

Extraordinära omständigheter

Rätten till en schablonersättning om flyget försenas eller ställs in är den bärande principen för de rättigheter som flygpassagerare inom EU är garanterade. Rättigheterna grundar sig på förordning (EG) nr 261/2004 (nedan förordningen).

Enligt förordningen kan lufttrafikföretag befrias från att betala ut schablonersättningen endast om företaget kan påvisa följande två villkor samtidigt:

1. Flygningen har försenats eller ställts in på grund av **extraordinära omständigheter**.
2. Förseningen eller inställningen hade inte kunnat undvikas även om lufttrafikföretaget vidtagit alla **rimliga åtgärder**.

Om lufttrafikföretaget åberopar extraordinära omständigheter ska företaget ge en tillräcklig förklaring.

I denna anvisning har vi samlat exempel på situationer som kan anses som extraordinära omständigheter. Anvisningen är endast riktgivande.

Exempel på situationer som kan utgöra extraordinära omständigheter

I förordningen ges exempel på extraordinära omständigheter. Extraordinära omständigheter kan särskilt förekomma i händelse av politisk instabilitet, meteorologiska förhållanden som omöjliggör flygningen i fråga, säkerhetsrisker, oförutsedda brister i flygsäkerheten och strejker som påverkar verksamheten för det lufttrafikföretag som utför flygningen samt till följd av flygledningsbeslut.

Meteorologiska förhållanden

Olämpliga väderförhållanden för flygning, som t.ex. snöstorm, tät dimma, oväder eller svåra vindförhållanden, anses i allmänhet som extraordinära omständigheter. Flygbolaget ska också bevisa att det har vidtagit rimliga åtgärder för att undvika att flygningen ställs in eller försenas. I svåra väderförhållanden kan det dock vara omöjligt att vidta sådana åtgärder.

Flygledningens begränsningar

Flygledningsbeslut, som till exempel ett beslut om att avbryta flygtrafiken på flygplatsen, anses i allmänhet som extraordinära omständigheter.

Kollision mellan ett flygplan och en fågel

Enligt EU-domstolens avgörande (C-315/15) är en kollision mellan ett flygplan och en fågel en sådan extraordinär omständighet som avses i förordningen då schablonersättningen inte behöver betalas ut.

Tekniskt fel på flygplanet

Ett tekniskt fel är mycket sällan en extraordinär omständighet. EU-domstolen har dragit upp riktlinjer för detta i två förhandsavgöranden (C-549/07, C-257/14).

Oväntade tekniska fel och att vissa delar slutar fungera i förtid hör till ett lufttrafikföretags normala verksamhet och är inte extraordinära omständigheter. Till exempel innebär inte ett fabriktionsfel som sådant att flygbolaget befrias från att betala schablonersättning.

Omständigheter i anslutning till ett tekniskt fel kan anses vara extraordinära till exempel om tillverkaren av flygplanet eller en behörig myndighet tillkännager att flygplan som redan är i drift är behäftade med ett dolt fabriktionsfel som påverkar flygsäkerheten. Fler flygplan ska omfattas av felet. Fel till följd av sabotage eller terrorism riktat mot flygplan anses likaså vara extraordinära omständigheter.

Observera

Denna anvisning är inte juridiskt bindande. Anvisningen är avsedd för passagerare i syfte att hjälpa dem bedöma vilka situationer som kan räknas som extraordinära omständigheter. Traficom råder passagerare och lufttrafikföretag att beakta bland annat den aktuella lagstiftningen samt EU-domstolens avgörandepraxis.