

Tietosuojaseloste: Traficom.fi & Kyberturvallisuuskeskus.fi verkkopalveluiden käyttäjättestaus

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Liikenne- ja viestintävirasto Traficom toteuttaa kyselyn, jossa kartoitetaan Traficom.fi- ja Kyberturvallisuuskeskus.fi-verkkopalveluiden uuden navigaation ymmärrettävyyttä sisällöllisesti. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja anonyymiä. Traficom julkaisee kyselyssä esiin nousseita asioita yleisellä tasolla. Kyselyyn vastanneet voivat halutessaan osallistua arvontaan, tai ilmoittautua vapaaehtoiseksi käyttäjätesteihin, jotka järjestetään myöhemmin keväällä. Arvontaan osallistuneiden kesken arvotaan kaksi GoGift-lahjakorttia. Arvonta ja käyttäjätesteihin ilmoittautuminen toteutetaan erillisessä kyselyssä, johon vastaajat ohjautuvat pääkyselyyn vastattuaan. Arvontakyselyyn jätettyjä henkilötietoja (nimi, sähköposti, osoite) ei voida yhdistää kyselyyn jätettyihin vastauksiin. Traficom poistaa arvontaan jätetyt yhteystiedot arvonnän suorittamisen jälkeen. Käyttäjätesteihin ilmoitetut yhteystiedot poistetaan käyttäjätestien järjestämisen jälkeen, kuitenkin viimeistään kaksi kuukautta kyselyn suljettua.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite - Selaimen lisäosat - Kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - Sivun latausaika - Kesken jääneet vastaukset Lisäksi käsittelemme arvontaan ja käyttäjätesteihin ilmoittautuvien ihmisten henkilötietoja.

Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkkiä jaetaan netissä eri alustoilla, esimerkiksi Traficomin some-kanavissa ja Traficomin yhteistyökumppaneiden verkkosivuilla.
Henkilötietojen säily- tysaika	Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palvelimella siihen asti, kunnes kysely suljetaan. Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää. Traficom poistaa arvontaan jätetyt yhteystiedot arvonnän suorittami- sen jälkeen. Käyttäjätietoihin ilmoitetut yhteystiedot poistetaan käyttäjätietojen järjestämisen jälkeen, kuitenkin viimeistään kaksi kuukautta kyselyn suljettua.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot ovat Traficomin digimuotoilutiimin (Traficom + ulkoiset konsultit) käytössä asiakastutkimuksen ajan. Digimuotoilutiimiin kuu- luu Traficom, Gofore Oy:n ja CGI Suomi Oy:n työntekijöitä. Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötie- tojen käsittelystä. Henkilötiedot ovat Traficomin käytössä niiden käsittelyn ajan. Henki- lötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Traficomin lukuun henkilötietoja käsittelee tässä tutkimuksessa: Gofore Oy, Y-tunnus 1710128-9 CGI Suomi Oy, Y-tunnus 0357502-9 Webropol Oy (Y-tunnus: FI17739602) toimii henkilötietojen käsitteli- jänä ja sen alihankkijat Telia Cygate Oy (y-tunnus 0752421-0) ja Qumio Oy (ytunnus 2466203-3) alikäsittelijöinä. Webropol ei saa siir- tää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voi- vat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toi- mies- saan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käy- tettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Cygate Oy (y-tunnus 0752421-0) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203- 3).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profiloin- tia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotetessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu

	suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettun käsittelyyn lainmukaisuuteen.