

VERKKOPALVELUJEN ASIAKASKYSELY 2022

Rekisterinpitäjä Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom)	Rekisterinpitäjän yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM kirjaamo@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot PL 320, 00059 TRAFICOM tietosuoja@traficom.fi puhelin 029 534 5000 Mikäli viestisi sisältää arkaluonteista, salassa pidettävää tai muutoin sensitiivistä sisältöä tai henkilötunnuksen, pyydämme käyttämään Traficomien turvasähköpostia .
Tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus Laki Liikenne- ja viestintävirastosta (935/2018) edellyttää, että virasto toimii asiakaslähtöisesti ja monialaista asiantuntemusta hyödyntäen (1§). Viraston keskeisenä asiakasviestintä- ja palvelukanavana on sen eri verkkosivut. Verkkosivujen kehittämiseksi asiakaslähtöisiksi tarvitaan sivuja käyttävien asiakkaiden palautetta. Tämän vuoksi Traficom toteuttaa traficom.fi-, ajokortti-info.fi- sekä kyberturvallisuuskeskus.fi-sivuilla asiakaskyselyyn, jossa selvitetään asiakkaiden kokemuksia tutkittavista sivustoista. Kyselyyn vastaaminen on täysin vapaaehtoista.	

Tietosisältö	
Käsiteltävä tietoa-ineisto	<p>Kyselyn kautta kerätään tiedot vastaajan profiilista sekä mielipiteeseen perustuvat vastaukset monivalinta- ja väittämäkysymyksiin. Kyselylomakkeella ei kysytä nimeä tai demografisia tietoja.</p> <p>Kyselyn tarkoituksena ei ole tunnistaa vastaukset antanutta yksittäistä henkilöä. Kysely sisältää yhden profiilikysymyksen (henkilöasiakas vai edustaako jotain organisaatiota).</p> <p>Webropol käyttää palvelualustansa toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä ja kerää niiden avulla alla esitettyjä tietoja. Nämä evästeet liittyvät palvelun toiminnallisuuden ja laadun seurantaan.</p> <p>Webropol kerää evästeillä muun muassa seuraavat tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- Käyttöjärjestelmä- Selainversio- IP-osoite- selaimen lisäosat- kuinka monta kertaa kyselyitä on avattu viikon aikana- sivun latausaika- kesken jääneet vastaukset

Käsiteltävän tietoi- neiston tietolähteet (mistä tiedot saa- daan)	Tietolähteenä käytetään Webropol-alustalla olevaa kyselylomaketta, jonka linkkiä jaetaan ko. verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa sekä eri asiakaskontakteissa.
Henkilötietojen säi- lytysaika	Henkilötietoja säilytetään enintään toukokuun 2022 loppuun. Webropol säilyttää evästeillä kerättyjä tietoja 14 päivää.

Tietojen käsittely	
Henkilötietojen vas- taanottajat ja vas- taanottajaryhmät (Mihin tietoja luovu- tetaan)	Henkilötiedot tallentuvat Webropol Oy:n (Y-tunnus: FI17739602) palvelualustalle. Webropol Oy:lla ja virastolla on sopimus henkilötie- tojen käsittelystä.
Henkilötietojen kä- sittely rekisterinpitä- jän lukuun	Webropol Oy (Y-tunnus: FI17739602) toimii henkilötietojen käsitte- lijänä ja sen alihankkijat Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (ytunnus 2466203-3) alikäsittelijöinä. Webropol ei saa siirtää henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi alihankkijoille, joista virasto ja Webropol ovat sopineet. Seuraavat alihankkijat voivat olla tietosuojasääntelyn määritelmän mukaisina käsittelijöinä toimiessaan Webropolin alihankkijoina järjestelmän kehitystyön, käytettävyyden ja käyttövarmuuden takaamiseksi sekä parantamiseksi: Telia Inmics-Nebula Oy (y-tunnus 2546028-1) ja Qumio Oy (y-tun- nus 2466203-3). Kyselyiden aineiston analysoi Traficom puolesta Wunder Finland Oy (2493483-6).
Henkilötietojen siir- täminen kolmansiin maihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-valtioiden ulkopuolelle.
Automaattinen pää- töksenteko ja profi- lointi	Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
<p>Oikeuksien käyttämisestä</p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi toimittamalla sitä koskevan pyynnön Traficomille sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen kohdasta "Rekisterinpitäjän yhteystie- dot".</p> <p>Valitusoikeus valvontaviranomaiselle</p> <p>Mikäli katsot henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa lainsäädännön kanssa, voit tehdä asiasta valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle.</p> <p style="text-align: center;">Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi p. 029 566 6700</p>

<p>Oikeus saada pääsy omiin tietoihin</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
<p>Oikeus tietojen oikaisemiseen</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
<p>Vastustamisoikeus</p>	<p>Tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, rekisterinpitäjän julkisen vallan käyttöön tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.</p> <p>Jos rekisteröity käyttää vastustamisoikeuttaan, on rekisterinpitäjän lopetettava henkilötietojen käsittely, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa käsittelyä ilman eri perusteluja, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten.</p> <p>Tilanteessa, joissa tietoja käsitellään tilastollisia- tai tutkimustarkoituksia varten, rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jolloin rekisterinpitäjän on lopetettava tietojen käsittely, jos käsittely ei ole tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
<p>Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; - henkilötietojen käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; - rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
Oikeus tietojen poistamiseen	<p>Niissä tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu muuhun oikeusperusteeseen kuin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää poistamaan henkilötietonsa. Pyydetty tiedot poistetaan, ellei rekisterinpitäjällä ole lainmukaista perustetta kieltäytyä poistamasta tietoja, kuten lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja.</p> <p>Kyselyissä ainoa henkilötieto, joka välittyy, on vastaajan IP-osoite. Traficom ei lähtökohtaisesti pysty yhdistämään annettuja vastauksia yksittäisiin vastaajiin.</p>
Oikeus peruuttaa suostumus	<p>Siltä osin, kun henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritettuihin käsittelyihin lainmukaisuuteen.</p>