

Verkkotietopiste.fi

PALVELUN KÄYTTÖOHJEET PASSIIVI-INFRAN HYÖDYNTÄJÄLLE



12.2.2025

Sisältö

1	Johdanto.....	3
2	Suomi.fi roolit ja palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana.....	4
2.1	Suomi.fi-roolit.....	4
2.2	Palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana Passiivi-infran hyödyntäminen -roolilla.....	4
2.3	Yritysasiakkaan näkymä	5
3	Passiivi-infran hakeminen.....	6
3.1	Haku.....	6
3.2	Passiivi-infran saatavuuskysely	7
4	Kyselyt.....	11
5	Palvelun käyttöohjeet.....	12

1 Johdanto

Verkkotietopiste.fi-palvelulla tavoitellaan viestintä-, energia-, liikenne- ja vesihuoltoverkkojen yhteisrakentamista ja yhteiskäyttöä. Tavoitteena on edistää viestintäverkkojen ja sähköverkkojen rakentamista ja alentaa verkkojen rakentamiskustannuksia eri verkkotoimijoiden yhteistoimintaa lisäämällä.

Yhteiskunnan kannalta keskeisiin infrastruktuuriverkkoihin liittyvällä yhteistyöllä saavutetaan myös yhteiskunnallisia säästöjä ja hyötyjä. Lisäksi palvelun tavoitteena on vähentää maarakoinnista aiheutuvia vikatilanteita. Verkkotietopiste.fi-palvelun avulla tiedon hakijan on mahdollista tavoittaa eri verkkotoimittajat, joilla jo on tai jotka suunnittelevat rakentavansa verkkoinfrastruktuuria sekä saada tietoa mahdollisista yhteisrakentamishankkeista.

Verkkoinfrastruktuurin yhteisrakentamisesta ja -käytöstä annettu laki ([yhteisrakentamislaki, 276/2016](#)) velvoittaa verkkotoimijat ja viranomaiset toimittamaan verkon rakentamissuunnitelmia olemassa olevia verkkoja sekä passiivi-infraa koskevat tiedot verkkotietopiste.fi-palveluun. Verkkotoimijoiden tehtävänä on syöttää palveluun tiedot olemassa olevista verkoistaan, passiivi-infrastaan sekä verkkojen rakentamissuunnitelmista. Palvelun kautta löytyvän passiivi-infran perusteella on mahdollista tehdä lain tarkoittama passiivi-infran saatavuuskysely omalta hankealueelta löytyville verkkotoimijoille. On kuitenkin hyvä huomata, että osa verkkotoimijoista käyttää saatavuuskyselyiden käsittelyyn ja mahdollisesta yhteiskäytöstä/vuokrauksesta sopimiseen toista järjestelmää ja Verkkotietopisteen on tarkoitus olla vain ensimmäinen kontakti oikeaan tahoon.

Tämä käyttöohje on laadittu erityisesti passiivi-infran saatavuutta tiedustelevan käyttäjän näkökulmasta (suomi.fi-rooli *Passiivi-infran hyödyntäminen*). Käyttöohjeessa kuvataan palveluun kirjautuminen, passiivi-infran hakeminen palvelusta, passiivi-infran saatavuuden tiedusteleminen sekä viestintä verkkotoimijoiden kanssa.

Lataa ajantasainen käyttöohje [Verkkotietopiste-palvelun sisäänkirjautumissivulta](#). Palvelun etusivulta löytyy myös vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin ([Verkkotietopiste UKK](#))

Verkkotietopisteen käyttäjätuki palvelee

P. 010 347 4935 | Sähköposti: verkkotietopiste@johtotieto.fi

2 Suomi.fi roolit ja palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana

Verkkotietopiste.fi-palveluun kirjautumisessa käytetään vahvaa tunnustautumista, joka edellyttää yritysasiakkailta kirjautumista Suomi.fi-tunnistuksella.

2.1 Suomi.fi-roolit

Verkkotietopisteessä on verkkotoimijoiden käyttäjille kolme roolia:

1. **Rakentamissuunnitelmien ylläpito.** Tällä roolilla käyttäjä voi luoda, muokata ja poistaa yrityksen rakentamissuunnitelmia, verkkoja, passiivi-infraa, piensolutukiasemia ja näiden sijoittamiseksi liittyviä tietoja sekä liityntäpisteitä.
2. **Jakeluverkonhaltijan vastuualueiden ylläpito.** Tällä roolilla käyttäjä voi luoda, muokata ja poistaa yrityksen sähköisen jakeluverkon vastuualueita.
3. **Passiivi-infran hyödyntäminen.** Tällä roolilla käyttäjä voi tehdä passiivi-infran saatavuuskyselyitä sekä vastata passiivi-infraa koskeviin saatavuuskyselyihin edustamansa organisaation puolesta.

Verkkotietopiste-palvelussa näkyvä sisältö ja toiminnallisuudet vaihtelevat sen mukaan, mitä rooleja käyttäjälle on määritetty.

Käyttöoikeuden ja roolin Verkkotietopisteeseen sinulle antaa joko oman yrityksesi Suomi.fi-valtuuksien myöntämiseen oikeutettu henkilö tai muu yritys, joka on valtuuttanut sinut asioimaan heidän puolestaan. Tunnistautumiseen liittyen on erillinen ohjeistus palvelun etusivulla ja lisätietoa saa tarvittaessa Suomi.fi-käyttäjätuesta.

2.2 Palveluun kirjautuminen yritysasiakkaana Passiivi-infran hyödyntäminen -roolilla

Yritysasiakkaalla voi olla edustus useampaan verkkotoimijaan, jolloin käyttäjän tulee kirjautumisen yhteydessä valita edustettava yritys. [Kirjaudu sisään palveluun](#)

1. Klikkaa ”Kirjaudu Verkkotietopisteeseen”

Etusivulla pääset kirjautumaan sisään Verkkotietopisteeseen. Sivulla on linkki PDF-tiedostoon, jossa on tarkemmat ohjeet kirjautumiseen. Linkkien takaa löytyvät myös palvelun käyttöohjeet verkkotoimijoille ja tiedon hakijoille sekä sähköisen rajapinnan ohje niille, jotka haluavat tuoda verkkotiedot tai rakentamissuunnitelmien tiedot palveluun mieluummin suoraan omista järjestelmistään sähköisen rajapinnan kautta.

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

Verkkotietopiste

Hae sivustolta...

Suomi

Kirjaudu Verkkotietopisteeseen

Tervetuloa Verkkotietopiste-palveluun!

Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkojen rakentamissuunnitelmista yhteisrakentamisen sopimiseksi. Lisäksi palvelusta saa tietoa siitä, keillä verkkotoimijoilla voi olla verkkoja haettavilla alueilla. Palvelussa on mukana tietoja viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista.

Palvelussa on myös toiminnot, joilla teleyritykset voivat ilmoittaa Traficomille tietoja pienalueen langattomien liityntäpisteiden asennuksista ja viranomaiset tietoja niiden sijoittamisesta. Lisäksi verkkotietopiste.fi -palvelussa on toiminto, jolla laajakaistaverkkoa hallinnoivat yritykset voivat ilmoittaa Traficomille verkkonsa liityntäpisteiden sijaintipaikan sekä verkkolaitteiden teknisiä tietoja sekä hakea tallennettuja liityntäpisteitä. Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä. Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistautumista.

Tietojen lisääminen tai hallinnoiminen verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä.

Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistusta.

[Ohje Suomi.fi-yritystunnuksesta \(Traficom.fi\)](#)

[Ohje toimitusvarmuusalueista \(Energiavirasto.fi\)](#)

[Ohje vastuualueista \(Energiavirasto.fi\)](#)

[Passiivi-infran hyödyntäjän käyttöohje \(pdf\)](#)

[Ohjevideot \(Traficom.fi\)](#)

[Usein kysytyt kysymykset \(Traficom.fi\)](#)

Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)

Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)

Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)

2. Valitse tunnistustapa: Suomi.fi-tunnistus

Kun tarkoituksesi on käyttää palvelua yritysasiakkaana, valitse tunnistustavaksi yritysasiakas.

KIRJAUDU SISÄÄN



3. Tunnistautuminen

Suomi.fi-tunnistuksessa käytetään henkilökohtaisia pankkitunnuksia, varmennekorttia tai mobiilivarmennetta. Sisäänkirjautumissivulta löydät linkit kirjautumista koskeviin tarkempiin ohjeisiin.

2.3 Yritysasiakkaan näkymä

Yritysasiakkaana Verkkotietopisteeseen kirjautuville palvelu avautuu etusivulle, jossa tulee ensin hyväksyä palvelun käyttöehdot. Tämän jälkeen saavutaan laskeutumissivulle, jossa on tiivis kuvaus palvelun sisällöstä ja linkit palvelun käyttöohjeisiin.

Sivuston yläpalkista voit valita kielen (suomi/ruotsi). Yläpalkista myös näet edustamasi organisaation, jota voi vaihtaa pudotusvalikosta, mikäli toimit useamman organisaation valtuutuksella. Organisaation y-tunnus toimii palvelun yritystunnisteena ja mikäli organisaation nimi vaihtuu, uusi nimi päivittyy Suomi.fi valtuuspalvelusta Verkkotietopisteeseen käyttäjän kirjautumisen yhteydessä. Organisaatio-tiedon oikealla puolella olevasta napista kirjaudutaan ulos palvelusta.

Sivuston alapalkissa on linkki palvelun käyttöehtoihin, tietosuojaselosteeseen sekä saavutettavuusselosteeseen. Alapalkista löydät myös käyttäjätuen yhteystiedot.

Passiivi-infran hyödyntäjä -roolilla Verkkotietopisteeseen kirjautuville palvelun etusivulle tulee näkyville pudotusvalikot sivun yläreunaan. Näistä valikoista voi siirtyä haluttuun toimintoon.

3 Passiivi-infran hakeminen

3.1 Haku

Siirry passiivi-infran hakusivulle valitsemalla yläosan pudotusvalikosta ”Hae kohde” ja sen alta ”Hae passiivi-infraa”.

Hae passiivi-infraa

Voit hakea tietoa olemassa olevista passiivi-infroista, jotta voit sopia yhteiskäytöstä.

Pakollinen tieto *-merkinnällä

1. Valitse alue kartalta *

Voit valita hakualueeksi kuntarajan kirjoittamalla kunnan nimen hakukenttään. Vaihtoehtoisesti voit rajata tarkemman hakualueen kartalle piirtämällä.

ⓘ Haettavaa aluetta ei ole valittu.

Hae kunnan rajalla tai piirrä hakualue kartalla

Syötä kunnan nimi


2. Rajaa hakutuloksia passiivi-infran tyyppin mukaan

☐ Kaivot ☐ Johtotiet

☐ Laitetilat ☐ Mastot

☐ Muu

Hakuja jäljellä tänään: 49



Hae passiivi-infraa-välilehdellä voidaan hakea passiivi-infraa sijainnin perusteella joko piirtämällä hakualue tai lisäämällä hakuneliö kartan keskelle karttatyökaluja hyödyntäen. Hakua voidaan lisäksi rajata passiivi-infran tyyppin mukaan.

Haku suoritetaan rajaamalla kartalta kiinnostuksen kohteena oleva alue tai lisäämällä hakuneliö kartan keskelle välilehdellä esillä olevien piirtotyökalujen avulla ja painamalla kartan alta Hae. Karttaikkunan voi kohdistaa haluttuun paikkaan kartalla syöttämällä sijainti hakukenttään "Siirry osoitteeseen". Tämä ei vielä suorita verkkojen hakuja.

Kun kartan kohdistamiseen tarkoitettuun kenttään kirjoitetaan kunnan nimi, kartta kohdistuu kunnan keskustaajamaan ja kunnan nimi täydentyy myös lomakkeen kohtaan 1 "Valitse alue kartalta". Mikäli haluat käyttää kunnan rajaa hakualueena, voit valita kuntarajat napista "Aseta hakualueeksi". Hakualueen valinnan saa tarvittaessa pois aktivoimalla rajaustyökalun kartan oikeasta reunasta.

Tiedonhakujen lukumäärä on rajoitettu tiedon hakijaa kohti 50 kappaleeseen päivässä. Jäljellä olevien hakukertojen lukumäärä ilmoitetaan Hae-napin yläpuolella.

Hakualueella sijaitsevat tai sitä leikkaavat passiivi-infran alueet palautetaan listana karttakuvan alle. Voit laajentaa passiivi-infran tulokset klikkaamalla "Alueella sijaitsevat passiivi-infrat" painiketta.

Tyhjennä valinnat

Tallenna hakuvahti

Hae verkkoa

Hakuja jäljellä tänään: 48

5 km

Alueella sijaitsevat passiivi-infrat (27)

Alueella sijaitsevat passiivi-infrat (27)					
Kaivot	Organisaatio 6004971-1	Verkon nimi Passiivi-infran testi	Passiivi-infran tyyppi Kaivot, Käytössä	Lisätietoja testi	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio 6004971-1	Verkon nimi Jyväskylä passiivi-infra-testi, Tapio	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja Tapion testi	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio 6004971-1	Verkon nimi Jyväskylä, passiivi-infra	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja johtoteitä	Tee saatavuuskysely

Listassa ilmoitetaan passiivi-infran omistava organisaatio, nimi, tyyppi sekä mahdolliset lisätiedot. Hakutuloksissa ei koskaan näytetä passiivi-infraa siltä osin kuin ne ovat Puolustusvoimien alueilla.

3.2 Passiivi-infran saatavuuskysely

Haun jälkeen käyttäjällä on mahdollisuus tiedustella passiivi-infran saatavuustietoja toimijalle lähetettävällä lomakkeella. Huomioitavana on, että yhteiskäyttö edellyttää aina sopimusta ja ehdoista sovitaan tapauskohtaisesti. Kyselyn vastaanottajan tulee huomioida yhteisrakentamislaissa asetettu yhden kuukauden aikaraja vastaamisessa. Traficomin opas kyselyn tekijälle ja saajalle: [klikkaa tästä](#).

Lähetetyt saatavuuskyselyt tallennetaan myös KYSELYT-valikkoon. Vastaanottava organisaatio voi vastata kyselyihin KYSELYT-valikon kautta. Tarkempi kuvaus palvelun viestitoiminnallisuudesta löytyy kappaleesta 4.

Kyselyn vastaanottavalle organisaatiolle lähetetään sähköpostitse ilmoitus saapuneesta saatavuuskyselystä. Passiivi-infran omistajaorganisaatio voi myös vastata kyselyyn Verkkotietopiste-palvelun kautta.

Saatavuuskyselylomaketta täyttämään pääsee klikkaamalla halutun passiivi-infran kohdalta ”Tee saatavuuskysely”.

Alueella sijaitsevat passiivi-infrat (25)					
Johtotiet	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Testiautomaatio passiivi-infra	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja Testiautomaatio passiivi-infra 2024-05-21 14:56:35.789	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Testiautomaatio passiivi-infra	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja Testiautomaatio passiivi-infra 2024-05-21 15:16:09.624	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Janne testi	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja	Tee saatavuuskysely
Kaivot	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Janne infra	Passiivi-infran tyyppi Kaivot, Käytössä	Lisätietoja	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Testiautomaatio passiivi-infra	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja Testiautomaatio passiivi-infra 2024-05-21 15:16:37.423	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Testiautomaatio passiivi-infra	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja Testiautomaatio passiivi-infra 2024-05-21 15:56:34.829	Tee saatavuuskysely
Johtotiet	Organisaatio Makenakusteri Oy	Verkon nimi Testiautomaatio passiivi-infra	Passiivi-infran tyyppi Johtotiet, Käytössä	Lisätietoja Testiautomaatio passiivi-infra 2024-05-21 15:03:02.836	Tee saatavuuskysely

Passiivi-infran saatavuuskysely

Olet tekemässä kyselyä organisaation Activenakusteri Oy edustajana. Vahvan tunnistautumisen vuoksi tieto kirjautuneesta organisaatiosta välitetään saatavuuskyselyn mukana. Tarkennathan omaa rooliasi passiivi-infran hyödyntämisen osalta lomakkeella tarvittaessa.

Anna saatavuuskyselyä varten seuraavat tiedot, jotka välitetään viestisi mukana passiivi-infran yhteysosoitteeseen. Mahdollisimman tarkat tiedot helpottavat tarpeisiisi sopivan saatavuuden selvittämistä.

Sopimusta passiivi-infran käytöstä ei laadita tämän palvelun kautta. Palvelun tarkoituksena on auttaa passiivi-infran tarvitsijaa löytämään mahdolliset passiivi-infran omistajat hankealueellaan sekä välittää luotettavasti tietoa hankkeesta passiivi-infran omistajalle.

Anna yksi tiedusteltava komponenttityyppi

☐ Johtotiet ☐ Mastot ☐ Muu

Valitse aiemmin lähetetyn kyselyn tiedot pohjaksi

Valitse aiemmin lähetetty kysely

Peruuta

Saatavuuskyselyn tiedot

Pakollinen tieto *-merkinnällä

Tyhjennä valinnat

1. Kuvalle saatavuuskyselyyn liittyvää passiivi-infraa tarvittaessa tarkemmin.

Merkkejä jäljellä: 2000

2. Yhteiskäyttöön tarvittavan infran hyödyntäjä

☐ Activenakusteri Oy ☐ Muu

3. Anna vastausosoite saatavuuskyselylle*

Sähköposti*

Esim. yritys@verkkopiste.fi

Puhelin*

Esim. 040 392 9302

4. Anna tarkka paikka tai reitti (mistä-mihin)

Merkkejä jäljellä: 2000

Liitetiedosto

Tuetut tiedostoformaatit: PDF, GIF JPEG, JPG, PNG, PPT, PPTX, DOC, DOCX, XLS, XLSX, DWG, DGN, DXF, Tiedoston maksimikoko: 20MB

Liitetiedosto

5. Sijoitettava rakenne*

Lisää kuvaus sijoitettavasta rakenteesta*

Ulottuvuus/koko (Pituus x Leveys x Korkeus)*

Määrä (kpl)*

Alitus- tai suojaputkien tarve *

Tyyppi*

Määrä*

Lisää putki

Toivottu käyttöaika*

Mahdollisen muun infran rajoitteet yksilöitynä (lähellä tai samassa rakenteessa)

Merkkejä jäljellä: 2000

7. Anna suunniteltu käyttötarkoitus*

Merkkejä jäljellä: 2000

8. Muut lisätiedot, vapaamuotoinen viesti.

Merkkejä jäljellä: 2000

9. Alueen toimija, jolle saatavuuskysely kohdistetaan

activenak p-infra. muokattu, Makenakusteri Oy

Peruuta

Tyhjennä lomake

Tee saatavuuskysely

Lomakkeen pakolliset kentät on merkitty *-symbolilla. Lomakkeen sisältö voi vaihdella valitun komponenttityypin mukaan. Lomakkeen voi tyhjentää ”Tyhjennä lomake”-painikkeesta. Esimerkkikuvassa valittuna on johtotiet -komponenttityyppi.

Valitse tiedusteltava komponenttityyppi

Hakutuloksista valittu passiivi-infra voi sisältää useampia komponenttityyppejä. Täten ensimmäiseksi tulee valita, minkä tyyppin saatavuutta halutaan tiedustella.

Valitse aiemmin lähetetyn kyselyn tiedot pohjaksi

Mikäli organisaationne on lähettänyt Verkkotietopiste-palvelun kautta saatavuuskyselyitä aiemmin, näitä tietoja voidaan hyödyntää uutta kyselylomaketta täyttäessä. Pudotusvalikosta voidaan selata aiemmin lähetettyjä kyselyitä ja valita tietyn kyselyn tiedot lomakkeelle pohjaksi. Tietoja voidaan kuitenkin muokata tarpeen mukaan.

1. Tarkenne

Tähän kenttään voidaan kuvata tiedusteltavan passiivi-infran tarvetta tarkemmin vapaamuotoisella tekstillä. Kentän täyttäminen on vapaaehtoista.

2. Yhteiskäyttöön tarvittavan infran hyödyntäjä

Passiivi-infran omistajan tulee tietää kenen tiedusteluun he vastaavat ja mikä taho heidän infraansa haluaisi hyödyntää. Siksi tässä kohdassa voi olla tarpeen eritellä kaikki toimijat ja oma roolisi kyselyn tekijänä. Valittavina vaihtoehtoina on organisaatio, jonka edustajana käyttäjä on kirjautunut Verkkotietopiste-palveluun, tai ”Muu”. Jos valitaan ”Muu”, tulee täyttää tarkemmat tiedot lomakkeelle avautuvaan tekstikenttään.

Jos kyselyn tekee konsultti, tarvitaan valtuutus tietopyynnön tekemiseen. Kyselyssä tulee ilmoittaa kaikki eri tahot, joita mahdollisen passiivi-infran käyttäminen koskee (suunnittelija, urakoitsija, loppukäyttäjä, omistaja). Lisäksi vastaavien henkilöiden nimet organisaatioittain tulisi ilmoittaa mahdollista yhteydenottoa varten.

3. Vastausosoite saatavuuskyselylle

Lomakkeelle tulee täyttää yhteystiedot, jota kautta saatavuuskyselyn vastaanottaja voi toimittaa tietoa passiivi-infran saatavuudesta tai tarvittaessa pyytää lisätietoa tarpeesta.

4. Tarkka paikka tai reitti

Lomakkeelle tulee kuvata tarkemmin paikka tai alue, jolla saatavuutta passiivi-infrasta halutaan tiedustella. Lomakkeelle on mahdollista lisätä kuvaus tarpeesta tekstikenttään, tai lisätä tieto erillisenä liitteenä. Lomaketta ei voi lähettää, ellei jompikumpi ole täytetty.

5. Sijoitettava rakenne

Osio sisältää useampia täytettäviä kenttiä. Sisältö vaihtelee tiedusteltavan passiivi-infran tyyppin mukaan. Täytettäviä kenttiä ovat

- Kuvaus sijoitettavasta rakenteesta
- Ulottuvuus/koko (kaivot, laitetilat, mastot, johtotiet)
- Kantavuustarve (mastot, laitetilat)
- Tuulikuorma (mastot)

- Paino (mastot)
- Kappalemäärä (kaivot, laitetilat, mastot, johtotiet)
- Alitus- ja suojaputkien tarve: tyyppi, määrä ja toivottu käyttöaika (johtotiet)
- Mahdollisen muun infran rajoitteet yksilöitynä (johtotiet)

6. Suunniteltu käyttötarkoitus

Tekstikenttään kuvataan, minkälaiseen tarpeeseen passiivi-infraa tiedustellaan.

7. Lisätietoja

Lopuksi lomakkeelle on mahdollista täyttää muita tietoja toimijalle.

Lomakkeen viimeisimmät tiedot säilyvät istunnon ajan

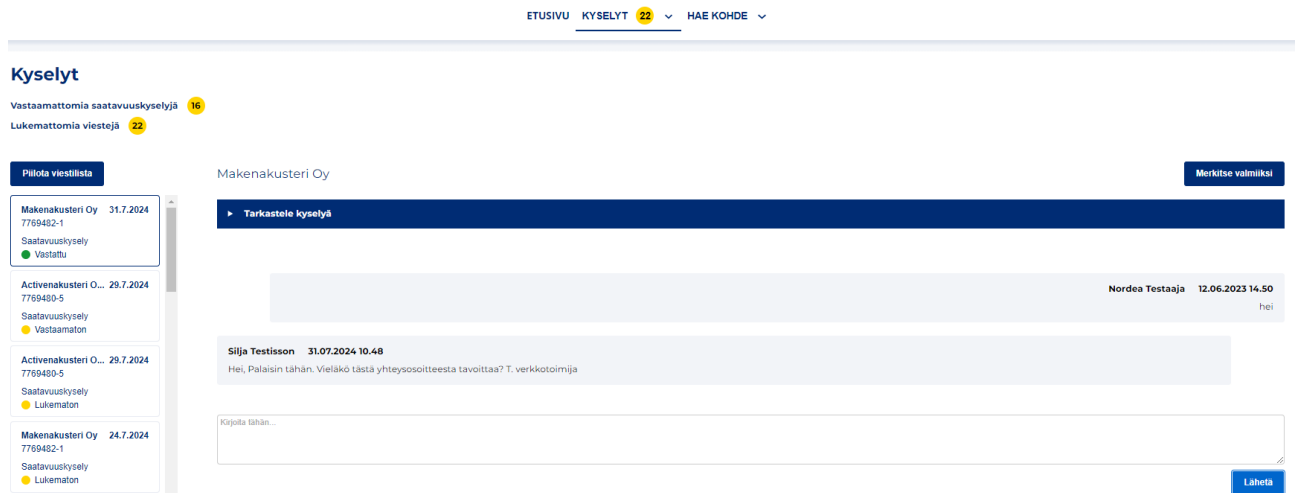
Lomakkeelle täytetyt tiedot säilyvät automaattisesti saman istunnon aikana. On siis mahdollista lähettää useampi saatavuuskysely täyttämättä lomaketta jokaista kyselyä varten erikseen jokaisen kentän osalta.

4 Kyselyt

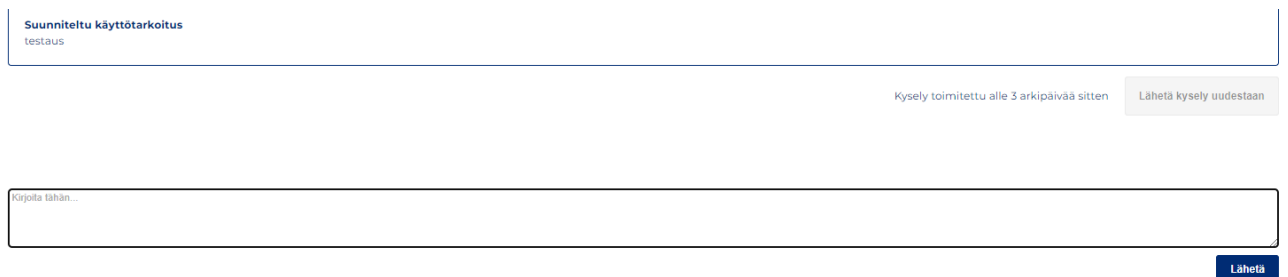
Kaikki järjestelmästä lähettämäsi viestit tallentuvat Kyselyt -sivulle. Sivu löytyy Kyselyt pudotusvalikon alta. Voit tarkastella kerralla kaikkia kyselyitäsi, mutta jos kyselyitä on paljon, voit valita valikosta sopivan suodattimen esimerkiksi Saapuneet tai Lähetetyt. Mikäli organisaatiollasi on uusia viestejä, näet valikossa keltaisen pallon. Pallon sisällä oleva numero kertoo uusien viestien lukumäärän.



Kyselyt listautuvat sivun vasempaan laitaan. Viestilistassa keltaisella merkityt viestit odottavat vielä vastaustasi ja vihreät ovat valmiita. Saat yksittäisen kyselyn sisällön näkyviin klikkaamalla viestilistasta haluamaasi kohdetta. Keskustelu aukeaa viestilistan oikealle puolelle ja tarkemmat tiedot (esim. saatavuuskyselylomake tai halualue kartalla) saat avattua "Tarkastele kyselyä" otsikoidusta haitarielementistä klikkaamalla. Avattuun viestiin voi vastata ja kyselyyn liittyvät viestit tallentuvat viestiketjuiksi, jotka sisältävät mahdolliset liitetiedostot.



Mikäli et saa kyselyysi vastausta, voit lähettää saatavuuskyselyn uudelleen. Kyselyn uudelleenlähetys onnistuu *Tarkastele kyselyä* haitarivalikon alta. Mikäli kysely on lähetetty alle 3 päivää sitten, et voi lähettää kyselyä uudelleen. Tarvittaessa voit kuitenkin lähettää vastaanottajalle muun viestin esimerkiksi lisätietoa kyselyyn tekstilaatikosta kyselyn tietojen alla. Viestin kirjoitettuaasi paina *Lähetä*.



Viestiketju voidaan halutessaan siirtää arkistoon, jolloin se siirtyy muiden kyselyjen joukosta arkistoon ja näkyy vain Arkisto-valikossa. Kussakin viestiketjussa on ylhäällä Merkitse valmiiksi -nappi, jota painamalla keskustelun voi arkistoida. Saatavuuskyselyistä tulee vastaanottajalle muistutusviesti, kun sen lähettämisestä on kulunut 25 vuorokautta. Jos kysely on merkitty valmiiksi, ei saatavuuskyselystä tule muistutusviestiä.

5 Palvelun käyttöohjeet

Palvelun käyttöohjeet löytyvät etusivun oikeasta reunasta. Käyttöohjeet ovat suomeksi ja ruotsiksi (linkki dokumenttiin vain palvelussa valitulla kielellä).

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

Verkkotietopiste

Hae sivustolta...

Suomi

Kirjaudu Verkkotietopisteeseen

Tervetuloa Verkkotietopiste-palveluun!

Verkkotietopiste.fi -palvelusta voi hakea tietoa verkkojen rakentamissuunnitelmista yhteisrakentamisen sopimiseksi. Lisäksi palvelusta saa tietoa siitä, keillä verkkotoimijoilla voi olla verkkoja haetuilla alueella. Palvelussa on mukana tietoja viestintä-, sähkö-, kaukolämpö-, kaukojäähdytys-, kaasu-, vesihuolto- ja liikenneverkoista.

Palvelussa on myös toiminnot, joilla teleyritykset voivat ilmoittaa Traficomille tietoja pienalueen langattomien liityntäpisteiden asennuksista ja viranomaiset tietoja niiden sijoittamishoidosta. Lisäksi verkkotietopiste.fi -palvelussa on toiminto, jolla laajakaistaverkkoa hallinnoivat yritykset voivat ilmoittaa Traficomille verkkonsa liityntäpisteiden sijaintipaikan sekä verkkolaitteiden teknisiä tietoja sekä hakea tallennettuja liityntäpisteitä. Tietojen lisääminen tai hallinnointi verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä. Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistautumista.

Tietojen lisääminen tai hallinnointi verkkotietopiste.fi -palvelussa edellyttää toimijoiden kirjautumista palveluun yrityskäyttäjänä.

Verkkotietopiste-palvelu käyttää Suomi.fi-tunnistusta.

[Ohje Suomi.fi-yritystunnuksesta \(Traficom.fi\)](#)

[Ohje toimitusvarmuusalueista \(Energiavirasto.fi\)](#)

[Ohje vastualueista \(Energiavirasto.fi\)](#)

[Passiivinfraan hyödyntäjän käyttöohje \(pdf\)](#)

[Ohjevideot \(Traficom.fi\)](#)

[Usein kysytyt kysymykset \(Traficom.fi\)](#)

Käyttöohjeet verkkotoimijoille (PDF)

Käyttöohjeet tiedon hakijalle (PDF)

Sähköisen rajapinnan käyttöönotto (PDF)

Toiminnekohtaisia ohjeita löydät palvelussa myös joistakin toiminnteista viemällä kursori kyseisen otsikkokentän päälle. Palvelun käyttöehdot ja rekisteriselosteet sekä asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät sivuston alalaidasta.

TRAFICOM
Liikenne- ja viestintävirasto

VERKKOTIETOPISTE
Käyttöehdot
Tietosuojaseloste
Saavutettavuusseloste
Usein kysytyt kysymykset

KÄYTTÄJÄTUKI
Puhelin: 010 347 4935
Sähköposti: verkkotietopiste@johtotieto.fi