



**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto

# Turvallisuustodistuksen hakeminen keskitetyssä palvelupisteessä (OSS) ja saadut käyttökokemukset

Antti Kesälahti 8.3.2021

# Sisältö

- ▶ Yhtenäinen turvallisuustodistus
- ▶ Uusintahakemuksessa huomioitavat asiat
- ▶ Keskitetty palvelupiste, One-Stop Shop
- ▶ Kokemuksia keskitetyn palvelupisteen käytöstä (turvallisuustodistus)
- ▶ Vinkit hakemuksen tekoon ja keskitetyn palvelupisteen käyttöön



# Raideliikenne – yhteistyöllä eteenpäin



## Tehtävät ja vastuut:

- Tarjoavat turvallista ja sujuvaa kuljetusta ihmisille ja tavaroille.
- Vastaavat oman toimintansa ja kuljetustensa turvallisuudesta huomioiden myös kolmannet osapuolet kuten radan varrella olevat yritykset sekä muun liikenteen.

Rautatieyrittäjä

LVM, ISA, NoBo, AsBo, OTKES

## Tehtävät ja vastuut:

- LVM linjaa politiikan
- OTKES tutkii onnettomuudet ja vaaratilanteet sekä antaa turvallisuussuosituksia.
- ISA, NoBo ja AsBo arvioivat toiminnan vaatimustenmukaisuutta.

Traficom

## Tehtävät ja vastuut:

- Myöntää luvat ja hyväksyynt.
- Valvoo järjestelmän turvallisuutta.
- Vaikuttaa ja kehittää.

## Tehtävät ja vastuut:

- Tarjoavat turvallisen infrastruktuurin.
- Vastaavat turvallisesta toimintaympäristöstä, liikenteen ohjaamisesta ja oman toimintansa turvallisuuden lisäksi myös yhteistyön järjestämisestä rataverkon käyttäjien kesken.

Rataverkonhaltija

Kunnossapito

## Tehtävät ja vastuut:

- Tarjoaa kunnossapitopalveluja.
- Kalustoyksikön kunnossapidosta vastaava yksikkö vastaa hallinnoimansa kaluston kunnossapidon ajantasaisuudesta.

## Tehtävät ja vastuut:

- Tarjoaa koulutusta veturinkuljettajille ja muille liikenneturvallisuustehtäville toimijoiden turvallisuusjohtamisjärjestelmien mukaisesti.

Koulutuslaitos

Liikenteen ohjaus

## Tehtävät ja vastuut:

- Osa rataverkon hallintaa.
- Huolehtii, että junaliikenne ja vaihtotyö sujuvat turvallisesti omilla vuoroillaan.

Fintraffic



# Yhtenäinen turvallisuustodistus ja sen hakeminen

- ▶ Turvallisuustodistuksella toimija osoittaa, että se omaa edellytykset turvalliseen liikennöintiin Suomen rataverkolla ja että sillä on käytössään vaatimusten mukainen turvallisuusjohtamisjärjestelmä
- ▶ Vastuu toiminnan turvallisuudesta on toimijalla
- ▶ Turvallisuustodistus tai esisitoumusmenettely haetaan keskitetyn palvelupisteen kautta, myös uusinnat ja muutokset
- ▶ Osoitetaan joko ERA:lle tai Traficomille
- ▶ Hakija voi pyytää esisitoumusmenettelyä ennen varsinaisen hakemuksen toimittamista
  - Menettelyn tarkoituksena on auttaa hakijaa ymmärtämään, mitä siltä odotetaan
- ▶ Päivitetyt turvallisuusjohtamisjärjestelmäkriteerit ovat tulleet voimaan 16.6.2019

# Turvallisuustodistuksen uusiminen

- ▶ Hakemus tulee toimittaa n. puolta vuotta ennen edellisen todistuksen vanhenemista, jotta se ehditään käsitellä
- ▶ Käsittelyaika on lähtökohtaisesti 1 + 4kk (alustava kartoitus + arviointi)
- ▶ Turvallisuusjohtamisjärjestelmässä huomioitavia asioita:
  - Painotettu johdon roolia turvallisuuden edistämisessä
  - Operatiivisia menettelyjä tarkennettu
  - Inhimilliset ja organisatoriset tekijät
  - Turvallisuuskulttuuri
- ▶ Arvioinnissa voidaan kiinnittää huomiota myös edellisten valvontatoimien tuloksiin

# Keskitetty palvelupiste – One-Stop Shop (OSS)

- ▶ Selainpohjainen järjestelmä, josta haetaan yhtenäiset turvallisuustodistukset, kaluston markkinoillesaattamisluvat sekä radanvarren ERTMS-laitteiden hyväksynnät
- ▶ Otettiin käyttöön ERA:n lisäksi 16.6.2019 niissä jäsenmaissa, jotka implementoivat 4. paketin omaan lainsäädäntöönsä heti
- ▶ 31.10.2020 mukaan tulivat loputkin EU-jäsenmaat
- ▶ Käyttäjiä n. 2000, joista 1435 hakijoita (tilanne 1.12.2020)



Yhtenäiset turvallisuustodistukset


Kalustoyksikön luvat ja hyväksynät

Radanvarren ERTMS-laitteiden hyväksynät

Oma työ

S-20200913-001

Hakija: **Testihakemus** | Hakemuksen tyyppi: **Uusi yhtenäinen turvallisuustodistus** | Lähetetty: **13/09/2020 09:11 AM** | Laatija: **Pertti Perttilä** | Muokattu: **18/11/2020 07:18 PM** | Yhteyshenkilö: **Pertti Perttilä** | Myöntävä viranomainen: **Kansallinen turvallisuusviranomainen** | Hakemuksen tilanne: **Tehty**

 Toimet



Hakemus



Ongelmat



Hankeryhmä



Ohjausnäkyvä



Kirjasto



Tapahtumaloki

## Hakemuksen laajuus

Hakemuksen  
tyyppi

Uusi yhtenäinen  
turvallisuustodistus

Esiselvitys

Ei

Palvelujen /  
toiminnan  
suunniteltu  
aloituspäivä

01-02-2021

# Keskitettyssä palvelupisteessä myönnetyt todistukset alkaen 16.6.2019

- ▶ Turvallisuustodistushakemuksia Euroopan laajuisesti 224 kpl, joista ERA:lle 45, kansallisille viranomaisille 145 ja esisitoumuspyyntöjä 34 (tilanne 1.12.2020)
- ▶ Kokonaisuudessaan 90 turvallisuustodistusta myönnetty, joista ERA on myöntänyt 20 ja jäsenmaat 70 (tilanne 1.12.2020)
- ▶ Traficom on tähän mennessä myöntänyt 11 turvallisuustodistusta keskitetyssä palvelupisteessä



# Yleisiä käyttökokemuksia turvallisuustodistuspuolelta

- ▶ Järjestelmä toimii ja todistuksia on voitu myöntää
- ▶ Ongelmatilanteissa apua on saatu ERA:lta paikoin hyvin nopeasti
- ▶ Järjestelmän kehittämistä edistävä ryhmä OSS User Group kokoontuu (epä)säännöllisin väliajoin
- ▶ Kehitystyössä ollaan avoimia ja kuunnellaan käyttäjien palautteita
- ▶ Järjestelmä ei tue sähköistä allekirjoitusta
- ▶ Traficom tekee turvallisuustodistuksen myöntämisestä oman erillisen hallintopäätöksen, joka lisätään keskitettyyn palvelupisteeseen manuaalisesti

# Yksityiskohtaisempaa palautetta hakijoiden näkökulmasta (tilanne 8.3.2021)

- ▶ Oletuskielenä englanti, joka tulee vaihtaa suomeksi jokaisella kirjautumiskerralla (ei tallennusmahdollisuutta)
- ▶ Käyttäjätuki saatavilla vain englanniksi
- ▶ Hakemuksen jakaminen rajoitetuilla oikeuksilla ei ole vielä mahdollista
- ▶ Monen tunnin työ on mennyt hukkaan, kun selain on aikakatkaissut järjestelmän
- ▶ Ongelmiin vastaaminen ei ole toteutettu käyttäjäystävällisesti
- ▶ Ilmoituksia ei ole tullut sähköpostiin esim. arvioijan lähettämistä ongelmista
- ▶ Dokumentteja ei voi poistaa järjestelmästä
- ▶ Dokumenttipohjissa on vielä kehittämisen varaa

# Vinkkejä keskitetyn palvelupisteen käyttöön



- ▶ Käytä selaimena GOOGLE CHROME tai MOZILLA FIREFOXIA
- ▶ Ensimmäistä kertaa kirjautuessa käy täyttämässä profiiliisi yhteystiedot, tällöin hakemusta tehdessä järjestelmä hakee ne automaattisesti hakemukselle
- ▶ Sähköposti-ilmoitukset on myös syytä laittaa päälle profiilin asetuksista
- ▶ Tallenna tietyin väliajoin sivu, jotta täyttämäsi tiedot eivät häviä
- ▶ Jaa hakemus vain niille henkilöille, kenellä on mahdollisesti tarve päivittää hakemusta
  - Käyttäjän tulee olla rekisteröitynyt ennen kuin henkilölle voidaan jakaa hakemus
- ▶ Ota yhteyttä ERA:n service deskiin ([servicedesk@era.europa.eu](mailto:servicedesk@era.europa.eu)) tai Traficomien asiantuntijaan vika- tai muissa ongelmatilanteissa

# Vinkkejä hakemuksen luonnosteluun

- ▶ Turvallisuusjohtamisjärjestelmän vastaavuustaulukko kannattaa käydä huolella läpi, tulee täyttää hakemuksen yhteydessä
- ▶ Mukana on myös käyttötoiminta- ja liikenteenhallinta YTE:n vaatimukset (OPE-YTE)
- ▶ Turvallisuusjohtamisjärjestelmän vaatimuksista on saatavilla yksityiskohtainen ohje:  
[https://www.era.europa.eu/sites/default/files/activities/docs/guide\\_sms\\_requirements\\_fi.pdf](https://www.era.europa.eu/sites/default/files/activities/docs/guide_sms_requirements_fi.pdf)
- ▶ Huomioikaa kansalliset säännöt, lisätietoa Traficomin soveltamisoppaassa ja sen liitteessä:  
[https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Traficom\\_yhten%C3%A4isen%20turvallisuustodistuksen%20hakuopas\\_p%C3%A4ivitys.pdf](https://www.traficom.fi/sites/default/files/media/file/Traficom_yhten%C3%A4isen%20turvallisuustodistuksen%20hakuopas_p%C3%A4ivitys.pdf)

# Ohjeita turvallisuustodistuksen hakemiseen liittyen sekä keskitetyn palvelupisteen käyttöön

- ▶ Traficomin rautatieliikenteen harjoittajat sivusto:  
<https://www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme/rautatieliikenteen-harjoittajan-turvallisuustodistus>
- ▶ Traficomin rautateitä koskeva turvallisuusjohtamisjärjestelmäsivusto:  
<https://www.traficom.fi/fi/liikenne/raideliikenne/rautatietoimijoiden-turvallisuusjohtamisjarjestelma>
- ▶ ERA:n turvallisuustodistuksia koskeva sivusto, josta löytyy ohjeita ja ohjevideoita OSS:in käyttöön (englanniksi):  
[https://www.era.europa.eu/applicants/applications-single-safety-certificates\\_en](https://www.era.europa.eu/applicants/applications-single-safety-certificates_en)

# Koulutusta keskitetyn palvelupisteen käyttöön

- ▶ ERA järjestää etäkoulutuksia hakijoille
- ▶ Jos olet kiinnostunut, niin laita viestiä osoitteeseen [oss.training@era.europa.eu](mailto:oss.training@era.europa.eu) niin saat koulutuskalenterin ja ohjeet rekisteröitymiseen
- ▶ Traficom järjestää myös syksyllä 2021 koulutusta keskitetyn palvelupisteen käyttöön

# Kiitos

Antti Kesälahti

[antti.kesalahti\(at\)traficom.fi](mailto:antti.kesalahti(at)traficom.fi)

029 534 5014

**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto