

Lentoliikenteen markkinakartoitus

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 kohdan e alakohta ja tietosuojalain (1050/2018) 4 §). Traficom selvittää lentoliikenteen markkinakartoituskyselyn avulla mahdollisimman tehokasta ja asiakasystävällistä tapaa operoida Helsinki-Savonlinna reittiä käyttäen siihen vastanneiden näkemystä ja mielipiteitä.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kysely toteutetaan nimettömänä. Kyselyssä ei kysytä tietoa vastanneiden henkilöllisyydestä, ja pyydetään ettei rekisteröity antaisi mitään yksilöiviä henkilötietoja. Kyselyyn vastattaessa vastaajan IP-osoite välittyy, mutta Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään IP-osoitteita yksittäisiin vastauksiin. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite - selaimen lisäosat - kuinka monta kertaa lomaketta on avattu viikon aikana - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi-neiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkki toimitetaan sähköpostilla Lentoliikenteen harjoittajille.
Henkilötietojen säilytysaika	Tietoja säilytetään enintään vuoden 2026 loppuun.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä.

(Mihin tietoja luovutetaan)	
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Kyselyyn vastattaessa vastaajan IP-osoite välittyy, mutta Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään IP-osoitteita yksittäisiin vastauksiin. Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Cygate Oy (y-tunnus: 0752421-0) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203-3).
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA -valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Lentoliikenteen markkinakartoituskyselyn vastaamisen yhteydessä ei pyydetä vastaajaa yksilöiviä henkilötietoja ja kyselyyn vastataan nimettömänä. Rekisteröidyn oikeus saada pääsy omiin tietoihin voidaan toteuttaa vain silloin, kun rekisteröity voidaan annetuista vastauksista tunnistaa yksiselitteisesti.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Lentoliikenteen markkinakartoituksen vastaamisen yhteydessä ei pyydetä vastaajaa yksilöiviä henkilötietoja ja kyselyyn vastataan nimettömänä. Rekisteröidyn oikeus tietojen oikaisuun voidaan toteuttaa vain silloin, kun rekisteröity voidaan annetuista vastauksista tunnistaa yksiselitteisesti.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Vastustamisoikeutta koskeva vaatimus voidaan toteuttaa, mikäli rekisteröity voidaan tunnistaa annetuista vastauksista yksiselitteisesti.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Tietojen rajoittamista koskeva vaatimus voidaan käsitellä, mikäli rekisteröity voidaan tunnistaa annetuista vastauksista yksiselitteisesti.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Henkilötietojen poistamista koskeva vaatimus voidaan käsitellä, mikäli rekisteröity voidaan tunnistaa annetuista vastauksista yksiselitteisesti.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.