

CEF Liikenne -sidosryhmäyhteistyön palaute- ja kehittämiskysely (Webropol)

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan ja tietosuojalain sitä tarkentavaan 4 §:n 1 momentin 2 kohtaan, joiden mukaan henkilötietojen käsittely on lainmukaista, kun se on tarpeen ja oikeasuhtaista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom selvittää CEF Liikenne -rahoitusta hyödyntävien sidosryhmien mielipiteitä koskien CEF Liikenne -sidosryhmäyhteistyön vaikuttavuutta ja kehittämistarpeita. Kyselyn tavoitteena on saada sidosryhmien palautetta CEF Liikenne -sidosryhmäyhteistyön kehittämistarpeista. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista eikä vastaajien henkilö- tai yhteystietoja kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymistisesti. Tiedot on tarkoitettu vain Traficomin liikennejärjestelmäpalveluiden sisäisen kehittämisen käyttöön. Raportointi ja käsittely hoidetaan ilman tunnistetietoja.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kyselyn kautta saadaan tietoa sidosryhmien tyytyväisyydestä koskien Traficomin CEF Liikenne -sidosryhmäyhteistyötä sekä kehitysideoita sidosryhmäyhteistyön jatkokehitykseen. Vastaajien henkilö- tai yhteystietoja ei kysytä. Mahdollisesti avoimissa vastauksissa saadut henkilötiedot poistetaan ja Traficom käsittelee saadut tiedot anonymistisesti. Saadut tiedot on tarkoitettu vain Traficomin liikennejärjestelmäpalveluiden sisäiseen käyttöön. Webropol Oy (y-tunnus: FI17739602) käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite

	- selaimen lisäosat - kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - sivun latausaika - kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkki jaetaan Traficom CEF Liikenne uutiskirjeen tilaajille uutiskirjetyökalulla. Kyselyn linkki julkaistaan myös Traficom verkkosivuilla ja julkaisusta tehdään verkkouutinen Traficom verkkosivuille. Vastaajina ovat Traficom CEF Liikenne -rahoitusta hyödyntävien eri sidosryhmien edustajat sekä rahoituksesta kiinnostuneiden organisaatioiden edustajat.
Henkilötietojen säily- tysaika	Henkilötietoja ei kysytä. Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palvelimella kyselyn ajan, minkä jälkeen palautekyselyn vastaukset siirretään Traficom omalle palvelimelle ja poistetaan Webropol-palvelusta. Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja Traficomilla on sopimus henkilötietojen käsittelystä. Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään an- nettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina kä- sittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehi- tystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä pa- rantamiseksi: Telia Cygate (y-tunnus: 0752421-0) ja Qumio Oy (y- tunnus 2466203-3).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profiloin- tia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi

p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-

	osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Kyselyssä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.