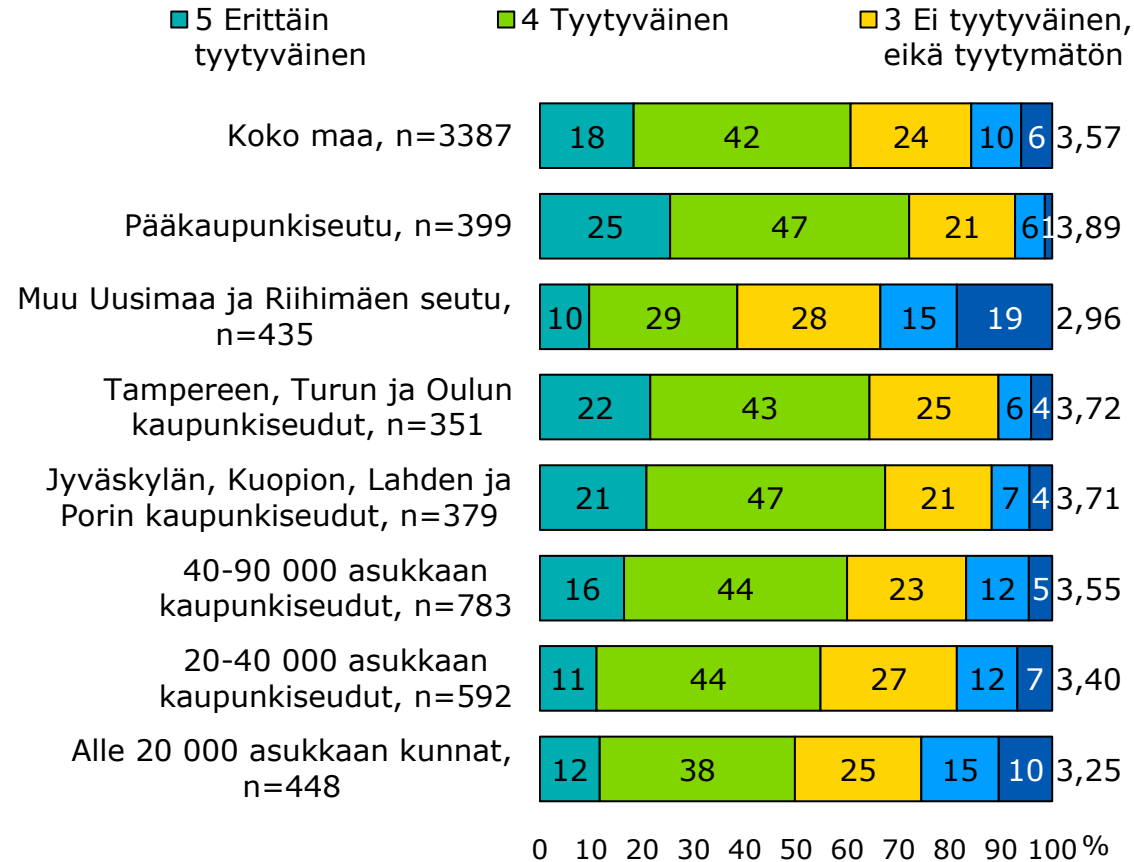




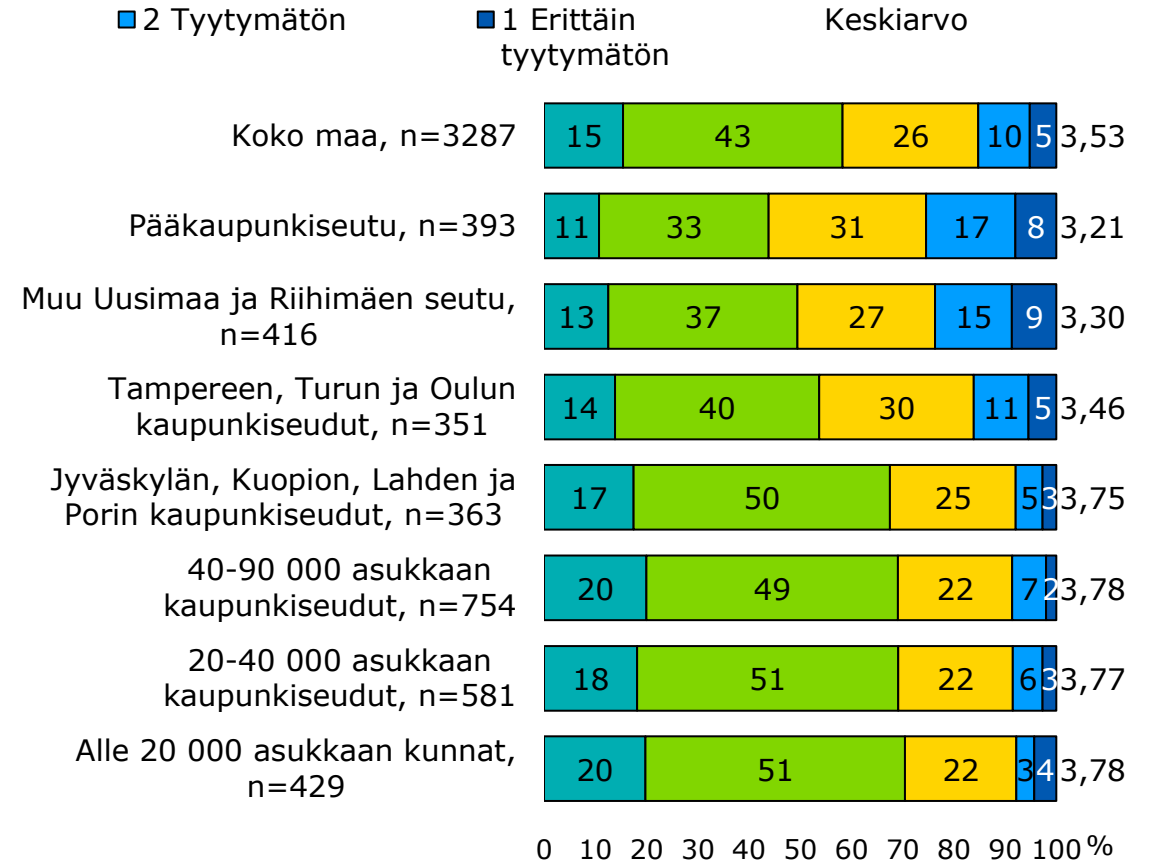
# Tyytyväisyys taksipalveluiden palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/2)

## Oma asuinseutu

### Taksipalvelujen saatavuus



### Taksipalvelujen laatu

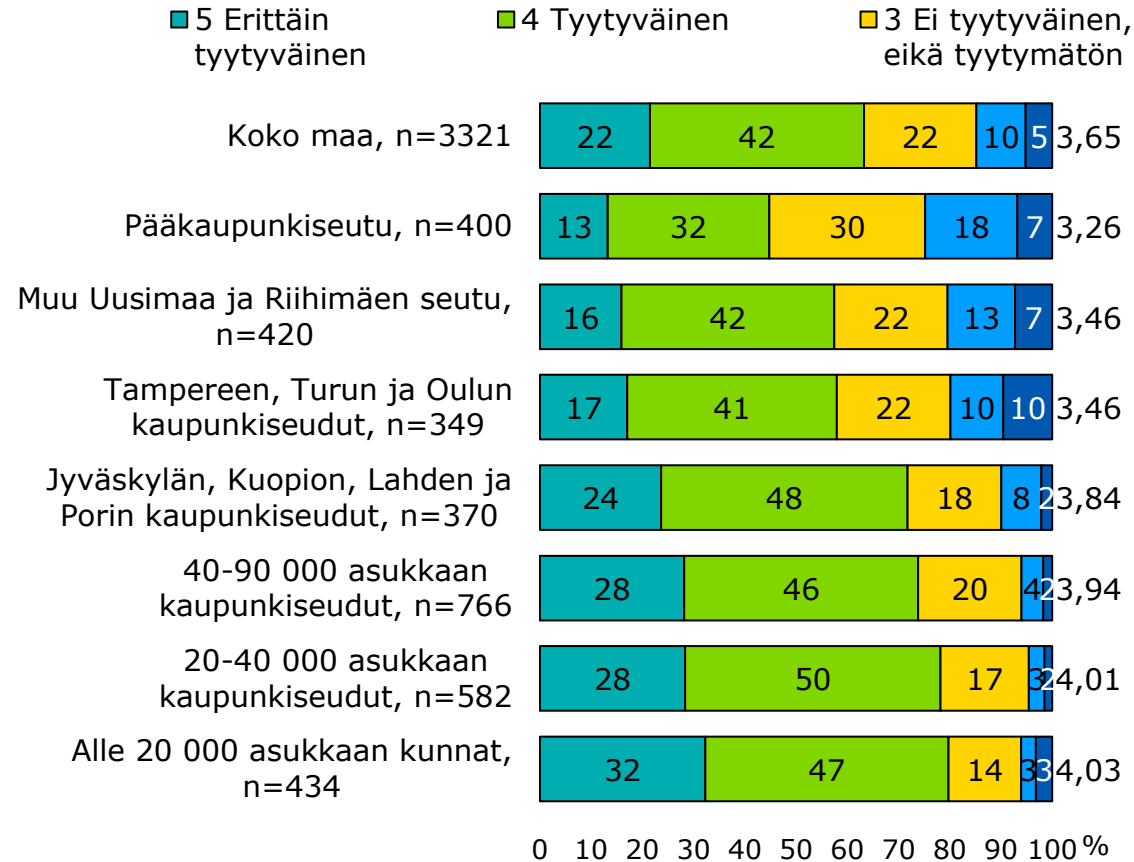




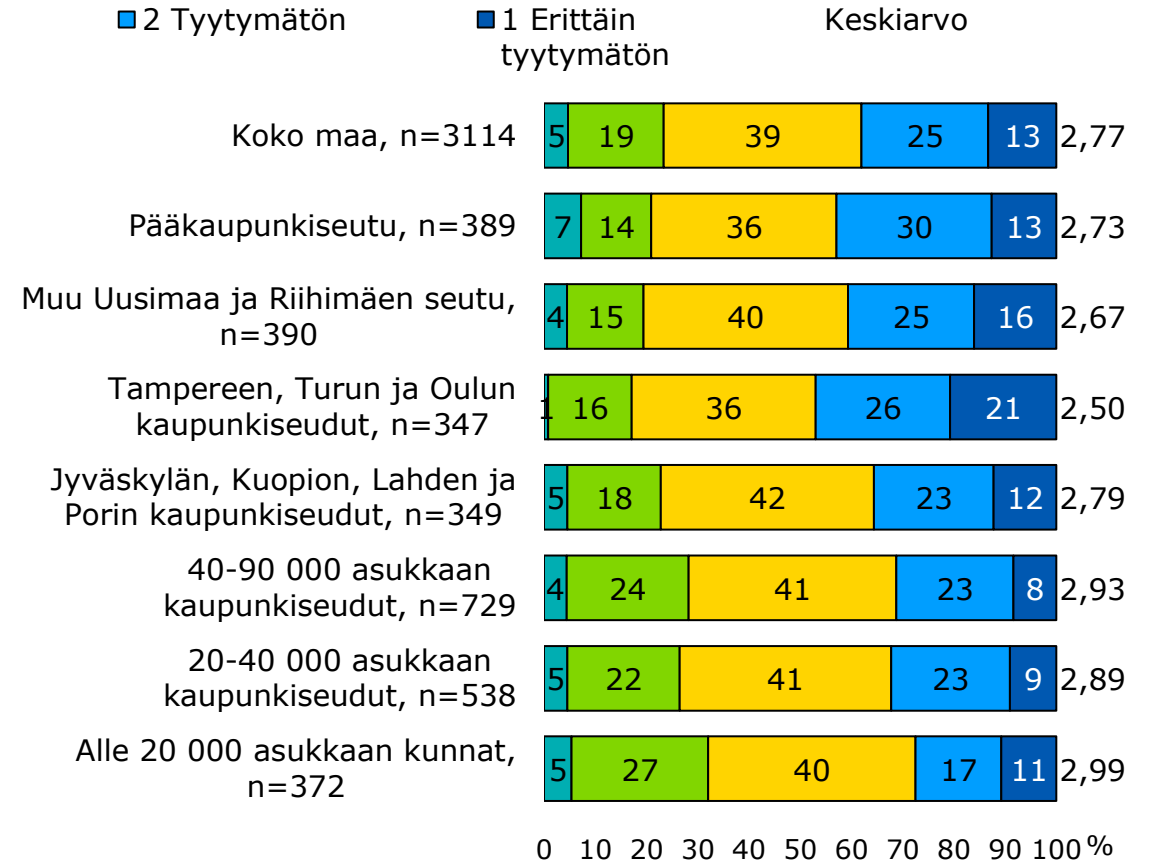
# Tyytyväisyys taksipalveluiden palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/2)

Oma asuinseutu

## Turvallisuudentunne



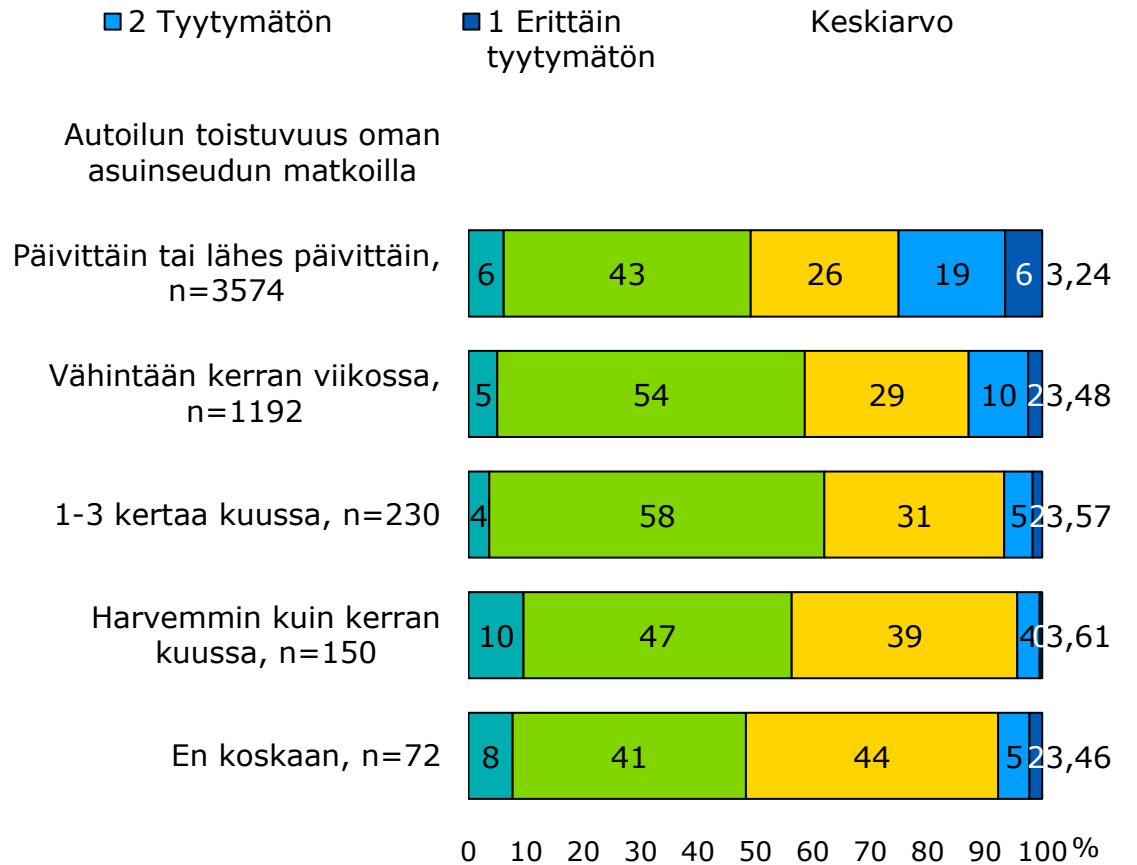
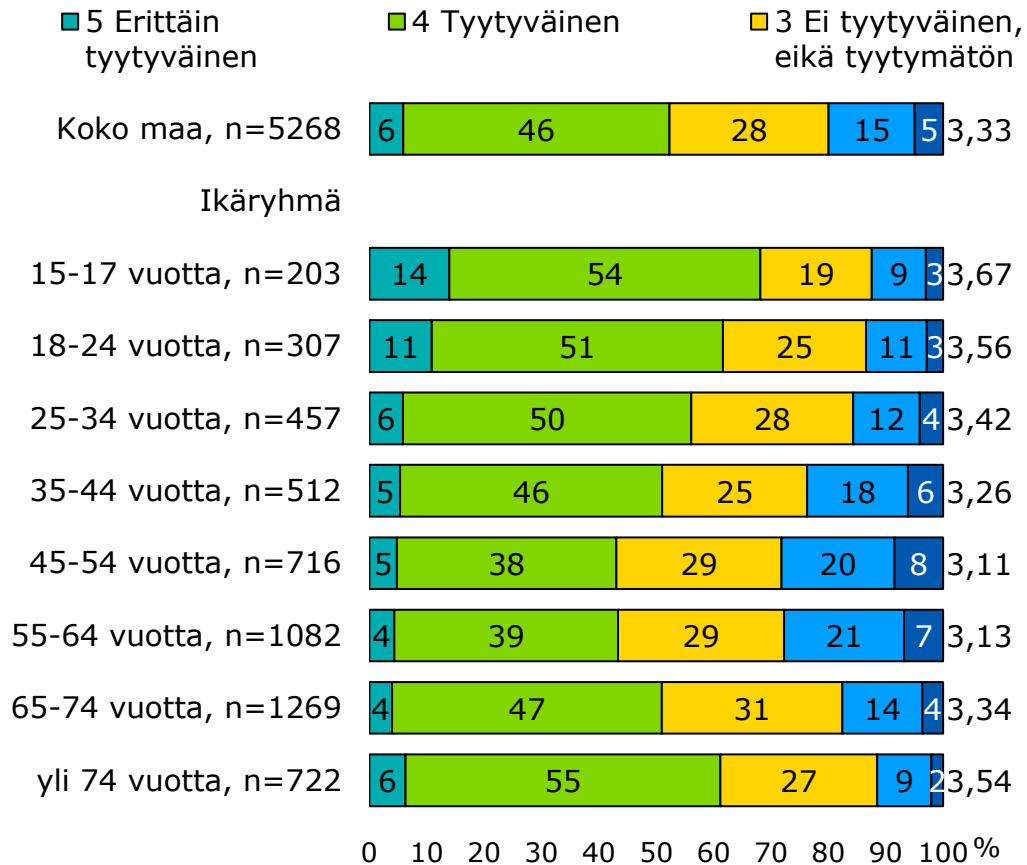
## Taksipalvelujen hintataso





# Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin

## Oma asuinseutu

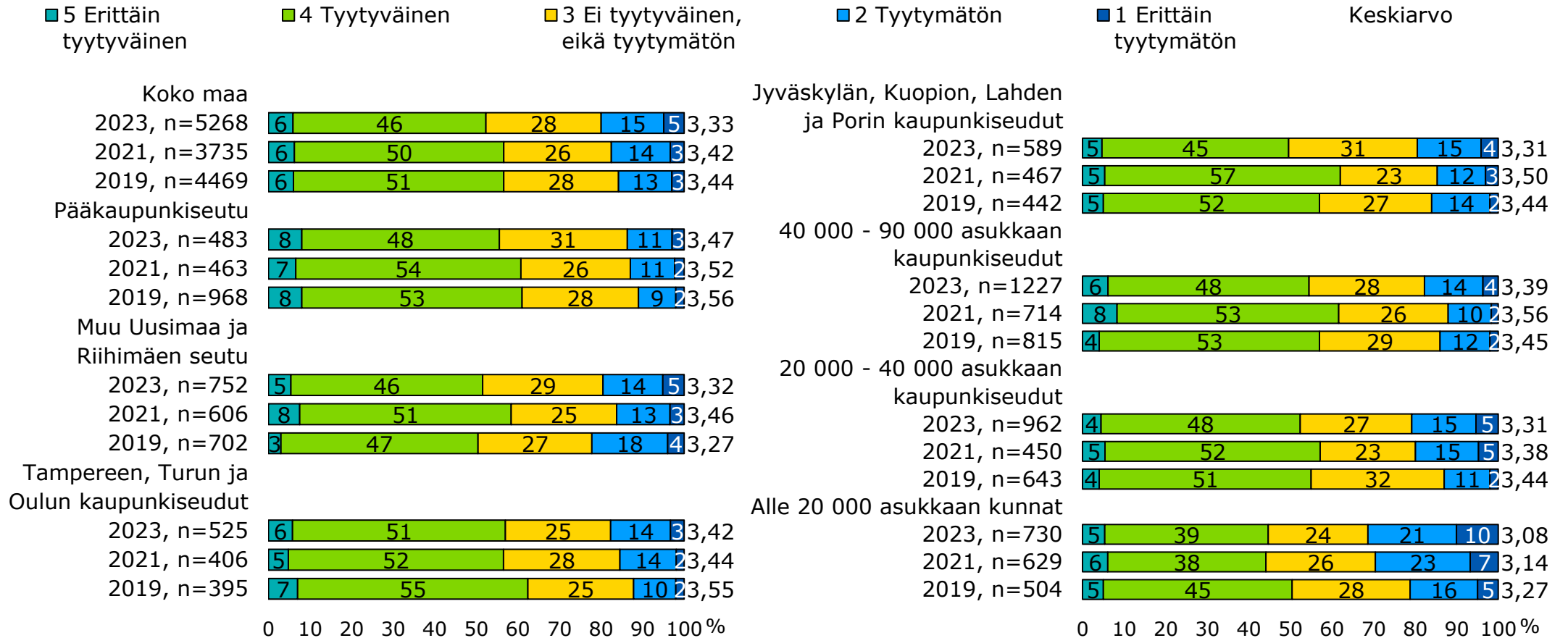






# Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin eri alueilla

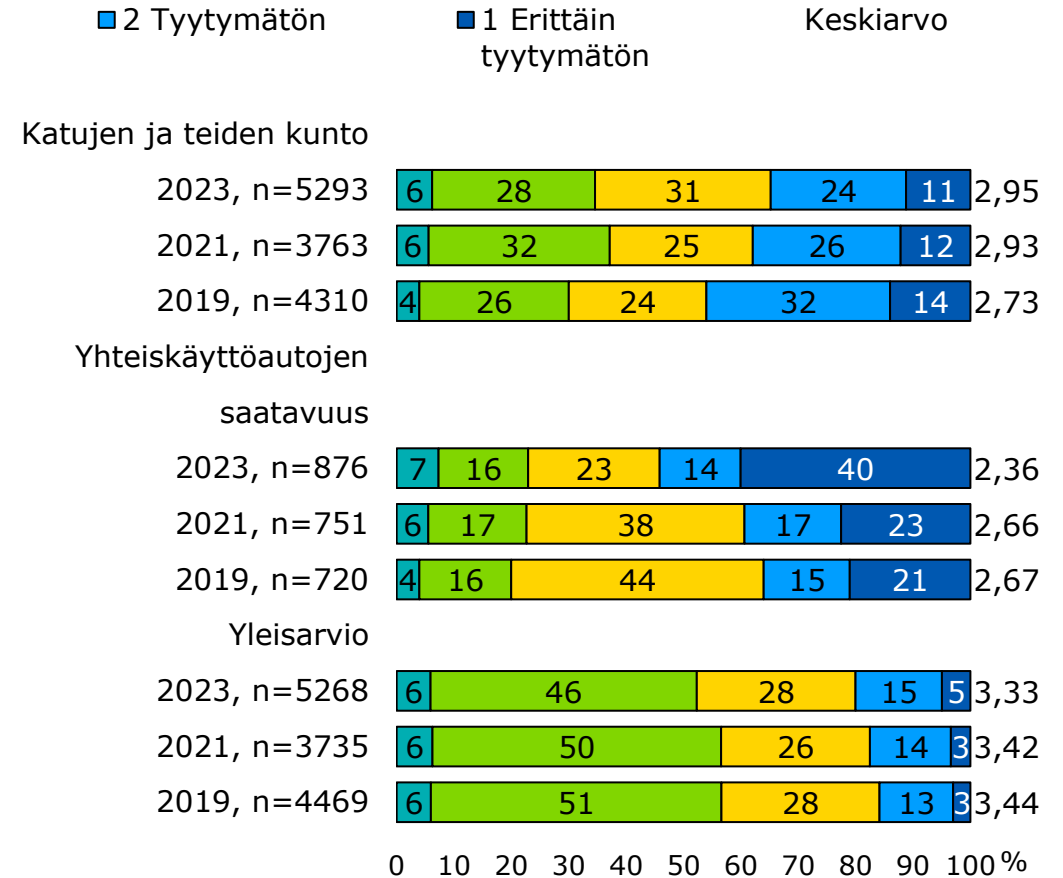
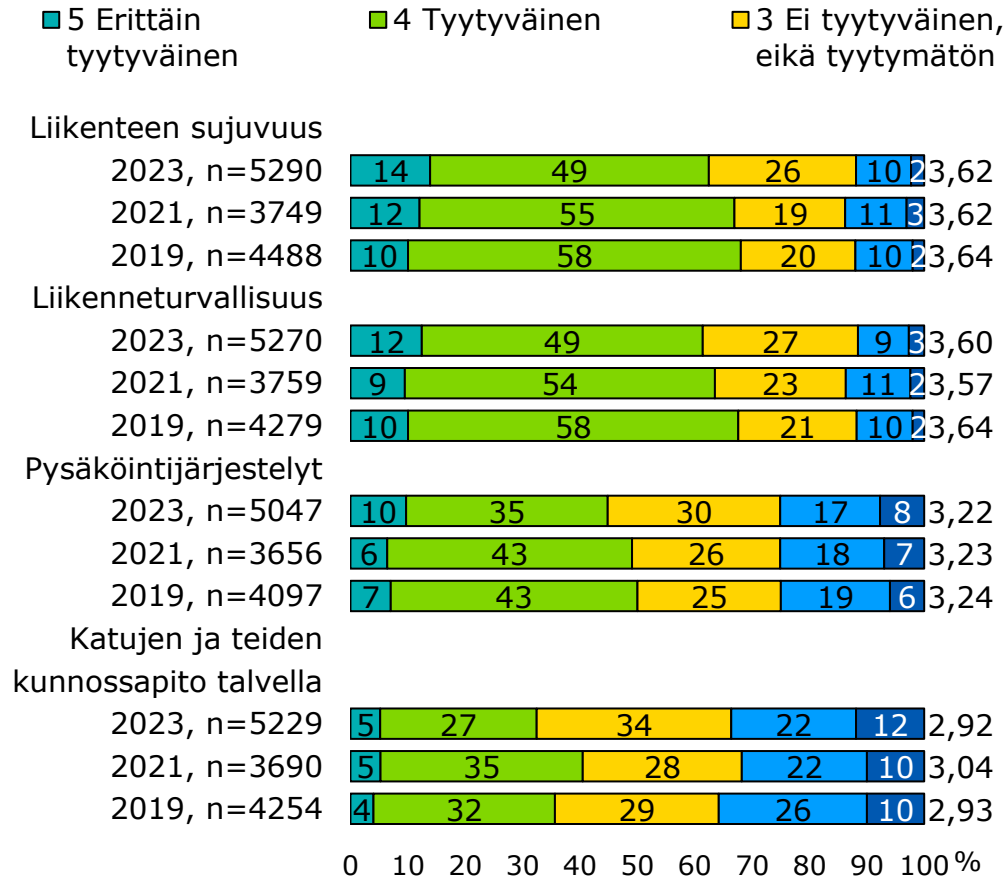
## Oma asuinseutu





# Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin

Oma asuinseutu

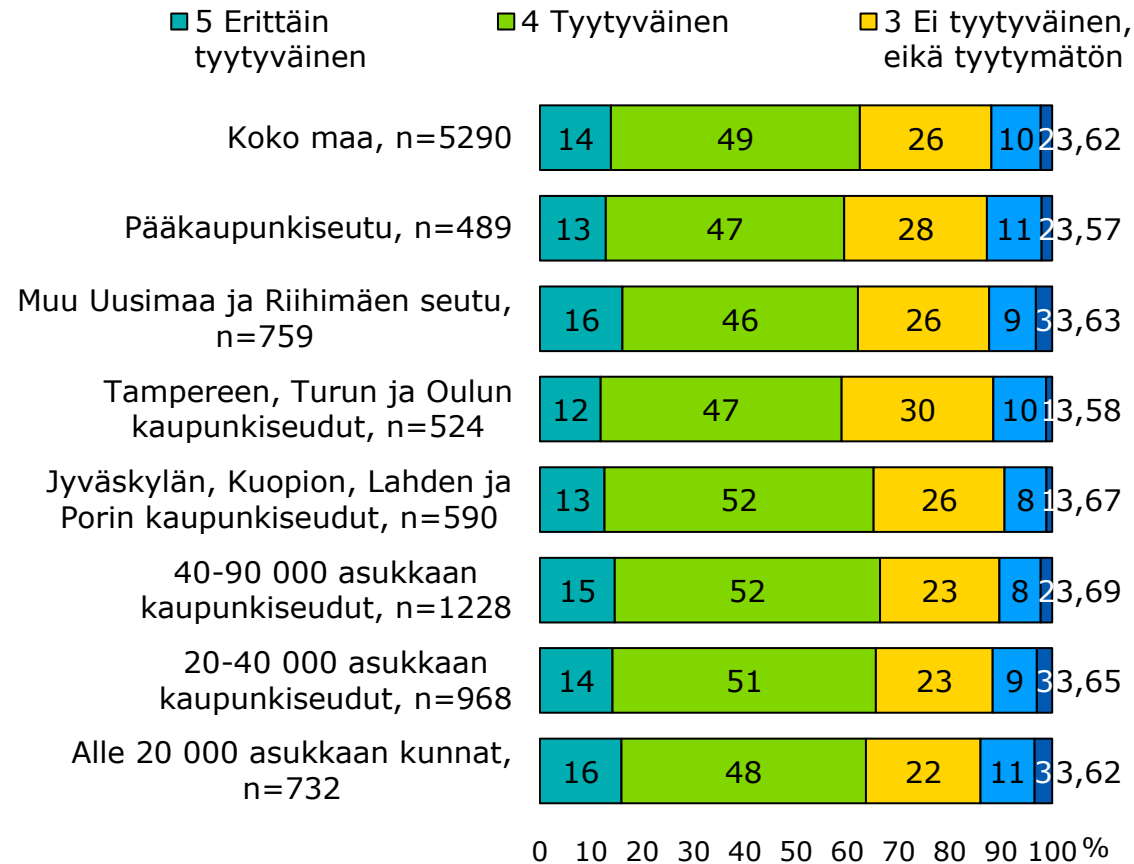




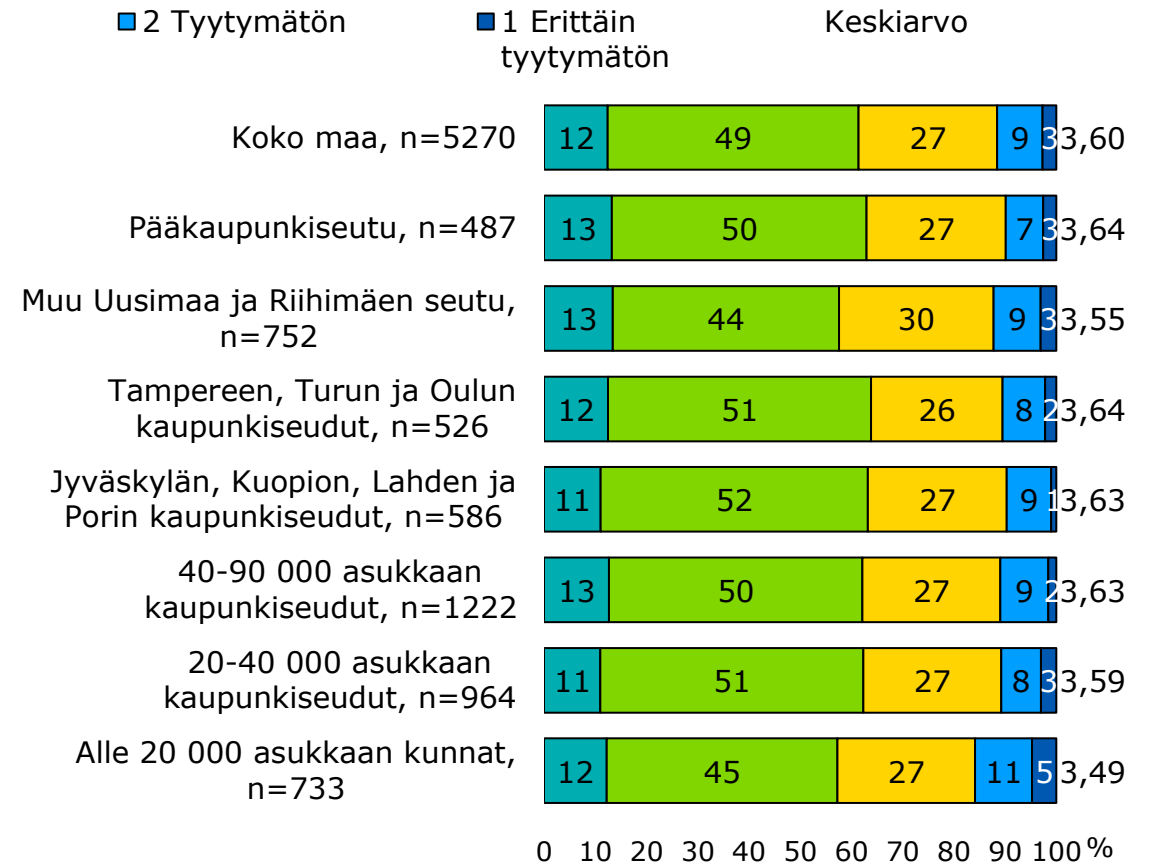
# Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin eri alueilla (1/3)

## Oma asuinseutu

### Liikenteen sujuvuus



### Liikenneturvallisuus

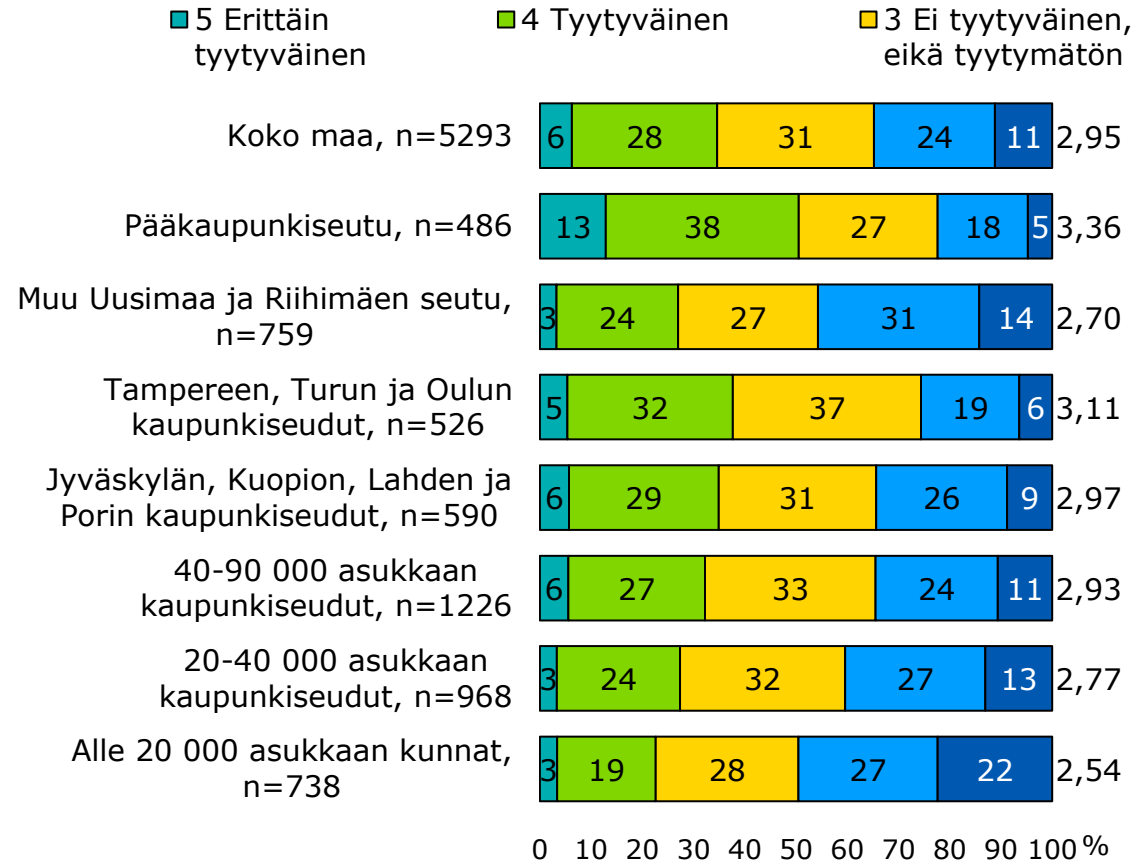




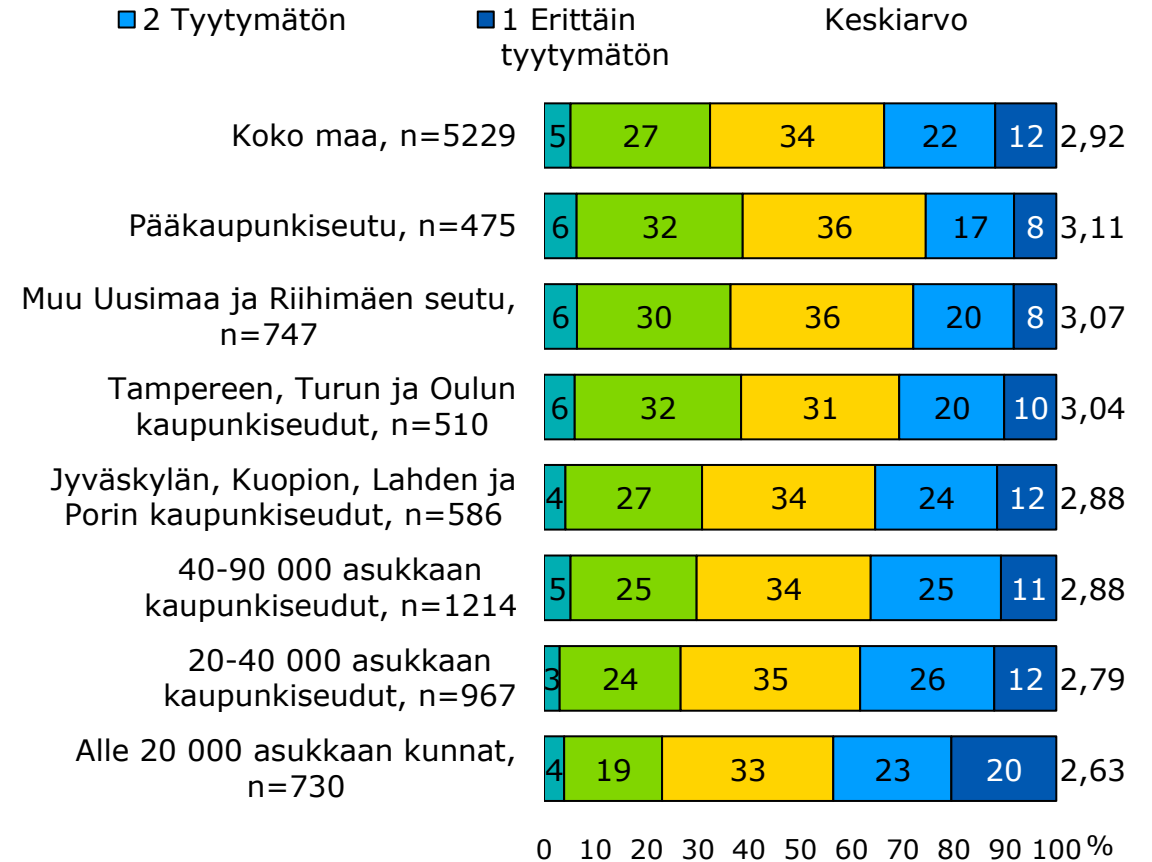
# Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin eri alueilla (2/3)

## Oma asuinseutu

### Katujen ja teiden kunto



### Katujen ja teiden kunnossapito talvella

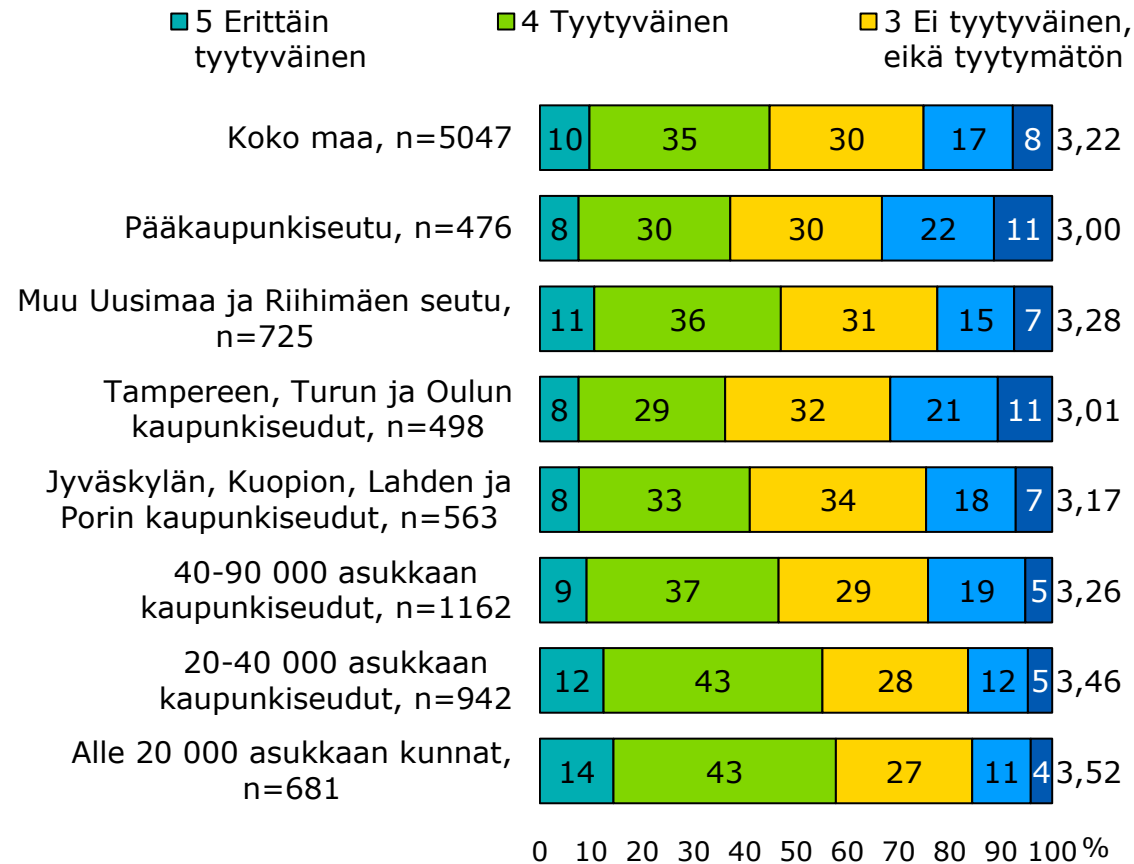




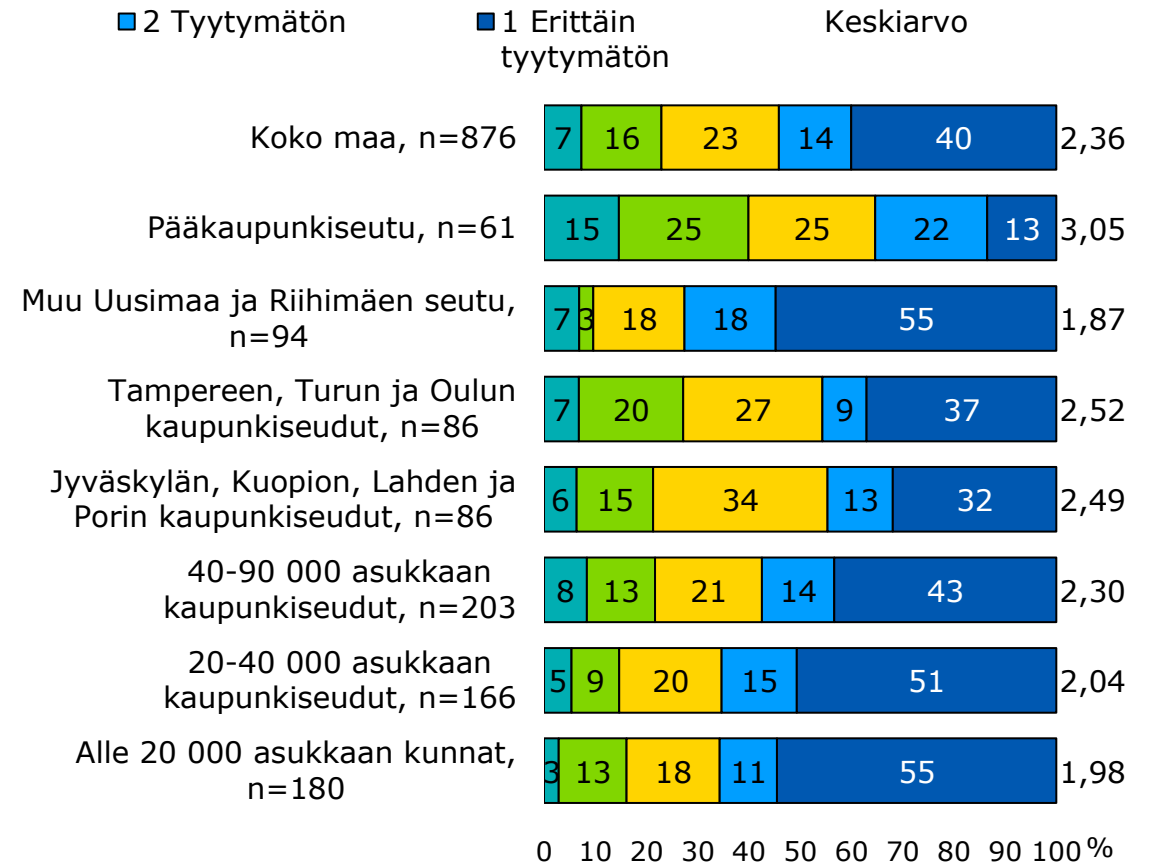
# Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin eri alueilla (3/3)

## Oma asuinseutu

### Pysäköintijärjestelyt

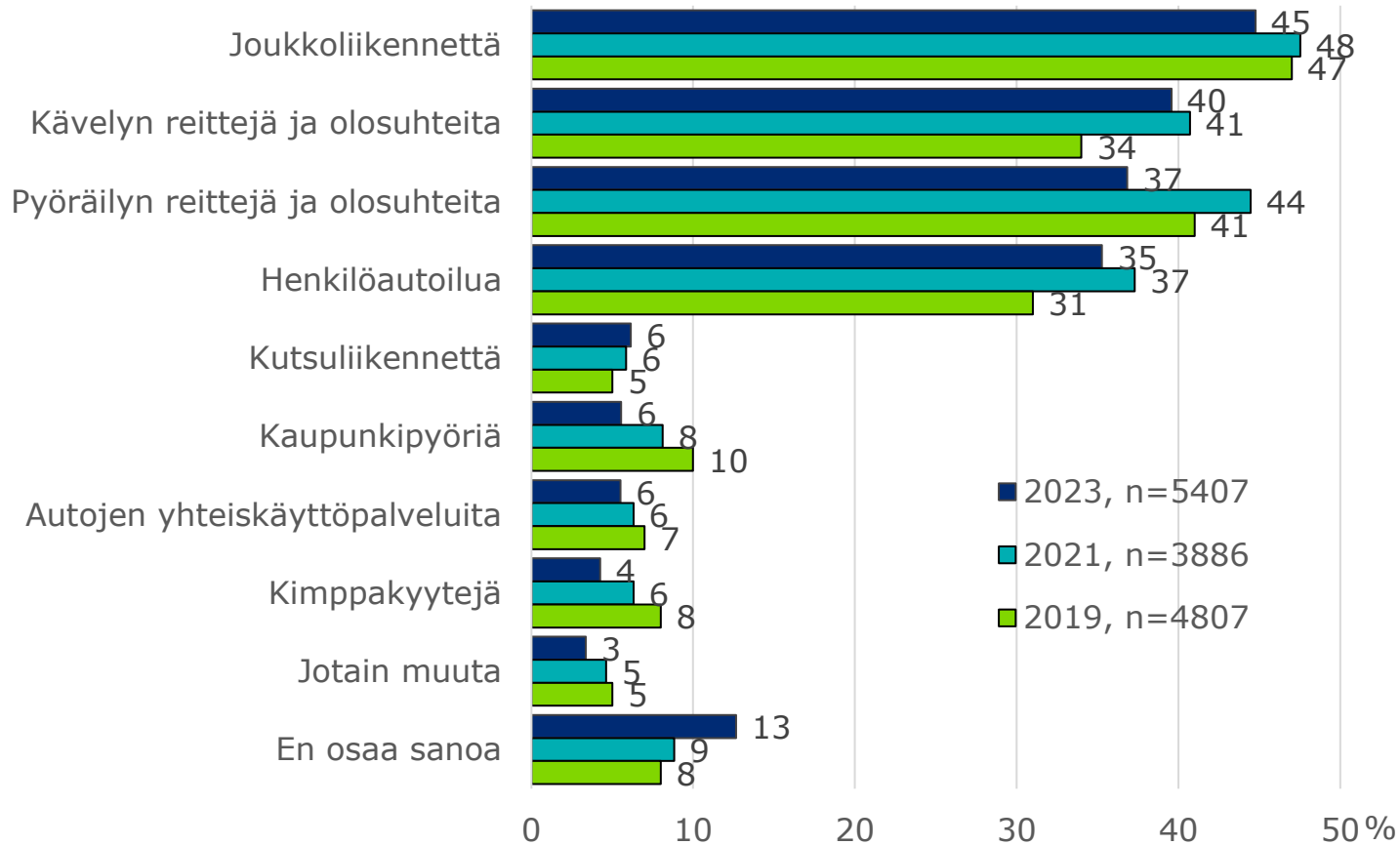


### Yhteiskäyttöautojen saatavuus



# Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittäminen (1-3 tärkeintä vaihtoehtoa)

Oma asuinseutu



# Liikkumismahdollisuuksien ja -palveluiden kehittäminen, osuudet %-taulukko

## Oma asuinseutu

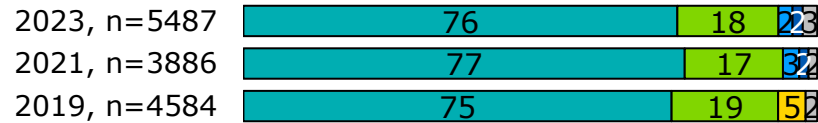
	Pääkaupunki-seutu, n=528	Muu Uusimaa ja Riihimäen seutu, n=777	Tampereen, Turun ja Oulun kaupunkiseudut, n=543	Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut, n=601	40-90 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=1239	20-40 000 asukkaan kaupunkiseudut, n=992	Alle 20 000 asukkaan kunnat, n=727
Joukkoliikennettä	51	49	47	43	36	40	42
Pyöräilyn reittejä ja olosuhteita	34	37	37	36	41	38	37
Kävelyn reittejä ja olosuhteita	40	40	45	41	39	40	32
Henkilöautoilua	29	38	38	34	36	35	40
Kaupunkipyöriä	7	5	5	7	6	7	3
Autojen yhteiskäyttöpalveluita	8	4	8	6	3	3	3
Kimppakyytejä	2	2	3	5	4	4	9
Kutsuliikennettä	6	7	4	5	6	7	9
Jotain muuta	3	2	4	4	3	3	5
En osaa sanoa	11	13	11	12	15	15	14

# Kulikutapavalintoihin vaikuttavat tekijät

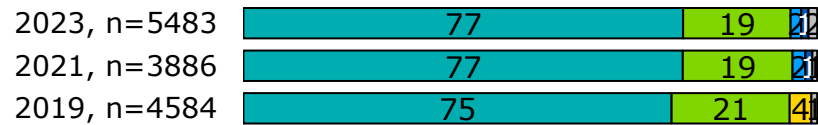
Oma asuinseutu

■ Paljon
 ■ Jonkin verran
 ■ Vähän
 ■ Ei lainkaan
 ■ Vähän/ei lainkaan 2019
 ■ En osaa sanoa

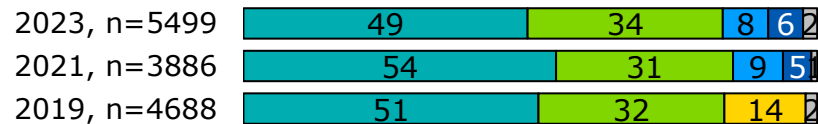
Mahdollisuus valita liikkumisen ajankohta vapaasti



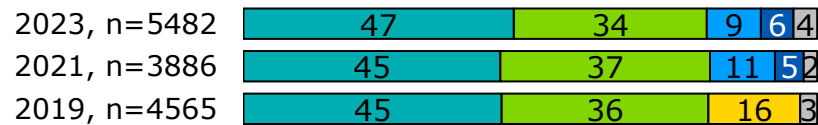
Helppous



Nopeus

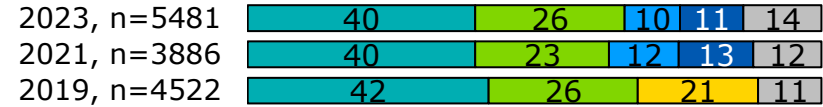


Turvallisuus



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

Ainoa mahdollinen vaihtoehto



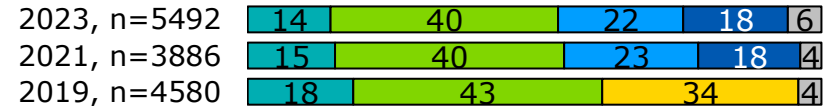
Hinta



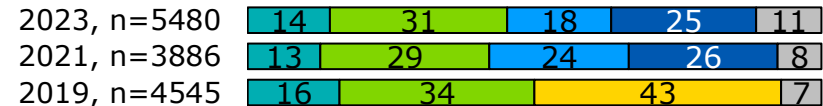
Terveyshyödyt



Ympäristöystävällisyys



Hyvänä esimerkkinä toimiminen



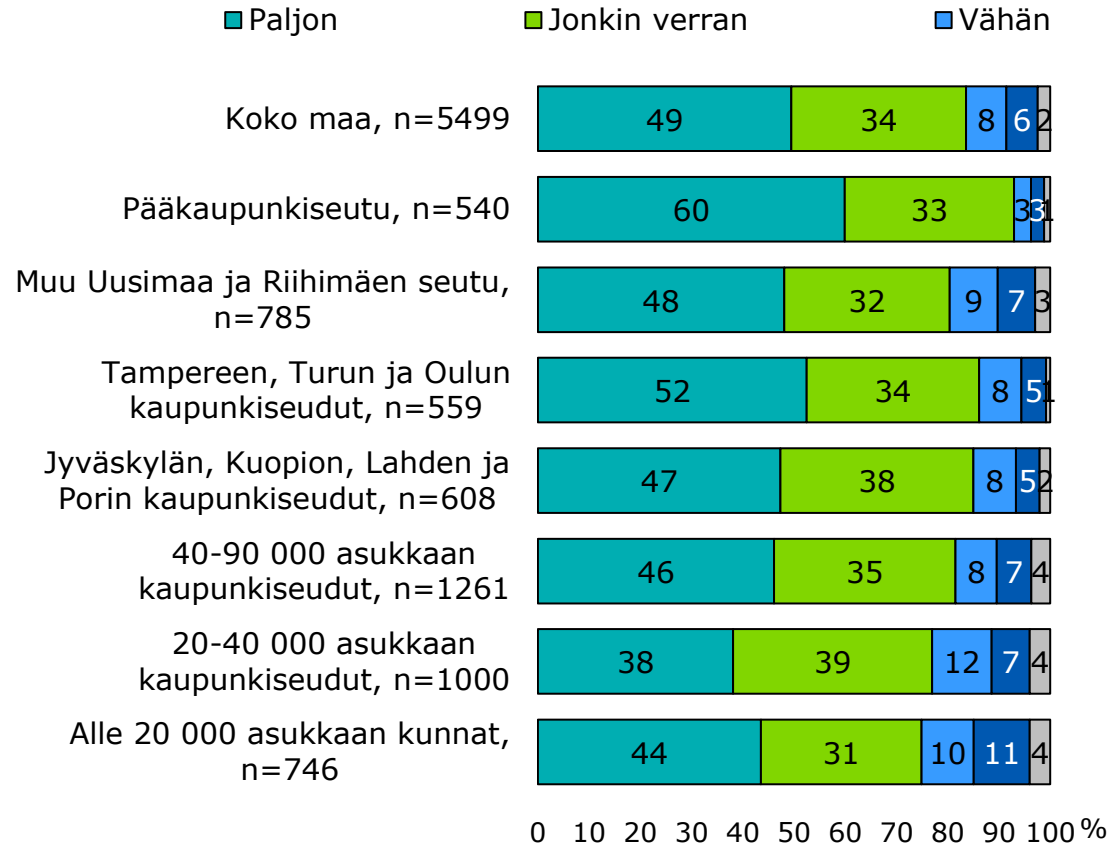
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%



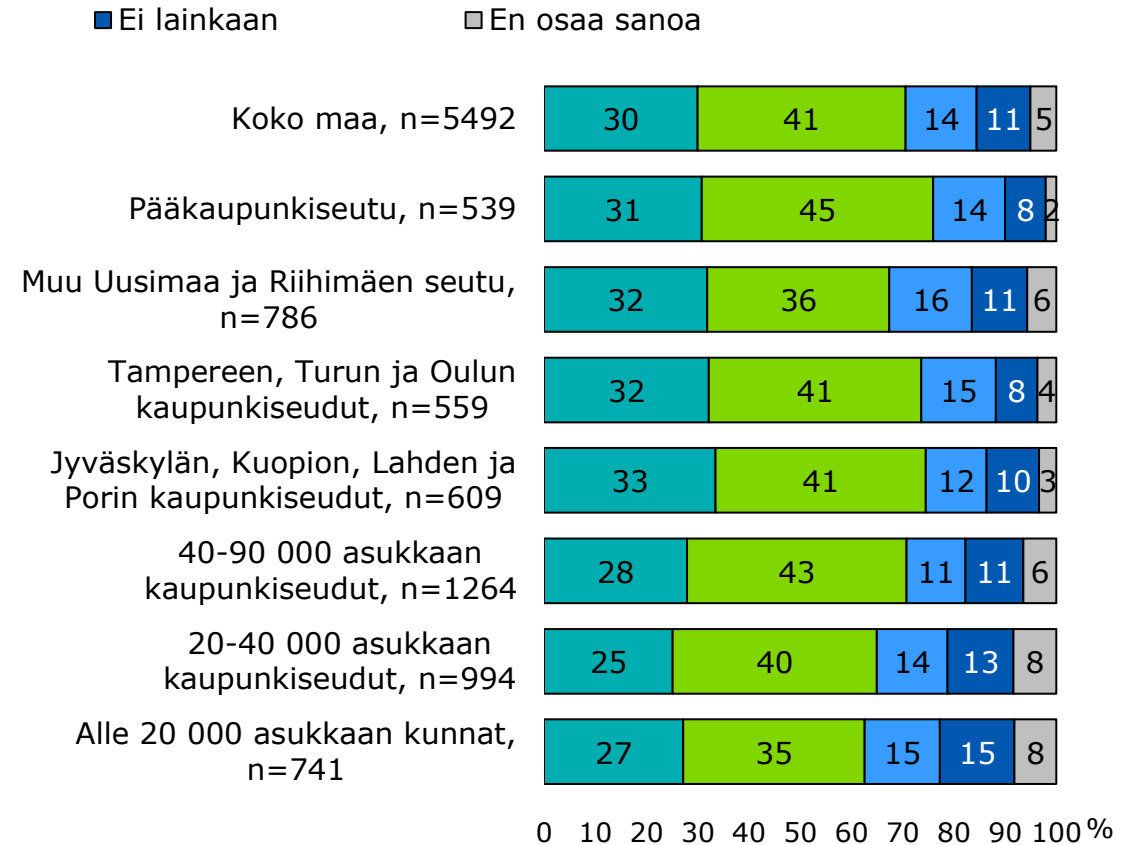
# Kulutuspaavaintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (1/5)

Oma asuinseutu

## Nopeus



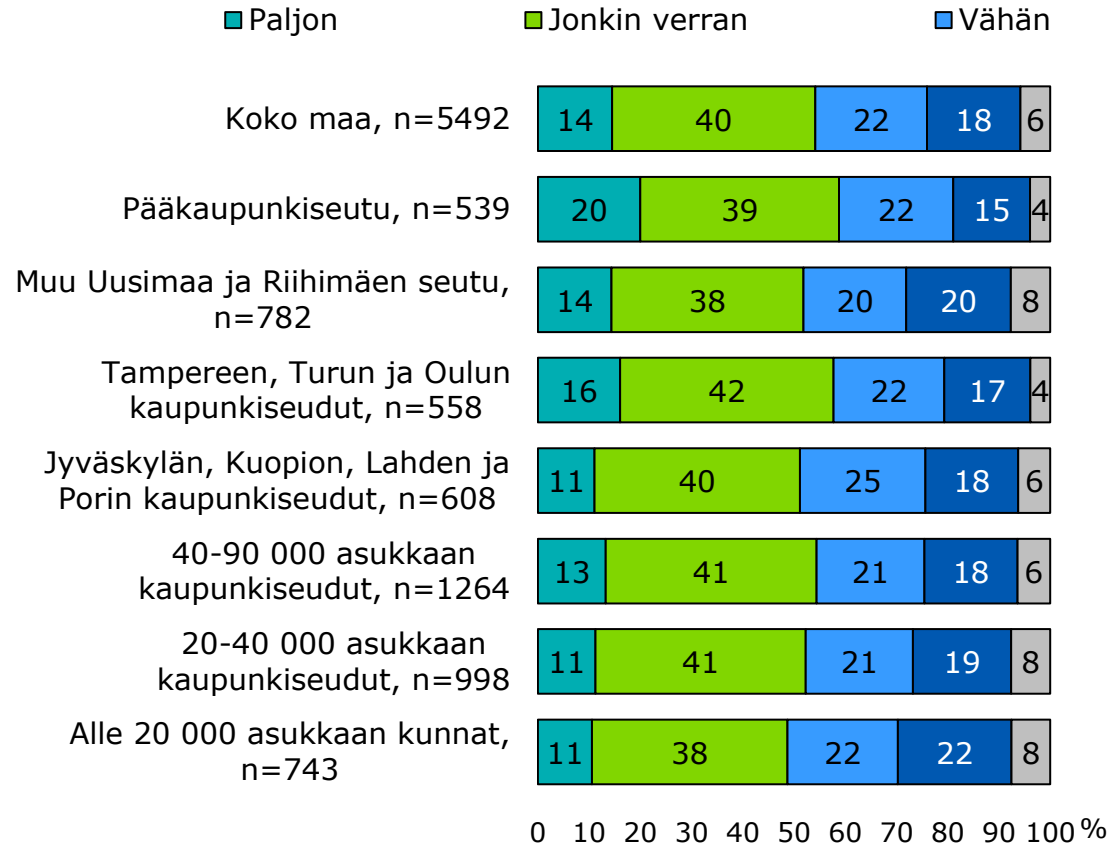
## Hinta



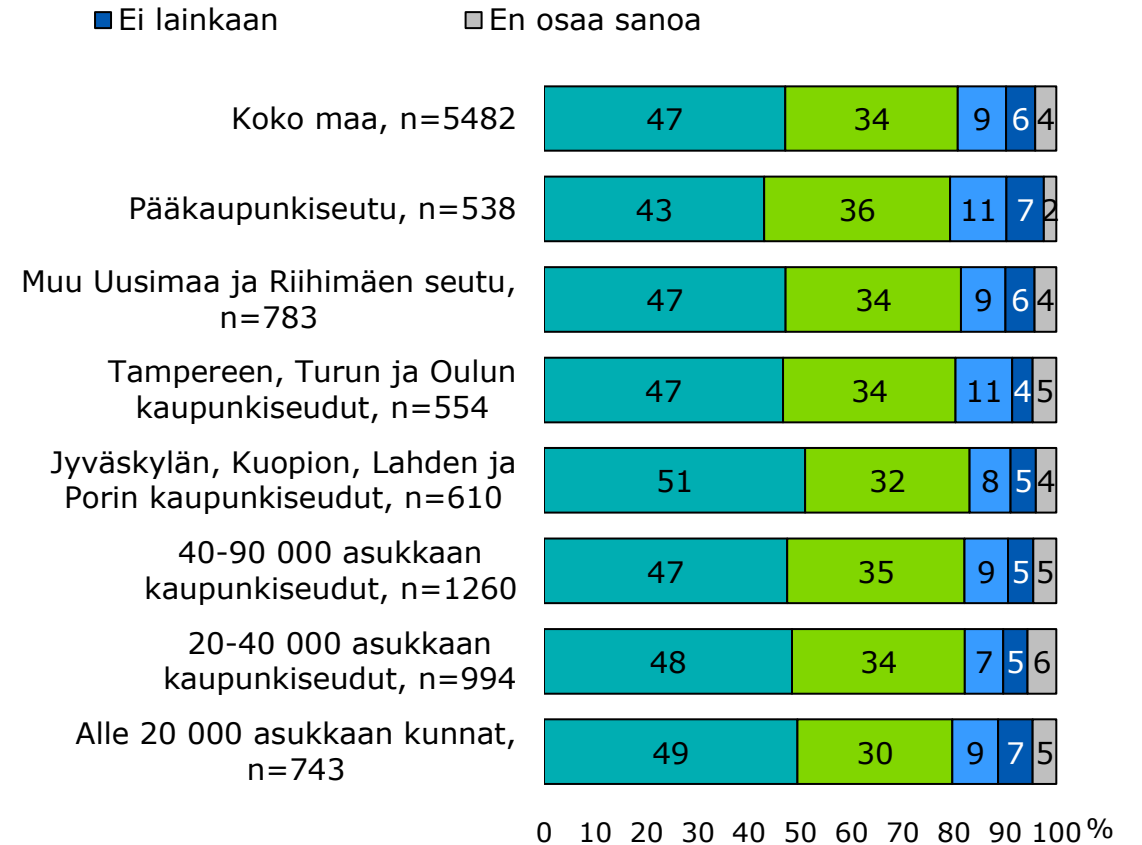
# Kulutusvalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (2/5)

Oma asuinseutu

## Ympäristöystävällisyys



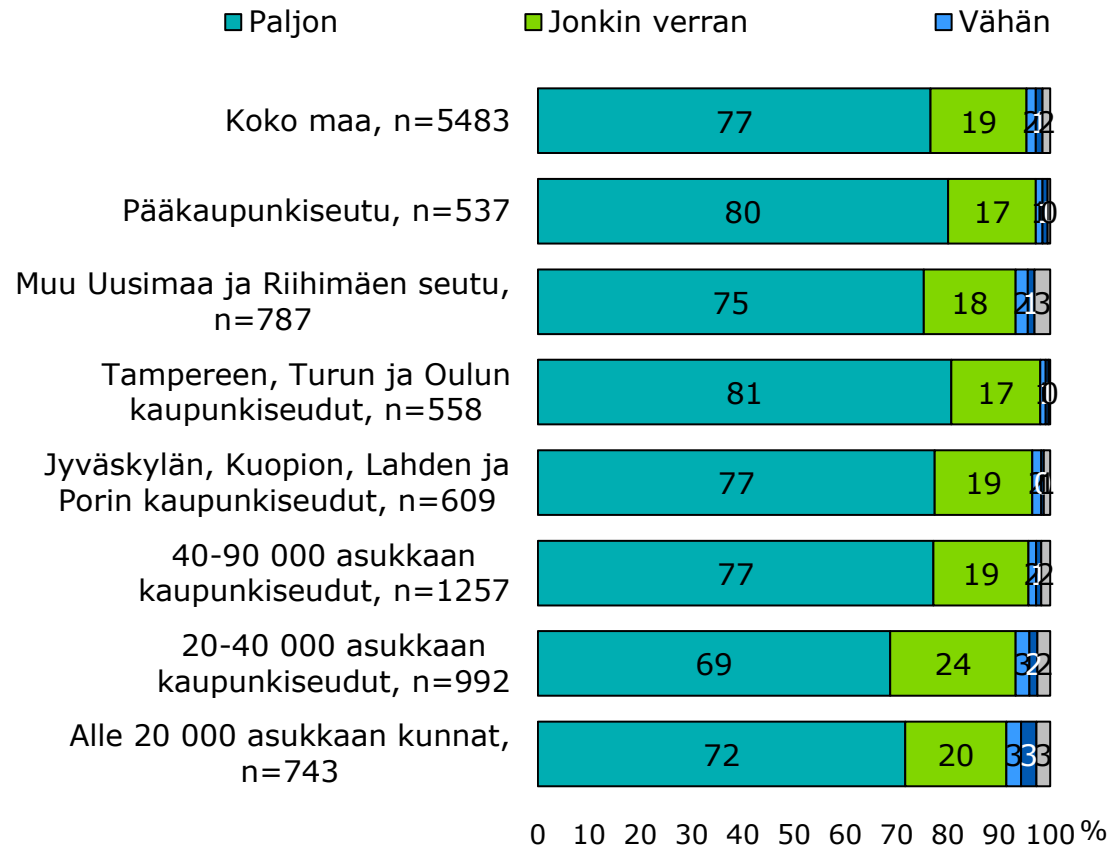
## Turvallisuus



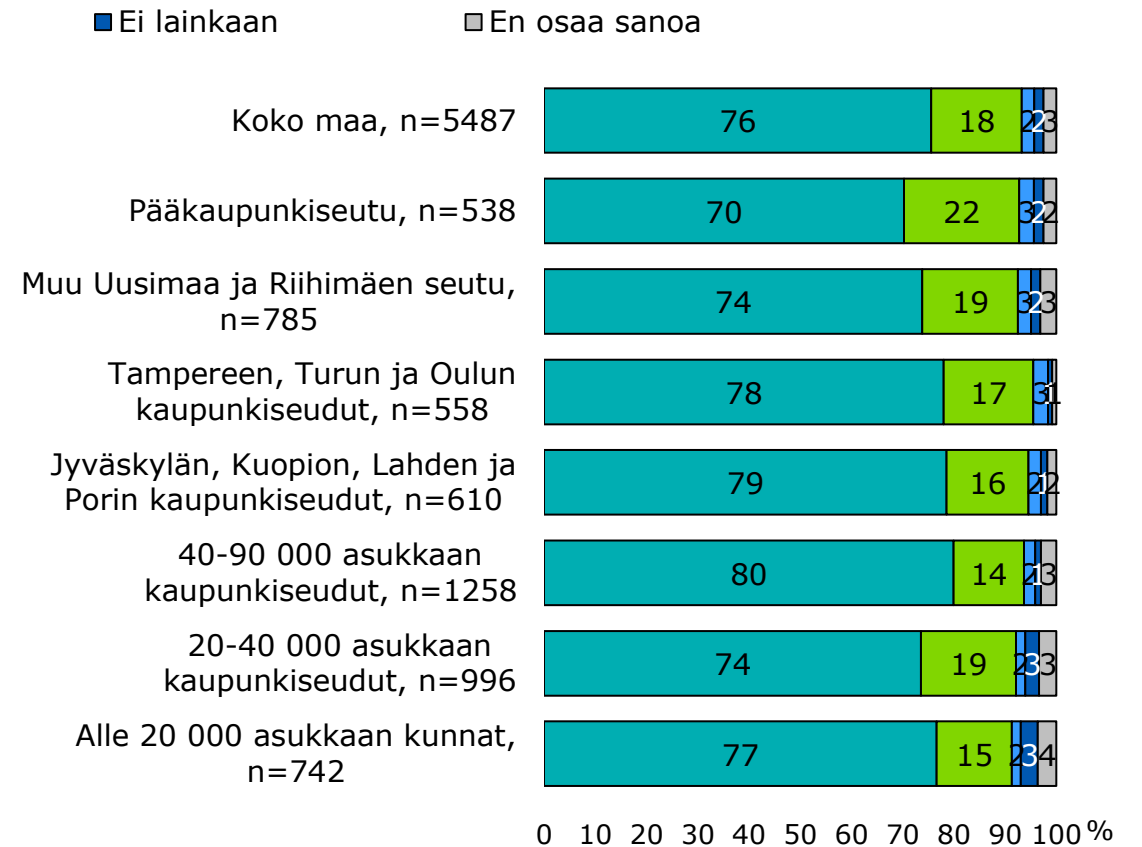
# Kulutuspaavaintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (3/5)

Oma asuinseutu

## Helppous



## Mahdollisuus valita liikkumisen ajankohta vapaasti

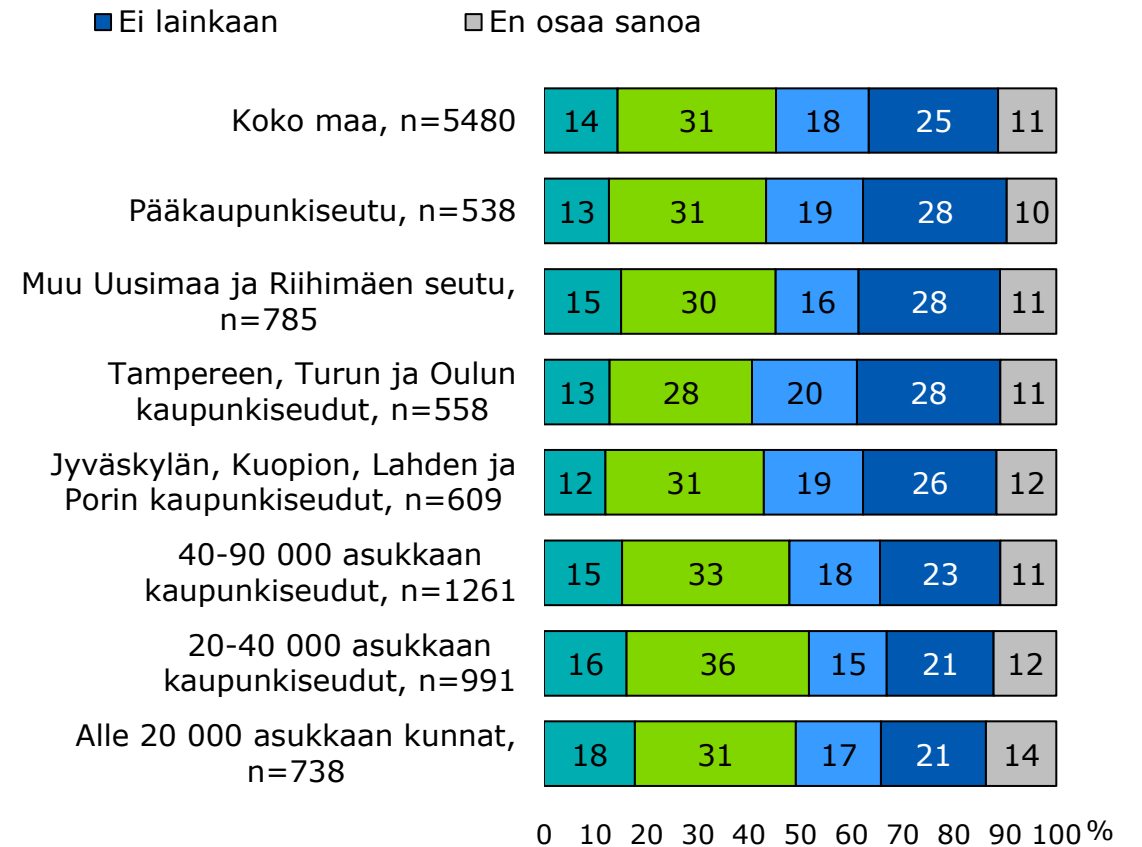
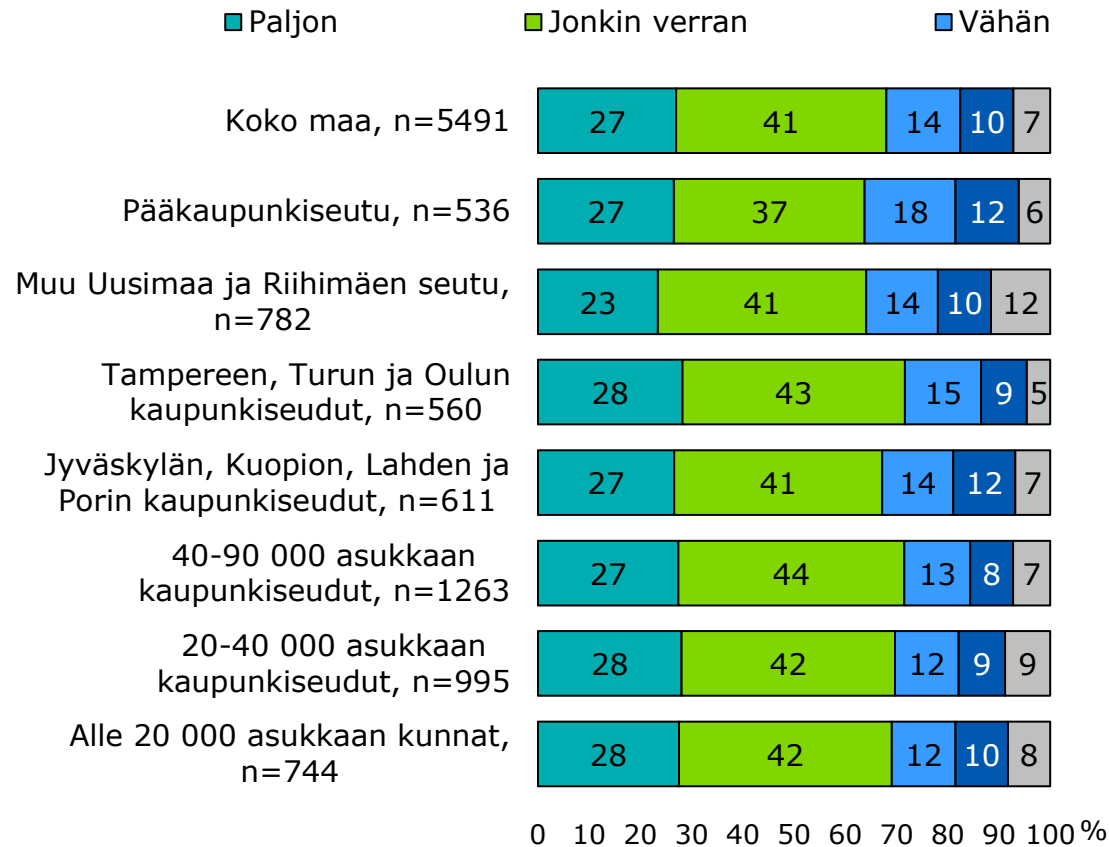


# Kulutusvalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (4/5)

Oma asuinseutu

Terveysyödyt

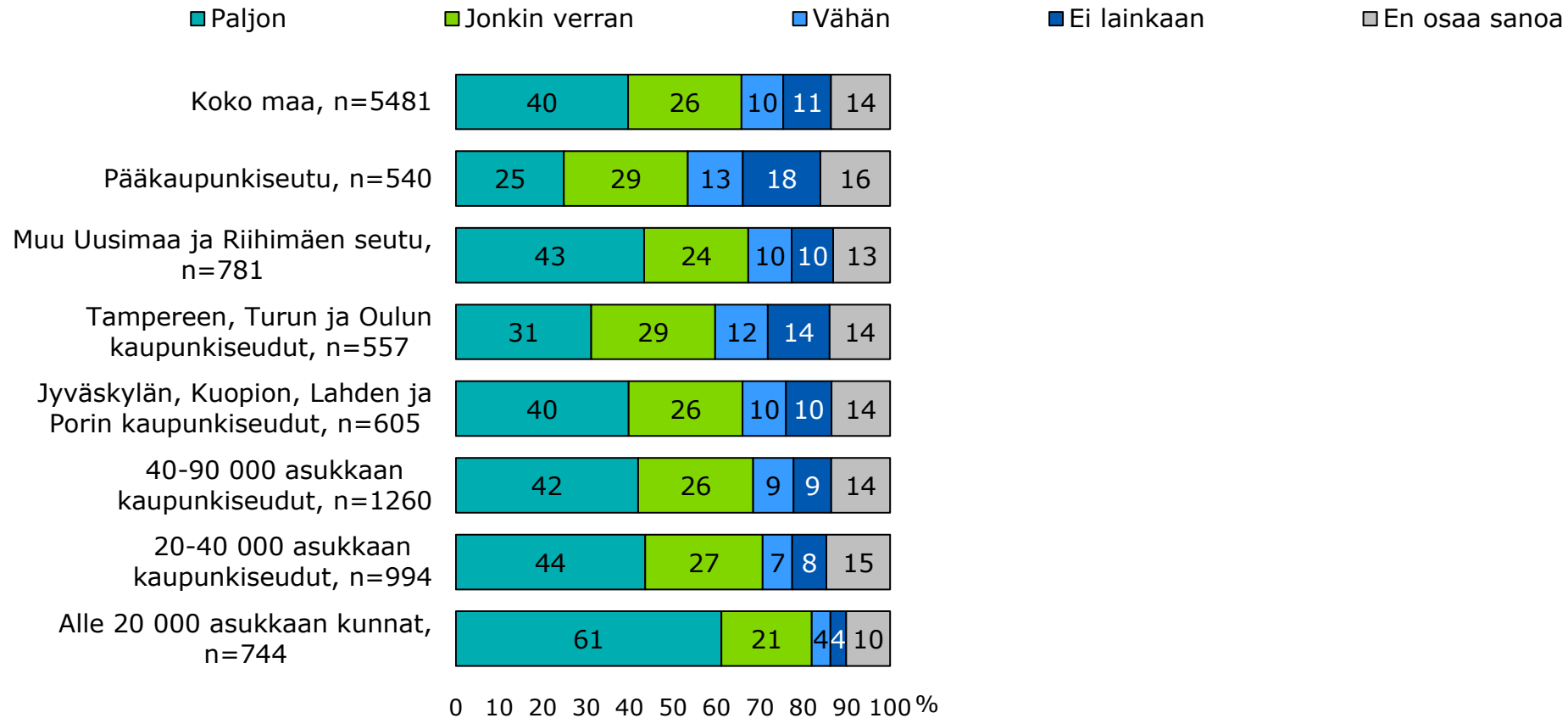
Hyvänä esimerkkinä toimiminen



# Kulutusvalintoihin vaikuttavat tekijät alueittain (5/5)

## Oma asuinseutu

### Ainoa mahdollinen vaihtoehto



# Pitkät matkat (yli 100 km)

Tyytyväisyys liikkumisen  
palvelutasotekijöihin

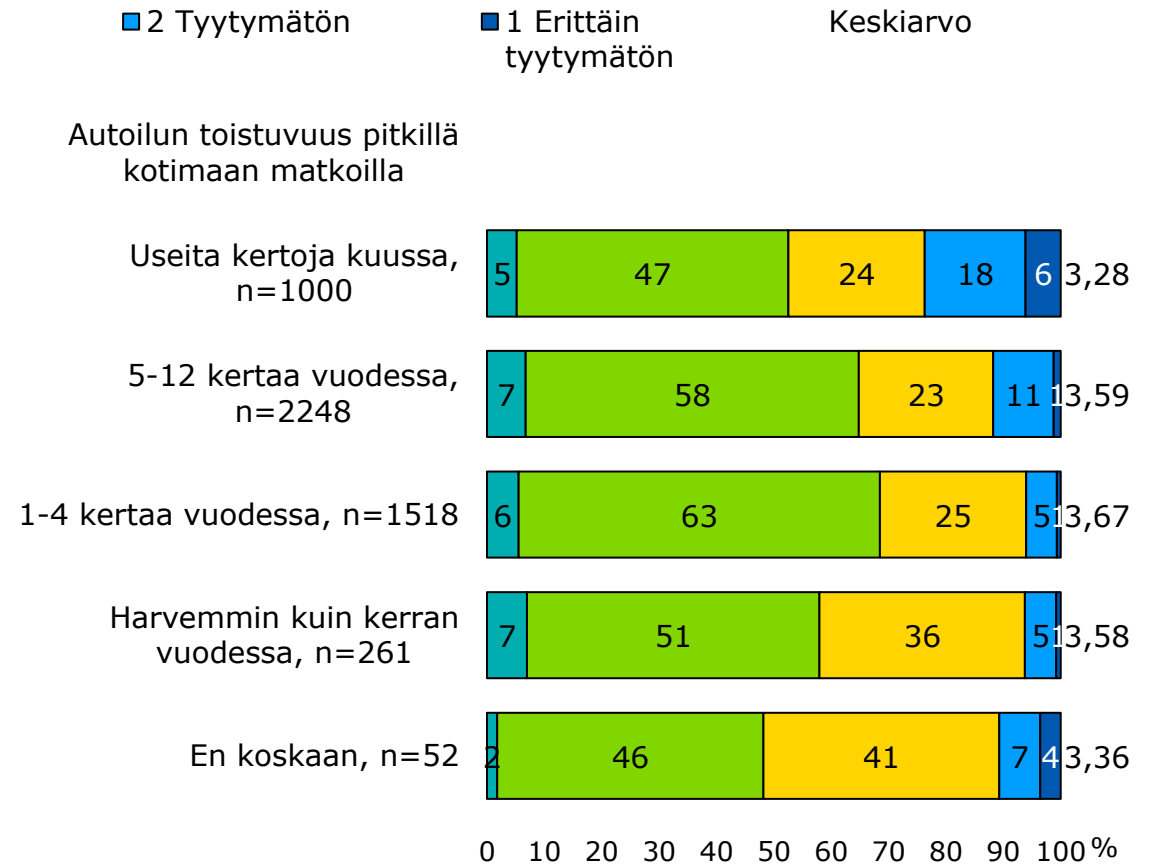
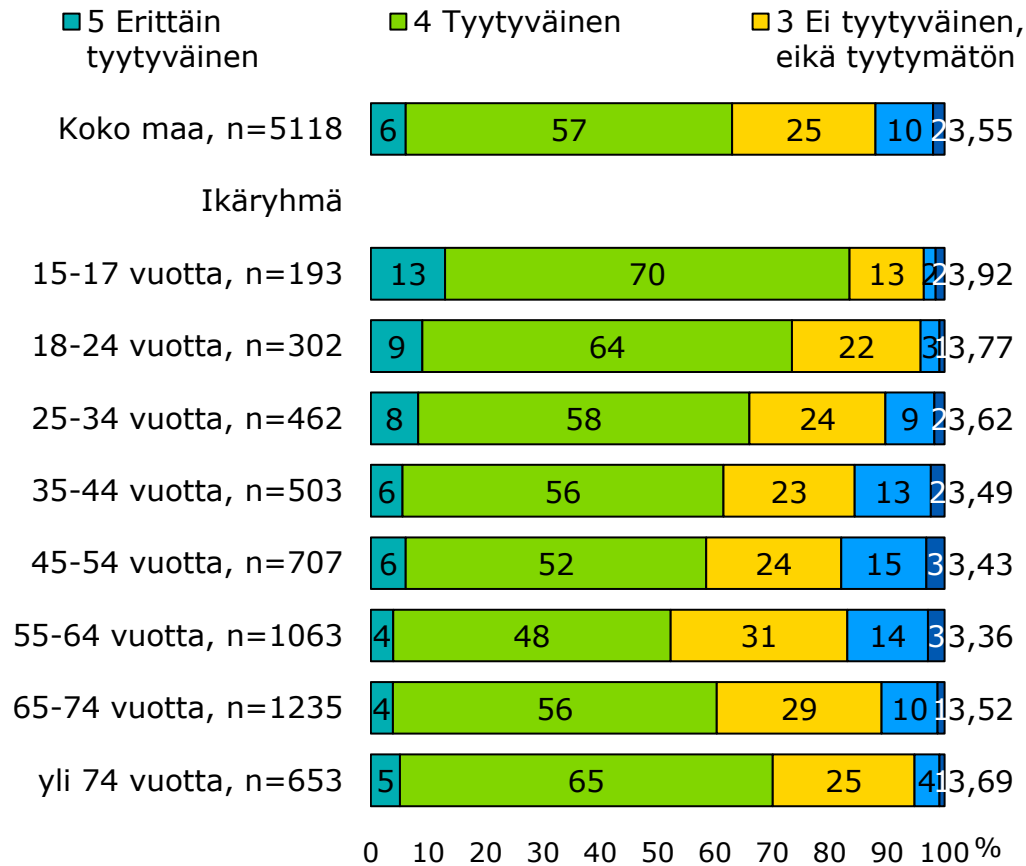
**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto



# Tyytyväisyys henkilöautoilun olosuhteisiin

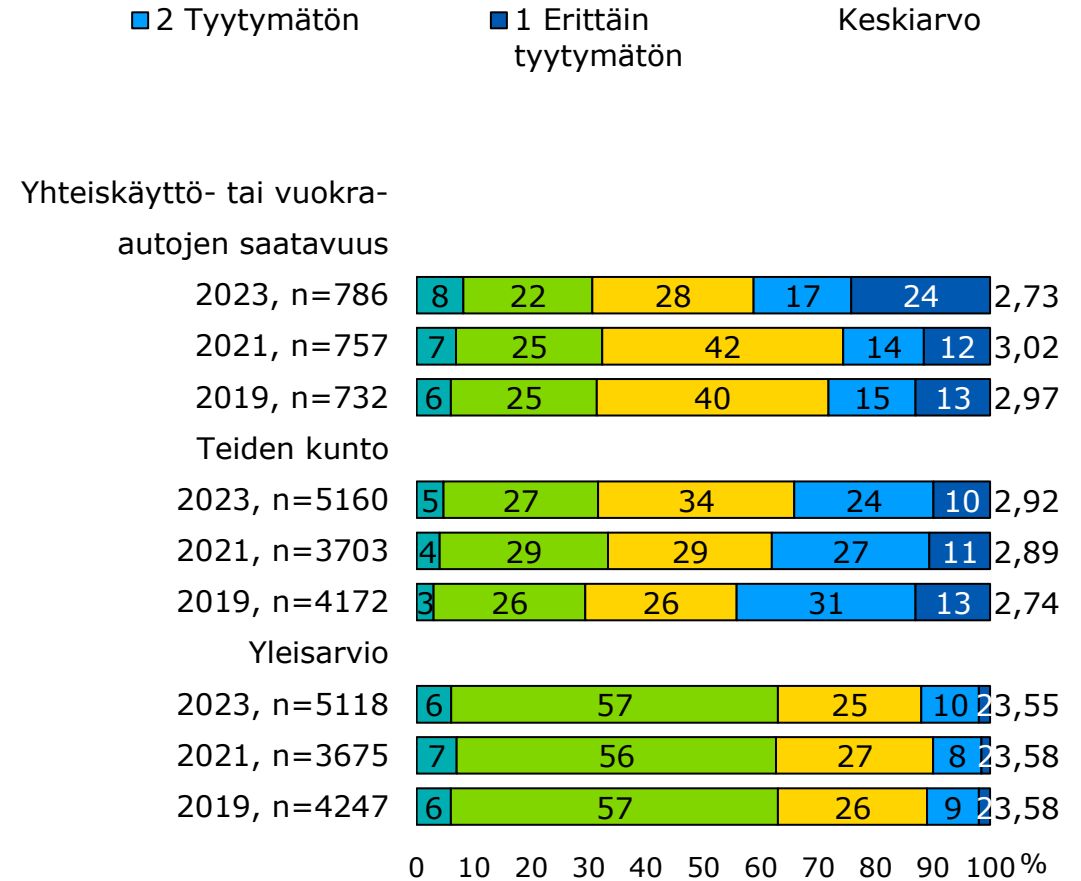
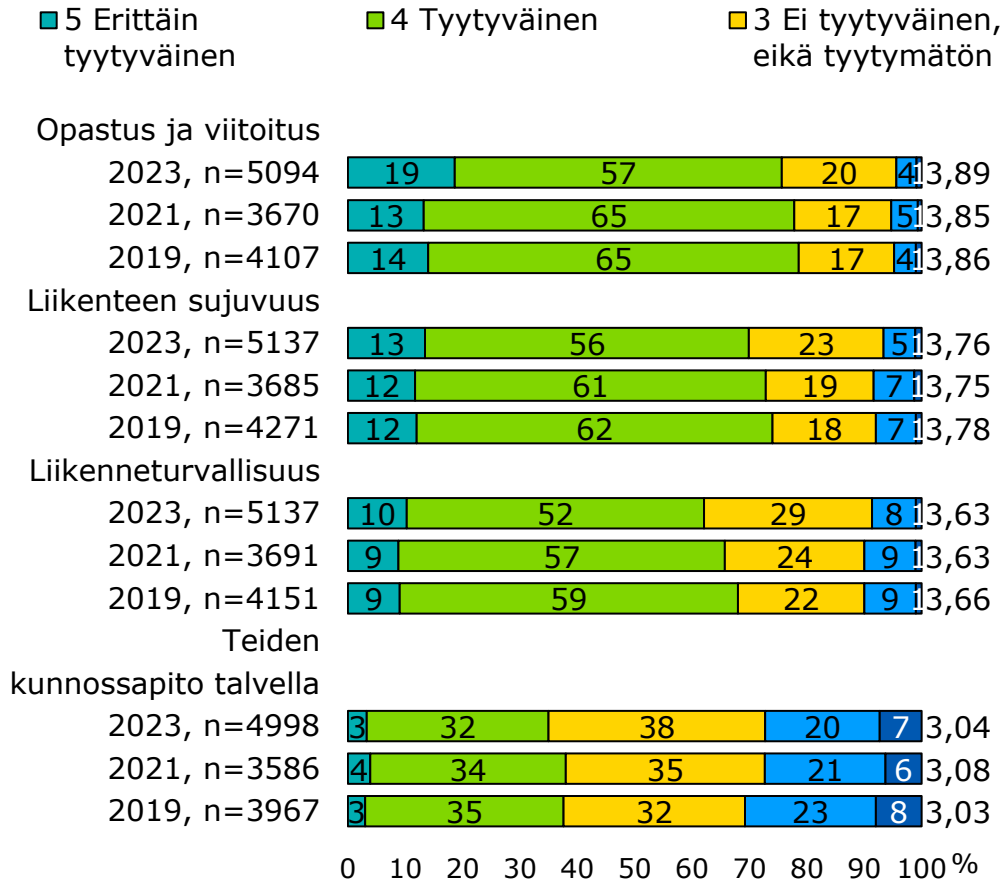
## Pitkät matkat





# Tyytyväisyys henkilöautoilun palvelutasotekijöihin

## Pitkät matkat

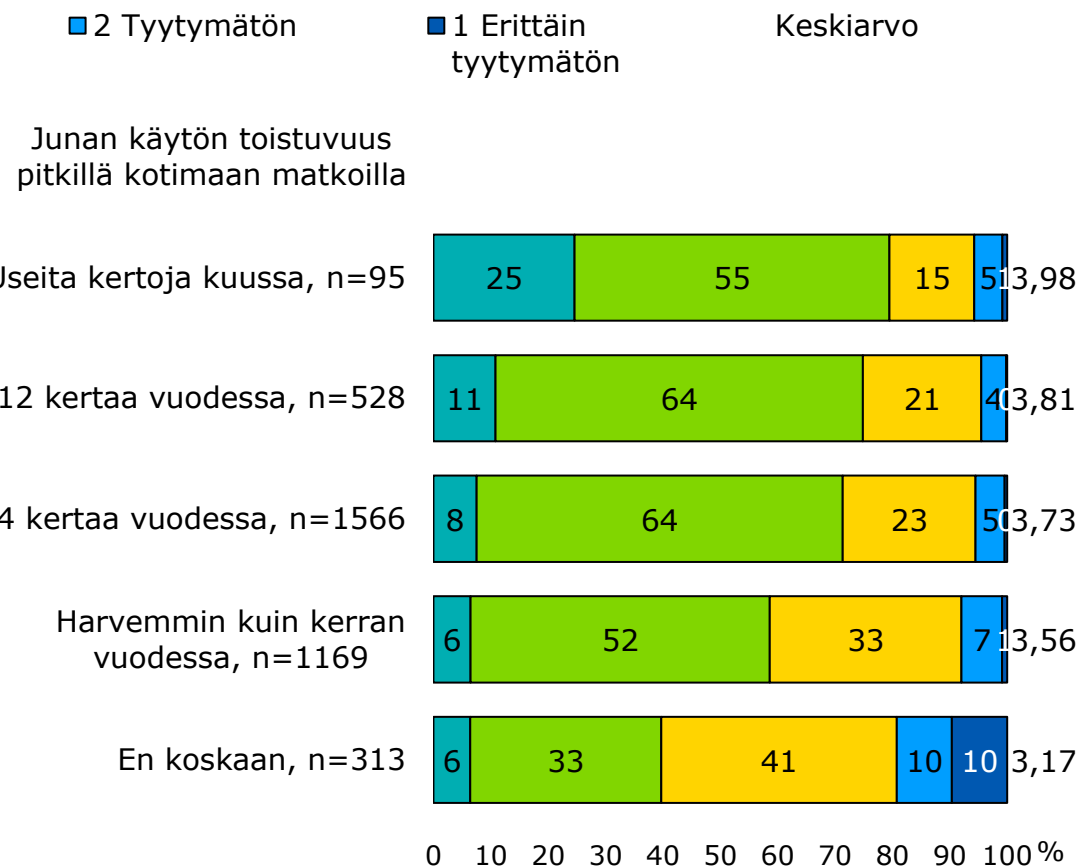
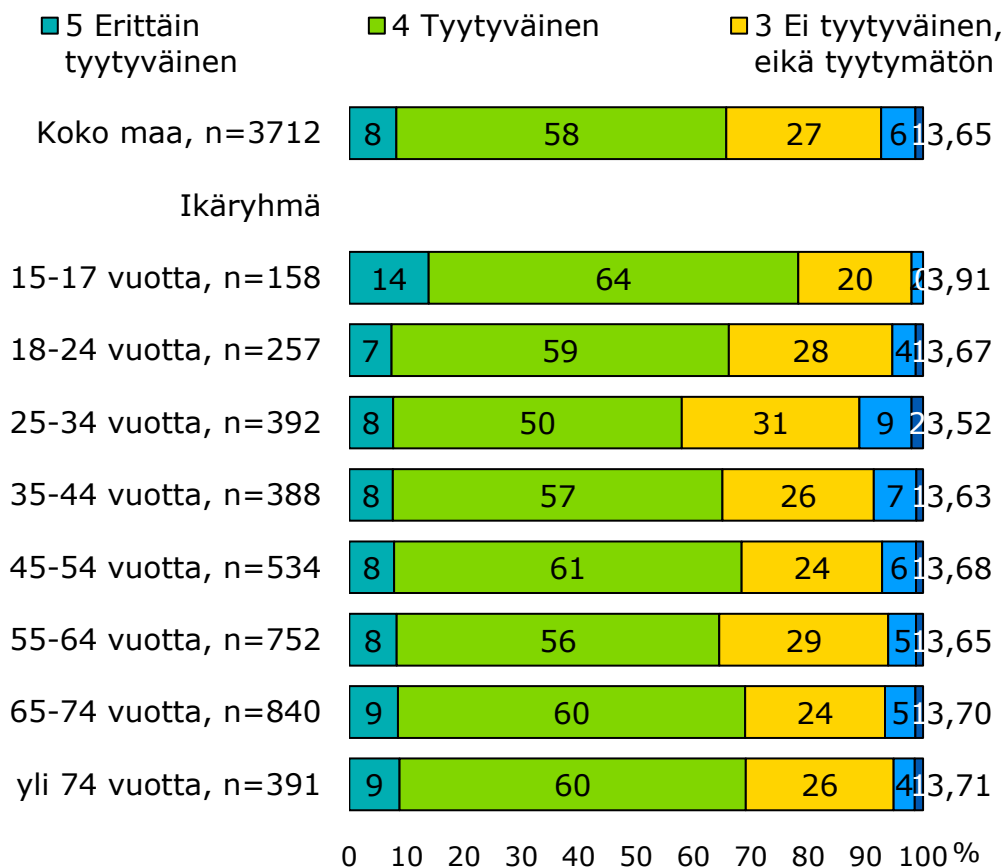






# Tyytyväisyys junaliikennepalveluihin

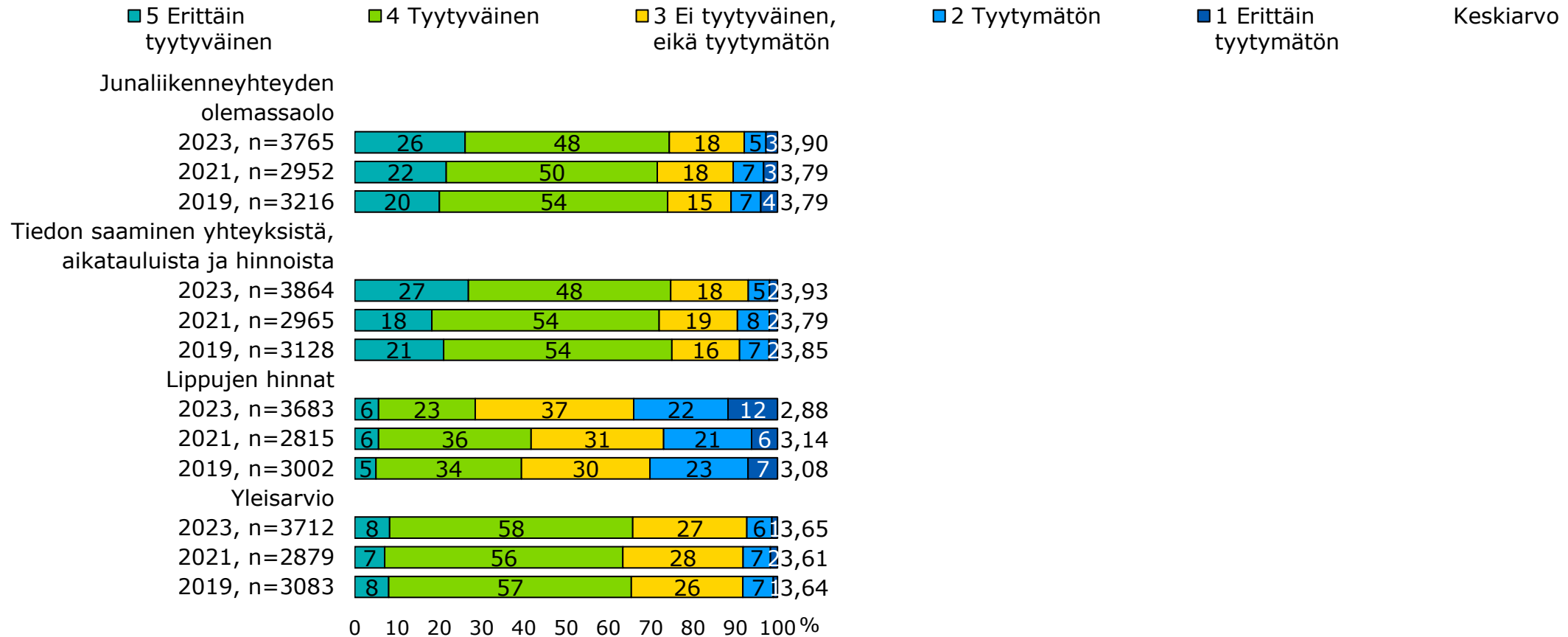
## Pitkät matkat





# Tyytyväisyys junaliikennepalveluiden palvelutasotekijöihin

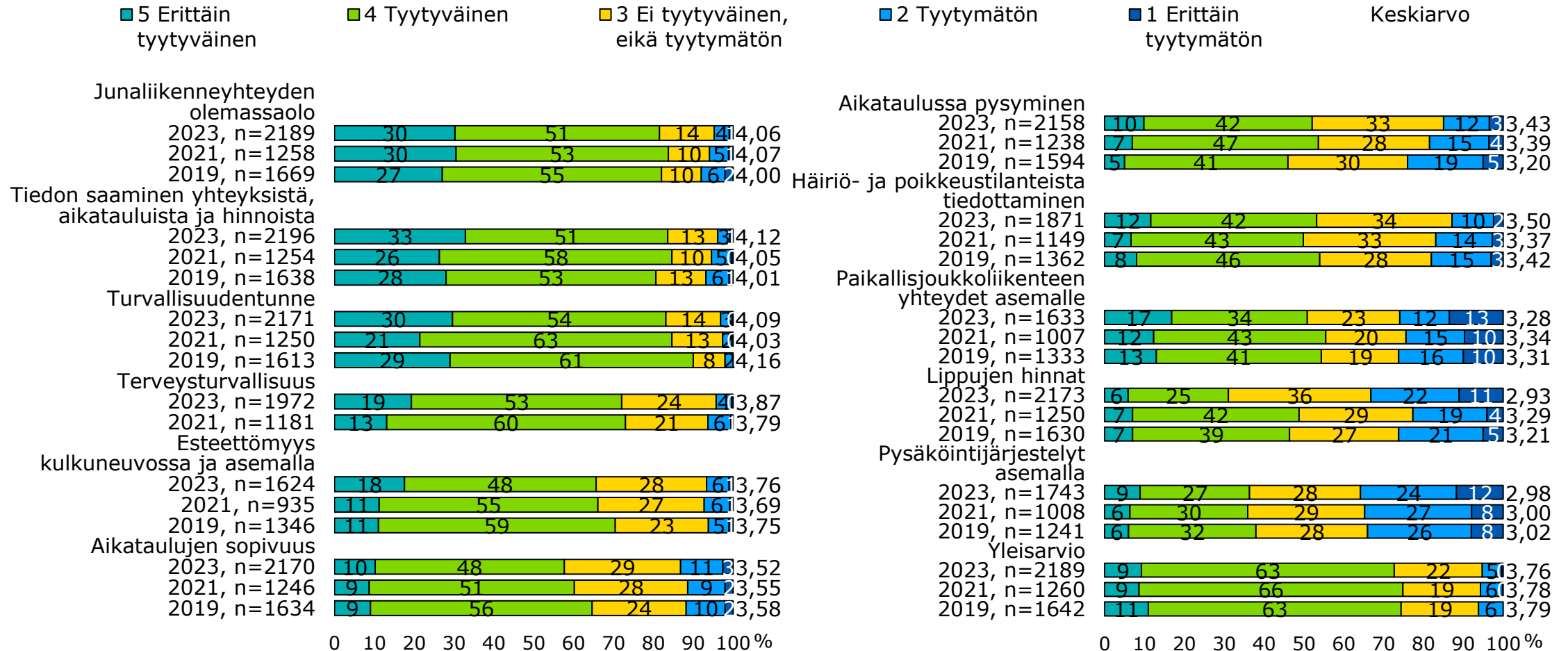
Pitkät matkat (kaikki vastaajat)





# Tyytyväisyys junaliikennepalveluiden palvelutasotekijöihin

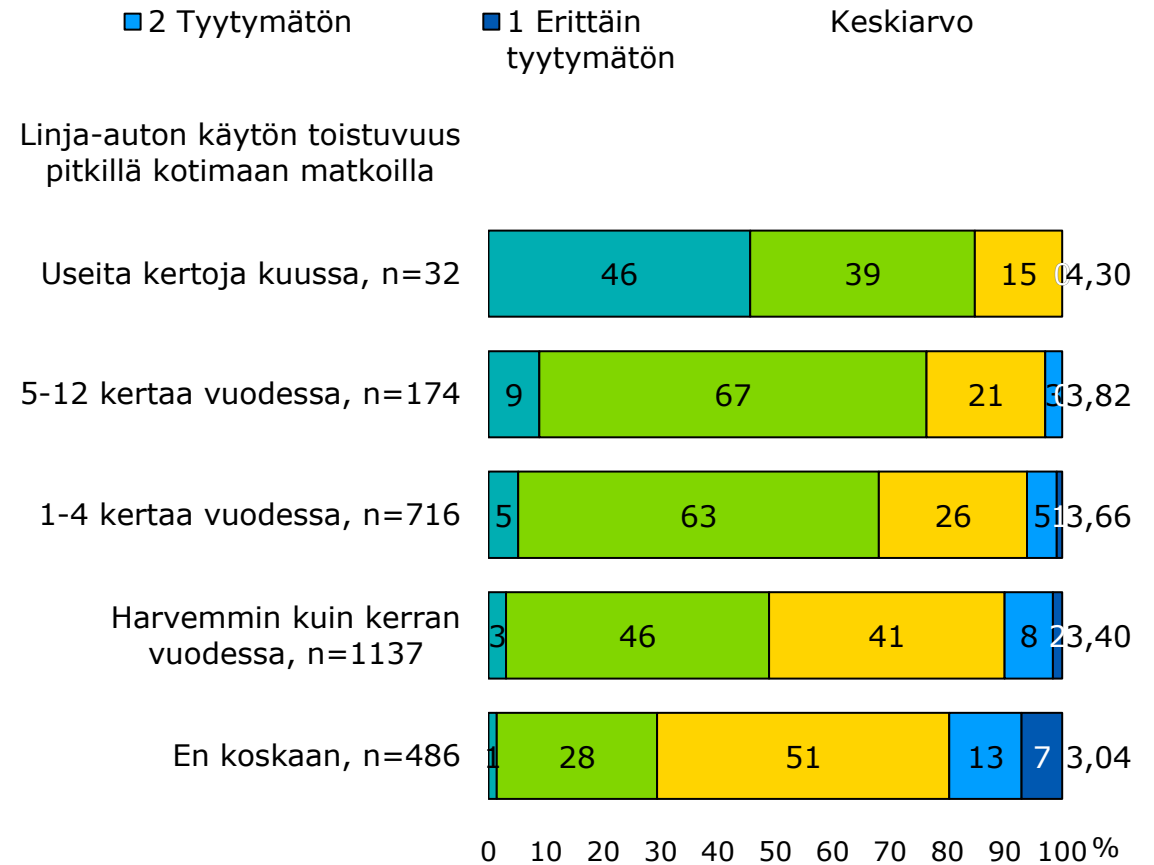
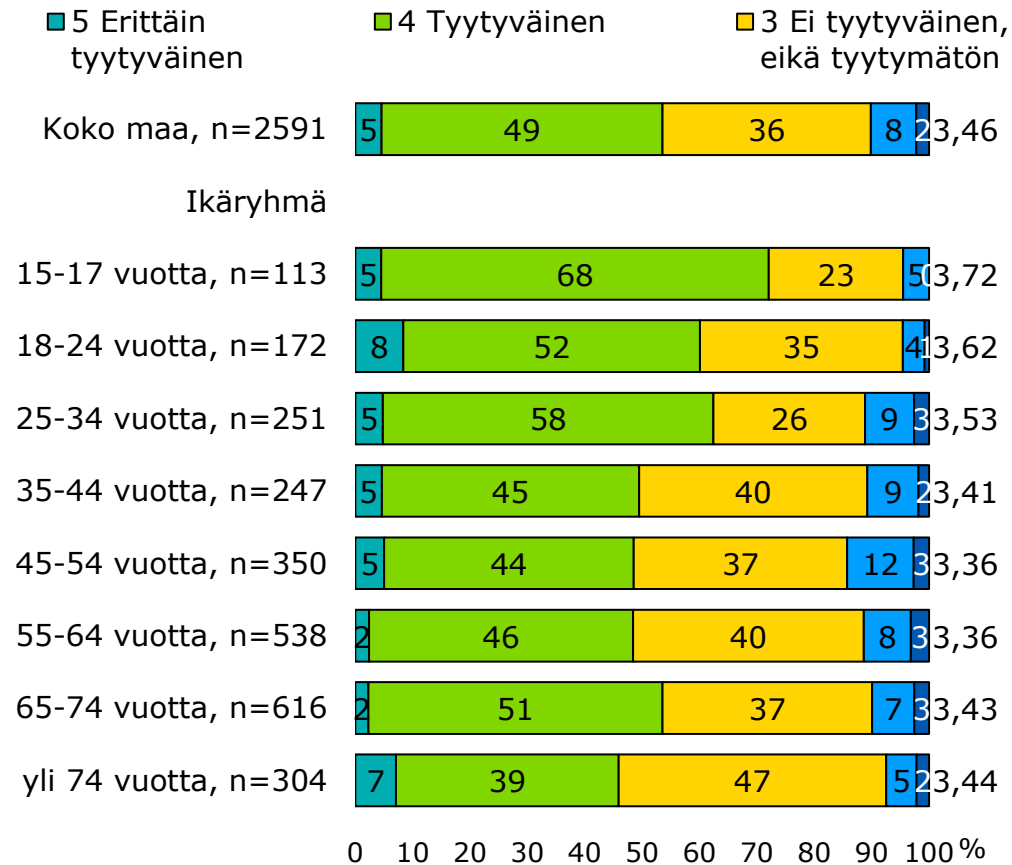
Pitkät matkat (junaa käyttävät vastaajat)





# Tyytyväisyys linja-autoliikennepalveluihin

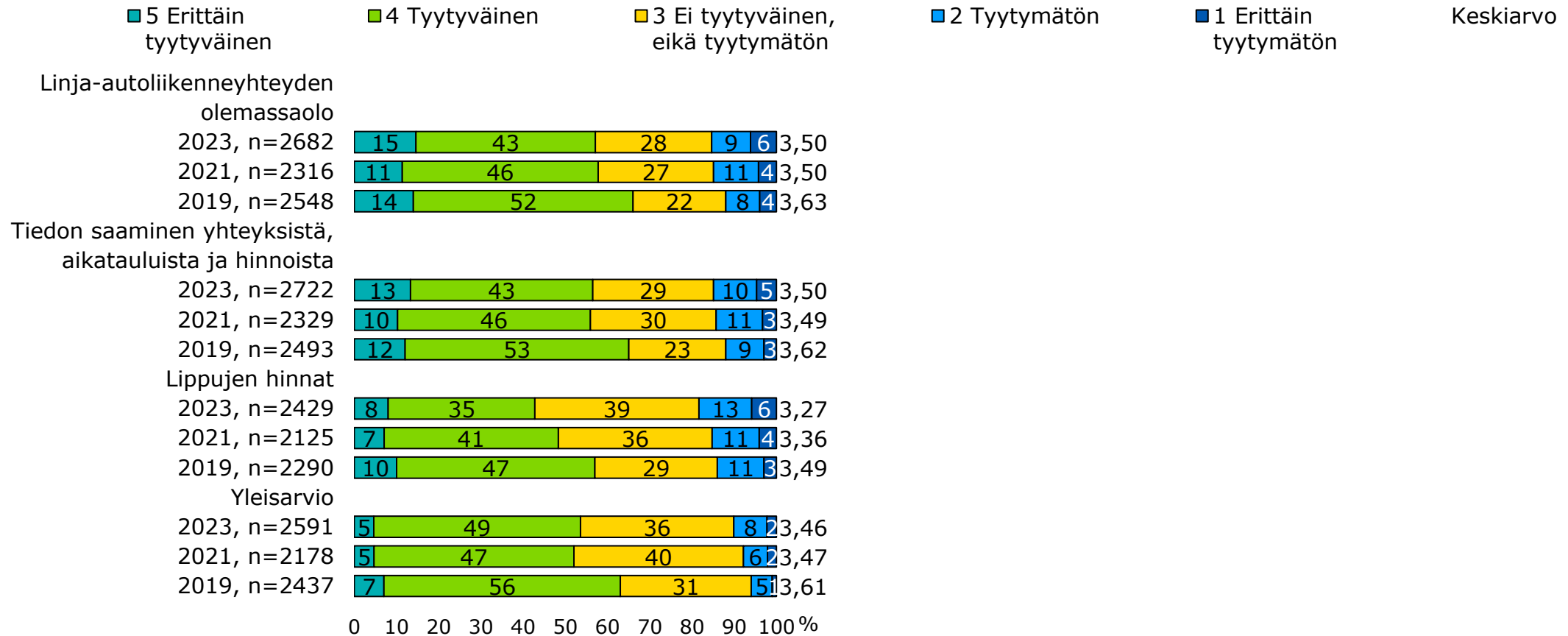
## Pitkät matkat





# Tyytyväisyys linja-autopalveluiden palvelutasotekijöihin

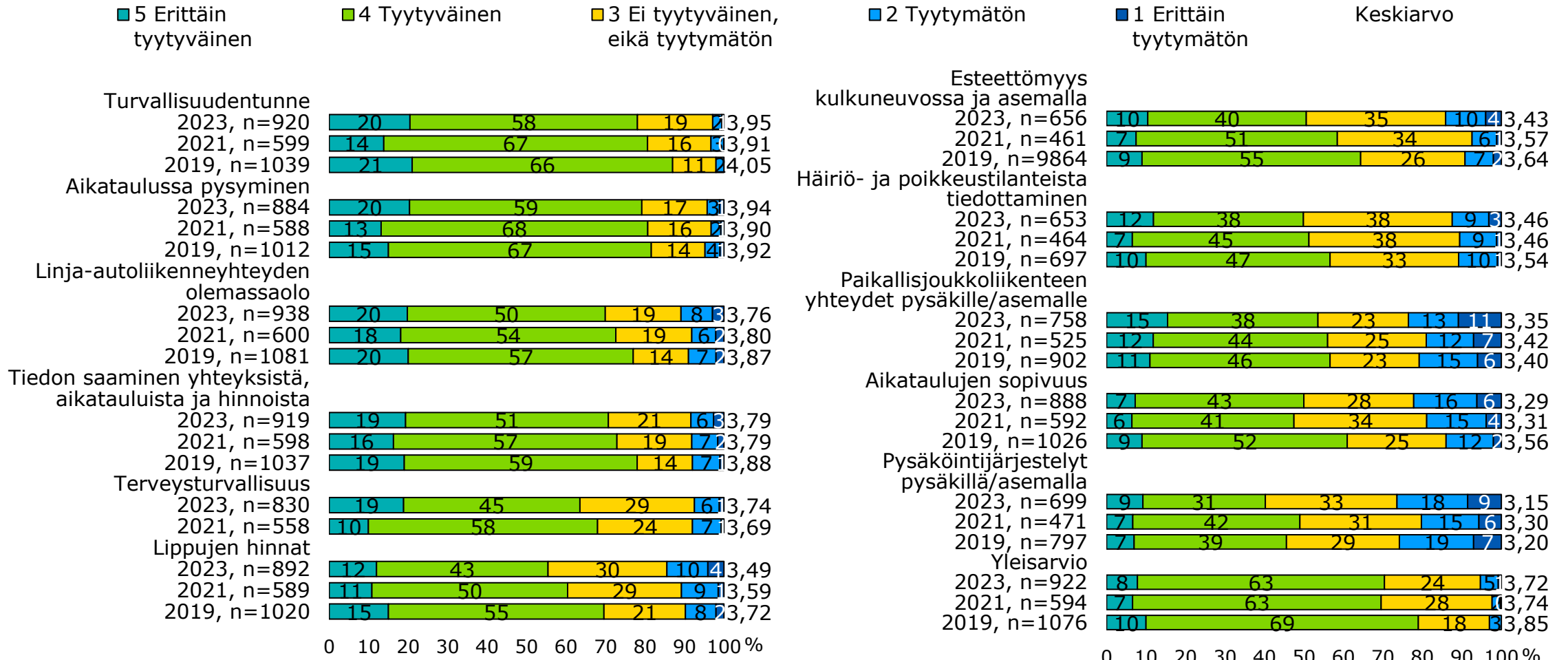
Pitkät matkat (kaikki vastaajat)





# Tyytyväisyys linja-autopalveluiden palvelutasotekijöihin

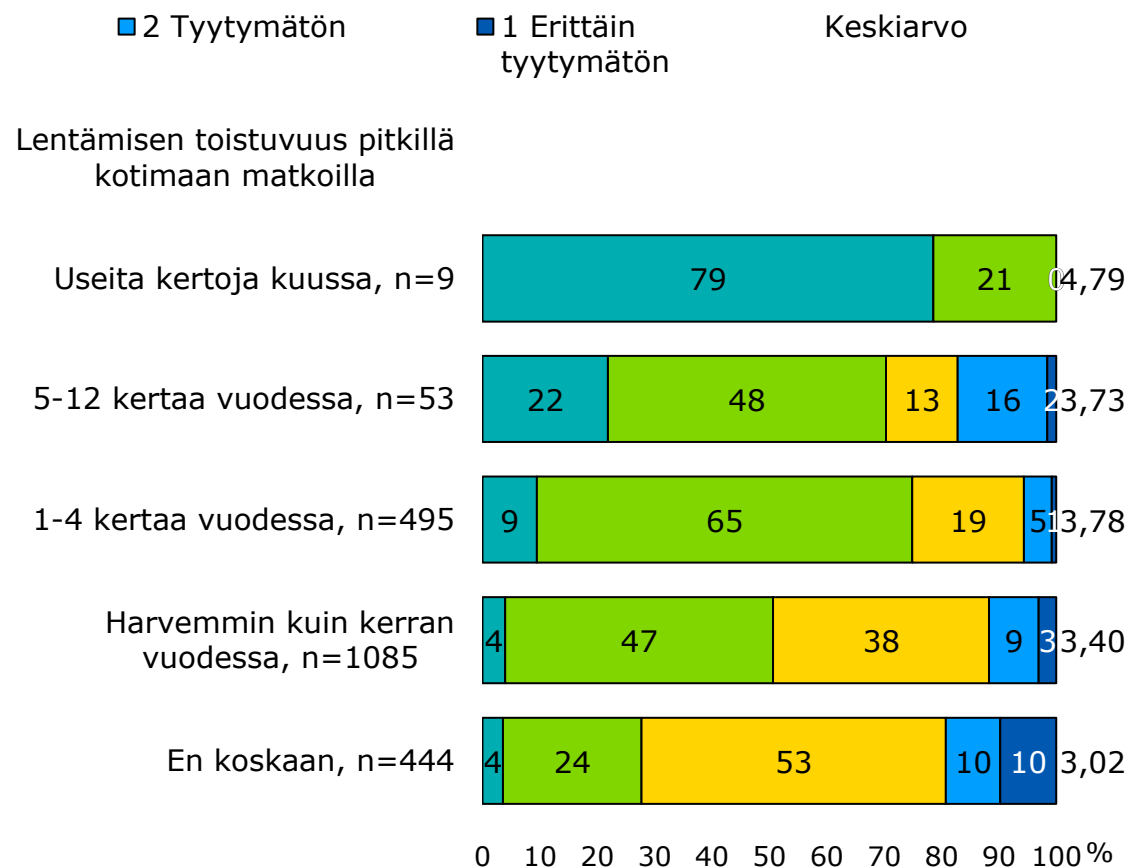
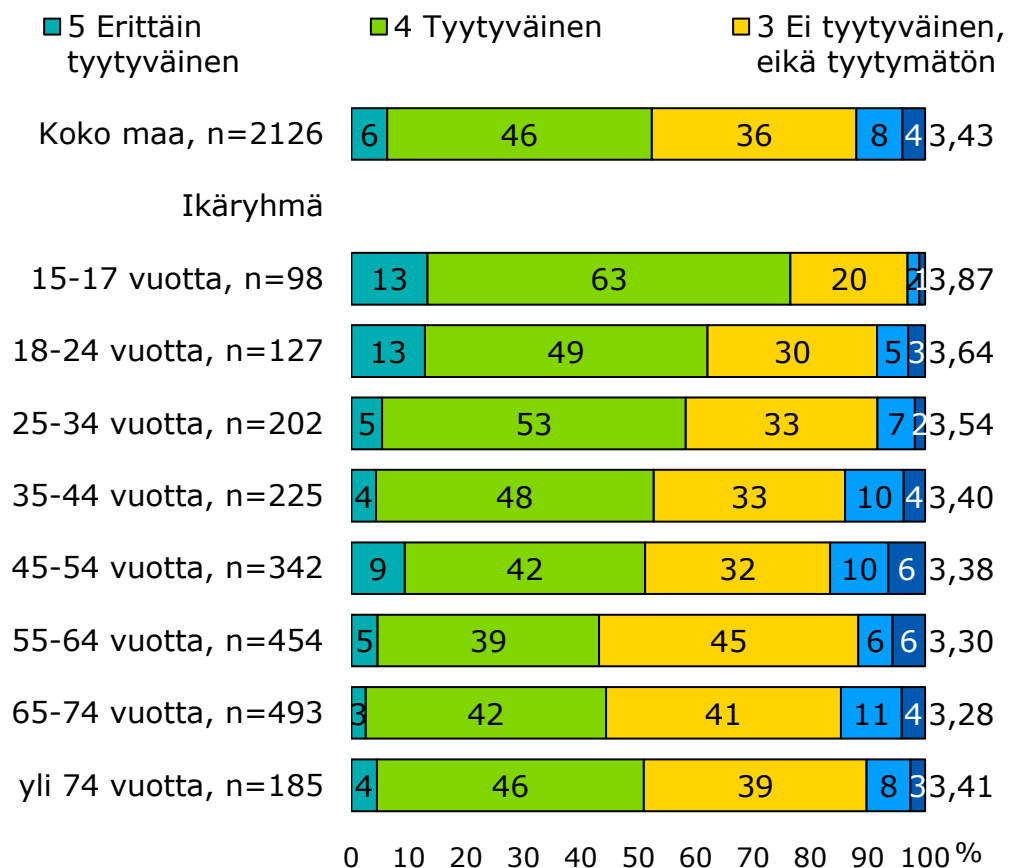
Pitkät matkat (linja-autoa käyttävät vastaajat)





# Tyytyväisyys lentoliikennepalveluihin

## Pitkät matkat (vain kotimaa)



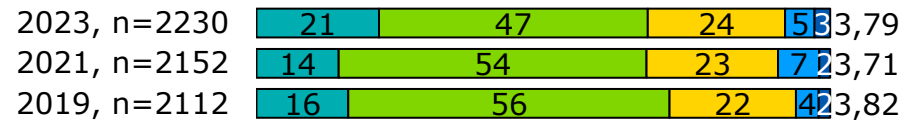


# Tyytyväisyys lentoliikenteen palvelutasotekijöihin

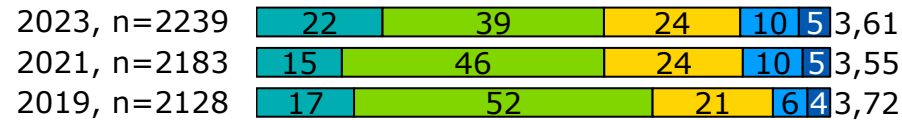
Pitkät matkat (vain kotimaa)(kaikki vastaajat)

■ 5 Erittäin tyytyväinen     
 ■ 4 Tyytyväinen     
 ■ 3 Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön     
 ■ 2 Tyytymätön     
 ■ 1 Erittäin tyytymätön     
 Keskiarvo

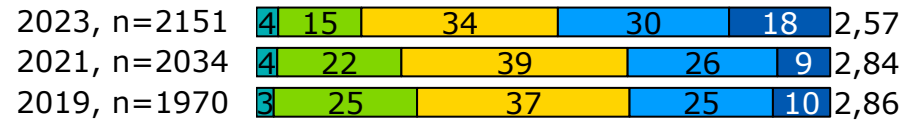
Tiedon saaminen yhteyksistä, aikatauluista ja hinnoista



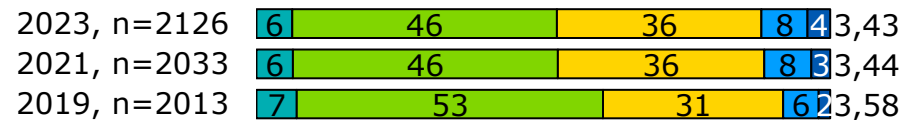
Lentoyhteyden olemassaolo



Lippujen hinnat



Yleisarvio



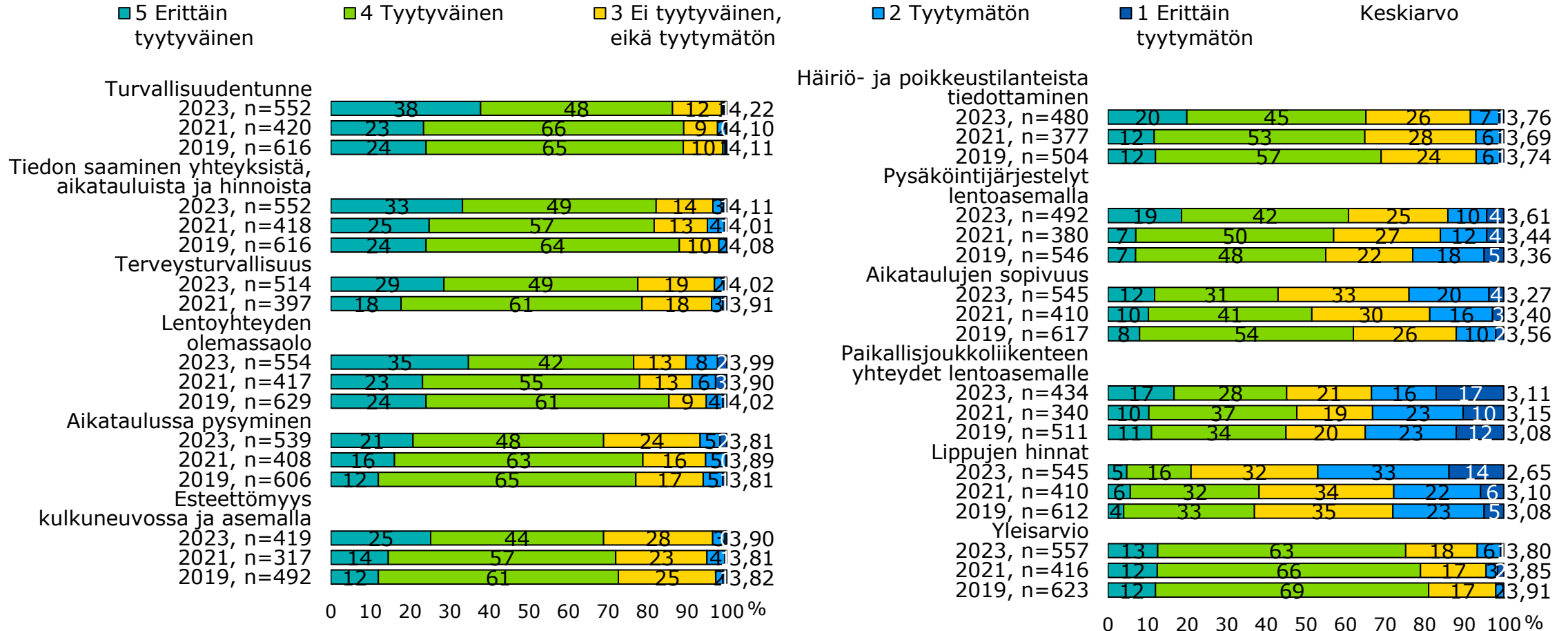
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%





# Tyytyväisyys lentoliikenteen palvelutasotekijöihin

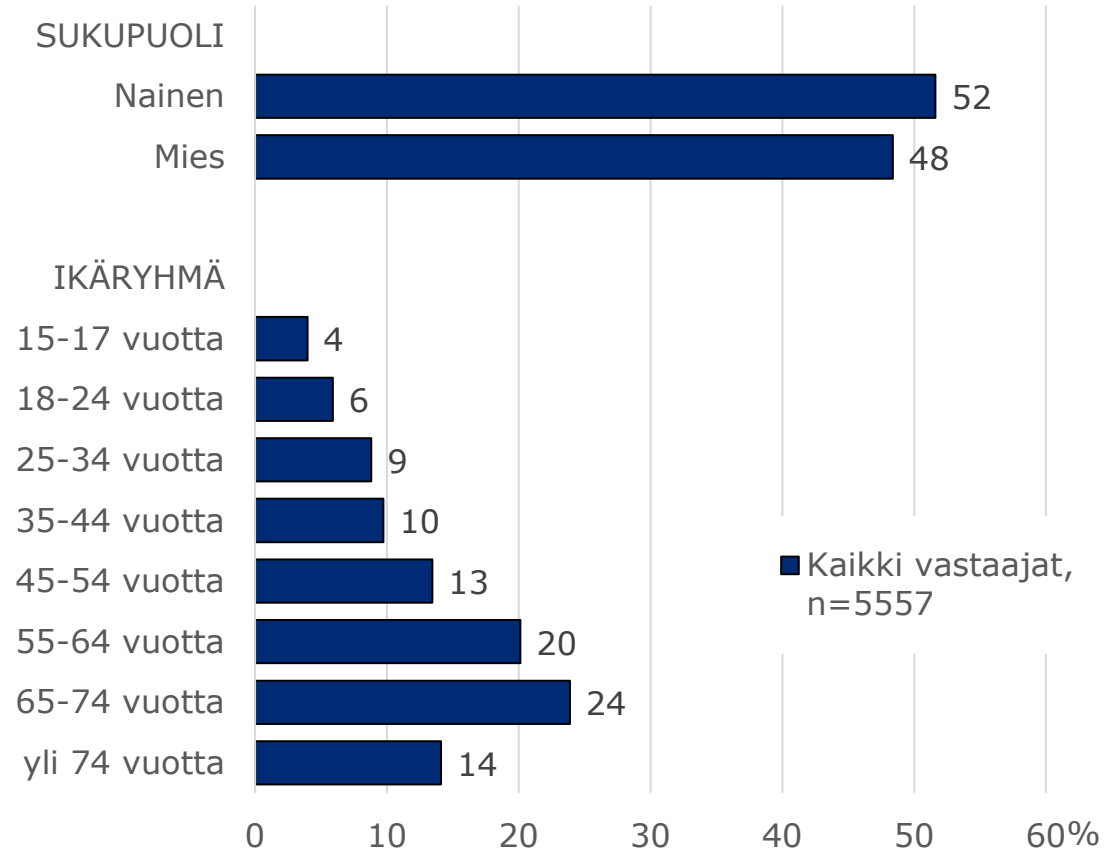
Pitkät matkat (vain kotimaa) (lentokonetta käyttävät vastaajat)



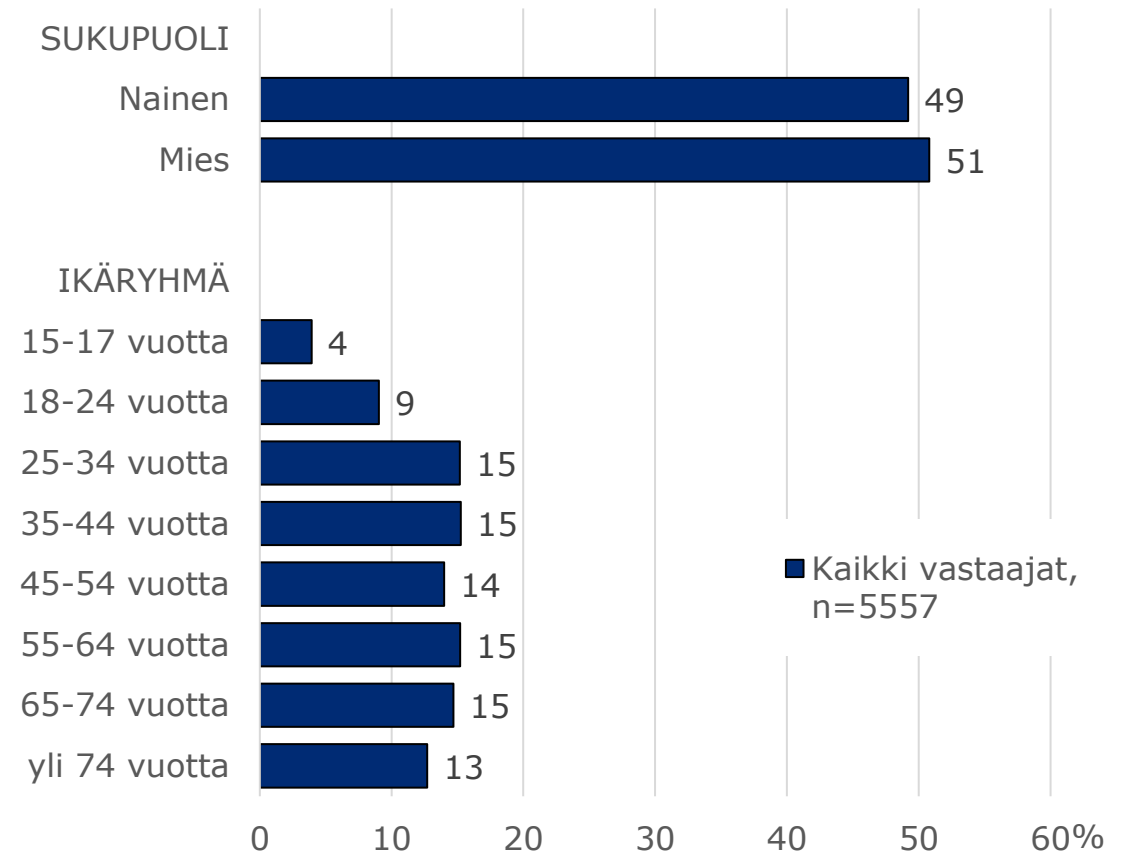
# Taustatietoja vastaajista

# Taustatietoja vastaajista (1/2)

## Laajentamattomat luvut

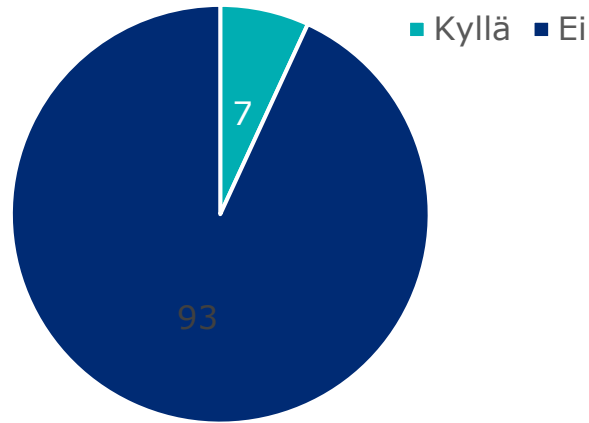


## Laajennetut luvut

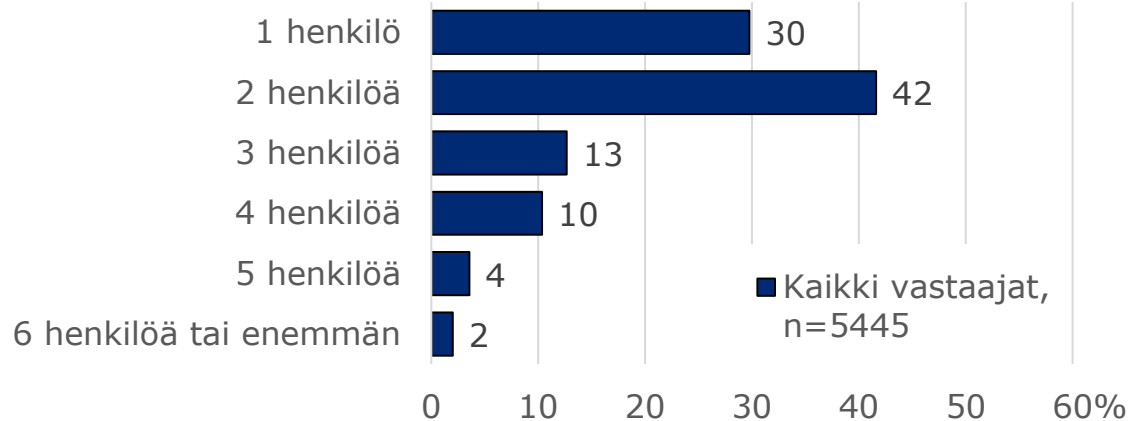


# Taustatietoja vastaajista (2/2)

**Pysyvä liikunta- tai toimintaeste, joka vaikeuttaa liikkumista**



**Kotitalouden koko vastaaja itse mukaan lukien**



**VASTAAJAN ELÄMÄNTILANNE**



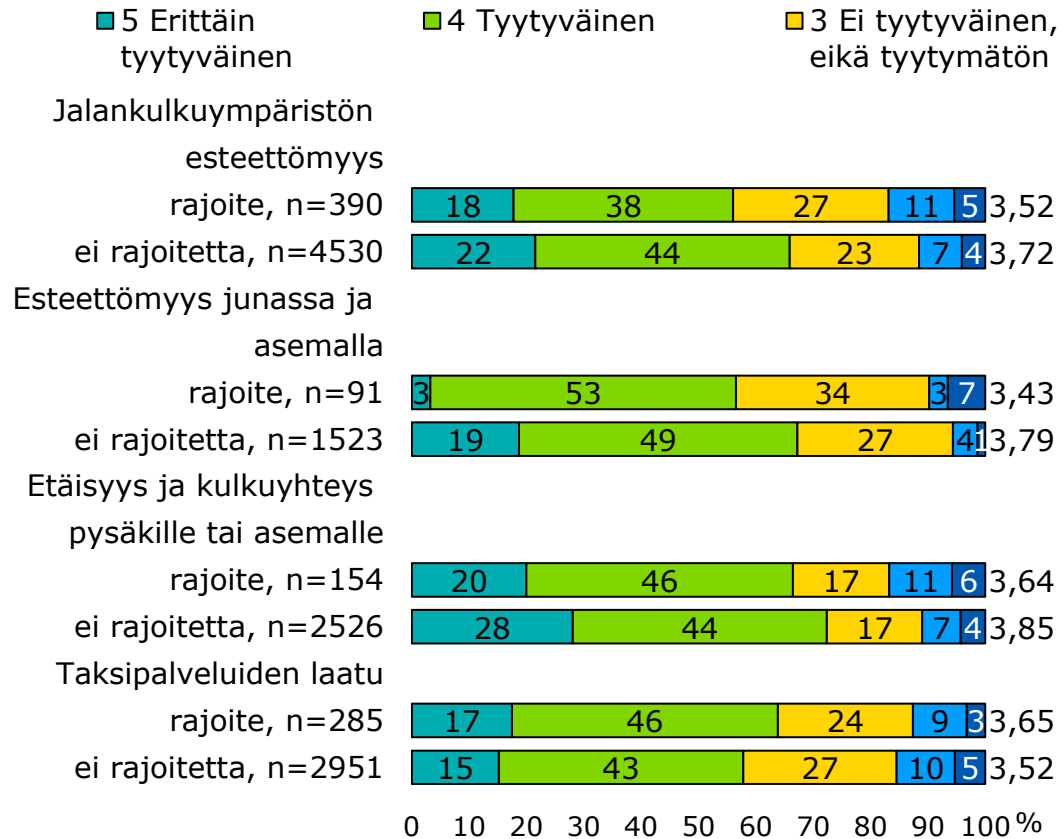
**AJOKILOMETRIT VUODESSA**



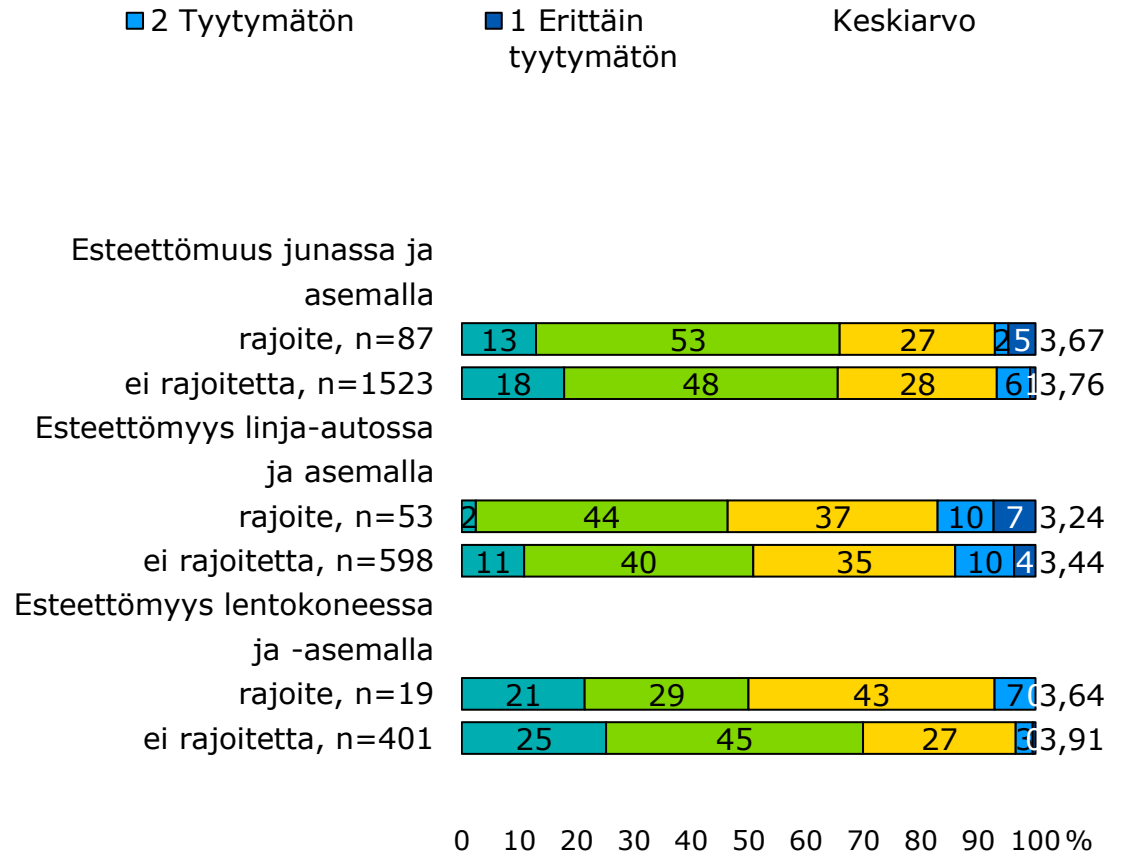
# Tyytyväisyys liikkumispalvelujen esteettömyyteen

Vastaajat, joilla on liikkumista vaikeuttava liikkumis- tai toimintarajoite / vastaajat, joilla ei ole liikkumis- tai toimintarajoitteita

## Oma asuinseutu



## Pitkät matkat



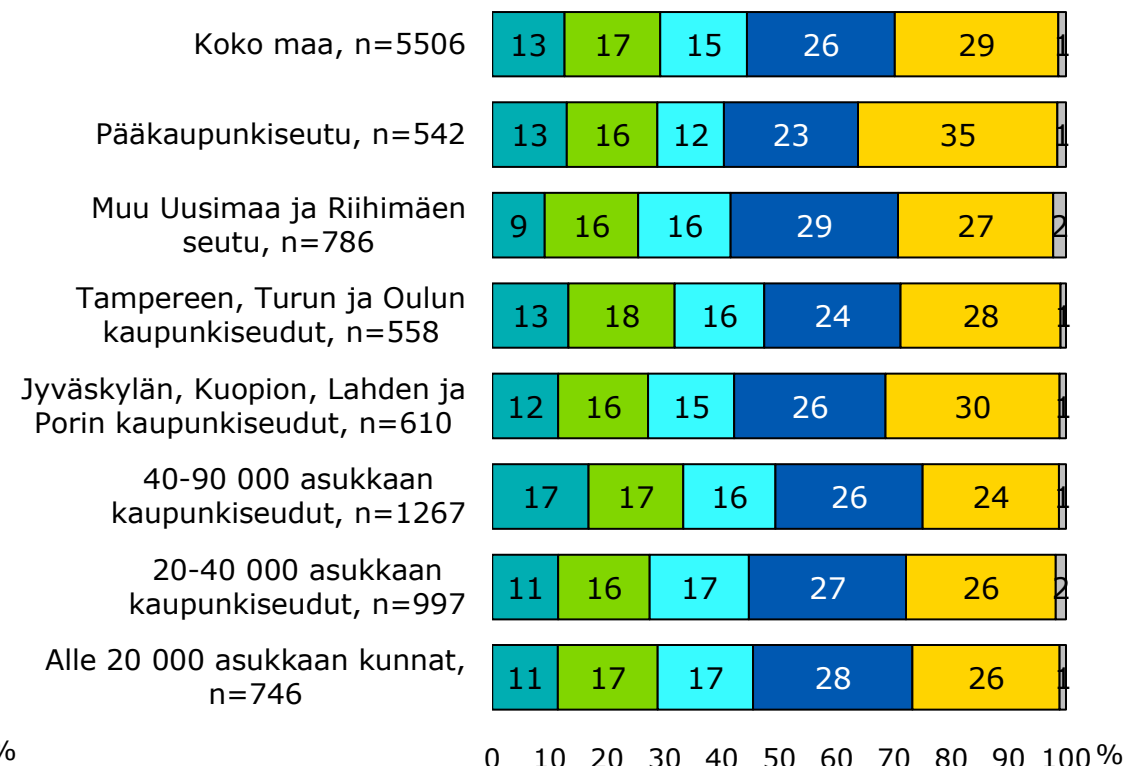
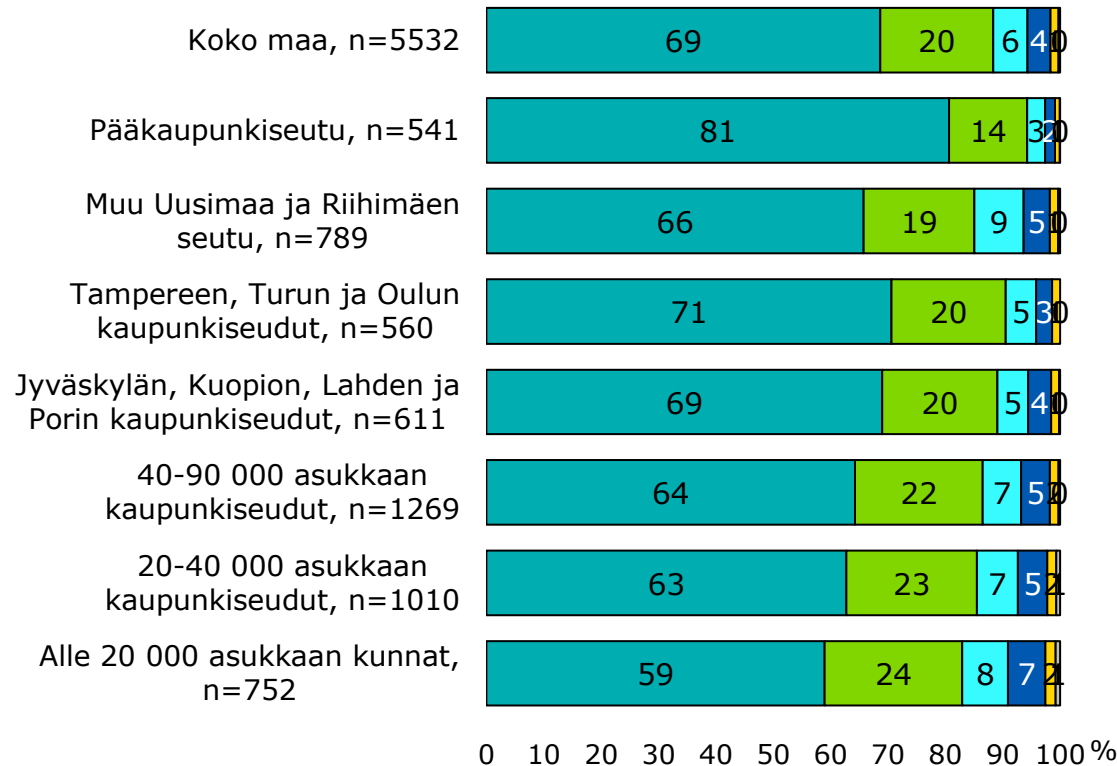
# Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (1/5)

Oma asuinseutu

Kävely

Pyöräily

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Vähintään kerran viikossa ■ 1-3 kertaa kuussa ■ Harvemmin kuin kerran kuussa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



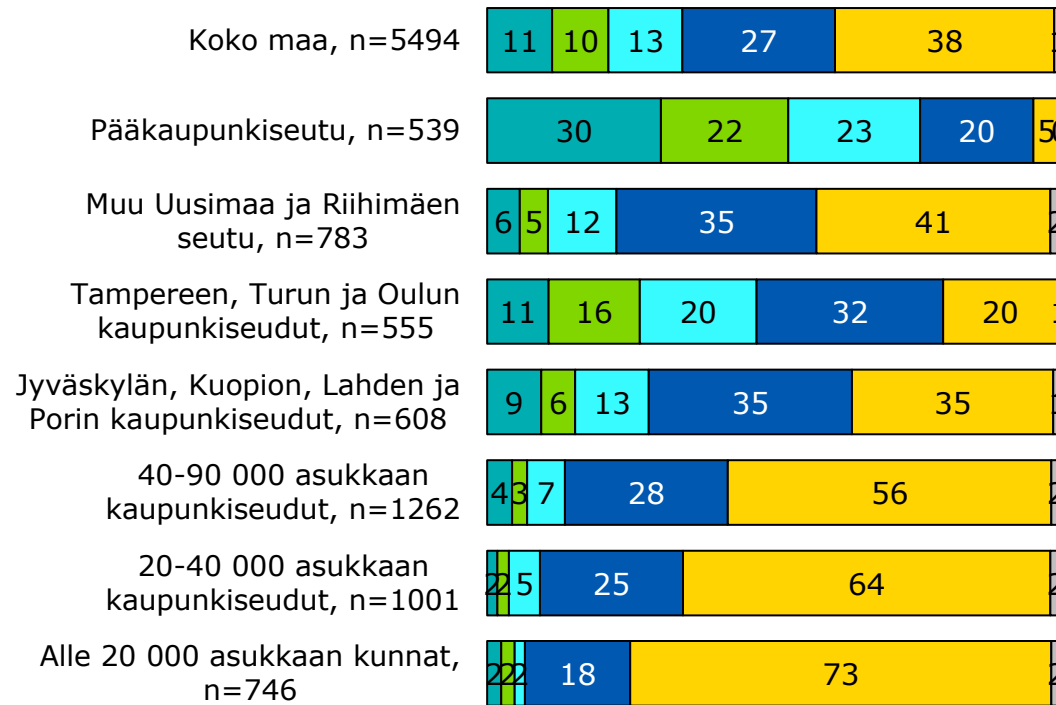
# Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (2/5)

Oma asuinseutu

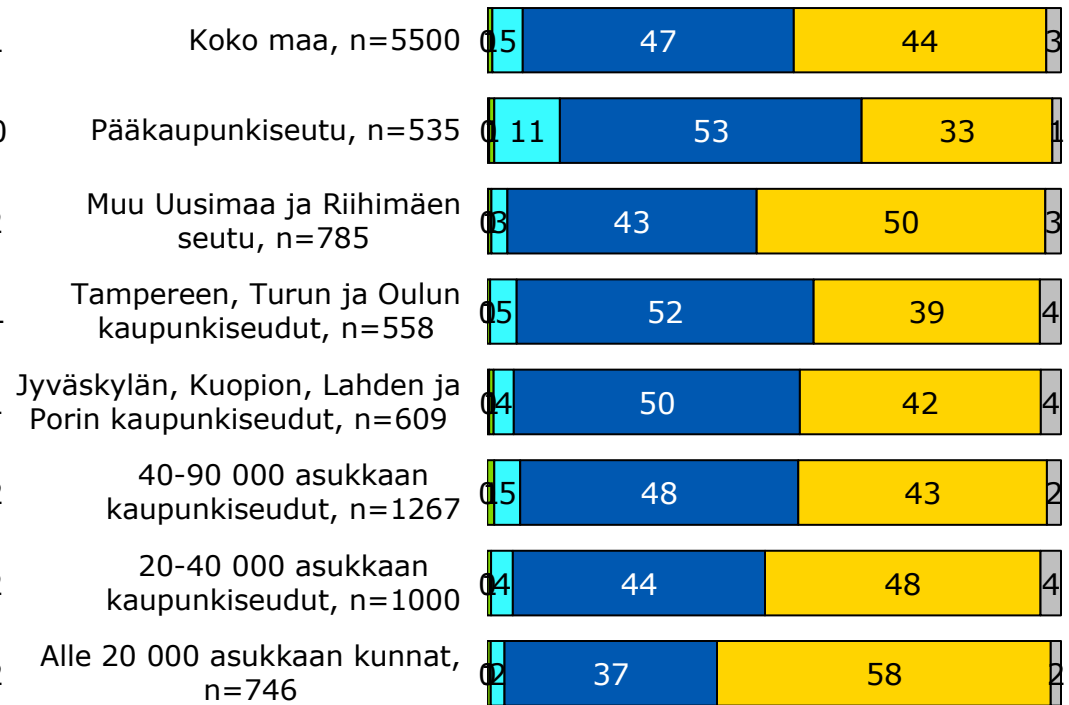
Joukkoliikenne

Taksi

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Vähintään kerran viikossa ■ 1-3 kertaa kuussa ■ Harvemmin kuin kerran kuussa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%



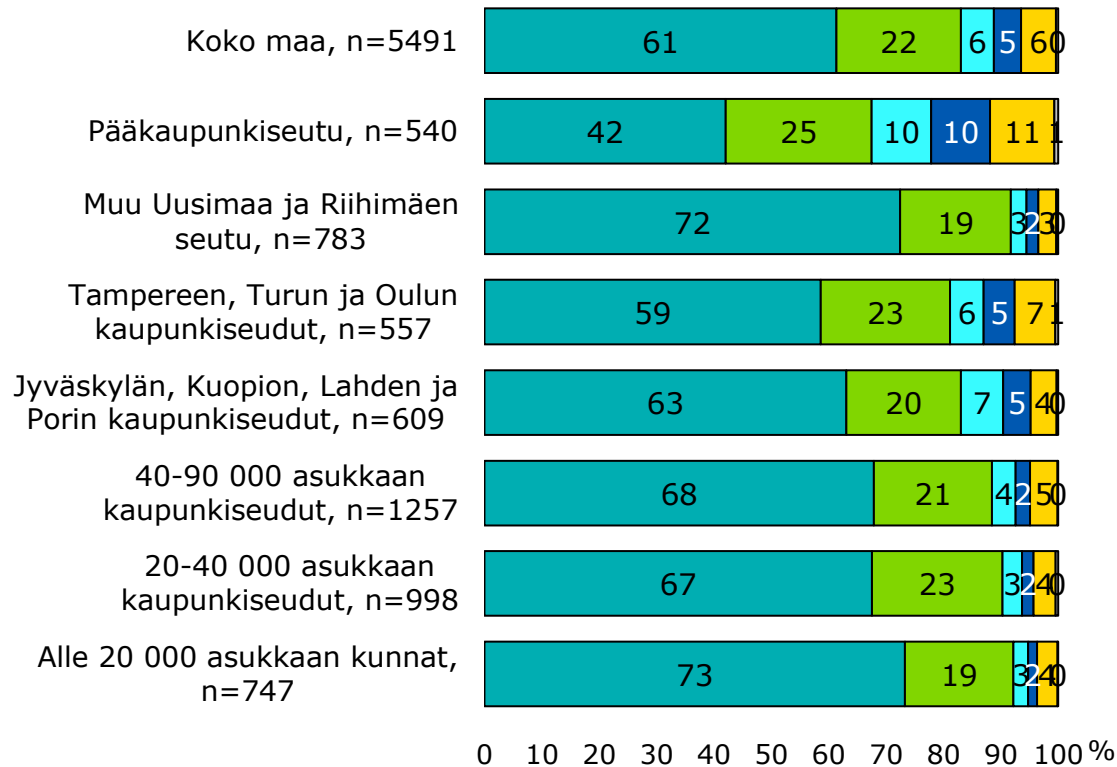
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

# Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (3/5)

Oma asuinseutu

Henkilöauto

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Vähintään kerran viikossa ■ 1-3 kertaa kuussa ■ Harvemmin kuin kerran kuussa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa





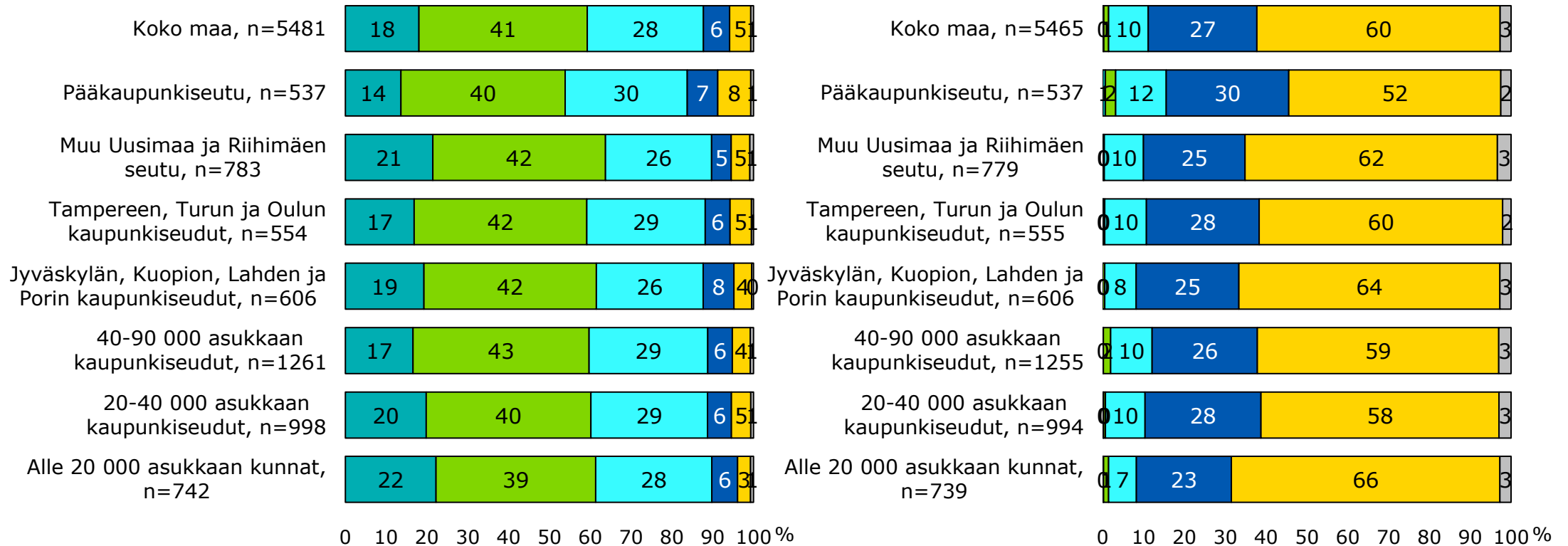
# Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (4/5)

Pitkät matkat (yli 100 km kotimaan matkat)

## Henkilöauto

## Lentokone

■ Useita kertoja kuussa ■ 5-12 kertaa vuodessa ■ 1-4 kertaa vuodessa ■ Harvemmin kuin kerran vuodessa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



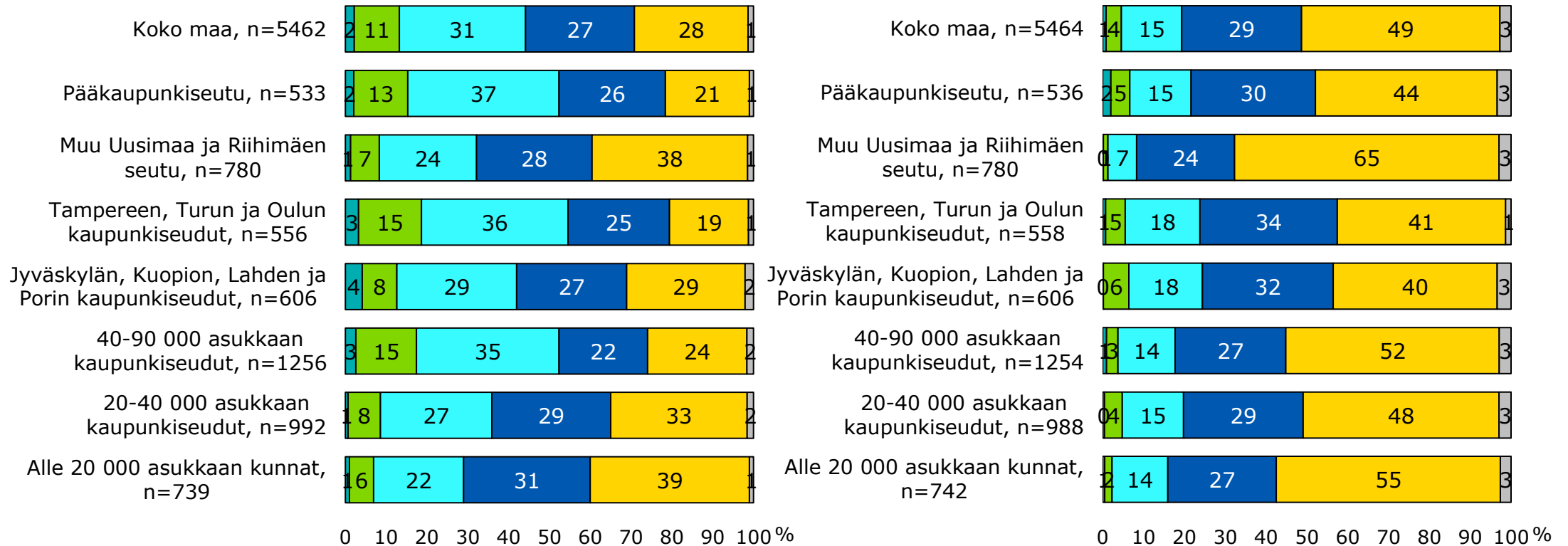
# Eri kulkutavoilla liikkumisen toistuvuus eri alueilla (5/5)

Pitkät matkat (yli 100 km kotimaan matkat)

Juna

Linja-auto

■ Useita kertoja kuussa ■ 5-12 kertaa vuodessa ■ 1-4 kertaa vuodessa ■ Harvemmin kuin kerran vuodessa ■ En koskaan ■ En osaa sanoa



# Henkilöautoilevat vastaajat

## Oma asuinseutu

- ▶ Vastaajista yleensä kulki henkilöautossa
  - ▶ Kuljettajana 67 %
  - ▶ Matkustajana 19 %
  - ▶ Yhtä usein kuljettajana ja matkustajana 14 %
- ▶ Autoilevista vastaajista yhteiskäyttöautoa omalla asuinseudulla on käyttänyt 4 %; keskimääräistä enemmän käyttäneitä on alle 45-vuotiaissa.

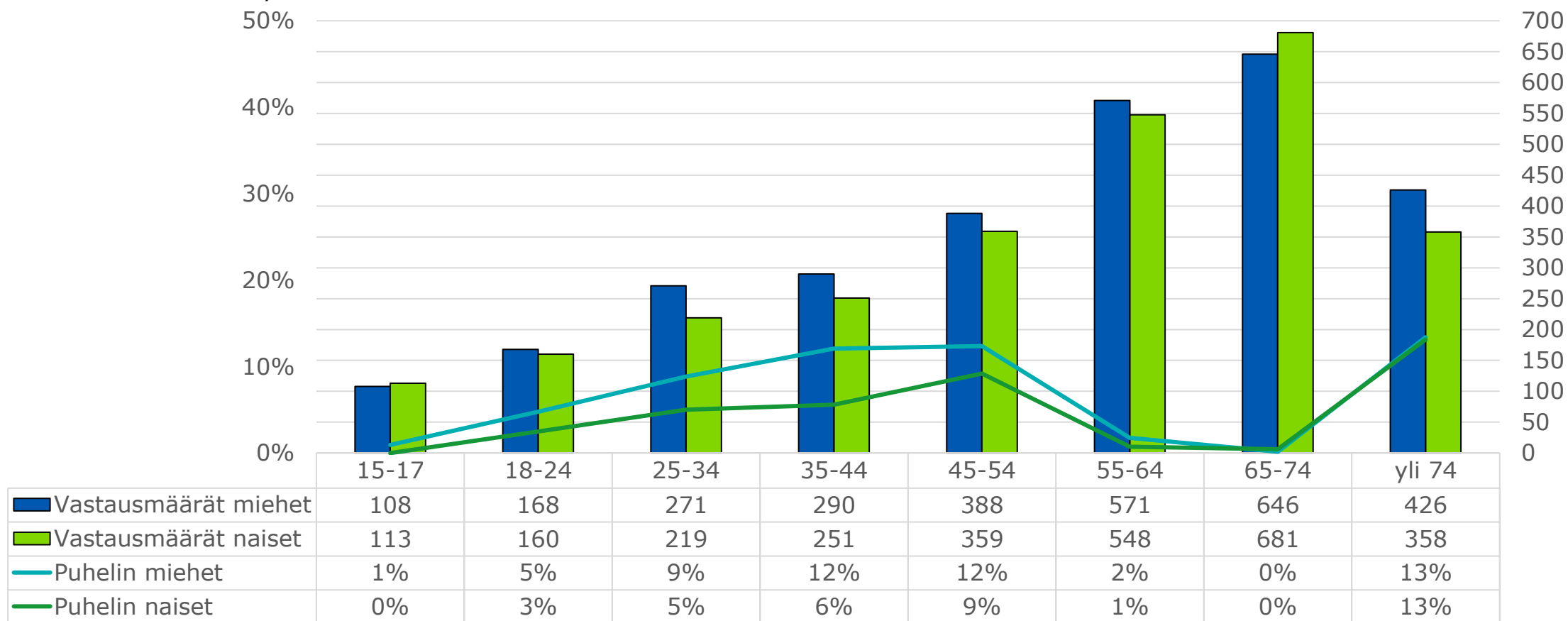
## Pitkät matkat

- ▶ Vastaajista yleensä kulki henkilöautossa
  - ▶ Kuljettajana 53 %
  - ▶ Matkustajana 26 %
  - ▶ Yhtä usein kuljettajana ja matkustajana 20 %
- ▶ Pitkiä matkoja autoilevista vastaajista yhteiskäyttö- tai vuokra-autoa pitkillä matkoilla on käyttänyt 4 %; keskimääräistä enemmän käyttäneitä on alle 25-vuotiaissa.

# Vastaajamäärä ja -tapa Puhelinvastaajien osuus

Puhelinvastaajien osuus  
ikäryhmän vastauksista

Vastaajien määrä



# Vastaajien määrä vastaustavoittain ikäryhmän ja sukupuolen mukaan

Ikäryhmä	Vastaajia puhelimella, naiset	Vastaajia internetissä, naiset	Vastaajia puhelimella, miehet	Vastaajia internetissä, miehet
15-17	0	113	1	107
18-24	4	156	8	160
25-34	11	208	24	247
35-44	14	237	35	255
45-54	33	326	48	340
55-64	4	544	10	561
65-74	3	678	1	645
Yli 74	47	311	57	369
Kaikki	116	2573	184	2684

**Kiitos**

**TRAFICOM**  
Liikenne- ja viestintävirasto