

31.5.2021

Linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 täytäntöönpanoa koskeva kertomus 1.1.2019–31.12.2020

Yleistä

Matkustajien oikeuksista linja-autoliikenteessä sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 (jäljempänä asetus 181/2011) 29 artiklan mukaan asetuksen täytäntöönpanosta vastaavien täytäntöönpanoelinten on julkaistava kahden vuoden välein toiminnastaan kertomus. Kertomuksen tulee sisältää erityisesti kuvauksen asetuksen 181/2011 täytäntöönpanotoimista sekä tilastotiedot valituksista ja sovelletuista seuraamuksista.

Tämä täytäntöönpanoa koskeva kertomus kattaa Liikenne- ja viestintäviraston (Traficom) toiminnan ajanjaksolla 1.1.2019–31.12.2020. Traficomin toimivallasta asetukseen 181/2011 liittyvissä asioissa säädetään liikenteen palveluista annetuin lain (320/2017) 186 §:n 2 momentin 1 kohdassa ja 4 momentissa sekä 187 §:ssä.

Traficom valvoo linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan asetuksen 181/2011 noudattamista yleisesti liikematkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksien osalta. Sen lisäksi Traficom on toimivaltainen antamaan ratkaisusuosituksen muiden kuin kuluttajan asemassa olevien matkustajien sekä vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien oikeuksia koskeviin valituksiin.

Tapauskohtaisesti Traficom valvoo linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksia koskevan asetuksen 181/2011 noudattamista myös yhteistyössä kuluttaja-asiamiehen kanssa.

Traficomin tehtävänä on myös nimetä asetuksen 181/2011 12 artiklassa tarkoitetut linja-autotermiinaalit, joissa vammaisia ja liikuntarajoitteisia henkilöitä avustetaan.

Yhteydenotot ja valitukset

Linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksiin liittyviä yhteydenottoja (ml. valitukset) tuli Traficomiin vuosina 2019–2020 yhteensä 4. Kaikkien yhteydenottojen osalta ei ole välttämättä voitu varmuudella todentaa, onko kyseisessä yhteydenotossa ollut kysymys asetuksen 181/2011 soveltamisalaan kuuluvasta asiasta.

Valvontatoimenpiteet ja muu toiminta

Koronavirusepidemialla on ollut vaikutusta matkustamiseen. Traficom on vuoden 2020 aikana huomionnut yleisessä valvontatoiminnassa ja muussa toiminnassa matkustajan oikeudet erityisesti sellaisessa tilanteessa, kun liikenteenharjoittaja peruuttaa linja-automatkan. Traficom on julkaissut nettisivuillaan mm. erityisen muistutuksen matkustajan oikeudesta saada lipun hinta takaisin rahana, kun liikenteenharjoittaja peruuttaa matkan.

Dnro: TRAFICOM/258554/06.03.22/2021

31.5.2021

Myös liikenteenharjoittajien velvollisuuksiin tiedottaa matkustajan oikeuksista on vuoden 2020 aikana kiinnitetty huomioita. Traficom piti mm. vuonna 2020 esityksen linja-autoliikenteen matkustajan oikeuksista joukkoliikenteen valtakunnallisen yhteistyöryhmän tapaamisessa. Esityksessä kiinnitettiin huomiota erityisesti tiedottamiseen liittyviin seikkoihin.

Traficom nimesi vuonna 2020 uudelleen linja-autotermiinaalit, joissa vammaisia ja liikuntarajoitteisia henkilöitä avustetaan. Nimeämistä edelsi kokonaistilanteen selvittäminen eri vaiheissa.