

Liikennejärjestelmänalyysin palaute- ja kehittämiskysely (Webropol)

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan ja tietosuojalain sitä tarkentavaan 4 §:n 1 momentin 2 kohtaan, joiden mukaan henkilötietojen käsittely on lainmukaista, kun se on tarpeen ja oikeasuhtaista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi. Traficom selvittää liikennejärjestelmänalyysin kehitystä seuraavien ja sen tietoja käyttävien sidosryhmien mielipiteitä liikennejärjestelmänalyysin eri tilannekuvien ja niistä tehtyjen yhteenvetojen kattavuudesta ja tulevista kehittämistarpeista. Kyselyn tavoitteena on saada sidosryhmien palautetta liikennejärjestelmänalyysin sisältöjen kehittämistarpeista. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista eikä vastaajien henkilö- tai yhteystietoja kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymistisesti. Tiedot on tarkoitettu vain Traficomin liikennejärjestelmäpalveluiden sisäisen kehittämisen käyttöön. Raportointi ja käsittely hoidetaan ilman tunnistetietoja.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kyselyn kautta saadaan tietoa sidosryhmien tyytyväisyydestä Traficomin liikennejärjestelmänalyysiin sekä kehitysideoita analyysin sisältöjen jatkokehitykseen. Vastaajien henkilö- tai yhteystietoja ei kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymistisesti. Saadut tiedot on tarkoitettu vain Traficomin liikennejärjestelmäpalveluiden sisäiseen käyttöön. Webropol Oy (y-tunnus: FI17739602) käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite

	- selaimen lisäosat - kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkkiä jaetaan asiakkaille Traficomin uutiskirjetyökalulla, esi- tyksissä ja sähköpostitse. Vastaajina ovat Traficomin eri sidosryhmiä edustavien organisaatioasiakkaiden edustajat. Sähköpostiosoitteet on saatu viraston lakisääteisten tehtävien asiakasrekistereistä. Lisäksi osoitetietoja on lisätty asiakasrekisteriin henkilöiden omasta pyynn- nöstä.
Henkilötietojen säily- tysaika	Henkilötietoja ei kysytä. Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säily- tetään Webropol-palvelimella kyselyn ajan, minkä jälkeen palauteky- selyn vastaukset siirretään Traficomin omalle palvelimelle ja poiste- taan Webropol-palvelusta. Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä ke- rättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (y-tunnus: FI17739602) pal- velualustalle. Webropol Oy:lla ja Traficomilla on sopimus henkilötieto- jen käsittelystä. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vas- taajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään an- nettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi ali- hankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat ali- hankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina kä- sittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehi- tystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä pa- rantamiseksi: Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203-3).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profiloin- tia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi

p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-

	osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista.