

Tiedote taksi- ja joukkoliikenneluvan haltijoille
5.12.2017

Taksi- ja joukkoliikenneyrittäjä – muistathan avata tietosi 1.1.2018 alkaen

Liikennepalvelulaki velvoittaa kaikkia liikenteen parissa toimivia yrittäjiä jakamaan tietoja omista palveluistaan alan muidenkin toimijoiden käyttöön.

Liikennepalvelulaki tuo uusia velvollisuuksia mm. taksi- ja joukkoliikennealan yrittäjille. Tietojen avaamisvelvoitteita on kaksi, joista toinen koskee kaikkia yrittäjiä ja toinen vaan niitä tahoja, joilla on lippu ja maksujärjestelmä. Tietojen avaaminen tapahtuu rajapintojen kautta. Rajapinnan avulla voidaan välittää tietoa kahden järjestelmän välillä.

Olennaiset tiedot

Ensimmäinen velvoite koskee ns. olennaisia tietoja, jotka kaikkien liikkumispalveluita tarjoavien toimijoiden tulee avata. Näitä tietoja ovat mm. reitti-, pysäkki-, aikataulu-, hinta-, sekä palvelun saatavuudesta ja esteettömyydestä kertovia tietoja.

Kaikki tiedot eivät ole olennaisia jokaisen palvelun osalta, mutta kaikkien taksi- ja linja-autokuljetusyritysten tulee kertoa vähintään saatavuus (esim. palvelualue ja -aika) - ja esteettömyystiedot sekä hintatiedot. Hinta tulee ilmoittaa selkeästi (esim. €/km) ja mikäli hinta sovitaan tapauskohtaisesti, laitetaan maininta tästä hinnoittelumallista. Dynaamisessa hinnoittelussa laitetaan linkki hintatietoihin (esim. verkkokauppa).

Tietojen avaamisvelvollisuus koskee kaikkia yrityksiä. Poikkeuksena ovat ne yritykset, jotka liikennöivät vain sopimus- tai suljettua liikennettä, kuten toimivaltaisen viranomaisen kilpailuttamaa liikennettä. Näiden yritysten ei tarvitse itse avata tietoja, koska viranomaisen ilmoittaa näiden yritysten tiedot oman ilmoituksensa ohessa. Taksirytykset voivat sopia tietojen avaamisen liittyvästä yhteistyöstä välityspalvelun kanssa.

Tiedot voi avata kolmella vaihtoehtoisella tavalla:

- Avata oma olennaisten tietojen rajapinta ja tallentaa rajapintaa kuvaavia tietoja Liikenneviraston NAP-palvelukatalogiin.
- Sopia esim. välityspalvelun tarjoajien kanssa, että he avaavat myös kuljetusyrityksen tiedot samalla kun avaavat omat rajapintansa NAP-palveluun.
- Tallentaa kaikki olennaiset tiedot suoraan Liikenneviraston NAP-palvelussa.

Valittavasta tavasta riippumatta toimijan tulee huolehtia siitä, että omat tiedot ovat aina ajan tasalla. Tietoja tullaan käyttämään mm. nykyistä laajempien reittioppaiden ja liikennepalveluiden kuvaamiseen. Tietojen vieminen NAP-palveluun on siis hyvä tapa kertoa omista palveluistaan.

Tietojen avaaminen tapahtuu käytännössä täyttämällä palvelukohtainen lomake NAP-palvelukatalogissa. Liikenneviraston NAP-palvelukatalogi on tällä hetkellä testikäytössä. Omia tietoja voi tallentaa palveluun joulukuun loppupuolelta lähtien. Lisätietoja ja NAP-palvelukatalogi löytyy osoitteesta www.liikennevirasto.fi/nap

Lippu- ja maksujärjestelmän myyntirajapinnan avaaminen

Toinen velvoite koskee niitä henkilöliikenteen tie- ja rautatietojärjestelmiä, joilla on käytössään lippu- ja maksujärjestelmä. Heidän tulee avata myyntirajapinta perushintaisen kertalipun osalta. Poikkeuksen muodostavat ainoastaan muuta kuin toimivaltaisen viranomaisen liikennettä hoitavat kuljetuspalvelut, jos toteuttaminen ei ole teknisesti tarkoituksenmukaista eikä kohtuullista.

Velvoite koskee myös taksialaa matkan varaamisen osalta. Esimerkiksi taksialalla velvollisuus koskee lähtökohtaisesti niitä tahoja, joilla on käytössään tietojärjestelmäpohjainen välitysjärjestelmä ja palveluvalikoimaan kuuluu mahdollisuus varata matka etukäteen. Vaatimus koskee siis käytännössä taksin välityskeskustoja. Vaatimus ei koske pieniä taksiyrityksiä, joissa varauksia otetaan vastaan esimerkiksi puhelimella tai sähköpostilla.

Lippu- ja maksujärjestelmien rajapintojen käyttö vaatii aina sopimuksen tekemistä rajapinnan avaajan ja käyttäjän välillä. Sopimuksessa kannattaa sopia mm. vastuukysymyksistä, tietoturva- ja tietosuojasioista.

Sopimusasioihin saa apua Viestintäviraston vetämästä Lippu-projektista, joka laatii joulukuuhun 2017 mennessä esimerkkirajapinnan sekä käytäntöänsä, joista saa apua sopimusten tekemiseen. Rajapintojen kautta tarjottaviin tietoihin voi toimija liittää käyttöehtoja. Tieto lippu- ja maksurajapinnan sijainnista on vietävä myös NAP-palvelukatalogiin.

Muista lainsäädäntöön liittyvistä 1.7.2018 voimaan tulevista muutoksista viestitään kirjeitse kevään 2018 aikana. Tietoa päivitetään koko ajan Trafin ja Liikenneviraston sivuille, joiden osoitteet näkyvät alla.

Lisätietoja :

Liikkumispalveluiden tietojen avaamisesta (muut kuin NAP-palvelukatalogiin liittyvät kysymykset) [Liikkumispalvelun tiedot avoimeksi 1.1.2018](#)
sähköposti: liikkumispalveluidentiedot@trafi.fi
puhelin: 029 534 5050

Lisätietoja NAP-palvelukatalogista: www.liikennevirasto.fi/nap,
sähköposti: joukkoliikenne@liikennevirasto.fi
puhelin: 029 534 3434

Lippu-projekti www.viestintavirasto.fi/lippu

