



RAAHE

Raahekyyti

Kutsuliikenteen
kehittämishanke



Hankkeen taustaa ja lähtökohdat

Raahen kaupungin alueella on toiminut kolme kutsuohjautuvaa autoa. Kaksi palveluliikenteen autoa Kyyti-Fiia ja Kyyti- Pekka sekä yksi kutsukyytiauto. Kaikki kolme autoa ovat olleet avointa joukkoliikennettä ja näin ollen kaikkien matkustajien käytettävissä. Palveluliikenteen autot ovat kuitenkin varusteltu niin että ne palvelevat myös iäkkäämpää väestöä. Lisäksi palveluliikenteen päiväkohtaisiin ajovuoroihin kuuluu myös Pohteen päivätoiminnan kuljetuksia, jotka vaikuttavat ajettaviin aikatauluihin.

Kutsuliikenteen tilaaminen on toiminut aiemmin, niin että asiakas on soittanut suoraan autoon kuskille ja tilannut kyydin. Kuski on merkannut kyydin paperille ja optimoinut itse reitin. Tämän järjestelmän koimme vanhan aikaiseksi ja halusimme lähteä kehittämään uusia ja nykyaikaisempia vaihtoehtoja kyydin tilaamiselle sekä maksamiselle. Matkahuolto tarjosi oivallisen mahdollisuuden tutustua heidän järjestelmäänsä, josta tämä hanke sai ideansa.

Raahessa koettiin, että joukkoliikenteen markkinointi on vielä liian vähäistä ja esimerkikis kutsukyyti ei saavuttanut kaikkia potentiaalisia matkustajia. Lisäksi koettiin, että Palveluliikenne miellettiin vain senioreille tai liikkumisrajoitteisille. Tähän halusimme muutosta. Lisäksi halusimme kasvattaa matkustajamääriä ja vakinnuttaa eri käyttäjäryhmiä kutsukyydin pariin.

Raahekyyti

Hankkeessa pyrittiin kehittämään Raahen alueen kutsuliikennettä. Hankkeessa lähdettiin toteuttamaan kutsuliikenteen järjestäminen niin, että matkojen tilaaminen, maksaminen sekä reittien operoiminen voidaan hoitaa mobiilialustan sekä tilausjärjestelmän kautta. Hankkeessa pyrittiin parantamaan kutsuliikenteen saavutettavuutta hyödyntämällä Matkahuollon ja Vinkan digitalisia palveluita. Poikkeuksena aiemmasta suunnitelmasta tilauskeskus päätettiin hankkia erikseen, koska tilauskeskuksen operoiminen kaupungin puolesta olisi vienyt liikaa resursseja.

Digitaaliset palvelut & mobiilialustapilotti:

Liikennöitsijöiden sekä matkustajien tutustuttaminen Digitaalisiin palveluihin sekä tietoisuuden kasvattaminen. Matkahuollon tarjoaman järjestelmän käyttöönotto sekä käyttäjäryhmien kouluttaminen järjestelmän käyttöön.

Markkinointi&viestintä

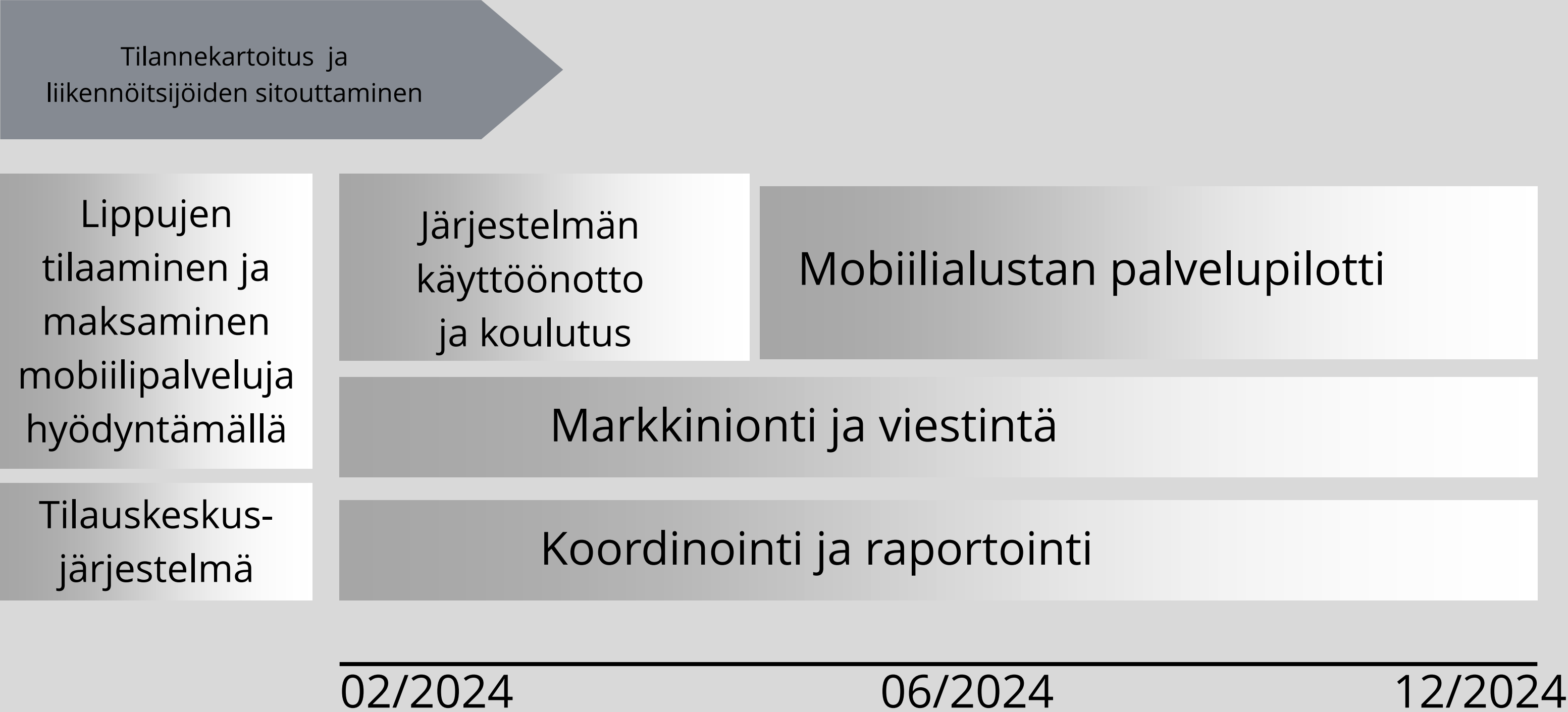
Tarkoituksena oli yhdistää palveluliikenne ja kutsukyytipalvelu saman Raahekyyti- brändin alle ja luoda yhtenäinen visuaalinen ilme. Monikanavainen kohdennettu viestintä ja markkinointi kuten kaupungin nettisivut, mediatiedote, somekampanjat sekä printtimainonta.

Reitit & liput mobiilisovellus

Kutsukyytimatkojen tilaus käy kätevästi mobiilisovelluksen kautta. Matkustaja voi tiata kyydin kotiosoitteeseen tai sitten lähimmälle pysäkille. Kyyti tilataan ja maksun voi suorittaa sovelluksella tai tehdä pelkän paikanvarauksen.

Lisäksi kutsukyytipalvelut kuskeille autoihin helpottamaan reittien suunnittelua

Hankerakenne



Hankkeen käytännön tavoitteet

Tavoitteena on:

- luoda yhtenäinen kutsukyytibrandi Raahekyty sekä markkinointisuunnitelma sen ympärille.
- tuoda tietoisuutta Joukkoliikenteen palveluista sekä kestävästä matkaketjuista ja niiden sujuvasta tilaamisesta Raahen alueella sekä kuntarajat ylittävästi.
- Luoda digitalkoot, jossa nuorison lisäksi ikä-ihmisiä halutaan tutustuttaa mobiilitilaamisen ja maksamisen maailmaan.

Hanke on osa alueen laajempaa joukkoliikenteen kokonaisuutta, jossa joukkoliikennettä kulkutapamuotona halutaan nostaa varteen otettavaksi vaihtoehdoksi yksityisautoilun rinnalle.

Liikennöitsijät ottavat järjestelmän käyttöön palveluliikenne+ kutsukyyti. (Liityntäliikenne mahdollisesti mukaan porrastetusti).

Hanke on osa alueen laajempaa joukkoliikenteen kokonaisuutta, jossa joukkoliikennettä kulkutapamuotona halutaan nostaa varteen otettavaksi vaihtoehdoksi yksityisautoilun rinnalle.

Hyvinvointialue sekä Tervia logistics Oy seuraavat pilotointia ja pohtii mahdollista yhteistyötä tulevaisuudessa.

Laajempi pilotointi mahdollista myös yhteistyön seudun muiden kuntien kanssa tulevaisuudessa.

Mikäli tulokset ovat positiivisia, niin myös alueen sotekydyt voitaisiin ohjata enemmissä määrin kutsukyydin yhteyteen.

Hankkeen toimenpiteitä

Kutsuohjatun liikkumisen digitalkoot: Tarkoituksena on monipuolistaa liikkumisen palveluita ja ohjata yhä useampi palveluliikenteen sekä kutsukyydin matkustaja tilaamaan ja maksamaan kyyti mobiilialustan kautta. Lisäksi päätimme säilyttää puhelinteilausmahdollisuuden ja sitä varten perustimmehankimme tilauskeskuksen sovellustilaamisen tueksi.

Hankkeessa tutustutetaan Raahen alueen asukkaita jo olemassa olevan kutsuliikenteen toimintaan sekä kasvattaa joukkoliikenteen kulikutapamuotoa alueella palveluliikennettä sekä kutsukyytiä hyödyntäen

Tarkoituksena on tarjota käyttöön mobiilijärjestelmä, joka palvelee matkustajia sekä alueen liikennetoimijoita mahdollisimman monipuolisesti ja tehokkaasti.

Pyritään vakiinnuttamaan mobiiliteknologian mahdollisuudet kutsukyydin tilaamiseen, maksamiseen sekä operointiin liittyen.

Paikallisten liikkumisen palveluiden digitaalinen saavutettavuus ja käytettävyys paranee ja käyttäjämäärien odotetaan kasvavan

- asukkaat ja vierailijat voivat suunnitella ja ostaa yhdellä sovelluksella matkaketjuja, jotka koostuvat paikallisista, seudullisista ja/tai valtakunnallisista joukkoliikennepalveluista.

- Saavutettavammilla digitaalisilla palveluilla parannetaan alueen palvelutasoa ja tavoitellaan yhä useampia käyttäjäryhmiä vauvasta vaariin.

Markkinointi ja viestintä: Hankkeessa yhdistetään palveluliikenne ja kutsukyytipalvelu saman Raahekyyti- brändin alle ja luodaan yhtenäinen visuaalinen ilme. Hyödynnetään monikanavaista ja kohdennettua viestintää ja markkinointia kuten kaupungin nettisivut, mediatiedote, animaatio, inforaafi somekampanjat sekä printtimainonta.

järjestelmäpalvelut kutsukyytipalveluun



Tilaussovellus - Reitit ja Liput

- Kutsukyytimatkojen tilaus
- Pysäkiltä pysäkille tai osoitteesta osoitteeseen
- Valtakunnallinen koko joukkoliikenteen myyntikanava
- Aluerajat ylittävät matkaketjut
- Maksu sovelluksella tai pelkkä paikanvaraus
- Online asiakaspalvelu Reitit ja Liput -sovelluksen kautta

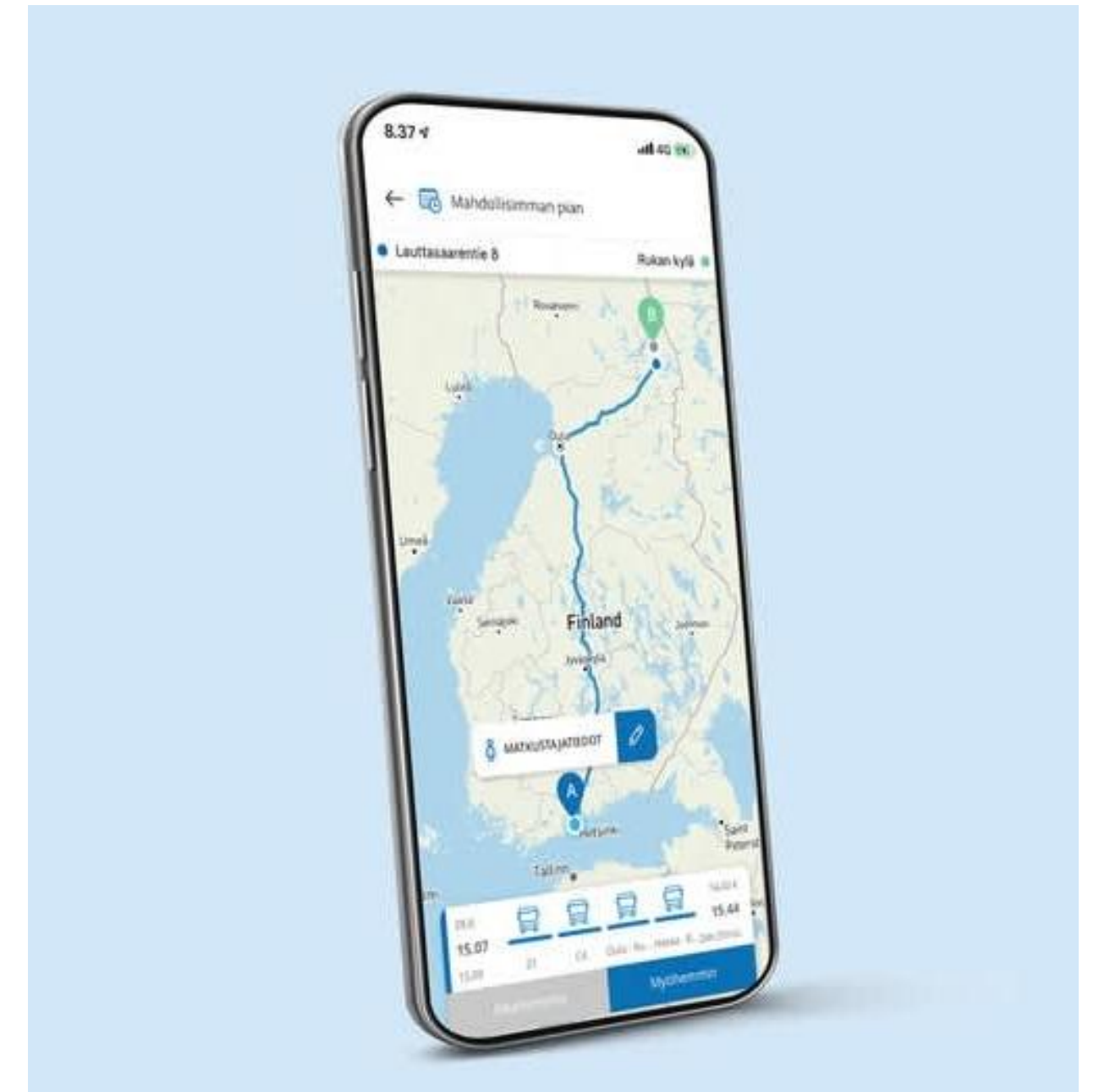


Kutsukyytialusta - powered by Vinka

- Automaattinen reititys, yhdistely ja välitys
- Vapaat tilaukset alueen sisällä tai joustavat linjat
- Virtuaalipysäkit tai osoitepohjainen toimitus
- Tilauskeskuksen käyttöliittymä puhelintilauksille
- Kuljettajasovellus, Android-pohjainen
- Palveluhallinnan, valvonnan ja raportoinnin käyttöliittymät

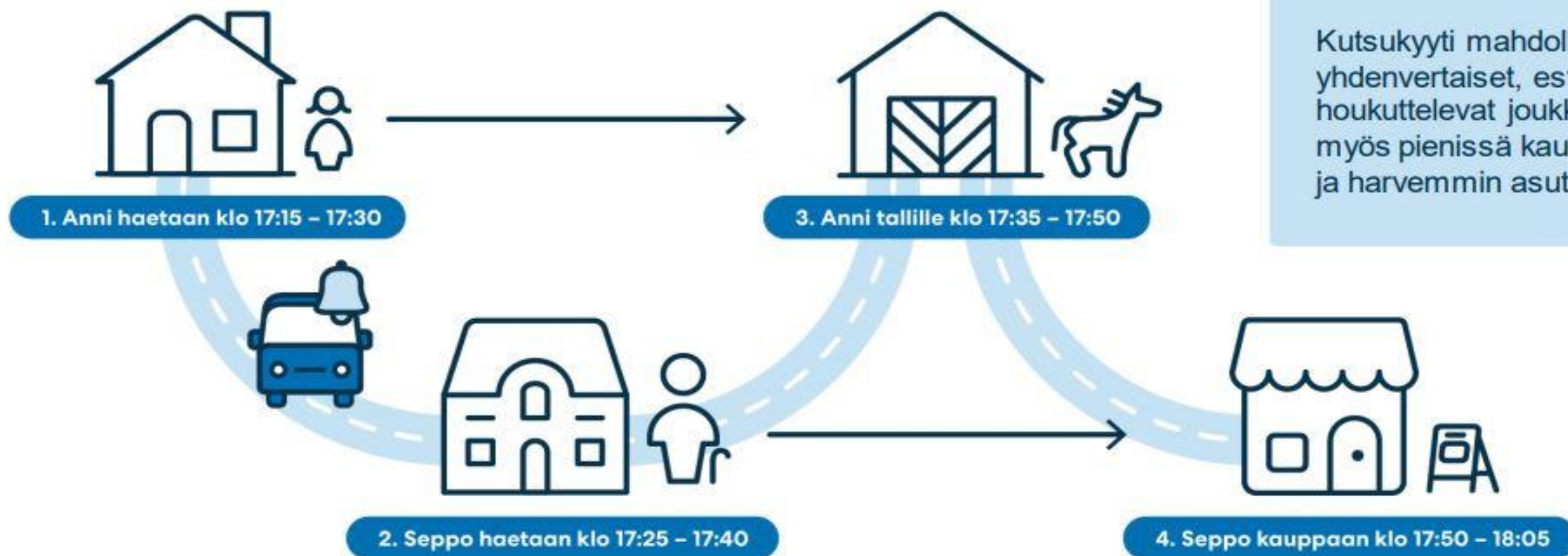
Tilauskeskus & mobiilisovellus

- Hankkeeseen kuuluu osana tilauskeskus, johon Raahekyödyin tilaukset ohjautuvat keskitetysti.
 - Tilauskeskus ottaa tilauksia vastaan arkisin klo 8-16
 - Tilauskeskusta operoi Wiimax Oy.
 - Tilauskeskus kartoittaa kyytiläisen kyyditys ja avustustarpeet.
- Vaihtoehtoisesti kyydin voi tilata tai perua mobiilisovelluksella mihin vuorokauden aikaan tahansa.
 - Matkahuollon reitit ja liput sovellus saatavilla IOS ja Android käyttöliittymiin.
 - Reaaliaikainen auton seuraaminen kartalta ja muistutus viestit.
 - Kätevä ja nykyaikainen tapa järjestellä omia kuljetustarpeita.
 - Ei puhekontaktia tai jonottamista.



Kutsukyyti – kutsuohjattua joukkoliikennettä

Joukkoliikennettä asiakkaiden reittien ja aikataulujen mukaan



Kutsukyyti mahdollistaa sujuvat, yhdenvertaiset, esteettömät ja houkuttelevat joukkoliikennepalvelut myös pienissä kaupungeissa ja harvemmin asutuilla seuduilla.

Palveluliikenne

Palveluliikenne palvelee ikä-ihmisten sekä liikuntarajoitteisten matkustajien tarpeita monipuolisesti

- Avustaa autoon ja pois
- Kantaa kauppakassin
- Hakee ovelta ja saattaa kohteeseen
- Autossa kulkee mukana myös liikkumisen apuväline

Palveluliikenteellä on ohjeellinen aluejako, joka joustaa kuljetustarpeiden mukaisesti

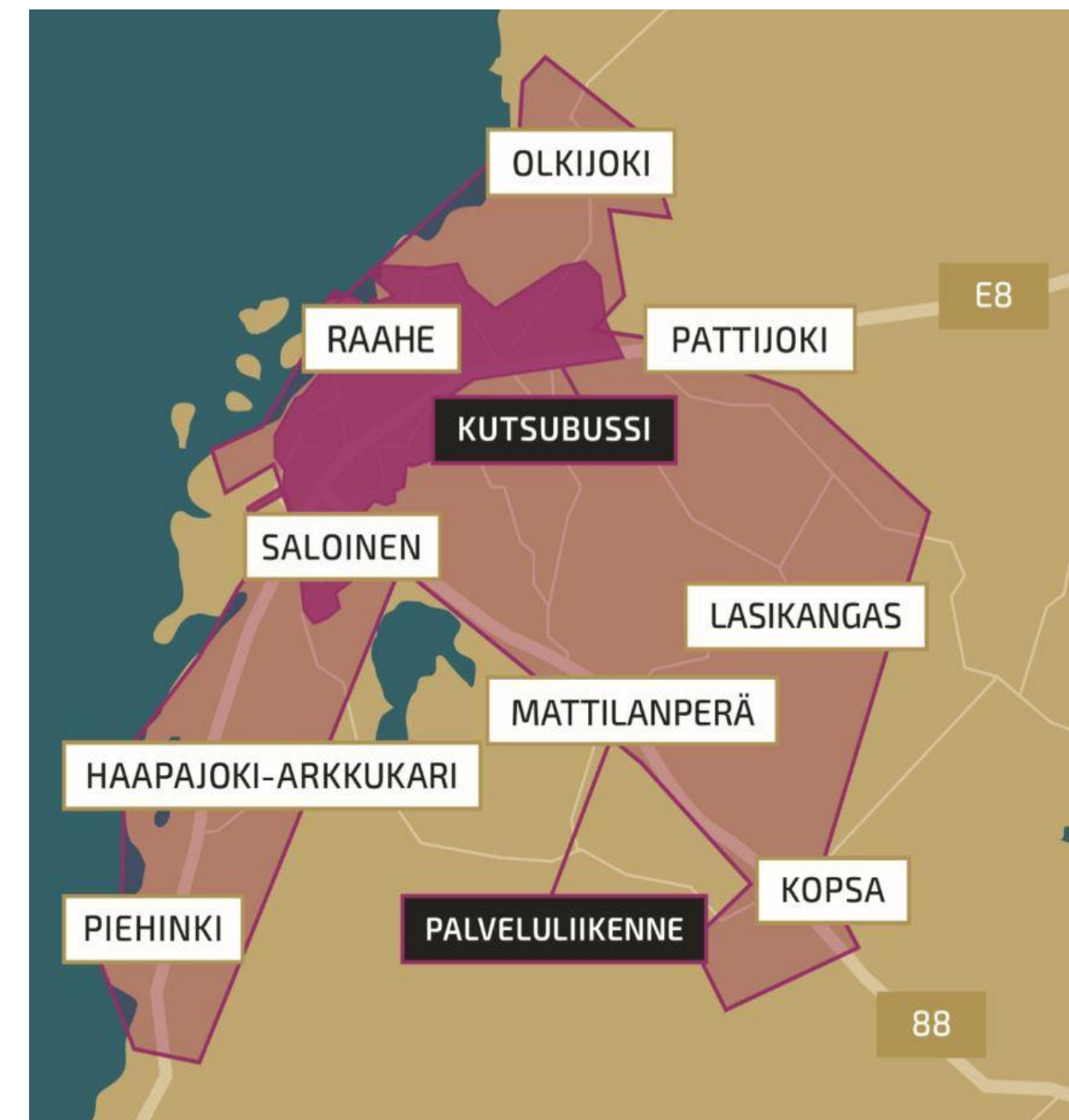
- Reitit määräytyvät kuljetustarpeen mukaisesti.
- Vihannissa palvellaan tapaus/päiväkohtaisesti

Kyyti tilataan tilauskeskuksesta

- Pois lukien Vihanti

Palveluliikennettä voi käyttää kaikki, joilla on tilapäinen kuljetuksen tarve ja se on kaikille avointa joukkoliikennettä.

Mahdollistaa mielekkään arjen sekä ehkäisee syrjäytymistä.





Kutsukyyti

- Liikennöitsijä Wiimax oy.
- Liikennöi ma-pe 7-19 sekä la 9-15
 - Käytössä yksi auto
- Toimii kutsuperiaatteella eli liikkuu vain kutsuttuna.
- Liikennöintialueena Raahen keskustan alue
- Käyttäjämäärät nousussa ja auton kapasiteetti alkaa olla täynnä.
- Asiakastyytyväisyys on korkea

Hankkeen toteutus ja eteneminen

KUTSUKYYTI

Kutsukyyti oli helpompi integroida järjestelmään, sillä sen ajoaikataulut olivat yksinkertaisempia verrattuna palveluliikenteeseen. Matkustajamärät kasvoivat tasaisesti koko hankkeen seurantajakson ajan.

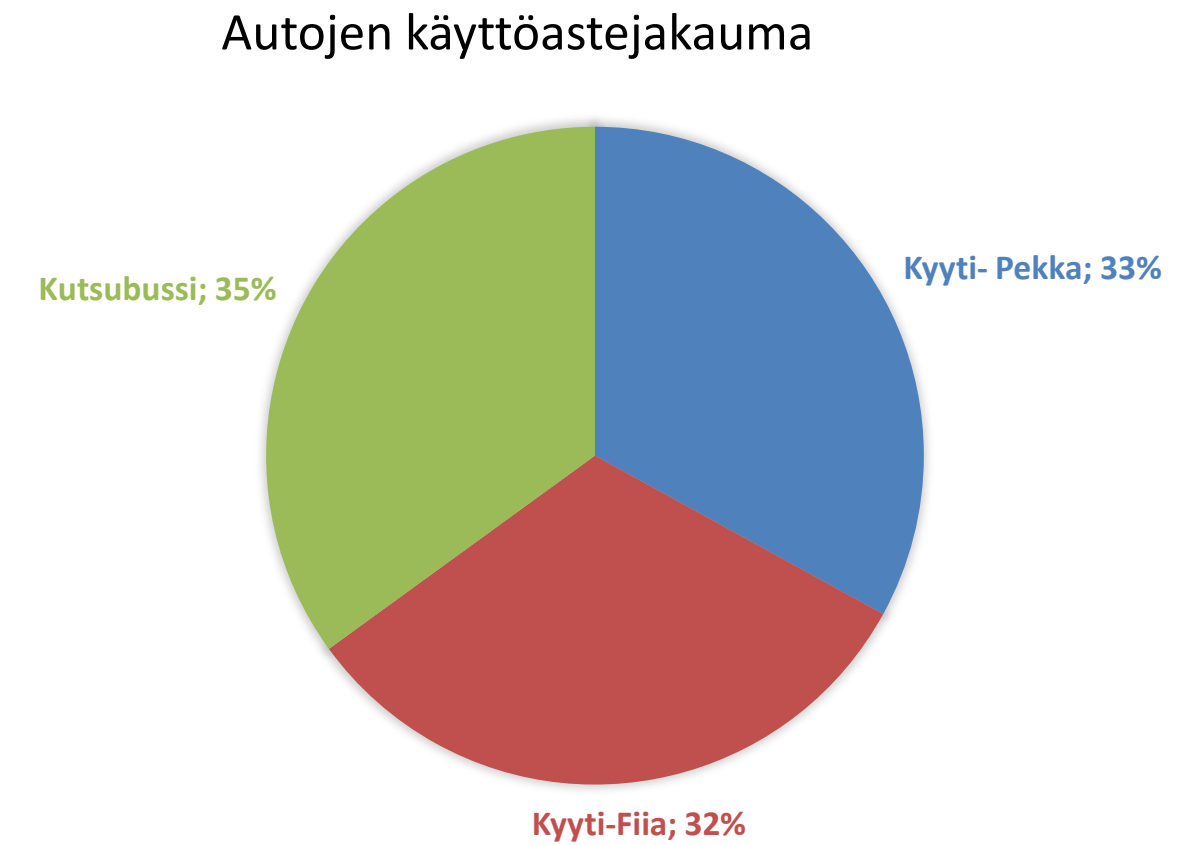
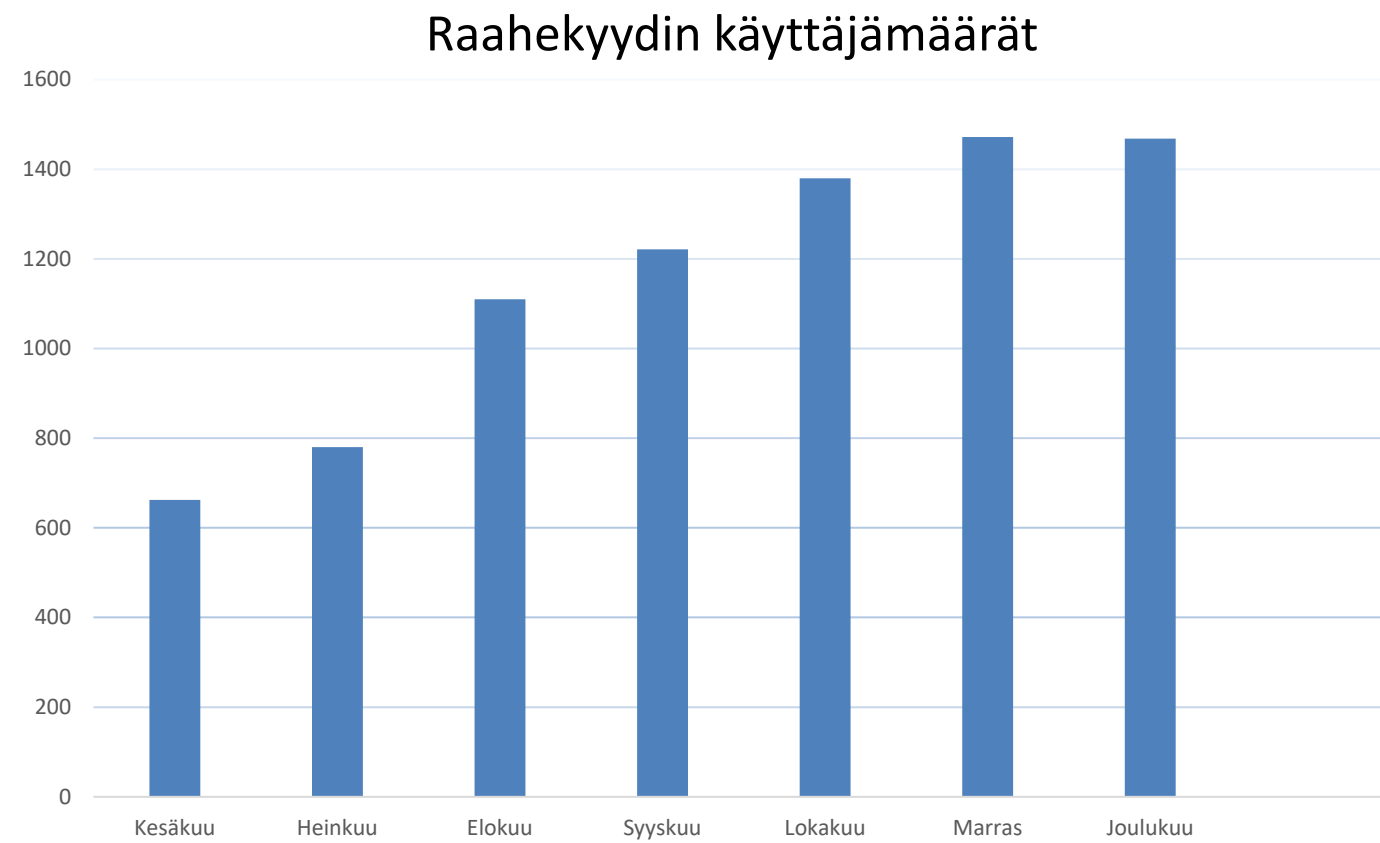
Suurin osa kyytitilauksista hoitui tilauskeskuspalvelun kautta puhelimitse, mutta mobiilitilauksiakin alkoi hankkeen loppupuolella tulla kasvavissa määrin.

PALVELULIIKENNE

Palveluliikenne integroitui järjestelmään hieman jähmeämmin. Palveluliikenteen ajopäivään sisältyy hyvinvointialueen kuljetuksia. Lisäksi oli olemassa vakiintuneita käytänteitä, jotka olivat muotoutuneet tavaksi vuosien varrella ja niistä pyrittiin pääsemään eroon. Palveluliikenteessä on jo jonkin aikaa ollut omat vakiokäyttäjänsä ja tähän haluttiin muutosta houkutteleamalla lisää käyttäjiä palvelun piiriin.

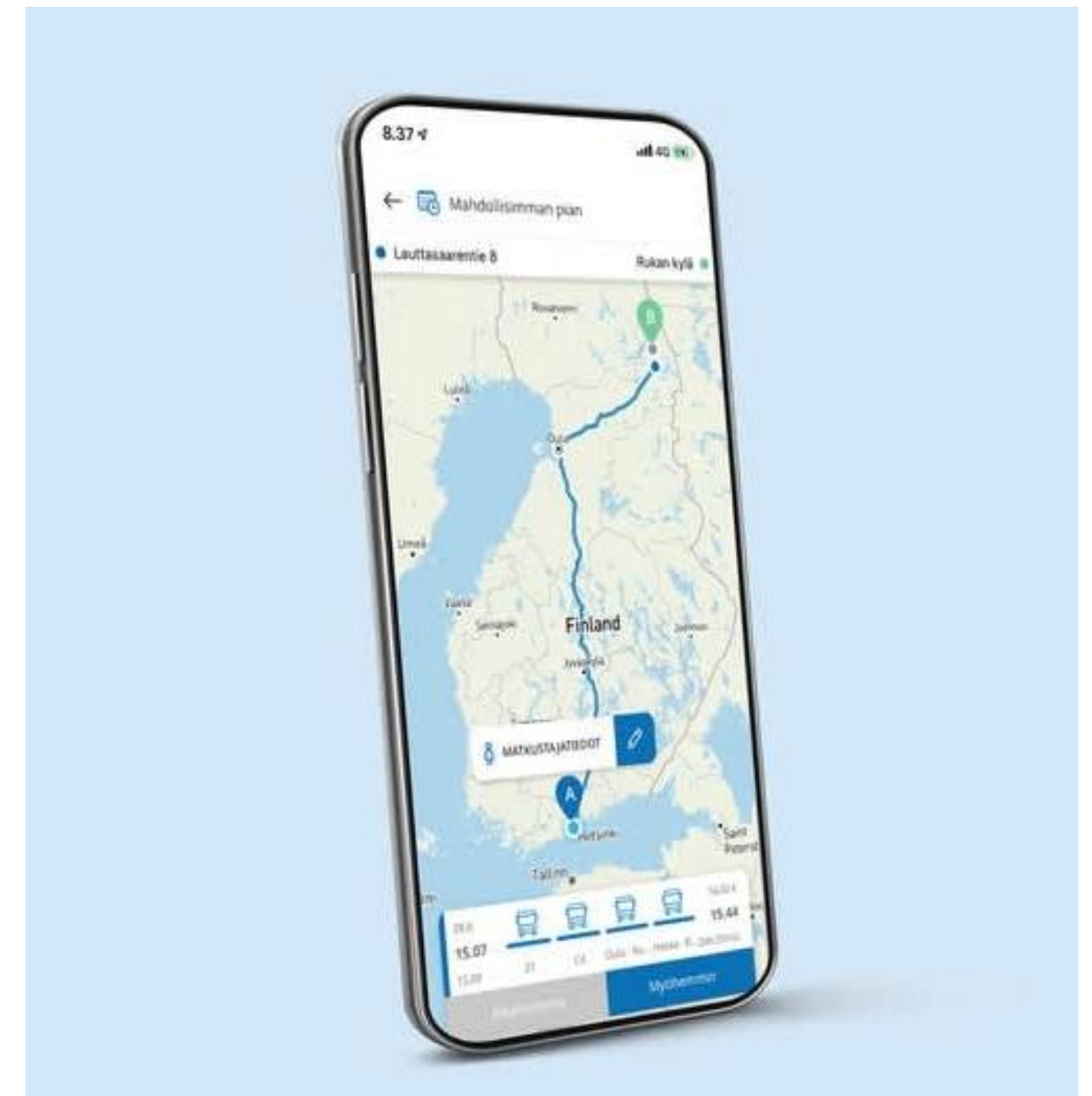
Aikaisemmin palveluliikenteen kyydit tilattiin suoraan kuskilta ja hankkeen myötä puhelut ohjattiin tilauskeskukseen. Muutokset aiheuttivat alkuun vahvaa muutosvastarintaa vakiokäyttäjissä.

Hankkeen tulokset/ Käyttäjämäärät



Hankkeen tulokset

- Matkustajamäärät ovat olleet tasaisessa kasvussa koko hankkeen ajan.
- Mobiilitilaukset kasvoivat myös hankkeen edetessä, joskin niiden osuus tilauksista olisi voinut olla isompikin.
- Palaute on ollut pääosin positiivista. Ainoastaan vanhempi väestö koki kutsukyydin tilaamisen vaivalloiseksi aiempaan verrattuna.
- Matkustajilta pyydettiin suullista palautetta.
- Kirjallinen matkustajakysely oli tarkoitus teettää, mutta koettiin, että palvelu on ollut käytössä liian vähän aikaa, jotta saataisiin relevantteja tuloksia.
- Markkinoinnin osuus oli varsin onnistunut ja tieto kutsukyydistä saavutti useampia käyttäjäryhmiä.
- Autojen käyttöaste oli tasainen.
- Aikatauluissa pysyttiin hyvin



Raahe-kyyti ja palveluliikenne

Raahen kantakaupungin alueella palveluliikenne on osa Raahe-kyytiä. Kyyti-Pekka ja Kyyti-Fiila matkat tilaat puhelimitse tai sovelluksella. Vihannin alueen palveluliikenteen matkat tilaat soittamalla.



Tätä on Raahe-kyyti

Raahen kantakaupungin alueella operaivat palvelubussit Kyyti-Pekka ja Kyyti-Fiila sekä kutsubussi yhdistyivät Raahe-kyydiksi 10.6.2024 alkaen.

Raahe-kyyti on kaikkien ikäryhmien ja matkustajien käytössä oleva palvelu, jonka reitit ohjautuvat tilaajalähtöisesti asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Voit siis tilata matkan valitsemallasi pysäkillä pysäkillä tai ovelta ovelle. Raahe-kyydin liikennöintialueet näet alapuolella olevasta kartasta.



Näin tilaat Raahe-kyydin

Voit tilata matkan puhelimitse tai mobiilisovelluksen kautta. Sekä palveluliikenteen että kutsubussin matkat tilataan samasta paikasta. Mikäli tarvitset tuettua matkustamista, mainitse kyytiä tilatessasi, että tilaat nimenomaan palveluliikenteen kuljetuksen.

Tilaa kyyti puhelimitse 044 740 4648

- Tilauskeskus palvelee ma–pe klo 8–16 (pvm./mpm.).

Tilaa kyyti Matkahuollon Reitit ja Liput –sovelluksella

- Sovelluksella voit tehdä tilauksia ympäri vuorokauden.

Kutsukyydin nouto- ja saapumisaika ilmoitetaan aikaväleinä, jotta matkasi voidaan yhdistää muiden matkustajien kanssa. Varaudu aina aikaisimpaan mahdolliseen nouto-aikaan. Voit joutua odottamaan kyytiä korkeintaan 15 minuuttia arvioitua aikaa enemmän.

Mikäli matkatarpeesi peruuntuu, muista peruuttaa tilauksesi sovelluksessa tai soittamalla tilauskeskukseen.

Liikennöintiajat

- Kutsubussi: ma–pe klo 7–19 sekä la klo 9–15.
- Palveluliikenne: ma–pe klo 7.30–15.30.
- Arkipyhäisin ei ole liikennöintiä.

Hinnat ja maksaminen

Raahe-kyydin hinta per matka kantakaupungin alueella on

- 4 €/alkuinen
- 3 €/lapsi (4–11-vuotiaat).

Voit maksaa matkasi sovelluksella tilausta tehdessäsi tai kyytiin noustessasi käteisellä, kortilla tai mobiililipulla.

Lisätiedot Raahe-kyydistä

Katso lisätiedot Raahe-kyydistä sekä kaikista liikennöitävistä palvelumuodoista Raahessa kotisivuiltamme!

www.raahe.fi/liikenne

Palveluliikenne kantakaupungin alueella

Kyyti-Pekka ja Kyyti-Fiila ovat palvelubusseja, joiden toiminta on suunniteltu erityisesti ikäihmisten ja vammaisten tarpeet huomioiden. Ne ovat kuitenkin kaikille avointa liikennettä. Kuljettajat vievät matkustajan ovelta ovelle ja avustavat tarvittaessa.

Kantakaupungin palvelubussien siirtyessä osaksi Raahe-kyytiä palveluliikenteen tarjonta säilyy ennallaan. Jatkossa kuitenkin myös palvelubussien matkat on mahdollista tilata puhelimen lisäksi sovelluksella.

Palvelubussien toimintaan kuuluu edelleen kiinteästi Kreivinajan kuljetuksia.

Tilaa kyyti puhelimitse 044 740 4648

- Tilauskeskus palvelee ma–pe klo 8–16 (pvm./mpm.).

Tilaa kyyti Matkahuollon Reitit ja Liput –sovelluksella

- Sovelluksella voit tehdä tilauksia ympäri vuorokauden.

Palveluliikenne Vihannin alueella

Vihannissa palveluliikennettä liikennöidään yhdellä autolla seuraavasti:

- ma: Lumimetsä–Lampinsaari–Vihanti
- ti: Vihannin keskustan ympäristö
- ke: Kauraperä–Ilveskorpi–Vihanti
- pe: Vilminko–Alpua–Vihanti Lukkariainen–Vihanti

Vihannin palveluliikenne ei toistaiseksi ole osa Raahe-kyytiä, eikä sitä voi tilata Reitit ja Liput –sovelluksen kautta.

Tilaa kyyti puhelimitse 040 660 9958.



Markkinointi ja viestintä

- Raahekyytiä markkinointiin monikanavaisesti
- Mainostoimisto WTF auttoi mainosilmeen luomisessa
- Printtimainos jakeluun 2 kertaa hankkeen aikana paikallislehdessä.
- Lisäksi julkaistiin mainos somessa ja Kaupungin nettisivuilla.
- Samaan aikaan julkaistiin VisitRaahen sekä muun joukkoliikenteen mainoksia. VisitRaahe vastasi markkinoinnin kustannuksista.

Hankkeen toiminnan vaikutukset

Liikennepalveluiden tuottamisen digiloikka – tietoisuus mobiilipalvelujen mahdollisuuksista kasvoi konkreettisesti. Kutsukyytipalvelut Raahen alueella saavat lisää tunnettuutta tehokkaan ja kohdennetun viestinnän ja markkinoinnin tuloksena. Näin ollen alueen kutsuliikenteen käyttäjämäärät kasvavat ja yhä useampi siirtyy tilaamaan ja maksamaan matkan mobiililaitteella.

Hanke edistää alueen elinvoimaisuutta ja houkuttelevuutta. Parantaa laatua sekä osallistuttaa nuorisoa käyttämään joukkoliikennepalveluja matalammalla kynnyksellä. Hankkeella on kauaskantoisia vaikutuksia kuten taata asukkaille laadukas elinympäristö sekä tukea luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

Toiminnallisuutensa vuoksi hankkeen tuloksia voidaan mahdollisesti tulevaisuudessa simuloida ja jatkojalostaa yhteistyöksi esimerkiksi hyvinvointialueiden kanssa kattamaan esimerkiksi osan sotekyydeistä..

Raahekyödyin tulevaisuus ja mahdolliset jatkohankkeet

Raahekyötypilotti on saanut enimmäkseen positiivisen vastaanoton osakseen. Raahen kaupunki päätti hankkia Matkahuollon ja Vinkan järjestelmän myös vuodelle 2025 ja jatkaa liikennöintiä entiseen tapaan. Lisäksi keskustelut Oulun kaupungin, Tervian sekä Pohteen kanssa mahdollisesta yhteistyöstä on aloitettu.

Palvelun markkinointiin panostetaan edelleen ja pyritään lisäämään erityisesti mobiilitilaamisen ja maksamisen osuutta entisestään. Kutsukyödyin luotettavuuteen, ajantasaisuuteen sekä näkyvyyten panostetaan entistä enemmän monikanavaisen markkinoinnin avulla.

Toiminnallisuutensa vuoksi hankkeen tuloksia voidaan mahdollisesti tulevaisuudessa simuloida ja jatkojalostaa yhteistyöksi esimerkiksi hyvinvointialueiden kanssa kattamaan esimerkiksi osan sotekeyydeistä.