

# Verkkotietopiste.fi

PALVELUN KÄYTTÖOHJEET PASSIIVI-INFRAAN HYÖDYNTÄJÄLLE



13.11.2023

## Sisältö

<b>1</b>	<b>Johdanto</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Suomi.fi roolit ja palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana</b> .....	<b>4</b>
2.1	Suomi.fi-roolit.....	4
2.2	Palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana Passiivi-infran hyödyntäjä-roolilla .....	4
2.3	Yritysasiakkaan näkymä .....	6
<b>3</b>	<b>Passiivi-infran hakeminen</b> .....	<b>7</b>
3.1	Haku.....	7
3.2	Passiivi-infran saatavuuskysely .....	8
<b>4</b>	<b>Viestit</b> .....	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Palvelun käyttöohjeet</b> .....	<b>13</b>

## 1 Johdanto

Verkkotietopiste.fi-palvelulla tavoitellaan viestintä-, energia-, liikenne- ja vesihuoltoverkkojen yhteisrakentamista ja yhteiskäyttöä. Tavoitteena on edistää viestintäverkkojen ja sähköverkkojen rakentamista ja alentaa verkkojen rakentamiskustannuksia eri verkkotoimijoiden yhteistoimintaa lisäämällä.

Yhteiskunnan kannalta keskeisiin infrastruktuuriverkkoihin liittyvällä yhteistyöllä saavutetaan myös yhteiskunnallisia säästöjä ja hyötyjä. Lisäksi palvelun tavoitteena on vähentää maaurakoinnista aiheutuvia vikatilanteita. Verkkotietopiste.fi-palvelun avulla tiedon hakijan on mahdollista tavoittaa eri verkkotoimittajat, joilla jo on tai jotka suunnittelevat rakentavansa verkkoinfrastruktuuria sekä saada tietoa mahdollisista yhteisrakentamishankkeista.

Verkkoinfrastruktuurin yhteisrakentamisesta ja -käytöstä annettu laki ([yhteisrakentamislaki, 276/2016](#)) velvoittaa verkkotoimijat ja viranomaiset toimittamaan verkon rakentamissuunnitelmia olemassa olevia verkkoja sekä passiivi-infraa koskevat tiedot verkkotietopiste.fi-palveluun. Verkkotoimijoiden tehtävänä on syöttää palveluun tiedot olemassa olevista verkoistaan, passiivi-infrastaan sekä verkkojen rakentamissuunnitelmista. Palvelun kautta löytyvän passiivi-infran perusteella on mahdollista tehdä lain tarkoittama passiivi-infran saatavuuskysely omalta hankealueelta löytyville verkkotoimijoille. On kuitenkin hyvä huomata, että osa verkkotoimijoista käyttää saatavuuskyselyiden käsittelyyn ja mahdollisesta yhteiskäytöstä/vuokrauksesta sopimiseen toista järjestelmää ja Verkkotietopisteen on tarkoitus olla vain ensimmäinen kontakti oikeaan tahoon.

Tämä käyttöohje on laadittu erityisesti passiivi-infran saatavuutta tiedustelevan käyttäjän näkökulmasta (suomi.fi-rooli *Passiivi-infran hyödyntäminen*). Käyttöohjeessa kuvataan palveluun kirjautuminen, passiivi-infran hakeminen palvelusta, passiivi-infran saatavuuden tiedusteleminen sekä viestintä verkkotoimijoiden kanssa.

Lataa ajantasainen käyttöohje [Verkkotietopiste-palvelun sisäänkirjautumissivulta](#). Palvelun etusivulta löytyy myös vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin ([Verkkotietopiste UKK](#))

**Verkkotietopisteen käyttäjätuki palvelee**

P. 010 347 4935 | Sähköposti: [verkkotietopiste@johtotieto.fi](mailto:verkkotietopiste@johtotieto.fi)

## 2 Suomi.fi roolit ja palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana

Verkkotietopiste.fi-palveluun kirjautumisessa käytetään vahvaa tunnustautumista, joka edellyttää yritysasiakkailta kirjautumista Suomi.fi-tunnistuksella.

### 2.1 Suomi.fi-roolit

Verkkotietopisteessä on verkkotoimijoiden käyttäjille kolme roolia:

1. **Rakentamissuunnitelmien ylläpito.** Tällä roolilla käyttäjä voi luoda, muokata ja poistaa yrityksen rakentamissuunnitelmia, verkkoja, passiivi-infraa, piensolutukiasemia ja näiden sijoittamiseksi liittyviä tietoja sekä liityntäpisteitä.
2. **Jakeluverkonhaltijan vastuualueiden ylläpito.** Tällä roolilla käyttäjä voi luoda, muokata ja poistaa yrityksen sähköisen jakeluverkon vastuualueita.
3. **Passiivi-infran hyödyntäjä.** Tällä roolilla käyttäjä voi tehdä passiivi-infran saatavuuskyselyitä sekä vastata passiivi-infraa koskeviin saatavuuskyselyihin edustamansa organisaation puolesta.

Verkkotietopiste-palvelussa näkyvä sisältö ja toiminnallisuudet vaihtelevat sen mukaan, mitä rooleja käyttäjälle on määritetty.

Käyttöoikeuden ja roolin Verkkotietopisteeseen sinulle antaa joko oman yrityksesi Suomi.fi-valtuuksien myöntämiseen oikeutettu henkilö tai muu yritys, joka on valtuuttanut sinut asioimaan heidän puolestaan. Tunnustautumiseen liittyen on erillinen ohjeistus palvelun etusivulla ja lisätietoa saa tarvittaessa Suomi.fi-käyttäjätuesta.

### 2.2 Palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana Passiivi-infran hyödyntäjä-roolilla

Yritysasiakkaalla voi olla edustus useampaan verkkotoimijaan, jolloin käyttäjän tulee kirjautumisen yhteydessä valita edustettava yritys. [Kirjaudu sisään palveluun](#)

#### 1. Klikkaa ”Kirjaudu sisään”

Etusivulla pääset kirjautumaan sisään Verkkotietopisteeseen. Sivulla on linkki PDF-tiedoston, jossa on tarkemmat ohjeet kirjautumiseen. Linkkien takaa löytyvät myös palvelun käyttöohjeet verkkotoimijoille sekä tiedon hakijoille, sähköisen rajapinnan ohje niille, jotka haluavat tuoda verkkotiedot tai rakentamissuunnitelmien tiedot palveluun mieluummin suoraan omista järjestelmistään sähköisen rajapinnan kautta.

Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkojen rakentamissuunnitelmista yhteisrakentamisen sopimiseksi. Lisäksi palvelusta saa tietoa siitä, keillä verkkotoimijoilla voi olla verkkoja haetulla alueella. Palvelussa on mukana tietoja viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista. Tietojen lisäämiseksi tai hallinnoimiseksi verkkotoimijoiden tulee kirjautua palveluun yrityskäyttäjänä.

[Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistusta. Lue lisää aiheesta >](#)

[Suomi.fi yritystunnistuksen ohjeistus](#)

[Käyttöohjeet verkkotoimijoille \(pdf\)](#), [Käyttöohjeet tiedon hakijalle \(pdf\)](#), [Sähköisen rajapinnan käyttöönotto \(pdf\)](#), [Usein kysytyt kysymykset](#)

[Kirjaudu sisään](#)



## 2.

### Valitse tunnistustapa: Suomi.fi-tunnistus

Kun tarkoituksesi on käyttää palvelua yritysasiakkaana, valitse tunnistustavaksi yritysasiakas.

KIRJAUDU SISÄÄN



## 3.

### Tunnistautuminen

Suomi.fi-tunnistuksessa käytetään henkilökohtaisia pankkitunnuksia, varmennekorttia tai mobiilivarmennetta.

Sisäänkirjautumissivulta löydät linkit kirjautumista koskeviin ohjeisiin.

## 2.3 Yritysassiakkaan näkymä

Passiivi-infran hyödyntäjä -roolilla Verkkotietopisteeseen kirjautuville käyttäjille palvelu avautuu passiivi-infran hakusivulle, jota kautta voidaan tiedustella myös infran saatavuustietoja. Alla esitellään etusivun sisältö ja seuraavissa luvuissa kuvataan palvelun toiminnot.

1. Navigointi sovelluksessa.
2. Kielen valinta.
3. Käyttäjän tiedot, oman roolin valinta sekä uloskirjautuminen.
4. Käyttäjätuki
5. Palvelun tietosuojaseloste ja käyttöehdot

VERKKOTIETOPISTE
På svenska
Jim Huusko  
Finwe Oy  
Kirjautu ulos

HAE PASSIIVI-INFRAA
VIESTIT
KÄYTTÖOHJEET
1.

Palvelusta voit hakea tietoa passiivi-infrasta ja tehdä passiivi-infraan liittyvän saatavuuskyselyn.

### Hae passiivi-infraa

Piirrä hakualue kartalle \*

Hakuluetta ei ole määritelty.

Piirrä hakualue kartalle käyttämällä kartan piirtotyökaluja.

Valitse haettavan passiivi-infran tyyppi \*

Valitse kaikki

Laitetilat ?

Kaivot ?

Muu ?

Johtotiet ?

Mastot ?

Tyhjennä valinnat

Hakuaika jäljellä tänään: 50

Siirry osoitteeseen

VERKKOTIETOPISTE

Palvelun tarjoaa Traficom  
Tietosuojaseloste  
Käyttöehdot  
Saavutettavuusseloste

4.
5.

Käyttäjätuki
Puhelin: 010 347 4935
Sähköposti: verkkotietopiste@ohtotieto.fi

## 3 Passiivi-infran hakeminen

### 3.1 Haku

Palveluun tallennettujen passiivi-infran tietoja voidaan hakea sijainnin perusteella Hae passiivi-infraa -välilehdeltä.

HAE PASSIIVI-INFRAA VIESTIT KÄYTTÖOHJEET

Palvelusta voit hakea tietoa passiivi-infrasta ja tehdä passiivi-infran liittyvän saatavuuskyselyn.

### Hae passiivi-infraa

Käytä kartan keskellä olevaa neliötä hakualueena. Kohdistaja rajaus tarvittaessa liikuttamalla karttaa. Rajaus on vakiokokoinen 10000m<sup>2</sup>.

Valitse haettavan passiivi-infran tyyppi \*

<input type="checkbox"/> Valitse kaikki	<input type="checkbox"/> Laitetilat ?
<input type="checkbox"/> Kaivot ?	<input type="checkbox"/> Muu ?
<input type="checkbox"/> Johtotiet ?	
<input type="checkbox"/> Mastot ?	

Hae

Tyhjennä valinnat

Hakuja jäljellä tänään: 50

Siirry osoitteeseen

Hae passiivi-infraa-välilehdellä voidaan hakea passiivi-infraa sijainnin perusteella joko piirtämällä hakualue tai lisäämällä hakuneliö kartan keskelle karttatyökaluja hyödyntäen. Hakua voidaan lisäksi rajata tyypeittäin.

Haku suoritetaan välilehdellä esillä olevien piirtotyökalujen avulla joko rajaamalla kartalta kiinnostuksen kohteena oleva alue tai lisäämällä hakuneliö ja siirtämällä se haluttuun kohtaan kartalla. Haku käynnistyy painamalla Hae-painiketta. Karttaikkunan voi kohdistaa haluttuun paikkaan kartalla syöttämällä sijainti hakukenttään "Siirry osoitteeseen". Tämä ei vielä suorita hakuja.

Kun kartan kohdistamiseen tarkoitettuun kenttään kirjoitetaan kunnan nimi, kartta kohdistuu kunnan keskustaajamaan ja kentän oikealle puolelle ilmestyy ikoni, jolla hakualueeksi on mahdollista valita kyseisen kunnan alue.

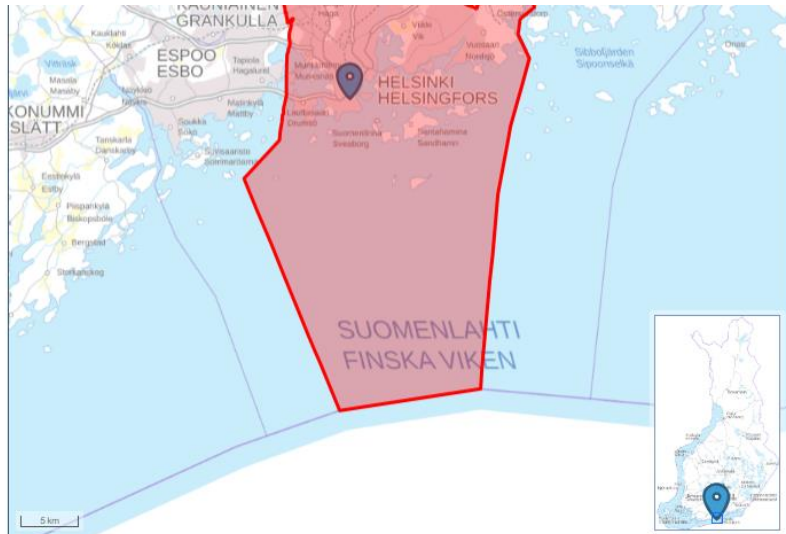
Tiedonhakujen lukumäärä on rajoitettu tiedon hakijaa kohti 50 kappaleeseen päivässä. Jäljellä olevien hakukertojen lukumäärä ilmoitetaan Hae-napin yläpuolella.

Hakualueella sijaitsevat tai sitä leikkaavat passiivi-infran alueet palautetaan listana karttakuvan alle.




Hae Q

Tyhjennä valinnat

Hakuja jäljellä tänään: 49



#### Alueella sijaitseva passiivi-infra (4)

Tyyppi	Organisaatio	Nimi	Kuvaus
 Mastot	Activenakusteri Oy	25041636	Näytä kuvaus
 Kaivot	Sito Oy	2504ApiTestIP-I	Näytä kuvaus
Useita tyyppejä	Activenakusteri Oy	Testikohde	Näytä kuvaus
 Mastot	Activenakusteri Oy	Lotan testi 2605	Näytä kuvaus

Listassa ilmoitetaan passiivi-infran tyyppi ja nimi, sekä omistava organisaatio. Hakutulosten oikealla puolella olevasta nuolesta saa auki lisätiedot, joita ovat passiivi-infran käyttöaste sekä muut mahdolliset lisätiedot.

Hakutuloksissa ei koskaan näytetä passiivi-infraa siltä osin kuin ne ovat Puolustusvoimien alueilla.

## 3.2 Passiivi-infran saatavuuskysely

Haun jälkeen käyttäjällä on mahdollisuus tiedustella passiivi-infran saatavuustietoja toimijalle lähetettävällä lomakkeella. Huomioitavana on, että yhteiskäyttö edellyttää aina sopimusta ja ehdoista sovitaan tapauskohtaisesti. Kyselyn vastaanottajan tulee huomioida yhteisrakentamislaissa asetettu yhden kuukauden aikaraja vastaamisessa. Traficomien opas kyselyn tekijälle ja saajalle: [klikkaa tästä](#).

Lähetetyt saatavuuskyselyt tallennetaan myös Viestit-välilehdelle. Vastaanottava organisaatio voi vastata kyselyihin Viestit-välilehden kautta. Tarkempi kuvaus palvelun viestitoiminnallisuudesta löytyy kappaleesta 4.

Kyselyn vastaanottavalle organisaatiolle lähetetään sähköpostitse ilmoitus saapuneesta saatavuuskyselystä. Passiivi-infran omistajaorganisaatio voi myös vastata kyselyyn Verkkotietopiste-palvelun kautta.





Saatavuuskyselylomaketta täyttämään pääsee klikkaamalla halutun passiivi-infran kohdalta "Näytä kuvaus" ja tämän jälkeen painamalla "Tee saatavuuskysely".



1. Valitaan listalta passiivi-infra, jonka saatavuutta halutaan tiedustella ja klikataan kohdasta "Näytä kuvaus"

2. Klikataan "Tee saatavuuskysely"

## Alueella sijaitseva passiivi-infra (6)

Tyyppi	Organisaatio	Nimi	Kuvaus
Useita tyyppejä	6004971-1	dfgdfgdf	Näytä kuvaus <b>1.</b>
 Johtotiet	Sito Oy	testi-infra	Näytä kuvaus
Muu	Makenakusteri Oy	Testikohde	Näytä kuvaus
 Johtotiet	Makenakusteri Oy	testHenri	Näytä kuvaus
 Johtotiet	Sito Oy	uusiPassiivi	Näytä kuvaus
 Kaivot	Makenakusteri Oy	Testi1704	Näytä kuvaus

### Passiivi-infran tiedot

Passiivi-infran nimi:  
Testi1704  
Organisaatio:  
Makenakusteri Oy  
Passiivi-infran tyyppi:  
Kaivot Ei käytössä  
Lisätietoja:  
Testi1704

Sulje

Tee saatavuuskysely **2.**

## Tee passiivi-infran saatavuuskysely

Olet tekemässä kyselyä organisaation Activenakusteri Oy edustajana. Vahvan tunnustautumisen vuoksi lieto kirjautuneesta organisaatiosta välitetään saatavuuskyselyn mukana. Tarkennathan omaa rooliasi passiivi-infran hyödyntämisen osalta lomakkeella tarvittaessa.

Anna saatavuuskyselyä varten seuraavat tiedot, jotka välitetään viestisi mukana passiivi-infran yhteysosoitteeseen. Mahdollisimman tarkat tiedot helpottavat tarpeisiksi sopivan saatavuuden selvittämistä.

Sopimusta passiivi-infran käytöstä ei laadita tämän palvelun kautta. Palvelun tarkoituksena on auttaa passiivi-infran tarvisijaa löytämään mahdolliset passiivi-infran omistajat hankealueellaan sekä välittää luotettavasti tietoa hankkeesta passiivi-infran omistajalle.

[Tyhjennä lomake](#)

Tiedusteltava komponenttityyppi

Kaivot

Valitse aiemmin lähetetyn kyselyn tiedot pohjaksi

Valitse aiemmin lähetetty kysely

1. Tarkenne

Kuvalle saatavuuskyselyyn liittyvää passiivi-infraa tarvittaessa tarkemmin.

2. Yhteiskäyttöön tarvittavan infran hyödyntäjä \*

Activenakusteri Oy  Muu

3. Vastausosoite saatavuuskyselylle \*

Sähköposti\* Puhelin\*

4. Tarkka paikka tai reitti (mistä-mihin) \*

Kuvalle tai liitä tiedosto, jossa reitti on kuvattu karttapohjalla.

Merkkejä jäljellä: 2000

Liitetiedosto

Tuettut tiedostoformaatit: PDF, GIF, JPEG, JPG, PNG, PPT, PPTX, DOC, DOCX, XLS, XLSX, DWG, DGN, DXF.  
Tiedoston maksimikoko: 20MB

[Liitetiedosto](#)

Lomakkeen pakolliset kentät on merkitty \*-symbolilla. Lomakkeen sisältö voi vaihdella valitusta komponenttityypistä riippuen ja sen voi tyhjentää "Tyhjennä lomake"-painikkeesta.

### Valitse tiedusteltava komponenttityyppi

- Hakutuloksista valittu passiivi-infra voi sisältää useampia komponenttityyppejä. Täten ensimmäiseksi tulee valita, mitä tyyppiä halutaan tiedustella.

### Valitse aiemmin lähetetyn kyselyn tiedot pohjaksi

- Mikäli organisaationne on lähettänyt Verkkotietopiste-palvelun kautta saatavuuskyselyitä aiemmin, näitä tietoja voidaan hyödyntää uutta kyselylomaketta täyttäessä. Alasvetovalikosta voidaan selata aiemmin lähetettyjä kyselyitä ja valita tietyn kyselyn tiedot lomakkeelle pohjaksi. Tietoja voidaan kuitenkin muokata tarpeen mukaan.

#### 1. Tarkenne

Halutessa tähän kenttään voidaan kuvata tiedusteltavan passiivi-infran tarvetta tarkemmin.

#### 2. Yhteiskäyttöön tarvittavan infran hyödyntäjä.

Vaihtoehtoina se organisaatio, jonka edustajana käyttäjänä on kirjautunut Verkkotietopiste-palveluun, tai "Muu". Jos valitaan "Muu", tulee täyttää tarkemmat tiedot lomakkeelle avautuvaan tekstikenttään.

Jos kyselyn tekee konsultti, tarvitaan valtuutus tietopyynnön tekemiseen. Kyselyssä tulee ilmoittaa kaikki eri tahot, joita mahdollisen passiivi-infran käyttäminen koskee (suunnittelija, urakoitsija, loppukäyttäjä, omistaja). Vastaavien henkilöiden nimet organisaatioittain mahdollista yhteydenottoa varten.

### 3. Vastausosoite saatavuuskyselylle

Lomakkeelle tulee täyttää yhteystiedot, joihin saatavuuskyselyn vastaanottaja voi vastata.

### 4. Tarkka paikka tai reitti

Lomakkeelle tulee kuvata tarkemmin paikka tai alue, jonka saatavuutta passiivi-infrasta halutaan tiedustella. Lomakkeelle on mahdollista lisätä kuvaus tarpeesta tekstikenttään, tai lisätä tieto erillisenä liitteenä. Lomaketta ei voi lähettää, ellei jompikumpi ole täytetty.

### 5. Sijoitettava rakenne

Osio sisältää useampia täytettäviä kenttiä. Sisältö vaihtelee tiedusteltavan passiivi-infran tyyppin mukaan. Täytettäviä kenttiä ovat

- Ulottuvuus/koko (kaivot, laitetilat, mastot, johtotiet)
- Kantavuustarve (mastot, laitetilat)
- Tuulikuorma (mastot)
- Paino (mastot)
- Kappalemäärä (kaivot, laitetilat, mastot, johtotiet)
- Alitus- ja suojaputkien tarve: tyyppi, määrä ja toivottu käyttöaika (johtotiet)
- Mahdollisen muun infran rajoitteet yksilöitynä (johtotiet)

### 6. Suunniteltu käyttötarkoitus

Tekstikenttään kuvataan, minkälaiseen tarpeeseen passiivi-infraa tiedustellaan.

### 7. Lisätietoja

Lopuksi lomakkeelle on mahdollista täyttää muita tietoja toimijalle.

### Lomakkeen viimeisimmät tiedot säilyvät istunnon ajan

Lomakkeelle täytetyt tiedot säilyvät automaattisesti saman istunnon aikana. On siis mahdollista lähettää useampi saatavuuskysely täyttämättä lomaketta jokaista kyselyä varten erikseen jokaisen kentän osalta.

## 4 Viestit

Kaikki järjestelmästä lähettämäsi passiivi-infran saatavuuskyselyt tallentuvat Viestit-välilehdelle. Välilehdellä voit tarkastella kyselyjäsi tai vastata niihin. Kyselyt tallentuvat viestiketjuiksi, jotka sisältävät mahdolliset liitetiedostot.

The screenshot shows the 'VERKKOTIETOPISTE' interface. The top navigation bar includes 'HAE PASSIIVI-INFRAA', 'VIESTIT', and 'KÄYTTÖOHJEET'. The user is logged in as 'Jim Huusko' from 'Finwe Oy Kirjautu ulos'. The main content area is titled 'Passiivi-infran saatavuuskysely' and shows a map of the Helsinki region with a green polygon indicating the survey area. The map includes labels for various locations like Vichtis, Tuusula, Kerava, and Helsinki. A sidebar on the left shows a list of messages with dates and status indicators like 'Saataavuuskysely'.

Viestiketju voidaan halutessaan siirtää arkistoon, jolloin se siirtyy muiden viestien joukosta arkistoon ja näkyy vain Arkisto-valikossa. Kussakin viestiketjussa on ylhäällä Merkitse valmiiksi -nappi, jota painamalla keskustelun voi arkistoida. Saatavuuskyselyistä tulee vastaanottajalle muistutusviesti, kun sen lähettämisestä on kulunut 25 vuorokautta. Jos kysely on merkitty valmiiksi, ei saatavuuskyselystä tule muistutusviestiä.

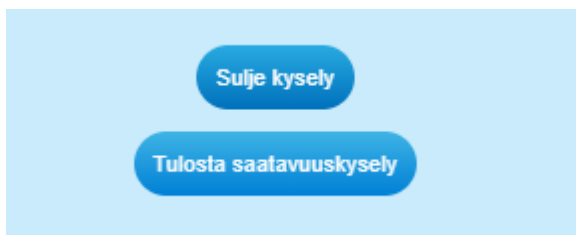
This screenshot shows the same interface but with a specific message selected. The message is from 'Makenakusteri Oy' and is titled 'Uusi saatavuuskysely'. The interface shows two buttons: 'Merkitse valmiiksi' and 'Tarkastele kyselyä'. The sidebar on the left shows the message list with the selected message highlighted in grey.

Viestit-sivulle on tuotu värikoodit kuvaamaan kunkin viestiketjun statusta. Punainen väri kuvaa, että ketju odottaa vastausta käyttäjän omalta organisaatiolta. Kun vastausta odotetaan taas viestiketjun vastapuolelta, on ketjussa keltainen väri. Kun viestiketjuun on vastattu vähintään yhdellä viestillä, ketjun väri on vihreä. Värikoodien selitykset löytyvät käyttöliittymästä viemällä hiiri Viestit-sivun vasemman valikon kysymysmerkkisymbolin päälle.

The screenshot shows a web interface with a blue header bar. Below it, there are three colored buttons: a red one labeled 'Organisaationne ei ole vastannut', a yellow one labeled 'Odottaa vastausta vastapuolelta', and a green one labeled 'Vastattu'. To the right of these buttons, the text 'Vastaamattomat saatavuuskyselyt' and 'Arkisto' is visible. Below the buttons, a green box contains a question mark icon and the text 'Vastaamattomia saatavuuskyselyjä: 0' and 'Lukemattomia viestejä: 0'. On the right side, there is a vertical scrollbar.

Saatavuuskyselyistä voidaan ladata paikkatieto käytetystä hakualueesta shape-tiedostona.

Saatavuuskyselyn kaikki tiedot voidaan myös ladata ulos palvelusta pdf-tiedostona käyttämällä ”Tulosta saatavuuskysely” toimintoa.



Nappi löytyy klikkaamalla ensin saatavuuskyselyn tiedot auki napista ”Tarkastele saatavuuskyselyä” ja rullaamalla saatavuuskyselyn alaosaan.

## 5 Palvelun käyttöohjeet

Palvelun käyttöohjeet löytyvät navigointipalkin Käyttöohjeet-kohdasta. Käyttöohjeet ovat suomeksi ja ruotsiksi. Käyttöohjesivun lopussa on linkki myös sähköisen rajapinnan käyttöohjeeseen.

### Käyttöohjeet

[Käyttöohjeet \(pdf\)](#) [Ohjevideot](#) [Energiaviraston ohje \(toimitusvarmuusalueet\)](#) [Energiaviraston ohje \(Vastuualueet\)](#)

Verkkotietopiste.fi on sähköinen palvelu, jonka kautta välitetään tietoja verkkojen rakentamissuunnitelmista sekä olemassa olevasta verkkoinfrastruktuurista. Palvelussa on mukana tietoja viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista. Palvelussa ei ole vielä kattavasti tietoa kaikista verkoista, mutta tiedot täydentyvät koko ajan.

Verkkotietopiste.fi palvelee verkkotoimijoita, jotka suunnittelevat verkon rakentamista tai laajentamista. Palvelun tarkoituksena on lisätä verkkojen yhteisrakentamista ja yhteiskäyttöä helpottamalla tietojen vaihtoa. Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkotoimijoiden rakentamissuunnitelmista. Lisäksi palvelusta saa tietoa muiden verkkotoimijoiden verkoista. Palvelu näyttää kenellä toimijoista on verkko hakualueella sekä se välittää verkkoihin liittyviä kyselyjä.

#### Palveluun kirjautuminen:

- Käyttäjiltä edellytetään palveluun kirjautumista ja vahvaa tunnistautumista.
- Käyttäjä tunnistautuu Suomi.fi-tunnistuksen avulla. Suomi.fi-tunnistuksessa käytetään henkilökohtaisia pankkitunnuksia, varmennekorttia tai mobiilivarmennetta.

#### Maksuton palvelu

Palveluun sisältyvien toimintojen käyttö on käyttäjille maksutonta. Palvelun tarjoaa Traficom. Palvelun rahoituksesta vastaavat Traficom, Energiavirasto ja Väylävirasto.

#### Palvelun käyttöä koskevissa asioissa palvelee käyttäjätuki:

Puhelin: 010 347 4035  
Sähköposti: [verkkotietopiste@johtotieto.fi](mailto:verkkotietopiste@johtotieto.fi)

#### Kehittäjille

- [Sähköisen rajapinnan käyttöönotto \(pdf\)](#)

Toiminnekohtaisia ohjeita löydät palvelussa myös joistakin toiminteista viemällä kursori kyseisen otsikkokentän päälle. Palvelun käyttöehdot ja rekisteriselosteet sekä asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät sivuston alalaidasta.

## VERKKOTIETOPISTE

Käyttäjätuki

Puhelin: 010 347 4935

Sähköposti: verkkotietopiste@johtotieto.fi

[Rekisteriseloste](#)  
[Käyttöehdot](#)

