

NYSSE

**Pirkanmaan junapilotin tukeminen
palvelumuotoilun, parannetun
asiakasinformaation ja
markkinoinnin keinoin**

Liikkumisen ohjauksen valtionavustushanke 2020

Loppuraportti 12 / 2020

Tampereen kaupunki, joukkoliikenne

Luku	Sisällys	Sivu
1	Johdanto	4
1.1	Nyssen toimivalta-alue	5
1.2	Junapilotin tavoitteet	6
2	Nyssen palvelukäsikirja	7
2.1	Palvelukäsikirja ohjaa toimintaa	8
2.2	Nyssen palveluvision	9
2.3	Nyssen arvot	10
2.4	Matkaketjuesimerkki (kävely + juna + bussi)	11
2.5	Yhteenveto Nyssen kulkumuotoryhmistä ja asiakasprofiileista	12
2.6	Asiakasprofiilien hyödyntäminen	13
2.7	Asiakasprofiileja puhuttelevia viestejä	14
3	Viestintä ja markkinointi	15
3.1	Rakastu raiteisiin -kampanja	16
3.2	Kampanjan aikataulu	17

Luku	Sisälllys	Sivu
3.3	Kampanjan kohderyhmät	18
3.4	Kampanjakuvia	19
4	Nyssykkä	20
4.1	Uusi joukkoliikenteen palvelu	21
4.2	Toteutus reittioppaaseen	22
4.3	Markkinointi Orivedellä	23
5	Junapilotin yhteenveto ja jatkokehitys	24
5.1	Yhteenveto	25
5.2	Jatkokehitys	26
	Liitteet	
1-5	Nyssen kausilippujen käyttö junissa 2020, Tampere, Nokia, Lempäälä, Orivesi	27-32

1 Johdanto

Joulukuussa 2019 Pirkanmaalla avautui 25 uutta lähijunayhteyttä palvelemaan arkiliikenteen tarpeita. Vuorot lisääntyivät Tampereen ja Nokian, Tampereen ja Toijalan sekä Tampereen ja Mänttä-Vilppulan välillä. Osana uusia vuoroja Pirkanmaalla aloitti myös uusi M-lähijuna, joka täydensi vuorotarjontaa Nokian ja Tampereen sekä Toijalan ja Tampereen välillä. Kyseessä oli joulukuulle 2020 kestävä lähijunapilotti, joka oli osa VR:n ja liikenne- ja viestintäministeriön vuodelle 2020 sopimaa ostoliikennettä.

Tampereen seudun joukkoliikenteen eli Nyssen ja VR:n lippuyhteistyö alkoi 3.2.2020, jolloin Nyssen kausiliput kävivät sekä lähiliikenteen (R ja M –tunnukset) että kaukoliikenteen (InterCity- ja Pendolino-junat sekä kiskobussit) junissa Nokialta, Lempäälästä ja Orivedeltä Tampereelle ja päinvastoin. Pilottihanke eteni 10.8.2020, jolloin Orivedellä aloitti uusi joukkoliikenteen palvelu, Nyssykkä. Nyssykkä liikennöi Oriveden keskustan ja Oriveden rautatieaseman välillä silloin, kun tarjolla ei ole vuoronmukaista bussiliikennettä.

Pilotin ajankohta oli haastava, sillä koronavirus hankaloitti merkittävästi maaliskuun puolivälistä alkaen koko julkisen liikenteen toimintaa. Lupaavasti alkaneen lähiliikenteen matkustajamäärät romahtivat huhtikuussa, jolloin koronarajoitukset ja etätyösuositukset tulivat voimaan. Koronapandemian pitkittyessä lähijunien markkinointia jouduttiin olennaisesti muuttamaan, sillä asiakkaiden luottamuksen ja turvallisuuden tunteen palauttamiseen panostettiin viestinnässä. Koronasta huolimatta hanke kuitenkin pystyttiin toteuttamaan vuoden 2020 aikana.

1.1 Nyssen toimivalta-alue

Nyssen kausiliput ovat käytössä junassa Nyssen toimivalta-alueella:

- **Nokia** - Tampere (vyöhykkeet ABC)
- **Lempäälä** - Tampere (vyöhykkeet ABC)
- **Orivesi** - Tampere (vyöhykkeet ABCDE)

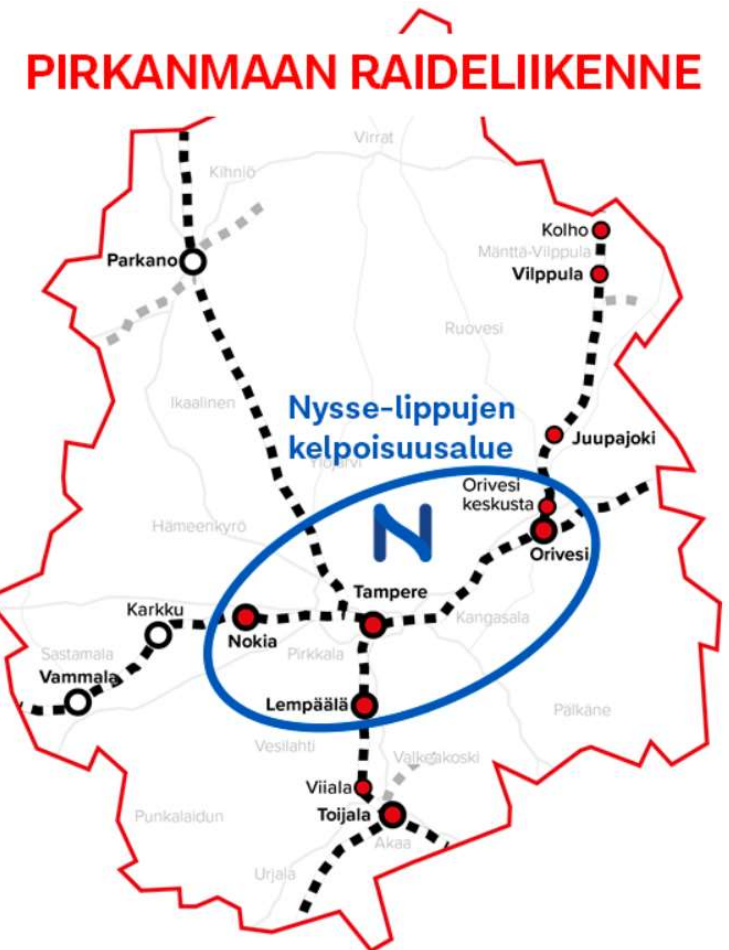


Junalla matkustettaessa:

Nyssen matkakortti käytetään asemalaiturilla olevassa leimauslaitteessa ennen junamatkaa.

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne



1.2 Junapilotin tavoitteet

1. Kasvattaa junan kulkutapaosuutta Pirkanmaalla
 - ✓ vakiinnuttaa junaliikenteen asema osana seudullista liikkumista
 - ✓ saada uusia joukkoliikenteen käyttäjiä ja lisätä junan markkinaosuutta
 - ✓ tukea Pirkanmaan seutustrategiaa lähijunaliikenteen kehittämiseksi
2. Markkinoida junaa kestäväenä ja ympäristöystävällisenä vaihtoehtona
 - ✓ tukea Pirkanmaan tavoitetta olla hiilineutraali vuonna 2030
 - ✓ markkinoinnin avulla herättää seudun asukkaiden kiinnostus lähiliikennettä kohtaan
 - ✓ markkinoida kestäväen liikkumisen hyötyjä ja kannustaa asukkaita pienentämään hiilijalanjälkeään
3. Tuottaa ja pilotoida matkaketjujen palveluja, joiden ansiosta yksityisautoilu vähenee
 - ✓ parantaa asiakaskokemusta ja julkisen liikenteen kilpailukykyä suhteessa yksityisautoiluun
 - ✓ kehittää asiakasinformaatiota matkaketjujen eri vaiheissa
 - ✓ kehittää sujuvia ja hinnoittelultaan houkuttelevia joukkoliikenteen matkaketjuja

NYSSE

2 Nyssen palvelukäsikirja

2.1 Palvelukäsikirja ohjaa toimintaa

Tampereen seudun joukkoliikenteessä siirrytään vaiheittain uuteen aikaan. Lähijunat tulivat Nysse-tuoteperheeseen helmikuussa 2020 ja seuraava askel on, kun Tampereen Ratikka aloittaa toimintansa vuonna 2021. Vaihtoehdot joukkoliikenteen käyttämiselle laajenevat ja yhä useammin joukkoliikenne on vartenotettava vaihtoehto Tampereen seudulla liikuttaessa.

Jotta mahdollisimman moni kokee joukkoliikenteen olevan itselleen ja perheelleen paras liikkumismuoto, on junista, busseista ja ratikasta muodostuvan palvelukokonaisuuden oltava asiakkaille mahdollisimman helppokäyttöinen, toimiva ja selkeä.

Nyssen toimintaa ohjaamaan työstettiin palvelukäsikirja kevään 2020 aikana. Se toimii työkaluna pohdittaessa uusia tuotteistus-, palvelu- ja markkinointiratkaisuja. Sen avulla varmistetaan, että lopputuloksista saadaan asiakkaille toimivia.

Palvelukäsikirja sisältää palveluiden kehittämisessä hyödynnettävät kiteytykset ja suunnitteluveturit: Nyssen palveluvision, päivitetyt arvot, asiakkaan palvelupolut ja asiakasprofiilit. Palvelukäsikirjan luomisessa olivat mukana asiakkaat, liikennöitsijät, sidosryhmät sekä henkilöstö. Työstäminen tehtiin palvelumuotoilutoimisto Hellonin johdolla.

2.2 Nyssen palveluvisio

Suomen houkuttelevin joukkoliikenne.

Tampereen seutu on edelläkävijä joukkoliikenteen asiakaskokemuksessa – palvelua tuotetaan suurella sydämellä ja resurssit käytetään fiksusti. Seudun joukkoliikenneverkosto on kattava ja palvelu mutkatonta. Yhä useampi seudun asukas on innostunut valitsemaan joukkoliikenteen matkalleen.

2.3 Nyssen arvot

Tampereen seudun joukkoliikennettä tuotetaan kolmea tärkeintä yhteistä arvoa seuraten:



Helppo ja huoleton

- Tärkeimmät asiakaskokemusta ohjaavat arvomme.
- Palvelumme ovat yhtä vaivattomia niin ensikertalaiselle kuin kokeneemmallekin matkustajalle, suunnittelusta päämäärään asti.
- Asiakas palaa kyytiimme yhä uudelleen.



Vaikuttava ja vastuullinen

- Kannamme ylpeästi vastuun toiminnastamme.
- Huolehtimalla asiakkaistamme, työntekijöistämme ja yhteiskunnastamme, varmistamme toiminnan positiivisen vaikutuksen nykyisille ja tuleville sukupolville.



Uudistuva ja kehittyvä

- Kehitämme joukkoliikennettä asiakaslähtöisesti, Tampereen seudun asukkaiden nykyisiä toiveita kuunnellen sekä tulevaisuuden tarpeita ennakoiden.
- Asenteemme muutokseen on avoin.
- Nykyisiä sekä uusia palveluita kehitetään rohkeasti ja ketterästi.

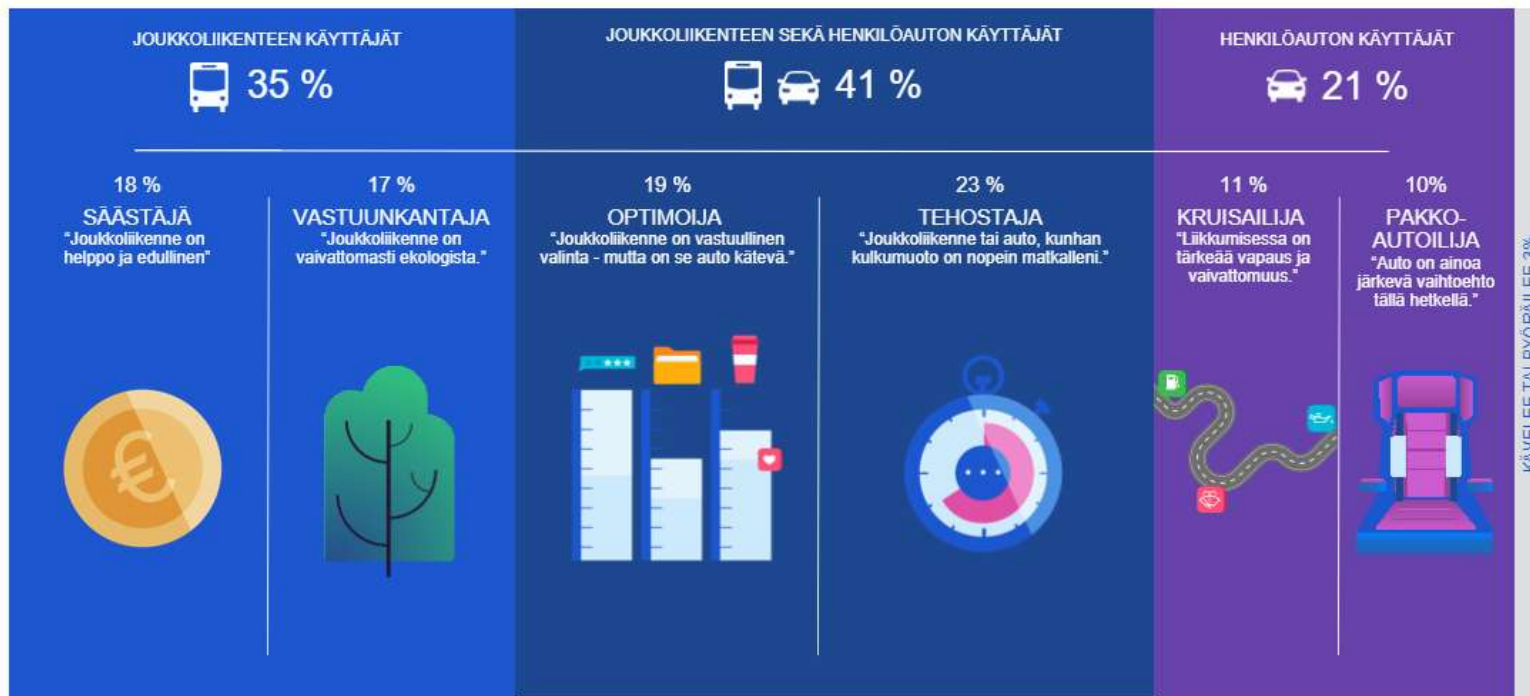
2.4 Matkaketjuesimerkki (kävely + juna + bussi)

-  = Tilalliset kosketuspisteet
-  = Digitaaliset kosketuspisteet
-  = Sosiaaliset kosketuspisteet



1. Matkan suunnittelu	2. Kävely asemalle	3. Nysse-kortin käyttö aseman leimauslaitteessa	4. Junan odotus laiturilla	5. Junaan astuminen	6. Matkalla	7. Junasta poistuminen	8. Asemalta poistuminen	9. Pysäkillä siirtyminen	10. Vaihto bussiin
Reitin ja aikataulun suunnittelu	Asemalle siirtyminen	Nysse-kausilipun käyttö aseman leimauslaitteessa	Junan odottaminen laiturilla	Junaan siirtyminen	Paikan valinta ja matkalla viihtyminen	Poistuminen junasta	Poistuminen asemalta	Kävely oikealle pysäkillä	Siirtyminen Nysseen
	Opasteet asemalle ja asemalla	Nysse-kortinlukija laiturilla	Aikataulu-julisteet	Junan vaunu	Istuimet	Junan vaunu	Asemahalli, asemaopasteet	Pysäkki, pysäkkikatos	Pysäkki, pysäkkikatos
	Reittiopas Nysse Mobiili nysse.fi vr.fi VR Matkalla	Nysse-kortinlukija	Laiturinäyttö Reittiopas Nysse Mobiili vr.fi VR Matkalla	Digitaalinen vaunun näyttö, ovenavaus-painike, oven äänimerkki, infomonitorit	Infomonitorit vaunussa, kuulutukset	Infomonitorit vaunussa, ovenavaus-painike, oven äänimerkki	Asemaopasteet	Digitaalinen pysäkinäyttö	Pysäkki-informaatio, reittiopas
	Guerilla-kampanja				Konduktööri, ravintolavaunun henkilöstö				Kuljettaja

2.5 Yhteenveto Nyssen kulkumuotoryhmistä ja asiakasprofiileista



- Prosenttiosuudet perustuvat segmentointikyselyn (n=1 200) tuloksiin, joka toteutettiin 01/2020.
- Nyssen profiilit ja persoonat luotiin yhdistämällä laadullista ja määrällistä asiakastutkimusta.
- Profiileja täydennettiin laadullisella ymmärryksellä, joka kerättiin haastattelemalla 10 Nyssen asiakasta.

2.6 Asiakasprofiilien hyödyntäminen

1. Profiilit ja persoonat auttavat ymmärtämään asiakkaita paremmin.

2. Profiilit ja persoonat auttavat asiakaslähtöisessä kehittämisessä.

3. Profiilit ja persoonat auttavat arvioimaan ratkaisujen arvoa asiakkaalle.

2.7 Asiakasprofiileja puhuttelevia viestejä

Asiakasprofiili	Profiilin joukkoliikennekokemus	Profiilia puhuttelevat viestit
Säästäjä	Joukkoliikenne on helppo ja edullinen.	Junan ja bussin yhdistäminen on helppoa ja edullista.
Vastuunkantaja	Joukkoliikenne on vaivattomasti edullinen.	Ilmastoasiat ja kestävä kehitys.
Optimoija	Joukkoliikenne on vastuullinen valinta, mutta on se auto vaan kätevä.	Vastuullisuusnäkökulma. Joukkoliikenne tarjoaa vapautta ja omaa aikaa.
Tehostaja	Joukkoliikenne tai auto, kunhan on nopein minun matkalleni.	Nopeus ja vaivattomuus. Auton ja joukkoliikenteen yhdistäminen matkaketjuissa.
Kruisailija	Liikkumisessa on tärkeää oma vapaus ja vaivattomuus.	Vaihtoehto satunnaisille matkoille. Ruuhka-ajan nopeus autoon verrattuna. Hintavertailut pysäköintimaksuihin.
Pakko-autoilija	Auto on ainoa järkevä vaihtoehto tällä hetkellä.	Mukavuus ja huolettomuus. Vaihtoehto satunnaisille matkoille. Auton ja joukkoliikenteen yhdistäminen matkaketjuissa.

Asiakasprofiilien avulla esim. markkinointia voidaan kohdentaa tarkennetusti halutuille kohderyhmille, jolloin markkinoinnin osumatarkkuus paranee. Tällöin markkinointi on myös kustannustehokkaampaa ja brändimielikuva kehittyy.

NYSSE

3 Viestintä ja markkinointi

3.1 Rakastu raiteisiin -kampanja

Pirkanmaan lähijunapilotista luotiin oma kampanja, joka nimettiin Rakastu raiteisiin –kampanjaksi.

Kampanjassa markkinoitiin erityisesti Nyssen ja VR:n lippuyhteistyötä, joka toi matkaketjuun aiempaa sujuvamman ja edullisemman vaihtoehdon. Nyssen 30 vrk:n tai 360 vrk:n kausilippu kävi 3.2.2020 alkaen maksuvälineenä Nysse-alueen junaliikenteessä yhteysväleillä Nokia – Tampere, Lempäälä – Tampere ja Orivesi – Tampere. Samalla kausilipulla vaihto bussista junaan ja toisinpäin onnistui aiempaa sujuvammin.

Rakastu raiteisiin –kampanjan ennakko-, guerilla- ja lanseerauskampanjat toteutettiin yhteistyössä Booming Strategies & Marketingin kanssa.

Toukokuulle, syksyyn ja loppuvuodelle suunnitellut junapilotin jatkokampanjat jouduttiin koronapandemian vuoksi perumaan.

3.2 Kampanjan aikataulu

1

Ennakkomarkkinointi 20.1.2020 alkaen

- ✓ Facebook, Instagram, Instagram Story ja YouTube

2

Guerilla –kampanja 3.2. – 5.2.2020

- ✓ Nysse rakastui raiteisiin -jääveistos Tampereen rautatieasemalla 3. – 5.2.2020
- ✓ Jääveistoksen video- ja valokuvaus sekä julkaisu Nyssen kanavissa ja sosiaalisessa mediassa

3

Mediatilaisuus Tampereen rautatieasemalla 3.2.2020 klo 10.30

- ✓ Nyssen, VR:n ja median edustajat paikalla
- ✓ Promot jakamassa ruusuja ja flyereita Tampereen ja Nokian asemilla
- ✓ Brändätyt pipot ja kangaskassit

4

Lanseeraus 3. – 29.2.2020

- ✓ Nyssen verkkosivut, bussien infonäytöt, suorapostitus Nokian ja Lempäälän kotitalouksiin
- ✓ Sosiaalinen media: Facebook, Instagram, Instagram Story ja YouTube
- ✓ Lehtimainokset: Tamperelainen, Nokian Uutiset, Lempäälän-Vesilahden Sanomat, Oriveden Sanomat ja radiomainokset

3.3 Kampanjan kohderyhmät



3.4 Kampanjakuvia



Kampanjan pääviesti



Suorakampanja nokialaisille



Ruusujen jako
asiakkaille
Tampereen
asemalla 3.2.2020



Suorakampanja Lempäälän ja Nokian kotitalouksiin



Nysse rakastui raiteisiin –jääveistos
Tampereen rautatieasemalla



NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne



nysse.fi

NYSSE

4 Nyssykkä

4.1 Uusi joukkoliikenteen palvelu

Yksi junapilotin keskeisiä tavoitteita oli kokeilla Orivedellä uutta joukkoliikenteen palvelua, jota kaupungin asukkaat olivat pitkään toivoneet Oriveden keskustan ja rautatieaseman välille. Välimatka on 3,5 kilometriä.

Palvelu nimettiin Nyssyksi ja se aloitti toimintansa 10.8.2020. Nyssykkä on kutsutaksi, jonka asiakas tilaa soittamalla Taksi Oriveden numeroon 60 minuuttia ennen junan aikataulun mukaista tulo- tai lähtöaikaa. Jokaiselle Oriveden junavuorolle on tarjolla Nyssen palvelu, joko linja 95A tai Nyssykkä. Nyssykkä on tarjolla niille junavuoroille, joille ei ole linjan 95A kuljetusta.

Nyssykässä on kahdeksan paikkaa ja siellä on myös pyörätuolipaikka. Nyssykässä käyvät ilman lisämaksua Nyssen E-vyöhykkeellä voimassaolevat kausiliput sekä VR:n liput, jotka ovat voimassa samana päivänä Orivedelle tai Orivedeltä. Nyssen arvolippu ei kelpaa Nyssykässä eikä junissa. Pelkän Nyssykkä-matkan voi maksaa myös Nyssen mobiililipulla tai käteisellä/kortilla.

Nyssykkä on toteutettu myös reittioppaaseen, josta löytyvät junapilotin ansiosta myös Oriveden junayhteydet. Asiakas voi tarkistaa reittioppaasta mm. ajantasaiset aikataulut ja nopeimmat yhteydet. Reittiopas löytyy osoitteesta reittiopas.tampere.fi ja Nysse Mobiili –sovelluksesta.

4.2 Toteutus reittioppaaseen

Reittiopas

Tutustu turvallisen matkustamisen ohjeisiin koronaviruksen aikana tästä linkistä

Reittiehdotukset

Tampere, Tampere

Orivesi, Orivesi

Kulkumuoto

13:48 Tänään Lähtöaika Asetukset

Perusasetukset

Tampere Orivesi asema 49 min 700 m

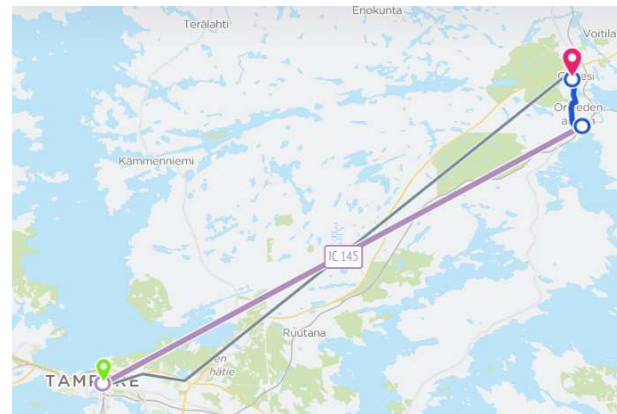
14:59 15:07 IC 145 15:48 95A

Rautatieasema F 50 min 650 m

15:09 15:18 95X 16:00

Tampere Orivesi asema 49 min 700 m

15:59 16:07 S 87 16:48 Huom!



16:07 Tampere TPE

Juna S 87 Jyväskylä

Ei pysähdyksiä (24 min)

Huom! Tälle matkan osuudelle tarvitaan erillinen lippu.

Tampere - Orivesi VR

16:31 Orivesi OV

Kävele 150 m (1 min)

16:32 Orivesi asema 8469

Odota (7 min)

16:40 Orivesi asema 8469

Liikennöidään kutsujoukkoliikenteenä:
Oriveden keskusta - Oriveden asema, joka on tilattava etukäteen

Soita 0505448655

16:48 Orivesi 8485

Kävele 30 m (0 min)

16:48 Orivesi, Orivesi

Matkan pituus: 41 km

Tarvittavat liput:
D E tai E F

Tampere - Orivesi VR

Näin ostat lipun

Puhelinnumero, josta
Nyssykkä tilataan 60 min.
ennen junan saapumista tai
lähtemistä Oriveden juna-asemalta.

4.3 Markkinointi Orivedellä

Nyssykkä – kutsulla liikkeelle

Nyssykkä on uusi palvelu junan liityntäliikenteeseen Oriveden keskustan ja Oriveden rautatieaseman välillä. Palvelu toteutetaan kutsujoukkoliikenteenä, jossa asiakas tilaa kyydin etukäteen. Liikennöinnistä vastaa Taksi Orivesi.

Liikennöinti alkaa maanantaina 10.8.2020. Nyssykkä kuljettaa joka junalle ja takaisin – myös iltaisin ja viikonloppuisin.

Kokeile Nyssykkää ja matkusta mukavammin!

Kutsu Nyssykkää

Tilaa Nyssykkä soittamalla viimeistään 60 min ennen junasi aikataulun mukaista lähtö- tai saapumisaikaa Orivedellä.

Puh. 050 544 8655 (pvm/mpm)

Nyssyksen liput ja maksaminen

Nyssykkä käyvät ilman lisämaksua Nyssen kausiliput (ABCDE-vyöhyke) sekä VR:n liput, jotka ovat voimassa samana päivänä Orivedelle/Orivedeltä. Nyssyksen kerta- ja kausiliput voi maksaa kortilla, käteisellä tai mobiililipulla Nyssen Mobiili-sovelluksessa (2 vyöhykettä D-E tai E-F).

Nyssyksen kerta- ja kausilipun hinnat	Aikuinen	Nuori (17-24 v.)	Lapsi (7-16 v.)
Nyssen mobiililipulla	2,70 €	2,00 €	1,35 €
Kortti- tai käteismaksulla	3,50 €	3,50 €	1,50 €

Huom. Nyssen arvolippu ei kelpaa Nyssykkä eikä junissa.

Nyssen reitit ja aikataulut osoitteesta reitit.nyssy.fi.
Oriveden muut bussivuorot verkosivulta matkahuolto.fi. Junavuorot sivulta vr.fi.

nyssy.fi/nyssykka

Liiku kestävästi

Oriveden joukko- liikenne yhteydet Tampereelle

Syksy 2020

Uutta – tutustu!

- Junan liityntäliikenteen uusi palvelu Nyssykkä
- Syksyn juna- ja bussiaikataulut
- Orivesi nyt reittioppaassa

Matkalla kanssasi

Liiku kestävästi

Julkisen tiedote

Ilmoitus Oriveden Sanomissa 5.8.2020 ja julisteet Oriveden asemilla

Suorapostitus Oriveden talouksiin (4-sivuinen flyer) 6.8.2020

NYSSE Tampereen seudun joukkoliikenne

Liput ja maksaminen

Säännöllisesti Orivedeltä Tampereelle matkustavalle Nyssen 30 tai 360 vuorokauden kausilippu (ABCDE-vyöhyke) on edullisin ja helpoin tapa matkustaa. Kausilippu kelpaa junissa, buseissa ja Nyssykkä.

Satunnaisesti matkustavat voivat maksaa matkansa buseissa Nyssen arvolipulla tai kerta- ja junissa ennakkoon ostettavalla VR:n kerta- ja junalipulla. Muistathan, että Nyssen Mobiili -sovellus on edullisin ja helpoin tapa maksaa matkasi, kun tarvitset kerta- tai vuorokausilipun. Nyssen mobiililippu käy buseissa ja Nyssykkä.

Hintaesimerkkejä ABCDE-vyöhykkeelle	Aikuinen	Lapsi 7-16v.
360 vr:n kausilippu	760,00 €	380,00 €
30 vr:n kausilippu	105,00 €	52,50 €
Kerta- ja kausilippu käteisellä	9,50 €	4,50 €
Kerta- ja kausilippu Nyssen Mobiili-sovelluksella	8,10 €	4,05 €

Lippujen ostopalkat: Nyssen kausilippu ja arvolippu Nelli-matkatietojärjestelmästä (nelli.tampere.fi), kerta- ja vuorokausilippu Nyssen Mobiilista. VR:n liput VR Matkalta -sovelluksesta, netistä, aseman lippuautomaatista tai R-kioskista.

Lisätietoja lipuista: nyssy.fi ja vr.fi

Reittioppaassa nyt Oriveden aikataulut ja reitit

Nyssen reittioppaassa on kätevä apu joukkoliikenteen aikataulujen ja reittien suunnitteluun. Nyt löydät reittioppaasta myös Oriveden joukkoliikennetiedot. Reittioppaasta tarkistat helposti ajantasaiset aikataulut, selvät nopeimmat yhteydet määränpääsi ja suorat bussin kuljetusreitit.

reitit.nyssy.fi
Reittioppaassa aina mukana myös Nyssen Mobiili-sovelluksessa!

Linjojen 95X ja 95A aikataulut 10.8.2020 alkaen

95X Orivesi – Tampere

Orivesi - Ahtialantie - Orivedentie - Tampereentie - Jyväskylä - Ahtialantie - Orivedentie - Tampereentie - Rautatiekatu - Rautatiekatu - Vuorokausi	Orivesi 8485	Linjojen 95X ja 95A aikataulut 10.8.2020 alkaen
Vyöhyke	8485	8485
Maanantai - perjantai Mon-Fri	06:50	08:41
	07:00	07:46
	09:00	09:46
	10:00	10:46
	11:00	11:46
	12:00	12:46
	13:00	13:46
	14:00	14:46
	15:00	15:46

95A Orivesi – Oriveden asema

Oriveden asema - Ahtialantie - Orivedentie - Rautatiekatu - Rautatiekatu - Vuorokausi	Oriveden asema 8485	Oriveden asema 8485
Vyöhyke	8485	8485
Maanantai - perjantai Mon-Fri	08:40	08:41
	09:50	09:54
	11:05	11:09
	12:05	12:09
	13:05	13:09
	14:05	14:09
	15:05	15:09
	16:05	16:09
	17:05	17:09

Oriveden juna-aikataulut 10.8.-24.10.2020

(muutokset mahdollisia)

Orivesi - Tampere	Tampere - Orivesi
Orivesi keskus	Orivesi keskus
M-P	M-P
07:10	07:10
07:15	07:15
07:25	07:25
07:35	07:35
07:45	07:45
07:55	07:55
08:05	08:05
08:15	08:15
08:25	08:25
08:35	08:35
08:45	08:45
08:55	08:55
09:05	09:05
09:15	09:15
09:25	09:25
09:35	09:35
09:45	09:45
09:55	09:55
10:05	10:05
10:15	10:15
10:25	10:25
10:35	10:35
10:45	10:45
10:55	10:55
11:05	11:05
11:15	11:15
11:25	11:25
11:35	11:35
11:45	11:45
11:55	11:55
12:05	12:05
12:15	12:15
12:25	12:25
12:35	12:35
12:45	12:45
12:55	12:55
13:05	13:05
13:15	13:15
13:25	13:25
13:35	13:35
13:45	13:45
13:55	13:55
14:05	14:05
14:15	14:15
14:25	14:25
14:35	14:35
14:45	14:45
14:55	14:55
15:05	15:05
15:15	15:15
15:25	15:25
15:35	15:35
15:45	15:45
15:55	15:55
16:05	16:05
16:15	16:15
16:25	16:25
16:35	16:35
16:45	16:45
16:55	16:55
17:05	17:05
17:15	17:15
17:25	17:25
17:35	17:35
17:45	17:45
17:55	17:55
18:05	18:05
18:15	18:15
18:25	18:25
18:35	18:35
18:45	18:45
18:55	18:55
19:05	19:05
19:15	19:15
19:25	19:25
19:35	19:35
19:45	19:45
19:55	19:55
20:05	20:05
20:15	20:15
20:25	20:25
20:35	20:35
20:45	20:45
20:55	20:55
21:05	21:05
21:15	21:15
21:25	21:25
21:35	21:35
21:45	21:45
21:55	21:55
22:05	22:05
22:15	22:15
22:25	22:25
22:35	22:35
22:45	22:45
22:55	22:55
23:05	23:05
23:15	23:15
23:25	23:25
23:35	23:35
23:45	23:45
23:55	23:55
00:05	00:05
00:15	00:15
00:25	00:25
00:35	00:35
00:45	00:45
00:55	00:55
01:05	01:05
01:15	01:15
01:25	01:25
01:35	01:35
01:45	01:45
01:55	01:55
02:05	02:05
02:15	02:15
02:25	02:25
02:35	02:35
02:45	02:45
02:55	02:55
03:05	03:05
03:15	03:15
03:25	03:25
03:35	03:35
03:45	03:45
03:55	03:55
04:05	04:05
04:15	04:15
04:25	04:25
04:35	04:35
04:45	04:45
04:55	04:55
05:05	05:05
05:15	05:15
05:25	05:25
05:35	05:35
05:45	05:45
05:55	05:55
06:05	06:05
06:15	06:15
06:25	06:25
06:35	06:35
06:45	06:45
06:55	06:55
07:05	07:05
07:15	07:15
07:25	07:25
07:35	07:35
07:45	07:45
07:55	07:55
08:05	08:05
08:15	08:15
08:25	08:25
08:35	08:35
08:45	08:45
08:55	08:55
09:05	09:05
09:15	09:15
09:25	09:25
09:35	09:35
09:45	09:45
09:55	09:55
10:05	10:05
10:15	10:15
10:25	10:25
10:35	10:35
10:45	10:45
10:55	10:55
11:05	11:05
11:15	11:15
11:25	11:25
11:35	11:35
11:45	11:45
11:55	11:55
12:05	12:05
12:15	12:15
12:25	12:25
12:35	12:35
12:45	12:45
12:55	12:55
13:05	13:05
13:15	13:15
13:25	13:25
13:35	13:35
13:45	13:45
13:55	13:55
14:05	14:05
14:15	14:15
14:25	14:25
14:35	14:35
14:45	14:45
14:55	14:55
15:05	15:05
15:15	15:15
15:25	15:25
15:35	15:35
15:45	15:45
15:55	15:55
16:05	16:05
16:15	16:15
16:25	16:25
16:35	16:35
16:45	16:45
16:55	16:55
17:05	17:05
17:15	17:15
17:25	17:25
17:35	17:35
17:45	17:45
17:55	17:55
18:05	18:05
18:15	18:15
18:25	18:25
18:35	18:35
18:45	18:45
18:55	18:55
19:05	19:05
19:15	19:15
19:25	19:25
19:35	19:35
19:45	19:45
19:55	19:55
20:05	20:05
20:15	20:15
20:25	20:25
20:35	20:35
20:45	20:45
20:55	20:55
21:05	21:05
21:15	21:15
21:25	21:25
21:35	21:35
21:45	21:45
21:55	21:55
22:05	22:05
22:15	22:15
22:25	22:25
22:35	22:35
22:45	22:45
22:55	22:55
23:05	23:05
23:15	23:15
23:25	23:25
23:35	23:35
23:45	23:45
23:55	23:55
00:05	00:05
00:15	00:15
00:25	00:25
00:35	00:35
00:45	00:45
00:55	00:55
01:05	01:05
01:15	01:15
01:25	01:25
01:35	01:35
01:45	01:45
01:55	01:55
02:05	02:05
02:15	02:15
02:25	02:25
02:35	02:35
02:45	02:45
02:55	02:55
03:05	03:05
03:15	03:15
03:25	03:25
03:35	03:35
03:45	03:45
03:55	03:55
04:05	04:05
04:15	04:15
04:25	04:25
04:35	04:35
04:45	04:45
04:55	04:55
05:05	05:05
05:15	05:15
05:25	05:25
05:35	05:35
05:45	05:45
05:55	05:55
06:05	06:05
06:15	06:15
06:25	06:25
06:35	06:35
06:45	06:45
06:55	06:55
07:05	07:05
07:15	07:15
07:25	07:25
07:35	07:35
07:45	07:45
07:55	07:55
08:05	08:05
08:15	08:15
08:25	08:25
08:35	08:35
08:45	08:45
08:55	08:55
09:05	09:05
09:15	09:15
09:25	09:25
09:35	09:35
09:45	09:45
09:55	09:55
10:05	10:05
10:15	10:15
10:25	10:25
10:35	10:35
10:45	10:45
10:55	10:55
11:05	11:05
11	

NYSSE

5 Junapilotin yhteenveto ja jatkokehitys

5.1 Yhteenveto

Pirkanmaan lähijunapilotin tulokset näyttävät koronapandemiasta huolimatta positiivisilta. Erityisesti työmatkaliikenne ympäristökunnista Tampereelle piristyi alkuvuonna selkeästi ja lisäsi henkilöauton omistajien kiinnostusta julkista liikennettä kohtaan. Nyssen markkinointiviestintä tavoitti seudun asiakkaat toivotulla tavalla.

Junapilotin alkaessa helmikuun alussa matkustajamäärät junissa kasvoivat odotetusti, mutta romahtivat sen jälkeen, kun koronarajoitukset ja etätyösuositukset tulivat voimaan maaliskuun puolivälissä. Kevään ja kesän notkahduksen jälkeen matkustajamäärät lähtivät jälleen syksyllä kasvuun, kun korona hetkellisesti hellitti otettaan.

Uusi joukkoliikenteen palvelu Nyssykkä Oriveden keskustan ja rautatieaseman välillä otettiin mielihyvin vastaan, sillä palvelu oli odotettu. Uusi palvelu helpotti erityisesti työmatkaliikennettä Tampereelle ja siirtymistä Oriveden keskustasta rautatieasemalle. Nyssykkä saatiin toteutettua myös reittioppaaseen, josta asiakas voi katsoa junan liityntäkuljetuksen. Tavoitteena on, että saatujen kokemusten perusteella vastaava kutsujoukkoliikenteen palvelu voidaan skaalata myös muualle, jossa tällaiselle palvelulle on tarvetta ja kysyntää Nyssen toimivalta-alueella.

Lippuyhteistyön kehittäminen VR:n kanssa etenee ja 4.1.2021 alkaen Nysse Mobiilissa ostetut kertaliput ja vuorokausiliput sekä opiskelijan kausilippu käyvät myös junassa. Lisäksi Orivedellä Nyssykkä jatkaa toimintaansa, sillä sopimusta on jatkettu optiokaudella 13.6.2021 saakka.

5.2 Jatkokehitys

Suurten kaupunkiseutujen MAL-sopimukset (maankäyttö, asuminen, liikenne) allekirjoitettiin syksyllä 2020. MAL-sopimus koskee vuosia 2020 – 2023 ja sen yhtenä keskeisenä tavoitteena on Tampereen seudun lähiliikenteen jatkokehittäminen ja lähijunaliikenteen vakiinnuttaminen pitkällä aikavälillä. Tähän sisältyvät myös investoinnit Nokian ja Lempäälän asemilla sekä Tampereella Tesoman seisake, joka avataan matkustajaliikenteelle elokuussa 2021.

Tampereen ja ympäristökuntien voimakas kasvu sekä työpaikkojen keskittyminen alueelle kasvattavat seudullisen raideliikenteen merkitystä. Laajentuvat työssäkäyntialueet, lisääntyvä pendelöinti ja nopeat raideyhteydet hyödyttävät koko seudun taloutta, luovat työpaikkoja ja parantavat alueen kilpailukykyä.

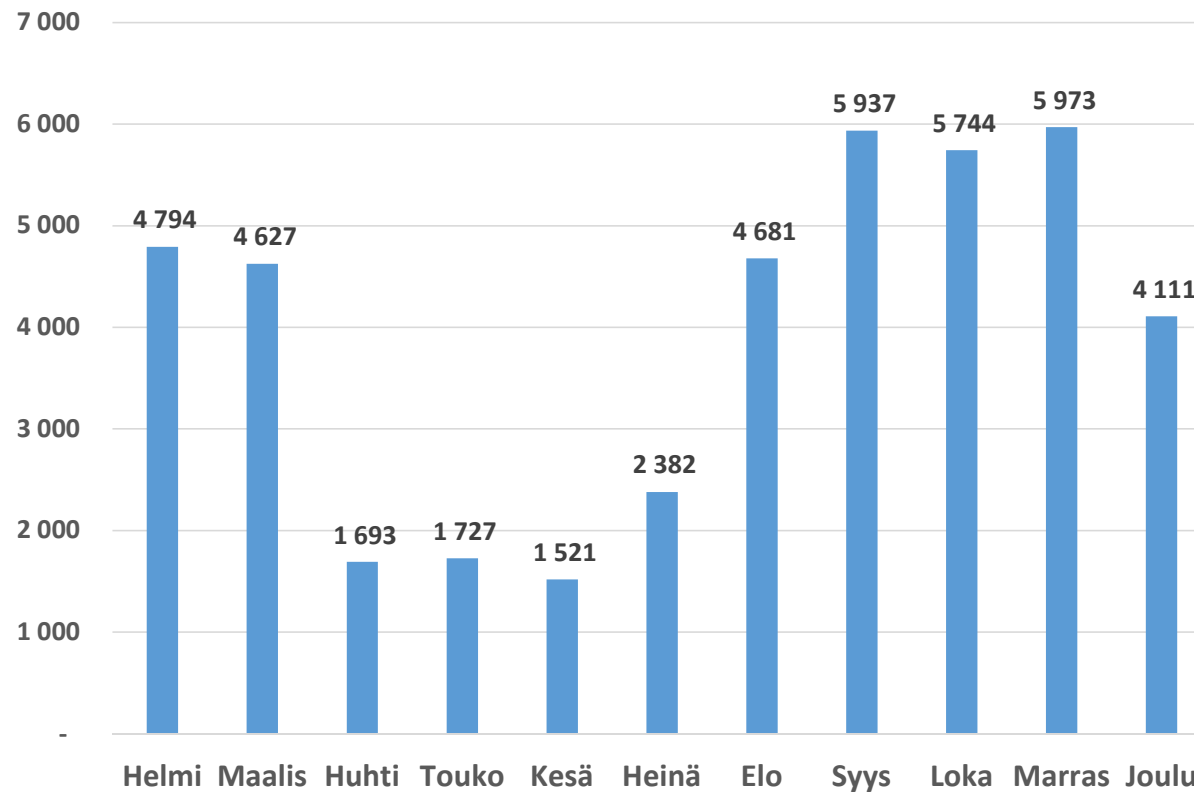
Asemanseutujen merkitys asumisen, työnteon ja palveluiden paikkana sekä liikkumien solmukohtina kasvaa ja yhä suurempi osa uusista investoinneista kohdistuu lähelle raideliikenteen asemia.

Tampereen seudun raidehankkeet ovat tärkeitä myös ilmastotavoitteiden kannalta. Pirkanmaan tahtotilana on olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.

NYSSE

Liitteet

Liite 1. Nyssen kausilippujen käyttö junissa 2020



Total 43 190 kpl

Nyssen kausilippujen käyttö junissa kuukausittain Nokialta, Lempäälästä ja Orivedeltä Tampereelle sekä päinvastoin.

Koronapandemian vaikutukset näkyvät notkahduksena huhtikuusta alkaen, jatkuen syksyyn saakka ja kohentuen loppuvuodesta.

Liite 2. Tampere



Tampere on yksi Suomen nopeimmin kasvavista ja vetovoimaisimmista kaupunkikeskuksista. Nykyisin asukkaita on 241 000 ja väkiluku kasvaa noin 3 000:lla vuodessa. Asemanseudun uudistaminen on Tampereen keskustan kehittämisen suurin yksittäinen hanke, jolla on valtakunnallista merkitystä, sillä Tampere on rautatieliikenteen merkittävä solmukohta.

Asemakeskus sekä Kansi ja Areena-hanke muodostavat yhdessä uuden asumisen ja palveluiden keskittymän. Kaupunkirakenteen tiivistyminen, hyvät joukkoliikenneyhteydet ja kevyen liikenteen väylät sekä sujuvat matkaketjut tukevat kaupungin tavoitteita arjen ja liikkumisen sujuvuudesta sekä hiilineutraaliudesta. Matkakeskuksen ja uuden asematunnelin on määrä olla valmiina vuonna 2026.

Liite 3. Nokia – täällä syntyy uutta



Nokialla on 34 000 asukasta ja kaupunki kehittyy Tampereen imussa. Matka raiteilla keskustasta keskustaan kestää 15 minuuttia (autolla 20 minuuttia). Lisäksi vuorotarjonta on hyvä, joten juna sopii erinomaisesti työmatkustukseen.

Nokian kaupungin strategiana on olla elinvoimainen ja ekologinen kaupunki 2027. Yhtenä strategisena tavoitteena on luoda kasvua mahdollistavaa kaupunkirakennetta ja sitä tukevaa liikenneverkkoa, erityisesti lähijunaliikennettä kehittämällä.

Lähijunapilotti on tukenut merkittäväällä tavalla Nokian asemanseudun sekä keskustan elinvoimaisuuden kehittämistä. Nokian kaupunki on panostanut erityisesti liityntäpysäköintipaikkoihin, joita on lisätty merkittävästi ja jotka ovat maksuttomia. Myös katettuja pyöräpaikkoja löytyy runsaasti. Nykyisen rautatieaseman ympäristöön suunnitellaan uutta matkakeskusta, joka toimii tulevaisuudessa kaupungin joukkoliikenteen solmukohtana.

NYSSE



Liite 4. Lempäälä - kunta joka sanoo kyllä



Lempäälä on kasvava ja kehittyvä 23 000 asukkaan kunta Tampereen eteläpuolella. Keskeinen sijainti Tampere-Helsinki-kasvukäytävällä ja Tampereen läheisyys houkuttelevat Lempäälään etenkin työssäkäyviä ja lapsiperheitä. Junamatka Lempäälästä Tampereelle taittuu 10 minuutissa (autolla 25 minuuttia) ja Nyssen bussiyhteydet ovat Lempäälän aseman välittömässä läheisyydessä.

Juna-aseman vieressä sijaitseva uusi Lempäälä-talo on kuntakeskuksen kehittämisen ensimmäinen vaihe. Kehittämishankkeen visiona on yhdistää rautatien halkaisema Lempäälän keskusta tiiviiksi ja viihtyisäksi kokonaisuudeksi, jossa palvelut yhdistetään saman katon alle ja vahvistetaan sujuvilla liikenneyhteyksillä Lempäälän asemaa Suomen kasvukäytävällä. Asemalla olevien maksuttomien parkkipaikkojen ja pyöräparkkien lisäksi Lempäälä-talossa asioiville on tarjolla myös Lempon parkki.



Kuva: Ramboll 2020

Lempäälän aseman läheisyydessä (1 km säteellä asemasta) on noin 2 900 asukasta ja 2,5 km säteellä asukkaita on jo noin 9 350. Asukkaiden määrä on kasvanut aseman läheisyydessä merkittävästi viime vuosina – ja keskustahankkeen myötä tulee jatkossakin kasvamaan.

(lähde: Ramboll 2020)

Vuodesta 2014 vuoteen 2019 Lempäälän vuosittaiset matkustajamäärät ovat kasvaneet noin 69 % kuudessa vuodessa eli lähes 60 000 vuosittaisella matkustajalla. Yhteensä Tampere-Lempäälä-Akaa -välillä pendelöi v. 2015 noin 6 500 henkilöä.
(lähde: tilastokeskus 2016)

Liite 5. Orivesi – ylellistä väljyyttä

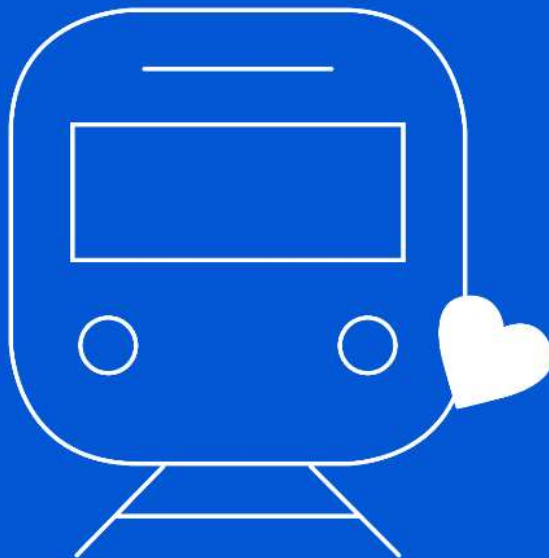


Orivesi kuuluu kehittyvään ja kasvavaan Tampereen kaupunkiseutuun. Orivesi on asettanut visiokseen olla ”Aktiivisten ihmisten kiinnostava kaupunki luonnon keskellä”. Oriveden kaupunkistrategia tavoittelee asukas- ja yritysmäärän kasvua. Oriveden asukasluku on 9 200, josta kaksi kolmasosaa asuu keskustassa ja asemanseudulla.

Orivedellä on kaksi rautatieasemaa: Orivesi, jossa pysähtyvät kauko- ja lähijunat sekä Orivesi keskusta –seisake, jossa pysähtyvät kiskobussit. Junamatka Orivedeltä Tampereelle taittuu 24 minuutissa (autolla 40 minuuttia). Raideliikenne, taajaman tiivistäminen ja lähimatkailun edistäminen kuuluvat Oriveden ilmastotavoitteisiin, joilla pyritään saamaan rahoitusta kaupungin kehittämishankkeisiin.



NYSSE



RAKASTU RAITEISIIN

Kiitos!

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne



nysse.fi