

Tietosuojaseloste: Webropol-kyselyt raideliikennemarkkinan avaamiseen ja kilpailun edistämiseen liittyvän tietopohjan rakentamisessa

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilöjunaliikenteen järjestäminen Suomessa muuttuu nykyisen ostoliikenteen sopimuskauden päättyessä 2030 luvulle tultaessa. Euroopan unionin sääntely velvoittaa järjestämään raideliikennemarkkinoille tasapuoliset kilpailuolosuhteet, joiden puitteissa Suomen tulisi pyrkiä luomaan rautatieyrityksille tasapuoliset toimintaedellytykset henkilöjunaliikennemarkkinoilla. Tulevat, julkista tukea saavat, henkilöjunaliikenteen palveluhankinnat tulee näin ollen kilpailuttaa EU sääntelyn mukaisesti. Muuttuneen sääntelyn ja edelleen muuttuvan toimintaympäristön vaikutuksista johtuen, henkilöjunaliikenteen palveluiden osalta on tehtävä valintoja tulevaisuuden rakentamiseksi. Osana muutoksen toteuttamista Liikenne- ja viestintävirasto Traficom rakentaa valtioneuvoston päätöksentekoa varten tietopohjaa henkilöjunaliikenteen järjestämisen kokonaisuudesta 2030 luvulla, sekä selvittää yhteistyössä liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan ja laaja-alaisesti eri sidosryhmien kanssa, millaisin edellytyksin, rakentein ja resurssein Suomen henkilöjunaliikenteen järjestäminen tulevaisuudessa mahdollistuu. Traficom toteuttaa Webropol-kyselyjä raideliikennemarkkinassa toimiville raideliikenteen ja joukkoliikenteen sidosryhmätoimijoille, kartoittaakseen kokemuksia raidemarkkinan avaamiseen ja kilpailun edistämiseen liittyvistä yksityiskohdista. Webropol kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja kyselyn yhteydessä Traficom kerää vastaajista henkilötietoja. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen (yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 kohdan e alakohta ja tietosuojalain (1050/2018) 4 § 1 mom 2 kohta). Liikenne- ja viestintävirastosta annetun lain 2 §:n 1 momentin 5 kohdan mukaan Liikenne- ja viestintävirasto Traficom kehittää ja edistää liikenteen ja viestinnän palveluita ja niiden tarjontaa sekä liikenteen ja viestinnän markkinoiden toimivuutta ja huolehtii käyttäjien ja matkustajien oikeuksiin liittyvistä tehtävistä.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Webropol-kyselyt kohdistetaan ennakoon valikoiduille raideliiken-teessä ja joukkoliikenteessä toimiville sidosryhmätoimijoille. Kyselyi-den tarkoituksena on kartoittaa kokemuksia ja näkemyksiä raideliikennemarkkinan avaamisesta ja kilpailun edistämisestä. Webropol -kyselyllä kerätään tiedot osallistujien nimestä, edustamas-taan organisaatiosta sekä sähköpostiosoitteesta, vastaajatahon tun-nistamiseksi. Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättö-miä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä eväs-teet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webro-pol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite - selaimen lisäosat - kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi-neiston tietolähteet (mistä tiedot saa-da)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkki jaetaan sähköpostitse ja/tai esityksissä. Traficom kerää sidosryhmäyhteistyön mahdollistamiseksi henkilötietoja, joita saa-daan rekisteröidyltä itseltään kyselyyn tai sidosryhmätilaisuuksiin osallistumisen yhteydessä, heidän työnantajiltaan tai julkisista läh-teistä.
Henkilötietojen säily-tysaika	Henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin se on tarpeen yleiseen etuun perustuvan käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Tietoja säilytetään raideliikennemarkkinan avaamiseen ja kilpailun edistämiseen liittyvän tietopohjan rakentamishankkeen keston ajan eli joulukuun 2030 loppuun saakka, jonka jälkeen tiedot poistetaan Sellaisten henkilöiden henkilötiedot poistetaan viipymättä, jotka ei-vät enää ole sidosryhmänsä edustajia.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas-taanottajat ja vas-taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu-tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) pal-velualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä.
Henkilötietojen kä-sittely rekisterinpitä-jän lukuun	Webropol Oy (Y-tunnus: FI17739602) toimii henkilötietojen käsitteli-jänä ja sen alihankkijat Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (ytunnus 2466203-3) alikäsittelijöinä.

	Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsitteijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203-3).
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laativaksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.

	Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Henkilötietojen käsittelyn perusteena tässä arvioinnissa ei käytetä suostumusta eikä sopimusta, siten oikeus siirtää järjestelmästä toiseen ei sovellu tähän.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Henkilötietojen käsittelyn perusteena tässä arvioinnissa ei käytetä rekisteröityjen suostumusta, joten oikeus peruuttaa suostumus ei sovellu tähän.