

OTA-takaisinkutsut

Takaisinkutsujen suorittamista langattomasti ei vielä säännellä EU-tasoisesti yhteisillä vaatimuksilla. Takaisinkutsujen suorittamiseksi on täten mahdollista antaa kansallisia menettelyohjeita.

1. Kohde

Tässä dokumentissa annetaan ohjeet OTA (*Over-the-Air*) takaisinkutsun suorittamiseksi. Kyseessä on menettely, jossa ajoneuvon haltijalle ilmoitetaan sähköisesti takaisinkutusta ja ajoneuvon järjestelmän ohjelmistoa päivitetään langattomasti siten, että ajoneuvo täyttää vaatimukset tai, ettei päivityksen jälkeen ajoneuvo ohjelmiston takia aiheuta enää vakavaa riskiä.

'Takaisinkutsulla' tarkoitetaan ajoneuvolaissa (82/2021) sekä puiteasetuksissa (EU) 2018/858, (EU) 168/2013 ja (EU) 167/2013 tarkoitettua takaisinkutsumenettelyä, josta on tehty ajoneuvolain 178 §:n mukainen ilmoitus Liikenne- ja viestintävirastoon.

'Langattomalla päivityksellä' tarkoitetaan menetelmää, jolla tietoja siirretään langattomasti eli käyttämättä kaapelia tai muuta lähiliitintä.

'Järjestelmällä' tarkoitetaan komponenttien ja/tai osajärjestelmien kokoonpanoa, jolla toteutetaan toiminto tai toimintoja.

'Ohjelmistolla' tarkoitetaan elektronisen ohjausjärjestelmän osaa, joka koostuu digitaalisesta datasta ja ohjeista.

Ohjetta voidaan noudattaa vain niin kauan ennen kuin vastaavia kansallisia tai kansainvälisiä säädöksiä asian osalta annetaan.

2. Yleiset vaatimukset

OTA-takaisinkutsuja suorittaessa sovelletaan E-säännön 156 vaatimuksia.

3. Yksityiskohtaisemmat vaatimukset

Turvallisuussyistä päivitystä ei tule asentaa ajoneuvon ollessa liikkeellä.

Ajoneuvon haltijalle on ilmoitettava selkeästi ajoneuvoa koskevasta takaisinkutsupäivityksestä ajoneuvon tietojärjestelmässä tai muulla sähköisen viestinnän menetelmin. Ilmoituksessa on huomioitava, että haltijalle kerrotaan selkeästi, että kyseessä on vaatimustenmukaisuuteen ja/tai turvallisuuteen liittyvä takaisinkutsukampanja sekä mitä asiaa ajoneuvossa päivitetään. Ilmoituksen yhteydessä on kerrottava talouden toimijan yhteystieto, josta takaisinkutsupäivityksestä saa tarvittaessa lisätietoa sekä miten takaisinkutsupäivityksestä on mahdollista kieltäytyä.

Ajoneuvon tietojärjestelmässä sekä sähköisen viestinnän menetelmin tehtävässä ilmoituksessa on varmistettava, että ilmoitus annetaan ajoneuvon sen hetkisellem haltijalle.

Ajoneuvon haltijan hyväksyttyä takaisinkutsupäivityksen asennuksen, voidaan se asentaa ajoneuvon.

Ajoneuvon haltijalle pitää antaa mahdollisuus omalla aktiivisella toiminnalla kieltäytyä asentamasta takaisinkutsupäivitystä talouden toimijan määrittämän ajan. Määräajan määrittää talouden toimija takaisinkutsupäivityksen riskitasoon

suhteutettuna. Mikäli haltija ei omalla aktiivisella toiminnalla ole kieltänyt asentamasta takaisinkutsupäivitystä, takaisinkutsupäivityksen voi talouden toimijan määrittämän ajan jälkeen asentaa haltijan ajoneuvoon.

Haltijan kieltäytyttyä asentamasta takaisinkutsupäivitystä, siirtyy kyseinen ajoneuvo takaisinkutsuprosessissa kolmannen kirjeen -lähettämiskohtaan eli ajoneuvolain 178 §:n 2 momentissa säädettyyn menettelyyn.

<https://www.traficom.fi/fi/liikenne/tieliikenne/takaisinkutsukampanja-ohjeet>