
Antopäivä: 9.12.2019	Voimaantulopäivä: 1.2.2020	Voimassa: toistaiseksi
-------------------------	-------------------------------	---------------------------

Säädösperusta:
Laki liikenteen palveluista (320/2017) 152 § 1 ja 2 mom.

Täytäntöönpantava EU-lainsäädäntö:

Muutostiedot:

Taksimatkasta matkustajalle ilmoitettavat tiedot ja hintatietojen esilläpito

Sisällys

1	Määräyksen soveltamisala	2
2	Taksimatkan hinnan ilmoittaminen matkustajalle ja hintatietojen esilläpito taksin ulkopuolella	2
2.1	Määritelmät	2
2.2	Hinnastossa ilmoitettavat tiedot.....	2
2.3	Hinnastossa käytettävät ikonit.....	2
2.4	Hinnaston sijoittelu ja muut edellytykset	4
3	Voimaantulo	5
Liite 1	Havainnekuva hinnastosta (keltainen pohja)	6
Liite 2	Havainnekuva hinnastosta (musta pohja)	7

1 Määräyksen soveltamisala

Tällä määräyksellä Liikenne- ja viestintävirasto antaa liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 152 §:n 2 momentin nojalla tarkemmat määräykset taksimatkan hinnan ilmoittamisesta ja hintatietojen esilläpidosta taksin ulkopuolella.

Määräys koskee taksiasemalta alkavia taksimatkoja sekä muutoin ennalta tilaamatta tai varaamatta alkavia matkoja. Määräys ei koske taksimatkoja, jotka tilataan puhelimitse tai sovelluksella välitystai yhdistämispalvelun kautta tai muutoin ennalta. Määräys ei myöskään koske taksiliikenteen palveluita, joiden järjestäminen perustuu sellaiseen hankintasopimukseen, jossa sopimusosapuolena ei ole kuluttaja.

2 Taksimatkan hinnan ilmoittaminen matkustajalle ja hintatietojen esilläpito taksin ulkopuolella

Hinta tai hinnanomääräytymisen perusteet on ilmoitettava matkustajalle ennen matkan alkua kirjallisesti siten, että ne ovat havainnoitavissa taksin ulkopuolelta. Lisäksi hinta tai hinnanomääräytymisen perusteet on ilmoitettava matkustajalle pyynnöstä suullisesti.

2.1 Määritelmät

Hinnastolla tarkoitetaan tässä määräyksessä sellaista esillä pidettävää hintamerkinnettä, jolla ilmaistaan matkustajalle taksimatkaa koskevat keskeiset tiedot.

2.2 Hinnastossa ilmoitettavat tiedot

- 2.2.1 Hinnastossa on ilmoitettava matkan hinta tai sen hinnan määräytymisen perusteet ja voimassa oleva hinnasto. Esillä voi olla samanaikaisesti yksi voimassa oleva hinnasto tai useampi eri perustein voimassa oleva hinnasto.
- 2.2.2 Jos käytössä on vähimmäishinta, on se ilmoitettava hinnastossa.
- 2.2.3 Hinnastossa voi ilmoittaa taksimatkan hinnan, hinnanomääräytymisen perusteiden tai hinnan ilmoittamisen kannalta muitakin keskeisiä tietoja.

2.3 Hinnastossa käytettävät ikonit

- 2.3.1 Hinnastossa on käytettävä 2.3.1.1–2.3.2.7 kohdassa tarkoitettuja ikoneita, kun hinta tai sen osa perustuu ikonien kuvaamiin seikkoihin.

- 2.3.1.1 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu aloitusmaksuun, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.1.2 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu matkaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



2.3.1.3 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu aikaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:











2.3.1.4 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu vyöhykealueisiin, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



2.3.1.5 Edellä 2.3.1.1–2.3.1.4 kohdassa määrättyjen ikonien yhteydessä voi lisäksi käyttää hintaa tai hinnannääräytymisen perustetta kuvaavaa tekstiä 2.4.2 kohdan mukaisella värillä ja 2.4.3 kohdan 2 alakohdan mukaisella kirjaimella.

2.3.2 Lisämaksujen ikonit

2.3.2.1 Jos hinnannääräytymisen perusteet vaihtelevat matkustajamäärän mukaan, on hinnastossa käytettävä seuraavaa soveltuvaa ikonia:

- 1) ;
- 2) ;
- 3) ;
- 4) ;
- 5) ;
- 6) ;
- 7) ; tai
- 8) .

- 2.3.2.2 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu matkatavaroiden määrään, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.3 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu eläinten kuljetukseen, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.4 Jos matkan hinta tai sen osa perustuu esimerkiksi avustamiseen, paarien asentukseen tai porrasvetoon, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.5 Jos hinta tai sen osa perustuu tavarakuljetukseen, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.6 Jos hinta tai sen osa perustuu erikoismatkatavaroiden kuljetukseen, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.7 Jos hinta tai sen osa perustuu siihen, että matka aloitetaan lentoasemalta, on hinnastossa käytettävä seuraavaa ikonia:



- 2.3.2.8 Edellä 2.3.2.1–2.3.2.7 kohdassa määrättyjen ikonien yhteydessä voi lisäksi käyttää hintaa tai hinnanomääräytymisen perustetta kuvaavaa tekstiä 2.4.2 kohdan mukaisella värillä ja 2.4.3 kohdan 7 alakohdan mukaisella kirjjasimella.

2.4 Hinnaston sijoittelu ja muut edellytykset

2.4.1 Hinnaston sijoittelu

Hinnasto on esitettävä ajoneuvon oikeanpuoleisessa takasivuikkunassa, muualla ajoneuvon oikealla sivulla tai muutoin ajoneuvon oikealle sivulle näkyvässä paikassa siten, että se on matkustajan mahdollisimman helposti havaittavissa ajoneuvon ulkopuolelta.

2.4.2 Hinnaston värit

Hinnasto on ilmoitettava joko:

- 1) keltaisella pohjalla mustalla tekstillä; tai
- 2) mustalla pohjalla keltaisella tekstillä.

Ikonit on ilmoitettava hinnastossa samalla värillä kuin teksti.

2.4.3 Hinnaston koko, kirjasin ja sisältö

Hinnaston on lisäksi täytettävä seuraavat edellytykset:

- 1) koon on oltava vähintään 20 x 15 cm;
- 2) jollei muuta määrätä, on kirjasimen oltava Arial tai Arialin pistekokoa 36 vastaava päätteetön kirjasin ja rivivälin on oltava vähintään 37 pistettä;
- 3) otsikkona on oltava teksti tai sen kieliversio "Hinnasto" pistekooltaan vähintään 50 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin kirjasinkokoa vastaavalla päätteettömällä kirjasimella;
- 4) edellä 2.2.3 kohdassa tarkoitettut muut keskeiset tiedot on ilmoitettava hinnaston alaosassa vähintään 16 pistettä olevalla Arial-kirjasimella tai Arialin pistekokoa 16 vastaavalla päätteettömällä kirjasimella ja rivivälin on oltava vähintään 17 pistettä;
- 5) otsikon alapuolelle sijoitettuna on ilmoitettava vähimmäishinta, jos vähimmäishinta on käytössä;
- 6) edellä 2.3.1.1–2.3.1.4 kohdassa tarkoitettujen ikonien on oltava korkeudeltaan vähintään 1,1 cm kokoisia ja ikonien välin on oltava vähintään 1,1 cm;
- 7) edellä 2.3.2.1–2.3.2.7 kohdassa tarkoitettujen ikonien on oltava korkeudeltaan vähintään 0,6 cm kokoisia, ikonien välin on oltava vähintään 0,5 cm, tekstin pistekoon on oltava vähintään 20 pistettä sekä tekstin ja ikonien välisen rivivälin on oltava vähintään 21 pistettä;
- 8) hinnaston on oltava pohjamateriaalista riippumatta staattinen kuva.

3 Voimaantulo

Tämä määräys tulee voimaan 1.2.2020.

Jarkko Saarimäki
johtaja

Marko Sillanpää
tieliikennejohtaja

Liite 1 Havainnekuva hinnastosta (keltainen pohja)

29.11.2019

Hinnasto

Minimihinta 0,0 €

	Aloituskas	0,0 €
+		
	Matka	0,0 €/km
+		
	Aika	0,0 €/min

	Vyöhyke	0,0 €
---	----------------	--------------

Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki
 Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8 - 16)

Lisämaksut:



Havainnekuva on laadittu 2.4 kohdassa määritellyn mukaisesti.

Liite 2 Havainnekuva hinnastosta (musta pohja)

29.11.2019

Hinnasto

Minimihinta 0,0 €

	Aloituskulutus	0,0 €
	+	
	Matka	0,0 €/km
	+	
	Aika	0,0 €/min

	Vyöhyke	0,0 €
---	----------------	--------------

Esimerkki, Esimerkkikujakuja 2, 00860 Helsinki
Puh. 0220 0200 (24/7), info@esimerkki.fi (8 - 16)

Lisämaksut:
     

Havainnekuva on laadittu 2.4 kohdassa määritellyn mukaisesti.