

Tietosuojaseloste: Välityskeskusten palautekysely (Webropol)

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomin turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Liikenne- ja viestintävirasto Traficom toteuttaa palautekyselyn taksiliikenteen välityskeskuskille, jossa kerätään tietoa välityskeskusten käyttökokemuksista taksimarkkinaseurannan tiedonkeruun menetelmistä ja tiedonkeruujärjestelmistä. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Traficom hyödyntää selvityksen tuloksia ensisijaisesti sisäisesti. Kyselyn avulla lisätään Traficomien ymmärrystä välityskeskusten käyttökokemuksista taksimarkkinaseurannan tiedonkeruun menetelmistä ja järjestelmistä. Selvitys auttaa kehittämään taksimarkkinaseurannan tiedonkeruuta. Traficom ei julkaise kyselyssä esiin nousseita asioita vaan hyödyntää niitä sisäisesti.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoi-neisto	Kyselyllä kerätään tietoa välityskeskusten käyttökokemuksista taksimarkkinaseurannan tiedonkeruun menetelmistä ja järjestelmistä. Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan. Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot: - Käyttöjärjestelmä - Selainversio - IP-osoite - Selaimen lisäosat - Kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana - Sivun latausaika - Kesken jääneet vastaukset

Käsittävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Välityskeskusten vastuuhenkilöiden sähköpostiosoitteet on haettu julkisista tietolähteistä sekä välityspalveluntarjoajien rekisteristä. Sähköpostiosoitteet on saatu lisäksi rekisteröidyltä itseltään.
Henkilötietojen säi- lytysaika	Webropol-kyselyillä saadut vastaukset säilytetään Webropol-palveli- mella siihen saakka kunnes kysely suljetaan. Lisäksi Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötie- tojen käsittelystä.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Webropol Oy (Y-tunnus: FI17739602) toimii henkilötietojen käsitte- lijänä ja sen alihankkijat Telia Cygate Oy (y-tunnus 0752421-0) ja Qumio Oy (ytunnus 2466203-3) alikäsittelijöinä. Webropol ei saa siir- tää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimies- saan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettä- vyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Cygate Oy (y-tunnus 0752421-0) ja Qumio Oy (y-tunnus 2466203- 3).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Tietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profi- lointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
Oikeuksien käyttämisestä Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystiedot". Valitusoikeus valvontaviranomaiselle Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi

p. 029 566 6700	
Oikeus saada pääsy omiin tietoihin	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.
Oikeus tietojen oikaisemiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.
Vastustamisoikeus	Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Tilanteissa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.
Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä	Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos: - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
Oikeus tietojen poistamiseen	Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.

15.8.2024

Dnro TRAFICOM/320571/00.04.00.03/2024

Oikeus peruuttaa suostumus	Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.
----------------------------	---