

# DIGITAALISET MATKAKETJUT JA SAAVUTETTAVUUS 2022



## Yhteisenä tavoitteena matkailukohteiden parempi saavutettavuus

## Pilotointi Matkahuollon palveluilla:

- Vuorojen, reittien ja aikataulujen koonti digitaalisille palvelualustoille matkailijan käytettäväksi
- Liikennöitsijälle työkalut parempaan saavutettavuuteen
- Matkustajadata (analytiikka) tiedolla johtamiseen matkailukohteille
- Liikennöinnin ja matkustajan tuki

## Markkinointi -ja viestintäyhteistyö

- Joukkoliikenteellä luontoon
- Matkailijan liikkumispalvelut



# Joukkoliikenteen kehityksessä mukana



## Matkatiedot

Pysäkkien, reittien, vuorojen ja aikataulujen digitalisointi ja hallinta



## Tuotehallinta

Kapasiteetti- ja tuotehallinta, hinnoittelut sekä matkakorttituotteet



## Myyntikanavat

Mobiilisovellukset, nettikauppa, matkakorttikauppa, myyntirajapinnat ja asiamiehet



## Informaatiokanavat

Bussit kartalla, aikatauluhaku, matkaketjut, reittiopas, infonäytöt, asiakaspalvelu ja Kampin palvelut



## Ajoneuvolaitteet

Matkassa Pro ja Matkassa LITE



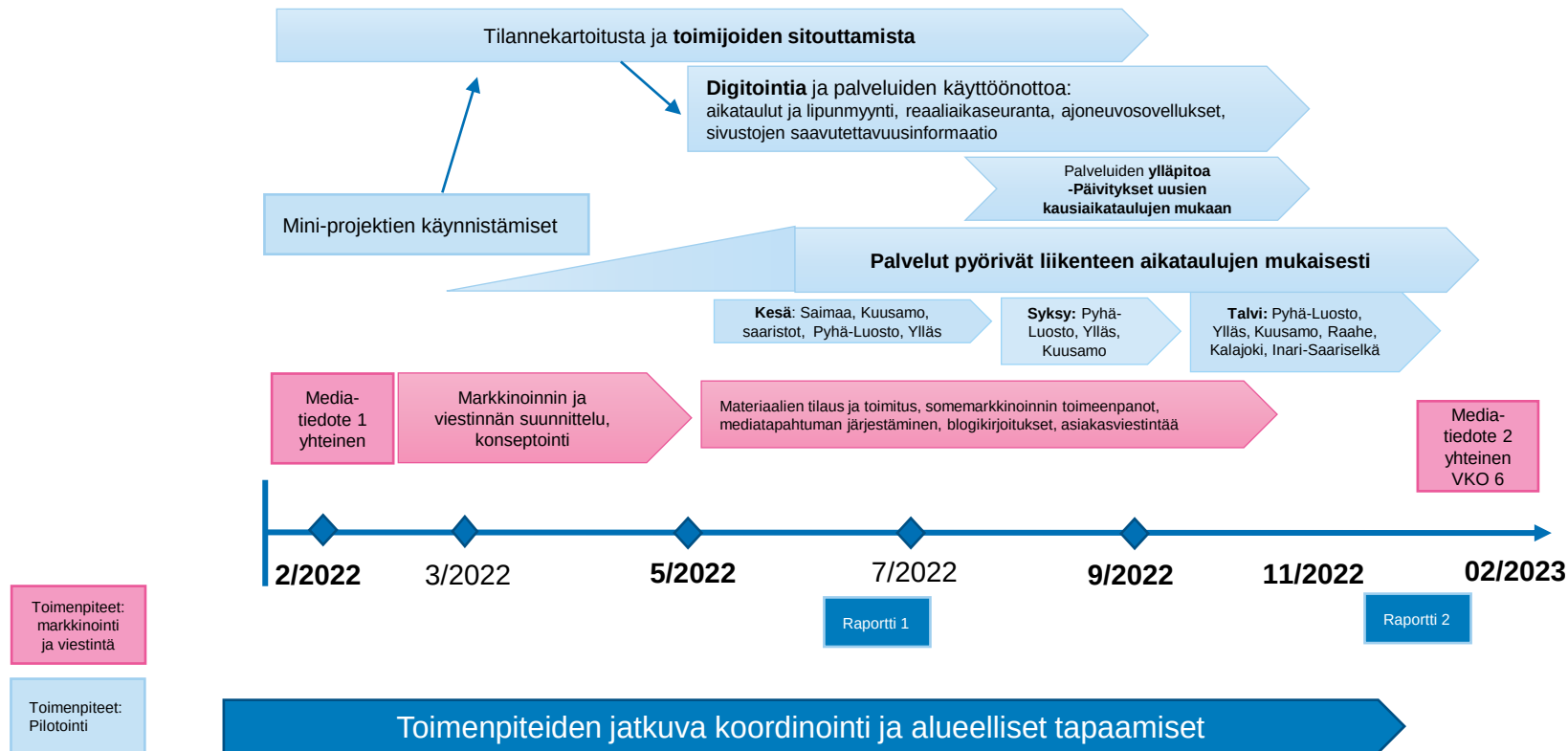
## Raportointi ja analytiikka

Tapahtumatason raportointi, BI ja muu liiketoiminnan visualisointi

## YHTEISTYÖ

Kehitysyhteistyö, valtakunnallinen markkinointi ja matkustajaviestintä. Konsultointi ja viranomaistoiminta sekä juridiikka ja sidosryhmätoiminnot.

# DigiMaSa 2022 – Kokonaistoteutuma





## DigiMaSa 2022 Tuotokset ja toimenpiteet

### ○ Alustapalvelut



# Digiliikenne matkailualueilla: toteutus ja mahdollisuudet



## Matkahuollon matkatietojärjestelmä (digitointi)

- Monipuoliset lippu- ja maksupalvelut
- Puuttuvat reitit, aikataulut ja pysäkit matkailualueilta
- Informaatio- ja lippupalvelut lauttaliikenteeseen ja sesonkiliikenteeseen
- Uusien paikallisten liikennöitsijöiden kouluttaminen ja sitouttaminen digitaalisiin palveluihin
- Operointi, -ja analytiikkatyökalut
- Google Transit Feed



## Bussit Kartalla –palvelu (alueellinen)

- Liikenteen reaaliaikaseurannan käyttöönotto/laajentaminen haja-alueilla



## Matkahuolto.fi, nettiliput ja aikataulut

- Ohjaus ajantasaiseen tietoon ja nettiosstopolkuun matkailukohteiden omissa palvelukanavissa



## Reittiopas & Reitit ja Liput -sovellus

- Reittien suunnittelu ja haku
- Saumaton paikallisen, alueellisen ja valtakunnallisen joukkoliikenteen yhdistäminen **matkaketjuiksi**
- Matkaketjut ja viimeinen maili myös saaristoon ja luontokohteisiin



## Markkinointi ja viestintä

- Kehittyvät myynti –ja informaatiokanavat mobiilisti ja selaimella + matkaketjumarkkinointi
- Elementit, kuvitukset ja pohjat matkaketju –ja saavutettavuus viestintään
- Asiakas –ja liikennöitsijäviestintä, some, tiedotteet, tapahtumat

### Matkailijalle:

Aikataulut, liput, digitaalinen opastus ja matkaketjut

### Operaattoreille:

Kertaliput, kapasiteetin ja hinnaston hallinta, vuorokohtaiset matkustajalistat, raportointi, tilitykset

### Kohteelle:

Brändiyhteistyö, markkinointi, viestintä, analytiikka

# Lisää matkaketjuja perille asti



## Haku osoitteesta osoitteeseen

### Matkaketjun muodostus (reitti- ja vuorovaihtoehdot)

- Matkahuolto, kaukoliikenne
- **Matkahuolto, lähiliikenne**

DigiMaSa: Raahe-Vihanti junataksi, Kalajoki-Raahe-OUL lentokenttätaksi

- **Matkahuolto, paikallisliikenne**

DigiMaSa: Saariselkä Ski-Bus, Ylläs Express (Ski Bus), Rukabussi Lämmintupa

- **Matkahuolto, vesiliikenne:**

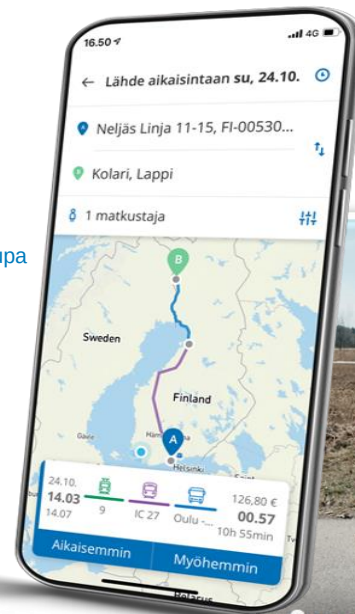
DigiMaSa: Saimaan pyörälautat, Turun saariston lauttaliikennettä

- Matkahuolto, kutsukyyti
- Walttikaupungit ja -alueet
- HSL, Nysse, Föli
- VR
- ELY
- Muut KOS-liikenteet

### Kertalippujen myynti rajapinnoista

- Matkahuolto, kaukoliikenne
- Matkahuolto, lähiliikenne
- Matkahuolto, paikallisliikenne
- Matkahuolto, vesiliikenne
- Waltti (9/14)
- HSL, Nysse
- VR
- Liikennöitsijäkohtaisia KOS-liikenteitä

### Liput sovellukseen



**Suomen kokoinen matkustusäppi.**

Reitit ja Liput -äppi tarjoaa niin haluamasi matkustusreitin kuin matkaliputkin. Lataa ja lähde liikkeelle.

Lataa ilmaiseksi

Get it on the App Store | GET IT ON Google Play



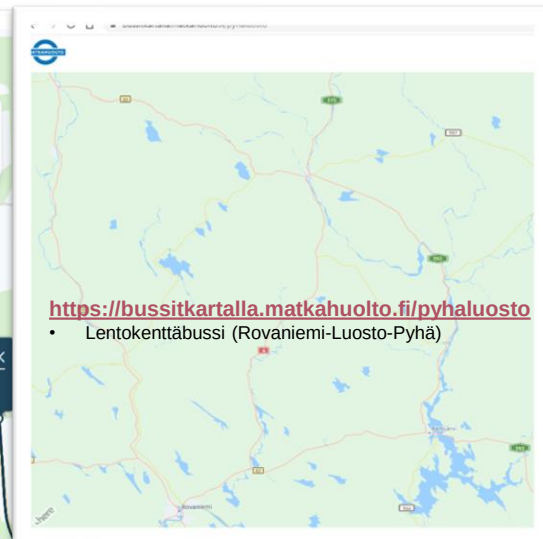
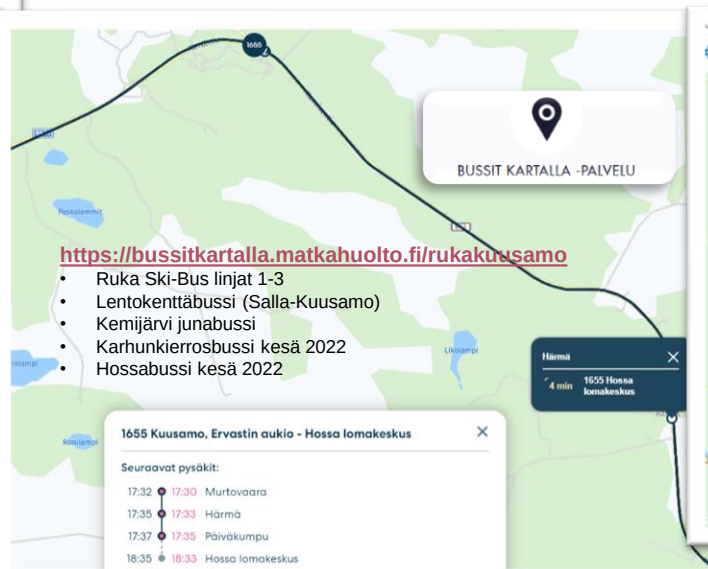
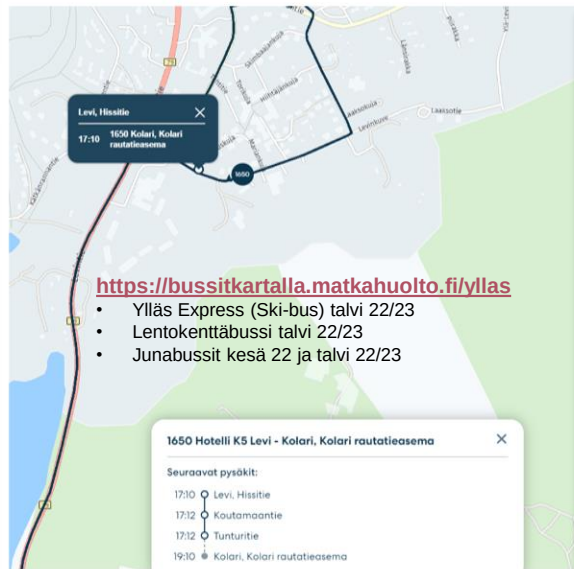
**Reitit ja Liput**  
Tiedätkö äppisi.

Lataa äppi

# Liikenteen reaaliaikaseuranta matkailualueittain

Vaatimukset: Olennaisten matkatietojen digitointi ja ilmaisen ajoneuvopäätepalvelun (sovellus) käyttöönotto liikennöitsijän (liikenteen operoija) toimesta

- Linkitettävissä sivustoille (url/näkymä), näytettävissä matkailupalveluiden ja infojen palvelupisteissä (esim. tabletilla), toimii matkustajien omilla laitteilla
- Kaikki ajossa olevat vuorot näkyvät kartalla reaaliaikaisesti
- Toteutukset alueellisesta bussit kartalla palvelusta kolmessa matkailukohteessa 2022: Pyhä-Luosto (-Rovaniemi), Ylläs (-Kittilä, Kolari), Ruka (-Kuusamo, Salla Kemijärvi)
- Kartta-alustoille voidaan lisätä vuoroja edelleen ja palvelut jäävät käyttöön alueiden saavutettavuustyökaluna ja matkailijan palveluna helpompaan joukko liikenteen käyttöön
- <https://bussitkartalla.matkahuolto.fi/aluettunnus>





# Matkustajainformointi ja ostopolku

Ruka-Juuma

KATSO

OSTA

Ruka-Ristikallio

KATSO

OSTA

BUSSILIPUT JA  
AIKATAULUT  
ETAPEITTAIN

KATSO PYHÄ-LUOSTO REITIT ETAPEITTAIN JA OSTA LIPUT SUORAAN  
MATKAHUOLLON SIVUILTA:

|                                  |                 |            |
|----------------------------------|-----------------|------------|
| Rovaniemen rautatieasema - Pyhä: | Katso aikataulu | Osta lippu |
| Pyhä - Rovaniemen rautatieasema: | Katso aikataulu | Osta lippu |
| Rovaniemen lentoasema - Pyhä:    | Katso aikataulu | Osta lippu |

Puumalan saaristoreitiltä pääsee nyt myös Etelä-Karjalan puolelle ja takaisin, kun M/S Rastin lauttayhteys Lintusalon ja Sarviniemen välillä avautui. Saimaan saaristoreitti (154 km) kiertää rengasmatkan Taipalsaaren, Lappeenrannan, Imatran ja Ruokolahden kautta. Matkan varrella löytyvät muun muassa Saimaan Rivieraksi kutsuttu Huuhanranta sekä Imatran kosket. Reitiltä on pääsy myös Savitaipaleelle ja sitä kautta Mikkeliin.

M/s Rastin lauttapaikka varataan Matkahuollon verkkokaupassa etukäteen.

LINTUSALO - SARVINIEMI (osta lippu)

SARVINIEMI - LINTUSALO (osta lippu)

<https://matkahuolto.fi/>

Toimenpide: Olennaisten matkatietojen digitointi

- Aikataulukootteet
- Nettiliput pysäkillä pysäkillä
- Lisäpalvelut (esim. pyörälippu)

Upotettavissa sivustoille [matkahakukoneena](#) ja **valmiina reitteinä** (widget), jotka linkittyvät Matkahuollon lippukauppaan (aka. aikatauluhaku).

- Matkahuollon ohjeisto reittioppaan ja aikatauluhaun upotukset

Käyttö

- Visit Organisaatioiden sivustot
- Kohteiden saavutettavuus-info
- Liikkumispalveluiden länderit
- Matkailureittien tuotesivustot

- <https://www.ruka.fi/fi/tulossa-kuusamoon/liikkuminen/bussit>
- <https://pyha.fi/pyhatunturi/saapuminen>
- [https://visitpuumala.fi/pyoraile\\_ja\\_patikoi/saaristoreitti/](https://visitpuumala.fi/pyoraile_ja_patikoi/saaristoreitti/)
- <https://luosto.fi/luosto/luosto/matkusta-luostolle>



## DigiMaSa 2022 Tuotokset ja toimenpiteet

### ○ Alueittain





# Ylläs 2022 (loppuraportti 0622)



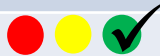
Yleinen status



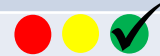
Resurssit



Budjetti



Aikataulu



## Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunniteltu palvelukokonaisuus on toteutettu kesän ja syksyn linjojen osalta suunnitelmien mukaan ja talven osalta 2022/23 toimenpiteet ovat valmiita.
- Markkinointi- ja viestintätöimenpiteistä on pidetty tapaamisia matkailufon tuottajien kanssa ja sivustolla on ehdotettu muutoksia, jotka paremmin ottavat huomioon hankkeessa edistetyn digitaalisen tuotannon. Ylläksen matkailu on saanut omalle alueelle ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.

### Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Ski-Bus aikataulujen ja vuorojen digitalisointi Matkahuollon Minfo-järjestelmään (matkatietojen tallennus)
- Alueellinen Ylläs Bussit Kartalle palvelun suunnittelu ja tuotanto

### Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):

- Ski-bus talven 22/23 vuorojen päivitys
- Alueellinen Ylläs Bussit Kartalle palvelun tuotantoon
- Bussit kartalla ja kansallispuistoelementtejä (markkinointi-assetit)
- Viestintää bussit kartalla palveluista ja kansallispuistoyhteyksistä (tiedote + blogi + sosiaalinen media)

### Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:

- Lentokenttäbussin aikataulut päivittyvät usein, haasteellinen tilanne Bussit Kartalla-palvelun ylläpidon kannalta
- Muuttuvan reitin tallentaminen bussit kartalle-palveluun ei onnistu niin, että reitti muuttuisi päivän ajoreitin mukaisesti.
- Kesän lentokenttaliikenne puuttuu. Vakinaisen reitin puuttuminen estää vuoron tallentamisen matkatietojärjestelmään ja näin ollen ei saada näkyviin Matkahuollon alustoille.

### Vielä sovittavat asiat:

- Integroidaanko Bussit Kartalla Visit Ylläksen omalle digikartalle
- Palveluiden jatko vuonna 2023
- Avataanko lipunmyynti Ski-buss vuoroille Matkahuollolle kaudelle 23/24 (mobiililiput)

# Tuotokset: digitaaliset palvelut



## 1. Alueellinen Bussit kartalla:

<https://bussitkartalla.matkahuolto.fi/yllas>

Alueella täysi valmius bussit kartalle käyttöönottoon;  
kaikki alueella liikennöivien operaattoreiden vuorot löytyvät jo Matkahuollon järjestelmästä.  
Käytössä ovat myös tarvittavat ajoneuvopäätepalvelut kaikilla liikennöitsijöillä.

### Kesä ja syksy 2022, ajokausi päättynyt

**1** Junabussi (Tunturilinjat ja Eskelisen Lapin Linjat)

Äkäslompola – Ylläs – Kolari

Kolari – Ylläs – Äkäslompola

### Talven 22/23 linjat\* bussit kartalla palvelussa (5)

#### **Linjatunnus 1 ja 2**

Ylläs Express (Ski-bus)

#### **Linjatunnus 3**

Lentokenttäbussi Rungren:

KTT – Ylläs – Äkäslompola

Äkäslompola – Ylläs – KTT

#### **Linjatunnus 5**

Junabussi Rungren

Äkäslompola – Ylläs – Kolari

Kolari – Ylläs – Äkäslompola

Junabussi Tunturilinjat

Levi – Ylläsjärvi – Kolari

Kolari – Ylläsjärvi – Levi

\*+ Kaikki linjojen vuorot

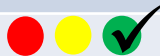
Yleinen status



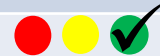
Resurssit



Budjetti



Aikataulu



## Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunniteltu palvelukokonaisuus on toteutettu kesän ja syksyn linjojen osalta suunnitelmien mukaan ja talven 2022/23 toimenpiteet ovat käynnistetty.
- Markkinointi- ja viestintätöimenpiteistä on pidetty tapaamisia matkailijainformaation tuottajien kanssa ja sivustolla on tehty muutoksia, jotka paremmin ottavat huomioon hankkeessa edistetyn digitaalisen tuotannon. Ruka-Kuusamon matkailu on saanut omalle alueelle ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.

### Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Ski-Bus ja kansallispuistobussien aikataulujen ja vuorojen digitalisointi Matkahuollon Minfo-järjestelmään (matkatietojen tallennus)
- Alueellinen Ruka-Kuusamo Bussit Kartalle palvelun tuottaminen
- Hossa-bussin ja Karhunkierrosbussi lisääminen bussit kartalla palveluun
- Matkahuolto markkinointi assetit (pohjat ja elementit) matkailuyhdistyksen käyttöön alueelliseen liikennepalvelu- ja matkaketjuviestintään

### Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):

- Ski-bus talven vuorojen päivitys, lipunmyynnin aukaisi
- Talven 22/23 Ski Bus vuorojen digitalisointi.
- Ski-Bus, Salla-Kuusamo ja Kemijärvi-Kuusamon linjojen lisäykset bussit kartalle palveluun
- Matkailuliikkumisen verkosto linja-listaus ja Bussit Kartalla näkymäupotus matkailuinfon sivustolle
- Bussit kartalla ja kansallispuistoelementtejä (markkinointi-assetit)
- Viestintää bussit kartalla palveluista ja kansallispuistoyhteyksistä (tiedote + blogi + sosiaalinen media)

### Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:

- Lentokenttäbussin aikataulut päivittyvät usein, haasteellinen tilanne Bussit Kartalla-palvelun ylläpidon kannalta

### Vielä sovittavat asiat:

- Palveluiden jatko ja täydennys kesälle 2023

# Tuotokset: digitaaliset palvelut



## 1. Alueellinen Bussit kartalla:

<https://bussitkartalla.matkahuolto.fi/rukakuusamo> Huom. korvaa <https://bussitkartalla.matkahuolto.fi/rukabussit>

Alueella täysi valmius bussit kartalle käyttöönottoon;  
kaikki alueella liikennöivien operaattoreiden vuorot löytyvät jo Matkahuollon järjestelmästä.  
Käytössä ovat myös tarvittavat ajoneuvopäätepalvelut kaikilla liikennöitsijöillä.

Kesä ja syksy 2022, ajokausi päättynyt

**1** Hossabussi (Kuusamo – Hossa – Kuusamo)

**2** Karhunkierrosbussi (Ruka – Hautajärvi – Ruka)

Talven 22/23 linjat ja vuorot bussit kartalla palveluun ja vuorojen päivitys niiden muuttuessa

**Rukabussi linjatunnukset 1-3** Rukahuolto/Rukabussit

**1: Rukan SkiBus linja 1** (Rukan kylä – Itä-Ruka – Rukan kylä)

**2: Rukan SkiBus linja 2** (Rukan kylä – Länsi-Ruka – Rukan kylä)

**3: Lammintupa Bus** (Rukan kylä – Lammintupa – Rukan kylä)

**3: Ruka-Kuusamo SkiBus linja 3** Rukan Taksi ja Huoltopalvelu Oy Saapunki  
(Rukan kylä – Kuusamon keskusta – Rukan kylä)

**4: Lentokenttäbussi** Pohjolan Matka  
(Salla – Rukan kylä – Kuusamon lentoasema, molempiin suuntiin)

**5: Kemijärven junabussi** Rukan Taksi ja Huoltopalvelu Oy Saapunki  
Kemijärven rautatieasema – Rukan kylä – Kuusamon keskusta, molempiin suuntiin

## 2. Puuttuvien Rukabussilinjojen digitointi

Lammintupa-linja: Rukan kylä – Lammintupa – Rukan kylä  
Linja 3: Ruka – Kuusamo – Ruka

# Tuotokset ja toimenpiteet: matkustajan ohjaaminen joukkoliikenteen käyttöön



<https://reittiopas.matkahuolto.fi/>

### PAIKALLISBUSSILLA KANSALLISPUISTOIHIN JA LENTOKENTÄLLE

Jos saavut lentäen, kaikilla reittilennoilla on lentokenttäbussikuljetus Rukalle. Rukan kylän ja Kuusamon keskustan välillä on säännöllisiä bussireittejä, talvisin SkiBus ja kesäisin Karhunkierrosbussi. Myös Hossan kansallispuistoon pääsee kesäisin Hossa-bussilla.

**SOPIVA BUSSIYHTEYS LÖYTYY MATKAHUOLLOON REITTIOPPAASTA**

Voit etsiä reittejä ja aikatauluja osoitteesta [Matkahuollon Web-reittioppaasta](#).  
Lipun ostaminen käy kätevästi kännykällä Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksella (lataa Apple Store- tai Google Play -sovelluskaupasta). Huomioi, että sovellus on käytettävissä ainoastaan mobiililaitteissa.

Reititakuu

1. Hae lähtöpaikka

2. Hae määränpää

HAE REITTEJÄ

Powered By

## PAIKALLISBUSSILLA KANSALLISPUISTOIHIN JA LENTOKENTÄLLE

Jos saavut lentäen, kaikilla reittilennoilla on lentokenttäbussikuljetus Rukalle. Rukan kylän ja Kuusamon keskustan välillä on säännöllisiä bussireittejä, talvisin SkiBus ja kesäisin Karhunkierrosbussi. Myös Hossan kansallispuistoon pääsee kesäisin Hossa-bussilla.

| LENTOKENTTÄBUSSI YMPÄRI VUODEN            | + |
|-------------------------------------------|---|
| RUKA-KUUSAMON SKIBUS 11.11.2022-30.4.2023 | + |
| LAMMINTUPA BUS 23.12.2022-31.3.2023       | + |
| KARHUNKIERROSBUSSI 17.6.-23.9.2022        | + |
| HOSSA-BUSSI 6.6.-9.8.2022                 | + |
| BUSSIT KARTALLA                           | + |

Mikäli etsimäsi reitin/aikataulun kohdalla on yllä esitetty symboli, **Matkahuollon Bussit kartalla** -palvelu esittää kyseistä reittiä liikennöivän bussin/bussien sijainnin reaaliaikaisesti.

Tulustu myös **Saapuminen**-silvuun, jolla on kerrottu bussiyhteyksistä Kuusamoon saavuttaessa.

SKIBUS-AIKATAULU 2022-2023, PDF

## KATSO AIKATAULUT JA OSTA LIPUT

Lipun ostaminen **Rukan alueen SkiBus-vuoroille** käy kätevästi kännykällä Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksella (lataa **Apple Store**- tai **Google Play** -sovelluskaupasta). Huomioi, että sovellus on käytettävissä ainoastaan mobiililaitteissa.

**Ruka-Kuusamo -välin SkiBus-vuoroille** voit ostaa lipun Matkahuollon nettisivuilta.

|                                             |       |      |
|---------------------------------------------|-------|------|
| 1: Rukan kylä - Ruka Valley (Bistron rinne) | KATSO | INFO |
| 1: Ruka Valley (Bistron rinne) - Rukan kylä | KATSO | INFO |
| 2: Rukan kylä - Rukan Salonki               | KATSO | INFO |
| 2: Rukan Salonki - Rukan kylä               | KATSO | INFO |
| 3: Rukan kylä - Kuusamon keskusta           | KATSO | OSTA |
| 3: Kuusamon keskusta - Rukan kylä           | KATSO | OSTA |

<https://liput.matkahuolto.fi/connectionlist?departurePlaceId=s5215&arrivalPlaceId=s39028#breadcrumb>

11:10 — 11:40  
30min, vakio, 5

Ruka  
Ruka  
Kumpare

Kuusamo  
Ervaston aukio  
Kelantie

06  
Ruka Taksi ja  
Huoltopalvelu Oy  
Saapunki

info

10,80 €

**Matkahuollon Bussit kartalla** -palvelu esittää tätä reittiä liikennöivän bussin/bussien sijainnin reaaliaikaisesti.

# Tuotokset ja toimenpiteet matkustajan ohjaaminen joukkoliikenteen käyttöön

## PAIKALLISBUSSILLA KANSALLISPUISTOIHIIN JA LENTOKENTÄLLE

Jos saavut lentäen, kaikilla reittilennoilla on lentokenttäbussikuljetus Rukalle. Rukan kylän ja Kuusamon keskustan välillä on säännöllisiä bussireittejä, talvisin SkiBus ja kesäisin Karhunkierrosbussi. Myös Hossan kansallispuistoon pääsee kesäisin Hossa-bussilla.

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| LENTOKENTTÄBUSSI YMPÄRI VUODEN            | + |
| RUKA-KUUSAMON SKIBUS 11.11.2022-30.4.2023 | + |
| LAMMINTUPA BUS 23.12.2022-31.3.2023       | + |
| KARHUNKIERROSBUS 17.6.-23.9.2022          | + |
| HOSSA-BUS 6.6.-9.8.2022                   | + |
| BUSSIT KARTALLA                           | + |



BUSSIT KARTALLA -PALVELU

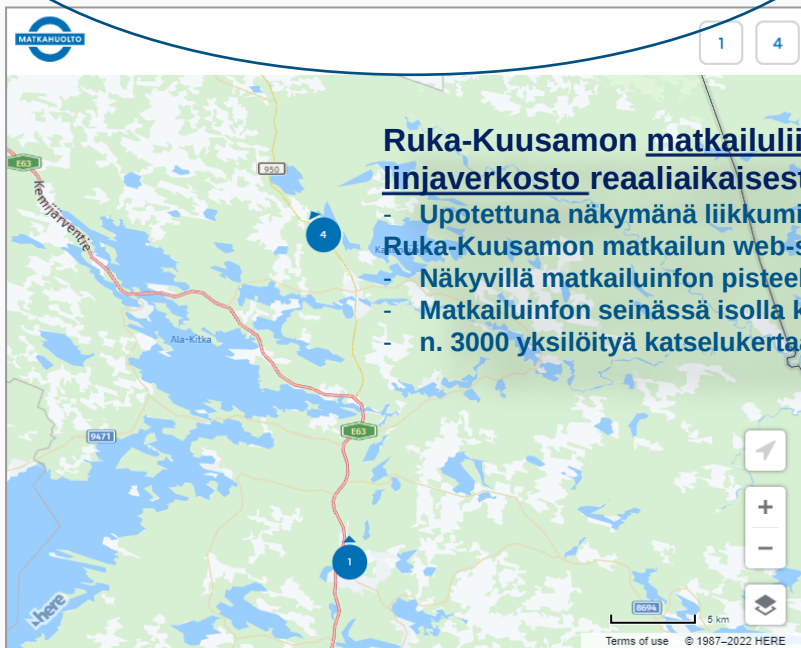
Mikäli etsimäsi reitin/aikataulun kohdalla on yllä esitetty symboli, **Matkahuollon Bussit kartalla** -palvelu esittää kyseistä reittiä liikennöivän bussin/bussien sijainnin reaaliaikaisesti.

Tutustu myös **Saapuminen**-sivuun, jolla on kerrottu bussiyhteyksistä Kuusamoon saavuttaessa.

## BUSSIT KARTALLA

### RUKA-KUUSAMON PAIKALLISLIIKENTEEN BUSSIT NÄKYVÄT KARTALLA SEURAAVASTI:

- 1: Rukan SkiBus linja 1 (Rukan kylä – Itä-Ruka – Rukan kylä)
- 2: Rukan SkiBus linja 2 (Rukan kylä – Länsi-Ruka – Rukan kylä)
- 3: Ruka-Kuusamo SkiBus linja 3 (Rukan kylä – Kuusamon keskusta – Rukan kylä)
- 3: Lammintupa Bus (Rukan kylä – Lammintupa – Rukan kylä)
- 4: Lentokenttäbussi (Salla – Rukan kylä – Kuusamon lentoasema, molempiin suuntiin)
- 5: Kemijärven junabussi (Kemijärven rautatieasema – Rukan kylä – Kuusamon keskusta, molempiin suuntiin)



## Ruka-Kuusamon matkailuliikuttamisen koko linjaverkosto reaaliaikaisesti samalla kartalla!

- Upotettuna näkymänä liikkuminen ja bussit osiossa Ruka-Kuusamon matkailun web-sivustolla + reittilistaus
- Näkyvillä matkailuinfon pisteellä tabletilla
- Matkailuinfon seinässä isolla kosketusnäytöllä
- n. 3000 yksilöityä katselukertaa talvikaudella 22/23!





|                |                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yleinen status |    | Resurssit |    |
| Budjetti       |    | Aikataulu |    |

## Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunniteltu palvelukokonaisuus on toteutettu kesän ja syksyn linjojen osalta suunnitelmien mukaan ja talven 2022/23 toimenpiteet ovat käynnistetty.
- Markkinointi- ja viestintätoimenpiteistä on pidetty tapaamisia matkailijainformaation tuottajien kanssa ja sivustolla on tehty muutoksia, jotka paremmin ottavat huomioon hankkeessa edistetyn digitaalisen tuotannon. Visit Pyhä-Luosto on saanut omalle alueelle ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.

### Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Ski-Bus aikataulujen ja vuorojen digitalisointi Matkahuollon Minfo-järjestelmään (matkatietojen tallennus)
- Matkahuolto markkinointi assetit (pohjat ja elementit) matkailuyhdistyksen käyttöön alueelliseen liikennepalvelu- ja matkaketjuviestintään

### Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):

- Ski-bus talven vuorot päivitys
- Bussit kartalla ja kansallispuistoelementtejä (markkinointi-assetit)
- Viestintää bussit kartalla palveluista ja kansallispuistoyhteyksistä (tiedote + blogi + sosiaalinen media)
- Pyhän ja Luoston sivujen uudistukset ja Matkahuollon upotukset (liikkumisen informointi)

### Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:

- Muiden linjojen aikataulut muuttuvat usein ja samoja linjoja ajetaan useamman liikennöitsijän toimesta. Tämä on haasteellinen tilanne Bussit Kartalla-palvelun ylläpidon kannalta.

### Vielä sovittavat asiat:

- Palveluiden jatko kesälle 2023

# Tuotokset ja toimenpiteet: digitaaliset palvelut



## Alueellinen Bussit kartalla: <https://bussitkartalla.matkahuolto.fi/pyhaluosto>

Alueella osittainen valmius bussit kartalle käyttöönottoon;

Kaikki alueella liikennöivien operaattoreiden vuorot löytyvät jo Matkahuollon järjestelmästä. Käytössä tarvittavat ajoneuvopäätepalvelut osalla liikennöitsijöitä. Bussit Kartalle voi lisätä Pyhälle ja/tai Luostolle ajavia vuoroja kunhan näiden kusseilla on mahdollisuus käyttää Matkassa Liteä tai liikennöitsijä on sitoutunut ottamaan sen käyttöön.

Vuorojen lisäämistä esimerkiksi Kemijärveltä Pyhätunturille vaikeuttaa vaihtuvuus vuoroja ajavissa liikennöitsijöissä.

### Kesä ja syksy 2022 ajokausi päättynyt

1 Lentokenttäbussi: Pyhä – Luosto – RVN – Rovaniemi

### Talven 2022-2023 linjat ja vuorot tuotannossa

1 Lentokenttäbussi: Pyhä – Luosto – RVN – Rovaniemi

# Tuotokset ja toimenpiteet: matkustajan ohjaaminen joukkoliikenteen käyttöön



## Tervetuloa lomalle Luostolle!

Luosto on lappilainen hiihtokeskus ja matkailukeskus Sodankylän kunnassa keskellä Lappia upeiden tunturimaisemien ja Pyhä-Luoston kansallispuiston ulkoilureittien ympäröimänä. Voit matkustaa Luostolle Lappiin junalla, lentäen, autolla tai linja-autolla. Luostolla voit nauttia Lapin lomasta huolettomasti mihin vuodenaikaan tahansa – on suunnitelmassasi talviloma, hiihtoloma, kevätloma, kesäloma tai syysloma. Luostolla luonto on lähellä – vuoden jokaisena päivänä.

**LENTOYHTEYDET**

**BUSSIYHTEYDET**

**BUSSILIPUT JA AIKATAULUT  
ETAPEITTAIN**

**JUNAYHTEYDET**

**MATKALIPPUPALVELU**

**TAKSIT JA TILAUSLIIKENNE**

**OMALLA AUTOLLA**



KATSO PYHÄ-LUOSTO REITIT ETAPEITTAIN JA OSTA LIPUT SUORAAN MATKAHUOLLO  
SIVUILTA:

Rovaniemen rautatieasema - Luosto: [Katso aikataulu](#) [Osta lippu](#)

Luosto - Rovaniemen rautatieasema: [Katso aikataulu](#) [Osta lippu](#)

Rovaniemen lentoasema - Luosto: [Katso aikataulu](#) [Osta lippu](#)

Luosto - Rovaniemen lentoasema: [Katso aikataulu](#) [Osta lippu](#)

Luosto - Pyhä: [Katso aikataulu](#) [Osta lippu](#)

Pyhä - Luosto: [Katso aikataulu](#) [Osta lippu](#)

Rovaniemen lentoasema - Luosto:

[Katso aikataulu](#)[Osta lippu](#)

Sivu uudistetaan yhtenäiseksi Visit  
Pyhä sivuston kanssa

# Tuotokset ja toimenpiteet: matkustajan ohjaaminen joukkoliikenteen käyttöön



## BUSSIYHTEYDET

Bussilla pääset Pyhä-Luostolle päivittäin Rovaniemen junilta ja lennoilta. Päiväkohtaiset bussiyhteydet kannattaa tarkastaa Matkahuollon sivuilta.

Talvikausina bussiyhteys on 4 kertaa päivässä, kesäkaudella pikavuoro kaksi kertaa päivässä. Toukokuussa bussi ei liikennöi, sivun alaosasta löydät yhteystiedot paikallisille takseille myös lentokenttäkuljetuksia varten.

BUSSIAIKATAULU ROVANIEMI-LUOSTO-PYHÄ AJALLE 1.12.2022-1.5.2023: —

Bussiaikataulu ajalle 1.12.-1.5.2023

+ Osto ja aikataulupainike reitille (linkitys Matkahuollon nettiliippukauppaan)

BUSSIAIKATAULU ROVANIEMI-LUOSTO-PYHÄ AJALLE 1.6.-30.11.2022: +

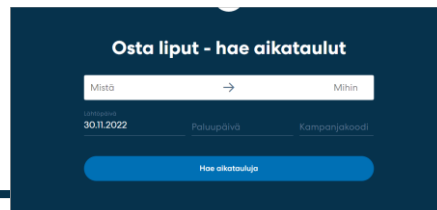
BUSSIAIKATAULU KEMIJÄRVI-PYHÄTUNTURI-KEMIJÄRVI —

+ Osto ja aikataulupainike reitille (linkitys Matkahuollon nettiliippukauppaan)

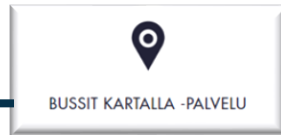
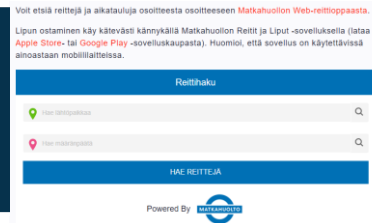
Tarkista bussiaikataulu [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi)

OSTA LIPUT ENNAKKOON

<https://liput.matkahuolto.fi/connectionsearch>



<https://reittiopas.matkahuolto.fi/>



<https://bussitkartalla.matkahuolto.fi/pyhaluosto>

- Lentokenttäbussi (Rovaniemi-Luosto-Pyhä)

- Sivusto on kesken, upotuksia ja linkityksiä lipun ostoon ja aikatauluihin lisätään tammikuussa. Uusittu sivu julkaistiin viikolla 2
- Bussit Kartalla palvelua on nostettu esille printtimateriaalilla, joka näkyvissä pysäkeillä. Pohjana DigiMaSa markkinointi-asetteja



# Inarin kunta, Inari-Saariselkä 2022



Yleinen status



Resurssit



Budjetti



Aikataulu



## Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunniteltu palvelukokonaisuus on toteutettu suunnitelmien mukaan ja talven 2022/23 osalta
- Pilotointi, markkinointi- ja viestintätoimenpiteistä on pidetty tapaamisia matkailijainformaation tuottajien kanssa ja sivustolla on tehty muutoksia, jotka paremmin ottavat huomioon hankkeessa edistetyn digitaalisen tuotannon. Lapland North on saanut omalle alueelleen ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.

### Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Puuttuvien ja tulevien uusien linjojen kartoitus

### Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):

- Talven 22/23 Saariselkä Ski Bus vuorojen digitalisointi.
- Matkahuolto markkinointi assetit (pohjat ja elementit) matkailuyhdistyksen käyttöön alueelliseen liikennepalvelu -ja matkaketjuviestintään
- Viestintää Ski-Bus yhteyksistä (tiedote + sosiaalinen media)

### Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:

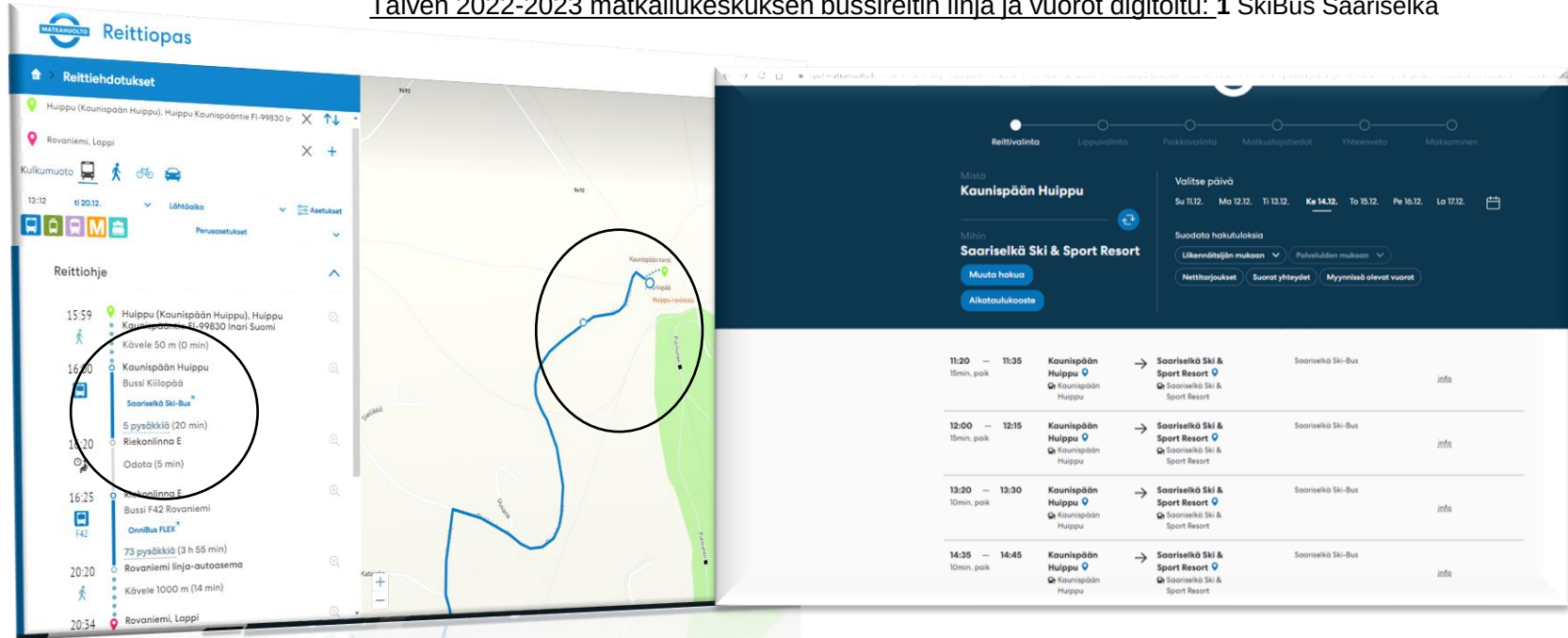
### Vielä sovittavat asiat:

- Palveluiden jatko ja laajennus talvikaudelle 23/24 (esim. bussit kartalla)
- Lipunmyynnin avaaminen mobiililippuina kaudelle 23/24

# Tuotokset ja toimenpiteet: matkailukeskuksen paikallislinja



Talven 2022-2023 matkailukeskuksen bussireitin linja ja vuorot digitoitu: **1** SkiBus Saariselkä



Matkustajainformoinnin parantaminen Matkahuollon alustautotusten avulla kesken Lapland North Oy:lla

# Tuotokset ja toimenpiteet: google transit feed



← → ↺ ↻ ↵ google.com/maps/dir/Kaunisään+Huippu+Oy,+Kaunisääntie,+Saariselkä/Rovaniemi/@67.5553588,25.7398952,7z/am=t/data=l4m16l4m15l1m...

← from Kaunisään Huippu Oy, Kaunisääntie 260, 9...  
to Rovaniemi

3:59 PM ○ Kaunisään Huippu Oy  
Kaunisääntie 260, 99830 Saariselkä

Walk  
About 1 min, 17 m

4:00 PM ○ Kaunisään Huippu

Kaunisään Huippu - Kiilopää | Kiilopää  
25 min (9 stops)

4:25 PM ○ Jokostie L  
4:35 PM

F42 | Rovaniemi  
3 hr 40 min (71 stops)

8:15 PM ○ Rautatieasema piha

Walk  
About 20 min, 1.5 km

8:35 PM ○ Rovaniemi

Tickets and information  
OnniBus FLEX - 0600 02010  
Saariselkä Ski-Bus - 0200 4000

- Vaatimukset:  
Oleellisten matkatietojen  
taltiointi  
Matkatietojärjestelmään ja  
linjalla oltava vakio aikataulu  
ja reitti  
Vuorotyyppi:  
paikallisliikenne/pika



# Raahen kaupunki ja Kalajoki 2022 (-2023)



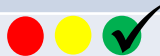
Yleinen status



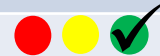
Resurssit



Budjetti



Aikataulu



## Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunniteltu palvelukokonaisuus on toteutettu suunnitelmien mukaan ja talven ja kevään 2022/23 osalta
- Pilotointi, markkinointi- ja viestintätoimenpiteistä on pidetty tapaamisia matkailijainformaation tuottajien kanssa ja sivustolla on tehty muutoksia, jotka paremmin ottavat huomioon hankkeessa edistetyn digitaalisen tuotannon. Raahen kaupunki on saanut omalle alueelleen ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.
- Projekti jatkuu vuodelle 2023, Kalajoelle suunnitteilla uusi liikennepilotti ja Raahen vesiliikennettä on suunnitteilla kokeilla digitoitavaksi.

## Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Uputusohjeistukset tärkeimmille reiteille ja reittioppaille (Kalajoki ja Raahen)

## Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):

- Lentokenttä taksin digitointi kutsuliikenteenä
- Yöjunataksin digitointi kutsuliikenteenä
- Materiaaleja käyttöön matkailuyhdistyksen käyttöön alueelliseen liikennepalvelu -ja matkaketjuviestintään
- Viestintää juna –ja lentokenttäyhteyksistä (tiedote + sosiaalinen media)
- Uputusohjeistukset uusille digitoiduille yhteyksille

## Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:

- Lipunmyynnin avaaminen kun on selvitetty miten saadaan matkustajalistat toimitettua kuskeille, joita on kymmeniä. Tarvitaan uusia toimintatapoja taksiyrittäjien kesken.

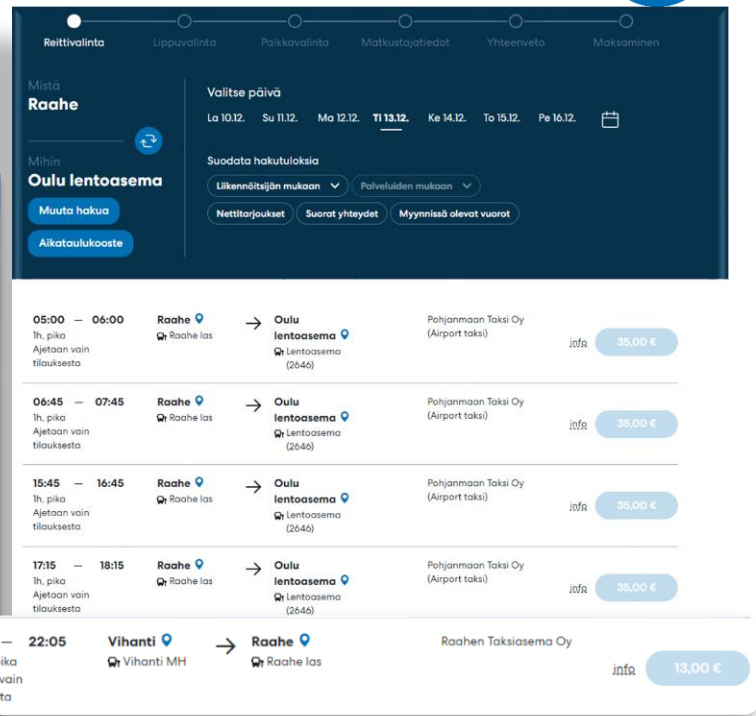
## Vielä sovittavat asiat:

- Palveluiden jatko ja laajennus kesän 2023 jälkeen
- Raahen vesiliikenteen digitointi tehdäänkö (kevät 23)





**2 yöjunataksi (Raahe-Vihanti-Raahe)**



Digitaalisen palveluiden käyttöönotto ja matkustajainformoinnin parantaminen Matkahuollon upotusten avulla jatkuu vuonna 2023



# Etelä-Karjalan Virkistysalueyhdistys ja Puumalan kunta 2022



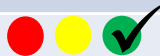
Yleinen status



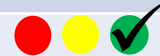
Resurssit



Budjetti



Aikataulu



## Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunnitellut toimenpiteet on toteutettu suunnitelmien mukaan kevään ja kesän 2022 osalta, talvella ei toimintaa.
- Pilotointi, markkinointi- ja viestintätoimenpiteistä on pidetty tapaamisia matkailijainformaation tuottajien kanssa ja sivustolla on tehty muutoksia, jotka paremmin ottavat huomioon hankkeessa edistetyn digitaalisen tuotannon. Puumalan on saanut omalle alueelleen ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.
- Ekologinen tapa nähdä matkailualueita korostui hanketoimenpiteiden keskiössä ja tästä viestiminen tapahtui Puumalan osuuden avulla sillä se on reilummin tuotteistettu kuin Saimaan saaristoreitin osuus, joka on myös vaativampi ajaa. Tämän vuoksi Puumalan kunnan rooli toimenpiteissä kasvoi hankkeen edetessä. Puumalan kunta myös osallistui mediamatkan kustannuksiin omasta markkinointibudjetistaan.

## Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Uputusohjeistukset ja markkinoinnin assetit Saimaan pyöräreiteille ja pyörälautoille toimitettu
- Yhteisen (Matkahuolto ja Visit Puumala) mediamatkan järjestäminen ja toteutus Puumalan Saaristoreitille
- Analytiikkaympäristön tunnuksat ja käyttökoulutus
- Paikallisten bussiyrittäjien kontaktointia

## Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):

- Mediamatkan tuotosten raportointi ja seuraaminen
- Matkahuollon blogikirjoitus Puumalan saaristoreitistä
- Sosiaalisen median nostoja Matkahuollon tuottamana sekä mediamatkalle osallistuneiden tuotoksia jakamalla
- Kehittäjäyhteistyöpyöräilymatkan suunnittelu ja alustavat järjestelyt Saimaan saaristoreitille (ei toteutunut aikataulun vuoksi)

## Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:

- Pyörälippujen myyntiin ottaminen ei herättänyt kiinnostusta bussiyrittäjissä, joita tällä alueella vain muutama. Pyörällä joukkoliikenteessä liikkuminen Saimaan saaristoreiteille junalta kaipaa vielä töitä digitaalisen saavutettavuuden osalta. Pyörälippujen saatavuuden edistäminen on haasteellista liikennöintialan vaikeuksien jatkuessa.

## Vielä sovittavat asiat:

- Uudet aikataulut ja lipunmyynnin avaaminen kesä 2023

# Tuotokset ja toimenpiteet: Saimaan Saaristoreitti

## Digitaaliset palvelut

- Saimaan Saaristoreitin pyöräautojen aikataulujen ja reittien päivitykset
- Ajankohtainen aikataulu ja lipunmyynti Matkahuollon kautta
- Tableau Analytiikkaympäristön käyttöönotto ja koulutus (Etelä-Karjalan Virkistysyhdistys ja Puumalan kunta)

## Mediamatka Puumalan Saaristoreitille, toukokuu 2022

- Kahden päivän matka Matkahuollon ja Visit Puumalan suunnittelemalla pyöräilyohjelmalla (Puumalan Saaristoreitti) ja täysihoito majoitus Sahanlahti Resortissa
- Tavoitteena näkyvyyttä Saimaan Saaristoreitille ja ekologisesta tavasta kokea matkailureitistö (pyörä + joukkoliikenne), joka soveltuu useimmille matkailijasegmenteille
- Kutsuttuna vieraana 6 toimittajaa/bloggaajaa: Fillarilehti, Meillä Kotona, Tripsteri, [Maailman äärellä](#) ja [Valpas Media](#)  
Tuloksena useita matkailumedian julkaisuja pyörämatkailusta Saimaalle, lisää keväällä 2023

<https://valpas.media/artikkelit/valppaita-valintoja/vaihtoehto-autolle-suomessa-pyoramatkailu-lisaantyy-palvelut-paranevat/>  
[Puumalan saaristoreitti – elämyspyöräilijän ja maisemabongarin valinta – maailmanaarella.com](#)

- Matkan järjestäjinä Matkahuolto ja Visit Puumala, mukana useampi paikallinen toimija
- Matkahuollon blogi Saimaan saaristoreitistä ja pyörämatkailusta

<https://www.matkahuolto.fi/blog/koe-saimaan-pyorailyparatiisi-nelja-vinkkia-fillarireissulle>

- Kaupallinen yhteistyö Matkailumedia Tripsterin kanssa. Tripsterin tuottaman blogisisällön avulla viestittiin Saimaan saaristoreitin laajuudesta, monipuolisuudesta ja pyöräautojen toiminnasta. Julkaisua tuettiin maksetulla näkyvyydellä sosiaalisen median kanavissa

<https://tripsteri.fi/tripsteri-blogi/puumalan-uepa-saaristoreitti-pyoran-kyydissa/>

## Matkaketju –ja saavutettavuusmarkkinointiin materiaaleja

- Valmiita pohjia Saimaan Saaristoreitille
- Kuvituksia ja elementtejä Saimaa-teemalla



# Polkimilla koko Puumala.

# Tuotokset ja toimenpiteet: matkustajan ohjaaminen joukkoliikenteen käyttöön



SAIMAA CYCLING

## Reitit

Lintusalo → Hurissalo  
40min, 15/10€

Hurissalo → Lintusalo  
40min, 15/10€

Kyläniemi → Sarviniemi  
30min, 16€/14€

Sarviniemi → Kyläniemi  
30min, 16€/14€

Sarviniemi → Lintusalo  
1h 50min, 25€/23€

Lintusalo → Sarviniemi  
1h 50min, 25€/23€

Sarviniemi → Ruuhonsaaret  
55min, 25€/23€

## Osta liput

Osta lippu

Osta lippu

Osta lippu

Osta lippu

Osta lippu

Osta lippu

Osta lippu

## Aikataulukko

aikataulu

aikataulu

aikataulu

aikataulu

aikataulu

aikataulu

aikataulu

## Lauttaliput (yhteen suuntaan)

Aikuinen (sis. polkupyörän): 15€

Lapsi 4-15 v. (sis. polkupyörän) 10€ (Alle 4 v, lapsi maksutta, kun matkustaa lautalla aikuisen sylissä.)

Moottoripyörän lisämaksu: 5€

Hintoihin lisätään Matkahuollon palvelumaksu 0,80€/lippu.

LINTUSALO - HURISSALO (osta lippu)

HURISSALO - LINTUSALO (osta lippu)

## Norppa II -pyörälaudan aikataulut 2022

| Lähdöt      | LINTUSALO LAITURI                     | HURISSALO LAITURI                     |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 14.-28.5.   | 12:00 la                              | 13:00 la                              |
| 4.6.-17.7.  | 12:00 ma-su<br>14:30 la 18.6. & 25.6. | 13:00 ma-su<br>15:30 la 18.6. & 25.6. |
| 2.7.-15.7.  | 12:00 ma-su<br>14:30 ti-la            | 13:00 ma-su<br>15:30 ti-la            |
| 16.7.-30.7. | 12:00 ma-su<br>14:30 ma-su            | 13:00 ma-su<br>15:30 ma-su            |
| 31.7.-31.8. | 12:00 ma-su                           | 13:00 ma-su                           |
| 3.9.-24.9.  | 12:00 la                              | 13:00 la                              |

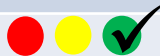
Yleinen status



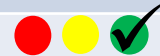
Resurssit



Budjetti



Aikataulu



Projektin kokonaistilanne lyhyesti:

- Suunnitellut toimenpiteet on toteutettu suunnitelmien mukaan kevään ja kesän 2022 osalta, talvella ei toimintaa.
- Alueelliset matkailuorganisaatiot ovat saaneet omalle alueelleen ja liikennepalveluihinsa sopivaa Matkahuollon tuottamaa markkinointimateriaalia, jota he halutessaan voivat jakaa tai käyttää.

**Ensimmäinen toimenpidejakso (02-06/2022):**

- Säännölliset yhteistyöpalaverit
- Tiedote yhteinen
- Aikataulunäyttörajan toimittaminen
- Lauttaliikennöitsijöiden kontakointia
- Matkailijoiden käyttämän lauttaliikenteen määrittelyä ja digitointia

**Toinen toimenpidejakso (07-12/2022):**

- Lauttaliikennöitsijöiden kontakointia
- Kutsuliikenteen kokeilua matkatietojärjestelmään ja reittioppaalle

**Toimenpiteiden tuomat huomiot jatkoa varten:**

- Lauttaliikenteen digitalisointiin liittyy teknisiä rajoitteita niissä tapauksissa kun liikenne ei ole säännöllistä. Tässä hankkeessa ei näitä ole ollut mahdollista ratkaista. Huomattava osa alueen lauttaliikenteestä on kutsuperiaatteella toimivaa.

**Vielä sovittavat asiat:**

Palveluiden jatko 2023

# Tuotokset: digitaaliset palvelut



**Lähtevät bussit**  
Helsinki-Vantaan lentoasema

18:49  
07.06.2022

| AIKA       | LINJA | REITTI                                      | LAITURI |
|------------|-------|---------------------------------------------|---------|
| 19:50      |       | Helsinki - Tampere                          | 14      |
| 20:10      |       | Helsinki-Vantaa - Turvesalmu (Salo/Turku)   | 13      |
| 20:20      |       | Helsinki - Lahti - Heinola - Jyväskylä      | 15      |
| 21:00      | V130  | Helsinki - Valkeakoski - Tampere            | 14      |
| 22:00      |       | Pietari - Helsinki                          | 16      |
| 22:10      |       | Helsinki-Vantaa - Turvesalmu (Salo/Turku)   | 13      |
| 22:10      |       | Helsinki - Valkeakoski - Tampere            | 14      |
| 23:55      |       | Helsinki - Salo - Turku                     | 13      |
| 08.06.2022 |       |                                             |         |
| 01:50      |       | Helsinki - Jyväskylä - Rovaniemi            | 15      |
| 01:55      |       | Helsinki - Salo - Turku                     | 13      |
| 04:55      |       | Rovaniemi - Jyväskylä - Helsinki            | 12      |
| 05:05      |       | Turku - Salo - Helsinki                     | 12      |
| 08:35      |       | Helsinki-Vantaa - Vaihdo: Keimola - Tampere | 14      |
| 09:05      |       | Helsinki - Pietari                          | 16      |
| 10:00      |       | Helsinki-Vantaa - Turvesalmu (Salo/Turku)   | 13      |
| 12:00      |       | Helsinki-Vantaa - Turvesalmu (Salo/Turku)   | 13      |
| 13:15      |       | Pietari - Helsinki                          | 16      |
| 13:30      |       | Pietari - Helsinki                          | 16      |
| 14:00      |       | Helsinki-Vantaa - Turvesalmu (Salo/Turku)   | 13      |
| 15:00      |       | Pietari - Helsinki                          | 12      |
| 15:00      |       | Helsinki-Vantaa - Turvesalmu (Turku)        | 13      |
| 15:15      |       | Helsinki-Vantaa - Vaihdo: Keimola - Tampere | 14      |

www.matkahuolto.fi 0200 4000 (12 kpl + pvm)

## Infonäyttö (rajapinta)

- Parainen & Kemiönsaari satamien monitorit aikataulurajapinta
- sataman pysäkit, linja-autoliikenne

## Lauttaliikenteen digitalisointi

Kesäaikataulut, aikataulutetut ja säännölliset vuorot

- Rederi AB Vitharun (Saaristolinja)
- Turku – Seili – Nauvo / Röölä – Seili – Nauvo
- Archipelago Lines Oy
- Pärnainen – Utö
- Saariston Meritie Oy
- Utön reittialue: Pärnainen – Utö – Pärnainen
- Kuljetus Savolainen Oy
- Operointi Saariston Meritie Oy ja Taalintehtaan Meriliikenne
- Hiittisten reittialue



## Tuotokset ja toimenpiteet

- markkinointi ja viestintä, skaalautuvat





# Liikennepalveluiden ja saavuttavuuden markkinointiviestinnän tuotokset ja toimenpiteet



## 1) Yhteisen tiedotteet ja sosiaalinen media

- Tiedotteet ja asiakasviestintä
- Tiedote 1: DigiMaSa käynnistyy, julkaistu <https://www.matkahuolto.fi/news/matkahuolto-pilotoi-saavutettavuuden-digiloikkaa-yhdeksan-matkailukohteen>
- Tiedote 2: DigiMaSan tuotokset, julkaistaan arviolta viikolla 4, 2023
- Asiakaskirjeet: samat teemat kuin Instagram julkaisuissa
- Matkahuollon tuottamaa blogi- ja somesisältöä teemoina joukkoliikenneyhteydet matkailukohteisiin ja digitaaliset liikennepalvelut matkailijan apuna
- Instagram julkaisut ja tarinat:
- 1-2 Puuman saaristoreitti ja pyörälautat
- 3 Matkahuollon kesävinkki: Bussilla luontoon
- 4 Matkahuollon vinkit loppukesälle ja syksylle: Bussilla kansallispuistoon kätevästi
- 5 Matkahuollon vinkit ruskaretkelle: Bussilla ruskaan ja takaisin
- + jakoja tarinoista, joissa tägättynä Matkahuolto ja DigiMaSa aiheisten julkaisuista tarinoina (Puumalan saaristoreitti ja mediamatka)
- 6 Alueelliset Bussit Kartalla sivustot kooste ja talvi 2023
- Matkahuollon blogikirjoitukset

## 2) Markkinointiasettit: pohjat , kuvitukset ja elementit

- Materiaaleja saavutettavuus-aiheeseen viestintään nettisivuilla, mainonnassa ja sosiaalisessa mediassa
- Kohdeteemaisia kuvituksia (väri ja valkoinen)
- Muokattavia elementtejä valmiilla tekstipohjilla
- Muokattavia pohjia elementeillä ja kuvituksilla
- Valmiita pohjia Puumalalle (kuva, logo, kuvitus/elementti ja teksti)
- Markkinointiasettien käyttöohjeisto



**Polkimilla  
koko Puumala.**



**Laiturilta**



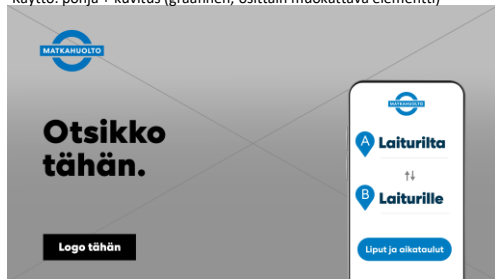
**Laiturille**



# Liikennepalveluiden -ja saavuttavuuden markkinoitviestinnän tuotokset

## Muokattavia elementtejä; kattotaso -ja palvelukohtaisia

Käyttö: pohja + kuvitus (graafinen, osittain muokattava elementti)



Esimerkki: Matkahuollon asiakaskirje elokuu "Ruskaretkelle joukkoliikenteellä"



## Kuvituksia kohde -ja palvelutyypeittäin

Kansallispuistobussit / Yhteysliikenne lomakeskuksiin ja pienille paikkakunnille



Matkaketjut ja Saavutettavuus: järvisuomi, saaristo ja rannikko



Käyttöohjeisto



Käyttö: pohja + kuvitus (graafinen elementti)

