

15.11.2022

## Dataskyddsbeskrivning för behandling av ärenden som berör EU-passagerarrättigheter

<p><b>Personuppgiftsansvarig</b> Transport- och kommunikationsverket (Traficom)</p>	<p><b>Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige</b> PB 320, 00059 TRAFICOM registrator@traficom.fi telefon 029 534 5000</p> <p><b>Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariges dataskyddombud</b> PB 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi telefon 029 534 5000</p> <p>Om ditt meddelande innehåller känsligt, sekretessbelagt eller annars sensitivt innehåll eller en personbeteckning, ber vi dig att använda Traficoms <a href="#">säkra e-post</a>.</p>
<p>Grunden för och ändamålet med behandlingen av uppgifter</p> <p>I ärenden som berör EU:s rättigheter för passagerare behandlas personuppgifter vid Transport- och kommunikationsverket (Traficom) för att fullgöra en rättslig förpliktelse.</p> <p>Bestämmelser om EU:s rättigheter för passagerare finns i följande EU-förordningar:</p> <p>EU:s förordning om flygpassagerares rättigheter (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004 av den 11 februari 2004 om fastställande av gemensamma regler om kompensation och assistans till passagerare vid nekad ombordstigning och inställda eller kraftigt försenade flygningar och om upphävande av förordning (EEG) nr 295/91)</p> <p>EU:s förordning om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1107/2006 av den 5 juli 2006 om rättigheter i samband med flygresor för personer med funktionshinder och personer med nedsatt rörlighet)</p> <p>EU:s förordning om tågresenärers rättigheter (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1371/2007 av den 23 oktober 2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer. Från och med den 7 juni 2023 tillämpas följande förordning: Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer. Artikel 6.4 i denna tillämpas dock från och med den 7 juni 2025).</p> <p>EU:s förordning om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1177/2010 av den 24 november 2010 om passagerares rättigheter vid resor till sjöss och på inre vattenvägar och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004)</p> <p>EU:s förordning om passagerares rättigheter vid busstransport (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004).</p>	

15.11.2022

Rättsgrunden för behandlingen av personuppgifter i ärenden som berör passagerares rättigheter är artikel 6.1 c i EU:s allmänna dataskyddsförordning (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG). Behandling av personuppgifter är därför nödvändig för att den personuppgiftsansvarige ska fullgöra sin rättsliga förpliktelse. Rättsgrunden för behandlingen av särskilda kategorier av personuppgifter är 6 § 1 mom. 2 punkten i dataskyddslagen (1050/2018).

I 186 § i lagen om transportservice (320/2017) finns bestämmelser om Traficoms behörighet och uppgifter i ärenden som berör EU:s rättigheter för passagerare.

Traficom har en lagstadgad uppgift att utöva allmän tillsyn över tillämpningen av EU:s förordningar om passagerares rättigheter i fråga om affärsresenärer och resenärer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet. Traficom är också enligt lagen behörigt att ge rekommendationer till avgöranden med anledning av klagomål som baserar sig på EU:s förordningar om passagerares rättigheter i fråga om passagerare som inte är konsumenter eller som har funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet.

Inom ramarna för sina uppgifter ger Traficom även allmän rådgivning i frågor om EU-passagerarrättigheter.

## Datainnehåll

<p>Informationsmaterial som behandlas</p>	<p>I samband med behandlingen av ärenden som berör EU:s rättigheter för passagerare behandlar Traficom personuppgifter om följande grupper av fysiska personer:</p> <p><b>Passagerare</b></p> <p>Affärsresenärer Personer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet Konsumenter (behandlingen hänför sig i första hand till överföring av dokument till behöriga myndigheter)</p> <p><b>Andra fysiska personer</b></p> <p>Ombud eller assistenter eller deras företrädare Intressebevakare Företrädare för juridiska personer</p> <p><b>Personuppgifter som i huvudsak behandlas i samband med ärenden som berör passagerarrättigheter</b></p> <p>❖ <b>I fråga om fysiska personer som tagit kontakt behandlas följande personuppgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• namn</li> <li>• kontaktuppgifter</li> <li>• uppgifter om hälsa eller funktionsnedsättning</li> <li>• övriga särskilda personuppgifter</li> <li>• övriga personuppgifter som framkommit i samband med ärendet (övriga personuppgifter, såsom kontaktspråk,</li> </ul>
---	---

15.11.2022

	<p>underskrift, bankuppgifter eller personuppgifter om passageraren som trafikidkaren lämnat)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• övriga personuppgifter kan inkludera även personbeteckningar och bland annat andra personuppgifter som finns i resehandlingen eller något annat identitetsbevis</li> <li>• personens kontakt eller klagomål och övriga personuppgifter som den registrerade lämnat i ärendet</li> </ul> <p>❖ <b>De personuppgifter som behandlas om företrädare för juridiska personer är</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• namnet på den person som lämnat den juridiska personens svar</li> <li>• företagets namn, bifirmanamn, företags- och organisationsnummer samt företagets hemort</li> <li>• arbetsplatsens adress, postnummer och land</li> <li>• telefonnummer till arbetet</li> <li>• e-postadress till arbetet</li> <li>• kontaktspråk</li> <li>• uppgifter om verkställande direktören, ansvariga bolagsmän och ägarförhållanden</li> <li>• uppgifter om ansvariga personer i andra sammanslutningar samt identifierings- och kontaktuppgifter om de ansvariga personerna</li> <li>• övriga personuppgifter som framkommit i den juridiska personens svar (till exempel underskrift av personen som lämnat svaret)</li> </ul>
<p>Informationskällor för informationsinnehållet som behandlas (varifrån uppgifterna erhålls)</p>	<p>Information för övervakningen av passagerarrättigheter och behandlingen av enskilda klagomål får Traficom genom personernas allmänna förfrågningar och klagomål. I allmänhet skickas uppgifterna till Traficom per e-post. Därtill kan Traficom få uppgifter av andra myndigheter i Finland, andra EU- och EES-länder samt Schweiz eller av Europeiska kommissionen. Uppgifter erhålls även av juridiska personer (till exempel trafikidkare). Uppgifter kan även fås via nyheter och sociala medier samt från andra offentliga informationskällor.</p>
<p>Lagringstiden för personuppgifter</p>	<p>Personuppgifterna lagras så länge som det är nödvändigt för att utföra de lagstadgade uppgifterna som hänför sig till passagerarrättigheter.</p> <p>På lagringen av dokument tillämpas arkivlagstiftningens bestämmelser samt nationalarkivets anvisningar och ämbetsverkets arkivbildningsplan som fastställts utifrån dem.</p> <p>Allmänna förfrågningar från affärsresenärer och konsumenter samt Traficoms svar på dessa raderas när fem år har gått sedan meddelandet togs emot. Om förfrågningar i ett visst ärende dock berör ett klagomål eller tillsynsärende som anhängiggjorts senare lagras uppgifterna permanent.</p> <p>Personuppgifter om rättigheterna för passagerare med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet lagras i allmänhet alltid permanent.</p>

15.11.2022

<b>Behandling av uppgifter</b>	
Mottagarna och de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna (till vem uppgifter lämnas ut)	<p>Följande aktörer kan ta emot personuppgifter:</p> <p>Myndigheter i Finland (Konkurrens- och konsumentverket: konsumentombudsmannen, konsumentrådgivningen och Konsument Europa Finland samt konsumenttvistenämnden och diskrimineringsombudsmannen samt andra eventuella myndigheter i Finland)</p> <p>Nationella tillsynsorgan för EU:s förordningar om passagerares rättigheter i EU- och EES-länderna samt Schweiz</p> <p>Trafikidkare (tågbolag, rederibolag, flygbolag eller bussbolag)</p> <p>Järnvägsstationsinnehavare, flygplatsoperatörer, innehavare av buss- och hamnterminaler</p> <p>Resebyråer och biljettförsäljare i vissa specialsituationer</p>
Överföring av personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES	<p>I situationer som berör EU:s rättigheter för passagerare har Traficom rätt att till utländska myndigheter eller för myndighetsuppgifter lämna ut uppgifter om utlämnandet baserar sig på en lag, på Europeiska unionens lagstiftning eller på en skyldighet enligt ett internationellt avtal som är bindande för Finland. Om personuppgifter överförs till länder utanför EU/EES måste kraven i kapitel V i Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning uppfyllas. Andra myndigheter som erhållit uppgifter får lämna vidare dem när samma krav uppfylls.</p> <p>När ett ärende behandlas kan man bli tvungen att överföra personuppgifter till tredjeländer utanför EU/EES.</p> <p>Passagerare ges i första hand rådet att själva öppna sitt ärende genom att kontakta ett nationellt tillsynsorgan i Schweiz som verkställer EU:s förordning om passagerares rättigheter. På basis av sin lagstadgade skyldighet överför dock Traficom dokumenten till tillsynsorganet (National Enforcement Body, NEB) i Schweiz om personen som framfört klagomålet begär det.</p> <p>När ett enskilt ärende behandlas kan man bli tvungen att överföra personuppgifter till ett sådant tredjeland utanför EU/EES (till exempel en begäran om utredning till någon annan än ett EG-lufttrafikföretag) för vilket Europeiska kommissionen inte har utfärdat något beslut om adekvat skyddsnivå. I sådana fall är det möjligt att överföringen av personuppgifter måste göras med stöd av undantag till EU:s allmänna dataskyddsförordning, varvid nivån på skyddet av de överförda personuppgifterna inte motsvarar det skydd som ges i EU- eller EES-länderna. Behovet av att överföra personuppgifter bedöms separat från fall till fall.</p>

<b>Rättigheter i samband med behandling av personuppgifter</b>
<b>Om utövande av rättigheter</b>

15.11.2022

<p>Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka en begäran till Traficom per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i punkten "Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige" i dataskyddsbeskrivningen.</p> <p><b>Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten</b></p> <p>Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot lagstiftningen, kan du lämna in ett klagomål till Dataombudsmannens byrå.</p> <p style="text-align: center;">Dataombudsmannens byrå PB 800, 00531 Helsingfors tietosuoja(at)om.fi tfn 029 566 6700</p>	
Rätt att få tillgång till uppgifter om sig själv	Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få en bekräftelse på att personuppgifter om honom eller henne behandlas eller inte behandlas och om de behandlas, rätt att få tillgång till personuppgifterna.
Rätt till rättelse	Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål rättar till inexakta och felaktiga personuppgifter om den registrerade.
Rätt att göra invändningar	<p>I situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på allmänt intresse, ett led i myndighetsutövning som utförs av den personuppgiftsansvarige eller den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse har den registrerade rätt att göra invändningar mot behandlingen av personuppgifterna.</p> <p>Om den registrerade utövar sin rätt att göra invändningar ska den personuppgiftsansvarige avsluta behandlingen av personuppgifter, om den personuppgiftsansvarige inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än den registrerades rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.</p> <p>Om uppgifter behandlas för direktmarknadsföring, har den registrerade rätt att invända mot behandling utan separat motivering.</p> <p>När uppgifter behandlas för forskningsändamål eller statistiska ändamål, kan den registrerade göra invändningar mot behandlingen av uppgifter av skäl som hänför sig till hans eller hennes specifika situation, i vilket fall den personuppgiftsansvarige ska avsluta behandlingen av uppgifterna, om inte behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse.</p>
Rätt att begränsa behandlingen av uppgifter	<p>Den registrerade har rätt att kräva att den personuppgiftsansvarige begränsar behandlingen om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- den registrerade bestrider personuppgifternas riktighet,</li> <li>- behandlingen är olaglig, men den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning,</li> <li>- den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men den</li> </ul>

15.11.2022

	<p>registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- den registrerade har invänt mot behandling av personuppgifter i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl.</li></ul>
Rätt till radering	<p>I situationer där behandlingen av personuppgifterna baserar sig på annan rättsgrund än på efterlevnaden av en lagstadgad skyldighet har den registrerade rätt att begära att personuppgifterna raderas. De begärda uppgifterna raderas om den personuppgiftsansvarige inte har någon lagenlig grund att neka till raderingen, såsom en lagstadgad skyldighet att lagra uppgifterna.</p>