

Turvallisuusvaatimukset

**julkista hallintotehtävää Traficomin lukuun
toimittavalle palveluntuottajalle**

SPECIMEN

Sisällys

1	MÄÄRITELMÄT	3
2	TAVOITE JA KOHDE	4
3	ALIHANKKIJAT	4
4	SALASSAPITO JA VAITIOLOVELVOLLISUUS	5
5	TIETOSUOJA	6
6	HALLINNOLLINEN JA FYYSINEN TIETOTURVALLISUUS	6
7	TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINNAN VAATIMUKSET	7
8	OHJELMISTOTURVALLISUUS	8
9	HENKILÖSTÖN LUOTETTAVUUDEN ARVIOINTI	8
10	RAPORTOINTI	8
11	SOPIMUSSAKKO	9

SPECIMEN

1 MÄÄRITELMÄT

- 1.1 **Alihankkija** tarkoittaa palvelun tuottamiseen osallistuvaa kolmatta osapuolta, jonka toiminnasta Palveluntuottaja vastaa kuin omastaan. Tässä tarkoitetuksi alihankkijaksi katsotaan myös Palveluntuottajan palvelun tuottamisessa käyttämät ICT-laitteiston huolto- ja korjaustehtäviä suorittavat alihankkijat, ellei toisin sovita.
- 1.2 **Henkilötieto** tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja.
- 1.3 **Käsittely (tietojen käsittely)** tarkoittaa tietojen keräämistä, tallettamista, kopiointia, järjestämistä, käyttöä, lukemista, siirtämistä, luovuttamista, säilyttämistä, muuttamista, yhdistämistä, suojaamista, poistamista, tuhoamista sekä muita tietoihin kohdistuvia toimenpiteitä.
- 1.4 **Palvelu** tarkoittaa Traficomien lukuun toimitettavaa palvelua, josta Traficom ja Palveluntuottaja ovat sopineet sopimuksessa rekisteröintitoiminnasta.
- 1.5 **Sopimus** tarkoittaa Traficomien ja Palveluntuottajan välistä sopimusasiakirjaa, jossa sovitaan palvelun sisällöstä, vastuista ja ehdoista.
- 1.6 **Salassa pidettävä tieto** tarkoittaa kaikkea sellaista asiakirjamuotoista tai muuta tietoa, joka on määritelty Salassa pidettäväksi laissa viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, jäljempänä ”julkisuuslaki”) tai muussa lainsäädännössä, ja jonka tilaaja on tällaiseksi tiedoksi ilmoittanut tai jonka Palveluntuottaja tiesi tai olisi pitänyt tietää kuuluvan tällaisiin tietoihin. Salassa pidettävä tieto on luokiteltu Salassa pidettäväksi perustuen julkisuuslain 621/1999 24.1 §:n kohtiin 1, 3, 4, 6 tai 12–32 taikka turvallisuusluokitelluksi perustuen julkisuuslain 621/1999 24.1 §:n kohtiin 2, 5, 7–11. Salassa pidettävää tai turvallisuusluokiteltua tietoa voivat olla esimerkiksi tilaajan henkilöstöön, asiakkaisiin, alihankkijoihin, prosesseihin, palveluihin, tiloihin, tietojärjestelmiin, tietokantoihin, ohjelmistoihin, rekistereihin, turvallisuus- ja varautumisjärjestelyihin sekä liikesalaisuuksiin liittyvät tiedot samoin kuin näiden tietojen muotoiluun, rakenteeseen ja metatietoon liittyvät tiedot.
- Salassa pidettävää ei ole tieto
- a) joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta;
 - b) jonka luovuttamisen ja käyttämisen luovuttaja on nimenomaan hyväksynyt; ja/tai
 - c) joka pakottavan lain, säädöksen tai tuomioistuimen päätöksen tai tuomioistuimen antaman sitovan määräyksen mukaisesti on luovutettavissa olevaa.
- 1.7 **Tekninen tukijärjestelmä** tarkoittaa pääosin Palveluntuottajan omaan käyttöön tarkoitettua tietojärjestelmää, joka ei sisälly palvelun toimitukseen, mutta jota Palveluntuottaja käyttää palvelun tuottamiseen tai jossa käsitellään Traficomien aineistoa, kuten esimerkiksi sähköposti-, tiketointi-, työryhmä-, toiminnanohjaus-, konfiguraationhallinta- tai vastaavaa tietojärjestelmää.
- 1.8 **Tietojärjestelmä** tarkoittaa tiettyä käyttötarkoitusta varten kerätyistä tiedoista muodostettua automaattisen tietojenkäsittelyn avulla pidettyä tiedostoa tai tietovarantoa, jonka avulla käyttäjä voi tuottaa palveluja tai suorittaa muita tehtäviä järjestelmän käyttötarkoituksen ja tietojen käsittelyä koskevien vaatimusten mukaisesti.

- 1.9 **Tietotekninen laitetila** tarkoittaa erityisesti konesalia, palvelinhotellia, viestiasemaa, tietoverkon valvomo- tai hallintatilaa tai muuta erillistä teknistä tilaa.
- 1.10 **Tilaaajan aineisto** tarkoittaa sopimuksen mukaisen tuotteen toimituksen tai palvelun yhteydessä käytettävää tai niihin sisältyvää Traficomin asiakirjaa, kirjallisia tietoja, tietokantoja ja ohjelmistoja, sekä muuta aineistoa, jonka Traficom on luovuttanut Palveluntuottajalle tuotteen tai palvelun tuottamista varten, sekä lisäksi palvelua tai tuotetta käytettäessä syntynyttä Traficomin tietoaaineistoa, tämän muotoilua, rakennetta ja metatietoa.

Tietoaaineiston rakenteella ei tarkoiteta tietosisällön tallennusteknistä rakennetta, vaan sen käsitteellistä muotoilua ja jäsenystä tilaaajan tarkoitusta varten. Tietoaaineisto voi olla tallennusteknisesti tiedostoissa, tietokannoissa tai muissa tallennusmuodoissa. Tässä määritelmässä tietosisällöllä ja tiedolla tarkoitetaan sekä raakatietoa että jalostettua tietoa.

- 1.11 **Toimitila** tarkoittaa joko yksittäistä huonetta tai niistä muodostuvaa kokonaisuutta sekä tietoteknisiä laitetiloja, joissa suoritetaan sopimuksessa sovittuja tai siihen liittyviä tehtäviä, esimerkiksi säilytetään, käytetään tai muutoin käsitellään tietoa.

2 TAVOITE JA KOHDE

- 2.1 Tämän liitteen tavoitteena on varmistaa sopimuksella tuotettavien palveluiden elinkaarren kattava turvallisuus ja Palveluntuottajan toiminnan vaatimustenmukaisuus. Tavoitteena on lisäksi varmistaa Traficomin aineiston luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus sopimuksen mukaisessa palvelutuotannossa siitä riippumatta, onko Traficomin aineisto tämän liitteen perusteella Salassa pidettävää tietoa.
- 2.2 Tämä liite asettaa vaatimukset turvallisuusjärjestelyille, salassapidolle, tietosuojalle ja muusta tietoturvallisuudesta palveluiden tuottamisessa sekä kaikessa sopimukseen liittyvässä Traficomin ja Palveluntuottajan välisessä yhteistyössä. Tämän liitteen tarkoituksena on täydentää sopimuksen ehtoja.
- 2.3 Tämän liitteen ehtoja sovelletaan ristiriitatilanteessa ennen sopimuksen muita liitteitä.

3 ALIHANKKIJAT

- 3.1 Mitä tässä liitteessä on määritelty Palveluntuottajasta ja Palveluntuottajan henkilöistä, sovelletaan myös alihankkijaan ja alihankkijan henkilöihin. Mitä tässä liitteessä sovitaan alihankkijasta, koskee myös sellaisia Palveluntuottajan konserniyhtiöitä, jotka osallistuvat sovitusti Traficomin lukuun tuotettavien palveluiden toteuttamiseen.
- 3.2 Palveluntuottaja voi käyttää sopimuksessa tarkoitettua palvelun tuottamiseen vain Traficomin hyväksymiä alihankkijoita. Traficom ei voi kieltäytyä antamasta hyväksyntäänsä ilman perusteltua syytä. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa sopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Traficomin suostumusta. Ennakkohyväksyttämisen piiriin kuuluvalla alihankkijalla tarkoitetaan yrityksen ulkopuolista tahoa, jolla on tosiasiallinen pääsy Salassa pidettävään tietoon.
- 3.3 Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että se pystyy noudattamaan sopimusvelvoitteita myös käyttäessään alihankkijoita. Palveluntuottajan on tiedotettava alihankkijalleen, että turvallisuusjärjestelyjen saattamisesta tämän liitteen edellyttämälle tasolle saattaa syntyä kustannuksia. Traficom ei vastaa näistä kustannuksista.

- 3.4 Palveluntuottaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan ja siitä, että alihankkijat toimivat tämän liitteen ehtojen mukaisesti.
- 3.5 Traficomin pyynnöstä Palveluntuottajan tulee tehdä tämän liitteen ehtoja vastaava sopimus käyttämänsä alihankkijan kanssa ja Palveluntuottajan on asetettava alihankkijalleen vastaava velvollisuus tämän käyttämän alihankkijan osalta.

4 SALASSAPITO JA VAITIOLOVELVOLLISUUS

- 4.1 Tällä liitteellä ei poiketa lainsäädännön asettamista pakottavista velvoitteista. Tällaisia velvoitteita voi sopijapuolille aiheutua esimerkiksi viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetusta laista (621/1999), tiedonhallintalaista (906/2019), liikenteen palveluista annetusta laista (320/2017) sekä muussa lainsäädännössä olevista salassapitoa ja julkisuutta koskevista säännöksistä.
- 4.2 Palveluntuottajan henkilöstöä sitoo liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 210 §:n 2 momentissa mainittu salassapitovelvoite, joka jatkuu myös sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 4.3 Palveluntuottaja sitoutuu pitämään Salassa pidettävän tiedon salassa ja käsittelemään sitä tämän liitteen ja sopimuksen vaatimusten mukaisesti.
- 4.4 Palveluntuottaja saa luovuttaa Traficomin aineistoa vain niille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja palvelun tuottamiseen liittyvissä työtehtävissään ja joilla on tämän liitteen mukainen Salassa pidettävien tietojen käsittelyoikeus. Traficomin aineistoa ei saa oikeudetta näyttää eikä luovuttaa sivulliselle eikä antaa sitä oikeudetta teknisen käytöyhteyden avulla tai muulla tavalla sivullisen nähtäväksi tai käytettäväksi.
- 4.5 Palveluntuottajan henkilön on täytettävä seuraavat edellytykset saadakseen oikeuden käsitellä Salassa pidettävää tietoa, joka on julkisuuslain nojalla Salassa pidettävää tai turvallisuusluokiteltua:
- a) Palveluntuottaja on hyväksyttänyt henkilön Traficomilla etukäteen;
 - b) Henkilön luotettavuus on varmistettu erityislainsäädännössä määritetyillä tavoilla;
 - c) Henkilö on tietoinen tämän liitteen mukaisista velvoitteistaan, ml. salassapito;
 - d) Henkilö on suorittanut Traficomin osoittaman tietoturvakoulutuksen, mikäli Traficom edellyttää sen suorittamista.
- 4.6 Palveluntuottajan on Traficomin pyynnöstä palvelua käynnistettäessä laadittava luettelo sellaisista palvelun tuottamiseen osallistuvista Palveluntuottajan tai sen alihankkijan henkilöistä, joilla on pääsy Traficomin asiakastietoihin, tunnistamistietoihin ja Salassa pidettäviin tietoa-aineistoihin. Palveluntuottajan on muutosten tapahtuessa päivitettävä luettelo ja toimitettava se tilaajalle.
- 4.7 Tarpeettomat tiedostot ja tulosteet tulee tuhota tiedon luokituksen edellyttämällä tavalla, ellei Traficom ole antanut asiasta tarkempaa ohjeistusta.
- 4.8 Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tämän liitteen velvoitteita ja ohjeistusta Salassa pidettävän tiedon käsittelystä ja varmistamaan, että palvelun tuottamiseen osallistuva henkilöstö ja alihankkijan henkilöstö noudattavat velvoitteita ja ohjeistusta.

- 4.9 Palveluntuottaja tiedostaa, että Salassa pidettävän tiedon luvaton paljastaminen tai oikeudeton käsittely saattaa olla rikoslain mukaan rangaistava teko. Traficom valvoo lainsäädännön sallimin keinoin salassapitovelvoitteiden noudattamista.

5 TIETOSUOJA

- 5.1 Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.
- 5.2 Sopijapuolet huolehtivat omista lakiin perustuvista velvoitteistaan joko rekisterinpitäjänä tai tietojen käsittelijänä. Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä olevan Traficomin lukuun ja henkilötietojen käsittelyä koskevista ehdot on määritelty tarkemmin sopimuksen kohdissa 8 ja 9.
- 5.3 Henkilötietojen käsittelyyn ja siirtämiseen sovelletaan lisäksi kohtia 6.5-6.7.

6 HALLINNOLLINEN JA FYYSINEN TIETOTURVALLISUUS

Yleiset vaatimukset

- 6.1 Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan sovitut tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joita tarvitaan Traficomin aineiston suojaamiseksi luvattomalta tietoihin pääsylvä tai tietojen tuhoutumiselta tai muuttumiselta.
- 6.2 Traficom on määrittänyt palveluun ja Palveluntuottajan toimintaan liittyvät tietoturva-vaatimukset, jotka Palveluntuottajan tulee täyttää. Vaatimukset on esitetty tässä dokumentissa. Vaatimukset asettavat vähimmäistason palvelun tietoturvallisuudelle.
- 6.3 Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan tiedonhallintalain ja asiakirjojen turvallisuusluokittelusta valtionhallinnossa annetun asetuksen mukaisia käsittelysääntöjä. Traficom luokittelee Palveluntuottaja luovutettavat tiedot ja mikäli luokitus kuitenkin puuttuu, tulee Palveluntuottajan käsitellä tietoa kuin se olisi luokiteltu Salassa pidettävänä.
- 6.4 Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan Traficomille, jos Palveluntuottajan on noudatettava sopimuksen mukaisessa toiminnassaan muuta kuin Suomen tai Euroopan unionin lainsäädäntöä, joka voi muodostaa ristiriidan tämän liitteen ehtojen kanssa.

Traficomin aineiston sijainti

- 6.5 Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Traficomin aineistoa vain sovitulla palvelutuotantoalueella. Ellei palvelun tuottamispaikasta tai tilaajan aineiston käsittelystä ole toisin sovittu, Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Traficomin aineistoa ainoastaan Suomessa. Mitä sopimuksessa ja sen liitteissä sovitaan Traficomin aineiston käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamisesta Traficomin aineistoon esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä. Palveluntuottaja tiedostaa tämän vaatimuksen koskevan myös erilaisia teknisiä tukijärjestelmiä, joita se hyödyntää palvelujen tuotannossa.
- 6.6 Palveluntuottaja on pyynnöstä velvollinen ilmoittamaan Traficomille kaikki ne toimipisteet ja mahdolliset valtiot, joista Palveluntuottaja tuottaa palvelua ja/tai käsittelee Traficomin aineistoa.

- 6.7 Palveluntuottaja voi siirtää Traficomin aineistoa sovitusta palvelun tuottamispaikasta ainoastaan Traficomin etukäteen antaman kirjallisen luvan perusteella. Henkilötietojen siirrossa sopijapuolet huolehtivat siitä, että siirto toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Jos tietosuojalainsäädäntö edellyttää erillistä sopimista, Palveluntuottaja valmistelee kustannuksellaan riittävät tiedonsiirtosopimukset tiedon siirtämiseksi Euroopan talousalueelta kolmansiin maihin tai pääsyn mahdollistamiseksi Euroopan talousalueella olevaan Traficomin aineistoon Euroopan talousalueen ulkopuolelta. Henkilötietojen siirron osalta hyödynnetään EU:n komission mallisopimuslausekkeita, elleivät sopijapuolet sovi vaihtoehtoisista malleista henkilötietojen lain mukaiseksi siirtämiseksi.

Traficomin toimitilojen turvallisuus

- 6.8 Palveluntuottaja vastaa siitä, ettei Traficomin toimitilojen tai toiminnan turvallisuus vaarannu Palveluntuottajan henkilöstön huolimattomuuden, virheellisten työtapojen tai muun tämän liitteen tai sopimuksen vastaisen toiminnan johdosta.
- 6.9 Palveluntuottajan henkilöillä on oltava Traficomin tiloissa liikkeessaan näkyvillä Traficomin myöntämä henkilö- tai vierailijakortti.

Palveluntuottajan toimitilojen turvallisuus

- 6.10 Palveluntuottajan toimitilojen tulee olla Salassa pidettävän tiedon asettamat vaatimukset huomioon ottaen asianmukaisesti suojattu riittäväillä turvallisuusjärjestelyillä luvattoman pääsyn estämiseksi toimitiloihin ja siellä olevaan Salassa pidettävään tietoon. Palveluntuottajan tulee varmistaa tilojen tarkoituksenmukainen fyysinen turvallisuus tulipalon, sähkökatkosten, vesivaurioiden, ulkopuolisten häiriötekijöiden yms. erityistilanteiden varalta. Traficom ja Palveluntuottaja sopivat tarvittaessa palveluun liittyvistä tarkemmista vaatimuksista.
- 6.11 Kulunvalvonta Tietoteknisiin laittiloihin, joissa käsitellään Salassa pidettävää tietoa, on järjestettävä siten, ettei kukaan pääse saapumaan tai poistumaan tulematta rekisteröidyksi (sähköinen/kirjallinen loki tai vastaava).

7 TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINNAN VAATIMUKSET

- 7.1 Palveluntuottaja on Traficomin pyynnöstä velvollinen hyväksyttämään Traficomilla selailiset Palveluntuottajan henkilöt, jotka voivat pääsyoikeuksiensa perusteella keskeyttää tai vaarantaa Traficomin tietojärjestelmien toiminnan taikka vaarantaa tietojärjestelmän tietoturvallisuuden. Traficom voi hakea tällaisista henkilöistä tarvittaessa henkilöturvallisuusselvityksen.
- 7.2 Palveluntuottajan tulee huolehtia Palveluntuottajan vastuulla olevien palveluympäristöjen osalta siitä, että:
- sen henkilöstön oikeudet ja valtuudet palvelun tuottamisessa käytettävissä tietojärjestelmissä rajataan vain työtehtävien edellyttämään laajuuteen,
 - pääsyoikeuksien myöntämisen, muuttamisen ja poistamisen osalta noudatetaan prosessia, joka kattaa toimitilat, tietojärjestelmät ja palvelut,
 - pääsyoikeudet tietojärjestelmiin, joissa käsitellään Traficomin aineistoa, ovat henkilökohtaisia,

- Palveluntuottajan henkilölle myönnetty Traficomin-käyttäjätunnukset ja pääsyoikeudet poistetaan ilman viivytystä, kun henkilö ei enää osallistu palvelun tuottamiseen,
- Traficom sulkee sopimuksen päättymisen jälkeen Palveluntuottajan käyttäjätunnukset, jonka jälkeen Palveluntuottoajalla ei ole pääsyä Traficomin tietojärjestelmiin.

8 OHJELMISTOTURVALLISUUS

8.1 Palveluntuottaja vastaa palvelun osalta siitä, että:

- sen Traficomin tietojenkäsittely-ympäristöön liitettyihin tietojärjestelmäpalveluihin, ohjelmistokomponentteihin tai medioihin ei sisälly haittaohjelmia tai muuta tahallista haitallista toiminnallisuutta,
- se seuraa palvelun tuottamiseen liittyviin ohjelmistoihin, kolmannen osapuolen komponentteihin ja sen osana oleviin valmisohjelmistoihin liittyviä tietoturvasuustiedotteita, julkaistuja tietoturvapäivityksiä ja haavoittuvuuksia sekä vastaa ohjelmistojen ja komponenttien viivytyksettömästä päivittämisestä yhteensopivuuden varmistamisen jälkeen,
- se tiedottaa Traficomia viivytyksettä palvelun tuottamiseen liittyvien ohjelmistojen ja komponenttien tietoturva- ja haavoittuvuuksista, josta haavoittuvuuksia sisältäviin ohjelmistoihin tai komponentteihin ei ole saatavilla päivityksiä.

9 HENKILÖSTÖN LUOTETTAVUUDEN ARVIOINTI

- 9.1 Palveluntuottajan henkilöstön on oltava luotettavaa. Henkilön luotettavuuden arvioinnista on säädetty liikenteen palveluista annetussa lain (320/2017) 212 §:ssä.
- 9.2 Traficom arvioi Palveluntuottajan henkilöstön luotettavuuden ennen käyttöoikeuden myöntämistä. Käyttöoikeuden eväämistilanteissa Palveluntuottaja vastaa siitä, ettei henkilö osallistu välillisestikään sopimuksen mukaisen palvelun tuottamiseen.
- 9.3 Traficomilla on luotettavuuden arvioinnista tai muusta vastaavasta selvityksestä ilmenneestä syystä oikeus olla hyväksymättä Palveluntuottajan ehdottamia henkilöitä sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen. Palveluntuottajan on myös viivytyksettä ja veloituksetta vaihdettava henkilö, jota Traficom ei edellä mainituista syistä enää hyväksy kyseiseen tehtävään. Traficom ei vastaa henkilön työskentelyn eväämisestä aiheutuvista kustannuksista. Korvaavalla henkilöllä on oltava vastaava pätevyys ja ammattitaito sekä Traficomin hyväksyntä.

10 RAPORTOINTI

- 10.1 Palveluntuottaja valvoo tämän sopimuksen edellyttämän turvallisuustason toteutumista ja vaatimuksen mukaisuutta toiminnassaan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti, kirjaa mahdolliset poikkeamat ja raportoi ne Traficomille viivytyksettä sekä aloittaa korjaustoimet ensi tilassa. Palveluntuottaja ei veloita tämän kohdan mukaisista toimenpiteistä.
- 10.2 Palveluntuottaja on viipymättä velvollinen ilmoittamaan Traficomille, jos Palveluntuottajaan kohdistuu tilaajaa mahdollisesti uhkaavia yhteydenottoja tai uhkatilanteita.

- 10.3 Traficom seuraa tietoturvallisuuteen ja jatkuvuuden varmistamiseen liittyviä muutoksia ja ilmoittaa Palveluntuottajalle muutostarpeista. Muutosten toteuttamisesta ja kustannuksista sovitaan erikseen.

11 SOPIMUSSAKKO

- 11.1 Traficomilla on oikeus saada Palveluntuottajalta sopimussakkoa, jos Traficom osoittaa Palveluntuottajan rikkoneen tai laiminlyöneen tämän liitteen kohdissa 4-8 tai 10-11 mainittuja velvoitteita. Traficomilla on oikeus sopimussakkoon ilman velvollisuutta näyttää toteen Traficomille rikkomuksesta aiheutunutta vahinkoa. Traficom voi pidättää sopimussakon mahdollisista Palveluntuottajalle suoritettavista sopimuksen mukaisista korvauksista.
- 11.2 Sopimussakon määrä jokaista salassapitovelvoitteen rikkomusta tai laiminlyöntiä kohden on 2 % sopimuksen mukaisten palveluiden vuosittaisesta liikevaihdosta, kuitenkin vähintään 1000 euroa.
- 11.3 Ennen sopimussakon perimistä Traficomin tulee ilmoittaa Palveluntuottajalle kirjallisesti tämän sopimuksen rikkomuksesta. Jos sopijapuoli kirjallisesti pyytää, käsitellään rikkomus lisäksi Traficomin ja Palveluntuottajan välisissä neuvotteluissa.
- 11.4 Sopimussakko ei rajoita Traficomin oikeutta saada Palveluntuottajalta vahingonkorvausta.