

Museoliikennöinnin Ajankohtaiset 18.11.2021

Kimmo Pyrhönen, Timo Kovanen



Meidän tehtävämme

Fintrafficin tehtävänä on varmistaa turvallinen, sujuva ja ympäristöystävällinen liikkuminen Suomen maanteilla, raiteilla, vesillä ja ilmassa.

Autamme ihmiset ja tavarat perille turvallisesti, sujuvasti ja ympäristöä huomioiden.

Tässä tehtävässä tärkein välineemme on ajantasainen tieto.

Me tiedämme, millainen Suomen liikennejärjestelmän tila tiettynä ajanhetkenä on ja mitä liikenteessä juuri nyt tapahtuu – ja huolehdimme myös siitä, että tämä tilannekuva on reaaliaikaisesti kaikkien sitä tarvitsevien käytössä.

Luomme Suomeen maailman mittakaavassa ainutlaatuisen liikennetoimijoiden verkoston, liikenteen ekosysteemin.



An aerial photograph showing a high-speed train traveling along a track that cuts through a dense, green forest. The train is white with blue and red accents. The tracks are surrounded by lush trees, and the overall scene is captured from a high angle, looking down at the train as it moves.

Raideliikenteenohjaus

- Fintrafficin raideliikenteenohjaus varmistaa vuosittain yli 500 000 junan, tavaroiden ja 82 miljoonan matkustajan turvallisen ja sujuvan perillepääsyn.
- Palvelumme ydintä ovat rautateiden liikenteenohjaus, liikennesuunnittelu ratatöiden ja liikenteen yhteen sovittamiseksi, kapasiteetinhallinta, käyttökeskustoiminta sekä matkustaja-informaatiopalvelut.
- Lisäksi vastuullamme ovat turvavalvomo ja tekninen valvomo.
- Työntekijöitä on noin 470.

Kapasiteetin- hallinta

Timo Kovanen



Kapasiteetinhallinta

- Väylävirasto vastaa rataverkon haltijana säännöllisen ja kiireellisen kapasiteetin hallinnasta.
- Kapasiteetin hakemisen ja jakamisen prosessi on kuvattu Väyläviraston verkkoselostuksessa ja ohjeistettu Ratakapasiteetin hakuohjeessa.
 - Lisäksi Fintraffic Raide on laatinut lisäohjeistusta kapasiteetinhausta ja kapasiteetinhallinnan järjestelmien käytöstä hakijoiden käyttöön.
- Fintraffic Raide tuottaa Väylävirastolle kapasiteetinhallinnan palveluita:
 - **Säännöllinen kapasiteetti:** Vuosihaku ja muutosajankohdat; käsittely ja yhteensovittaminen
 - **Kiireellinen kapasiteetti:** Hakemusten käsittely 24/7
 - **Kapasiteettiohjaus:** 24/7
Operatiivinen raiteistonkäytön kapasiteetin hallinnan tehtävä (Helsingin asema ja Ilmalan ratapiha)
+ Kouvola ratapihojen ja Kuk raiteistonkäytön pilotti 22.11.2021 alkaen. Kesto 3kk.
 - **Liikennesuunnittelu:** Liikennöinnin ja ratatyön yhteensovitus
 - **Asiantuntijapalvelut:** Projektit, lausunnot, koulutukset, ohjeet, suunnitteluperusteet



Kapasiteetinhallinta 2021



Kiireelliset ratakapasiteettihakemukset

Hakemusten määrä
01.01.2021 - 16.11.2021

91 753

Kiireelliset hakemukset lkm

1 952

KA hakemuksia viikossa lkm

100,0 %

Hyväksytyt hakemukset %

(Tyhjä)

Hylätyt hakemukset %

0,0 %

Muut hakemukset %

Kuluva vuosi

☐ Tosi

1.1.2021

16.11.2021

Edellinen kk

☐ Tosi

Junalajeittain

Yhteensä

Kiireelliset hakemukset lkm ja Ehdotuksen kautta, tekijä Hakemuksen tila

● Kiireelliset hakemukset lkm ● Ehdotuksen kautta

Hyväksytty

1232

91 753

0 t.

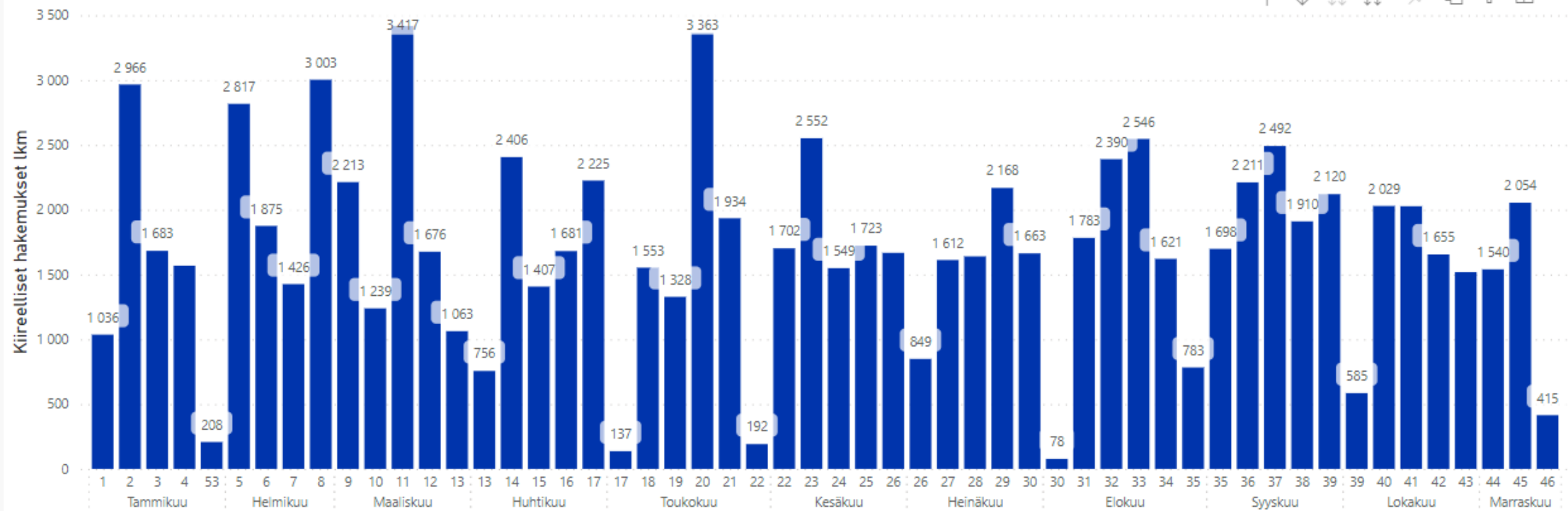
20 t.

40 t.

60 t.

80 t.

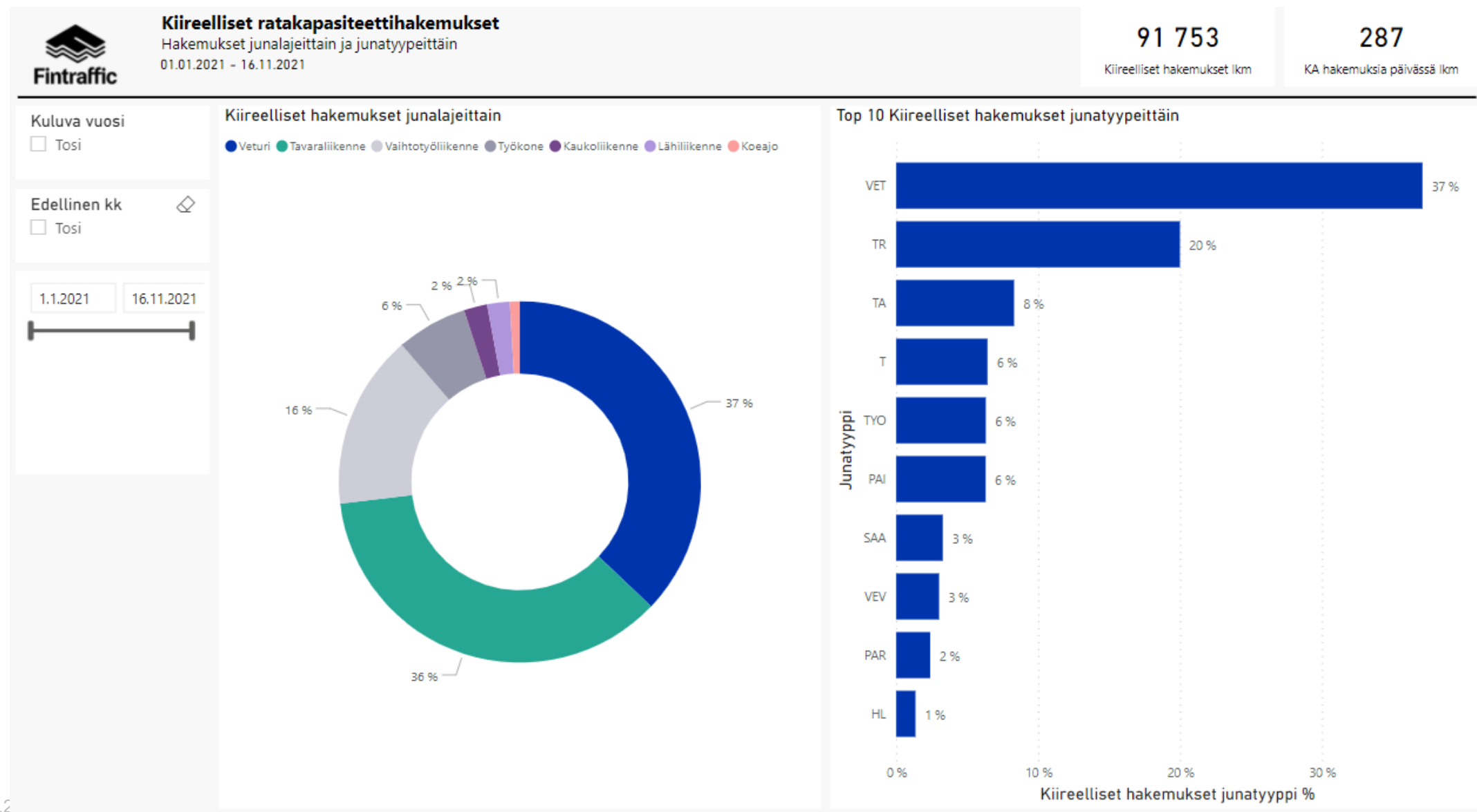
Kiireelliset hakemukset lkm, tekijä Vuosi, Kuukausi ja Viikkonumero



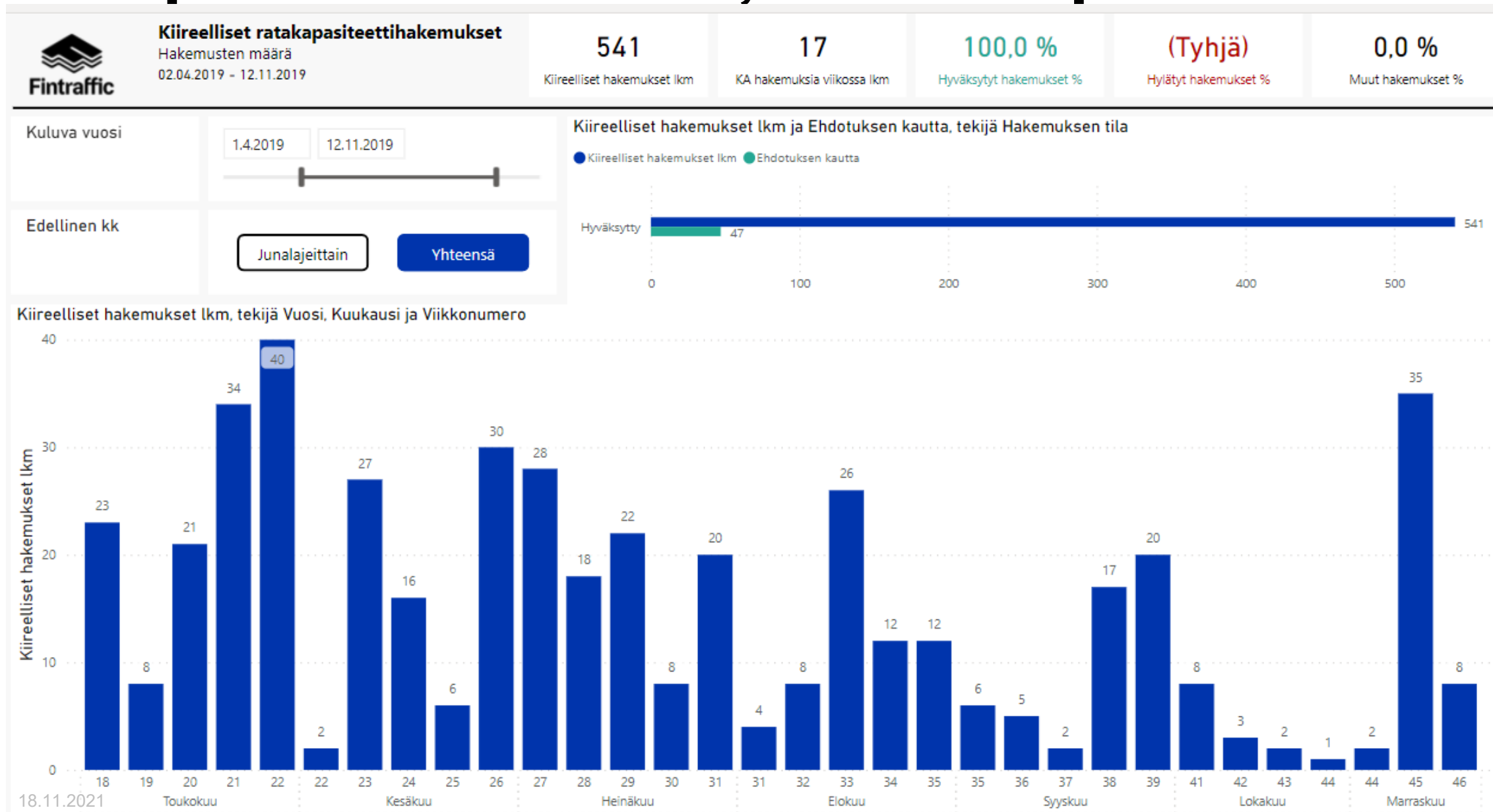
18.11.2021



Kapasiteetinhallinta lukuina 2021



Kapasiteetinhallinta, museo-operaattorit 2019



Kapasiteetinhallinta, museo-operaattorit 2021



Kiireelliset ratakapasiteettihakemukset

Hakemusten määrä
28.04.2021 - 10.11.2021

363

Kiireelliset hakemukset lkm

14

KA hakemuksia viikossa lkm

100,0 %

Hyväksytyt hakemukset %

(Tyhjä)

Hylätyt hakemukset %

0,0 %

Muut hakemukset %

Kuluva vuosi

☐ Tosi

1.4.2021

12.11.2021

Edellinen kk

☐ Tosi

Junalajeittain

Yhteensä

Kiireelliset hakemukset lkm ja Ehdotuksen kautta, tekijä Hakemuksen tila

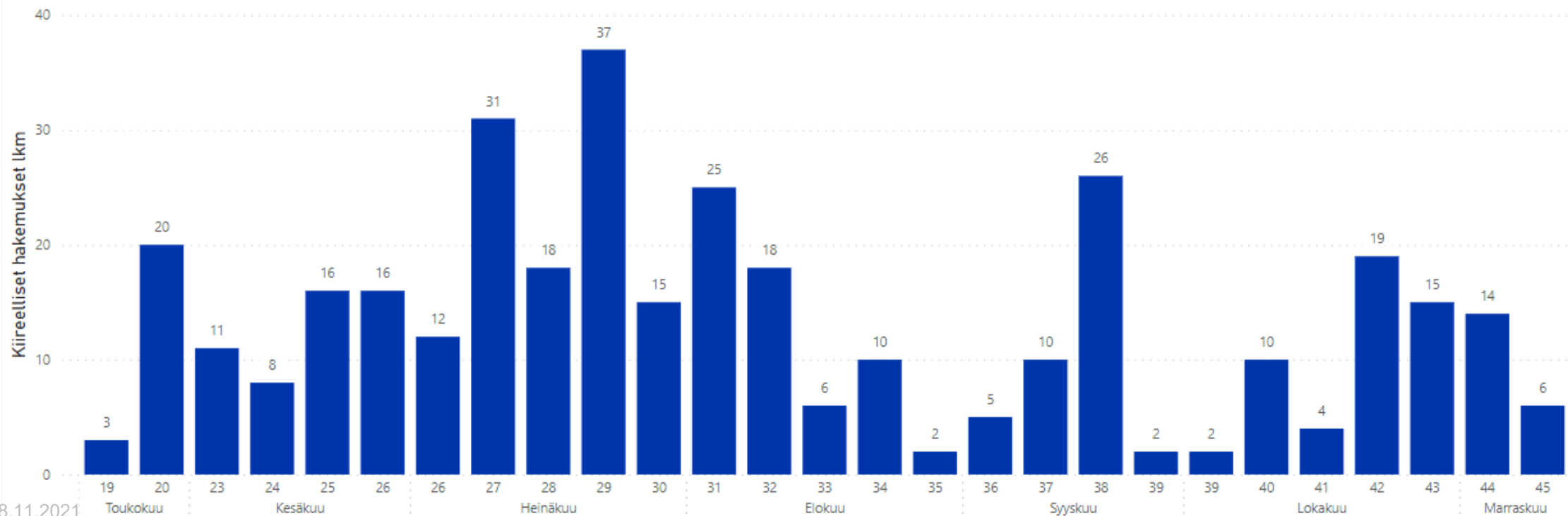
● Kiireelliset hakemukset lkm ● Ehdotuksen kautta

Hyväksytty

63

363

Kiireelliset hakemukset lkm, tekijä Vuosi, Kuukausi ja Viikkonumero



Kapasiteetinhallinta lukuina

MUS ja MUV-junat käsittelyajat 2019 vs 2021



Kiireelliset ratakapasiteettihakemukset

Käsittelyaika

04.01.2019 - 26.11.2019

Kuluva vuosi

Edellinen kk

1.1.2019

31.12.2019

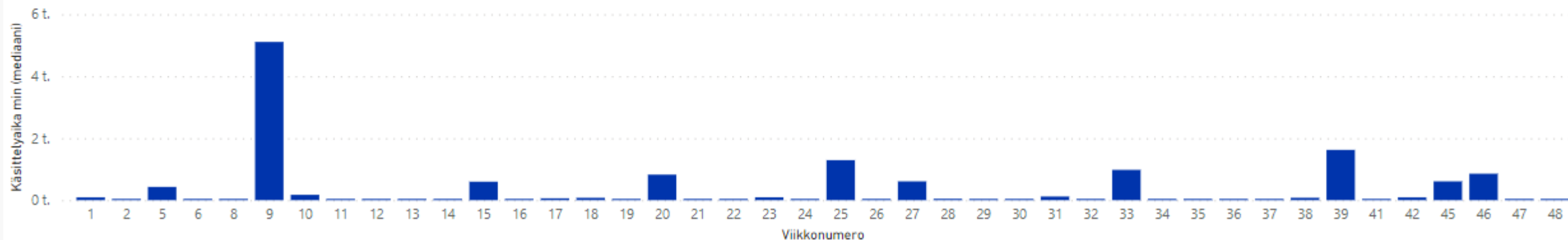
489

Kiireelliset hakemukset lkm

46

Käsittelyaika min (mediaani)

Käsittelyaika min (mediaani), tekijä Viikkonumero



Kiireelliset ratakapasiteettihakemukset

Käsittelyaika

09.01.2021 - 12.11.2021

Kuluva vuosi

☐ Tosi

Edellinen kk

☐ Tosi

1.1.2021

16.11.2021

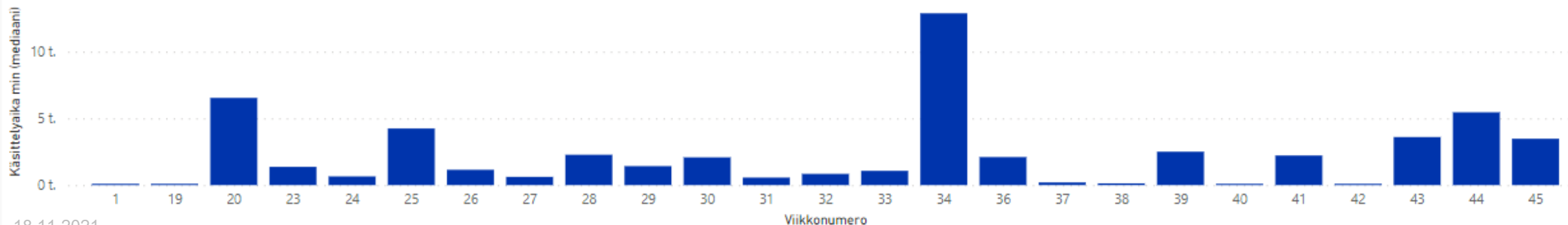
286

Kiireelliset hakemukset lkm

1 274

Käsittelyaika min (mediaani)

Käsittelyaika min (mediaani), tekijä Viikkonumero



18.11.2021

Ohjeistusta

- Ratakapasiteetin hakuohje löytyy edelleen Väyläviraston ohjeluettelosta (versio 1.1.2021):
https://julkaisut.vayla.fi/pdf11/ohje_2020_ratakapasiteetin_hakuohje_web.pdf
- ” Ratakapasiteetin hakuohje kuvaa ratakapasiteetin hakemisen periaatteet säännöllisen ja kiireellisen ratakapasiteetin osalta valtion rataverkolla. Ohje täydentää ja tarkentaa verkkoselostuksen kuvausta. Ohje kuvaa kapasiteetin hakemiseen liittyvän prosessin, mutta prosessiin liittyvien järjestelmien käyttämisestä ohjeistetaan erikseen.”
- **UUTTA!**
 - Kohdassa 3.3. Junien kulkeminen peräkkäin on viittaus uuteen liitteeseen; ”LIITE 5 – Rataosat, joilla on lupapaikkoja”
- Erittäin hyvä tuki kiireellisen kapasiteetin hakemiseen:
 - LIITE 3: Kiireellisen kapasiteettihakemuksen tarkistuslista
- Käyttö-, pika-, kokoonpanotietojen lisäämisen ja salasanan vaihtamis ohjeet yms. löytyvät Fintrafficin sivuilta:
 - <https://www.fintraffic.fi/fi/raide/ohjeet>
- Muuta kapasiteetinhallinnan materiaalia, mistä on hyötyä kiireellisen kapasiteetin hakemisessa:
 - <https://www.fintraffic.fi/fi/raide/materiaalit>



Matkustaja- informaatio

Kimmo Pyrhönen



Matkustajainformaatio

- Uuden valtakunnallisen matkustajainformaatiojärjestelmän (RAMI) käyttöönotto on valmis
 - Näyttölaitteiden esitystekniikka on uudistunut
 - Entistä monipuolisemmat mahdollisuudet näyttölaitteilla esitettäviin tiedotteisiin (ei merkkirajoituksia)
 - Kuulutustekniikka on muuttunut
 - Mikrofonikuulutuksista on luovuttu - kuulutukset tuotetaan nyt puhesynteesin kautta
- Rautatieasemien liikennetiedotuspalvelu on vastikään keskitetty kokonaisuudessaan Helsingin Infokeskukseen (lausemuotoiset teksti- ja kuulutustiedotteet)
 - Akuuttien poikkeustilanteiden liikennöintiä koskevat tiedotuspyynnöt kulkevat Infokeskukseen alueohjauksen kautta – sinun ei tarvitse siis itse olla yhteydessä
 - Muut junan kulkua koskevat perustiedot - näistä informaatio syntyy pääsääntöisesti automaattisesti
 - Aikataulut: automaattisesti kapasiteetin hyväksynnästä
 - Ennusteet ja raidemuutokset: liikennöintialueesi alueohjaus
 - Perumiset: automaattisesti kapasiteetin perumisen kautta
 - Näyttölaitteiden ohjaus: KO-järjestelmästä saatavat kulkutiedot ja toteumat



Matkustajainformaatio

- Yhteydenotot kuten ennenkin:
 - Akuuttiliikennöintiin liittyvät asiat: liikennöintialueesi alueohjaus
 - Erityispyynnot matkustajainformaation suhteen etukäteen: tuki.matkustajainfo@fintraffic.fi
 - ”mieluummin liian aikaisin kuin liian myöhään”
 - Pyyntöjen käsittely toimistoaikana



Museo- operaattoreiden uusi palvelukonsepti -havaintoja

Kimmo Pyrhönen



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

- Museoliikennettä haetaan kiireellisenä kapasiteettina
- Mikäli museojunaliikenteelle on haettu ja myönnetty kapasiteettia siten, että kyseisen ajankohdan säännöllisen liikenteen jakopäätöstä ei ole vielä hakemishetkellä julkaistu, yhteensovitetään museojunaliikenteen ja säännöllisen liikenteen kapasiteetti tarvittaessa jakopäätöksen julkaisun jälkeen.



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

- Muutos tuli voimaan 1.4.2021 alkaen
 - Hakemukset käsittelee ”museokapasiteetin” käsittelyyn erikoistunut henkilö (virallisesti yhä kiireellistä kapasiteettia)
 - Virka-aikana
 - Kiireelliset lähitulevaisuuden hakemukset voi käsitellä rataliikennekeskus
 - Huomioitava muuttuvat käsittelyajat
 - Käsittelyajat ovat pidentyneet



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

- Mikä on muuttunut?

- Hyvät puolet

- Laadun varmistaminen ja ennakointi
 - Liikenteenohjauksen merkinnät poikkeamista vähentyneet
 - Oikeat tarkistettut raidetiedot auttavat museo-operaattorin lisäksi myös muita liikennöitsijöitä ja liikenteenohjausta
 - Kapasiteetti on suunnitellusti käytössä
 - Pyritään varmistamaan haetun aikataulun toteutuminen
 - Kokonaisvastuu hakijalla



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

- Keskusteluyhteys hakemuksen tueksi
 - On pystytty lähes reaaliaikaiseen toimintaan kiireellisissä tilanteissa
 - Puhelinkeskustelu/Sähköposti
- Lisätiedot kapasiteetin käsittelijälle
 - Ei tule aikatauluun, vaan lisätiedoksi käsittelijälle
 - Helpottaa ja nopeuttaa hakemuksen käsittelyä, kun toiveet ja jo sovitut asiat esitetään tekstikentässä
 - Osan tekstistä voi halutessaan siirtää vapaamuotoiseen lisätietotekstiin, joka näkyy liikenteenohjaukselle
- Seuranta, miten onnistuttiin



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

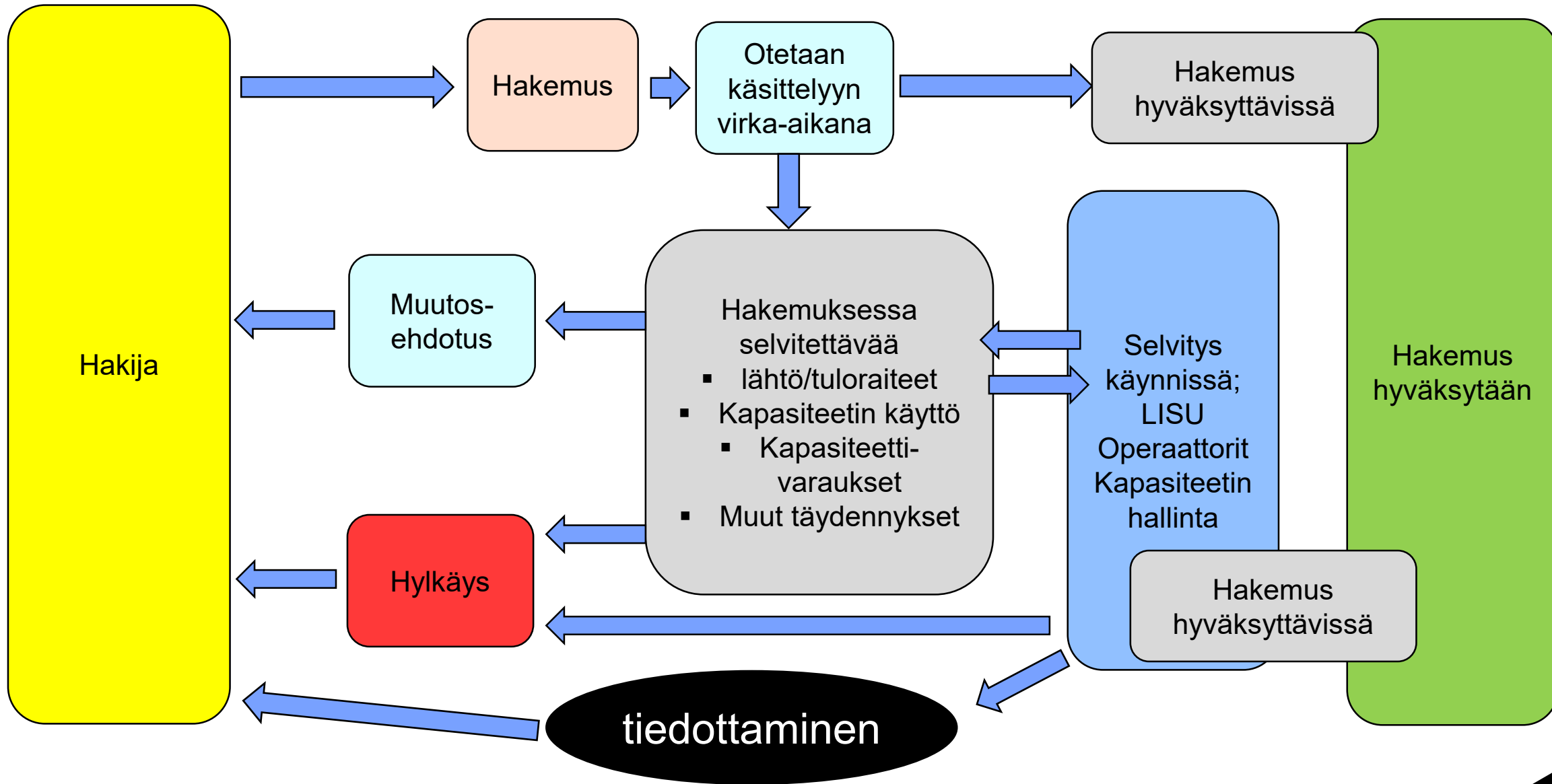
- Mikä on muuttunut?
 - Huonot puolet
 - Käsittelyajan pidentyminen
 - Totutut toimintamallit, joissa museokapasiteettia hyväksytään 24/7 ei toteudu kuin tietyin reunaehdoin
 - Muu palaute, sana on vapaa!



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

- **Miten parantaa tilannetta?**
 - Sisäisen toiminnan parantaminen
 - Tiedonkulun ja vuorovaikutuksen parantaminen
 - Hakemuskäsittelyn periaatteiden avaaminen





Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti

- Yhteydenotto
 - Keskustelu
 - Ratkaisumallit
 - Vastavuoroisuus
-
- + oikeellisuus
 - + käsittelyn joustavuus



Museo-operaattoreiden uusi palvelukonsepti – tilanne 1.4.2021 alkaen

- Yhteyshenkilö
 - Kimmo Pyrhönen
 - puh. 050 431 0322
 - museokapasiteetti@fintraffic.fi



Kiitoksia!
Kysymysten aika

