

Määräys Viestintäverkkojen ja palveluiden yhteentoimivuudesta

Sisällysluettelo

1. Määräyksen tausta ja säädösperusta.....	3
1.1 Suomen lainsäädäntö	3
1.2 EU- lainsäädäntö	4
2. Asiaan liittyviä muita määräyksiä ja säädöksiä	4
2.1 Päätelaiterajapinta	4
2.2 Liittymän numerotiedon välittämisen käyttötarkoituksia	4
2.3 Liikenne- ja viestintäviraston tekniset määräykset	6
3. Määräyksen tarkoitus	6
4. Määräyksen valmistelu	6
5. Lausuntopalaute ja sen käsittely	7
6. Muutokset ja arvio määräyksen vaikutuksista	8
6.1 Keskeiset muutokset	8
6.2 Arvio määräyksen vaikutuksista.....	9
6.3 Muutoshistoria.....	9
Yksityiskohtaiset perustelut ja soveltamisohjeet	12
Luku 1 Yleiset säännökset	12
1. Soveltamisala	12
2. Määritelmät	12
2.1 Asiakasrajapinta	12
2.2 Yhteenliittämisrajapinta	13
2.3 Yleinen puhelinverkko	13
2.4 Viranomaisverkko	13
2.5 Viestintäpalvelu	13
2.6 Puhelinverkossa tarjottava viestintäpalvelu	13
2.7 Viestintäverkon tai -palvelun komponentti	13
2.8 Suomalainen puhelinnumero	14
2.9 Kutsuvan liittymän numero	14
2.10 Siirtävän liittymän numero.....	14
2.11 Kutsutun liittymän numero.....	14
2.12 Yleinen ulkomaanrajapinta	14
2.13 Lisämaksullinen palvelunumero	14
2.14 RCS-viesti.....	15
2.15 Suojattu SMS Sender ID -tunnus	15
2.16 Yhteisötilaaja	15
Luku 2 Yleiset dokumentointivaatimukset.....	15
3. Viestintäverkkojen ja palveluiden rajapintakuvaukset	15

3.1	Rajapintakuvaukset: Yhteenliittämisrajapinta (NNI)	15
3.2	Rajapintakuvaukset: Käyttäjäraja (UNI)	17
3.3	Suositukset viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta	17
Luku 3 Puhelinverkossa tarjottavien viestintäpalveluiden erityisvaatimukset.....		18
4.	Merkinanto	18
4.1	Säädelyjen toimintojen vaatimien tietojen siirto yhteenliittämisrajapinnassa	18
4.2	Suomessa käytettävät merkinantopistekoodit.....	19
5.	Aikavalvonnat.....	19
5.1	Puhelunmuodostuksen aikavalvonnat	19
5.2	Lisämaksullisiin palvelunumeroihin soitettujen puheluiden aikavalvonta	20
6.	Merkkiäänet, tiedotukset ja soittosignaalit.....	21
6.1	Puhelinpalveluissa käytettävät merkkiäänet, tiedotukset ja soittosignaalit.....	21
6.2	Puhelinpalveluissa käytettävät muut merkkiäänet ja tiedotukset.....	21
6.3	Musiikin tai vastaavan käyttö soiton merkkiäänien rinnalla	21
Luku 4 Liittymän numeron käyttö, välitys ja oikeellisuus		22
7.	Suomalaisten numeroiden käyttö kutsuvan liittymän numerona	22
8.	Liittymän numeron välitys	23
8.1	Liittymän numeron välitys yhteenliittämisrajapinnassa	23
8.2	Suositukset liittymän numeron välityksestä SIP-protokollassa	24
8.3	Liittymän numeron muuttaminen	24
9.	Kutsuvan liittymän numeron välitys asiakasrajapinnassa	25
9.1	Kutsuvan liittymän numeron välitys takaisinsoiton mahdollistavassa muodossa	25
9.2	Toiminta lisämaksullisten palvelunumeroiden tapauksessa	25
10.	Liittymän numeron oikeellisuus.....	26
10.1	Numeron oikeellisuuden varmistaminen.....	26
10.2	Toimenpiteet asiakasrajapinnassa	27
10.3	Toimenpiteet ulkomaanrajapinnassa	28
10.4	Kutsuvan liittymän numeron käsittely sovellusrajapinnassa.....	30
10.5	Suojatut SMS Sender ID -tunnukset.....	32
11.	Tilastointi	33
Luku 5 Voimaantulosäädökset.....		33
12.	Voimaantulo ja siirtymäaika	33
Luku 6 SIP-palveluiden toteutusta koskevia suosituksia		34
13.	Faksipalveluiden yhteentoimivuus.....	34
14.	SIP-vaihteiden liittäminen yleiseen puhelinverkkoon.....	34
15.	SIP-osoitteiden anonymisointi tilaajan laskuerittelyssä	35
Luku 7 Liitteet ja viitteet		35
16.	Viiteluettelo.....	35

1. Määräyksen tausta ja säädösperusta

Tämän luvun tarkoituksena on antaa määräyksen M28 käyttäjälle kokonaiskuva siitä, mihin säädöksiin määräys viestintäverkkojen ja -palvelujen yhteentoimivuudesta perustuu.

1.1 Suomen lainsäädäntö

Tämä Liikenne- ja viestintäviraston määräys perustuu sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) [1] 99 §:n 2 momenttiin ja 244 §:n 3-5, 7-8 ja 12-14 kohtiin.

Laki sähköisen viestinnän palveluista

243 § Viestintäverkon ja viestintäpalvelun laatuvaatimukset

Määräys liittyy sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 243 §:n seuraavissa alakohdissa säädettyihin vaatimuksiin, joiden mukaan yleiset viestintäverkot ja viestintäpalvelut sekä niihin liitettävät viestintäverkot ja viestintäpalvelut on suunniteltava, rakennettava ja ylläpidettävä siten, että:

- 1) sähköinen viestintä on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista;
- 7) kenenkään tietosuoja, tietoturva tai muut oikeudet eivät vaarannu;
- 8) niiden veloitus on luotettava ja tarkka;
- 10) ne toimivat yhdessä ja viestintäverkot voidaan tarvittaessa liittää toiseen viestintäverkkoon;
- 12) niihin voidaan tarvittaessa liittää tämä lain vaatimukset täyttäviä päätelaitteita ja ne ovat tarvittaessa yhteentoimivia tämän lain vaatimukset täyttävän televisiovastaanottimen kanssa;
- 13) niistä vastaava toimija kykenee muutoinkin täyttämään sille kuuluvat tai tämän lain nojalla asetetut velvollisuudet;

Laki sähköisen viestinnän palveluista

244 § Viestintäverkkoa ja viestintäpalvelua koskevat määräykset

Tässä määräyksessä tarkennetaan edellä mainittuja 243 §:n teknisiä vaatimuksia lain 244 §:n 3-5, 7-8, 12-13 ja 16 kohtien nojalla, joiden mukaan Liikenne- ja viestintäviraston määräykset voivat koskea

- 3) suorituskykyä, tietoturvallisuutta ja häiriöttömyyttä sekä niiden ylläpitoa, seuranta ja verkkohallintaa;
- 4) menettelyä vika- ja häiriötilanteissa sekä tietoturvallisuuden ja toimintavarmuuden ylläpitämiseksi;
- 5) viestintäverkon rakennetta ja sen liityntapisteen teknisiä ominaisuuksia;
- 7) veloituksen teknistä toteutusta;
- 8) yhteenliittämistä, yhteentoimivuutta, merkinantoa ja synkronointia;
- 12) teknistä dokumentointia ja tilastointia sekä näihin liittyvien asiakirjojen muotoa ja tietojen säilyttämistä;
- 13) noudatettavia standardeja;

16) muita näihin verrattavia viestintäverkolle tai viestintäpalvelulle asetettavia teknisiä vaatimuksia;

Tässä määräyksessä määrätään yhteentoimivuutta, häiriöttömyyttä ja suorituskykyä edistävistä toimenpiteistä teleyritysten viestintäverkoissa ja erityisesti niiden välillä sekä asiakasrajapinnassa (viestintäverkon liityntäpiste). Näistä seuraa vaatimuksia myös verkonhallinnalle. Lisäksi määrätään teleyritysten välisten rajapintojen teknisestä dokumentoinnista. Edelleen määrätään merkinannosta sekä käyttäjälle annettavasta tiettyjen standardien mukaisesta informaatiosta puhelun teknisestä onnistumisesta.

Määräyksessä määrätään myös menettelyistä, joilla varmistetaan soittavan ja siirtävän liittymän numeron oikeellisuus ja tämän seurantaan liittyvästä tilastoinnista.

Laki sähköisen viestinnän palveluista

99 § Numerointia koskeva Liikenne- ja viestintäviraston määräys

Pykälän 2 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto voi määrätä siitä, millaisia numeroita ja tunnuksia teletoiminnassa saa käyttää ja mihin tarkoitukseen niitä on käytettävä sekä numeroiden ja tunnusten maantieteellisestä käyttöalueesta.

Tässä määräyksessä määrätään suomalaisten puhelinnumeroiden käyttöalueesta, tunnuksiin kuuluvista merkinantopistekoodista sekä siitä, kuinka numeroita on siirrettävä teleyritysten välisessä yhdysliikenteessä.

1.2 EU- lainsäädäntö

Direktiivi eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä [2] sääntelee viranomaisten toimivaltuuksia yhteenliittämisen osalta. Direktiivin 61 artiklan mukaan kansallisten sääntelyviranomaisten on voitava asettaa velvollisuuksia yleisvaltuutuksen alaisille yrityksille, joiden määräämisvallassa ovat yhteydet loppukäyttäjiiin, jos se on välttämätöntä päästä päähän -liitettävyyden varmistamiseksi tai tehdä palveluistaan yhteentoimivia. Tähän voi kuulua myös perustelluissa tapauksissa velvollisuus liittää verkkonsa yhteen, mikäli tätä ei ole vielä tehty.

2. Asiaan liittyviä muita määräyksiä ja säädöksiä

2.1 Päätelaiterajapinta

Laki sähköisen viestinnän palveluista

243 § Viestintäverkon ja viestintäpalvelun laatuvaatimukset

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 243 §:n 5 momentin mukaan teleyrityksen on julkaistava ajan tasalla olevat tekniset eritelmät niistä yleisen viestintäverkon rajapinnoista, joihin telepäätelaitteet voidaan liittää. Eritelmistä on käytävä ilmi riittäväällä tarkkuudella tiedot, joiden perusteella voidaan valmistaa telepäätelaitteita ja joiden avulla voidaan käyttää rajapinnan kautta tarjottavia palveluja.

Päätelaiterajapinta voidaan katsoa osaksi tässä määräyksessä tarkoitettua asiakasrajapintaa.

2.2 Liittymän numerotiedon välittämisen käyttötarkoituksia

Laki sähköisen viestinnän palveluista 79 § Maksujen perintä loppukäyttäjiltä

Pykälän 2 momentin mukaan tieto maksuvelvollisen liittymän tilaajanumerosta on siirrettävä viestintäyhteyden aikana. Jos tämä ei ole teknisesti mahdollista, liittymäsopimuksen tehnyt teleyritys on velvollinen toimittamaan laskutuksessa tarvittavat tiedot toiselle teleyritykselle tai jos tämä ei ole mahdollista, perimään maksut korvauksetta.

Laki sähköisen viestinnän palveluista 132 § Liittymän tunnistus

Pykälän 1 momentin mukaan teleyrityksen on tarjottava palvelua, jonka avulla puhelun vastaanottaja näkee soittajan numeron ennen puhelun vastaamista. Soittajan numeron näkyminen puhelimesta puhelun vastaanottajalle on voitava kuitenkin estää.

Pykälän 2 momentin mukaan liittymän tunnistusta tarjoavan teleyrityksen on annettava tilaajalle helppokäyttöinen mahdollisuus estää:

- 1) liittymänsä tunnistus;
- 2) tulevien puhelujen liittymän tunnistus;
- 3) sellaisten tulevien puhelujen vastaanotto, joiden liittymän tunnistus on estetty, milloin se on teknisesti ja ilman kohtuuttomia kustannuksia mahdollista; sekä
- 4) sen liittymän tunnistus, johon liittymään tulevat puhelut on siirretty.

Pykälän 3 momentin mukaan liittymän tunnistusta tarjoavan teleyrityksen on annettava käyttäjälle helppokäyttöinen ja maksuton mahdollisuus estää jokaisen lähtevän puhelun osalta erikseen liittymänsä tunnistus.

Laki sähköisen viestinnän palveluista

134 § Laskun erittely ja yhteyskohtainen erittely

Pykälässä säädetään laskun erittelystä. Laskussa täytyy eritellä mm. kansainväliset puhelut, kaukopuhelut, matkaviestinpuhelut, perusmaksut, tekstiviestit, kuvaviestit ja muut viestit, datansiirtopalvelut ja lisämaksulliset palvelut siten kuin pykälässä tarkemmin säädetään.

Teleyrityksen on annettava pyynnöstä tilaajalle laskun yhteyskohtainen erittely kolme viimeistä numeroa peitettynä tai muutoin siten, ettei erittelystä voida tunnistaa viestinnän toista osapuolta. Käyttäjälle on pyynnöstä annettava yhteyskohtainen erittely, jossa viestinnän osapuolten liittymien numerot tai viestintäpalvelun muut tunnistamistiedot on eritelty täydellisesti. Yhteyskohtainen erittely ei saa sisältää maksuttomien palvelujen välitystietoja.

Liikenne- ja viestintävirasto voi antaa tarkempia määräyksiä erittelyn sisällöstä ja toteuttamisesta.

Tässä määräyksessä ei anneta asiasta tarkempia määräyksiä, mutta tämän perustelumuistion kohdassa 15 Liikenne- ja viestintävirasto antaa tulkintaohjeen SIP-osoitteen anonymisoinnista tilaajalle annettavassa erittelyssä.

Laki sähköisen viestinnän palveluista

315 § Viranomaisten yleinen tiedonsaantioikeus

Liikenne- ja viestintäministeriöllä, Liikenne- ja viestintävirastolla, tietosuojavaltuutetulla, kuluttaja-asiamiehellä ja tämän lain säännöksiä valvovalla muulla viranomaisella on tämän lain mukaisia tehtäviä suorittaessaan oikeus saada tehtäviensä suorittamiseksi tarvittavat tiedot niiltä, joiden oikeuksista ja velvollisuuksista tässä laissa säädetään tai jotka toimivat näiden lukuun.

Ne, joiden oikeuksista ja velvollisuuksista tässä laissa säädetään, tai niiden lukuun toimivat ovat pyynnöstä velvollisia keräämään ja salassapitosäännösten tai muiden tietojen luovuttamista koskevien rajoitusten estämättä pyynnöstä luovuttamaan tarvittavat tiedot tämän lain nojalla toimivaltaiselle viranomaiselle sen tehtävien hoitamiseksi.

2.3 Liikenne- ja viestintäviraston tekniset määräykset

Esitetty lista vastaa tämän muistion julkaisuhetken tilannetta. Kaikki Liikenne- ja viestintäviraston viestintään liittyvät määräykset on julkaistu viraston määräyskokoelmassa [3].

Määräys 32 yleisen puhelinverkon numeroinnista

Määräyksellä määrätään viestintäverkkojen numeroista ja tunnuksista. Viestintäverkoissa tarjottavat palvelut edellyttävät numeroinnin yksikäsitteisyyttä. Tämä määräys sisältää Suomen kansallisen numerointisuunnitelman ja numeronvalintakaaviot. Lisäksi on määritelty viestintäverkkojen teknisen yhteistoiminnan kannalta tarpeelliset tunnukset.

Määräys 35 liittymän estopalveluista

Määräyksessä määrätään yleisen puhelinverkon liittymän teleliikenteen estoluokista ja niiden teknisestä toteuttamisesta. Määräyksen mukaan liittymän puhelinliikenne ja lyhytsanomaliikenne on ryhmiteltävä määräyksen mukaisiin ryhmiin, jotka sisältävät liikenteen lisämaksullisiin palvelunumeroihin. Määräys sisältää palvelunumeroiden ryhmittelyn numeron alkuosan perusteella palveluryhmiin I-IV (yleishyödylliset, asiointi, ajanviete ja aikuisviihde).

Määräys 67 teletoiminnan tietoturvasta

Määräystä sovelletaan yleiseen teletoimintaan. Siinä määrätään tietoturvatoinenpisteistä kaikissa viestintäverkoissa ja palveluissa, rajapintojen erityisistä tietoturva vaatimuksista, internetyhteyspalvelujen ja sähköpostipalvelujen erityisistä vaatimuksista sekä teksti- ja multimediaviestien suodattamisesta. Lisäksi määräyksessä asetetaan velvoitteet tiedottaa asiakkaille tietoturvatoinenpisteistä ja erinäisistä internetyhteyspalveluun ja sähköpostipalveluun liittyvistä seikoista.

3. Määräyksen tarkoitus

Tämän määräyksen tarkoitus on edistää eri teleyritysten viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteenliitettävyyttä sekä viestintäpalveluiden päästä päähän yhteentoimivuutta. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteenliittämiseen liittyviä ongelmia ja edistää näin myös uusien palveluiden käyttöönottoa.

Määräyksen tarkoituksena on myös varmistaa, että teleyritykset ovat kuvanneet riittävällä tarkkuustasolla yhteenliittämisen (NNI) ja käyttäjärajapintansa (UNI). Näiden dokumentointivelvoitteiden tavoitteena on helpottaa viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteenliittämistä sekä parantaa käyttäjien mahdollisuutta valita haluamansa päätelaite tai ohjelmisto palvelun käyttöä varten.

Määräyksen tavoitteena on lisäksi varmistaa puhelinverkon ja liittymän numeronvälityksen toimivuus ja oikeellisuus, sekä viestin lähettäjä tiedon oikeellisuus. Numerotieto ja sen luotettavuus on merkityksellinen ennen kaikkea veloituksen, mutta myös takaisinsoittomahdollisuuden, hätäviranomaisien, poliisin jne. kannalta. Määräyksen tarkoituksena on myös turvata kutsuvan ja siirtävän liittymän numeron oikeellisuus ja yksikäsitteisyys sekä asiakasrajapinnassa välitettävän numeron takaisinsoittokelpoisuus sekä ehkäistä numeroiden väärentämistä ja niiden avulla tehtäviä petoksia.

4. Määräyksen valmistelu

Määräysmuutos pohjautuu Liikenne- ja viestintäviraston suositustyöryhmän työhön ja sen laatimiin suosituksiin teleyrityksille A-tilaajanumeron väärentämisen havainnoinnista ja estämisestä [4]. Muutosehdotuksia on käsitelty keskinäisissä seurantakokouksissa Traficom ja operaattoreiden välillä sekä yhteisissä kokouksissa operaattoreiden sekä palveluntarjoajien kanssa vuoden 2024 aikana sekä vuoden 2025 alussa.

Keskeiset teleyritykset ja palveluntarjoajat ovat siten olleet tiiviisti mukana määräyksen valmistelussa.

Määräysluonnos on ollut lausuntokierroksella Lausuntopalvelu.fi-palvelussa 5.5.2025 - 6.6.2025. Tieto lausuntokierroksesta on julkaistu Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivulla www.traficom.fi.

Lausuntokierroksen jälkeen Liikenne- ja viestintävirasto järjesti vielä kaksi sidosryhmätyöpajaa (27.8.2025 ja 22.10.2025) tilannekuvan ja määräyksen sisällön käsittelyä varten. 29.8.-26.9.2025 Liikenne- ja viestintävirasto pyysi toimialalta vielä konkreettisia ehdotuksia velvoitteiden muotoilusta neljän kysymyksen avulla. 22.10.2025 pidetyn työpajan jälkeen osallistujilla oli vielä 31.10.2025 saakka mahdollisuus toimittaa ehdotuksia lähettäjätiedon nimeämiskäytännöistä. Määräys jaettiin vielä tämän jälkeen mahdollisia kysymyksiä varten sidosryhmäjakelulla ennen sen antamista.

5. Lausuntopalaute ja sen käsittely

Liikenne- ja viestintävirasto sai lausuntokierroksen aikana 8 lausuntoa seuraavilta taholta: Digital Forum Finland ry, DNA Oyj, Elinkeinoelämän keskusliitto EK, Elisa Oyj, FiCom ry, Suomen Telemarkkinointiliitto ry, Telia Finland Oyj ja Twilio Inc. Lausunnot ovat Twilion ja DNA:n lausuntoa lukuun ottamatta katsottavissa lausuntopalvelussa.

29.8.-26.9.2025 järjestettyyn lisäkuulemiseen vastasi yhteensä 6 toimijaa: Arena Interactive Oy, Digital Forum Finland ry, DNA Oyj, Elisa Oyj, Telia Finland Oyj ja Ålands Telekommunikation Ab. 22-31.10.2025 järjestettyyn palautekierrokseen vastasivat Arena Interactive Oy, Digital Forum Finland ry, DNA Oy ja LINK Mobility Oy. Lopuksi määräykseen esittivät kommentteja vielä DNA Oy ja LINK Mobility Oy.

Vielä alkukesän lausuntokierroksen aikana toimialalla ei ollut yhteistä tilannekuvaa ongelmasta ja tarvittavista toimenpiteistä, ja lausuntokierroksella tuotiin esiin mm. huolta, että määräys aiheuttaisi kohtuutonta haittaa viestiliiketoiminnalle ja heikentäisi kuluttajakokemusta. Teleyritykset kokivat myös tarvetta, että aggregaattorit vastaisivat omien asiakkaidensa tunnusten käyttöoikeuden varmistuksesta ja kokivat, että siirtymäajan tulisi olla pidempi. Myös yleisen ulkomaanrajapinnan ja sovellusraja-pintojen määrittelyjen tulkintaan kiinnitettiin huomiota.

Lausunnoissa toivottiin, että määräyksen sisältöä valmisteltaisiin vielä yhdessä toimialan kanssa ja näin asiassa on lausuntokierroksen jälkeen menetelty. Jatkovalmistelussa lausuntokierroksella esiin nostetut huolet saatiin ratkaistua ja määräyksen sisältö hyväksyttiin yhteisesti. Valitussa mallissa pyritään vastaamaan ennen kaikkea siihen, että malli ei rajoita liiketoimintaa tarpeettomasti ja että loppukäyttäjät voivat käyttää edelleen kaikkia asianmukaisia lähettäjätunnuksia.

Liikenne- ja viestintävirastolla ei olisi ollut resursseja Telia Finland Oyj:n ehdottamaan tunnusten keskitettyyn rekisteröintiin viraston toimesta ja valituksi tuli laajasti muiden lausunnonantajien tukema teleyritys- ja aggregaattoripohjainen tunnusten luvitusmalli. Määräys määrittelee vain ylemmän tason säännösten ja toimialan kanssa sovittu tarkemmat prosessit ja sen yksityiskohdat määritellään toimialan itsesääntelynä Digital Forum Finland ry johdolla.

DNA Oy ja LINK Mobility Oy nostivat lopuksi vielä huolta suomalaisella puhelinnumerolla lähetettyjen viestien estymiseen ja että siitä voisi aiheutua ongelmia. Liikenne- ja viestintäviraston näkemyksen mukaan teleyritysten ja aggregaattorien on mahdollista tunnistaa sovellusrajapinnoissa käytössä olevat suomalaiset puhelinnumerot ja kontaktoida niitä käyttävät asiakkaat, jotta tarvittava numeroiden käyttöoikeuden varmistus saadaan tehtyä siirtymäajan puitteissa. Ensimmäisessä vaiheessa tähän numeroiden luvitukseen on aikaa 5 kuukautta, jonka jälkeen viestin lähettäjätunnus muutetaan muotoon "Tuntematon".

Liikenne- ja viestintäviraston näkemyksen mukaan suomalaisia puhelinnumeroita käytävillä organisaatiolla on myös itsellään tahto tehdä tarvittavat toimenpiteet nopeasti. Kun puhelinliikenteeseen toteutettiin vastaavat estot, mahdolliset ongelmat korjattiin nopeasti ja ongelmia oli ylipäättään varsin vähän, vaikka yleisen ulkomaanrajapinnan osalta asiakkaita ei ollut mahdollista tunnistaa ja kontaktoida toisin kuin sovellusrajapintojen tapauksessa. Virasto uskoo, että jäljelle jääneiden ongelmien pitäisi pääosin tulla ilmi, kun lähettäjä tunnusta aletaan muuntamaan 4.5.2026 ja tämän jälkeen toimijoille jää vielä 6 kuukautta hoitaa loppujen numeroiden luvitus kuntoon ennen estovelvoitteen tuloa voimaan. Toimialalla on siten riittävästi aikaa luvituksen järjestämiseen ja tätä tullaan tukemaan myös aktiivisella viestinnällä.

Määräyksen siirtymäaikoja pidennettiin saatujen lausuntojen perusteella.

6. Muutokset ja arvio määräyksen vaikutuksista

Tämän luvun tarkoituksena on antaa määräyksen käyttäjälle kokonaiskuva määräyksen keskeisistä muutoksista, arvio määräyksen vaikutuksista sekä antaa lisätietoa määräyksen muutoshistoriasta.

6.1 Keskeiset muutokset

Määräyksen kohtaan 10 on lisätty velvoite, että lähtöverkon teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen lähtevissä teksti-, multimedia- ja RCS-viesteissä välittämä kutsuvan liittymän numero on oikea ja yksikäsitteinen. Määräyksen kohtaan 10.3 on myös lisätty mahdollisuus viestien estolle.

Teleyrityksen tulee estää kaikki yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvat teksti-, multimedia- ja RCS-viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on alfanumeerinen lähettäjä tunniste. Kun yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvan tekstiviestin kutsuvan liittymän numerona on lyhytsanomapalvelunumero, teleyrityksen tulee muuttaa se muotoon "Tuntematon" tai estää viesti.

Sovellusrajapinnoissa teleyrityksen tulee varmistaa, että se tuntee teksti-, multimedia- ja RCS-viestin lähettäjän, viestin lähettäjällä on käyttöoikeus käyttämänsä suomalaisen kutsuvan liittymän numeroon, ettei sen välittämä alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero ole harhaanjohtava ja että alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero liittyy selkeästi viestin lähettäjän harjoittamaan toimintaan. Suorien sovellusrajainta käyttävien sopimuskumppaniensa osalta teleyritys voi täyttää tämän vaatimuksen velvoittamalla ne sopimuksellisesti kyseisten vaatimusten noudattamiseen.

Mikäli teleyritys ei pysty vahvistamaan kutsuvan liittymän numeron käyttöoikeutta, sen tulee ensin muuttaa kutsuvan liittymän numero muotoon "Tuntematon" tai estää viesti. 2.11.2026 alkaen teleyrityksen tulee estää viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero ja estää viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on alfanumeerinen lähettäjä tunniste tai vaihtoehtoisesti muuttaa alfanumeerinen lähettäjä tunniste muotoon "Roskaposti".

Teleyrityksellä tulee lisäksi olla tehokkaat ja tarkoituksenmukaiset menettelyt puuttua tilanteeseen, jossa sopimuskumppani, jonka se on velvoittanut huolehtimaan vaatimusten noudattamisesta, ei pysty huolehtimaan lähettäjä tunnusten luvitusprosessista määräyksen edellyttämällä tavalla.

Kohtaan 11 on lisätty tilastointivelvoitteet sovellusrajapintojen osalta niin, että teleyrityksen tulee tilastoida luvitetut alfanumeeriset lähettäjä tunnisteet sen omien asiakkaiden sekä sopimuskumppanien osalta ja tilastoida kuukausitasolla estettyjen viestien määrä sekä niiden viestien määrä, joissa teleyritys on muuttanut viestissä näkyvän kutsuvan liittymän numeron.

6.2 Arvio määräyksen vaikutuksista

Tekstiviestin lähettävän numeron väärentäminen ja harhaanjohtavien lähettäjä tunnisteiden käyttö on rikollisten laajasti hyödyntämä tekniikka ja edelleen merkittävä yhteiskunnallinen ongelma. Tähän määräykseen kirjatut uudet toimenpiteet tekevät suomalaisten puhelinnumeroiden ja alfanumeeristen lähettäjä tunnisteiden käytön huijausrytiksiin hyvin hankalaksi kasvattaen samalla myös rikollisten kiinnijäämisriskiä ja täten niiden voidaan arvioida vähentävät oleellisesti kansalaisten riskiä joutua rikoksen uhriksi.

Järjestely vaatii muutoksia matkapuhelinoperaattorien omissa matkaviestinverkoissa. Tästä aiheutuu teleyrityksille kustannuksia, mutta Traficom arvioi mukaan ei ole syytä epäillä, että muutokset olisivat erityisen hankalia tai kalliita. Määräys jättää teleyritykselle päätäntävaltaa viesteille tehtäviin toimenpiteisiin niin, että se voi myös estää viestit, esimerkiksi mikäli lähettäjä tunnituksen muuttaminen ei ole mahdollista sen verkossa jonkin tietyn teknologian kuten MMS-viestin osalta.

Määräyksen päivityksessä on ollut aktiivisesti mukana Digital Forum Finland Ry jäsenyrityksineen, eikä ole odotettavissa, että tämä muutos tuottaisi suurempia ongelmia tekstiviestejä lähettävälle organisaatioille.

Käyttäjän tunnistaminen ja käytettävien tunnusten ja suomalaisten puhelinnumeroiden luvitus muuttaa toimintamallia ja teettää lisätyötä niin teleyrityksillä kuin niiden verkkoihin liikennettä tuovilla sopimuskumppaneilla, mutta menettely parantaa samalla oleellisesti teleyritysten tarjoamien viestipalveluiden luotettavuutta ja tukee tältä osin myös liiketoimintaa. Vastaavien mallien käyttöönottoa tapahtuu kansainvälisesti tarkastellen laajasti ja tarve tällaisille toimenpiteille on laajasti jaettu.

Määräysvalmistelun yhteydessä eri tahojen kanssa käytyjen keskustelujen aikana ei ole tuotu esiin näkökantoja, joiden perusteella olisi syytä epäillä kustannusten olevan kohtuuttomia määräyksellä saavutettaviin hyötyihin nähden. Koska tarkemmat prosessit ja yksityiskohdat määritellään toimialan itsesääntelynä, toimialalla on itsellään kaikki mahdollisuudet määritellä menettelyistä toimivat ja mahdollisimman kustannustehokkaat.

Tilastointivelvoitteen avulla luodaan toimialan toivomaa tilannekuvaa tunnusten käytöstä huijausrytiksiin ja helpotetaan mahdollisten läpi päässeiden huijausviestien selvittämistä.

6.3 Muutoshistoria

Määräys 28 K/2022 M

Määräyksen kohtaan 10 on lisätty uusi velvoite yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvien tekstiviestien estolle, kun kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero. Kun yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvan tekstiviestin kutsuvan liittymän numerona on lyhytsanomapalvelunumero, teleyrityksen tulee muuttaa se muotoon "Tuntematon" ja ulkomaanrajaopinnasta ei vastaanoteta tekstiviestejä tällä tunnoksella.

Samoin määräykseen on lisätty uusi velvoite sovellusrajapinnoista ja ulkomaanrajapinnoista saapuvien tekstiviestien estolle, kun viestin lähettäjänä on suojattu SMS Sender ID -tunnus, eikä viestin lähettäjänä ole varmennetusti kyseisen tunnuksen rekisteröinyt oikeushenkilö.

Määräys 28 J/2022 M

Pykäläviittaukset on muutettu vastaamaan sähköisen viestinnän palveluista annettua lakia (917/2014) [1] ja määräyksen ja sen perustelut ja soveltaminen muistion

M28 L/2025 15.12.2025

rakenne on muutettu vastaamaan Liikenne- ja viestintäviraston uusia määräysten teko-ohjeita. Tältä osin mm. määräyksen 1 § (Määräyksen tarkoitus) on poistettu ja pykälien ja momenttien käytöstä on luovuttu. Tältä osin esimerkiksi määräyksen entinen 5 §:n 3 momentti on nyt määräyksen kohta 5.3. Määräyksen ja MPS-dokumentin sisältöä on myös järjestelty uudestaan.

Määräykseen on lisätty kohta 7, jossa määritellään suomalaisten puhelinnumeroiden maantieteelliseksi käyttöalueeksi Suomi. Tämän perusteella suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö ulkomailla kutsuvan ja siirtävän liittymän numeroina on kielletty. Kohdassa sääntöön tehdään kuitenkin poikkeukset verkkovierailutilanteisiin ja kun liikenne tuodaan Suomeen siten, että suomalaista puhelinnumeroa käyttävä tilaaja voidaan tunnistaa ja varmistaa puhelinnumeron käyttöoikeus.

Määräyksen 10 kohtaan on lisätty uudet velvoitteet yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevien puheluiden estolle, kun kutsuvan liittymän numero on selvästi virheellinen taikka numerona on suomalainen puhelinnumero eikä kyse ole verkkovierailutilanteesta. Puheluiden eston sijaan numeron näyttö asetetaan estetyksi, kun siirtävän liittymän numerona on ulkomainen puhelinnumero ja kutsuvan liittymän numero on suomalainen puhelinnumero tai kutsuvan liittymän numero on 0435-alkuinen. Näitä uusia velvoitteita ei sovelleta, kun kutsutun liittymän numerona on suomalainen vierailijaj numero (MSRN).

Määräykseen on lisätty myös uusi kohta 11 yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevien ja niille määräyksen mukaisesti tehtävien toimenpiteiden tilastoinnista kuukausittain.

Määräys 28 I/2014

Pykäläviittaukset on muutettu vastaamaan tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) [1] pykäläviittauksia ja määräyksen ja sen perustelut ja soveltaminen muistion rakenne on muutettu vastaamaan Viestintäviraston uusia määräysten teko-ohjeita.

Määräykseen on lisätty ensimmäiseksi pykäläksi määräyksen tarkoitus ja määräyksen 3 §:n ja 4 §:n tietoturvaa koskevat vaatimukset on siirretty uuteen määräykseen teletoiminnan tietoturvasta (Viestintävirasto 67/2014 M) [5].

Määräykseen on siirretty kumottavassa dokumentointimääräyksessä (Viestintävirasto 41 D/2009 M) aiemmin olleita velvoitteita teleyritysten väliseen yhteenliittämisrajoituksen (NNI) ja asiakasrajapinnan (UNI) dokumentoinnista. Vaatimuksia on myös hieman täsmennetty.

Aiemmassa määräyksessä ollut yritysliittymiä koskenut poikkeus, jonka mukaisesti teleyritys voi käyttää tietyin ehdoin yritysliittymästä vastaanottamaansa muuta kuin omaan numeroavaruuteensa kuuluvaa numeroa kutsuvan liittymän numerona, on laajennettu koskemaan kaikkia liittymiä.

Määräys 28 H/2010

Määräykseen koottiin yhteen aiemmin kahteen eri määräykseen hajautetut velvoitteet viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta. Määräys korvasi seuraavat vanhat määräykset:

- Määräys viestintäverkkojen yhteenliitettävyydestä, yhteentoimivuudesta ja merkinannosta (Viestintävirasto 28 G/2010 M)
- Määräys tilaajan numerotietojen siirrosta viestintäverkossa (Viestintävirasto 49 D/2010 M)

Velvoitteisiin tehtiin lukuisia muutoksia. Käytännössä kaikkia velvoitteita tai ainakin niiden perusteluja ja soveltamisohjeita muutettiin. Monia PSTN/ISDN-perusteisia vaatimuksia poistettiin, koska ne eivät enää olleet välttämättömiä. Toisaalta määräykseen myös lisättiin kokonaan uusia kaikkia viestintäverkkoja ja -palveluita koskevia vaatimuksia. Määräyksen soveltamisalaa laajennettiin koskemaan kattavasti IP -pohjaisia viestintäverkkoja ja -palveluita.

Määräykseen siirrettiin kaikkiin IP -pohjaisiin viestintäverkkoihin ja -palveluihin soveltuvia kohtia Viestintäviraston määräyksestä 13 Internet-yhteyspalvelujen tietoturvasta ja toimivuudesta. Pykälissä 5-10 IP -näkökulma puolestaan tarkoitti etenkin VoIP -palveluiden huomioimista.

Yhteenvedo keskeisistä muutoksista:

Määräykseen lisättiin uusi yleispykälä (3 §) viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteenliitettävyydestä, yhteentoimivuudesta ja tietoturvasta. Pykälässä veloitettiin teleyrityksiä määrittelemään rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti toinen teleyritys voi liittää viestintäverkkonsa tai viestintäpalvelunsa sen verkkoon. Määräyksen 3 §:ssä annettiin myös uusia velvoitteita asiakas- ja yhteenliittämisrajapintojen tietoturvasta sekä häiriöiden sietämisestä ja estämisestä.

Määräyksen uuteen IP -yhteenliittämisrajapintaa koskevaan 4 §:ään siirrettiin velvoitteita määräyksestä 13. Muutoksen tarkoituksena oli laajentaa IP -osoitehygienian/kontrollin velvoitteiden soveltamista myös muihin palveluihin kuin internetyhteyspalveluun.

Määräyksen 9 §:ssä annettiin yritysliittymiä koskeva poikkeus, jonka mukaisesti teleyritys voi käyttää tietyin ehdoin yritysliittymästä vastaanottamaansa muuta kuin omaan numeroavaruuteensa kuuluvaa numeroa kutsuvan liittymän numerona. Tällöinkin teleyrityksen tuli kuitenkin taata veloituksen luotettavuus.

Määräyksestä jätettiin pois vanhassa määräystekstissä (Viestintävirasto 49 D/2010 M, 5 §) kutsuvan liittymän numeron siirrosta kansainvälisillä yhteyksillä annetut velvoitteet.

Määräyksestä jätettiin pois vanhassa määräystekstissä (Viestintävirasto 49 D/2010 M, 6 §) tunnuksien lisäämisestä kutsuvan liittymän numeroon annetut velvoitteet. Ne korvattiin uudella velvoitteella, jonka mukaan kutsuvan liittymän numero on välitettävä kutsutulle tilaajalle muodossa, joka mahdollistaa takaisinsoiton tai viestin vastaanottamisen.

Määräyksessä yksinkertaistettiin määräyksen 28 G/2010 M 8 §:n vaatimuksia soiton merkkiäänien rinnalla soitettavasta musiikista. Uuden määräyksen mukaan palvelun käyttäjän ei tarvinnut enää määritellä tilaajia, joille musiikkia soitetaan. Samalla teleyritykseltä poistettiin velvoite huolehtia käyttäjien tietoisuudesta palvelun olemassaolosta.

Määräyksen 10 §:ään lisättiin uusi velvoite, jonka mukaan palveluryhmiin II-IV kuuluvasta lisämaksullisista palvelunumeroista lähtevissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron näyttö tulee merkitä estetyksi.

Määräyksestä jätettiin pois vanhassa määräystekstissä (Viestintävirasto 49 D/2010 M, 7 ja 8 §) kytketyn liittymän numeron käsittelystä annetut velvoitteet. Velvoite poistettiin, koska kyseistä palvelua ei ole käytössä.

Yksityiskohtaiset perustelut ja soveltamisohjeet

Luku 1 Yleiset säännökset

1. Soveltamisala

Määräystä sovelletaan yleisiin viestintäverkkoihin ja -palveluihin. Määräyksen lukua 2 lukuun ottamatta määräystä sovelletaan myös viranomaisverkkoihin. Määräyksen 3 ja 4 lukuja sovelletaan puhelinverkossa tarjottaviin viestintäpalveluihin. Yleisellä viestintäverkolla tarkoitetaan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 3 §:n 43 kohdan mukaan viestintäverkkoa, jota käytetään viestintäpalvelujen tarjontaan ennalta rajaa-mattomalle käyttäjäpiirille.

Määräyksen 2 luvussa määrätään yleisten viestintäverkkojen ja niissä tarjottavien palveluiden rajapintakuvausten dokumentoinnista. Näitä vaatimuksia sovelletaan teknologianeutraalisti kaikkiin yleisiin viestintäverkkoihin ja viestintäpalveluihin.

Määräyksen 3 luvussa määrätään erilaisista puhelunmuodostukseen ja puhelun ylläpitoon liittyvistä tekijöistä, näihin liittyvistä käyttäjälle annettavista tiedotteista ja merkistä.

Määräyksen luvussa 4 määrätään numeroiden ja muiden tunnusten käytöstä kutsuvan liittymän numerona, numeron välittämisestä ja ilmaisemisesta yhteyden aikana sekä toimenpiteistä, joilla varmistetaan kutsuvan ja siirtävän liittymän numeron oikeellisuus. Tämä kattaa myös toimenpiteet, joilla varmistetaan kutsuvan liittymän numeron oikeellisuus teksti-, multimedia- ja RCS-viesteissä. Määräystä RCS- viestejä koskien tulee soveltaa teleyrityksen tarjotessa RCS- palvelua.

Määräyksen 3 ja 4 lukuja sovelletaan puhelinverkossa tarjottavaan viestintäpalveluun, joka on määritelty määräyksen 2.1.4 alakohdassa. Määräyksen 3 ja 4 lukujen soveltamisala kattaa myös yksisuuntaiset puhepalvelut ja puhelinverkossa välitettävät viestit (mm. teksti-, multimedia- ja RCS-viestit ja faksi).

Määräyksen soveltamisalassa ei mainita yleisen viestintäverkon osaksi ja yleisen viestintäverkon kanssa yhteen liitettyjen viestintäverkkojen yhteenliittämistä, yhteentoimivuutta ja merkinantoa yleiseen viestintäverkkoon.

Yleiseen viestintäverkkoon liitettävillä verkoilla tarkoitetaan asiakkaiden omia viestintäverkkoja kuten kiinteistöjen sisäjohtoverkkoja ja yritysten omia vaihde- tai tietoliikenneverkkoja. Yleiseen viestintäverkkoon liitettäviä verkkoja koskevat vaatimukset sisältyvät yleisen viestintäverkon asiakasrajapintoja koskeviin vaatimuksiin.

Määräyksessä käsitellään yhteenliittämistä teknisessä merkityksessä, joten vaatimukset koskevat viestintäverkkojen ja -palveluiden liittämistä toisiinsa liittämisen oikeudellisesta taustasta riippumatta.

2. Määritelmät

Tässä kohdassa kuvataan määräyksessä käytetyt määritelmät.

2.1 Asiakasrajapinta

Asiakasrajapinnalla tarkoitetaan tässä määräyksessä rajapintaa, jolla teleyrityksen asiakkaan viestintäverkko, päätelaite tai sovellus liitetään yleiseen viestintäverkkoon. Englannin kielessä rajapinnasta käytetään nimitystä User to Network Interface (UNI-rajapinta).

2.2 Yhteenliittämisrajapinta

Yhteenliittämisrajapinnalla tarkoitetaan tässä määräyksessä teleyritysten viestintä-verkkojen- tai palveluiden välistä yhteenliittämisrajapintaa. Englannin kielessä rajapinnasta käytetään nimitystä Network to Network Interface (NNI-rajapinta).

2.3 Yleinen puhelinverkko

Yleisen puhelinverkon määritelmänä käytetään tässä määräyksessä samaa määritte-lyä kuin muissakin Liikenne- ja viestintäviraston määräyksissä, eli sillä tarkoitetaan ennalta rajaamattomalle käyttäjäpiirille tarkoitettua matkaviestinverkkoa tai kiinteää puhelinverkkoa, jossa käytetään kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista numerointia [6].

2.4 Viranomaisverkko

Viranomaisverkon määritelmä on tässä määräyksessä sama kuin sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 3 § kohdassa 39 a, eli viranomaisverkolla tarkoitetaan valtion johtamiseen ja turvallisuuteen, maanpuolustukseen, yleiseen järjestykseen ja turvalli-suuteen, rajaturvallisuuteen, pelastustoimintaan, meripelastustoimintaan, hätäkes-kustoimintaan, maahanmuuttoon, sosiaali- ja terveydenhuollon päivystystoimintaan, raideliikenneturvallisuuteen tai väestönsuojeluun liittyvien tehtävien vuoksi rakennet-tua viestintäverkkoa.

2.5 Viestintäpalvelu

Viestintäpalvelun määritelmä on sama kuin sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 3 §:n kohdassa 37, eli sillä tarkoitetaan palvelua, joka muodostuu kokonaan tai pääosin viestien siirtämisestä viestintäverkossa sekä siirto- ja lähetyspalvelua joukko-viestintäverkossa ja henkilöiden välisen viestinnän palvelua.

2.6 Puhelinverkossa tarjottava viestintäpalvelu

Puhelinverkossa tarjottavalla viestintäpalvelulla tarkoitetaan tässä määräyksessä vies-tintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa tai vastaanottaa puheluja tai viestejä kan-sallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai numeroi-den avulla. Määritelmässä olennaisinta on se, että kysymys on yhteydestä, jotka vali-taan tai jonka ohjaamisessa hyödynnetään E.164-numeroa [6] tai kansallisen viran-omaisen määrittelemää numeroa kuten lyhytsanomapalvelunumeroa. Määritelmä kat-taa siten myös esimerkiksi yksisuuntaiset puhelupalvelut sekä faksi- ja tekstiviestipal-velut.

Määritelmä on muotoiltu siten, ettei se ole ristiriitainen tai päällekkäinen lain tai direk-tiivien määritelmien ja termien kanssa. Siksi terminä ei käytetä yleistä puhelinpalve-lua, jolla tarkoitetaan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 3 §:n kohdassa 42 mukaan viestintäpalvelua, jonka avulla voidaan soittaa ja vastaanottaa kotimaan- ja ulkomaanpuheluja kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron avulla. Tämän määräyksen määritelmä kattaa myös numeroinnin kannalta yksisuuntaiset VoIP-palvelut.

2.7 Viestintäverkon tai -palvelun komponentti

Tässä määräyksessä viestintäverkon tai -palvelun komponentilla tarkoitetaan verk-koelementtiä, laitetta tai tietojärjestelmää, joista viestintäverkko tai -palvelu muodos-tuu tai jota se hyödyntää. Viestintäverkon tai -palvelun komponentteja ovat esimer-kiksi matkaviestinkeskus, tukiasemaohjain, tukiasema, tekstiviestikeskus, laajakaista-keskitin, nimipalvelin, verkon pääsynhallinnasta vastaava palvelin, kytkin, reititin, SIP-sovelluspalvelin tai älyverkon komponentti. Viestintäverkon tai -palvelun kom-ponentilla ei tarkoiteta siirtoteitä tai laitteen tai verkkoelementin osia, kuten matka-viestinkeskuksen prosessoriyksiköitä.

2.8 Suomalainen puhelinnumero

Suomalaisella puhelinnumerolla tarkoitetaan tässä määräyksessä kansainvälisen televiestintäliiton (ITU) suosituksen E.164 mukaista Suomen maatumuksen 358 alaista numerointia.

Operaattoritunnukset, hätänumero sekä kansalliset 11-alkuiset numerot (esim. 118 ja 116-alkuiset numerot) eivät ole E.164-numeroita. Näiden numeroiden käyttö ei kuitenkaan ole sallittua kutsuvan liittymän tai siirtävän liittymän numerona.

2.9 Kutsuvan liittymän numero

Kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sen liittymän numeroa, josta puhelu lähtee (nk. A-numero) ja viestissä lähettäjänä näkyvää numeroa tai muuta tunnusta. Kutsuvan liittymän numerona voi viestiliikenteessä siten esiintyä myös lyhytsanomapalvelunumero tai numeron sijasta myös alfanumeerinen teksti-tieto, joka voi sisältää sekä numeroita että kirjaimia. ISUP -standardien mukaisesti kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan parametria "calling party number". SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan otsikkokentässä P-Asserted-Identity (PAID) välitettävää numeroa, mutta numeron oikeellisuuden varmistamisen näkökulmasta myös From-otsikkokentässä välitettävää numeroa.

2.10 Siirtävän liittymän numero

Siirtävän liittymän numerolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sen liittymän numeroa, josta puhelu siirtyy.

ISUP-standardien mukaisesti siirtävän liittymän numerolla parametria "redirecting number". SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numeron välityksessä käytettävä otsikkokenttä (tyypillisesti Diversion, History-Info) voi vaihdella ja riippuu siitä, mitä yhteenliittämisestä on sovittu.

2.11 Kutsutun liittymän numero

Kutsutun liittymän numerolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sen liittymän numeroa, johon puhelu tai viesti on osoitettu (nk. B-numero).

SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan otsikkokentässä Request-URI välitettävää numeroa.

2.12 Yleinen ulkomaanrajapinta

Yleisellä ulkomaanrajapinnalla tarkoitetaan tässä määräyksessä rajapintaa, jonka kautta teleyritys vastaanottaa ulkomailta laskevaa yhdysliikennettä eri lähtöverkoista ilman, että teleyritys pystyy tunnistamaan kutsuvaa liittymää tai lähtöverkkoa.

Yleisellä ulkomaan rajapinnalla tarkoitetaan tekstiviestin, multimediaviestin ja RCS-viestin tapauksessa rajapintaa, mikäli sen kautta välitetään suomalaisen matkaviestinverkon tilaajalle ulkomailta saapuvaa liikennettä ilman, että lähettäjä voidaan tunnistaa (esimerkiksi SMS-hub).

Määritelmä ei kata määräyksen kohdan 10.8 mukaisia sovellusrajapintoja, joiden osalta määräys määrittelee tarkemmat säännöt liikenteen käsittelylle.

2.13 Lisämaksullinen palvelunumero

Lisämaksullisilla palvelunumeroilla tarkoitetaan numeroita, joissa voi tarjota puhelinlaskulla maksettavia palveluita. Lisämaksulliset palvelunumerot ryhmitellään Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen 35 [7] mukaan palveluryhmiin I-IV (yleishyödylliset palvelut, asiointipalvelut, ajanvietepalvelut, aikuisviihdepalvelut). Määräyksen 35

liitteissä 1 ja 2 [7] on määritelty, mitkä palvelunumerot kuuluvat kuhunkin palveluryhmään.

2.14 RCS-viesti

RCS- viesti on kansainvälisen matkaviestinoperaattoreiden kattojärjestön (GSMA) ylläpitämän RCS Universal Profile Service Definition- dokumentaation [8] mukainen viesti.

2.15 Suojattu SMS Sender ID -tunnus

Suojatulla SMS Sender ID -tunnuksella tarkoitetaan Liikenne- ja viestintäviraston rekisteröintipäätöksellä rekisteröimiä SMS Sender ID -tunnuksia. SMS Sender ID -tunnus on enintään 11 merkin pituinen alfanumeerinen lähettäjä tunniste, jonka sallitut merkit on määritelty 3GPP standardissa TS 23.038 (GSM 7 bit default alphabet) [9]. Tuettu merkistö voi olla suppeampi riippuen liikennettä välittävästä järjestelmästä, ja kansainvälisesti suositellut merkit ovat: 0-9, a-z, A-Z ja välilyöntimerkki. Traficom ylläpitämä erillinen ohje [10] kertoo tarkempia tietoja tunnuksista ja niiden rekisteröinnistä.

Rekisteröimällä SMS Sender ID -tunnuksen Traficomilta, tekstiviestejä lähettävä taho voi suojata itselleen SMS Sender ID -tunnuksen ja varmistua siitä, ettei mikään muu taho voi käyttää samaista lähettäjä tunnustetta. Traficom rekisteröityä suojattavan SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröintipäätöksellä alkaa 3 kuukauden siirtymävaihe. Siirtymävaiheen jälkeen tunnusta voi käyttää vain sen rekisteröinyt taho ja muiden tällä tunnuksella lähettämiä tekstiviestejä ei välitetä eteenpäin Suomessa.

Traficom myöntää hakijalle SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnin ohessa 19-alkuisen lyhytsanomapalvelunumeron, jota voidaan tarvittaessa käyttää liikenteen ohjauksen ja tunnistamiseen operaattorirajapinnassa. Tämä tunnus ei näy loppukäyttäjille eikä sitä pidä julkaista.

Suojausta hakeva SMS-palveluntarjoaja hakee tunnuksensa rekisteröintiä ja käyttöoikeutta lyhytsanomapalvelunumeroon lähettämällä hakemuksen Traficom verkkosivuilla olevalla lomakkeella <https://www.traficom.fi/fi/sms-sender-id-tunnuksen-rekisteroiminen>.

2.16 Yhteisötilaaja

Määräyksessä käytetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 3 §:n 41 kohdan yhteisötilaajan määritelmää. Lain mukaan yhteisötilaajalla tarkoitetaan viestintäpalvelun tai lisäarvopalvelun tilaajana olevaa yritystä tai yhteisöä, joka käsittelee viestintäverkossaan käyttäjien luottamuksellisia viestejä, välitystietoja tai sijaintitietoja.

Luku 2 Yleiset dokumentointivaatimukset

3. Viestintäverkkojen ja palveluiden rajapintakuvaukset

Tässä kohdassa määrätään kaikkiin yleisiin viestintäverkkoihin ja -palveluihin sovellettavat käyttäjä- ja yhteenliittämisrajapintojen dokumentointivaatimukset.

Tässä kohdassa annetut velvoitteet ovat yleisvelvoitteita, joiden sisältöä avataan myöhemmin tässä luvussa esitettävien esimerkkien avulla.

3.1 Rajapintakuvaukset: Yhteenliittämisrajapinta (NNI)

Määräyksen mukaan teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti toinen teleyritys voi liittää viestintäverkkonsa tai -palvelunsa sen verkkoon ja varmistaa verkkojen ja palveluiden yhteentoimivuuden.

Päästä päähän -periaatteella toimivien viestintäpalveluiden tarjoamiseksi on välttämätöntä, että teleyritykset liittävätkin yleiset viestintäverkkonsa ja -palvelunsa yhteen.

Osittain yhteenliittämistä ja teleyritysten välisiä käyttöoikeuden luovutuksia säännellään lailla sähköisen viestinnän palveluista ja sen nojalla annetuilla HMV-päätöksillä ja osittain ne perustuvat kaupallisiin sopimuksiin, jotka voivat etenkin IP-yhteenliittämässä olla vastikkeellisia tai vastikkeettomia. Teleyritysten yhteenliittämismahdollisuudesta säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 60-66 §:ssä. Tällä määräyksellä ei oteta edes välillisesti kantaa siihen, millaisia yhteenliittämismahdollisuuksia lainsäädännöstä seuraa.

Määräyksen tarkoitus on edesauttaa yhteenliittämisen teknistä toteutusta etenkin niissä tilanteissa, joissa tekniset ratkaisut eivät ole vakiintuneita vaan yhteenliittämisen edellyttää, että teleyritykset tekevät verkoissaan ja palveluissaan yhteentoimivuuden mahdollistavia valintoja standardeissa määritellyistä vaihtoehdoista.

Rajapintakuvausten määrittely edesauttaa käytännön yhteenliittämistä teleyritysten välillä perustuipa se sitten velvoitteeseen tai vapaaehtoisuuteen.

Soveltaminen

Rajapinta- tai palvelukuvaus on teleyrityksen laatima kuvaus siitä, miten yhteenliittämistä pyytävä teleyritys voi liittyä sen verkkoon. Teleyrityksen tulee määritellä edellä mainittu rajapintakuvaus sillä tarkkuustasolla, että yhteenliittäminen on teknisesti toteutettavissa rajapintakuvausten perusteella. Tarkempi tarkkuustaso riippuu yhteenliitettävistä palveluista ja yhteenliittämässä käytettävästä tekniikasta. Siksi Liikenne- ja viestintävirasto onkin katsonut tarkoituksenmukaiseksi jättää tämä asian teleyrityksen itsensä päätettäväksi. Alla on esitetty muutamia esimerkkejä erilaisista yhteenliittämistapauksista ja näiden kannalta tarkoituksenmukaisesta rajapintakuvausten vähimmäissisällöstä:

- **Bitstream:** Verkkoooperaattorin on syytä määritellä rajapintakuvauksessa esimerkiksi sekä asiakas- että yhteenliittämistarjoajainnoissa käytettävä tekniikka, liittymän fyysinen toteutus sekä tarjolla olevat nopeusluokat. Lisäksi rajapintakuvauksessa on tarpeen määritellä liittymän käyttöä koskevat mahdolliset rajoitukset (esim. MAC-osoitteiden määrä) sekä muut oleelliset valittuun tekniikkaan liittyvät toteutuksesta riippuvat yksityiskohdat kuten asiakkaan tunnistukseen käytettävä kenttä (DHCP optio 82) sekä mahdolliset asiakaspäätelaitteiden yhteensopivuuteen liittyvät tiedot.
- **Internet-yhteyspalvelu (IP-transit ja peering):** Internetyhteyspalvelun osalta rajapintakuvauksessa on syytä määritellä esimerkiksi yhteenliittämistarjoajainnoissa käytettävä tekniikka, liittymän fyysinen toteutus, tarjolla olevat nopeusluokat sekä tuetut IP- ja reititysprotokollat. Näiden lisäksi rajapintakuvauksessa on tarpeen määritellä muut yhteenliittämismahdollisista asetetuista vaatimuksista, rajoituksista tai muista oleellisista yksityiskohdista (esimerkiksi AS-numero).
- **VoIP-yhteenliittämistarjoajainpinta:** Tässä esimerkissä tarkastellaan tapausta, jossa puhelintietoliikenteen yhteenliittäminen on päätetty toteuttaa SIP-protokollan avulla. Tällöin rajapintakuvauksessa on syytä määritellä ainakin yhteenliittämisen verkkotekninen toteutus (esimerkiksi erillisen IP-yhteyden, yhdysliikennepisteen tai Internetin yli tapahtuva yhteenliittäminen) tarkempine teknisine määrittelyineen (katso esimerkiksi edellinen esimerkki) sekä käytettävä sovelusprotokolla (SIP) palveluiden yhteenliitettävyyden ja yhteentoimivuuden kannalta tarpeellisine tarkennuksineen (SIP-profiili). Lisäksi rajapintakuvauksessa on syytä määritellä muut yhteenliittämismahdollisista asetetuista vaatimuksista tai rajoituksista.

Edellä mainittujen yksityiskohtien lisäksi rajapintakuvauksesta olisi hyvä käydä ilmi myös tuotteen saatavuus, sovellettavat toimitus-, viankorjaus- sekä ylläpito- ja valvontakäytännöt sisältäen myös mahdolliset yhteenliittämistä pyytävän teleyrityksen valittavissa olevat palvelutasoluokat.

Mikäli yhteenliittämiseen käytetään suoran kahdenvälisen yhteenliittämisen sijaan jotain keskitettyä palvelua (esim. FICIX, www.ficix.fi), tästä tulee mainita rajapintakuvauksessa. Kuvauksessa ei kuitenkaan tarvitse toistaa keskitetyn palvelun mahdollisesti asettamia vaatimuksia tai reunaehdoja.

Suositus

Liikenne- ja viestintävirasto suosittelee, että teleyritys julkaisee rajapintakuvaukset esimerkiksi verkkosivuillaan siten, että ne ovat yhteenliittämistä pyytävien teleyritysten löydettävissä.

3.2 Rajapintakuvaukset: Käyttäjäraja- pinta (UNI)

Määräyksen mukaan teleyritysten on määriteltävä rajapintakuvaukset, joiden mukaisesti käyttäjä voi liittää päätelaitteen sen viestintäverkkoon ja käyttää tarjottua viestintäpalvelua. Rajapintakuvauksesta on käytävä ilmi kaikki tekniset ominaisuudet, jotka vaikuttavat siihen, minkälaisella päätelaitteella tai ohjelmistolla viestintäpalvelua on mahdollista käyttää.

Vaatus on pyritty määrittelemään niin, että se soveltuu myös IP-verkon päällä käytettäviin viestintäpalveluihin kuten sähköposti- ja VoIP-palveluihin ja varmistaa, että teleyrityksillä on kyky kertoa asiakkailleen se, mitkä vaatimukset täyttävillä päätelaitteilla ja ohjelmistoilla palvelua on mahdollista käyttää niin, että palvelu toimii teleyrityksen tarkoittamalla tavalla. Vaatimuksella pyritään edistämään käyttäjän mahdollisuutta valita haluamansa päätelaite ja/tai ohjelmisto viestintäpalvelun käyttämiseksi.

Soveltaminen

Käytännössä on usein riittävää, että teleyritys määrittelee rajapinnan sillä tarkkuudella, minkä standardin tai spesifikaation mukainen rajapinta on kyseessä. Mikäli standardi kuitenkin mahdollistaa toisistaan poikkeavat ja epäyhteensopivat toteutukset, asiaa on syytä tarkentaa kuvauksessa.

Riittää, että teleyritys dokumentoi rajapinnan vain siltä osin kuin sillä on merkitystä tarjotun viestintäpalvelun kanssa yhteensopivan päätelaitteen ja ohjelmiston valinnassa. Esimerkiksi matkaviestinverkon liittymän osalta kuvauksesta tulee käydä ilmi tuetut palvelut, verkkotekniikat ja taajuusalueet. Teleyrityksen ei siis tarvitse luetella kuvauksessa eri 3GPP:n standardeja.

Rajapintakuvausten julkaiseminen

Vaatus liittyy myös sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 243 §:n 5 momentissa [1] teleyrityksille säädettyyn velvollisuuteen julkaista kuvaukset niistä rajapinnoista, joihin telepätelaitteet voidaan liittää. Tämä julkaisuvaatus koskee vain telepätelaitteita, mutta Liikenne- ja viestintävirasto suosittelee, että teleyritykset julkaisevat myös muiden päätelaitteiden ja ohjelmistojen osalta ne tekniset vaatimukset, jotka mahdollistavat päätelaitteiden ja ohjelmistojen liittämisen teleyrityksen verkkoon sekä viestintäpalveluiden käytön.

3.3 Suositukset viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta

Tähän kohtaan on koottu viitteitä tärkeimpiin verkkojen ja palveluiden yhteentoimivuutta käsitteleviin kansallisiin suosituksiin. Puhelinpalveluiden yhteenliittämiseen

liittyviä vaatimuksia ja suosituksia käsitellään tarkemmin tämän muistion kohdassa 8.2 ja luvussa 6 SIP-palveluiden toteutusta koskevia suosituksia.

Ethernet-pohjaisia vuokratuotteita ja niiden toteutusta koskevat suositukset on julkaistu Viestintäviraston työryhmäraportissa 3/2010 Ethernet-pohjaiset vuokratuotteet [11]. Raportissa annetaan suosituksia sekä bitstream- että Metro-Ethernet-tuotteiden toteutuksesta.

Laajakaistayhteyksien tilaus- ja toimitusprosesseja koskevat suositukset on julkaistu Viestintäviraston työryhmäraportissa 3/2006 Operaattorien väliset toimintatavat laajakaistaprosesseissa [12].

Luku 3 Puhelinverkossa tarjottavien viestintäpalveluiden erityisvaatimukset

4. Merkinanto

Tässä pykälässä määrätään puhelinverkossa tarjottavien viestintäpalveluiden merkinantoa koskevat vaatimukset.

4.1 Säädeltyjen toimintojen vaatimien tietojen siirto yhteenliittämisrajapinnassa

Määräyksen mukaan teleyritysten välinen yhdysliikenne on järjestettävä siten, että säädöksissä pakollisiksi määrättyjen toimintojen edellyttämä informaatio siirtyy liitännäisrajapinnan yli.

Säädöksissä asetetaan teleyritysten toiminnoille vaatimuksia, joiden asianmukainen toteutus edellyttää informaation siirtoa teleyritysten välisen yhdysrajapinnan yli. Säännöksiä on koottu tämän muistion lukuun 2 Asiaan liittyviä muita määräyksiä ja säädöksiä.

Osa toiminnoista voidaan toteuttaa myös tavalla, joka ei edellytä tietojen siirtoa yhteenliittämisrajapinnan yli. Tällöin myöskään tämä määräyksen vaatimus ei tule sovellettavaksi.

Määräyksessä tarkoitettuja toimintoja ovat esimerkiksi:

- veloitus ja siihen liittyvä puheluerittelyiden toteutus asiakaslaskutuksessa (mikäli teleyritykset ovat sopineet käyttävänsä veloitustapaa, jossa veloitustieto siirretään yhteenliittämisrajapinnan yli);
- kutsujan numerotietoon liittyvät toiminnot mm. veloitus kutsujan numeron perusteella, ilkeäpuhelimien jäljitys, hätäkeskuksissa tapahtuva soittajan paikannus ja osoitetietojen haku.

Kyseessä on yleisvaatimus, joka edellyttää riittävän informaation siirron yhteenliittämisrajapinnan yli rajapintatoteutuksesta riippumatta.

Soveltaminen

Yhdysliikenneneuvotteluissa teleyritysten tulee varmistaa, että teleyritysten keskenään sopimissa ja käyttöön otettavissa protokollissa siirtyvät kaikki tarpeelliset tiedot.

Tällä hetkellä yhteenliittämisessä käytetään pääsääntöisesti yhteiskanavamerkinannon ISUP -käyttäjäosaa, joka on määritelty peruspuhelun osalta standardeissa SFS 5779 (ISUP2) [13] ja SFS 5869 (ISUP3) [14] ja lisäpalveluiden osalta standardeissa SFS 5778 [15] ja SFS 5868 [16].

Osa yhteenliittämisrajapinnan yli siirrettävästä informaatiosta sisältyy kutsutun liittymän numerokentässä välitettävän numeron eri prefikseihin. Näiden osalta käytettävät

koodit määritellään Viestintäviraston työryhmäraportissa 5/2004 Puhelinnumeron siirrettävyys, kiinteä puhelinverkko, tekninen verkkototeutus [17].

Mikäli teleyritykset ottavat yhteenliittämisrajapinnassa käyttöön muita merkinantoja (esim. SIP), niiden tulee varmistaa, että säädösten edellyttämien toimintojen vaatima informaatio siirtyy rajapinnan yli.

4.2 Suomessa käytettävät merkinantopistekoodit

Määräyksen mukaan Suomen alueelle sijoitetuissa viestintäverkon komponenteissa, jotka liitetään yleiseen puhelinverkkoon yhteiskanavamerkinantojärjestelmällä, tulee käyttää ainoastaan Liikenne- ja viestintäviraston myöntämiä merkinantopistekoodeja.

Yhteiskanavamerkinantojärjestelmän merkinantopistekoodilla yksilöidään merkinantoverkkoon liitetty viestintäverkon komponentti. Kun yleiseen verkkoon liitetyissä komponenteissa käytetään ainoastaan Liikenne- ja viestintäviraston myöntämiä koodeja, varmistetaan se, ettei kahdella komponentilla ole samaa koodia ja kuhunkin komponenttiin tuleva ja siitä lähtevä merkinantoliikenne voidaan väylöittää merkinantoverkossa oikein.

Soveltaminen

Merkinantopistekoodien myöntämisperiaatteet määritellään Liikenne- ja viestintäviraston numerointimääräyksessä 32 [18].

Suomen kansallinen yhteiskanavamerkinantoverkko muodostaa yhden yhtenäisen verkon siten, että sanomansiirto-osassa MTP käytetään verkkotunnuskentässä ainoastaan kansallisen verkon käyttöön määriteltyä koodia. Koodi on ITU-T:n suosituksen Q.704 [19] kohdassa 14.2.2 määritelty "Sub-service field Network indicator code 10 National network".

Kansainvälisessä merkinantoverkossa käytettävien kansainvälisten merkinantopistekoodien rakenne määritellään ITU-T:n suosituksessa Q.708 [20].

5. Aikavalvonnat

Tässä pykälässä määrätään puhelinverkossa tarjottavan viestintäpalvelun aikavalvonnoista koskevat velvoitteet.

5.1 Puhelunmuodostuksen aikavalvonnat

Määräyksen mukaan teleyrityksen on toteutettava puhelunmuodostuksen kannalta tarpeelliset aikavalvonnat tarkoituksenmukaisella tavalla.

Puhelunmuodostusmerkinanto varaa erilaisia resursseja verkosta jo sinä aikana, kun puhelua muodostetaan. Piirikytkentäisissä verkoissa ylipitkien resurssivarausten estäminen helpottaa verkon resurssien (esim. puhekanavat) mitoitusta ja vähentää eston todennäköisyyttä. Myös VoIP-verkoissa ylipitkät (purkamattomat) puheluyritykset aiheuttavat ongelmia, mikäli yhteyksien tilan ylläpitoon varattu muisti täyttyy. Tältä osin puhelunmuodostuksen aikavalvontojen tulee olla riittävän lyhyitä.

Käyttäjän kannalta olennaista on, että puhelunmuodostukseen on varattu riittävä aika siten, ettei puhelunmuodostus tarpeettomasti esty liian lyhyiden aikavalvontojen takia. Koska puhelunmuodostusketjussa lyhimmän aikavalvonnan toteuttaja määrää puhelunmuodostukselle varatun ajan, on perusteltua määritellä aikavalvonnoille minimipituus.

Soveltaminen

Puhelunmuodostukseen osallistuvissa verkon komponenteissa toteutetaan standardien mukaiset aikavalvonnat, jotka estävät resurssien jäämisen varatuiksi erilaisissa puhelunmuodostuksen epäonnistumistapauksissa, ja toisaalta estävät puhelunmuodostuksen keskeytymisen liian nopeasti.

Tarpeellisia aikavalvontoja ovat ainakin yhteyden muodostusaikaa valvova aikavalvonta ja kutsutun tilaajan vastausaikaa valvova aikavalvonta. Piirikytkentäisten verkkojen ISUP-merkinannossa yhteyden muodostusaikaa valvova aikavalvonta (T7) on 20–30 s (nimellisarvo 30 s) ja kutsutun tilaajan vastausaikaa valvova aikavalvonta (T9) on 1,5 - 3 minuuttia (nimellisarvo 3 minuuttia). Myös muissa verkoissa tulisi käyttää lähtökohtaisesti vastaavia aikavalvonnan nimellisarvoja vaihteluväleineen.

Matkaviestinverkkoon päättyvissä puheluissa kutsutun tilaajan vastausaikaa valvova aikavalvonta on kuitenkin mahdollista asettaa määriteltä minimiarvoa lyhyemmäksi. Tällöin tulee kuitenkin varmistua siitä, että aikavalvonta on riittävän pitkä, ettei minäkään palvelun toiminta esty liian lyhyen aikavalvonnan takia (esimerkiksi puhelu ei ehdi kääntyä vastaajaan, mikäli aikavalvonta on hyvin lyhyt).

SIP-protokolla ei määrittele edellä mainittujen aikavalvontojen kanssa täysin yhteneviä aikavalvontoja. SIP-protokollaan pohjautuvissa VoIP-toteutuksissa yhteyden muodostusaikaa valvova aikavalvonta ja kutsutun tilaajan vastausaikaa valvova aikavalvonta on kuitenkin mahdollista korvata SIP-protokollan aikavalvonnalla C (Proxy INVITE transaction timeout) [21].

Sovitustilanteissa kuten tilanteessa, jossa yhteenliitetään esimerkiksi SIP-protokollalla toteutettu VoIP-palvelu piirikytkentäiseen puhelinverkkoon, kukin verkko toimii omien aikavalvontojensa mukaisesti.

Merkinantostandardeissa ja -spesifikaatioissa on myös määriteltä joukko muita aikavalvontoja. Osa näistä aikavalvonnoista liittyy resurssien hallintaan ja osa on välttämättömiä merkinannon toimimiselle. Teleyritysten tulee toteuttaa myös näistä tarjotun palvelun kannalta tarpeelliset aikavalvonnat.

5.2 Lisämaksullisiin palvelunumeroihin soitettujen puheluiden aikavalvonta

Määräyksen mukaan puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa palvelun toteuttavalla teleyrityksellä on oltava valmius toteuttaa lisämaksullisiin palvelunumeroihin soitettujen puheluiden puheluaikaa valvova aikavalvonta.

Määräyksessä edellytetään palvelun tarjoajalle yleisen puhelinverkon liittynnän tarjonnelta teleyritykseltä (palvelun toteuttava teleyritys) valmiutta aikavalvonnan tekniiseen toteuttamiseen, mutta ei määritellä sen pituutta eikä sitä, milloin aikavalvontaa olisi käytettävä. Sellaiset käyttäjän puhelukulujen hallintaan liittyvät toiminnot ja palvelut, jota liittyvät puhelun keston, kuuluvat itsesääntelyn piiriin.

Asiaa on käsitelty tarkemmin Maksullisten puhelinpalveluiden eettisen lautakunnan (MAPEL) www.sivuilla (www.mapel.fi) löytyvästä maksullisten puhelinpalveluiden tuottamisen perusnormistosta [22]. Toimialan itsesääntelyyn perustuvan normiston 24 §:ssä määritellään, että palvelun enimmäiskesto lisämaksullisissa puhelinpalveluissa palveluryhmissä III ja IV on 30 minuuttia, ellei palvelua jatketa soittajan aktiivisella toimenpiteellä.

Soveltaminen

Viestintäverkoissa käynnistetään erikseen määriteltyihin palvelunumeroihin soitettaessa vastausmerkistä aikavalvonta. Aikavalvonnan laukeaminen purkaa puhelun.

6. Merkkiäänet, tiedotukset ja soittosignaalit

6.1 Puhelinpalveluissa käytettävät merkkiäänet, tiedotukset ja soittosignaalit

Määräyksen mukaan puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa on käytettävä standardien SFS 5876 [23] ja SFS 5749 [24] mukaisia merkkiääniä, tiedotuksia ja soittosignaaleja käyttäjän opastamiseksi puhelunmuodostukseen liittyvissä erilaisissa verkon toimintatiloissa.

Käyttäjän opastaminen viestintäverkkojen erilaisissa toimintatiloissa on hyödyllistä sekä verkon että käyttäjien kannalta. Kun käyttäjä saa tiedon siitä, mikä estää puhelunmuodostuksen, hän voi esimerkiksi muuttaa omia toimintaansa puheluyrityksessä. Esimerkiksi jos hän kuulee tiedotuksen "valitsemanne numero ei ole käytössä", hän voi tarkistaa numerovalintansa. Käyttäjien kannalta on olennaista, että verkon eri toimintatiloista kertovat merkkiäänet ja tiedotukset ovat yhtenäisiä mahdollisimman monissa tilanteissa. Myös verkon kannalta on hyvä, että käyttäjät eivät kuormita verkkoa toistuvilla virheellisillä puheluyrityksillä.

Soveltaminen

Standardissa SFS 5876 [23] on määritelty joukko tilanteita ja niissä käytettävät merkkiäänet ja vastaavasti standardissa SFS 5749 [24] on määritelty joukko tilanteita ja niissä käytettävät tiedotukset. Standardeissa määritellyissä tilanteissa teleyrityksen tulee käyttää kyseisissä standardeissa määriteltyjä merkkiääniä ja tiedotuksia. Standardissa SFS 5749 on selostettu myös merkkiäänten ja tiedotusten käytön yleisperiaatteet. Standardi SFS 5749 ei sisällä sovitusta SIP-vasteiden ja ISUP -syykoodien osalta. Sovitus tältä osin on määritelty Liikenne- ja viestintäviraston suosituksessa 201/2014 S [25] perustuen ITU-T:n suositukseen Q.1912.5 [26]. Suositus Q.1912.5 määrittelee eri SIP-profiilit (A, B ja C) sekä näihin liittyvät syykoodien sovitukset. IETF on määritellyt vastaavan sovituksen spesifikaatiossa RFC 3398 [27].

Erilaiset soittosignaalit on määritelty standardissa SFS 5876 [23]. Matkaviestinliittymissä ja VoIP-liittymissä tieto tulevasta puhelusta välitetään päätelaitteelle merkinannon ja päätelaite ilmaisee tämän tiedon perusteella tulevan puhelun. Päätelaite voi ilmaista tulevan puhelun monin eri tavoin, eikä määräyksessä aseteta vaatimuksia päätelaitteen toiminnalle.

6.2 Puhelinpalveluissa käytettävät muut merkkiäänet ja tiedotukset

Määräyksen mukaan puhelunmuodostukseen liittyvien myös muiden kuin 1. momentin mukaisten merkkiäänien ja tiedotusten on oltava yksikäsitteisiä, selkeitä ja toisistaan erottuvia.

Teleyritys voi esimerkiksi uusien palveluiden käyttöönoton yhteydessä nähdä tarpeelliseksi jonkin standardeissa määrittelemättömän merkkiäänien tai tiedotuksen käyttöönoton. Jotta nämä merkkiäänet tai tiedotukset eivät sekoittuisi standardien mukaisiin tai muihin teleyrityksen käyttöönottimiin merkkiääniin tai tiedotuksiin, niiden tulee olla yksikäsitteisiä, selkeitä ja toisistaan erottuvia.

Soveltaminen

Teleyrityksen ottaessa käyttöön uuden standardeihin sisältymättömän merkkiäänien tai tiedotuksen, sen tulee varmistaa esimerkiksi käyttäjätesteillä, ettei sitä sekoiteta muihin jo käytössä oleviin merkkiääniin tai tiedotuksiin.

6.3 Musiikin tai vastaavan käyttö soiton merkkiäänien rinnalla

Määräyksen mukaan teleyritys voi tarjota tilaajalleen palvelua, jossa kutsuva tilaaja kuulee palvelun tilaajalle soittaessaan standardinmukaisen soiton merkkiäänien

rinnalla palvelun tilaajan valitsemaa musiikkia tai vastaavaa. Standardinmukaisen soiton merkkiäänä on oltava selkeästi kuultavissa muiden äänien rinnalla.

Musiikkia tai vastaavaa voidaan tarjota soiton merkkiäänä sijaan, kun se ei aiheuta ongelmia käyttäjille. Käyttäjällä on oltava selkeä käsitys siitä, että kyseessä on nimenumeroon palveluun liittyvä soiton merkkiääni eikä esimerkiksi jonotusmusiikki. Jos soiton merkkiäänä käytettäisiin pelkästään musiikkia, olisi mahdotonta erottaa soiton merkkiääntä ja jonotusmusiikkia toisistaan.

Soveltaminen

Musiikin tai vastaavan muun äänen rinnalla tulee käyttää standardin SFS 5876 [23] mukaista soiton merkkiääntä standardinmukaisella voimakkuudella. Musiikki on säädettävä sellaiselle voimakkuudelle, että standardinmukainen soiton merkkiääni erotuu selvästi.

Musiikiksi tai vastaavaksi lasketaan myös esimerkiksi linnunlaulu ja junan vihellys. Sen sijaan esim. markkinoinnillinen sisältö ei ole hyväksyttävää.

Luku 4 Liittymän numeron käyttö, välitys ja oikeellisuus

7. Suomalaisten numeroiden käyttö kutsuvan liittymän numerona

Määräyksen mukaan suomalaisten puhelinnumeroiden maantieteellinen käyttöalue on Suomi. Suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö ulkomailla kutsuvan ja siirtävän liittymän numeroina on kielletty.

Jo numerointipäätösten mukaan myönnetty numerot ja tunnukset on pääsääntöisesti tarkoitettu käytettäväksi palveluiden tarjontaan Suomen valtakunnan alueella. Siitä huolimatta ulkomailta laskevassa liikenteessä tulee huomattava määrä puheluita, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero. Joukossa saattaa olla myös oikeita puhelutapauksia, jossa soittajalla on käyttöoikeus kyseiseen numeroon, mutta pääsääntöisesti numeroiden voidaan olettaa olevan väärennetyjä ja käytössä luvottomasti.

A-numeron väärentäminen suomalaiseksi puhelinnumeroksi on rikollisten laajasti hyödyntämä tekniikka, jonka avulla uhrin saadaan suuremmalla todennäköisyydellä vastaamaan ulkomailta tuleviin huijauspuheluihin. Keskusrikospoliisi on kertonut, että se on saanut runsaasti rikosilmoituksia em. huijauspuheluista vuosina 2020 ja 2021. Näissä A-numeron väärentäminen suomalaiseksi puhelinnumeroksi on keskeisessä osassa huijauksen toteuttamista.

Keinoja ongelmaan puuttumiseksi on käsitelty Liikenne- ja viestintäviraston suositustyöryhmässä. Ryhmän valmisteleman suosituksen teleyrityksille A-tilaajanumeron väärentämisen havainnoinnista ja estämisestä [4] yhtenä keskeisenä ehdotuksena on suomalaisten puhelinnumeroiden käytön kieltäminen ulkomailla kutsuvan ja siirtävän liittymän numeroina Liikenne- ja viestintäviraston määräyksellä.

Soveltaminen

Suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö ulkomailla kutsuvan ja siirtävän liittymän numeroina on kielletty. Määräyksen mukaan suomalaisten puhelinnumeroiden käyttö on kuitenkin sallittu seuraavissa kahdessa tapauksessa:

- 1) matkaviestinverkon liittymistä verkkovierailun aikana ulkomailla, kun liittymällä on suomalainen matkaviestinverkon tilaajanumero tai 0299-alkuinen tilaajanumero, tai

- 2) kun liikenne tuodaan Suomeen siten, että suomalaista puhelinnumeroa käyttävä tilaaja voidaan tunnistaa ja varmistaa puhelinnumeron käyttöoikeus määräyksen 10.1 ja 10.2 kohtien mukaisesti.

Verkkovierailussa numeron pääasiallinen käyttöalue on Suomi ja tarkoituksena on, että käyttäjä voi soittaa puheluita omalla matkaviestinnumerollaan myös matkustaessaan ulkomailla. Tältä osin on hyvä huomata, että poikkeus on laadittu vain matkaviestinverkon tilaajanumeroille tai 0299-alkuisille tilaajanumeroille. Siksi esimerkiksi valtakunnallisten tilaajanumeroiden käyttö ei ole sallittua verkkovierailun aikana ulkomailla.

Määräyksen mukaan suomalaisten numeroiden käyttö on sallittu myös, kun liikenne tuodaan Suomeen siten, että suomalaista puhelinnumeroa käyttävä tilaaja voidaan tunnistaa ja varmistaa puhelinnumeron käyttöoikeus määräyksen 10.1 ja 10.2 kohtien mukaisesti. Tältä osin ei ole merkitystä sillä, onko asiakas fyysisesti Suomessa tai ulkomailla. Asiakkaan tunnistaminen ja numeron oikeellisuuden varmistaminen onnistuvat lähtöteleyritykseltä molemmissa tapauksissa, ja siksi kieltoa ei ole tarpeen soveltaa.

Myös esimerkiksi yritys vaihde tai call center voivat siten sijaita fyysisesti ulkomailla ja käyttää suomalaisia puhelinnumeroita, kunhan liikenne tuodaan Suomeen omaa liikenneväyläänsä pitkin niin, että suomalaisia puhelinnumeroita käyttävä asiakas/teleyritys voidaan tunnistaa ja lähtöverkon teleyritys noudattaa määräystä 28.

8. Liittymän numeron välitys

8.1 Liittymän numeron välitys yhteenliittämisrajapinnassa

Määräyksen mukaan kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa lisäksi siirtävän liittymän numero on välitettävä puhelinverkossa tarjottavissa viestintäpalveluissa teleyritysten välillä.

Lisäksi määräyksen 8.2 kohdassa säädetään, että kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero siirretään yhteenliittämisrajapinnassa kansainvälisessä muodossa, ellei merkinannossa pystytä osoittamaan, onko numeron muoto kansallinen (merkitsevä) numero vai kansainvälinen numero.

Kutsuvan liittymän numeroa voidaan hyödyntää viestintäverkkojen monissa palveluissa (mm. numeron näyttö, veloitus) ja siihen pohjautuvat monet viranomaistoiminnot (mm. hätäpuheluiden yhteydessä osoitetietojen haku ja paikannus hätäkeskuksissa). Siirretyn puhelun tapauksessa välitettävää liittymän numeroa voidaan käyttää mm. veloitukseen. Tästä syystä on edellytettävä, että numerot välitetään teleyritysten välillä, jolloin ne voidaan edelleen välittää niitä hyödyntävälle sovellukselle. Välitettävän numeron tulisi olla mahdollisimman yksikäsitteinen.

ISUP-standardeissa kutsuvan liittymän numeron ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numeron välitystapa on määritelty. Liittymän numero voidaan välittää kansallisessa tai kansainvälisessä muodossa tapauksesta riippuen.

SIP-protokolla tarjoaa useita eri vaihtoehtoisia otsikkokenttiä numerotiedon välitykselle, minkä lisäksi numero voidaan esittää kentissä eri muodoissa. Eri toimijat saattavat tulkita standardeja eri tavoin, jolloin numerotietojen vastaanottajan voi olla vaikea tulkita, missä otsikossa ja muodossa puhelun välitykseen tarvittava tieto on esitetty.

Soveltaminen

Teleyrityksen on välitettävä kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa lisäksi siirtävän liittymän numero puhelinverkossa, mikäli ne ovat saatavilla.

Molempia numeroita ei kuitenkaan välttämättä ole aina saatavissa esimerkiksi vaihteesta tai ulkomailta saapuvien puheluiden osalta.

Käytettäessä ISUP-pohjaista merkinantoa, liittymän numeron välitys teleyritysrajapinnan yli on määritelty ISUP-standardeissa [13]...[16]. ISUP-standardien mukaisesti käytetään parametria "calling party number" ja siirretyn puhelun tapauksessa lisäksi parametria "redirecting number".

SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan otsikkokentässä P-Asserted-Identity (PAID) välitettävää numeroa, mutta numeron oikeellisuuden varmistamisen näkökulmasta myös From-otsikkokentässä välitettävää numeroa. SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numeron välityksessä käytettävä otsikkokenttä (tyypillisesti Diversion, History-Info) voi vaihdella ja riippuu siitä, mitä yhteenliittämisestä on sovittu. SIP-protokollan osalta aihetta on käsitelty tarkemmin kohdassa 8.2.

Kutsuvan liittymän numero ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero siirretään yhteenliittämisrajapinnassa kansainvälisessä muodossa, ellei merkinannossa pystytä osoittamaan, onko numeron muoto kansallinen (merkitsevä) numero vai kansainvälinen numero.

Numeron oikeellisuuden ja yksikäsitteisyyden varmistamiseksi teleyritysten tulee sopia liittymän numeron välittämisen muista yksityiskohdista.

8.2 Suositukset liittymän numeron välityksestä SIP-protokollassa

VoIP-yhteenliittämisen osalta liittymän numeron tai laajemmin ajateltuna soittajan identiteetin välitystä ei ole määritelty yksiselitteisesti standardeissa. Aiheesta on julkaistu Liikenne- ja viestintäviraston suositus 201/2014 S [25]. Suosituksen tarkoituksena on tarjota teleyrityksille oletusarvo, jota on hyvä noudattaa, mikäli teleyritykset eivät erikseen toisin sovi.

Suosituksessa on määritelty mm. soittajan, siirtävän liittymän sekä puhelun vastaanottajan numeron välitys ja siihen käytettävät kentät parametreineen mukaan lukien reititysnumeron muodostaminen. Lisäksi suositus kattaa myös numeron näytön estotiedon välittämisen yhdysliikenne-rajapinnassa.

8.3 Liittymän numeron muuttaminen

Määräyksen mukaan kutsuvan liittymän numeroa ja siirtävän liittymän numeroa ei pääsääntöisesti saa muuttaa sen siirtyessä viestintäverkon läpi.

Kutsuvan liittymän numeron ja siirtävän liittymän numeron oikeellisuus edellyttää, ettei numeroa muuteta sen siirtyessä merkinannossa viestintäverkon läpi muutoin kuin erikseen määritellyissä tilanteissa.

Soveltaminen

Lähtökohtaisesti merkinannossa siirrettävän kutsuvan liittymän numero -kentän ja siirtävän liittymän numero -kentän sisältöä ei muuteta verkkokomponenteissa. Poikkeuksia ovat esimerkiksi kutsuvan liittymän numeron siirto tilaajaliittymään, jolloin sitä voidaan muokata määräyksen 9.1 kohdan mukaisesti, ja erilaiset älyverkkosovellukset mukaan lukien numeron siirrettävyys, jossa luettelonumero toimii tilaajan tunnisteen teknisen liittymän osoittavan liittymänumeron sijaan. Verkossa voidaan myös eräissä sovitustapauksissa tehdä muunnos numeron muodossa kansainvälisen ja kansallisen merkitsevän numeron välillä. Lisäksi erilaisissa numeronvaihtopalveluissa ja esimerkiksi multi-SIM -palvelussa kutsuvan liittymän numero voidaan vaihtaa joksikin asianomaisen teleyrityksen hallinnoimaksi ja asiakkaan kanssa sovituksi numeroksi.

Kun yleisestä ulkomaanrajapinnasta saapuvan tekstiviestin kutsuvan liittymän numerona on lyhytsanomapalvelunumero, teleyrityksen tulee muuttaa se alfanumeeriseen muotoon "Tuntematon" määräyksen kohdan 10.7 mukaisesti.

9. Kutsuvan liittymän numeron välitys asiakasrajapinnassa

9.1 Kutsuvan liittymän numeron välitys takaisinsoiton mahdollistavassa muodossa

Määräyksen mukaan puhelupalveluissa kutsuvan liittymän numero on välitettävä kutsutulle tilaajalle muodossa, joka mahdollistaa takaisinsoiton.

Kutsutulle tilaajalle tarjottavan CLIP-lisäpalvelun (kutsuvan liittymän numeron näyttö) perusajatus on, että kutsuttu tilaaja näkee numeron suoraan takaisinsoiton mahdollistavalla tavalla.

Soveltaminen

Puhelulajista ja verkosta riippuen asiakasrajapinnassa siirrettävä numero voi olla erilainen. Kutsuvan liittymän numero voi olla mahdollista siirtää kansallisessa tai kansainvälisessä muodossa ja kansainvälisen muodon osoittimena voidaan käyttää prefiksejä 00 tai +. SIP-pohjaisessa verkossa kutsutulle tilaajalle voi olla mahdollista välittää jopa nimimuotoisia SIP-osoitteita, kunhan nekin mahdollistavat takaisinsoiton tai vastausviestin lähettämisen.

Vaihtoehtoja on siten useita, ja niiden käyttökelpoisuus riippuu pitkälti niin käytössä olevasta verkkototeutuksesta kuin päätelaitteiden kyvystä käsitellä erimuotoisia osoitteita. Tämän vuoksi teleyrityksille on jätetty mahdollisuus päättää tarkemmasta kutsuvan liittymän välitysmuodosta, kunhan asetettu vaatimus täyttyy.

9.2 Toiminta lisämaksullisten palvelunumeroiden tapauksessa

2000-luvun alussa Viestintäviraston tietoon tuli tapauksia, joissa lisämaksullista palveluryhmiin II-IV kuluva palvelunumeroa on käytetty kutsuvan liittymän numerona mainosmielessä. Asiakkaille on soitettu oletettavasti automaattisten soittojärjestelmien avulla puheluyrityksiä siten, että palvelunumero on jäänyt näkyviin kutsutun tilaajan puhelimeen. Puheluyrityksen saanut kutsuttu tilaaja on tällä tavoin houkuteltu soittamaan takaisin lisämaksulliseen palvelunumeroon ilman, että hän olisi itse tilannut mitään palvelua.

Palveluryhmään I kuuluvissa lisämaksullisissa palvelunumeroissa ei edellä kuvattuja väärinkäytöksiä ole ilmennyt. Palveluita, joissa palvelun luonne edellyttäisi lisämaksullisen palvelunumeron näyttämistä kutsutulle tilaajalle, ei ole palveluryhmissä II-IV.

Palvelunumeron haltijat ovat nähneet tärkeäksi sen, että palvelunumeroa vastaava liittymännumero ei paljastu käyttäjille. Liittymänumeroa käyttäen palvelunumeroon olisi mahdollista soittaa ilman palvelunumeroon määriteltä palvelutaksaa. Tästä syystä palvelutarjoajalla tulisi olla mahdollisuus päättää näytön estosta liittymännumeroa käytettäessä.

Soveltaminen

Lähtöpään teleyritys voi asettaa lisämaksullisesta palveluryhmän II-IV palvelunumerosta lähtevän puhelun tapauksessa kutsuvan liittymän numeroksi joko kyseisen liittymän liittymänumeron tai palvelunumeron. Palvelunumeron tapauksessa numeron näyttö merkitään aina estetyksi ja liittymänumeron tapauksessa näyttö merkitään estetyksi palveluntarjoajan niin halutessa.

10. Liittymän numeron oikeellisuus

10.1 Numeron oikeellisuuden varmistaminen

Määräyksen mukaan lähtöverkon teleyrityksen on huolehdittava siitä, että sen verkosta lähtevissä puheluissa sekä lähtevissä teksti-, multimedia- ja RCS-viesteissä välittämä kutsuvan liittymän numero (katso kohta 2.9) ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numero (katso kohta 2.10) on oikea ja yksikäsitteinen.

Velvoitetta tarkennetaan pykälän toisessa momentissa vielä seuraavasti: Mikäli lähtöverkon teleyritys käyttää liittymässä muuta kuin omassa hallinnassaan olevaa numeroa kutsuvan liittymän numerona lähtevissä puheluissa, sen tulee varmistaa, että tilaajalla on yksiselitteinen oikeus käyttää numeroa. Teleyrityksen tulee taata tässäkin tapauksessa veloituksen luotettavuus.

Teleyrityksen tulee lähtökohtaisesti varmistua käyttäjärajapinnasta vastaanottamansa numeron oikeellisuudesta. Numeron rinnankäytön yhteydessä on noudatettava varovaisuutta ja harkintaa koska vaarana on, ettei numero ole tilaajan hallinnassa tai että tilaajan hallinnassa oleva numero poistuu tilaajan hallinnasta. Tällöin voi syntyä tilanne, joissa puhelusta tai puhelimen välityksellä käytetystä palvelusta laskutetaan väärää tahoja.

Kutsuvan liittymän numeron ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numeron monista käyttötarkoituksista johtuen on perusteltua edellyttää, että teleyritysjärjestyksen yli siirrettävä numero on oikea ja yksikäsitteinen. Eräissä tapauksissa veloituksen ja takaisinsoiton kannalta oikea numero poikkeavat toisistaan. Näissä tapauksissa lähtökohtaisesti tulee siirtää veloituksen kannalta oikea numero.

Etenkin monikansallisilla yrityksillä on rajat ylittäviä omia VoIP-verkkoja, ja ne haluavat ohjata puhelut yleiseen puhelinverkkoon vasta oikeassa kohdemaassa olevan yleisen puhelinverkon yritysliittymän kautta. Tarkoitus voi olla esimerkiksi säästää ulkomaanpuhelukustannuksissa ja mahdollistaa takaisinsoitto suoraan matkapuhelimeen vaihteen asemasta. Liittymästä saatetaan ohjata yleiseen puhelinverkkoon sekä ulkomaisista numeroista että kotimaisista vaihteeseen liitetyistä matkapuhelinnumeroista soitettuja puheluita.

Numeronäytön estäminen tai kutsuvan liittyvän numeron muuttaminen vaihteen kutsunumeroksi säännönmukaisesti olisi kuitenkin käyttäjien edun vastaista, joten määräyksessä lähdetään siitä, että teleyritys voi käyttää liittymästä vastaanottamaansa kutsuvan liittymän numeroa sellaisenaan kutsuvan liittymän numerona, mikäli numero on yksikäsitteisesti liitettävissä tiettyyn liittymään. Soveltamisohjeessa käsitellään tarkemmin teleyrityksen eri vaihtoehtoja veloituksen luotettavuuden varmistamisesta ja numeroiden ja muiden tunnusten väärinkäytösten torjunnasta.

Soveltaminen

Muun kuin teleyrityksen hallitseman numeron käyttö edellyttää sopimusta tilaajan kanssa. Teleyritys voi varmistaa tilaajan oikeuden käyttää numeroa kyseistä numeroa hallinnoivalta teleyritykseltä, ellei asia ilmene luotettavasti luettelotiedoista tai tilaajan esittämästä sopimuksesta ja laskusta.

Numeron toiselta teleyritykseltä vastaanottava teleyritys ei voi varmistaa vastaanottamansa numeron oikeellisuutta. Käytännössä määräys siis edellyttää, että liittymää hallinnoiva teleyritys asettaa kyseisestä liittymästä lähtevien puheluiden sekä teksti-, multimedia- ja RCS-viestien tapauksessa kutsuvan liittymän numeron tai siirtävän liittymän numeron merkinantoon ja on vastuussa numeron oikeellisuudesta. Siirtävän liittymän numeron oikeellisuudesta vastaa siirtävän liittymän liittymäteleyritys.

Mikäli teleyritys käyttää liittymästä vastaanottamaansa muuta kuin omaan numeroa-varuuteensa kuuluvaa numeroa kutsuvan liittymän numerona lähtevissä puheluissa, sen tulee varmistaa asiakkaana olevalta tilaajalta tai numeroa hallinnoivalta teleyritykseltä, että numero on yksikäsitteisesti liitettävissä tiettyyn liittymään kyseisellä tilaajalla.

Mikäli teleyritys ei voi taata liittymästä vastaanottamansa kutsuvan liittymän numeron oikeellisuutta, sen tulee kuitenkin muilla keinoilla huolehtia, että mahdollisesti laskutuskelvoton tai muuten virheellinen A-numero ei vaaranna veloituksen luotettavuutta. Teleyritys voi varmistaa veloituksen luotettavuuden esimerkiksi:

- merkitsemällä kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi;
- vaihtamalla kutsuvan liittymän numeron tilalle kyseisen liittymän identifioiva numero (vaihteen tapauksessa vaihteen kutsunumero);
- merkitsemällä puhelu siirretyksi ja merkitsemällä siirtäjän numeroksi kyseisen liittymän identifioiva numero (vaihteen tapauksessa vaihteen kutsunumero).

Vaihteen siirtämisen puhelun tapauksessa vaihteen tulisi välittää sekä alkuperäisen kutsuvan liittymän numero että vaihteen numero siirtävän liittymän numerona. Mikäli vaihde ei kykene välittämään molempia numeroita, vaihteen tulisi välittää ainoastaan vaihteen numero. Mikäli vaihde kuitenkin pystyy signaloimaan puhelun olevan siirretty, se voi välittää myös alkuperäisen kutsuvan tilaajan numeron.

10.2 Toimenpiteet asiakasrajapinnassa

Määräyksen 10.3 kohdan mukaan, mikäli teleyrityksen vastaanottamat kutsuvan liittymän numerot ovat säännönmukaisesti virheellisiä, teleyrityksen tulee asettaa lähtevissä puheluissa kutsuvan liittymän numeron ilmaisu estetyksi lähtömerkinannossa riippumatta vastaanotetusta numeron ilmaisun eston osoittimen arvosta. Vastaavissa tilanteissa tekstiviesti-, multimediaviesti- ja RCS-viestipalveluissa lähtöverkon teleyrityksen on muutettava kutsuvan liittyvän numero sellaiseksi numeroksi, johon ei voi soittaa takaisin eikä lähettää vastausviestiä tai estää viestiä.

Kutsuvan liittymän numeron ja siirretyn puhelun tapauksessa siirtävän liittymän numeron monista käyttötarkoituksista johtuen on perusteltua edellyttää, että teleyrityks-
rajapinnan yli siirrettävä numero on oikea ja yksikäsitteinen.

Soveltaminen

Kun teleyrityksen vastaanottamat kutsuvan liittymän numerot ovat säännönmukaisesti virheellisiä, sen tulee asettaa puheluissa kutsuvan liittymän numeron näytön estetyksi merkinannossa. Mikäli teleyritys vastaanottaa virheellisiä numeroita jaetusta vaihteesta, teleyrityksen voi kuitenkin olla syytä estää puheluyritys pelkän kutsuvan liittymän numeron estetyksi merkitseminen sijaan.

Mikäli näyttö on puheluissa merkitty estetyksi, kutsuvan liittymän numero siirretään teleyritysten verkoissa, mutta numeroa ei lähetetä asiakasrajapinnan yli. Ainoa poikkeus tästä ovat hätäilmoituksia vastaanottavat viranomaiset, joille kutsuvan liittymän numero välitetään estomerkinnästä riippumatta.

Tekstiviesti-, multimediaviesti- tai RCS- viestipalveluissa numeron ilmaisua ei voi merkitä estetyksi, joten teleyrityksen on sen sijaan muutettava kutsuvan liittyvän numero sellaiseksi numeroksi, johon ei voi soittaa takaisin tai jonka avulla viestin vastaanottaja ei voi lähettää vastausviestiä. Liikenne- ja viestintävirasto suosittelee teleyrityksiä muuntamaan tässä tapauksessa kutsuvan liittyvän numeron alfanumeeriseksi tunnisteksi "Tuntematon", jotta käytäntö vastaa yleisen ulkomaanrajapinnan yli tulevien

viestien käsittelyä. Teleyrityksille on jätetty määräyksessä mahdollisuus myös estää viesti esimerkiksi, jos sillä ei ole jonkin teknologian kuten MMS-viestien osalta kyvykkyyttä lähetystunnusten muuntamiseen.

10.3 Toimenpiteet ulkomaanraajapinnassa

Määräyksen 10.4 kohdan mukaan teleyrityksen tulee estää yleisestä ulkomaanraajapinnasta laskevat puhelut, joiden kutsuvan liittymän numero on selvästi virheellinen taikka joiden numerona on suomalainen puhelinnumero eikä kyse ole alakohdan 7.2.1 mukaisesta verkkovierailutilanteesta.

Toimenpiteellä on tarkoitus estää käyttäjien joutumista kansainvälisten rikosten uhriksi (ongelmaa on kuvattu tarkemmin kohdassa 7), ja siksi puhelut tuleekin estää sen sijaan, että huijauspuhelut päästettäisiin läpi numeron näyttö estettynä. Yleisiä ulkomaanraajapintoja koskeva järeämpi toimenpide on perusteltu, sillä numeron vääränsöksiä ei juuri esiinny kansallisessa liikenteessä ja huijauspuhelut tulevat melkein kokonaan ulkomailta.

Lisäksi on hyvä huomata, että kun Suomeen saapuu laskeva puhelu kansainvälisen liikenteen yhdysliikenneraajapinnan kautta, puhelun vastaanottava teleyritys ei pysty tunnistamaan soittajaa tai varmistamaan, onko tällä oikeus käyttää ilmoitettua kutsuvan liittymän numeroa. Siksi määräyksessä esitetyt toimenpiteet ovat välttämättömiä numeroiden oikeellisuuden varmistamiseksi.

Soveltaminen: Yleiset soveltamisohjeet

Määräys velvoittaa teleyritykset estämään yleisestä ulkomaanraajapinnasta laskevat puhelut, joiden kutsuvan liittymän numero on selvästi virheellinen tai numerona on suomalainen puhelinnumero. Niitä ei siten saa kytkeä B-tilaajalle. Teleyritys voi toteuttaa puheluiden eston esimerkiksi purkamalla puhelun tai ohjaamalla puheluyrityksen tiedonantolaitteelle, joka antaa puhekanavalle soiton menoään.

Kohdan 2.9 mukaisesti SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numerolla tarkoitetaan otsikkokentässä P-Asserted-Identity (PAID) välitettävää numeroa, mutta numeron oikeellisuuden varmistamisen näkökulmasta myös From-otsikkokentässä välitettävää numeroa. Tältä osin teleyritys voi tehdä määräyksen mukaisen oikeellisuustarkistuksen sekä PAID- että From-otsikkokentille ja estää puhelun, mikäli vähintään toinen kentistä antaa tähän aihetta. Vaihtoehtoisesti teleyritys voi muuttaa From-otsikkokentässä olevan numeron vastaamaan PAID-otsikkokentän arvoa ja tehdä tarkastustoimenpiteen vain sille.

Määräyksen mukaisilla selvästi virheellisillä numeroilla tarkoitetaan mm. suosituksen E.164 ulkopuolisia numeroita kuten operaattoritunnuksia, hätänumeroita sekä kansallisia 11-alkuisia numeroita (esim. 118 ja 116-alkuiset numerot). Niitä koskevat siis samat suodatusmenpiteet kuin määräyksen mukaisia suomalaisia numeroita.

Määräyksen 10.6 kohdan mukaisesti kohtien 10.4 ja 10.5 numeron oikeellisuuden varmistamista koskevia vaatimuksia ei sovelleta tilanteeseen, jossa kutsutun liittymän numerona on suomalainen vierailij numero (MSRN). Tällä hetkellä käytössä olevat vierailij numeroavaruuudet ovat: 04099, 0457011, 0457601, 0457605, 0508710, 0508711, 0508712, 0508713, 0508761 ja 050879.

Soveltaminen: Matkaviestinverkon tilaajanumerot tai 0299-alkuiset tilaajanumerot

Määräyksen mukaan teleyrityksen tulee estää yleisestä ulkomaanraajapinnasta laskevat puhelut, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero eikä kyse ole määräyksen alakohdan 7.2.1 mukaisesta verkkovierailutilanteesta.

Estoa ei siten tarvitse tehdä matkaviestinverkon tilaajanumeroille eikä 0299-alkuisille tilaajanumeroille, mikäli kyseinen numero kuuluu Suomessa teletointaa harjoittavan teleyrityksen asiakkaalle ja kyseinen asiakas on ulkomailla ja jonka voidaan siten olettaa olevan kyseisen puhelun soittaja. Ulkomaanrajapinnassa liikennettä vastaanottava teleyritys vastaa näiden tarkistusten tekemisestä, ja se voi kytkeä puhelun eteenpäin vain onnistuneen tarkistuksen jälkeen. Ulkomaanliikennettä vastaanottava teleyritys voi hankkia näiden toimenpiteiden toteutuksen toiselta teleyritykseltä myös alihankintana.

Tarkistus on suoritettava niin teleyrityksen omille numeroille kuin myös muiden teleyritysten matkaviestinverkon tilaajanumeroille ja 0299-alkuisille tilaajanumeroille. Tätä varten teleyritysten tulee sopia siitä, miten välttämätön tiedonvaihto teleyritysten välillä järjestetään. Tätä asiaa ja vaihtoehtoja on kuvattu tarkemmin Liikenne- ja viestintäviraston suosituksessa teleyrityksille A-tilaajanumeron väärentämisen havainnoinnista ja estämisestä [4].

Jotta kyseisen järjestelyn mahdolliset virhetilanteet eivät estäisi ulkomailla vierailevien käyttäjien soittamista Suomeen, teleyritysten ei tarvitse estää puheluita, mikäli numeron oikeellisuutta ei saada tarkastettua tarkastuspalvelun hetkittäisen virhetilanteen takia.

Edellä mainittua tarkistusta ei tarvitse tehdä VoLTE-roaming (S8HR) -puhelutapauksiin, sillä niissä teleyritys pystyy tunnistamaan käyttäjän ja vahvistamaan numeroiden käyttöoikeuden.

Määräyksen kohdan 10.5 mukaisesti teleyrityksen tulee puheluiden eston sijaan kytkeä numeron näytön eston päälle puheluille, joiden kutsuvan liittymän numero on 0435-alkuinen. Numeron näytön esto kytketään päälle riippumatta liittymän sijainnista, eli näille numeroille ei tarvitse tehdä alla määriteltyä tarkistusta.

Soveltaminen: Siirtopuhelut

Määräyksessä kuvattu estomenettely koskee myös ulkomaanrajapinnasta laskevia siirtopuheluita, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero. Määräyksen kohdan 10.5 mukaisesti teleyrityksen tulee kuitenkin puheluiden eston sijaan kytkeä numeron näytön eston päälle puheluille, joiden siirtäjänä on ulkomainen puhelinnumero.

Määräyksen kohdan 10.4 mukaisesti siirtopuhelu voidaan kytkeä normaalisti B-tilaajalle, kun kyse on määräyksen alakohdan 7.2.1 mukaisesta verkkovierailutilanteesta. Tämä tarkoittaa tilannetta, jossa siirtävän liittymän numerona on suomalainen matkaviestinverkon tilaajanumero tai 0299-alkuinen tilaajanumero ja numerolle on tehty onnistunut tarkistus (katso tarkemmin yllä kohdasta Soveltaminen: Matkaviestinverkon tilaajanumerot tai 0299-alkuiset tilaajanumerot).

Kuten kohdassa 2.10 on todettu, SIP-protokollassa kutsuvan liittymän numeron välityksessä käytettävä otsikkokenttä (tyypillisesti Diversion, History-Info) voi vaihdella ja riippuu siitä, mitä yhteenliittämisestä on sovittu. Teleyrityksen tulee itse tunnistaa, missä kentässä tieto välitetään ja kohdistaa toimenpiteet sen mukaisesti. Samassa yhteydessä teleyrityksen on suositeltavaa siivota Diversion-otsikkokenttä siten, että se sisältää vain viimeisimmän siirtäjän numeron.

Soveltaminen: Teksti-, multimedia ja RCS-viestit

Teleyrityksen tulee estää yleisestä ulkomaanrajapinnasta suomalaisen matkaviestinverkon tilaajalle saapuvat teksti-, multimedia ja RCS viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero tai alfanumeerinen lähettäjä tunniste.

Kun yleisestä ulkomaanrajapinnasta suomalaisen matkaviestinverkon tilaajalle saapuvan tekstiviestin kutsuvan liittymän numerona on Liikenne ja viestintäviraston määräyksen 32 liitteen 2 [18] mukainen lyhytsanomapalvelunumero, teleyrityksen tulee muuttaa se muotoon "Tuntematon" tai estää viesti.

Lyhytsanomapalveluiden numeroilla tarkoitetaan numeroita, joilla teksti-, kuva- ja multimediaviestit ohjataan lyhytsanomapalveluihin. Lyhytsanomapalvelunumerot ovat 1-alkuisia vähintään 5 osaisia numeroita, mutta ne eivät ole kansainvälisen televiestintäliiton suosituksen E.164 mukaisia numeroita. Myös yleinen hätänumero 112 ja Yleinen numerotiedustelupalvelu 118 ovat tämän määräyksen tarkoittamia lyhytsanomapalvelunumeroita.

Näillä toimenpiteillä on tarkoitus estää suomalaisen matkaviestinverkon tilaajien jou-
tumista kansainvälisten rikosten uhriksi tekstiviestihuijauksien tapauksessa.

10.4 Kutsuvan liittymän numeron käsittely sovellusrajapinnassa

Määräyksen mukaan teleyrityksen tulee sovellusrajapinnoissa varmistaa, että se tuntee teksti-, multimedia- ja RCS-viestin lähettäjän, viestin lähettäjällä on käyttöoikeus käyttämäänsä suomalaiseen kutsuvan liittymän numeroon ja ettei sen välittämä alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero (katso kohta 2.9) ole harhaanjohtava ja että alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero liittyy selkeästi viestin lähettäjän harjoittamaan toimintaan.

Velvoite koskee tältä osin sovellusrajapinnan kautta teleyrityksen verkkoon välitettäviä teksti-, multimedia- ja RCS-viestejä. Velvoite ei koske laajakaistayhteyden yli suoraan sovellukseen välitettäviä OTT-viestejä.

Soveltaminen: Käyttäjän tunnistaminen

Teleyrityksen tulee tunnistaa viestin lähettäjä, jotta käyttöoikeus käytettävään kutsuvan liittymän numeroon on mahdollista todentaa. Sovellusrajapintojen osalta tämä tarkoittaa käytännössä lähettäjäorganisaation asiakassuhdetta hoitavan yhteyshenkilön tunnistamista sekä tämän henkilöllisyyden riittävää varmentamista sekä asiakkaan liiketoiminnan tuntemista. Sovellusrajapinnan kautta ei siten voi lähettää viestejä suomalaisella puhelinnumerolla tai alfanumeerisella lähettäjä tunnuksesta esimerkiksi avaamalla asiakkuus verkossa ja vain maksamalla siihen liittyvä maksu luottokortilla, koska tässä esimerkissä lähettäjän tunnistamista ja käyttöoikeuden varmistusta ei ole tehty.

Tarkempi käyttäjän tunnistamiseen liittyvä prosessi ja menettelyt määritellään toimialan itsesääntelynä SENDER ID -käytännösäännöissä [28]. Liikenne- ja viestintäviraston näkemyksen mukaan käytännösääntöjä noudattamalla teleyritys voi täyttää määräyksen käyttäjän tunnistamista koskevan vaatimuksen.

Soveltaminen: Käyttöoikeuden todentaminen

Viestin lähettäjä ei voi itse vapaasti valita käyttämäänsä numeroa tai tunnusta. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että teleyrityksen on etukäteen varmistettava ja määriteltävä lähettäjälle sallitut tunnukset, eikä lähettäjä voi käyttää muita numeroita tai tunnuksia kutsuvan liittymän numerona lähteissä viesteissä.

Teleyrityksen tulee varmistaa se, että viestin lähettäjällä on käyttöoikeus käyttämäänsä suomalaiseen kutsuvan liittymän numeroon (esimerkiksi tämän käytössä oleva puhelin- tai lyhytsanomapalvelunumero) ja sallia erikseen niiden numeroiden käyttö asiakkaalle, joiden käyttöoikeuden se on todentanut. Teleyrityksellä tulee olla myös prosessi muutosten hallintaan niin, että kerran luvitettu numero ei jää käyttöön sovellusrajapinnassa, kun asiakkaan käyttöoikeus kyseiseen numeroon on poistunut.

Samoin teleyrityksen tulee varmistaa, ettei sen välittämä alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero ole harhaanjohtava ja että alfanumeerinen kutsuvan liittymän numero liittyy selkeästi viestin lähettäjän harjoittamaan toimintaan. Tätä on tarkoitettu tulkittavasti laajasti niin, että asiakkaille voidaan sallia kaikkien asianmukaisten tunnusten käyttö. Käytettävä tunnus voi perustua esimerkiksi asiakkaan nimeen, tavaramerkkiin, vakiintuneeseen verkkotunnukseen tai toiminnan luonteeseen. Edellisen perusteella sovellusrajapinnassa lähettäjän voidaan sallia käyttää tiettyjä yleisanoja alfanumeerisena tunnuksena, kun tunnuksen käyttö on lähettäjän toiminnan luonteen puolesta perusteltavissa ja liittyy sen toimintaan.

Tältä osin on syytä muistaa, että useampi tunnistettu lähettäjä voi käyttää samaa tällä mallilla teleyrityksen tai sen sopimuskumppanin luvittamaa lähettäjä tunnusta. Yksinoikeus tietyn alfanumeerisen lähettäjä tunnusteen käyttöön on saatavissa vain Traficomilta haetulla SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnillä.

Harhaanjohtavia kutsuvan liittymän numeroita ovat kaikki suojatun SMS Sender ID -tunnuksen kirjoitusasut, joilla pyritään esiintymään vastaanottajaa harhaanjohtavasti toisena tahona. Samoin harhaanjohtavia kutsuvan liittymän numeroita ovat muutkin kuin suojatusta SMS Sender ID -tunnuksesta johdetut lähettäjä tunnustet, jos lähettäjällä ei ole lähettäjä tunnusteen legitimiä perustetta. Esimerkkejä harhaanjohtamisyrityksestä alfanumeerisissa lähettäjä tunnusteeissa ovat ylimääräisten välilyöntien käyttö, kirjainkokovariantit, samalta tai lähes samalta näyttävien mutta oikeasta merkistä eroavien merkkien, kirjainten tai numeroiden käyttö tai muiden kuin sallittujen merkkien sisällyttäminen alfanumeeriseen lähettäjä tunnusteen. Harhaanjohtavana käytönä voidaan pitää myös perusteeton toisen yrityksen nimen matkiminen lähettäjä tunnusteeissa.

Tarkempi käytetyn lähettäjä tunnuksen käyttöoikeuden todentamiseen liittyvä prosessi ja menettelyt määritellään toimialan itsesääntelynä SENDER ID -käytännösäännöissä [28]. Liikenne- ja viestintäviraston näkemyksen mukaan käytännösääntöjä noudattamalla teleyritys voi täyttää määräyksen lähettäjä tunnuksen käyttöoikeuden todentamista koskevan vaatimuksen.

Soveltaminen: Velvoitteiden delegointi sopimuskumppanille

Suorien sovellusrajapintaa käyttävien sopimuskumppaniensa osalta teleyritys voi täyttää tämän vaatimuksen velvoittamalla ne sopimuksellisesti kyseisten vaatimusten noudattamiseen. Kun teleyritys vastaanottaa sovellusrajapinnan kautta viestiliikennettä toiselta liikenneltä välittävältä toimijalta, teleyrityksen tulee varmistua siitä, että sille liikennettä tuova taho noudattaa samaa menettelyä käyttöoikeuden varmistamisen ja sallittujen tunnusten määrittelyn suhteen.

Mikäli paljastuu esimerkiksi havaittujen väärinkäytösten yhteydessä, että liikennettä teleyritykselle välittävä taho ei noudata edellä mainittua säännöstöä käyttöoikeuden varmistamiseksi, teleyrityksen tulee sulkea kyseinen yhteys, jos se ei voi muuten varmistua määräyksen velvoitetta noudatetaan.

Ennakoilmoitusmenettelyssä teleyritykselle toimitettavia tietoja voivat olla lähettäjä yrityksen virallinen nimi, edustajan yhteystieto sekä käytetty numero tai lähettäjä tunnuste. Lähettäjän tunnistaminen voidaan suorittaa esimerkiksi käyttämällä vahvaa sähköistä tunnistautumista. Yksinoikeus tietyn lähettäjä tunnusteen käyttöön on saatavissa vain Traficomilta haetulla SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnillä.

Teleyrityksellä tulee olla sovellusrajapinnassa tehokkaat ja tarkoituksenmukaiset menettelyt puuttua tilanteeseen, jossa sopimuskumppani, jonka se on velvoittanut huolehtimaan vaatimusten noudattamisesta, ei pysty huolehtimaan lähettäjä tunnusten luvitusprosessista määräyksen edellyttämällä tavalla.

Tarkemmat prosessit ja menettelyt määritellään toimialan itsesääntelynä SENDER ID -käytänneseäännöissä [28]. Liikenne- ja viestintävirasto suosittelee, että teleyritykset noudattavat käytänneseäntöjä, jotta käytetty malli olisi yhtenevä.

Soveltaminen: Toimenpiteet luvittamattomille tunnuksille

Mikäli teleyritys ei pysty vahvistamaan kutsuvan liittymän numeron käyttöoikeutta määräyksen kohdan 10.8 mukaisesti, sen tulee ensin muuttaa kutsuvan liittymän numero muotoon "Tuntematon" tai estää viesti. 2.11.2026 alkaen teleyrityksen tulee edellä mainitussa tilanteessa

- 1) estää viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero;
- 2) estää viestit, joiden kutsuvan liittymän numerona on alfanumeerinen lähettäjä-tunniste tai vaihtoehtoisesti muuttaa alfanumeerinen lähettäjä-tunniste muotoon "Roskaposti".

Määräyksen tavoitteena on, että viestiliikenne saadaan luvitettua mahdollisimman laajasti kohdan 10.8 mukaisesti ja tässä kohdassa velvoitettuja toimenpiteitä jouduttai-siin tekemään mahdollisimman pienelle osalle liikennettä.

Suositus

Alkuperäisen viestin lähettäjän tai lähettäjän käyttämän palvelualustan ja tilaajalle viestin toimittavan matkaviestinverkon operaattorin välillä olisi hyvä sijaita korkeintaan yksi viestin välittäjänä toimiva taho, jotta määräyksen velvoittama käyttöoikeuden tarkistus pysyy mahdollisimman luotettavana.

10.5 Suojatut SMS Sender ID -tunnukset

Määräyksen 10.8 kohdan mukaan, teleyrityksen tulee estää suojatulla SMS Sender ID -tunnuksella suomalaisen matkaviestinverkon tilaajalle lähetetyt tekstiviestit sovellus-rajapinnoissa ja ulkomaanrajapinnoissa, jos niiden lähettäjänä ei ole varmennetusti ko. tunnuksen rekisteröinyt oikeushenkilö. Teleyrityksellä tulee olla valmius myös muiden tiettyjen SMS Sender ID -tunnusten muokkaamiseksi sovellusrajapinnoissa ja ulkomaanrajapinnoissa.

Rekisteröimällä käyttämänsä SMS Sender ID -tunnuksen Liikenne- ja viestintäviras-tolta, tekstiviestejä lähettävä taho voi suojata oman SMS Sender ID -tunnuksensa ja varmistua siitä, ettei mikään muu taho voi käyttää samaista lähettäjä-tunnistetta. Edellä mainittu suojaus toteutetaan tällä vaatimuksella. Rekisteröidyn tunnuksen käyttöönotto voi edellyttää sen sisältävän liikenteen ohjaamista teleyrityksen määrit-telemän rajapinnan kautta.

Soveltaminen

Kun Traficom on rekisteröinyt suojattavan SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinti-päätöksellä, alkaa 3 kalenterikuukauden siirtymävaihe, jonka aikana tunnuksen rekis-teröineen SMS-palveluntarjoajan on sovittava suojatun tunnuksen käyttöönotosta yh-den tai useamman suomalaisen teleyrityksen kanssa. Sopimisessa on mahdollista käyttää myös palveluntarjoajaa kuten SMS-aggregaattoria.

Kun 3 kalenterikuukautta on kulunut SMS Sender ID -tunnuksen rekisteröinnistä, te-leyritysten tulee estää suojatulla SMS Sender ID -tunnuksella suomalaisen matkavies-tinverkon tilaajalle lähetetyt tekstiviestit sovellusrajapinnoissa ja ulkomaanrajapin-noissa, jos niiden lähettäjänä ei ole varmennetusti ko. tunnuksen rekisteröinyt oikeus-henkilö. Tämä tarkoittaa, että jos tunnuksen rekisteröintipäivä on esimerkiksi

15.11.2023, tulee tunnuksen esto kytkeä päälle sovellusrajapinnoissa ja ulkomaanrajapinnoissa 15.2.2024. Mikäli eston laskennallinen toteutuspäivämäärä osuu viikonloppulle tai pyhäpäivälle, eston voi toteuttaa seuraavana arkipäivänä.

Rekisteröintiä seuraavan siirtymävaiheen jälkeen viestejä ei voi lähettää vastaanottajille enää ulkomailta yleisen ulko-maanrajapinnan kautta, vaan liikenne tulee tuoda verkkoon suomalaisten teleyritysten tarjoamien sovellusrajapintojen kautta. Suomalaisien teleyritysten välillä tai verkon sisällä liikennettä ei rajoiteta, joten jää SMS-palveluntarjoajan päätettäväksi, haluaako se tehdä sopimukset yhden tai useamman teleyrityksen kanssa viestien välittämisestä.

SMS Sender ID -tunnuksen suojaus kattaa automaattisesti kaikki sen kirjainkokovariantit.

11. Tilastointi

Määräyksen 11 kohdassa teleyrityksille asetetaan velvoite tilastoida kuukausitasolla yleisestä ulkomaanrajapinnasta laskevista puhelusta, joiden kutsuvan liittymän numerona on suomalainen puhelinnumero:

- 1) Puheluiden kokonaismäärä
- 2) Määräyksen kohdan 10.4 mukaisesti estettyjen puheluiden määrä eroteltuna yhtäältä matkaviestinverkon tilaajanumeroihin mukaan lukien 0299-alkuiset tilaajanumerot sekä toisaalta muihin suomalaisiin puhelinnumeroihin
- 3) Määräyksen kohdan 10.4 mukaisesti eteenpäin kytkettyjen puheluiden kokonaismäärä verkkovierailutilanteen johdosta
- 4) Määräyksen alakohdan 10.5.1 mukaisten siirtopuheluiden kokonaismäärä, joissa numeron näytön esto on kytketty päälle

Teleyrityksen tulee tilastoida sovellusrajapintojen osalta kohdan 10.8 mukaisesti luvitetut alfanumeeriset lähettäjä tunnisteet sen omien asiakkaiden sekä sopimuskumppanien osalta. Tältä osin teleyrityksen tulee siten velvoittaa sopimuskumppaninsa ilmoittamaan sille sopimuskumppanin luvittamat numerot ja alfanumeeriset lähettäjä tunnukset.

Teleyrityksen tulee tilastoida kuukausitasolla sovellusrajapintojen osalta kohdan 10.9 mukaisesti estettyjen viestien määrä sekä niiden viestien määrä, joissa teleyritys on kohdan 10.9 mukaisesti muuttanut viestissä näkyvän kutsuvan liittymän numeron.

Velvoite on asetettu, jotta toimenpiteiden tehokkuutta ja toimivuutta voidaan seurata ja jotta sitä kautta voidaan muodostaa tilannekuvaa. Tilastointivelvoite on kuitenkin asetettu varsin karkealle tasolle, eli sen osalta alakohtien 1-4 mukaisista puhelusta riittää kuukausittaisen kokonaismäärän tilastointi. Teleyrityksellä voi olla itsellään tarpeita tehdä myös hienojakoisempaa tilastointia, mutta sellaisen toteutus jää teleyrityksen itsensä harkittavaksi.

Luku 5 Voimaantulosäädökset

12. Voimaantulo ja siirtymäaika

Määräys tulee voimaan 4.5.2026 ja se on voimassa toistaiseksi.

Tällä määräyksellä kumotaan 3.11.2023 annettu Liikenne- ja viestintäviraston määräys viestintäverkkojen ja -palveluiden yhteentoimivuudesta (28 K/2023 M).

Määräys on julkaistu Liikenne- ja viestintäviraston määräyskokoelmassa Suomen sähköisessä säädöskokoelmassa Finlexissä [3] ja se on saatavissa Liikenne- ja viestintäviraston asiakaspalvelusta.

Luku 6 SIP-palveluiden toteutusta koskevia suosituksia

Tässä luvussa annetaan muutamia SIP-palveluiden toteutukseen ja yhteentoimivuuteen liittyviä suosituksia, jotka eivät liity suoraan mihinkään yksittäiseen määräyksen pykälään.

13. Faksipalveluiden yhteentoimivuus

Vaikka faksin käyttö on uusien viestintäpalvelujen myötä vähentynyt merkittävästi, on faksi joissain yhteyksissä yhä välttämätön tiedonvälitysmenetelmä. Palvelun toimivuuden varmistamiseksi on faksin toiminta IP-verkossa varmistettava.

Faksipalveluiden toteuttaminen on osoittautunut haasteelliseksi VoIP-tekniikalla toteutetuissa liittymissä. Ongelmia ovat aiheuttaneet siirtotien varrella olevien laitteiden puutteellinen tuki, tuotteiden puutteellinen testaus, laitteiden suorituskyky sekä lukuisat yhteensopivuusongelmat. Havaittuja ongelmia on käsitelty tarkemmin mm. SIP Foorumin FoIP-työryhmän¹ laatimassa ongelmanmäärittäyksessä [29].

SIP Forumin FoIP-työryhmän on määritellyt ratkaisuita havaittujen ongelmien poistamiseksi. Korjaus- ja parannusehdotuksia on julkaistu ainakin seuraavissa ITU-T:n 2009 - 2010 sekä IETF:n 2013 julkaisemissa standardeissa:

- IETF RFC 6913 [30];
- ITU-T T.38 [31];
- ITU-T V.152 [32];
- ITU-T V.153 [33].

Suositus

Faksipalveluita tarjoavien teleyritysten suositellaan kiinnittävän huomiota laite- ja ohjelmistohankinnoissaan tai näitä koskevissa päivityksissä faksipalveluiden tukeen, yhteentoimivuuteen ja suorituskykyyn. Teleyrityksiä suositellaan hyödyntämään edellä mainittujen uusimpien standardien mukaisia tuotteita, joissa havaittuja ongelmia on pyritty korjaamaan.

14. SIP-vaihteiden liittäminen yleiseen puhelinverkkoon

SIP-pohjaisten puhelinvaihteiden liityntärajapinta ei ole täysin vakiintunut, mikä on aiheuttanut haasteita vaihteiden yhteenliittämisessä yleiseen puhelinverkkoon. Teleyritysten on täytynyt testata vaihteet pystyäkseen tunnistamaan tarjotun palvelun kanssa yhteensopivat vaihteet. Vaikka vaihde olisikin todettu yhteensopivaksi, sen kanssa on mahdollisesti jouduttu tekemään silti sovitustyötä. Niin asiakkaiden kuin teleyritysten kannalta olisi parempi, jos käytössä olisi yhteinen rajapinta, jota kaikki voisivat pyrkiä tukemaan.

Suositus

¹ <https://www.sipforum.org/activities/technical-wg-overview-and-charter/foip-task-group-charter/>

Teleyrityksiä suositellaan tarjoamaan asiakkailleen SIP Forumin SIPconnect 2.0 -määritysten [34] mukaista yhteenliittämisrajapintaa SIP-pohjaisten vaihteiden liittämiseksi yleiseen puhelinverkkoon.

15. SIP-osoitteiden anonymisointi tilaajan laskuerittelyssä

Tässä kohdassa esitetään Liikenne- ja viestintäviraston suositus SIP-osoitteiden anonymisoinnista tilaajalle annettavassa laskuerittelyssä. Tilaajalle luovutettavasta erittelystä säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 134 §:n (Laskun erittely ja yhteyskohtainen erittely) 4 momentissa seuraavasti:

"Teleyrityksen on tilaajan sitä pyytäessä annettava maksutta laskun yhteyskohtainen erittely. Ellei 2 tai 3 momentista muuta johdu, erittely on annettava tilaajalle siten, että puhelinnumeron kolme viimeistä numeroa on peitetty tai muutoin siten, ettei erittelystä voida tunnistaa viestinnän toista osapuolta."

Koska SIP-osoitteista ei voi peittää kolmea viimeistä numeroa, teleyrityksen on muuten huolehdittava, ettei erittelystä voida tunnistaa viestinnän toista osapuolta. Liikenne- ja viestintäviraston näkemyksen mukaan turvallinen vaihtoehto on ainakin se, että yhteydestä ilmaistaan tilaajalle annettavassa erittelyssä vain kellonaika, kesto, laskutus ja SIP-osoite täysin anonymisoituna. Tällä tarkoitetaan sitä, että erittelystä käy ilmi, että on soitetu SIP-osoitteeseen, mutta SIP URI:n käyttäjäosa ja domainosa on molemmat anonymisoitu. Lähtökohtana olisi hyvä olla se, että edes osoitteen tai verkkotunnuksen pituudet eivät paljastu. Lisäksi Liikenne- ja viestintävirasto suosittelee, että käytäntö kuvataan laskuerittelyn pyytäjälle esimerkiksi erittelyssä, koska tällainen käytäntö on todennäköisesti uusi ja outo erittelyn pyytäjälle.

Tämän lisäksi pykälässä on todettu, että liittymäkohtainen erittely ei saa sisältää maksuttomien palvelujen tunnistamistietoja. Mikäli soittaminen esimerkiksi omassa verkossa oleviin toisiin SIP-osoitteisiin on maksutonta, ei erittely saa myöskään sisältää näiden yhteyksien tunnistamistietoja.

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 134 §:ssä on myös säännökset siitä, miten lisämaksulliset palvelut on eriteltävä laskulla. Suosituksen kirjoitushetkellä tällaisia palveluita ei ole tarjottu SIP-osoitteesta, joten Liikenne- ja viestintävirasto ei ole katsonut tarpeelliseksi antaa aiheesta erillistä suositusta.

Luku 7 Liitteet ja viitteet

16. Viiteluettelo

- [1] Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014), <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2014/20140917>
- [2] Direktiivi eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä (EU) 2018/1972) <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2018/1972/oj?locale=fi>
- [3] Liikenne- ja viestintäviraston viestintää koskeva määräyskokoelma <https://www.finlex.fi/fi/viranomaiset/normi/480001/>
- [4] Liikenne- ja viestintäviraston julkaisu 5/2022, Suositus teleyrityksille A-tilaajanumeron väärentämisen havainnoinnista ja estämisestä <https://www.traficom.fi/fi/saadokset>
- [5] Liikenne- ja viestintäviraston määräys 67 teletoiminnan tietoturvasta, ajantasainen versio, <https://www.finlex.fi/fi/viranomaiset/maarayskokoelmat/traficom-viestinta/2024/50299>

- [6] ITU-T suositus E.164 (11/10): The international public telecommunication numbering plan, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [7] Liikenne- ja viestintäviraston määräys 35 liittymän estopalveluista, ajantasainen versio, <https://www.finlex.fi/fi/viranomaiset/normi/480001/>
- [8] GSMA:n ylläpitämä RCS- määrittelydokumentti, <https://www.gsma.com/solutions-and-impact/technologies/networks/rcs/>
- [9] 3GPP TS23.038 Technical Specification Group Core Network and Terminals, Alphabets and language-specific information (Release 18), <https://www.3gpp.org/specifications-technologies/specifications-by-series>
- [10] Traficom ohje tekstiviestin lähettäjätiedon suojaamisesta, <https://www.traficom.fi/fi/viestinta/laajakaista-ja-puhelin/sms-sender-id-tunnus>
- [11] Viestintävirasto, työryhmäraportti 3/2010 Ethernet-pohjaiset vuokratuotteet, 20.12.2010, <https://www.traficom.fi/fi/saadokset>
- [12] Viestintävirasto, työryhmäraportti 3/2006 Operaattorien väliset toimintatavat laajakaistaprosesseissa, 24.10.2013, <https://www.traficom.fi/fi/saadokset>
- [13] Suomen Standardisoimisliitto SFS, SFS 5779 Yleisen puhelinverkon merkinanto. Kansallisen yhteiskanavamerkinantojärjestelmän ISDN-käyttäjäosa ISUP, versio 2. ITU-T -suositusten Q.761-Q.764 ja Q.766 soveltaminen Suomessa. 2. painos. 1996, <http://sales.sfs.fi/>
- [14] Suomen Standardisoimisliitto SFS, SFS 5869:en Yleisen puhelinverkon merkinanto. Kansallisen yhteiskanavamerkinantojärjestelmän ISDN-käyttäjäosa ISUP, versio 3. ITU-T -suositusten Q.730 ja Q.761-Q.766 soveltaminen Suomessa. 2.painos. 2001, <http://sales.sfs.fi/>
- [15] Suomen Standardisoimisliitto SFS, SFS 5778 Yleisen puhelinverkon merkinanto. Kansallisen yhteiskanavamerkinantojärjestelmän ISDN-käyttäjäosa ISUP, versio 2. Lisäpalvelut. 2. painos. 1997, <http://sales.sfs.fi/>
- [16] Suomen Standardisoimisliitto SFS, SFS 5868 Yleisen puhelinverkon merkinanto. Kansallisen yhteiskanavamerkinantojärjestelmän ISDN-käyttäjäosa ISUP, versio 3. Lisäpalvelut. 1999, <http://sales.sfs.fi/>
- [17] Viestintävirasto, Puhelinnumeron siirrettävyys, kiinteä puhelinverkko, tekninen verkkototeutus 5/2004, 8.12.2008, <https://www.traficom.fi/fi/saadokset>
- [18] Liikenne- ja viestintäviraston määräys 32 yleisen puhelinverkon numeroinnista, ajantasainen versio, <https://www.finlex.fi/fi/viranomaiset/normi/480001/>
- [19] ITU-T suositus Q.704 (07/1996): Switching and Signalling; Specifications of Signalling System No. 7 – Message transfer part: Signalling network functions and messages, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [20] ITU-T suositus Q.708 (03/1999): Switching and Signalling; Specifications of Signalling System No. 7 – Message transfer part: Assignment procedures for international signalling point codes, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [21] IETF RFC 3261 SIP: Session Initiation protocol, <http://datatracker.ietf.org/doc/rfc3261/>

- [22] MAPEL, Maksullisten puhelinpalveluiden tuottamisen perusnormisto, https://www.mapel.fi/eettiset_saannot/
- [23] Suomen Standardisoimisliitto SFS, SFS 5876 Televerkon keskuskeskukset. Merkkiäät-net ja soittosignaalit, 9.5.2000, <http://sales.sfs.fi/>
- [24] Suomen Standardisoimisliitto SFS, SFS 5749 Yleisen puhelinverkon merkin-anto. Puhelun epäonnistumiseen liittyvän syyinformaation käsittely, 20.8.2001, <http://sales.sfs.fi/>
- [25] Viestintävirasto, Suositus 201/2014 S Finnish profile for SIP-I interworking, <https://traficom.fi/fi/saadokset/suosituksset-2012014-s-ja-2022014-s-finnish-profile-sip-interworking>
- [26] ITU-T suositus Q.1912.5 (03/2004): Interworking between Session Initiation Proto-col (SIP) and Bearer Independent Call Control protocol or ISDN User Part, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [27] IETF RFC 3398 Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping, <http://datatracker.ietf.org/doc/rfc3398/>
- [28] SENDER ID -käytännöesäännöt, <https://www.traficom.fi/fi/saadokset/maarays-28-viestintaverkkojen-ja-palveluiden-yhteentoimivuudesta>
- [29] SIP Forum, Fax Over IP Task Group Problem Statement – V1.0, 23.07.2009, <https://www.sipforum.org/download/fax-over-ip-problem-statement-v1-0/>
- [30] IETF RFC 6913 Indicating Fax over IP Capability in the Session initiation proto-col (SIP), <https://datatracker.ietf.org/doc/rfc6913/>
- [31] ITU-T suositus T.38 (09/10): Procedures for real-time Group 3 facsimile com-munication over IP networks, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [32] ITU-T suositus V.152 (09/10): Procedures for supporting voice-band data over IP networks, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [33] ITU-T suositus V.153 (12/09): Interworking between T.38 and V.152 using IP peering for realtime facsimile services, <http://www.itu.int/rec/T-REC/en>
- [34] SIP Forum, SIPconnect 2.0 Technical Recommendation, <https://www.sipforum.org/technology/sipconnect/>