

Traficom.fi verkkopalvelun käyttäjätestaus

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Traficomissa toteutetaan loka- ja marraskuussa 2024 asiakashaastattelut .fi-verkkotunnusten ja radiolupien asiakkaille. Haastattelujen tarkoituksena on tutkia asiakastarpeita ja kehittää edellämainittuja palveluita. Henkilötietoja käsitellään asiakashaastattelujen osallistumisen sopimista varten. Tämä tiedonkeruu toteutetaan Webropol-pohjaisella kyselylomakkeella. Kyselyssä henkilön tulee antaa nimensä ja sähköpostiosoitteensa. Yhteystiedot kerätään, jotta käyttäjään voidaan olla yhteydessä testiajan sopimiseksi. Traficom käsittelee kyselyn vastaajien antamia henkilötietoja siltä osin kuin henkilö on ne itse täyttänyt vastauslomakkeelle. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisiin ja yleistä etua koskevien tehtävien suorittamiseen. Traficomin velvollisuus on tuottaa ja jakaa tietoa. Siten yleisen edun mukainen käsittelyperuste perustuu rekisterinpitäjän velvollisuuteen informoida toimialaansa kuuluvien liikenne- ja viestintäalan ajankohtaisista asioista. Lisäksi sähköisen viestinnän palvelulaissa säädetään Traficomin tehtävistä ja viraston erityisistä tehtävistä. (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohdan 1 alakohdat c ja e.) Asiakashaastatteluihin osallistuvat henkilöt saavat osallistumisesta palkkion, minkä vuoksi osallistujalta kerätään myös tarvittavat henkilötiedot palkinnon ilmoittamiseksi verottajan tulorekisteriin. Palkkion vastaanottaminen ja sitä kautta henkilötietojen antaminen on osallistujalle vapaaehtoista.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Käsitlemme käyttäjätesteihin ilmoittautuvien ihmisten henkilötietoja. Henkilöt rekrytoidaan käyttäjätesteihin Webropol -lomakkeen avulla. Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite

	- Selaimen lisäosat - Kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - Sivun latausaika - Kesken jääneet vastaukset Lisäksi henkilörekisteri sisältää käyttäjän testien yhteydessä antamat palkkioiden tulorekisteri-ilmoitukseen tarvittavat tiedot. Tutkimuksen aikana haastattelemme ja havainnoimme asiakkaita koskien Traficom .fi-verkkotunnuspalveluiden ja radiolupapalveluiden käyttöä. Haastattelujen ja havainnoinnin muistiinpanoista muodostuu tutkimusaineisto, joka on osa tietoaaineistoa. Muistiinpanoja ja henkilörekisteriä ei yhdistetä toisiinsa, eikä asiakkaiden vastauksia yksilöidä tutkimuksessa.
Käsiteltävän tietoa- ineiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Henkilötiedot kerätään haastateltavilta itseltään haastatteluihin ilmoittautumisen yhteydessä, Webropol -lomakkeen kautta, sekä testien yhteydessä palkkioiden vastaanottamista ja tulorekisteri-ilmoitusta varten.
Henkilötietojen säily- tysaika	Haastattelut toteutetaan lokakuussa 2024. Henkilötietorekisteri kerätään haastateltavien rekrytointia ja palkitsemista varten ja sitä säilytetään vain niin kauan, kuin käsittely on tarpeen. Tämän jälkeen tiedot poistetaan tietoaaineistosta. Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot ovat Traficomin asiakaskokemustiimin (Traficom + ulkoiset konsultit) käytössä asiakastutkimuksen ajan. Asiakaskokemustiimiin kuuluu Traficom, Gofore Oy:n, CGI Suomi Oy:n ja Vincit Oy:n työntekijöitä. Lisäksi tulorekisteriveroilmoitukset hoitaa CGI:n HR-osaston työntekijä. Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus 1773960-2) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötietojen käsittelystä. Henkilötiedot ovat Traficomin käytössä niiden käsittelyn ajan. Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Traficomin lukuun henkilötietoja käsittelee tässä tutkimuksessa: Gofore Oyj, Y-tunnus 1710128-9 CGI Suomi Oy, Y-tunnus 0357502-9 Webropol Oy (Y-tunnus 1773960-2) toimii henkilötietojen käsittelijänä ja sen alihankkijat Telia Cygate (y-tunnus: 0752421-0) ja Qumio Oy (Y-tunnus 2466203-3) alikäsittelijöinä. Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuoja sääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Cygate (y-tunnus: 0752421-0) Qumio Oy Yy-tunnus 2466203-3).

Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA -valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laitimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;

	- henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.