

OPPEJA JA KOPPEJA KUTSU- LIIKENTEESTÄ

Vuoden 2023
Kutsuliikennehankkeen
loppuraportti

31.1.2024

RIIHIMÄKI



JAKOBSTAD
PIETARSAARI

Akaa



UUSIKAUPUNKI

TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

MOVILI

HANKKEEN TAUSTA

Hankkeen kunnissa on viime vuosien aikana käynnistetty tai kehitetty kutsuliikennepalveluita. Palvelut ovat olleet pääosin suosittuja, mutta niiden integrointi pysyväksi osaksi joukkoliikennejärjestelmää ei ole vielä täysin onnistunut.

Hankkeen tavoitteena on kehittää mukana olevien kuntien kutsuliikennepalveluiden toimintaa mm. palveluita kehittämällä ja viestinnän avulla, jotta kutsuliikenne palvelisi nykyistä paremmin osana liikennejärjestelmää. Lisäksi tavoitteena on lisätä kutsuliikennetietoutta ja yhteistyötä eri toimijoiden kesken.

Hankkeessa ovat mukana Riihimäen, Uudenkaupungin, Pietarsaaren ja Akaan kaupungit. Hankkeen asiantuntijana ja koordinoijana toimi Movili Oy ja kuntien kutsuliikenteen järjestelmätoimittajana Matkahuolto. Hankkeessa muodostettiin ohjausryhmä, johon kuuluivat edellä mainittujen lisäksi myös Traficom.

Hanke on saanut liikkumisohjauksen valtionavustusta vuonna 2023.

KUTSULIIKENNEHANKKEESSA 2023
MUKANA OLLEET KUNNAT



SISÄLLYS

1. KUTSULIIKENNEHANKKEIDEN ESITTELYT

- Uusikaupunki, *kutsuliikenne osana kokonaisuutta*
- Pietarsaari, *työmatkaliikenteen kehittäminen*
- Riihimäki, *R-kyyti ja R-liikenne*
- Akaa, *Akaakyyti asiointiliikenne*

2. PIENTEN KUNTIEN JOUKKOLIIKENNEVERKOSTO

KUTSULIIKENNEHANKKEESSA 2023
MUKANA OLLEET KUNNAT



1. KUTSULIIKENNE- HANKKEIDEN ESITTELYT

KUTSUVUORO OSANA JOUKKOLIIKENNETTÄ

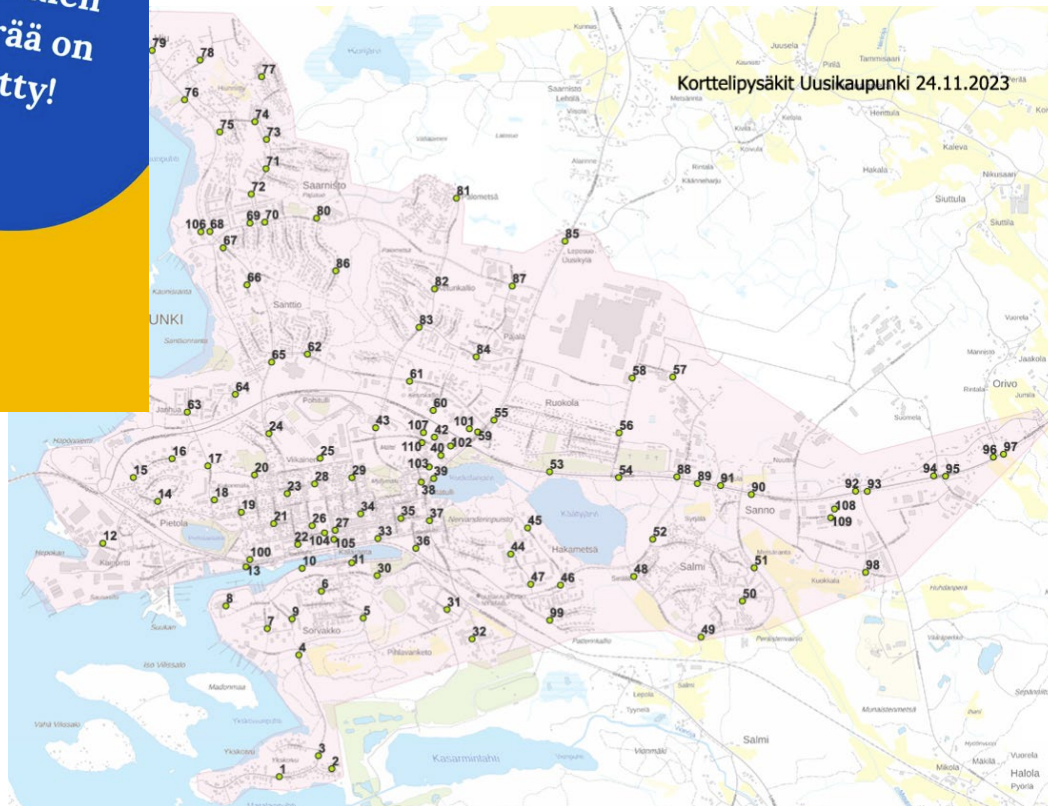
uki.fi/kutsuvuoro

Ugin
VUKI

Korttelipysäkkien määrää on lisätty!



Kutsuvuorot arkisin
ma-pe klo 8.15-14
keskustan alueella



Uusikaupunki

Pietarsaari

Akaa

Riihimäki

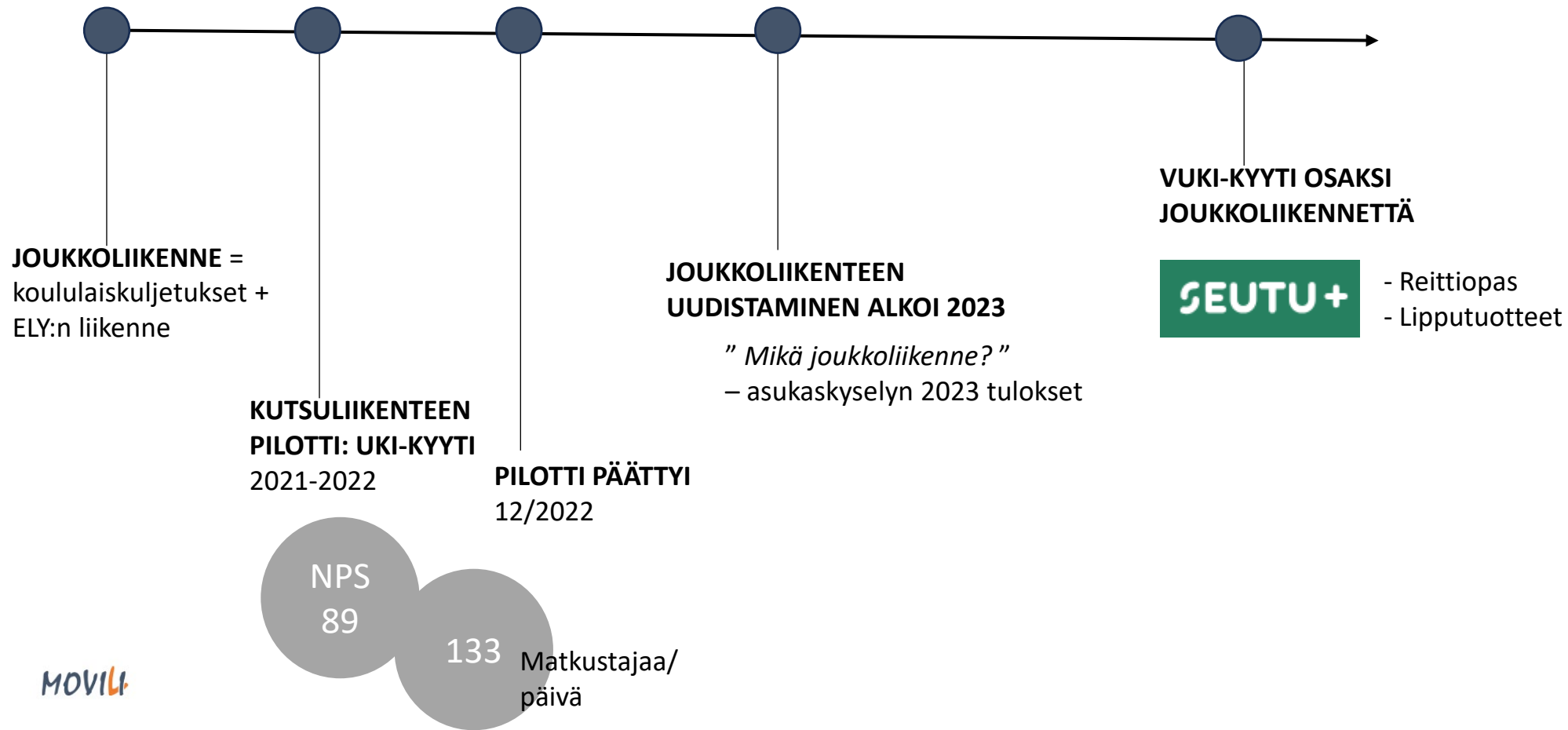
Lisätiedot:

Leena Arvela-Hellén

Leena.arvela-hellen@uusikaupunki.fi

UUSIKAUPUNKI

Joukkoliikenteen kehittämisen aikajana



UUSIKAUPUNKI

PERUSTIEDOT:

Täydentää joukkoliikenteen tarjontaa keskustan ympäristössä.
Palvelualueella asuu 11 000 asukasta.

TOIMINTAPERIAATE:

Pysäkiltä- pysäkille

LIPPUJEN HINNAT:

3 €/ 1,5€

TOIMINTA-AIKA:

8.15-14:00 (arkisin)

Puhelinpalvelu: 9:00-15:00

Sovellustilaus 24/7

KOHDERYHMÄ:

Ikäihmiset

ERITYISPIIRTEET:

Kilpailutettu osana koko linjastoa. Liikennöitsijä vastaa kokonaisuudesta (liikennöinti, puhelintilaus, järjestelmä).

Hyödynnetään linjaliikenteen kalustoa.

Suunniteltu uusi korttelipysäkki-malli.

MARKKINOINTI

uki.fi/joukkoliikenne

Ugin VUKI

Ma 30.10. alkaen



Kutsuvuorot arkisin ma-pe klo 8.15-14 keskustan alueella

cityofuusikaupunki

cityofuusikaupunki Ugin Vuki - kutsujuttu joukkoliikenne starttaa maanantaina 30.10.

Uudenkaupungin joukkoliikenneuudistuksen toinen vaihe käynnistyy maanantaina 30.10., kun kutsujuttu joukkoliikenne aloittaa toimintansa kaupungin keskustan alueella.

Liiikennöntaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.15-14 välisenä aikana. Palvelua kattaa Uudenkaupungin ydinkeskustan ja keskustan läheiset asuinalueet.

Matkan hinta on 3 euroa per matka. Lapsat 7-11 vuotia maksovat puolet hintaa, ja alle 7-vuotiaat matkustavat aikuisen seurassa ilmaiseksi.

Puhelinnumero tulee käyttöön maanantaina, soita verkkoosaston soittoaika.

Tarkemmat tiedot Vukista löydät kaupungin verkkosivulta, Facebookista.

13w See translation

Ugin VUKI



Kutsuvuorot arkisin ma-pe klo 8.15-14 keskustan alueella

23.10.2023 16:00

Kutsujuttu joukkoliikenne starttaa maanantaina 30.10.!

Uudenkaupungin joukkoliikenneuudistuksen toinen vaihe käynnistyy maanantaina 30.10., kun kutsujuttu joukkoliikenne aloittaa toimintansa kaupungin keskustan alueella. Liiikennöntaika on arkisin maanantaista perjantaihin, klo 8.15-14 välisenä aikana. Kutsuvuorot ovat tililläsi koulupäivien alle muuta ole tiedossa.

Palvelua nostetaan ylös vaiheittain

Palvelutuksen on mahdollista klo 5-14 välisenä aikana ja kukaan toimittava henkilö ei ole edellytys palvelulle. Käyttöön on myös saatavilla verkkovaraustulokset, joka auttaa parin viikon sisällä. Verkkovaraustulokset ovat saatavilla myös verkkosivustolla. Verkkovaraustulokset löydät asuinalueen asuinalueella olevista kutsuvuorokortteista. Myös verkkovaraustulokset matkan voi varata etukäteen. Puhelinpalvelun tiedot löydät maanantaista eteenpäin kaupungin kotisivulta joukkoliikenne-alla ja verkkovaraustulokset löydät samasta osoitteesta heti palvelus alustuu.

Joukkoliikenne sivu

Kutsuvuorot on avoimia joukkoliikenteen. Liiikennöntaika on pääosin pöytäkirjoja ja matkat saatavat verkkosivulta. Kutsu on yhteistyössä koulukäytön kanssa ja kutsuvuorot ovat tililläsi koulupäivien alle muuta ole tiedossa.

- Saamme yhteistyössä koulukäytön kanssa kutsuvuorot käyttöön ja ne on myös koulukäytön käyttöön, verkkosivulta kaupungin kotisivulta Laitila-alueella.

MOVILI

Uudenkaupungin Sanomien isojako - lukijamäärä 21 300
Levikki Uusikaupunki, Taivassalo, Kustavi, Vehmaa ja Laitila

Sun VUKI?

suomi-vuki-suomi -sanasto

Uusi VUKI

Vuki
Vuo, huki,
Uudenkaupungin joukkoliikenteen uusi nimi.

Linjasto
Vukin linjastoon sisältyy yhteensä 13 paikallislina-
linjaa. Linjanumerot ovat pääosin 600-alkuisia. Linjoilla on säännöllinen reitti ja aikataulu. Linjoja kulkee Pyhämaa, Lokalahti, Kalanti ja kaupungin keskustan välillä sekä Kalantin sisällä. Näiden lisäksi kulkee busi Taivassalosta Lokalah-
den kautta Ukiin. Linjoja ajetaan koulupäivinä.

Katso aikataulut: seutuplus.fi/aikataulut
Hae reittejä: reittiopas.seutuplus.fi

Monet linjat tavoittavat myös saarista alueita!

**Seutu-
liikenne**
Seutuliiikenteen reitit ulottuvat lähikuntiin. Seutuliiikenne kulkee myös koulujen loma-
aikoina. Suosituttuja linjoja ovat:
Linja 120 Uki - Lokalahti - Turku
Linja 130 Uki - Kalanti - Laitila
Linja 220 Uki - Torlahti - Pyhämaa - Rauma

Seutuliiikenteen sivusto: seutuplus.fi

Muista myös matkatiet!
Voit kulkea paikallisliikenteellä keskustaan ja keskustan alueella hirtteillä Vuki-kyydillä palveluiden parin!

Vuki-kyyyti
Kutsuliikenteen reitit muodostetaan asiakkaiden taustan pohjalta ja palvelu yhdistelee samaan suuntaan kulkevia matkustajia samalle reitille. Vuki-kyyyti palvelee koulupäivinä Ugin taajama-
alueella: kaupungin keskustassa ja sen läheisillä asuinalueilla. Liiikennöntaika on ma-pe klo 8.15-14.00. Kyyti maksetaan autoon noustaessa.

**Kortteli-
pysäkki**
Vuki-kyyydissä on käytössä korttelipysäkit. Pysäkkejä on tällä hetkellä yli 100 kpl. Pysäkin sijainti selviää pysäkkikartasta, joka löytyy verkosta tai on saatavilla paperisena versiona palvelupiste Passarista tai kiertäessä. Puhelin-
palvelu kartoittaa lähimmän pysäkin sijainnin tilauksen yhteydessä.

**Käyttöohjeet ja
verkkovaraus
uki.fi/vuki-kyyyti**
Vuki-kyyydin puhelinvaraukset
ma-pe klo 9-14
02 274 0324 (pvm/ppm)

**Osallistu opastukseen
Sakunkulmassa
ti 13.2.2024
klo 13-15**

**Et sinne myös
Vuki-kummeja, jotka
neuvovat kyydillä ja
kaupungissa
käyttäjää. Lue lisää
uki.fi/vuki-kummi**

**Lähde
pöytäkirjoille
Pyhämaahan
tai
Lokalahdelle!**

**Käy neuvoa
Passarista!**

**Käy neuvoa
Passarista!**

**Matkaa Kalantiin
koulukäytön
Vuki-kyydillä
käyttämään
Ketunkalliole**

Hinnat
Uudenkaupungin rajojen sisällä niin paikallisessa
liikenteessä, seutuliiikenteessä kuin vuki-
kyyydissä on käytössä tasatasat. Autoissa voi
maksaa kassalla tai yleisimmillä pankkikortteilla
sekä Seutun kausikortilla, jotka sisältävät
Uudenkaupungin sisäisen liikenteen.

Seutu+ kausikortti
Seutu+ on seudullisen linja-autoliikenteen lipu-
tuote Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella. Seutuliiikenteen hinnat perustuvat kuljetavan
matkaan tai kausilippuun vyöhykkeisiin. Seutu+
tarjoaa mahdollisuuden kausilippuun reijalla en
vyöhykkeellä, jotka sisältävät myös Uudenkaupungin
sisäisen liikenteen. Kausikortti on voimassa 30
vuorokautta ostopäivästä. Kausikortin voi ostaa
Passarista.

Uusikaupunki 15 €
• paikallislina- ja seutuliiikenne Ugin sisällä ja
vuki-kyyyti

Uusikaupunki 170 €
• Ugin sisäinen liikenne
• lisäksi Uigita Pyhäntaan, Raumalle, Laitilaan,
Taivassaloon, Mynämäelle ja Turkuun

Uusikaupunki 12140 €
• Ugin sisäinen liikenne
• lisäksi Uigita Pyhäntaan, Raumalle, Laitilaan,
Taivassaloon, Mynämäelle ja Turkuun

Uusikaupunki + FSI 170 €
• Ugin sisäinen liikenne
• lisäksi Uigita Pyhäntaan, Raumalle,
Laitilaan, Taivassaloon, Mynämäelle
sekä Turkuun
• FSI-liikenne

**Katso lisätietoja
uki.fi/joukkoliikenne**

Uudenkaupungin Sanomien isojako - lukijamäärä 21 300
Levikki Uusikaupunki, Taivassalo, Kustavi, Vehmaa ja Laitila

Sun VUKI?

Kutsuvuoron verkkovaraus on nyt käytössä!

**Kutsuvuoron verkkovaraus
uki.fi/vuki-kyyyti**

Kutsuvuoron puhelinvaraukset
ma-pe klo 9-14
02 274 0324 (pvm/ppm)

**Kortteli-
pysäkillä
toiselle!**

Kutsukyyti palvelee
koulupäivinä Ugin taajama-
alueella; kaupungin keskustassa
ja sen läheisillä asuinalueilla.

Liiikennöntaika on ma-pe
klo 8.15-14.00.

Kyyti maksetaan autoon
noustaessa. Hinta: 3 € / hlö,
lapset 7-11 vuotta 1,5 €
ja alle 7 vuotiaat maksutta.

Pysäkkejä on jo yli 100!
Paperisen korttelipysäkkikartan
voi noutaa Palvelupiste Passarista,
Rauhankatu 10.

**Joukkoliikenteen ja Vuki-kyyydin
joulutauko 23.12.2023 - 07.01.2024**

Seutuliiikenteessä liikennöivät linjat kulkevat myös joulutauon aikana ja
niissä kuljet Uudenkaupungin sisällä edullisesti tasatasalla
tai seutu+ kausikortilla:

Linja 130 Laitila - **Kalanti** - Linja-autoasema
Linja 120 Turku - **Lokalahti** - Linja-autoasema
Linja 220 Rauma - **Torlahti** - Linja-autoasema

Etsi sopivia reittejä: **seutuplus.fi/reittiopas**

**Alkuvuodesta
luvassa
opastuksia
joukkoliikenteen
käyttöön**

uki.fi/joukkoliikenne
hinnat ja tarkemmat ohjeet

OPIT JA KOPIT

- ✓ Aikaisemmasta ovelta-ovelle palvelusta siirtyminen pysäkiltä-pysäkillä palveluun on saanut osan käyttäjistä boikotoimaan palvelua, koska palvelutaso on aiempaa huonompi. Pysäkit oltava vähintään vähittäiskauppojen ovella.
- ✓ Noutopaikat kannattaa merkitä maastoon ja/tai sovellukseen, jos nouto ei ole osoitteesta tai selkeästi bussipysäkiltä → epävarmuus noutopaikasta ei houkuttele käyttämään.
- ✓ Ikäihmiset kaipaavat edelleen paperikarttaa.
- ✓ Jos palvelu muuttuu merkittävästi, selkeä nimen muutos on paikallaan.

VIPPARI KAUPUNGIN SISÄISEEN LIIKKUMISEEN



Pietarsaari

Uusikaupunki
Akaa
Riihimäki

Lisätiedot:
Mika Hakosalo
Mika.hakosalo@jakobstad.fi

PIETARSAARI

PERUSTIEDOT:

Kaupungin sisäinen joukkoliikennepalvelu Vippari, joka täyttää 25 vuotta!

TOIMINTAPERIAATE:

Ovelta-ovelle palvelu, yksi palvelualue

LIPPUJEN HINNAT:

4€/ 2€

TOIMINTA-AIKA:

7:30-16:30 (arkisin)

Puhelinpalvelu ma-pe klo 7.30-15.30 (tauko 11-12). Sovellus 24/7.

KOHDERYHMÄ:

Ei erikseen määriteltä

ERITYISPIIRTEET:

Olemassa 25 vuotta.

Toimii ainoana kaupungin sisäisenä joukkoliikenteen palveluna. Lisäksi ELY-liikenne.

Haasteena kapasiteetin riittävyys.

Palvelu on tehokas ja kyytien yhdistelyaste on korkea. Esim. marraskuussa 2023 yhdistyneiden matkojen osuus on ollut **82 %**.

VUODEN 2023 TOIMIA

1. KAPASITEETIN NOSTO:

Kasvatettu autojen kiertelevyysparametriä = asiakkaan pisimmän mahdollisen matka-ajan pidentäminen (auto voi noutaa matkan aikana useamman matkustajan).

2. TUTKITAAN YRITYSYHTEISTYÖN MAHDOLLISUUKSIA:

- Yrityksiä palvelevan linjan konseptointi (rahoitus + tarve)
- Konseptin testaus yhdessä yritysten ja työntekijöiden kanssa
- Yritysten edustajien haastattelu + työntekijäkysely

Tuloksena: Työnantajien kanssa yhteistyössä toteutettavaa työmatkaliikennettä tullaan pilotoimaan alkuvuodesta 2024.

3. KYTTIEN YHDISTELEMISEN SIMULOINTI SOTE-PUOLEN KANSSA:

Yhteistyössä Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa.

Pyritään tunnistamaan palveluiden yhdistämisen mahdollisia hyötyjä molemmille osapuolille. Tulokset arviolta helmikuussa 2024.

Kaupunki haluaa edistää kestävästä työmatkaliikennettä joukkoliikenteen avulla. Nykyisenä haasteena on Vipparin kapasiteetin riittävyys sekä julkisen rahoituksen niukkuus.

MARKKINOINTI



UUTUUS! ALHOLMANBUSSI

**Ta bussen till jobbet!
Bussilla töihin!**

**fr. alk.
1,50 €**

Alholmanbussi liikennöi 15.1.-15.3.2024

ALHOLMANBUSSI

Liikennöi 15.1.-15.3.2024.

Hinta:

1,50/2 € per suunta kun matka

maksetaan Reitit & Liput sovelluksessa.

2 € per suunta kun maksetaan bussissa.

alk.
1,50 €

Aikataulu ja reitti

06:20 Uikkutie/Ahotie, risteys
06:22 Ahotie/Kuikkatie, risteys
06:24 Oinansaarentie/Vinkkelitie, risteys
06:26 Voudintie (Treffis takapiha)
06:27 Voudintie (Hiuskioski)
06:29 Raatihuoneenkatu/Pörkenäsinkatu, pysäkki
06:31 Raatihuoneenkatu 20, pysäkki
06:33 Herrholminkatu/Kanavapuistikko, risteys
06:35 Alholminkatu (ulkolava, koulupuisto), pysäkki
06:36 Kristiinankatu (Marjalan päiväkot)
06:39 Alholmintie (Vega), pysäkki
06:42 Alholmintie (Wilhelmina), pysäkki
06:44 Baltic
06:48 NCE
06:50 Nautor (pääovi)
06:55 UPM (itäportti)

Vastaava paluu, lähtö 15:35 UPM (itäportti), 15:40 Nautor (pääovi),
15:42 NCE ja 15:46 Baltic.

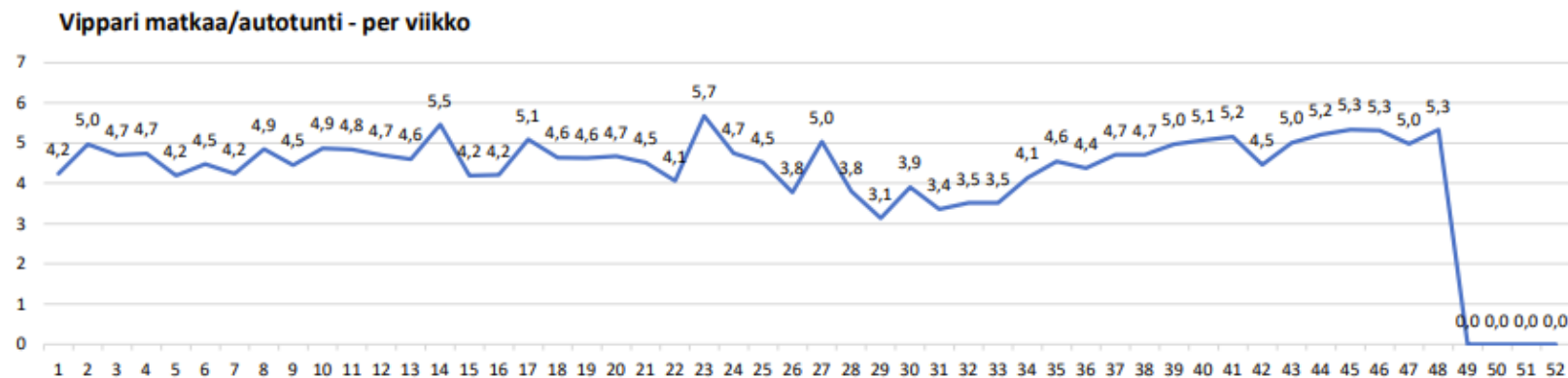
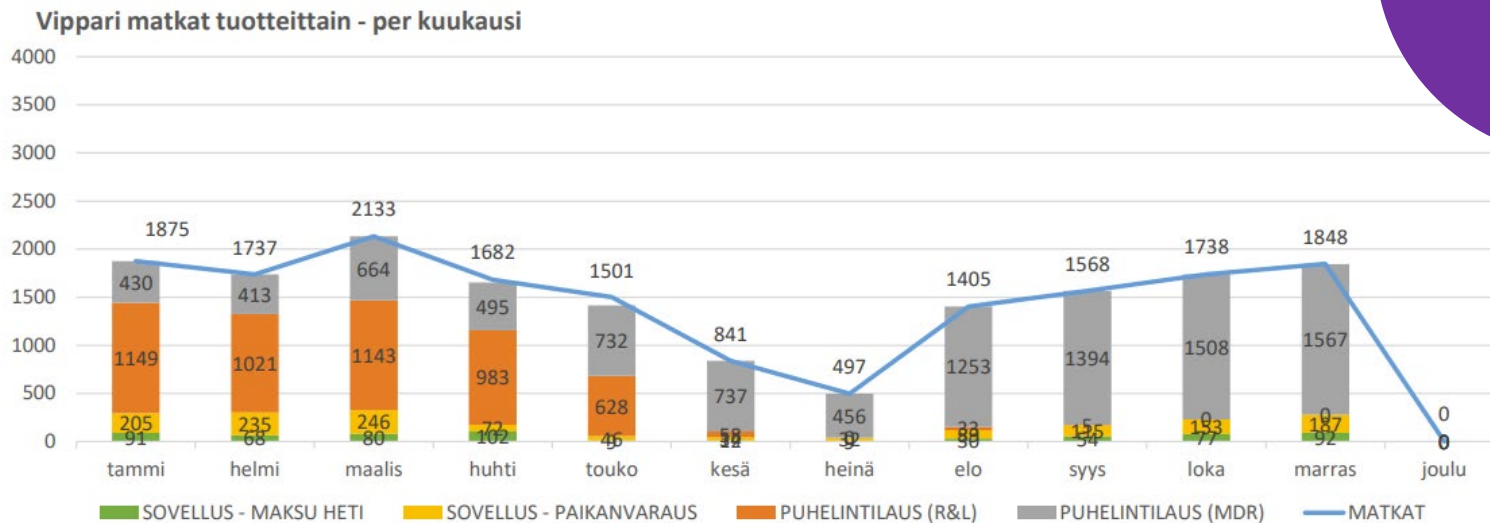
Tervetuloa mukaan!

Pidätämme oikeudet muutoksiin.



VUODEN 2023 KUTSUKYYDIN LUKUJA

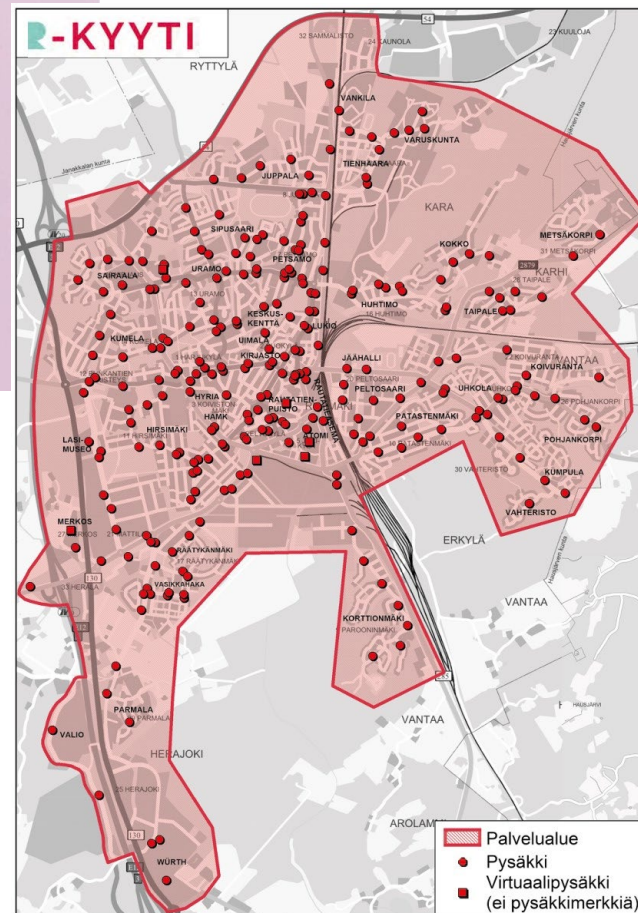
Sovellus-
tilaajien
määrä on
pieni



OPIT JA KOPIT

- ✓ Kiertelevyyttä kannattaa sallia, ts. palvelusta ei tule tehdä liian taksimaista.
- ✓ Kun palvelun kapasiteetti ei riitä, pohdittavaksi tulee:
 - onko tarve vain tiettyyn aikaan päivästä?
 - onko ensisijaisesti ratkaistavissa linjaliikenteen avulla?
 - onko jossain vapaana olevaa kapasiteettia?
- ✓ Pienessä kaupungissa kannattaa rohkeasti hyödyntää eri toimijoiden yhteistyötä ja kartoittaa yhteisiä intressejä!

R- KYTY OSANA JOUKKOLIIKENNETTÄ



Lisätiedot:
Kimmo Männistö
kimmo.mannisto@riihimaki.fi

RIIHIMÄKI

PERUSTIEDOT:

R-kyyti täydentää linjaliikennettä (R-liikenne) sen liikennöintiaikoina ja toimii alueen ainoana palveluna, kun linjaliikennettä ei ole tarjolla. Ajetaan kahdella pikkubussilla.

TOIMINTAPERIAATE:

Yksi palvelualue, pysäkiltä-pysäkillä palvelu, tarvittaessa ovelta-ovelle

LIPPUJEN HINNAT:

3 €/ 1,5 €, 1€ erityisryhmät

TOIMINTA-AIKA:

5:00-23:00 (arkisin)

la 7-19, su 7-18

Puhelinpalvelu Matkahuollon kautta ma-pe klo 7-17 ja 10-15. Sovellus 24/7.

KOHDERYHMÄ:

Ei erikseen määritelty

ERITYISPIIRTEET:

Ajoneuvokapasiteetti on lähes täydessä käytössä laajasti läpi palveluajan

Kesällä päätettiin ajaa R-kyytiautolla palvelulinjaa kahdesti päivässä paremman kapasiteetin mahdollistamiseksi.

Puhelintilaamisessa 1€ lisämaksu.

VUODEN 2023 TOIMIA

1. **TILAUSJÄRJESTELMÄN VAIHTO** (R&L -> MDR), mikä on lyhentänyt puheluaikoja.
2. **KASVATETTU AUTOJEN KIERTELEVYYSPARAMETRIÄ** = asiakkaan pisimmän mahdollisen matka-ajan pidentäminen (auto voi noutaa matkan aikana useamman matkustajan)
3. **OSA PALVELUSTA ON TOTEUTETTU LINJALIIKENTEENÄ.** Kesäliikenteen alusta on siirrytty ajamaan samalla kalustolla palvelulinjaa aamuruuhkan jälkeen ja keskipäivällä.
4. **KOROTETTU KUTSULIIKENTEEN HINTOJA** elokuussa 2€ -> 3€ (erityisryhmät 1€) vrt. R-bussi 2€ ja erityisryhmät ilmaiseksi)
5. **LISÄTTY PUHELINTILAUKSIIN** 1€ puhelumaksu ja samalla lisätty koulutusta sovelluksen käyttöön.
6. **TOTEUTETTIIN LAAJA MARKKINOINTIKAMPANJA** syksyllä 2023, jossa tarjottiin ilmaista kokeilua R-liikenteessä.

Nykyisenä haasteena on kapasiteetin riittävyys.

MARKKINOINTI



Näkyvyyden paikat:

Tiedote

Häme Events -tapahtuma

FB-tapahtuma

Some-postaus

Some-storyt

Julisteet

iDid-näytöt:

Some-markkinointi

RTOY:n näytöt (Outshine)

Aamupostin mainos

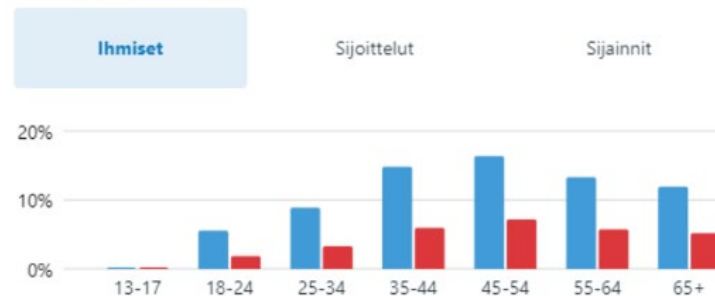
Lasikatosten teippaus julistein

Heijastimet

Some-mainonta:

Kohderyhmä

Tämä mainos tavoitti 10 269 ihmistä kohderyhmässäsi.



Ulkomainonta:

2 mainospintaa, yhteensä 60 376 näyttökertaa

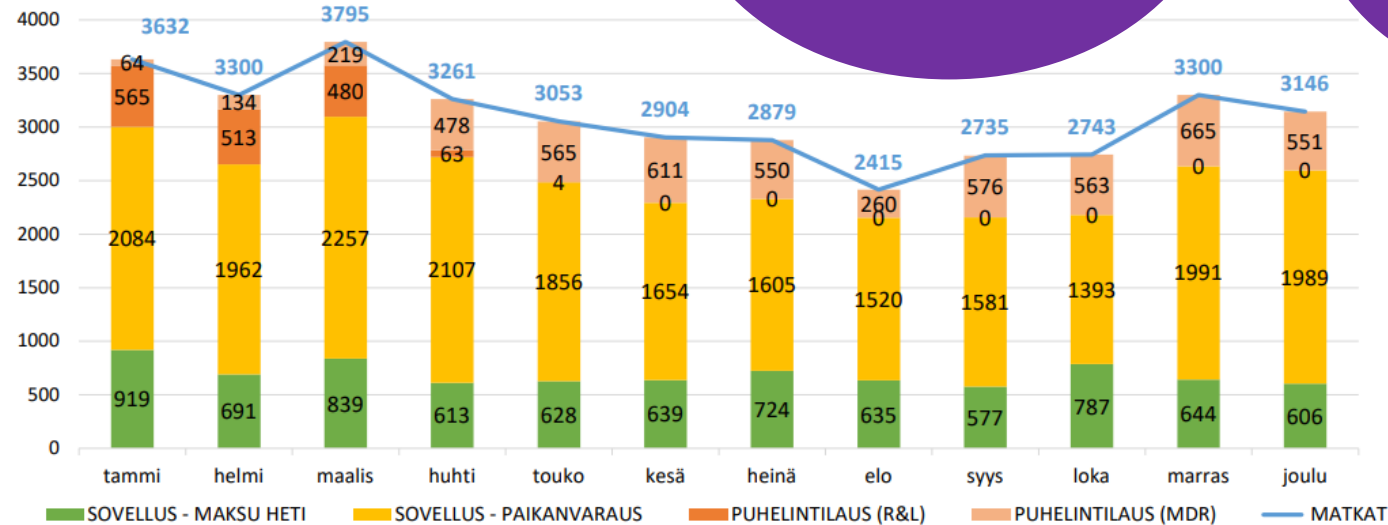


VUODEN 2023 LUKUJA

Toimilla on ohjattu matkustajia linjaliikenteeseen

Merkittävä osuus sovellus-tilaajia.

R-kytyt matkat tuotteittain - per kuukausi

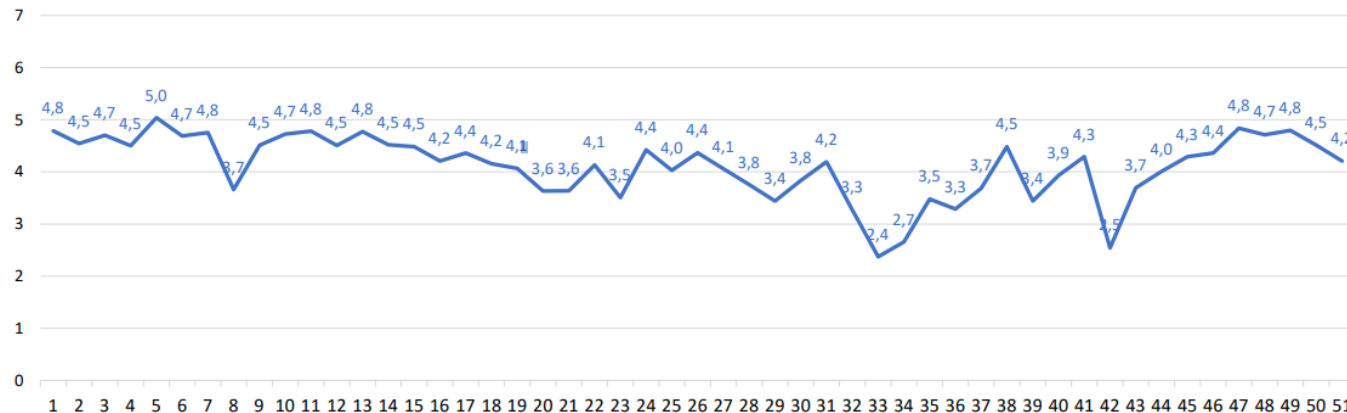


Riihimäen paikallisliikenteen matkustajamääriä (sis. R-kytyt 6/2022 alkaen):

Joulukuu 2023: 27 578 matkaa
Joulukuu 2022: 21 240 matkaa

2023 yhteensä: n. 262 000 matkaa
2022 yhteensä: n. 219 000 matkaa
2021 yhteensä: n. 178 000 matkaa

R-kytyt matkaa/autotunti - per viikko



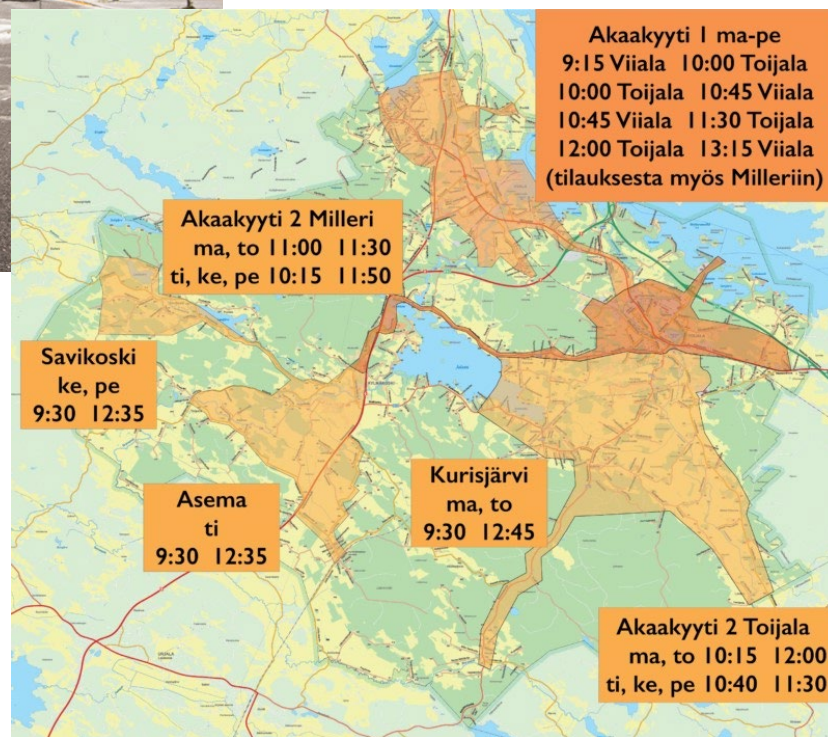
Matkustajamäärät +20 % vuodesta 2022

OPIT JA KOPIT

- ✓ Ohjataan matkustamista ensisijaisesti linjaliikenteeseen, Esimerkiksi lippujen hinnoittelulla tai järjestelmän avulla. Tällöin kutsupalvelun kapasiteettia vapautuu muuhun käyttöön.
- ✓ Pysäkkipohjainen palvelu toimii, kun pysäkkiverkosto on kattava.
- ✓ Puhelintilaamisen lisämaksu ei merkittävästi vähentänyt puhelintilaamisen määrää, mutta pienensi siitä aiheutuvaa lisäkustannusta.
- ✓ Lippukampanjointia ei kannata aloittaa ennen kuin alennuslipun ostaminen on mahdollista.



AKAAKYYTI ASIOINTILIIKENTEENÄ



Lisätiedot:
Jaakko Hautamäki
jaakko.hautamaki@akaa.fi

AKAA

PERUSTIEDOT:

Kutsukyytipalvelu, joka on toteutettu korvaamaan vanhat asiointilinjat. Palvelualueet ja toimintaperiaate mukailevat vanhojen asiointilinjojen palvelua. Palvelua ajetaan kahdella autolla koulukuljetusten välissä.

TOIMINTAPERIAATE:

Osoitteesta- osoitteeseen palvelu. Toijala-Viiala alueelle palvelua 5 pv/vk ja osalle alueista vuoropäivinä.

LIPPUJEN HINNAT:

2 €/ 1 €, alle 16v ilmaiseksi.

TOIMINTA-AIKA:

Talvikaudella arkisin klo 9 - 13, kesällä 8-16
Puhelinpalvelu kunnan omana työnä toteutettu ma-pe klo 9-12 ja 13-15.

KOHDERYHMÄ:

Ikäihmiset

ERITYISPIIRTEET:

Flex-linja -tyyppinen palvelu, jossa myös kiinteitä lähtöaikoja.

Autot ajavat selkeästi omia alueitaan (osin samaa).

Palveluaika rajoittaa potentiaalista asiakaskuntaa.

Palvelualue on laaja.

Myös "quick-board" mahdollisuus eli kyytiin voi nousta myös pysäkiltä ilman tilausta.

VUODEN 2023 TOIMIA

1. SÄÄDETTIIN JÄRJESTELMÄN TOIMINTAA

Mahdollistettiin suurempi kiertelevyys. Iteroitiin järjestelmän teknisiä parametrejä palvelemaan matkustustarpeita tehokkaammin.

2. KESÄLLE SUUNNITELTIIN LAAJEMMAT PALVELUAJAT JA TOTEUTETTIIN MARKKINOINTIKAMPANJA.

3. MUUTETTIIN TOIMINTATAPOJA

Mahdollistettiin kyytiin nouseminen tietyiltä pysäkeiltä ilman ennakkotilausta.

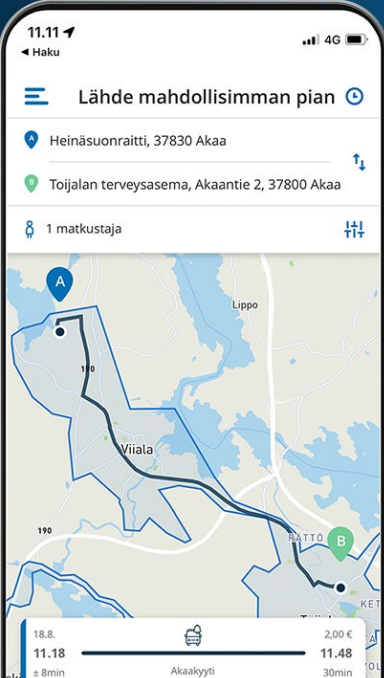
4. KOKEILTIIN ASIAKASPALVELUN TOTEUTTAMISTA KUNNAN OMANA TYÖNÄ.

Kevään 2023 haasteena oli, että matkustajat eivät saaneet kyytejä, vaikka kapasiteettia oli tarjolla.

MARKKINOINTI



Akaakyyti

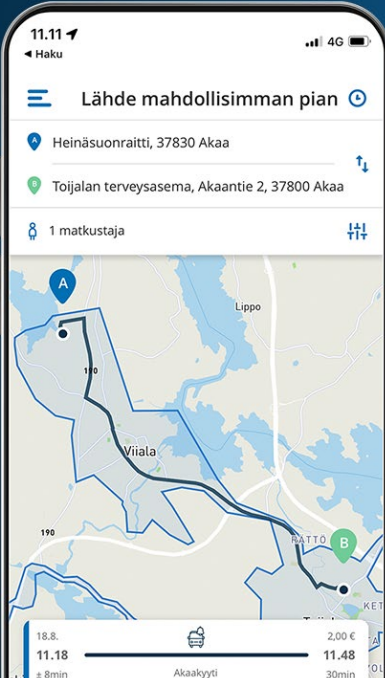


Kesäpäivä kulkee Akaakyydillä.

Kyyti vie ja tuo menojesi mukaisesti.



Akaakyyti



Joustavat kutsukyydit.

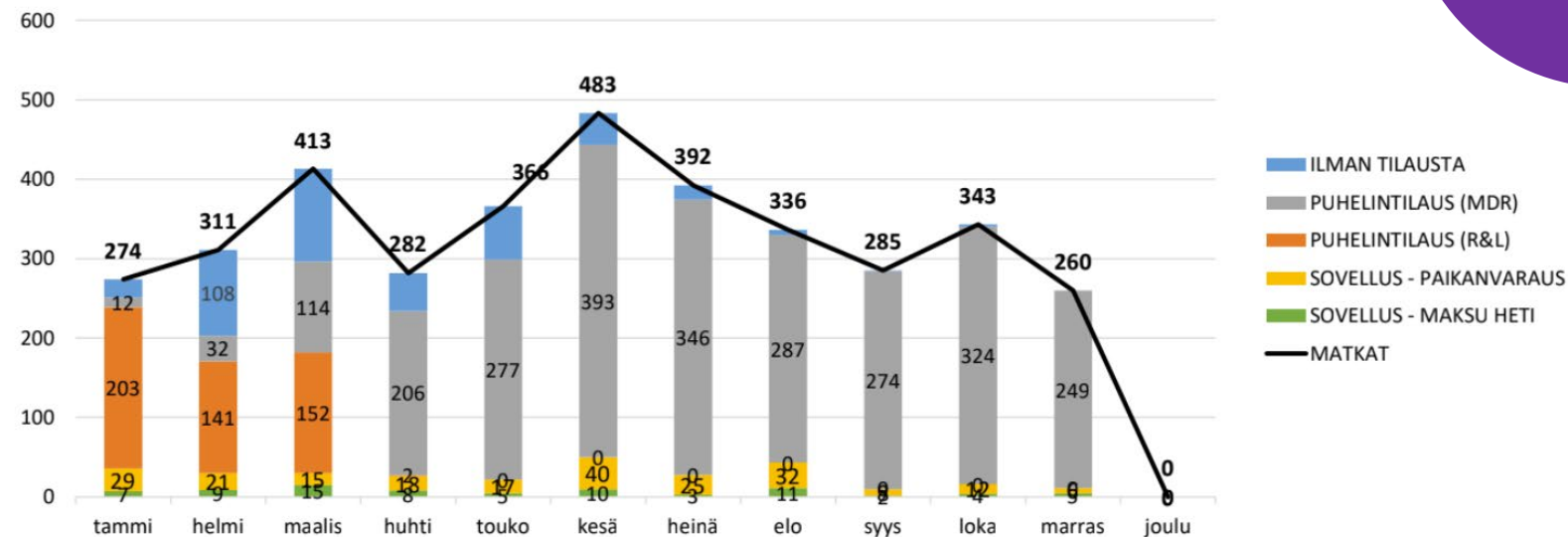
Koodeilla **akaa1** ja **akaa2** kaksi maksutonta matkaa.



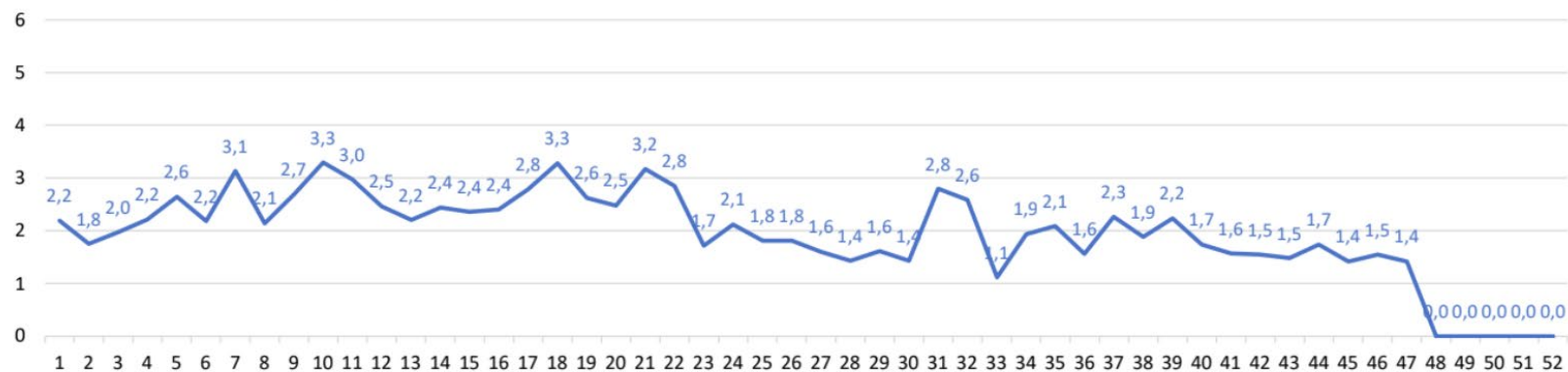
VUODEN 2023 KUTSUKYYDIN LUKUJA

Ei juuri
sovellus-
tilaajia.

Akaakyyti matkat tuotteittain - per kuukausi



Akaakyyti matkaa/autotunti - per viikko



OPIT JA KOPIT

- ✓ Palvelualue, kalustomäärä ja palveluaika tulee aina sovittaa keskenään. Suuri palvelualue (pitkät etäisyydet) ja lyhyt palveluaika on haastava yhdistelmä vapaalle kutsuliikenteelle
- ✓ Oma tilauskeskus toimii parhaimmillaan hyvin ja tuo lisäarvoa asiakkaille. Esimerkiksi asiakaspalvelija etsii vapaan ajan kyydille, vaikka sitä ei järjestelmä osaisi tarjotakaan. Lisäksi parempi paikallistuntemus. Haasteena resurssikysymykset.
- ✓ Joissain tapauksissa aikataulutettu palveluliikenne palvelee asiakkaita kutsuliikennettä paremmin.

Akaakyytiä päätettiin jatkaa joulukuusta 2023 alkaen ilman järjestelmää ja ilman omaa puhelinpalvelua.

2. PIENET JOUKOT, ISO MERKITYS – VERKOSTO

PIENET JOUKOT, ISO MERKITYS

Verkosto on olemassa, jotta pienessä kunnassa ei tarvitse olla yksin joukkoliikenneasioissa. Pienet joukot vaikuttavat yhdessä ja siten kokonaisuus on enemmän kuin osien summa. Verkostosta saa käytännön tukea, ideoita ja ajankohtaista tietoa – oppimiselta ei voi välttyä. Verkosto on henkilöille, joiden pitää ratkoa kunnan joukkoliikenteeseen liittyviä asioita. Kunnat kutsuvat eri toimijoita mukaan keskusteluun ja kehittämiseen.

Kutsuliikenteen edistäminen on yksi osa verkoston toimintaa, mikä erottaa sen muista olemassa olevista verkostoista.

Pienten kuntien joukkoliikenneverkosto - pienet joukot, iso merkitys

Verkoston omistaa kunnat, jotka ohjaavat ja kehittävät verkoston toimintaa. Toimintaa koordinoi kuntien ostopalveluna hankittu koordinaattori. Verkosto on suunnattu pienille kunnille, joilla on edellytyksiä järjestää joukkoliikennettä.

Päätehtävät:

1. Asiantuntija-apu joukkoliikenneasioissa
2. Kokemusten vaihto ja tuki jäsenten kesken
3. Pienten kuntien joukkoliikenteen merkityksen esiin tuominen vaikuttamistyöllä

- JOUKKOLIIKENTEEEN ASIAANTUNTIJA-APU, ~ 3-4 PV/ KUNTA/ VUOSI
- TIEDONVAIHTOALUSTA ESIM. LINKEDIN/ TEAMS/ MUU (JATKUVAA)
- WEBINAAREJA/ TEEMAKOKOUKSIA ~2H/KRT (1-2 KERTAA VUODESSA, ETÄNÄ)
- SEMINAARIPÄIVÄT 1 PÄIVÄ, 1 KERTAA VUODESSA, LÄSNÄ
- VAIKUTTAMINEN ERI FÖRUMMEISSA