



***Suorituskyvyn mittaaminen ja seuranta  
turvallisuuustyön osana***

***Timo Riski***

***Head of Flight Operations***

***28.11.2023***

**N°RRA**

Nordic Regional Airlines

**24**  
aircraft

**99,65 %**  
operator departure  
punctuality (15 min) in 2022

**47 000**  
operated flights in 2022

**700**  
employees

**N°RRA**  
Nordic Regional Airlines

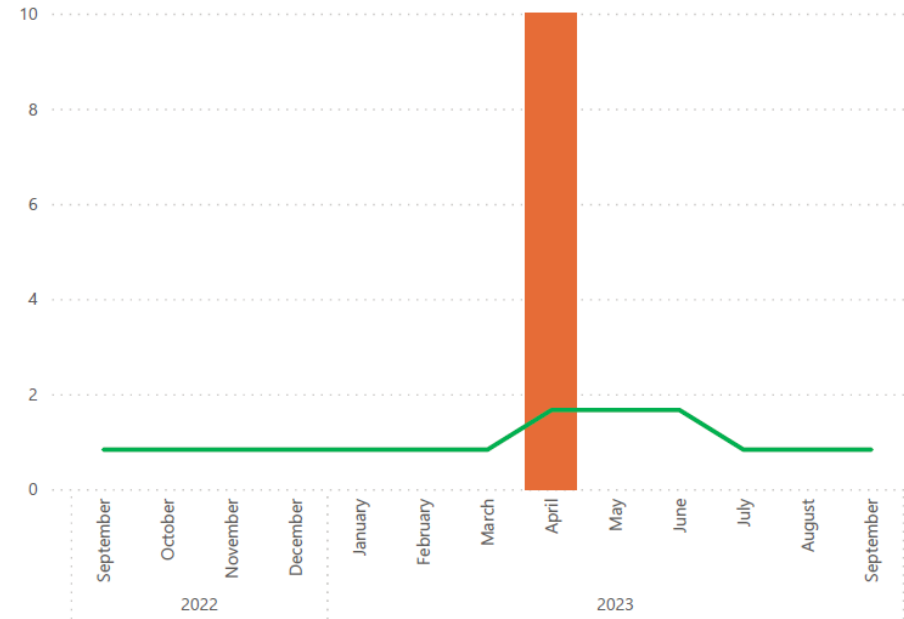
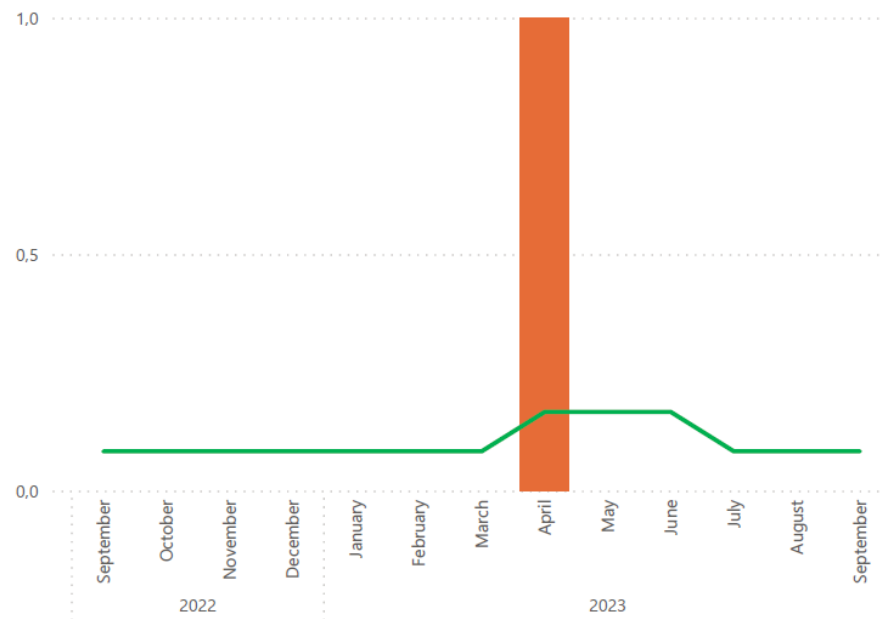
# Where We Fly To



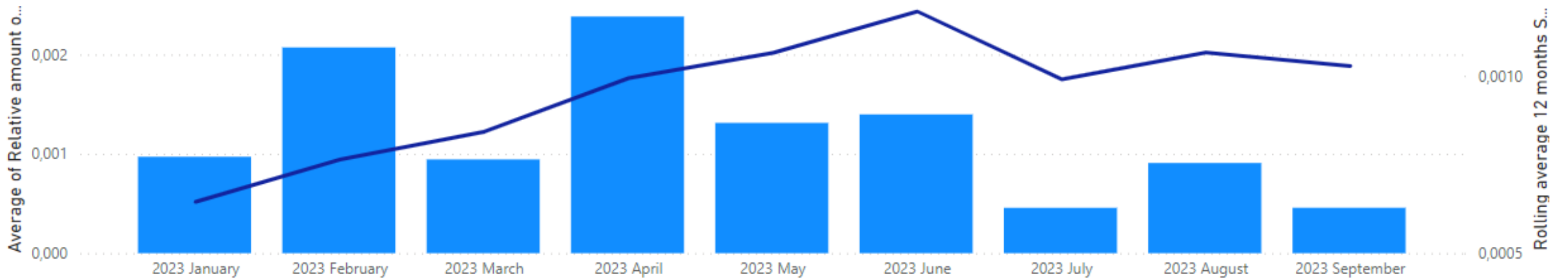
# N°RRA

Nordic Regional Airlines

# Suorituskykymittarit – FASP liite 2

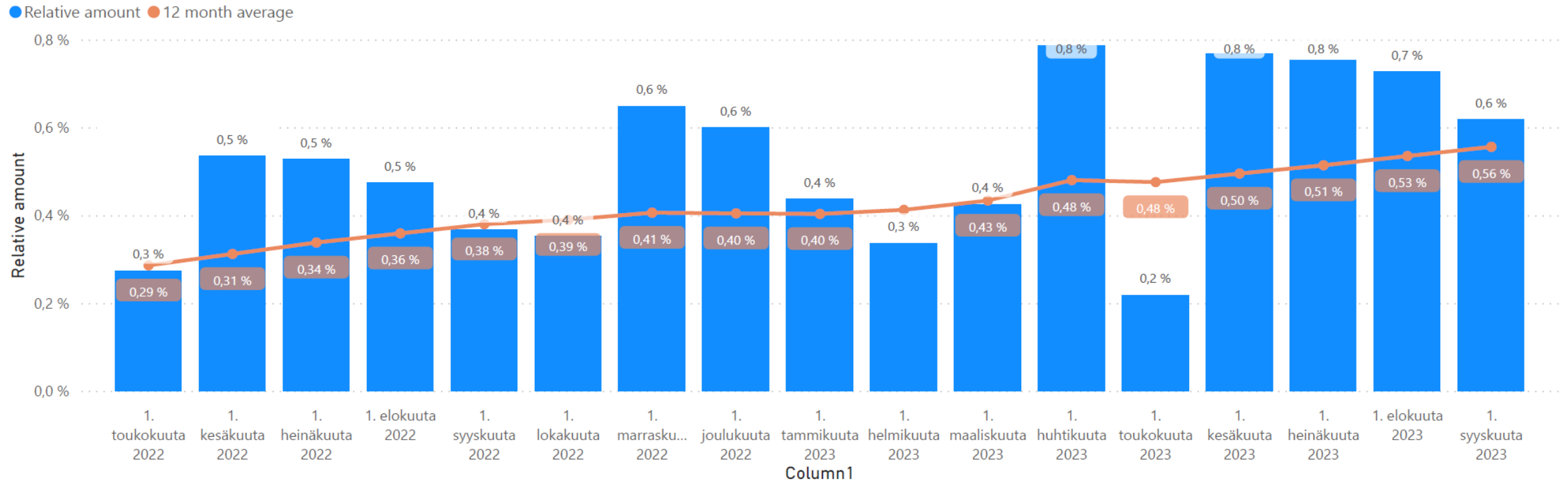


# Suorituskykymittarit

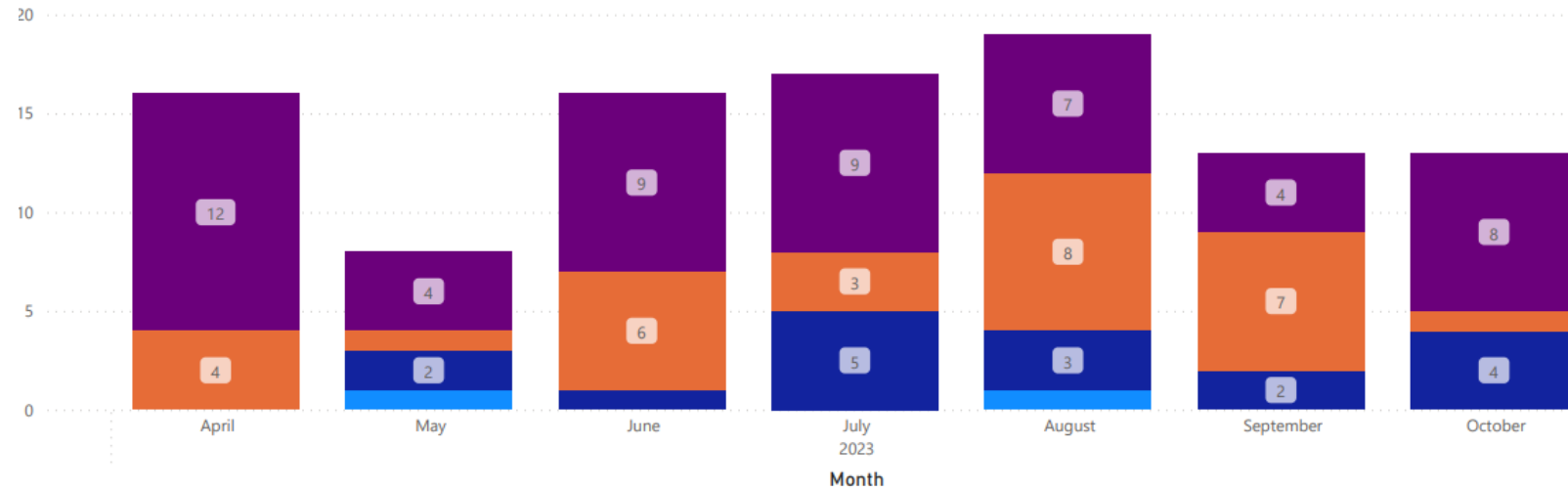




# Suorituskykymittarit

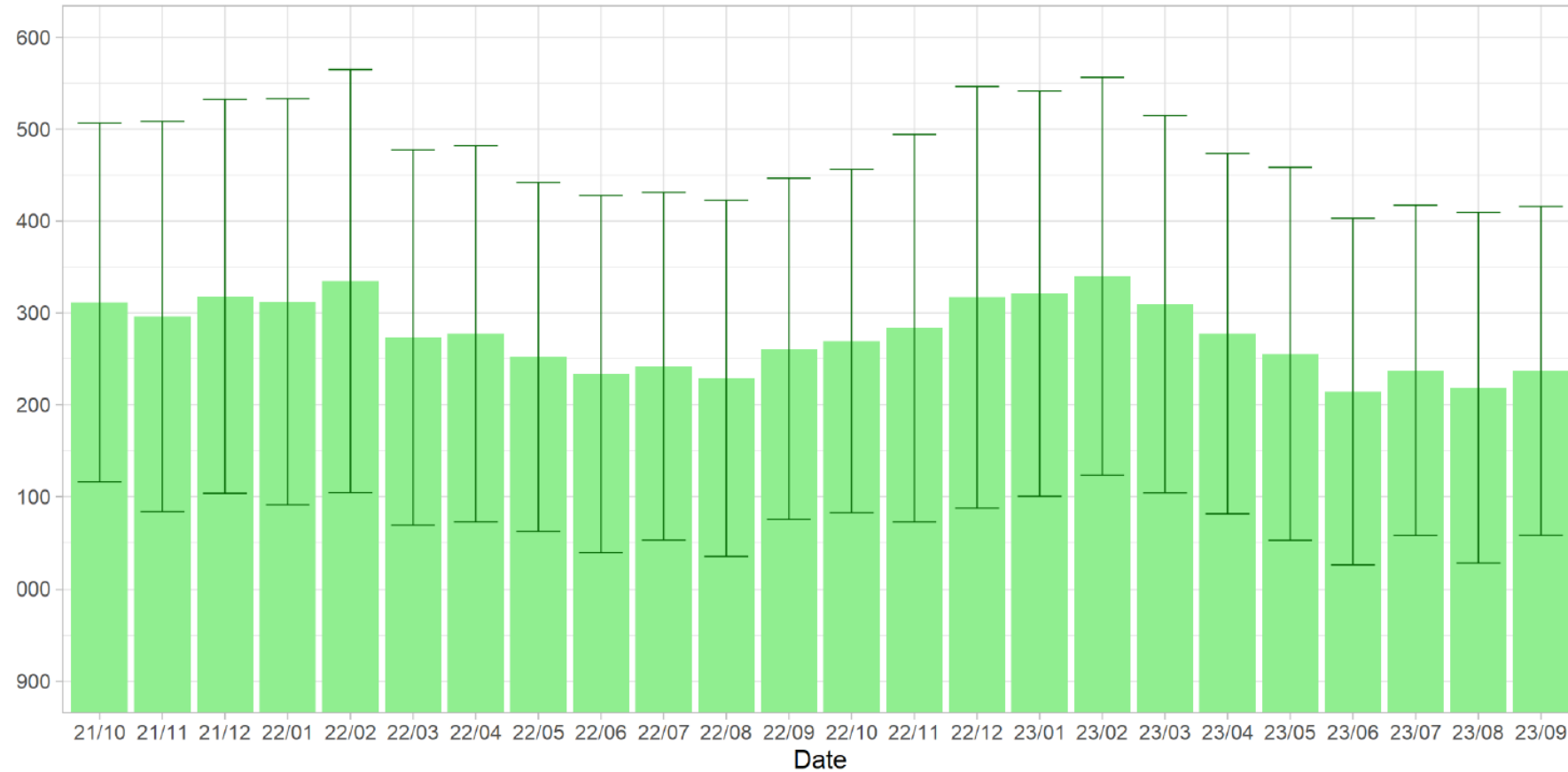


# Suorituskykymittarit



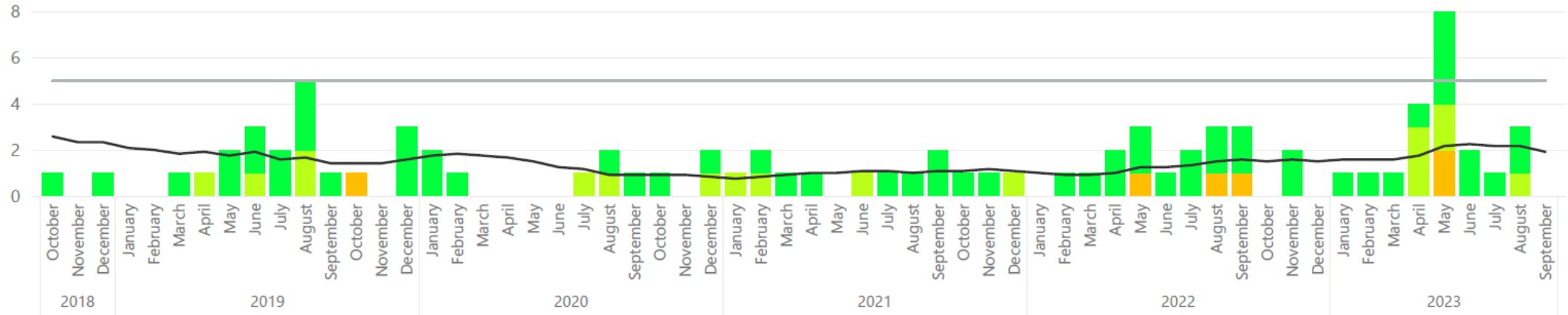
use of fatigue 2023 Cabin

# Suorituskykymittarit





# Suorituskykymittarit



# Yhteenveto

- Suorituskykymittari vain yksi turvallisuusjohtamisen työkalu.
- Korrelaatio suorituskykymittarin ja lentoturvallisuuden välillä ei aina selvä ja korrelaatiot voivat olla monimutkaisia.
- Laadukas suorituskykymittari vaatii laadukkaan datan validoinnin.
- Suorituskykymittareiden reagointi- ja tavoitetasojen määrittely haastavaa toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa.
  - Tavoitetasojen osalta laadulliset tavoitteet ja hälytysrajat mielekkäämpiä.



