

Kysely hyvinvointialueiden henkilökuljetuskustannuksista vuonna 2024

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (jäljempänä Traficom) on antanut 15.11.2021 määräyksen henkilöliikenteen liikkumispalveluiden kysyntä- ja tarjontatietojen ja taksipalveluiden hintatietojen ilmoittamisesta Traficomille. Kysely koskee hyvinvointialueita ja Helsingin kaupunkia. Henkilöliikenteen liikkumispalvelun tarjoajalla on velvollisuus liikesalaisuuden estämättä toimittaa määräajoin tarjoamiensa tai välittämiensä palvelujen tarjontaa ja toteutunutta kysyntää koskevat tiedot alueellisesti ja ajallisesti luokiteltuna Liikenne- ja viestintävirastolle. Aikaisemmin tiedot kerättiin osana kuntien kuljetuskustannukset kyselyä ja yksittäiset kunnat toimittivat mm. vammaispalvelulain perustella myönnettävien kuljetuspalveluiden kustannustiedot. Vuodesta 2024 lähtien tieto SOTE-kuljetuskustannuksista on kerätty hyvinvointialueilta.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kyselyssä kysytään tietoja hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin järjestämisvastuulla olevista julkisen liikenteen henkilökuljetuksista. Kyselyyn voi vastata joko Webropol-kyselylinkin kautta tai täyttämällä kutsuviestin liitteenä tulleen Excel-tiedoston. Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite - Selaimen lisäosat

	- Kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - Sivun latausaika - Kesken jääneet vastaukset
Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Traficom saa tehtävien hoitamiseksi tietoja rekisteröidyltä itseltään Webropol-alustalla olevan kyselylomakkeen kautta.
Henkilötietojen säi- lytysaika	Webropol-kyselyllä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palvelimella kyselyn ajan, minkä jälkeen kyselyn vastaukset siirretään Traficomin omalle palvelimelle ja poistetaan Webropol-palvelusta. Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Webropol Oy (Y-tunnus: FI17739602) toimii henkilötietojen käsitte- lijänä ja sen alihankkijat Telia Cygate Oy (y-tunnus 0752421-0) ja Qumio Oy (ytunnus 2466203-3) alikäsittelijöinä. Webropol ei saa siir- tää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimies- saan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettä- vyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Cygate Oy (y-tunnus 0752421-0) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203- 3).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi

p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisen tehtävän hoitaminen, jolloin tätä oikeutta ei sovelleta.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisen velvoitteen noudattaminen, jolloin tätä oikeutta ei sovelleta Traficomissa.
Oikeus tietojen poistamiseen	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisen velvoitteen noudattaminen, jolloin tätä oikeutta ei sovelleta Traficomissa.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.