

Selvitys tietosuojavaatimusten toteuttamisesta liikennepalvelulain mukaisessa puolesta-asioinnissa

Oikeudellinen selvitys

Viestintävirasto

> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS



Sisältö

1. Selvityksen tausta ja keskeiset johtopäätökset
2. Toimijoiden roolit ja tietosuojavastuut puolesta-asiainnissa
3. Henkilötietojen käsittelyperusteet
4. Yritys palvelun käyttäjänä
5. Tietojen tarpeellisuus
6. Valtuutuksen oikeudellinen arviointi
7. Rekisteröidyn oikeudet
8. Jälleenmyyntiketjujen oikeudellinen arviointi

> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS



1. SELVITYKSEN TAUSTA JA KESKEISET JOHTOPÄÄTÖKSET

DITTMAR & INDRENIUS

Selvitystehtävän tausta ja tavoitteet

- Tämä esitys sisältää havainnot Viestintäviraston Dittmar & Indreniukselta (”D&I”) tilaaman oikeudellisen selvitystehtävän keskeisimmistä tuloksista
- Selvityksessä arvioidaan liikenteen palveluista annetun lain (320/2017, jäljempänä ”*liikennepalvelulaki*”) III osan 2 luvun 2a §:n mukaiseen puolesta-asiointiin liittyviä henkilötietojen suojaa koskevia kysymyksiä. Selvityksen tarkoituksena on tarjota Viestintävirastolle käytännönläheinen ja havainnollistava kuvaus tietosuojavaatimusten toteuttamisesta puolesta-asiointissa ennen muuta liikkumisen palveluja Suomessa tarjoavien yritysten tueksi
- Selvityksen rakenne pohjautuu Viestintäviraston 2.5.2018 lähettämässä tarjouspyynnössä yksilöimiin kysymyksiin, joita arvioidaan Viestintäviraston kanssa 17.9.2018 keskustellun mukaisesti pääosin sellaisten puolesta-asiointin perustilanteiden kannalta, joissa palvelun käyttäjänä on luonnollinen henkilö
- Selvitys perustuu aiheesta yleisesti saatavilla oleviin tietoihin sekä Viestintäviraston D&I:lle esittämiin taustatietoihin
- Tämän esityksen ei ole tarkoitettu muodostavan tyhjentävää kuvausta kaikista käsiteltävään aihekokonaisuuteen liittyvistä kysymyksistä. Selvitys heijastelee 1.1.2019 voimaan tulevan puolesta-asiointisääntelyn sisältöä tietosuojalainsäädännön nykytilanteen valossa, mutta tuomioistuimella on tulkintavalta selvityksen piiriin kuuluvista asioista

Selvityksessä käytetyt määritelmät

- [Alennusperustetta hallinnoiva kolmas taho](#) tarkoittaa sellaista ulkopuolista toimijaa, joka ylläpitää alennukseen oikeuttavia käyttäjän henkilötietoja (esim. kanta-asiakkuusjäsenyyttä taikka opiskelija- tai eläkestatusta) siltä osin kuin lipun alennuksiin oikeuttavat tiedot eivät ole rajapinnan avaamisvelvollisen järjestelmissä
- [Henkilötieto](#) tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä ”rekisteröity”, liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella
- [Käsittely](#) tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista
- [Käyttäjä](#) tarkoittaa sellaista tahoja, jolla on käyttäjätili sekä puolesta-asioijan että rajapinnan avaamisvelvollisen palvelussa ja joka valtuuttaa puolesta-asioijan hankkimaan puolestaan lipputuotteita rajapinnan avaamisvelvollisen palvelussa olevan käyttäjätilin tietoja hyödyntäen. Tässä selvityksessä käsitteellä ”käyttäjä” viitataan ennen kaikkea luonnolliseen henkilöön, ellei toisin todeta. Tilanteita, joissa käyttäjänä on oikeushenkilö, käsitellään erikseen
- [Liikennepalvelulaki](#) tarkoittaa liikenteen palveluista annettua lakia (320/2017)
- [Oikeustoimilaki tai OikTL](#) tarkoittaa lakia varallisuus oikeudellisista oikeustoimista (228/1929)
- [Puolesta-asioija](#) tarkoittaa liikkumis- tai yhdistämispalveluntarjoajaa, joka käyttäjän valtuuttamana ostaa lipputuotteita tai muita liikkumispalvelun käyttöön oikeuttavia tuotteita käyttäjän puolesta hyödyntämällä kyseisen käyttäjän olemassa olevien käyttäjätilien tunnistetietoja ja käyttäjätietoja sekä alennuksia ja korvauksia eri yhdistämis- ja liikkumispalveluissa
- [Puolesta-asiointi](#) tarkoittaa sitä, että puolesta-asioija hankkii käyttäjän puolesta tavanomaisia tai alennuksen, korvauksen tai muun erityisehdon käyttämiseen oikeuttavia lipputuotteita ja muita liikkumispalvelutuotteita hyödyntämällä käyttäjän käyttäjätilillä olevia tunnistetietoja ja käyttäjätietoja
- [Rajapinnan avaamisvelvollinen](#) tarkoittaa sellaista liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoajaa, näiden puolesta lippu- ja maksujärjestelmästä vastaavaa toimijaa tai liikkumispalveluun liittyvän alennuksen, korvauksen tai erityisehdon sisältävän lipun liikkeelle laskijaa, joka on liikennepalvelulain mukaan velvollinen avaamaan pääsyn puolesta-asioijalle lippu- ja maksujärjestelmänsä myyntirajapintaan tai muun sähköisen asiointikanavan kautta järjestelmänsä puolesta-asioinnin mahdollistamiseksi
- [Tietosuoja-asetus](#) tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston 27 päivänä huhtikuuta 2016 annettua asetusta luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta ((EU) 2016/679)

➤ 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

Keskeiset johtopäätökset

- Rinnakkaisina rekisterinpitäjinä puolesta-asioinnin osapuolet päättävät itsenäisesti käsittelyn tarkoituksista ja keinoista ja ovat lähtökohtaisesti itsenäisesti vastuussa siitä, että niiden suorittamassa tietojenkäsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä
 - Tietosuoja-asetuksen mukaisen osoitusvelvollisuuden toteuttamiseksi ei kuitenkaan ole riittävää, että rekisterinpitäjä ainoastaan noudattaa sille asetettuja velvoitteita - sen on myös pystyttävä osoittamaan tietojenkäsittelynsä lainmukaisuus
 - Vaikka tietosuoja-asetus ei nimenomaisesti edellytä tietojen käsittelyä koskevan sopimuksen laatimista rinnakkaisten rekisterinpitäjien välillä, näiden on suositeltavaa sopia henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista kirjallisesti ennen henkilötietojen luovutusta
- Henkilötietojen käsittely perustuu puolesta-asioijan osalta pääosin rekisteröidyn kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanoon. Rajapinnan avaamisvelvollisen tietojenkäsittely voi perustua lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen ja/tai rekisteröidyn kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanoon
 - Sovellettava käsittelyperuste vaikuttaa olennaisella tavalla siihen, mitä tietosuojaan liittyviä oikeuksia rekisteröidyillä on käytettävissään
 - Lisäksi arkaluonteisten tietojen käsittely puolesta-asioinnissa edellyttää pääsääntöisesti rekisteröidyn nimenomaisen suostumuksen
- Liikennepalvelulain mukaan henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan siinä määrin kuin se on tarpeen henkilöllisyyden varmistamiseksi ja puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi. Tarpeellisten tietojen arviointi on suoritettava tapauskohtaisesti yleisten tietosuojaperiaatteiden eri ulottuvuudet huomioon ottaen
 - Rajapinnan avaamiseen velvoitetun tahon on varmistettava, ettei puolesta-asioija saa rajapinnan kautta luovutuksena laajemmin tietoa kuin mitä tämä todella tarvitsisi - tästä johtuen massaluovutukset eivät ole suositeltavia
- Puolesta-asiointi edellyttää aina valtuutusta palvelun käyttäjältä. Valtuutus on vapaamuotoinen oikeustoimi, joka voidaan antaa esimerkiksi osana sopimusta, sähköisessä asiointitilanteessa tai erillisenä toimenpiteenä
 - Valtuutus voi tarvittaessa olla toistaiseksi voimassaoleva, mutta on hyvä huomata, ettei pelkkä valtuutus oikeuta puolesta-asioijaa hankkimaan pääsyä käyttäjätilille. Pääsyn saaminen edellyttää aina erillistä puolesta-asiointitoimeksiantoa käyttäjältä
 - Rekisterinpitäjänä rajapinnan avaamisvelvollinen vastaa luovutuksen lainmukaisuudesta, minkä vuoksi sen on käytännössä tarpeen varmistua puolesta-asioijan pääsyoikeuden olemassaolosta. Osapuolet voivat pyrkiä rajaamaan keskinäistä vastuutaan pääsyoikeuden todentamisen osalta esimerkiksi sopimuksessa annettavin vakuutuksin



2. TOIMIJOIDEN ROOLIT JA TIETOSUOJAVASTUUT PUOLESTA-ASIOINNISSA

DITTMAR & INDRENIUS



Liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoajan tai näiden puolesta lippu- ja maksujärjestelmästä vastaavan toimijan on *avattava toiselle liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoajalle pääsy lippu- ja maksujärjestelmänsä myyntirajapintaan tai annettava tarvittaessa muun sähköisen asiointikanavan kautta pääsy järjestelmään sekä mahdollistettava se, että pääsyyn oikeutettu liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoaja hankkii palvelun käyttäjän pyynnöstä hänen puolestaan lipputuotteita tai muita liikkumispalvelun käyttöön oikeuttavia tuotteita hyödyntäen palvelun käyttäjän olemassa olevalla käyttäjätillä olevia tunniste- ja käyttäjätietoja.*

Liikkumispalveluun liittyvän alennuksen, korvauksen tai erityisehdon sisältävän lipun liikkeelle laskijan on annettava liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoajalle rajapinnan tai muun sähköisen asiointikanavan kautta pääsy järjestelmään ja tällä tavoin mahdollistettava se, että pääsyyn oikeutettu liikkumis- tai yhdistämispalvelun tarjoaja *hankkii palvelun käyttäjän pyynnöstä hänen puolestaan alennuksen, korvauksen tai muun erityisehdon käyttämiseen oikeuttavia lipputuotteita tai muita palvelun käyttöön oikeuttavia tuotteita hyödyntäen palvelun käyttäjän palvelussa olevia tunniste- ja käyttäjätietoja.* Jos alennuksen, korvauksen tai erityisehdon määräytymisperusteisiin liittyvän rekisterin ylläpitäjänä on muu taho kuin lipun liikkeelle laskija, rekisterin ylläpitäjän ja lipun liikkeelle laskijan on *yhdessä huolehdittava siitä, että määräytymisperusteeseen liittyvät tiedot ovat käytettävissä siinä määrin kuin on tarpeen puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi.*

Liikennepalvelulain III osan 2 luvun 2a §:n 1-2 momentit

Puolesta-asioinnin lähtökohdat

- Puolesta-asioinnissa lähtökohta on, että **käyttäjällä on käyttäjätili sekä puolesta-asioijan että rajapinnan avaamisvelvollisen sähköisessä palvelussa**
- Kun käyttäjä valtuuttaa puolesta-asioijan ostamaan puolestaan lipputuotteita tai muita liikkumispalveluita, on rajapinnan avaamisvelvollisilla lakisääteinen velvoite avata digitaalisen palvelunsa rajapinnat ja mahdollistaa puolesta-asioijan pääsy käyttäjän käyttäjätilille puolesta-asiointia varten
 - Puolesta-asioijan oikeus käsitellä käyttäjätilien henkilötietoja on kuitenkin rajoitettu koskemaan **ainoastaan henkilöllisyyden varmistamisen ja puolesta-asiointitapahtuman toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja**
- **Koska käyttäjätileillä oleva tieto on usein henkilötietoa, puolesta-asiointiin osallistuvien tahojen on otettava huomioon myös henkilötietojen suojaa koskeva sääntely, kuten yleinen tietosuoja-asetus**
 - Henkilötiedon määritelmä on hyvin laaja, ja tällaisina tietoina pidetään esimerkiksi matkustajan yhteystietoja ja tunnistetietoja. Vaikka yksittäinen toimija ei pystyisi selvittämään matkustajan identiteettiä, on riittävää, että joku taho voi eri tietoja yhdistelemällä tunnistaa henkilön
 - On huomattava, että vaikka tiedot pseudonymisoitaisiin, niitä pidetään edelleen henkilötietoina

Puolesta-
asioija

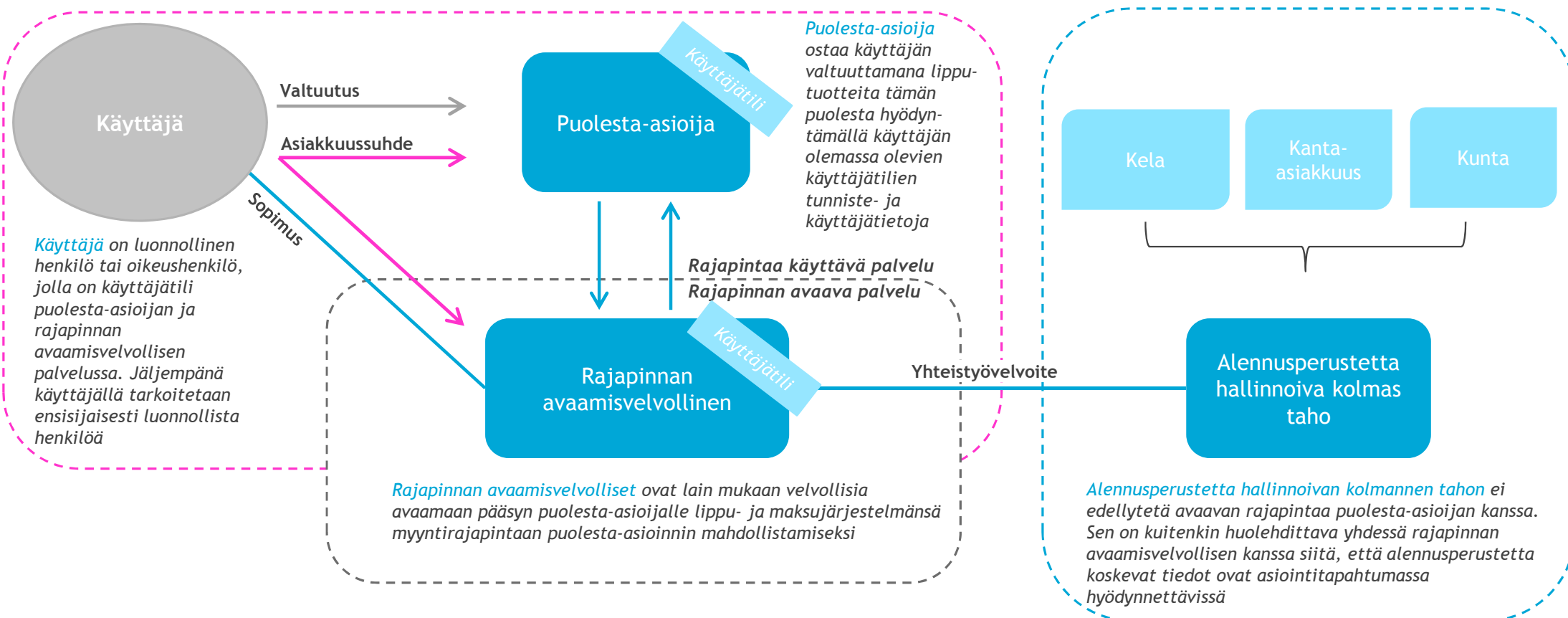
- **Luottamusverkosto:** Pääsy myyntirajapintaan on annettava ilman käyttöä rajoittavia ehtoja, joskin rajapinnan avaamisvelvollisella on oikeus arvioida puolesta-asioijan luotettavuutta ennalta asetettujen arviointikriteerien mukaan. Asetelma pohjautuu tietyin eroavaisuuksin maksupalveludirektiivillä (PSD2) luotuun luottamusverkostoon
- **Yhteistyövelvoite:** Liikennepalvelulain III osan 2 luvun 2a §:stä seuraa, että puolesta-asioijan ja rajapinnan avaamisvelvollisen on tehtävä yhteistyötä käytännön järjestelyissä, mikä käytännössä edellyttää keskinäistä sopimista esimerkiksi tietosuojakysymyksistä. Saman luvun 4 § asettaa molemmille osapuolille veloitteen huolehtia tietoturvan ja yksityisyyden suojan tasosta

Rajapinnan
avaamisvelvolliset

> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

Puolesta-asiointiin osallistuvat tahot



> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

Tietosuoja-roolien määrittäminen

- Tietosuoja-asetus asettaa eri rooleissa toimiville tahoille erilaisia velvollisuuksia ja vastuita. Kuhunkin puolesta-asiointiin osallistuvaan tahoon kohdistuvien tietosuojavelvoitteiden määrittämiseksi on ensiksi selvitettävä, onko kyseinen taho tietosuoja-asetuksen 4 artiklan tarkoittama ”rekisterinpitäjä” vai ”käsittelijä”
- Rekisterinpitäjän asema määräytyy suoraan tietosuoja-asetuksen nojalla toimijan konkreettisten oikeuksien ja velvoitteiden perusteella. Rekisterinpitäjän vastuita ei näin ollen voi täysin välttää edes sopimuksin
- **Ratkaisevaa rekisterinpitäjyyden muodostumisessa on määräysvalta käsiteltäviin henkilötietoihin**, joka voi muodostua lakisääteisen oikeuden tai velvoitteen perusteella taikka olosuhteista johtuvasta tosiasiallisesta mahdollisuudesta määritellä käsittelyn tarkoitukset ja keinot (WP 169, Opinion 1/2010)
 - Erilaisissa palveluketjuissa rekisterinpitäjän rooli voi olla myös useammalla kuin yhdellä toimijalla, jolloin kyse on rinnakkaisista rekisterinpitäjistä
 - Myös jaettu rekisterinpitäjän asema eli tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu yhteisrekisterinpitäjyys on mahdollinen silloin, kun toimijat käsittelevät henkilötietoja yhteiseen tarkoitukseen

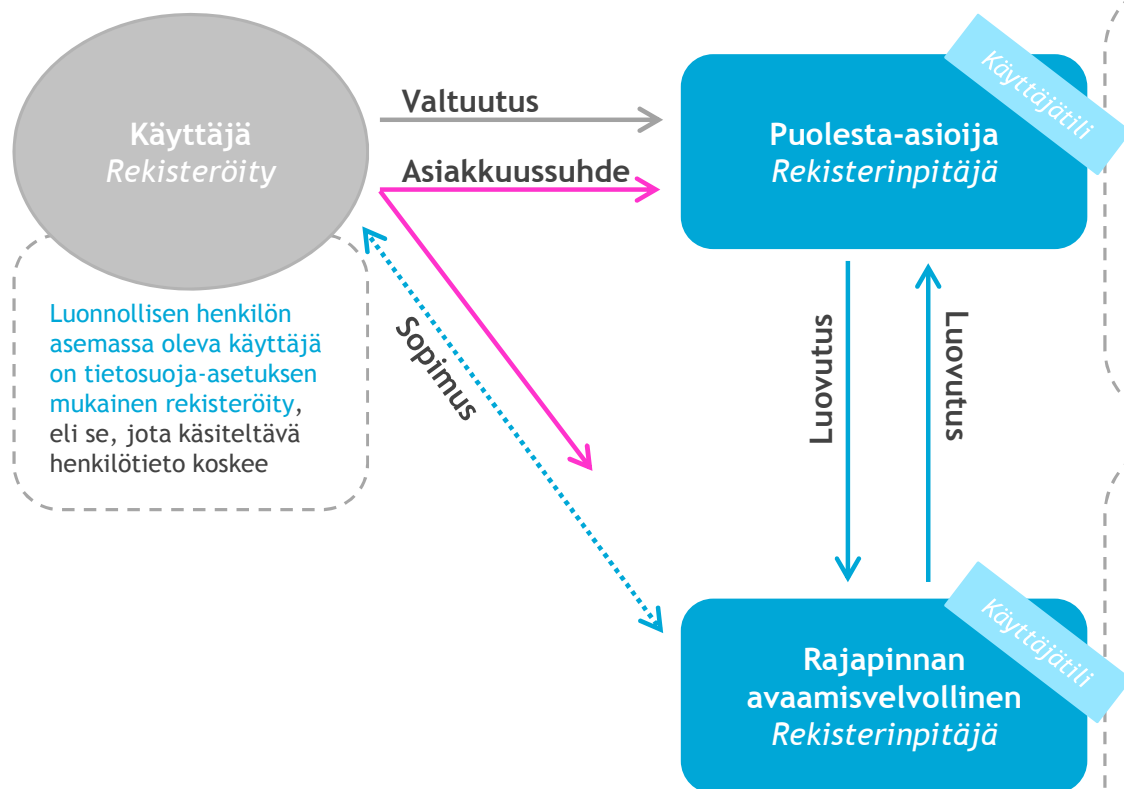
”Rekisterinpitäjä”: Toimija, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot

- Määrittelee itsenäisesti, mihin tarkoitukseen tietoja käsitellään
- Hyödyntää tietoja omiin käyttötarkoituksiinsa omien tietojenkäsittelytapojensa mukaisesti
- Rinnakkaiset rekisterinpitäjät mahdollisia

”Käsittelijä”: Taho, joka rekisterinpitäjän päätöksestä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Käsittely tapahtuu usein toimeksianto-, alihankinta- tai yhteistyösuhteessa

- Ei käsittele tietoja omiin käyttö-tarkoituksiinsa vaan toisen tahon antamien ohjeiden mukaisesti pelkästään kyseisen tahon lukuun
- Ei saa myöskään itsenäistä käyttöoikeutta tietojen hyödyntämiseen

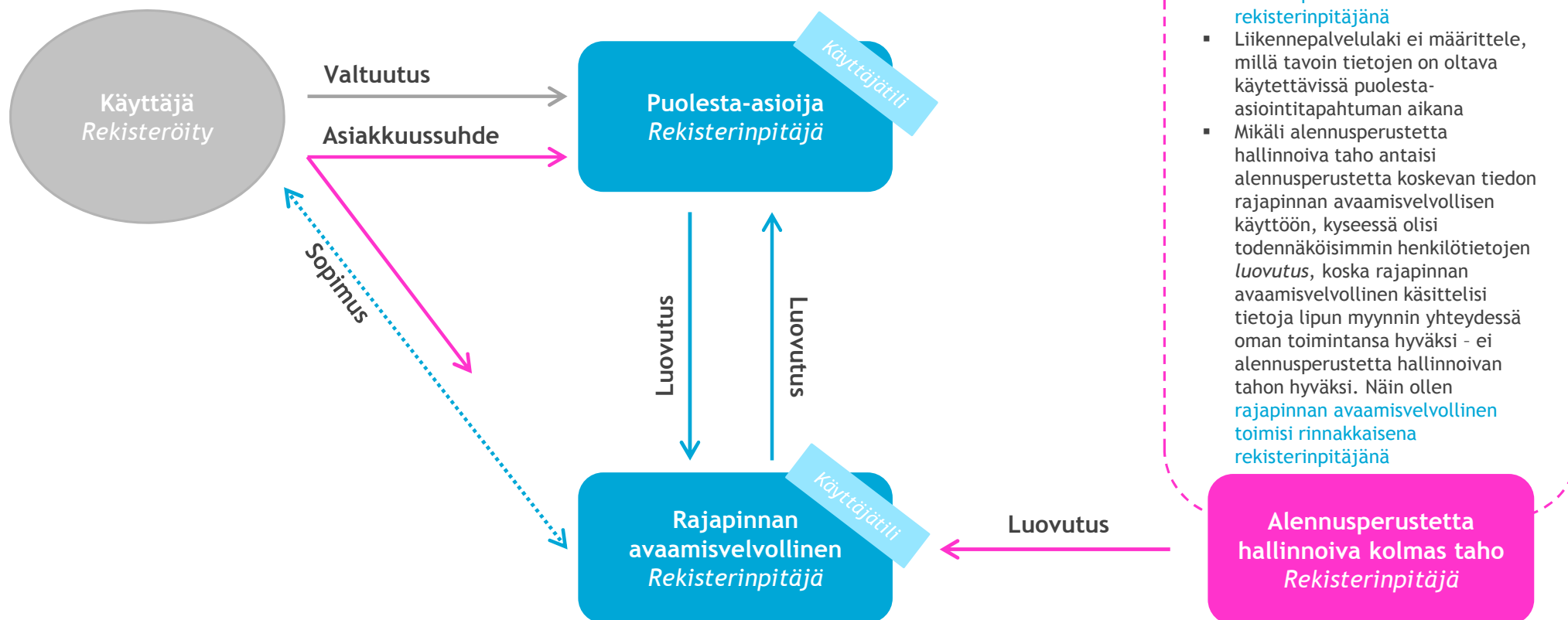
Tietosuojaroolit puolesta-asioinnissa (1/2)



- Puolesta-asioija hyödyntää rajapinnan avaamisvelvollisen käyttäjätilillä sekä omalla käyttäjätilillään olevia henkilötietoja täyttääkseen käyttäjän antaman toimeksiannon lipputuotteen hankkimisesta
- Vaikka liikennepalvelulaki rajoittaa käsittelyn laajuutta, käsittely tapahtuu puolesta-asioijan oman liiketoiminnan tarkoituksiin ja sen hyväksi. Puolesta-asioija ei käsittele rajapinnan avaamisvelvolliselta saamiaan henkilötietoja tämän puolesta tai lukuun tai tämän ohjeiden alaisena (vrt. ulkoistus tai alihankinta)
- Mikäli puolesta-asioija luovuttaa käyttäjää koskevia henkilötietoja rajapinnan avaamisvelvolliselle lipputuotteiden hankkimiseksi, rajapinnan avaamisvelvollisesta tulee näiden tietojen osalta rinnakkainen rekisterinpitäjä, koska se käsittelee tietoja omiin käyttötarkoituksiinsa

- Rajapinnan avaamisvelvollinen toimii **oman palvelunsa käyttäjätilillä olevien henkilötietojen rekisterinpitäjänä**, koska se määrittelee, mihin tarkoitukseen ja millä tavalla sen palvelussa olevan käyttäjätilin tietoja käytetään
- Antaessaan liikennepalvelulain edellyttämällä tavalla puolesta-asioijalle pääsyn käyttäjätilin tietoihin rajapinnan avaamisvelvollinen luovuttaa tiedot puolesta-asioijalle, jolloin puolesta-asioijasta tulee rinnakkainen rekisterinpitäjä. Vaikka henkilötiedot eivät varsinaisesti siirtyisi puolesta-asioijan järjestelmiin, jo pelkkä katseluoikeus saa aikaan luovutuksen
- Yhteisrekisterinpitäjyys ei pääsääntöisesti tule kyseeseen, koska rajapinnan avaamisvelvollinen ja puolesta-asioija eivät määrittele käyttäjätilillä olevien henkilötietojen käyttötarkoituksia yhdessä

Tietosuojaroolit puolesta-asioinnissa (2/2)



Rekisterinpitäjän velvollisuudet

Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Tietosuoja-asetuksen mukaisen osoitusvelvollisuuden toteuttamiseksi ei kuitenkaan ole riittävää, että rekisterinpitäjä ainoastaan noudattaa sille asetettuja velvoitteita - sen on myös pystyttävä *osoittamaan* tietojenkäsittelynsä lainmukaisuus

- Kukin rekisterinpitäjä vastaa siitä, että sen henkilötietojen käsittely on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaista. Varmistaakseen käsittelyn lainmukaisuuden rekisterinpitäjän on ennen kaikkea huolehdittava, että seuraavat tietosuojaa koskevat yleiset periaatteet (tietosuoja-asetuksen 5 artikla) on huomioitu sen toiminnassa:
 - **Henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi.** Rekisterinpitäjän on varmistuttava asianmukaisen käsittelyperusteen olemassaolosta ja huolehdittava siitä, että rekisteröityä on informoitu tietojen käsittelystä tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla
 - **Henkilötietoja kerätään ja käsitellään vain tiettyjä nimenomaisia ja laillisia tarkoituksia varten, eikä niitä kerätä laajemmin kuin on tarpeen kyseisten tarkoitusten toteuttamiseksi.** Esimerkiksi puolesta-asioinnin yhteydessä tietoja saa käsitellä ainoastaan puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi ja käyttäjän tunnistamiseksi
 - **Henkilötiedot säilytetään muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten**
 - **Tietoturvallisuus ja tietojen luottamuksellisuus on asianmukaisesti varmistettu** ja sisäänrakennetun ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteet on implementoitu osaksi sellaisten järjestelmien ja sovellusten kehitystä, joihin sisältyy henkilötietojen käsittelyä
 - **Henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja niitä on päivitettävä aina tarvittaessa** – epätarkat ja virheelliset henkilötiedot on poistettava tai oikaistava viipymättä
- Tietosuoja-asetuksen mukainen osoitusvelvollisuus edellyttää, että rekisterinpitäjän on pystyttävä myös osoittamaan noudattavansa tietosuoja-asetusta. Käytännössä tämä edellyttää tarvittavien tietosuoja- ja tietoturvatöiden toteuttamisen lisäksi myös käsittelytoimintojen huolellista dokumentointia

Rinnakkaiset rekisterinpitäjät ja niiden vastuut

Rinnakkaisina rekisterinpitäjinä puolesta-asioinnin osapuolet

- i. päättävät itsenäisesti, ”miksi” ja ”miten” henkilötietoja käsitellään, ja
- ii. ovat lähtökohtaisesti itsenäisesti vastuussa siitä, että niiden tietojenkäsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä

- Kun henkilötietoja annetaan rekisterinpitäjältä toiselle siten, että luovutuksen johdosta uusi rekisterinpitäjä (ns. henkilötietojen vastaanottaja) käsittelee henkilötietoja oman liiketoimintansa hyväksi ja vastaa henkilötietojen käsittelystä itse, eikä toimi edellisen rekisterinpitäjän (ns. henkilötietojen luovuttajan) lukuun, kyseessä on henkilötietojen luovutus
 - Henkilötietojen luovutuksen seurauksena tietojen vastaanottaja saa itsenäisen oikeuden käsitellä henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa, eikä se ole lähtökohtaisesti sidottu käsittelytoimissaan noudattamaan luovuttajan ohjeita. Näitä samassa palveluketjussa toimivia tahoja, jotka käsittelevät henkilötietoja omiin käyttötarkoituksiinsa ja määrittelevät kukin itsenäiset oman tietojenkäsittelynsä tarkoitukset ja keinot, kutsutaan rinnakkaisiksi rekisterinpitäjiksi
 - Kyse ei siis ole henkilötietojen siirrosta, joka puolestaan tapahtuu rekisterinpitäjän ja käsittelijän välillä ja joka tietosuoja-asetuksen mukaan edellyttää aina sisällöltään määrämuotoisen tietojenkäsittelysopimuksen tekemistä
 - Luovutuksen seurauksena kukin rinnakkainen rekisterinpitäjä vastaa itsenäisesti tietosuojalainsäädännön rekisterinpitäjälle asettamien velvollisuuksien toteuttamisesta (ks. tarkemmin dia 14)
 - Kyse on tietojen luovutuksesta siitäkin huolimatta, että tietosisältö luovutettaisiin pseudonyymissä muodossa ja tiedot eivät varsinaisesti tallentuisi puolesta-asioijan järjestelmiin. Pelkästään henkilötietojen katselu riittää täyttämään luovutuksen tunnusmerkit, kun puolesta-asioija saa oikeuden hyödyntää henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa
- **Henkilötietojen luovuttaja vastaa siitä, että luovutus ja sen käytännön toteutus ovat tietosuojalainsäädännön mukaisia**
 - Henkilötietojen luovutuksen on oltava henkilötietojen käsittelyyn sovellettavien yleisten periaatteiden mukainen (esim. huolellisuusvelvoite, riittävä tietoturvan taso ja tarpeellisuusvaatimus)
 - Henkilötietojen luovuttajan on varmistuttava siitä, että sillä on oikeus luovuttaa ja vastaanottajalla on oikeus käsitellä luovutettavia henkilötietoja, ja että sen tiedoille asettama ja rekisteröidyille kertoma käyttötarkoitus kattaa vastaanottajan tulevan tietojen käytön
- Toisin kuin rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisessä suhteessa, tietosuoja-asetus ei nimenomaisesti edellytä henkilötietojen luovutusta koskevan sopimuksen laatimista. **Osapuolten on kuitenkin suositeltavaa sopia henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista kirjallisesti ennen luovutusta**

3. KÄSITTELYPERUSTEET

DITTMAR & INDRENIUS

Tietosuoja-asetuksen yleiset käsittelyperusteet

Jotta henkilötietojen käsittely olisi lainmukaista, rekisterinpitäjän on ennen käsittelyä varmistettava, että sillä on tietosuoja-asetuksen 6 artiklan mukainen käsittelyperuste. Valittu käsittelyperuste asettaa henkilötietojen käsittelylle rajat ja määrittää sen, miten kyseistä käsittelyä varten kerättyjä tietoja voidaan yleensä käsitellä

Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan mukaan henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan:

Puolesta-asiointiin pääasiallisesti soveltuvat käsittelyperusteet

Rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi

Perusta unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä

Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sitä edeltävien toimien toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä

Kattaa vain sopimuksen täyttämisen kannalta välttämättömät henkilötiedot

Rekisteröidyn suostumuksella

Yksilöity, tietoinen, vapaaehtoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisu

Luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi

Yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi

Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi

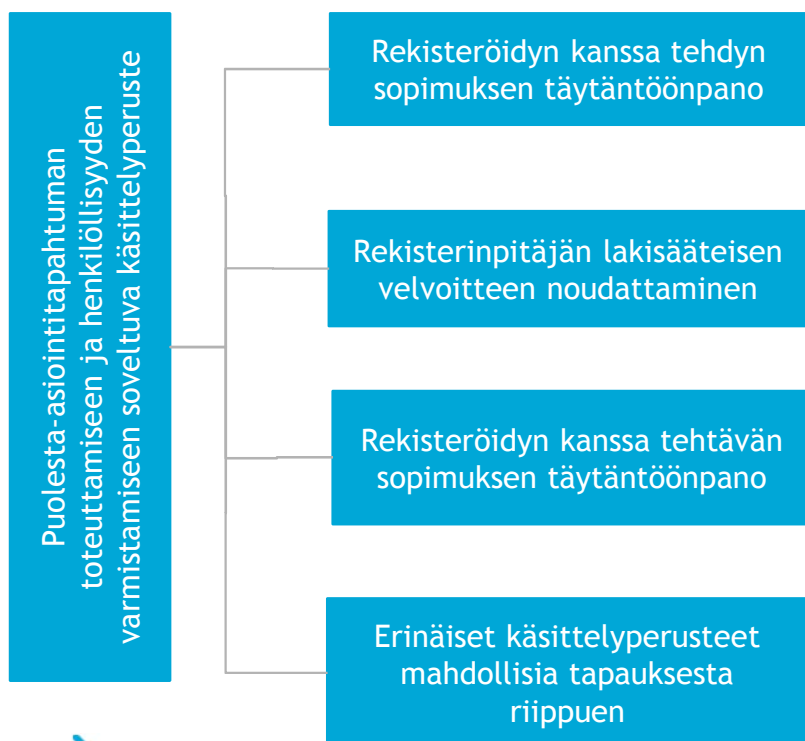
Paitsi, jos rekisteröidyn edut ja oikeudet syrjäyttävät tällaiset edut

➤ 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

Käsittelyperusteet puolesta-asioinnissa

Käsittelyperustetta määritettäessä on kiinnitettävä huomiota siihen, mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään. Näkemyksemme mukaan puolesta-asiointiin liittyvä henkilötietojen käsittely voidaan perustaa esimerkiksi seuraaviin käsittelyperusteisiin



> 10.10.2018

Puolesta-asioija

Puolesta-asiointitapahtuman toteuttaminen ja henkilöllisyyden varmistaminen

Kun käyttäjä on pyytänyt puolesta-asioijaa hankkimaan lipputuotteita käyttäjän puolesta, puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi ja käyttäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi tarpeellinen henkilötietojen käsittely (ml. luovutus rajapinnan avaamisvelvolliselle) perustuu käyttäjän kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpanoon. Näkemyksemme mukaan sopimuksen täytäntöönpano on riittävä käsittelyperuste puolesta-asioinnin kontekstissa, jolloin käsittelyn ei tarvitse perustua tältä osin käyttäjän suostumukseen

Rajapinnan avaamisvelvollinen

Puolesta-asioinnin mahdollistaminen

Luovutus puolesta-asioijalle voi perustua liikennepalvelulaista seuraavan puolesta-asioinnin mahdollistamista koskevan velvoitteen noudattamiseen. Vaihtoehtoisesti luovutus puolesta-asioijalle voi perustua sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen käyttäjän pyynnöstä

Lipun myynti

Sikäli kuin rajapinnan avaamisvelvollinen saa puolesta-asioijalta luovutuksena henkilötietoja, jotka ovat tarpeen lipun myymiseksi tai tekemiseksi palvelun käyttäjälle, käsittely perustuu rajapinnan avaamisvelvollisen osalta sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen käyttäjän pyynnöstä

Alennusperustetta hallinnoiva kolmas taho

Alennusperusteen sisältävän lipun hankkimisen mahdollistaminen

On tulkinnanvaraista, onko liikennepalvelulain asettama velvollisuus varmistaa, että alennusperustetta koskeva tieto on käytettävissä puolesta-asioinnissa tarpeeksi tarkkarajainen, jotta siihen voitaisiin nojautua käsittelyperusteena. Alennusperustetta hallinnoivan kolmannen tahon käsittelyperuste henkilötietojen luovuttamiselle voi vaihtoehtoisesti olla kolmannen tahon (rajapinnan avaamisvelvollisen) oikeutettu etu

DITTMAR & INDRENIUS

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

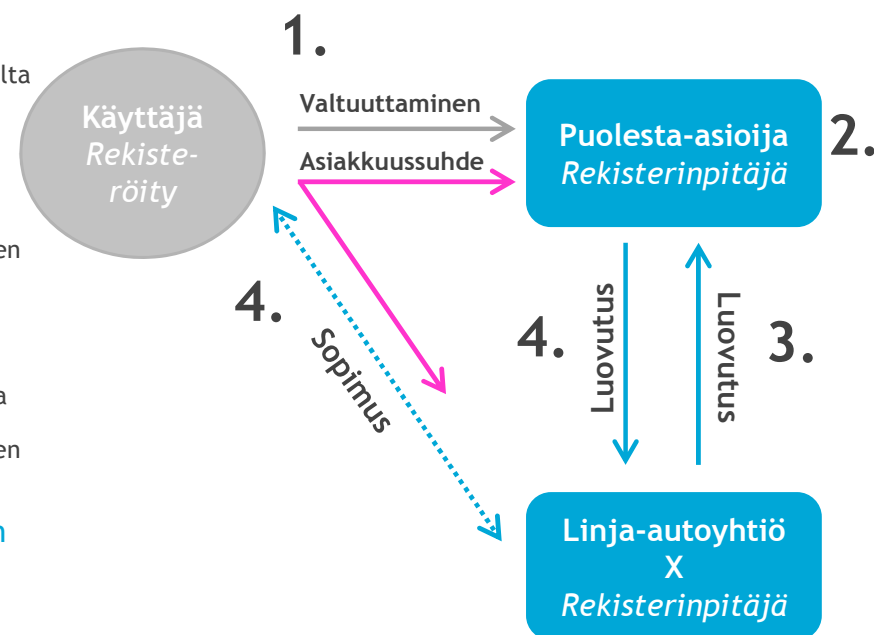
Arkaluonteisten tietojen käsittely puolesta-asioinnissa edellyttää pääsääntöisesti rekisteröidyn nimenomaisen suostumuksen

- Puolesta-asioinnin yhteydessä saatetaan käsitellä myös arkaluonteisia tietoja. Tällaisten henkilötietojen käsittely on tietosuoja-asetuksen 9 artiklan nojalla lähtökohtaisesti kielletty
 - Arkaluonteisia ovat sellaiset tiedot, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys. Lisäksi geneettisten ja biometrinen tietojen käsittely henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten tai terveyttä koskevien tietojen taikka luonnollisen henkilön seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevien tietojen käsittely katsotaan arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyksi
- Arkaluonteisia tietoja saa käsitellä ainoastaan, jos käsittelykieltoa koskee tietosuoja-asetuksessa taikka EU:n tai kansallisessa lainsäädännössä säädetty poikkeus
 - Liikennepalvelulaissa ei ole otettu kantaa arkaluonteisten tietojen käsittelyyn tai käsittelyperusteeseen puolesta-asioinnissa, eikä tällaista käsittelyä siten voida oikeuttaa tietosuoja-asetuksen 9 artiklan f kohdan nojalla, jossa arkaluonteisten henkilötietojen käsittely sallitaan, mikäli se on tarpeen tärkeää yleistä etua koskevasta syytä unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön nojalla
- Näin ollen todennäköisimmin soveltuva käsittelyperuste on rekisteröidyn nimenomainen suostumus aina, kun henkilörekipisteri voi paljastaa arkaluonteisia tietoja esimerkiksi käyttäjän toiminta- tai liikuntarajoitteisuudesta tai muusta terveydentilasta
 - Nimenomaisen suostumuksen on yleisten suostumusta koskevien edellytysten lisäksi täytettävä myös vaatimus nimenomaisuudesta. Tämä vaatimus voidaan tietosuojaviranomaisten tulkinnan mukaan täyttää esimerkiksi sähköisellä allekirjoituksella, kaksivaiheisella varmistuksella tai siten, että käyttäjä allekirjoittaa kirjallisen lausuman. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi erillisen vahvistuslinkin tai -koodin lähettämistä suostumuksen antamisen jälkeen
- Lisäksi puolesta-asiointitapahtuman tai tunnistamisen kannalta tarpeellisia tietoja käsitellessä on syytä huomioida, että joidenkin henkilötietoryhmien (esim. sijaintitieto) käsittely voi edellyttää käyttäjän suostumusta

Esimerkkitapaus 1

Henkilökohtainen alentamaton kausilippu

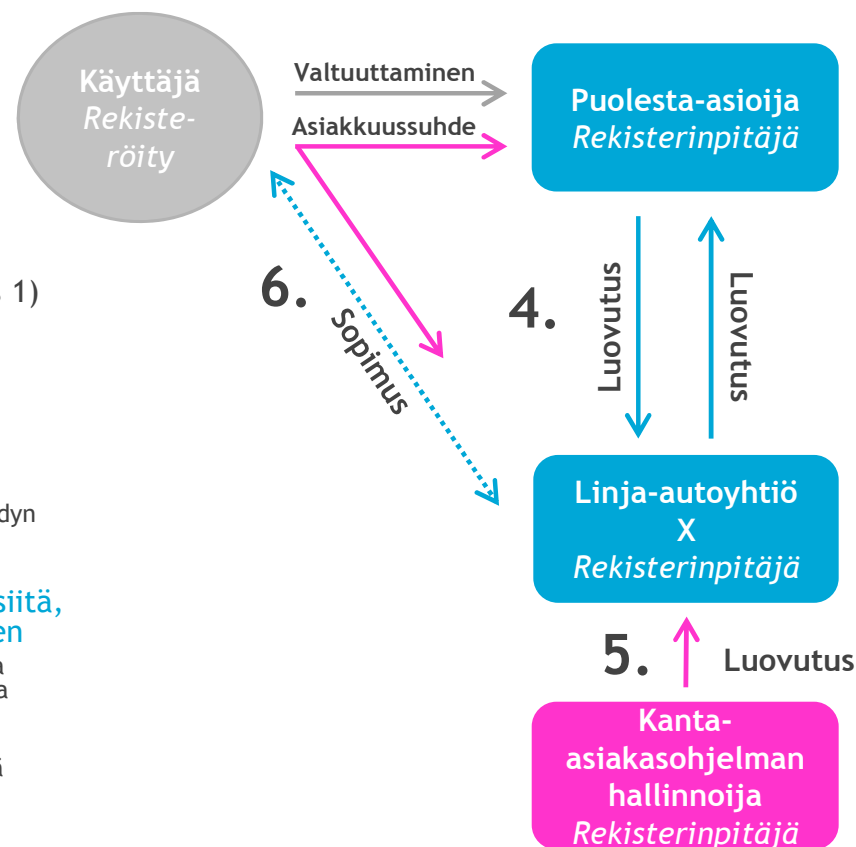
- Käyttäjä luo käyttäjätilin puolesta-asioijan sovellukseen ja valtuuttaa tämän hankkimaan 3 kk kausilipun linja-autoon**
 - Puolesta-asioijasta tulee rekisterinpitäjä käyttäjän sen käyttäjätilille lisäämien tietojen osalta
 - Puolesta-asioija käsittelee tietoja rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen perusteella
- Puolesta-asioija todentaa valtuutensa linja-autoyhtiölle**
 - Mikäli puolesta-asioijan on tarpeen välittää käyttäjää koskevia tietoja linja-autoyhtiölle valtuutuksensa todentamiseksi, kyseessä on henkilötietojen luovutus
 - Puolesta-asioijan käsittelyperusteena tietojen luovuttamiseen ovat rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano. Linja-autoyhtiö saa käsitellä näitä tietoja lakisääteisen velvollisuutensa tai sopimuksen toteuttamista edeltävien toimien perusteella
- Puolesta-asioija saa pääsyn käyttäjän linja-autoyhtiön palvelussa olevalle käyttäjätilille**
 - Linja-autoyhtiö toimii käyttäjätilillä olevien tietojen rekisterinpitäjänä. Antaessaan pääsyn käyttäjätilille se luovuttaa tilillä olevat henkilötiedot puolesta-asioijalle. Puolesta-asioijasta tulee näiden tietojen osalta rinnakkainen rekisterinpitäjä
 - Linja-autoyhtiön käsittelyperuste henkilötietojen luovuttamiselle on lakisääteisen velvoitteen noudattaminen tai sopimuksen toteuttamista edeltävät toimet. Puolesta-asioijan käsittelyperuste on rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano
- Puolesta-asioija ostaa lipun käyttäjän puolesta linja-autoyhtiöltä ja antaa oston yhteydessä linja-autoyhtiölle käyttäjän kuvan kausilipun tekemistä varten**
 - Kuvan välittäminen puolesta-asioijan käyttäjätililtä linja-autoyhtiölle muodostaa henkilötietojen luovutuksen, jolloin linja-autoyhtiöstä tulee kuvan osalta rinnakkainen rekisterinpitäjä
 - Puolesta-asioijan käsittelyperuste kuvan luovuttamiselle on rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano. Linja-autoyhtiön käsittelyperuste on käyttäjän kanssa tehdyn sopimuksen toteuttamista edeltävät toimet



Esimerkkitapaus 2

Henkilökohtainen kausilippu kanta-asiakashintaan

1. Käyttäjä luo käyttäjätilin puolesta-asioijan sovellukseen ja valtuuttaa tämän hankkimaan 3 kk kausilipun linja-autoon (ks. esimerkkitapaus 1)
2. Puolesta-asioija todentaa valtuutensa linja-autoyhtiölle (ks. esimerkkitapaus 1)
3. Puolesta-asioija saa pääsyn käyttäjän linja-autoyhtiön palvelussa olevalle käyttäjätilille (ks. esimerkkitapaus 1)
4. Puolesta-asioija tietää, että käyttäjä on kanta-asiakasohjelmaa hallinnoivan yrityksen kanta-asiakas ja välittää kanta-asiakasnumeron linja-autoyhtiölle hakiessaan käyttäjälle mahdollisia lipputyyppejä
 - Puolesta-asioijan käsittelyperuste tiedon luovuttamiseen on rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano. Linja-autoyhtiö saa käsitellä kanta-asiakasnumeroa rekisteröidyn kanssa tehtävän sopimuksen toteuttamista edeltävien toimien perusteella
5. Linja-autoyhtiö ja kanta-asiakasohjelmaa hallinnoiva yritys ovat sopineet keskenään, että linja-autoyhtiön on mahdollista saada yritykseltä varmistus siitä, että puolesta-asioijan toimittama kanta-asiakasnumero oikeuttaa alennukseen
 - Vahvistaessaan käyttäjän olevan kanta-asiakas kanta-asiakasohjelman hallinnoija luovuttaa kanta-asiakkuutta koskevan tiedon linja-autoyhtiölle. Linja-autoyhtiöstä tulee tiedon osalta rinnakkainen rekisterinpitäjä
 - Kanta-asiakasohjelman hallinnoijan luovutus voi perustua lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen tai linja-autoyhtiön oikeutettuun etuun. Linja-autoyhtiö sen sijaan käyttää alennusperustetta koskevaa tietoa lipun myymiseen ja sen käsittely perustuu rekisteröidyn kanssa tehtävän sopimuksen toteuttamista edeltäviin toimiin
6. Puolesta-asioija ostaa lipun käyttäjän puolesta linja-autoyhtiöltä kanta-asiakashintaan



➤ 10.10.2018

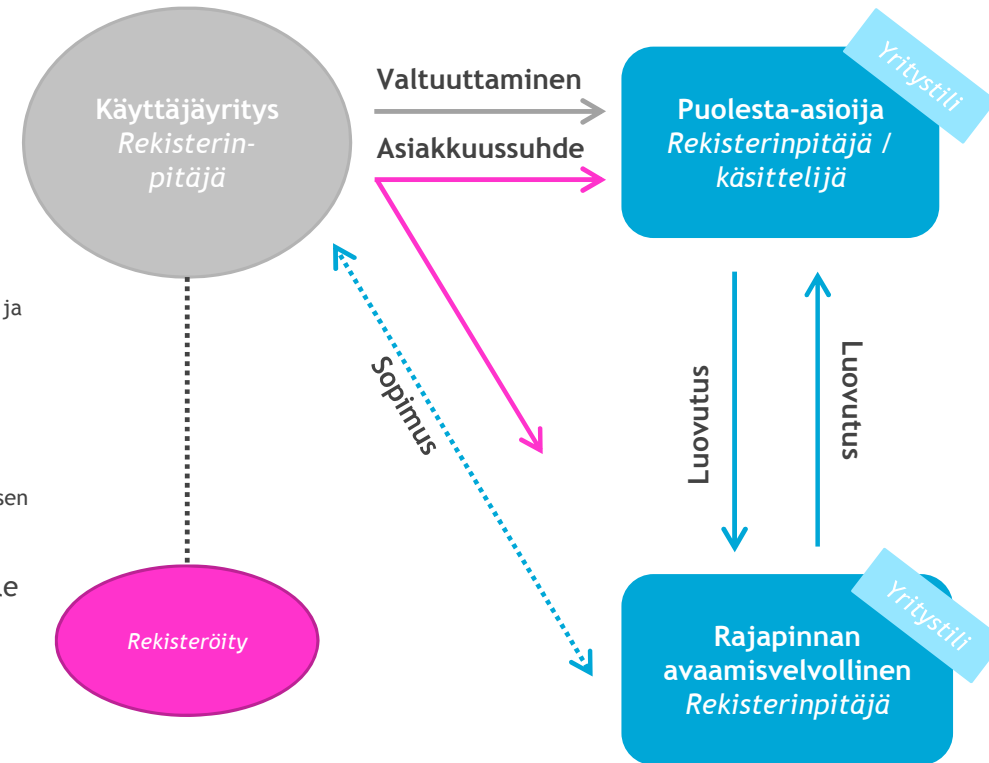


4. YRITYS PALVELUN KÄYTTÄJÄNÄ

DITTMAR & INDRENIUS

Yritys palvelun käyttäjänä

- Liikennepalvelulaki mahdollistaa myös yrityksen toimivan palvelun käyttäjänä. **Käyttäjäyritys toimii rekisterinpitäjän asemassa välittäessään matkustajan henkilötietoja puolesta-asiointiin osallistuville tahoille**
 - Rekisteröity on se matkustajan asemassa oleva luonnollinen henkilö, jonka henkilötietoja puolesta-asioinnin yhteydessä käsitellään - tapauksesta riippuen esimerkiksi käyttäjäyrityksen työntekijä, konsultti tai yhteistyökumppanin edustaja
- Puolesta-asioija voi toimia rekisterinpitäjänä ja/tai käsittelijänä suhteessa käyttäjäyritykseen riippuen siitä, miten tietoja kulloinkin käsitellään ja mitä sen tehtävistä ja roolista on sovittu**
 - Rooleja arvioidaan aina tosiasiallisen tietojenkäsittelytoiminnan perusteella ja tapauskohtaisesti
 - Tietosuoja-asetuksen 28 artikla edellyttää tietojenkäsittelysopimuksen laatimista rekisterinpitäjän ja käsittelijän välillä
- Puolesta-asioijan toimiessa rekisterinpitäjänä sen henkilötietojen käsittely voi todennäköisesti perustua **oikeutettuun etuun** tai **rekisteröidyn suostumukseen**
 - Nojautuminen oikeutettuun etuun käsittelyperusteena edellyttää tasapainotestin tekemistä ja suoritettujen arvioinnin huolellista dokumentointia
 - Rekisteröidyn suostumuksen on täytettävä tietosuoja-asetuksen 7 artiklan edellytykset. Suostumuksen on oltava selkeästi muotoiltu, jotta rekisteröity ymmärtää, mihin hän antaa suostumuksensa. Rekisteröidyn on annettava suostumuksensa vapaaehtoisesti jollakin aktiivisella toimenpiteellä
- Rajapinnan avaamisvelvollisen henkilötietojen luovutus rekisterinpitäjänä toimivalle puolesta-asioijalle perustuu **lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen**. Rekisteröidyn tietojen käsittely lipun myymistä tai tekemistä varten sen sijaan voi todennäköisesti perustua **sopimuksen täytäntöönpanoon** tai **oikeutettuun etuun** riippuen siitä, syntykö rajapinnan avaamisvelvollisen ja rekisteröidyn välille sopimussuhdetta





5. TIETOJEN TARPEELLISUUS

DITTMAR & INDRENIUS

“

Edellä 1 ja 2 momentissa tarkoitetun puolesta-asiointitapahtuman yhteydessä saa henkilötietoja käsitellä ainoastaan siinä määrin kuin on tarpeen henkilöllisyyden varmistamiseksi ja puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi. Sen lisäksi, mitä muualla laissa säädetään, henkilöllisyys on voitava varmistaa erityisen luotettavalla tavalla, kun puolesta-asiointisuhde perustetaan tai sitä muutetaan olennaisesti. Myös puolesta-asiointitapahtuman yhteydessä henkilöllisyys on voitava varmistaa.

Liikkumispalvelulain III osan 2 luvun 2a §:n 3 momentti

10.10.2018

AR & INDREN

Henkilötietojen tarpeellisuuden arviointi

Liikennepalvelulain mukaan henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan siinä määrin kuin on tarpeen henkilöllisyyden varmistamiseksi ja puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi. Liikennepalvelulaki määrittää sallitut käsittelytarkoitukset, mutta ei ota tarkemmin kantaa tarpeellisuusarvioinnin toteuttamiseen. Näin ollen rekisterinpitäjän on arvioitava käsiteltävien henkilötietojen tarpeellisuutta yleisten tietosuojaperiaatteiden eri ulottuvuuksien valossa

Tietojen minimointi

Henkilötietojen on oltava asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään

- Rekisterinpitäjän täytyy varmistaa, että ainoastaan puolesta-asiointitapahtuman toteuttamisen ja henkilöllisyyden varmistamisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja käsitellään
- Puolesta-asioija ei voi lähtökohtaisesti saada luovutuksena laajemmin tai useammin tietoja kuin mitä todella tarvitsisi puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi

Käyttötarkoitussidonnaisuus

Henkilötiedot on kerättävä tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä saa käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla

- Rekisterinpitäjän on varmistettava, ettei tietoja käytetä muihin kuin liikennepalvelulain mukaisiin tarkoituksiin
- Puolesta-asiointitapahtuman yhteydessä kerättyjä tietoja ei näin ollen saa myöhemmin käyttää esimerkiksi suoramarkkinoinnin lähettämiseen
- Jos jokin toimenpide voidaan tehdä käsittelemättä henkilötietoja, käsittely ei ole tarpeellista

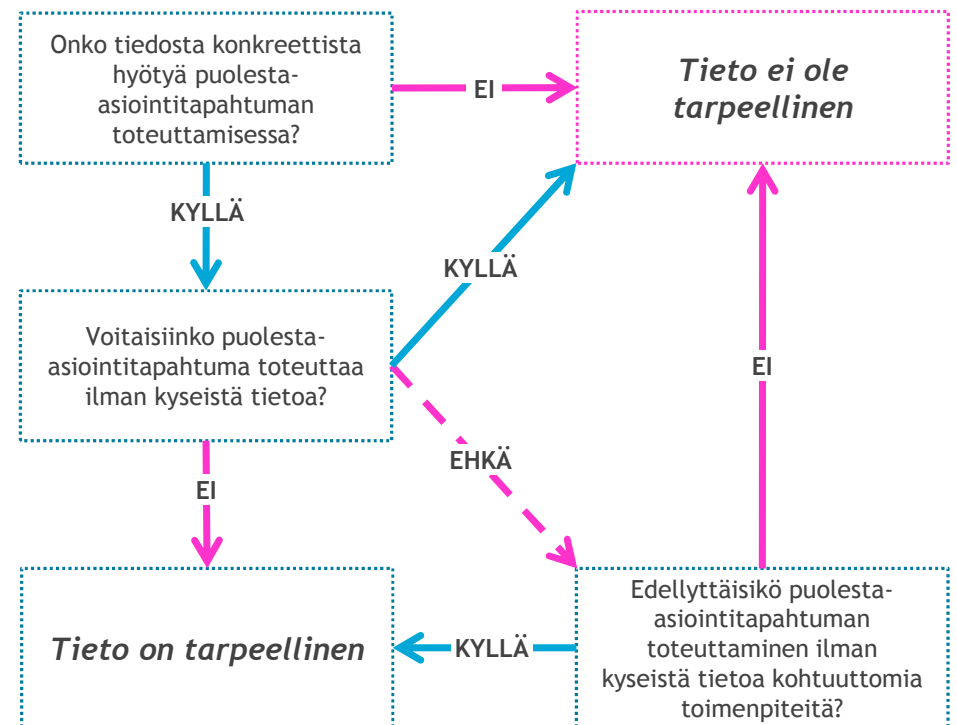
Säilytysajan rajoittaminen

Henkilötiedot voidaan säilyttää muodossa, josta rekisteröity on tunnistettavissa, ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten

- Kun puolesta-asiointitapahtuma on toteutettu ja siihen liittyvät reklamaatioajat kuluneet, käsittelyn tarkoitus on toteutettu, eikä puolesta-asioinnin yhteydessä kerättyjen henkilötietojen käsittelylle ole enää perusteita
- Tämän jälkeen tiedot on lähtökohtaisesti anonymisoitava tai poistettava
- Mahdollisesti tulevaisuudessa tarpeellisia henkilötietoja ei saa käsitellä

Tarpeellisuusarviointi käytännössä

- Sitä, mitkä henkilötiedot voidaan katsoa henkilöllisyyden varmistamisen tai puolesta-asiointitapahtuman toteuttamisen kannalta tarpeellisiksi, ei voida yleisellä tasolla etukäteen tyhjentävästi määrittää.
Tarpeellisuusarviointi suoritetaan tapauskohtaisesti käyttäjän puolesta-asiointitoimeksiannon sisällön ja tavoitteiden valossa
 - Ensin on siis määritettävä, minkälaisen puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi tietoja käsitellään, ja käsiteltävät tiedot on rajattava tämän tapahtuman kannalta objektiivisesti arvioiden asianmukaisiin ja olennaisiin tietoihin
 - Koska tarpeellisuuden käsitettä tulkitaan suppeasti (WP29, Opinion 06/2014), rekisterinpitäjän on voitava selvästi perustella, miksi juuri kyseiset tiedot ovat tarpeellisia puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi
- **Henkilötietojen luovuttajan on varmistuttava siitä, että henkilötietojen luovutus ja sen toteutus ovat tarpeellisuusvaatimuksen mukaisia. Rajapinnan avaamiseen veloitettun tahon on siis varmistettava, ettei puolesta-asioija saa rajapinnan kautta luovutuksena laajemmin tietoja kuin mitä tämä todella tarvitsisi**
 - Esimerkiksi käyttäjän käyttöhistoriatiedot (HE 145/2017, s. 235) tai käyttäjän aiempi viestintä rajapinnan avaamisvelvollisen kanssa eivät olisi tarpeellisia lipputuotteen hankkimiseksi
 - Arkaluonteisten tietojen osalta on erityisesti varmistettava, että mikäli puolesta-asioijan ei ole tarpeen tietää tarkemmin esimerkiksi alennuksen saamisen syytä, tätä tietoa ei tulisi puolesta-asioijalle luovuttaa
- **Henkilötietojen massaluovutukset eivät tarpeettomien tietojen käsittelyn vuoksi ole suositeltavia**

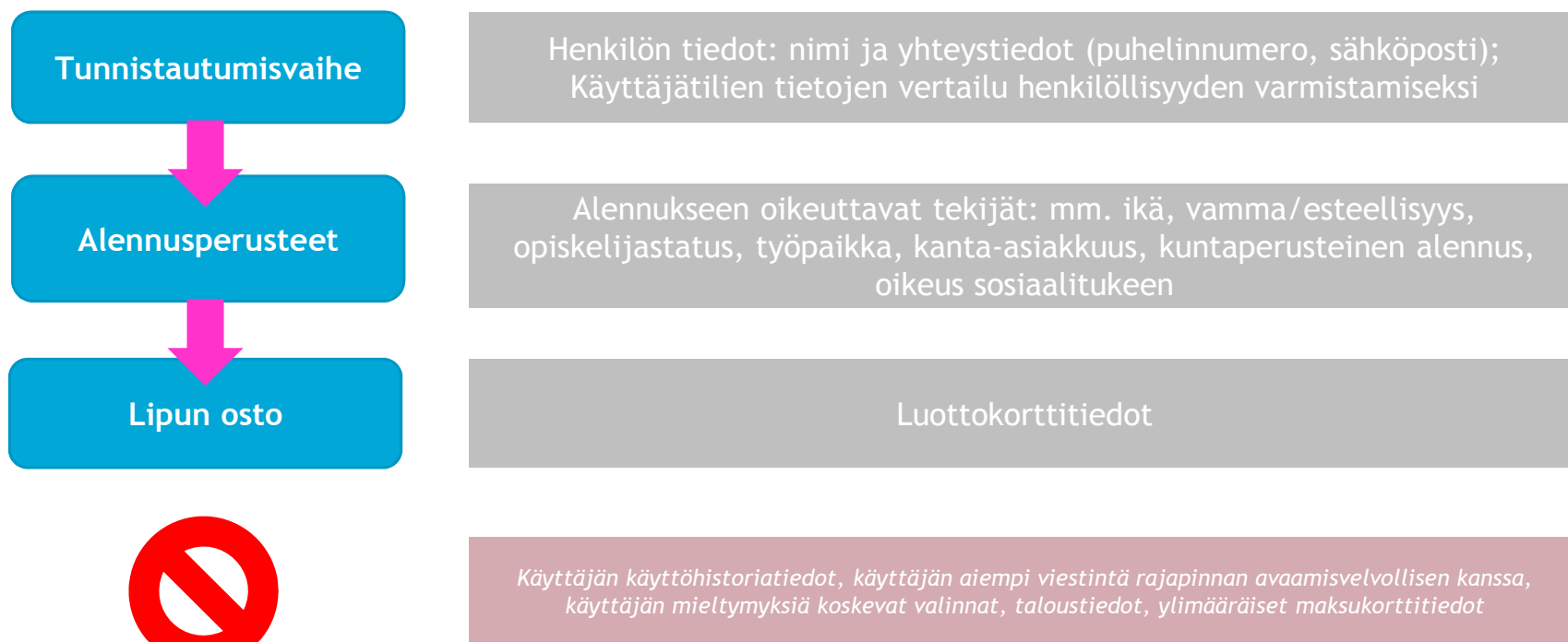


> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

Mitä henkilötietoja on tarpeen käsitellä?

Alla on identifioitu joitakin sellaisia henkilötietoryhmiä, joiden käsittely voidaan yleensä katsoa tarpeelliseksi puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseksi ja henkilön tunnistamiseksi. Tarpeellisuusarvio tulee kuitenkin tehdä tapauskohtaisesti eikä tässä esitettyä esimerkkiä voida soveltaa sellaisenaan jokaisessa yksittäistapauksessa



> 10.10.2018

Muistilista



Varmista, että käsiteltävät tiedot ovat tarpeellisia puolesta-asiointitapahtuman toteuttamisen ja henkilöllisyyden varmistamisen kannalta (ks. kaavio dialla 27)



Huolehdi siitä, ettei puolesta-asiointiin yhteydessä kerättyjä tietoja käytetä muuhun kuin puolesta-asiointitapahtuman toteuttamiseen ja henkilöllisyyden varmentamiseen



Määritä kerätyille henkilötiedoille säilytysajat ja varmista, että tarpeettomat tiedot poistetaan



Varmista, etteivät myyntirajapintaa käyttävät palvelut saa tarpeettoman laajaa pääsyä käyttäjätillä oleviin tietoihin



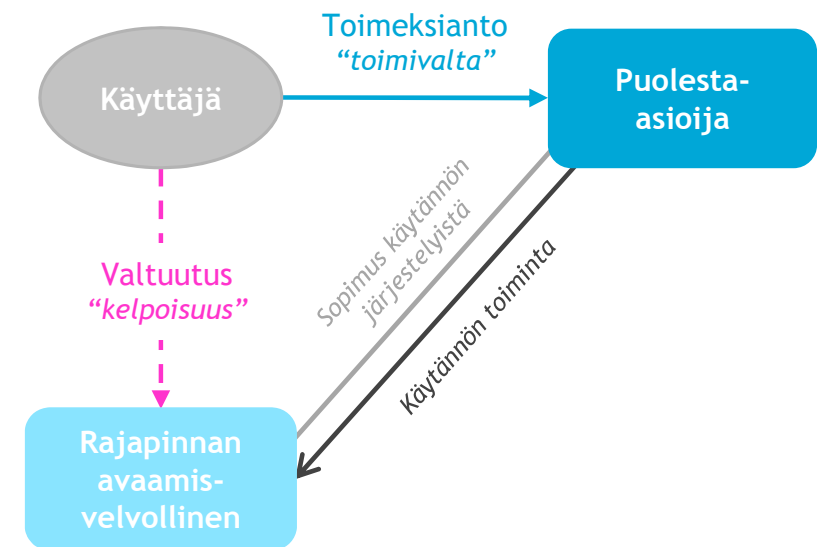
6. VALTUUTUKSEN OIKEUDELLINEN ARVIOINTI

DITTMAR & INDRENIUS

Valtuutus käyttäjätalille pääsyn edellytyksenä

Valtuutuksella käyttäjä oikeuttaa puolesta-asioijan hankkimaan puolestaan lipputuotteita käyttäjää sitovin oikeusvaikutuksin ja hyödyntämään tässä tarkoituksessa käyttäjän rajapinnan avaamisvelvollisen palvelussa olevan käyttäjätaliln tietoja

- Puolesta-asioijalla on oikeus hyödyntää palvelun käyttäjän käyttäjätalillä olevia tietoja ainoastaan silloin, kun se toimii käyttäjän pyynnöstä ja tämän puolesta. Pääsyn saaminen rajapinnan avaamisvelvollisen palvelun käyttäjätalillä oleviin tietoihin edellyttää näin ollen valtuutusta palvelun käyttäjältä (HE 145/2017)
 - Liikennepalvelulain ei ole tarkoitus puuttua valtuutusta koskevaan oikeudelliseen kehikkoon (HE 145/2017), joten puolesta-asioinnin yhteydessä annettavan valtuutuksen edellytyksiä arvioidaan valtuutusta koskevien yleisten sääntöjen (erit. oikeustoimilain) valossa
- Juridisessa mielessä valtuutus on oikeustoimella perustettu edustusvalta, jossa päämies eli valtuutuksen antaja (käyttäjä) oikeuttaa edustajansa eli valtuutetun (puolesta-asioija) tekemään puolestaan sopimuksia valtuutuksen antajaa sitovin oikeusvaikutuksin (OikTL 10 §)
 - Valtuutus on päämiehen (käyttäjä) ja vastapuolen (rajapinnan avaamisvelvollinen) välinen yksipuolinen oikeustoimi. Käyttäjä siis osoittaa rajapinnan avaamisvelvolliselle valtuutuksen, jolla se oikeuttaa puolesta-asioijan toimimaan puolestaan
 - Valtuutuksen tarkoituksena on ilmoittaa vastapuolelle, että valtuutetulla on oikeus toimia valtuuttajan puolesta ("kelpoisuus")
- Valtuutus ei vielä itsessään oikeuta tai velvoita puolesta-asioijaa hankkimaan lipputuotteita käyttäjän puolesta. Puolesta-asioijan toiminta perustuu käyttäjän sille antamaan toimeksiantoon, jossa puolesta-asioijan toimivalta, eli sen tehtävät ja niiden rajat määritellään
 - Toimeksiannossa määritelty toimivalta ei välttämättä ole täysin samansisältöinen kuin valtuutuksessa rajapinnan avaamisvelvolliselle osoitettu kelpoisuus. Puolesta-asioijan toimivalta ei välttämättä ole lainkaan rajapinnan avaamisvelvollisen havaittavissa tai sen tiedossa



> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

Valtuutuksen antaminen

Valtuutus on vapaamuotoinen oikeustoimi, joka voidaan antaa osana sopimusta, sähköisessä asiointitilanteessa tai erillisenä toimenpiteenä. Se, millä tavalla valtuutus tulee rajapinnan avaamisvelvollisen tietoon, vaikuttaa tämän vastuuseen

- **Puolesta-asiointiin liittyvään valtuutukseen ei liity erityisiä muotomääräyksiä ja se voidaan tehdä vapaamuotoisesti.** Puolesta-asiointissa valtuutus perustuu *käyttäjän pyyntöön*, mikä vaikuttaisi kuitenkin viittaavan siihen, että valtuutus edellyttää aina käyttäjän tahdonilmaisua
 - Oikeustoimilaki mahdollistaa valtuutuksen antamisen esimerkiksi viereisessä taulukossa eritellyillä tavoilla. Oikeustoimilaki ei aseta rajoituksia valtuuttamisen tekniselle toteutukselle, vaan se voidaan antaa esimerkiksi osana sopimusta, osana sähköistä asiointitilannetta tai erillisenä toimenpiteenä
- **Erityyppiset valtuutukset eroavat toisistaan sen osalta, millaisin edellytyksin käyttäjä tulee sidotuksi puolesta-asioijan puolestaan tekemään sopimukseen**
 - Lähtökohtaisesti puolesta-asioijan toimet sitovat käyttäjää vaikka se olisi toiminut vastoin käyttäjän antamia ohjeita (toimivallan ylitys), ellei rajapinnan avaamisvelvollinen ole tiennyt tai sen olisi pitänyt tietää puolesta-asioijan ylittäneen toimivaltansa. Rajapinnan avaamisvelvollinen on normaalisti tietoinen ainoastaan puolesta-asioijan *kelpoisuudesta*, ei toimivallasta
- **Kun rajapinnan avaamisvelvollinen tekee toimen kokonaan puolesta-asioijan ilmoitusten perusteella (ns. toimeksiantovaltuutus), rajapinnan avaamisvelvollinen ei saa vilpittömän mielen suojaa, vaan antaa puolesta-asioijalle pääsyn käyttäjätalille omalla riskillään**
 - Rajapinnan avaamisvelvollinen ei tällöin vapaudu vastuusta sellaisissakaan tilanteissa, joissa puolesta-asioija olisi ylittänyt kelpoisuutensa sijaan vain toimivaltansa

➤ 10.10.2018

VALTUUTUKSEN ANTAMINEN:

Käyttäjän tiedonanto rajapinnan avaamisvelvolliselle

- Valtuutus annetaan siten, että käyttäjä ilmoittaa valtuutuksesta rajapinnan avaamisvelvolliselle
- Käyttäjä voi esimerkiksi rajapinnan avaamisvelvollisen palvelussa valtuuttaa puolesta-asioijan tekemään puolestaan sitovia oikeustoimia ja saamaan pääsyn käyttäjätalille

Käyttäjän tiedonanto puolesta-asioijalle (ns. toimeksiantovaltuutus)

- Käyttäjä pyytää puolesta-asioijaa hankkimaan puolestaan lipputuotteen puolesta-asiointin avulla. Tätä tiedonantoa ei suunnata rajapinnan avaamisvelvolliselle, vaan käyttäjä hyväksyy, että puolesta-asioija kertoo rajapinnan avaamisvelvolliselle valtuutuksesta
- Käyttäjä voi antaa valtuutuksen esimerkiksi osana puolesta-asioijan kanssa tehtävää toimeksiantosopimusta - puolesta-asioijan on kuitenkin erikseen huolehdittava rajapinnan avaamisvelvollisen informoinnista

Valtakirja puolesta-asioijalle

- Käyttäjä antaa puolesta-asioijalle valtakirjan
- Puolesta-asioija pitää valtakirjaa hallussaan ja esittää sen tarvittaessa rajapinnan avaamisvelvolliselle

DITTMAR & INDRENIUS

Valtuutuksen voimassaolo

Valtuutus voi olla toistaiseksi voimassaoleva, määräaikainen tai sidonnainen tiettyyn toimeksiantoon. Valtuutuksen lakkaaminen ja sen peruuttamistapa riippuvat siitä, millä tavoin ja minkä sisältöisenä valtuutus on annettu

- Oikeustoimilaki ei aseta erityisvaatimuksia sille, kuinka pitkäksi aikaa valtuutus voidaan antaa. Valtuutus voikin lakata eri tavoin sen luonteesta riippuen
 - Määräajaksi annettu valtuutus lakkaa määräajan tultua umpeen
 - Tietyn toimeksiannon toteuttamiseksi annettu valtuutus lakkaa kyseisen toimeksiannon tultua suoritetuksi
- **Mikäli kyseessä on toistuvia tapahtumia sisältävä puolesta-asiointi, valtuutus voi perustellusti olla myös toistaiseksi voimassaoleva**
 - On huomioitava, että valtuutus ei yksin perusta puolesta-asioijalle oikeutta hyödyntää käyttäjätulilla olevia tietoja. Sillä on lupa käyttää tietoja ja saada pääsy käyttäjätulille ainoastaan sen käyttäjältä saaman toimeksiannon puitteissa
 - Käyttäjä voi näin ollen antaa puolesta-asioijalle toistaiseksi voimassa olevan valtuutuksen, jonka voimassaolon puolesta-asioija voi todentaa jokaisen puolesta-asiointitapahtuman yhteydessä erikseen
- **Riippumatta tavasta, jolla valtuutus on annettu, käyttäjällä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa valtuutus ilman erityistä syytä. Oikeustoimilain säännöt eri valtuutustyyppien peruuttamisesta on eritelty viereisessä taulukossa**
 - Toistaiseksi voimassa olevat valtuutukset voivat osoittautua käytännössä ongelmallisiksi, koska ne säilyvät voimassa niiden peruuttamiseen asti, eikä käyttäjä välttämättä ymmärrä tehdä peruutusta erikseen. Yksilön suojan vuoksi olisi siten suositeltavaa määritellä valtuutuksessa, että valtuutus peruuntuu automaattisesti esimerkiksi tietyn määräajan kuluttua tai käyttäjän poistaessa puolesta-asioijan sovelluksen

➤ 10.10.2018

VALTUUTUKSEN PERUUTTAMINEN:

Käyttäjän tiedonanto rajapinnan avaamisvelvolliselle

- Käyttäjä ilmoittaa valtuutuksen peruuttamisesta rajapinnan avaamisvelvolliselle suullisesti tai kirjallisesti (OikTL 12 §)

Käyttäjän tiedonanto puolesta-asioijalle

- Valtuutus on peruutettu, kun päämies on ilmoittanut valtuutetulle, ettei valtuutus ole enää voimassa (OikTL 18 §). Riittävää on, että peruutus on saapunut valtuutetulle
- Jos valtuuttajalla on erityinen aihe epäillä, että puolesta-asioija tulee valtuutuksen perusteella tekemään oikeustoimen rajapinnan avaamisvelvollisen kanssa, käyttäjän tulee, mikäli mahdollista, ilmoittaa rajapinnan avaamisvelvolliselle ettei valtuutus enää ole voimassa (OikTL 19 §)

Valtakirja puolesta-asioijalle

- Valtakirja otetaan pois valtuutetulta tai hävitetään (OikTL 15 §)
- Käytön kieltäminen ei riitä - katsotaan toimiohjeeksi
- Se, että valtakirja on pyydetty nähtäväksi vain kerran, ei suojaa rajapinnan avaamisvelvollisen vilpittömyyttä

DITTMAR & INDRENIUS

Valtuutuksen todentaminen

Pääsyä pyytävän puolesta-asioijan on todennettava itsensä rajapinnan avaamisvelvolliselle. Rekisterinpitäjänä rajapinnan avaamisvelvollinen vastaa luovutuksen lainmukaisuudesta, minkä vuoksi sen on käytännössä tarpeen varmistua pääsyoikeuden olemassaolosta. Osapuolet voivat pyrkiä rajaamaan keskinäistä vastuutaan pääsyoikeuden todentamisen osalta esimerkiksi sopimuksessa annettavin vakuutuksin

- Oikeustoimilaki ei aseta erityisedellytyksiä sen osalta, millä tavoin rajapinnan avaamisvelvollisen on teknisesti tai juridisesti varmistuttava valtuutuksen olemassaolosta tai todennettava se. Liikennepalvelulaki asettaa valtuutuksen ja pääsyoikeuden todentamiselle joitakin erityisedellytyksiä
 - Liikennepalvelulain mukaan pääsyä pyytävän puolesta-asioijan on **todennettava itsensä** avaamisvelvoitteen kohteena olevalle palveluntarjoajalle, mikä voitaneen toteuttaa parhaillaan käyttöönotettavan kansallisen palveluväylän rooli- ja valtuustietopalvelun avulla (*HE 145/2017*)
 - Rajapinnan avaamisvelvollisen on mahdollista **arvioida puolesta-asioijan luotettavuutta** ennalta asettamiensa arviointikriteerien ja ehtojen mukaan
 - Pääsyä ei saa evätä, jos puolesta-asioijalla on toimintaan viranomaisen myöntämä lupa tai sen toiminnan on muutoin osoitettu vastaavan yleisesti käytettyä standardia tai alan yleisesti hyväksytyjä ehtoja. Jos pääsy evätään, epäämisen syyt on asianmukaisesti perusteltava
 - Tunnistamisen jälkeen pääsy rajapintaan tai järjestelmään on annettava ilman käyttöä rajoittavia ehtoja
- Tietosuoja- ja tietoturvan osalta **rajapinnan avaamisvelvollinen kuitenkin vastaa rekisterinpitäjänä henkilötietojen luovutuksen muodostavan pääsyoikeuden antamisen lainmukaisuudesta, joten sen on käytännössä voitava varmistua siitä, että se myöntää pääsyoikeuden ainoastaan siihen oikeutetuille tahoille**
 - Rajapinnan avaamisvelvollisella on myös liikennepalvelulain nojalla velvollisuus huolehtia siitä, että rajapintojen avaaminen voi tapahtua yksityisyyden suojan vaarantumatta
 - Käytännössä rajapinnan avaamisvelvollinen voi varmistua pääsyoikeuksien asianmukaisesta käytöstä puolesta-asioijan kanssa tehtävien keskinäisin sopimusjärjestelyin
 - Tietojärjestelmien suunnittelussa olisi tietoturvan kannalta suositeltavaa huomioida se, että käyttäjätalille pääsyoikeuden antavalla rajapinnan avaamisvelvollisella olisi mahdollisuus selvittää tai jälkikäteen osoittaa pääsyoikeuksia käytetyn asianmukaisesti. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi lokitietojen ylläpitämistä tai muuta järjestelmän valvontaa

Valtuutuksen sisältö

Valtuutus on vapaamuotoinen oikeustoimi, eikä sille ole puolesta-asioinnin osalta asetettu tarkkoja muotovaatimuksia. Alla on kuitenkin listattu sellaisia seikkoja, joita puolesta-asiointivaltuutuksen olisi käytännössä syytä sisältää

- ✓ **Valtuuttajan ja valtuutetun tiedot**
Valtuutuksesta tulee käydä ilmi valtuuttajan tiedot sekä se, mille taholle valtuuttaja antaa oikeuden asioida puolestaan
- ✓ **Valtuutuksen voimassaoloaika**
Valtuutuksesta tulee käydä ilmi, kuinka pitkän ajan valtuutuksen on tarkoitettu olevan voimassa: onko valtuutus määräaikainen, toistaiseksi voimassaoleva vai tarkoitettu ainoastaan yhden toimeksiannon toteuttamiseen. Yksilön suojan kannalta olisi suositeltavaa, että valtuutuksen voimassaolo päättyisi viimeistään puolesta-asioijan sovelluksen poistamiseen tai että se olisi uusittava tietyn määräajan jälkeen
- ✓ **Puolesta-asioijan kelpoisuus**
Valtuutuksesta tulee käydä ilmi puolesta-asioijan kelpoisuus, eli se, missä asioissa puolesta-asioijalla on oikeus edustaa käyttäjää. On suositeltavaa, että valtuutuksessa todetaan edustus oikeuden kattavan nimenomaan puolesta-asioinnin, jossa lipun hankinta tehdään käyttäjätillillä olevia tietoja hyödyntäen - ei pelkästään lipun hankintaa käyttäjän puolesta. Mikäli valtuutuksen on tarpeen kattaa useampia puolesta-asioijia (ks. tarkemmin dia 44), tämä tulisi huomioida valtuutuksen sisällössä

HUOM! Käyttäjän antaman valtuutuksen ei pääsääntöisesti itsessään tarvitse täyttää tietosuoja-asetuksen mukaisen suostumuksen edellytyksiä, koska tietojen luovutus rajapinnan avaamisvelvolliselta puolesta-asioijalle ei lähtökohtaisesti perustu käyttäjän suostumukseen

Nimenomainen suostumus voi kuitenkin olla aiheellista sijoittaa valtuutuksen yhteyteen, mikäli puolesta-asioinnin yhteydessä luovutetaan arkaluonteisia tietoja

> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS

7. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

DITTMAR & INDRENIUS

Käyttäjän oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

- Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröidyllä on useita henkilötietojensa käsittelyyn liittyviä oikeuksia
- **Lähtökohtaisesti kukin puolesta-asiointiin osallistuva rekisterinpitäjä on itsenäisesti vastuussa rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta käsittelemiensä tietojen osalta**
 - Rekisterinpitäjän on järjestettävä henkilötietojen käsittelytoimet siten, että yksilön oikeuksien käyttämistä koskeviin pyyntöihin voidaan reagoida tehokkaasti. **Yksilön oikeudet olisi suositeltavaa huomioida myös henkilörekisterien ja käsittelyjärjestelmien teknisessä suunnittelussa**
 - Oikeuksien käyttämisen on pääsääntöisesti oltava rekisteröidylle maksutonta
 - Rekisterinpitäjän on huolehdittava oikeuksien toteuttamisen lisäksi pääsääntöisesti myös oikeuksista informoinnista tietosuoja-asetuksen 13-14 artiklojen mukaisesti
- **Henkilötietojen *luovuttajan* on kuitenkin ilmoitettava rekisteröidyn pyynnön perusteella tekemistään henkilötietojen oikaisuista, poistoista ja käsittelyn rajoituksista henkilötietojen vastaanottajille, ellei se osoittaudu mahdottomaksi tai vaadi kohtuuttomia toimenpiteitä**
- **Rekisteröidyn käytettävissä olevien oikeuksien laajuus vaihtelee sen mukaan, millä perusteella henkilötietoja käsitellään**
 - Rekisteröidyn oikeudet eivät kuitenkaan ole ehdottomia ja niiden toteuttamisesta on tietyissä lainsäädännön sallimissa tilanteissa mahdollisuus kieltäytyä
 - Pyyntöjen yhteydessä tulee huomioida, että tietoja saatetaan käsitellä myös muihin tarkoituksiin kuin puolesta-asiointiin, joten esimerkiksi tietojen poistaminen ei aina ole mahdollista
 - Seuraavaksi eritellään, mitä oikeuksia rekisteröidyllä on eri käsittelyperusteiden mukaisissa tilanteissa

oikeus saada tietoja henkilötietojen käsittelystä

oikeus saada pääsy tietoihin

oikeus tietojen oikaisemiseen

oikeus tietojen poistamiseen

oikeus käsittelyn rajoittamiseen

oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Käsittelyperusteena **sopimus**

Oikeus saada tietoja henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuoja-asetuksen 13-14 artiklan mukaiset tiedot henkilötietojensa käsittelystä

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä hänen tietojaan ja jäljennös käsiteltävistä tiedoista

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisterinpitäjän on pyynnöstä oikaistava rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot ja täydennettävä puutteellisia tietoja

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on "oikeus tulla unohdetuksi", eli saada rekisterinpitäjä poistamaan kaikki itseään koskevat tiedot

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, jolloin tietoja saa käsitellä vain tietyillä perusteilla

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvästä syystä oikeus vastustaa, ettei hänen henkilötietojaan käsitellä lainkaan

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneluettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle

Käsittelyperusteena lakisääteinen velvoite

Oikeus saada tietoja henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuoja-asetuksen 13-14 artiklan mukaiset tiedot henkilötietojensa käsittelystä

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä hänen tietojaan ja jäljennös käsiteltävistä tiedoista

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisterinpitäjän on pyynnöstä oikaistava rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot ja täydennettävä puutteellisia tietoja

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on "oikeus tulla unohdetuksi", eli saada rekisterinpitäjä poistamaan kaikki itseään koskevat tiedot

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, jolloin tietoja saa käsitellä vain tietyillä perusteilla

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvästä syystä oikeus vastustaa, ettei hänen henkilötietojaan käsitellä lainkaan

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada toimittamaan henkilötiedot jäsenneuvoston yleisesti käytetyssä luovuttavassa muodossa jotta niitä voidaan siirtää toiselle rekisterinpitäjälle

Käsittelyperusteena oikeutettu etu

Oikeus saada tietoja henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuoja-asetuksen 13-14 artiklan mukaiset tiedot henkilötietojensa käsittelystä

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä hänen tietojaan ja jäljennös käsiteltävistä tiedoista

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisterinpitäjän on pyynnöstä oikaistava rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot ja täydennettävä puutteellisia tietoja

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on "oikeus tulla unohdetuksi", eli saada rekisterinpitäjä poistamaan kaikki itseään koskevat tiedot

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, jolloin tietoja saa käsitellä vain tietyillä perusteilla

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvästä syystä oikeus pyytää, ettei hänen henkilötietojaan käsiteltäisi lainkaan

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada toimittamansa henkilötiedot jäsenneuvoston yleisesti käytetyssä luottavassa muodossa siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle

Käsittelyperusteena **suostumus**

HUOM! Rekisteröidyllä on aina oikeus peruuttaa antamansa suostumus. Jos rekisteröity peruuttaa käsittelyperusteena olevan suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta, henkilötiedot on poistettava

Oikeus saada tietoja henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuoja-asetuksen 13-14 artiklan mukaiset tiedot henkilötietojensa käsittelystä

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä hänen tietojaan ja jäljennös käsiteltävistä tiedoista

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisterinpitäjän on pyynnöstä oikaistava rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot ja täydennettävä puutteellisia tietoja

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on "oikeus tulla unohdetuksi", eli saada rekisterinpitäjä poistamaan kaikki itseään koskevat tiedot

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, jolloin tietoja saa käsitellä vain tietyillä perusteilla

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on erityiseen henkilökäyttöön tilanteesta johtuvasta syystä oikeus vastustaa, ettei hänen henkilötietojaan käsitellä missään

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneluettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle



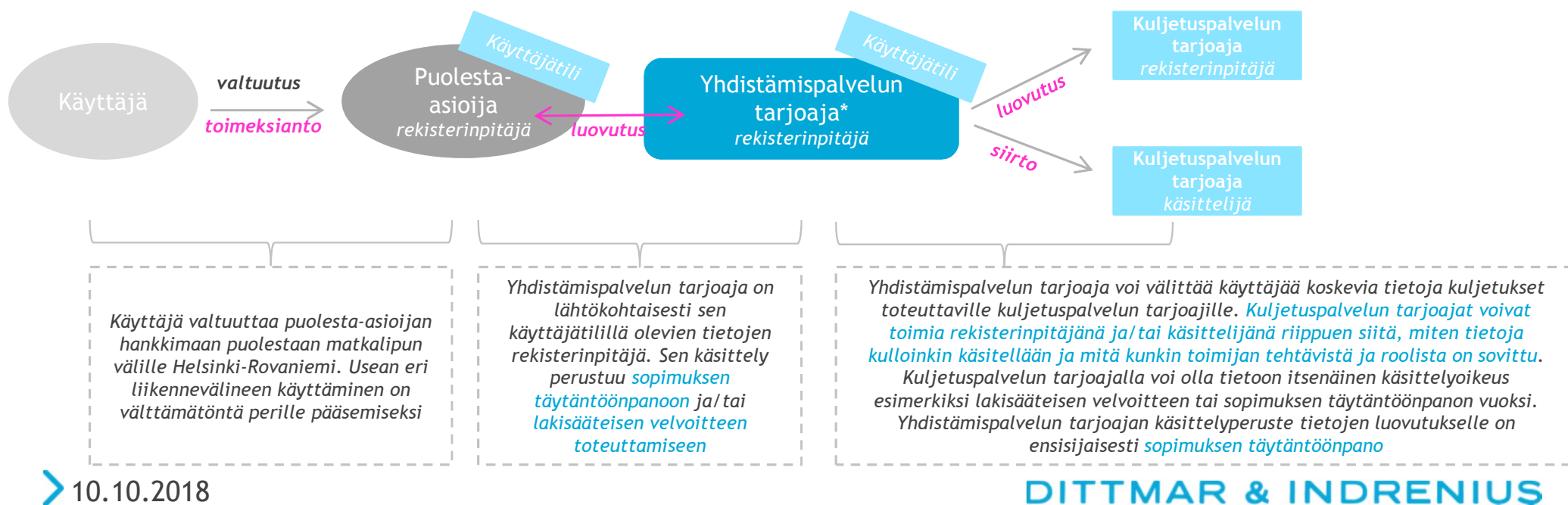
8. JÄLLEENMYYNTIKETJUN OIKEUDELLINEN ARVIOINTI

DITTMAR & INDRENIUS

Tietosuojaroolit jälleenmyyntiketjussa

Yhdistämispalvelun tarjoaja rajapinnan avaamisvelvollisena

Liikennepalvelulaki edellyttää myös yhdistämispalvelujen tarjoajia avaamaan rajapinnan puolesta-asiointia varten. Mahdollisesti syntyvien jälleenmyyntiketjujen arviointi tietosuojan kannalta riippuu siitä, missä tietosuojaroolissa yhdistämispalvelun tarjoaja toimii suhteessa kuljetuspalvelun tarjoajaan

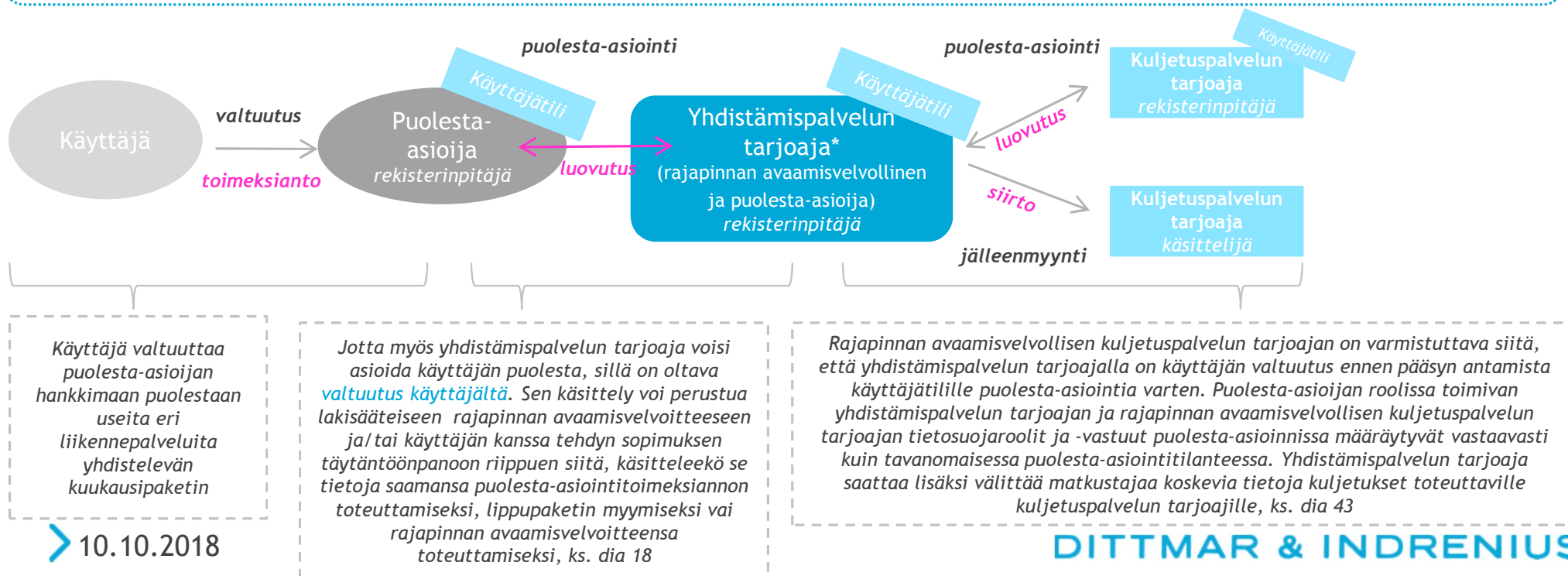


* ns. kokonaispalvelun tarjoajan asemassa oleva yhdistämispalvelun tarjoaja (Viestintäviraston julkaisun 004/2017 J LIITE 1)

Tietosuojaroolit jälleenmyyntiketjussa

Yhdistämispalvelun tarjoaja kaksoisroolissa puolesta-asiointiketjussa

Liikennepalvelulaki mahdollistaa teoriassa myös puolesta-asioijien ketjuttamisen, jolloin kaikkien puolesta-asioijien tulee olla käyttäjän valtuuttamia. Toimijoiden rooleja ja vastuuta on tällöin arvioitava käsittelyn tarkoitusten ja käsittelyperusteiden valossa. Olennaista on määrittää, milloin toimija käsittelee henkilötietoja rajapinnan avaamisvelvollisen roolissa ja milloin puolesta-asioijan tai lipun myyjän roolissa



DITTMAR & INDRENIUS

* ns. kokonaispalvelun tarjoajan asemassa oleva yhdistämispalvelun tarjoaja (Viestintäviraston julkaisun 004/2017 J LIITE 1)

Dittmar & Indrenius

Tel: +358 9 681 700

Email: office@dittmar.fi

www.dittmar.fi

Pohjoisesplanadi 25 A

FI-00100 Helsinki

Finland

> 10.10.2018

DITTMAR & INDRENIUS