

Sovelluskehitys tukitiimin Supersprinttien palaute- ja kehittämiskysely (Webropol)

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia.
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e ala kohtaan ja tietosuojalain sitä tarkentavaan 4 §:n 1 momentin 2 kohtaan, joiden mukaan henkilötietojen käsittely on lainmukaista, kun se on tarpeen ja oikeasuhtaista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi. Traficomin Sovelluskehityksen tukitiimi selvittää supersprinttien avainhenkilöiden mielipiteitä nykyisestä toiminnasta. Kyselyn tavoitteena on tunnistaa kehittämiskohteita Supersprinteissä. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Vastaajan on halutessaan mahdollista ilmoittaa nimensä ja organisaationsa kyselyn pohjalta tehtävän palvelukehityksen kohdentamiseksi, ja palautteen jatkokäsittelyä yhteistyössä vastaajan kanssa. Tiedot on tarkoitettu vain Traficomin Sovelluskehityksen tukitiimin Supersprinttien kehittämisen käyttöön.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kyselyn kautta saadaan tietoa käyttäjän kokemasta tyytyväisyydestä ja kehitysideoista Traficomin Supersprintteihin liittyen. Saadut tiedot on tarkoitettu vain Traficomin Sovelluskehityksen tukitiimin käyttöön. Webropol Oy (FI17739602) käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite - selaimen lisäosat - kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi-neiston tietolähteet (mistä tiedot saadaan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkkiä jaetaan vastaajille sähköpostitse. Vastaajina ovat Supersprinttien avainhenkilöt, jotka on erikseen valittu.

Henkilötietojen säilytysaika	Kaikki Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palvelimella kyselyn ja tulosten analysoinnin ajan. Kyselyn tulokset poistetaan Webropolista analysoinnin jälkeen, minkä jälkeen palautekyselyn vastaukset siirretään Traficomin omalle palvelimelle ja poistetaan Webropol-palvelusta. Webropol-palvelusta poistettuja kyselytietoja säilytetään Webropolin toimesta palvelimilla vielä vuoden ajan poistamisen jälkeen, jonka jälkeen ne tuhotaan. Poiston jälkeen ne säilyvät Webropolin varmuuskopiotiedoissa 12 kk poiston jälkeen, minkä jälkeen tiedot poistuvat lopullisesti. Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.
------------------------------	--

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät (Mihin tietoja luovutetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä. Kyselyissä ainoat henkilötiedot, jotka välittyvät, ovat vastaajan IP-osoite (automaattisesti), sekä rooli Supersprintissä.
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsitteijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203-3).
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-maiden ulkopuolelle.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laativaksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökoh-taiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsitte-lyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastus-taa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön ra-joittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tar-koitukseen, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laa-timiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perus-teet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toi-seen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käyte-tyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaatti-sesti.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oi-keusperusteeseen kuin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, re-kisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyt-tää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suos-tumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perus-teella suoritettun käsittelyyn lainmukaisuuteen.