

22.8.2022

TRAFICOM/280358/02.03.03/2022

Traficomin viestintäpalvelujen käyttöön, viestintälaitteisiin ja tietoturvaan liittyvän kuluttajatutkimuksen toteuttaminen 2022

<p>Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)</p>	<p>Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000</p> <p>Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000</p> <p>Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia.</p>
---	---

Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Liikenne- ja viestintävirastolla on lakisääteisenä tehtävänä kerätä ja tuottaa tietoa liikenne- ja viestintämarkkinoista (muun muassa laki sähköisen viestinnän palveluista 304 § ja 315 §). Tämä edellyttää tiedonsaantia myös kuluttajapuolelta, koska monia alojen ilmiöitä ja kehityskulkuja on mahdoton analysoida ja seurata ilman aineistoa markkinoiden kysyntäpuolelta. Traficom on tilannut jo useina vuosina erilaisia viestintäpalvelujen käyttöä, viestintä- ja digilaitteiden omistamista ja esimerkiksi tietoturvakäyttäytymistä kartoittaneita tutkimuksia.

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti peruste henkilötietojen käsittelylle on yleinen etu/julkisen vallan käyttö (tietosuoja-asetuksen artikla 6(1)(e)).

Tutkimusten tarkoituksena on selvittää kuluttajilta erilaisten viestintälaitteiden omistamiseen ja niiden käyttämiseen liittyviä kysymyksiä sekä kartoittaa alan uudempiin ilmiöihin liittyviä näkemyksiä. Kyselytutkimusten vastauksista muodostuvan tutkimusaineiston pohjalta tehdään tilastoanalyysiä ja tilastollista päättelyä. Tutkimusaineistoista muodostetaan muun muassa uutistiedotteita, jotka julkaistaan Traficomin mediakanavissa. Tutkimusaineistoa voidaan käyttää jatkossa vertailemiseen suhteessa vastaavien kyselytutkimusten tutkimusaineistoihin.

Tietosisältö

<p>Rekisterin tiedot</p>	<p>Viestintäpalvelujen käyttöön, viestintälaitteisiin ja tietoturvaan liittyvä kuluttajatutkimus 2022</p> <p>Kysely toteutetaan puhelinhaastatteluina. Puheluja ei nauhoiteta. Vastaajajoukkoon valittavat henkilöt valitaan palveluntarjoajan käytössä olevista rekistereistä.</p>
--------------------------	---

22.8.2022

TRAFICOM/280358/02.03.03/2022

	<p>Kyselyn vastaajajoukon muodostamisessa ja tutkimusaineiston muodostamisessa käsitellään seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nimi - puhelinnumero - lähiosoite - ikä - asuinpaikan postinumero - maakunta - sukupuoli - äidinkieli - palvelun tuottamisessa muodostunut tutkimusaineisto - palvelun tuottamisessa muodostuneet tutkimusaineiston varmuuskopiot <p>Tietoja käsitellään perusjoukkoa edustavan vastaajajoukon saamiseksi sekä osaa tiedoista käytetään muodostaessa uusia muuttujia (esim. ikäluokkajaottelu, kuntaryhmittely). Kaikkia mainittuja tietoja ei säilytetä lopullisessa tutkimusaineistossa (aineistoon ei jää nimi, osoite, puhelinnumero).</p> <p>Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja vastaaja voi valita mihin kysymyksiin hän vastaa.</p> <p>Puhelinhaastattelujen toteutuksessa ei käytetä evästeitä.</p>
<p>Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)</p>	<p>Yhteystietojen tietolähteenä käytetään palveluntarjoajan Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä hankkimaa otosta. Muilta osin tutkimuksessa käytettävä tietomateriaali tulee vastaajilta itseltään.</p>
<p>Henkilötietojen säi- lytysaika</p>	<p>Henkilötietojen käsittelijä (IROResearch Oy) säilyttää tutkimusta varten Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä ottamaansa otosta ja sen yhteystietoja 2 kuukautta otoksen ottamisesta. Tämän jälkeen otos tuhotaan, jolloin tutkimustieto anonymisoituu. Tämän ajanjakson jälkeen yksittäistä henkilöä ei pystytä enää yhdistämään tutkimusaineistossa oleviin tietoihin.</p> <p>Palveluntarjoaja (IROResearch Oy) säilyttää anonymisoitua tutkimusaineistoa ja sen mahdollisia varmuuskopioita alan laatustandardin (ISO 20252:2019) edellyttämän ajan.</p> <p>Traficom säilyttää anonymisoitua tutkimusaineistoa viraston dokumentinhallintajärjestelmässä Traficomien tiedonohjaussuunnitelman (TOS) mukaisesti SVPL:ssa (laki sähköisen viestinnän palveluista) 304 § ja 315 § säädettyihin tehtäviin. Tutkimusaineistosta ei ole tunnistettavissa yksittäistä vastaajaa. Tutkimusaineistosta tehtyjä raportteja tai julkaisuja ei ole yhdistettävissä yksittäiseen vastaajaan.</p>

Tietojen käsittely	
<p>Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät</p>	<p>Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa tai rekisteröidyn suostumuksella.</p>

22.8.2022

TRAFICOM/280358/02.03.03/2022

(Mihin tietoja luovutetaan)	
Henkilötietojen käsittely rekisterinpitäjän lukuun	IRO Research Oy (Y-tunnus 0810550-1) toimii henkilötietojen käsittelijänä.
Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Henkilötiedot säilytetään vain EU/Eta-valtioiden alueella.
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Tietoja ei käsitellä automaattisesti tai profilointia ei tehdä.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Oikeuksien käyttämisestä

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot".

Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Mikäli rekisteröity arvioi henkilötietojen käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voi hän tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, 00531 Helsinki
tietosuoja(at)om.fi
p. 029 566 6700

Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Tietosuoja-asetuksen mukaan oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin (15 art. 4 kohta).
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa,

22.8.2022

TRAFICOM/280358/02.03.03/2022

	<p>että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Tietoja ei käsitellä suoramarkkinointia varten.</p> <p>Tilanteissa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia vasten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.</p>
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä tietosuojasetuksessa mainituissa tilanteissa.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Oikeus ei sovellu kyseessä oleviin käsittelytoimiin siltä osin kuin henkilötietoja ei käsitellä suostumuksen eikä sopimuksen perusteella.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.
Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.