



## *Imatran joukkoliikenteen markkinointi*

*Hankkeen esittely 13.5.2022*

## *Sisällys*

- *Tavoitteet ja toteutus*
- *Joukkoliikenteen käytön lähtötilanne*
- *Asukaskyselyn ja osallistamisen tuloksia*
- *Toimenpiteet*
- *Vaikutusten arviointi*
- *Toimintaehdotuksia jatkoon*

## *Tavoitteet ja toteutus*

- Tavoitteena on kannustaa joukkoliikenteen suurimpia käyttäjäryhmiä eli lapsia, nuoria ja iäkkäitä takaisin joukkoliikenteen käyttöön
- Kohdennettu markkinointi
- Hankkeen toteuttajat Imatran kaupunki ja Sitowise Oy sekä hankekumppani Mainostoimisto Dominus
- Toteutus syksyllä 2021



SITOWISE



## *Joukkoliikenteen käytön lähtötilanne*

- Lippujärjestelmä uusittu iLippuun 2021
- Ennen hanketta joukkoliikennettä brändätty, palvelukokemusta ja käytettävyyttä parannettu
- Lähtötilanteen selvittäminen
  - Asukaskysely
  - Käyttäjämäärädata
  - Nuorten työpaja
  - Vanhusneuvoston osallistaminen



## *Asukaskyselyn ja osallistamisen tuloksia*

- Lapsilla ja nuorilla
  - korostuu koulumatkat
  - toivovat tiedon löytyvän mobiilisovelluksesta
  - Maksavat iLipulla
- Iäkkäiden
  - korostuvat vapaa-aikaan, asiointiin tai vierailuihin liittyvät matkat
  - tietoa toivotaan löytyvän erityisesti painetusta aikataululehtisestä
  - Lippu ostetaan käteisellä bussista
- Parannettavaa on erityisesti reittien ja aikataulujen sovittamisessa kulkutarpeisiin, tiedon löytymisessä ja poikkeustilanteista tiedottamisessa
- Tyytyväisimpiä käyttäjät olivat maksamiseen tarjolla oleviin vaihtoehtoihin sekä siihen, että bussit pysyvät aikataulussa

*Käyttäisin joukkoliikennettä jos kotiin tulisi aikataulun lisäksi selkeät ohjeet, miten autoissa tulee toimia. Vaikka kuvien kera. Lisäksi jännittää, etten osaa jäädä oikeassa paikassa pois.*

*Sopivimmat aikataulut koulu- ja harrastus-aikojen kanssa.*

*Helppo ja hyvä matkustuskeino määränpähän*

*Kuljen itse ainakin ihan mielelläni bussilla tarpeen tullen.*

## Toimenpiteet

- Syksyn aikana toteutettuja markkinointitoimenpiteitä olivat
  - Joukkoliikenteen ilmapäivät (7 kpl)
  - Kausilippukampanja
  - Infolyer ja nuorten infopaketti
  - Videot
  - Nettisivujen kehittäminen
  - Joukkoliikenteen markkinointikampanja somessa, netissä ja sanomalehdissä
- Kuvia joukkoliikenteestä viestinnän käyttöön




### Matkusta rajattomasti koululaisten vapaa-ajan lipulla!



- arksin klo 16 jälkeen
- viikonloppuisin ja arkipyhinä koko päivän
- koulujen loma-aikoina koko päivän

**Lipun hinta on 20 €**  
Lippu on ostettavissa yhdeksi lukuvuodeksi kerrallaan.

Jos sinulla on käytössäsi koululaisten koulumatkakortti, voit ladata vapaa-ajan lipun samalle kortille. Jos sinulla ei ole käytössä koulumatkakorttia, voit hakea vapaa-ajan matkakortin kaupungin asiakaspalvelusta.

**Yhteystietoja ja linkkejä**  
Lisätietoa aikatauluista, reiteistä ja lipuista  
[imatra.fi/joukkoliikenne](http://imatra.fi/joukkoliikenne)  
iLippu-kortin lataaminen  
[lippu.fi](http://lippu.fi)  
Asiakaspalvelu  
asiakaspalvelu@imatra.fi  
p. 020 617 2253



**Näin pääset Ukonniemeen paikallisbussilla:**  
**Linja 5**  
Bussi kulkee:  
• arksin klo 8–19 (30 min–1 tunnin välein)  
• viikonloppuisin klo 10:30–20:30 (1–2 tunnin välein)

**Näin pääset Mansikkalaan paikallisbussilla:**  
**Linjat 1–6**  
Busseja kulkee useita vuoroja tunnissa:  
• arksin klo 5:30–23:30  
• viikonloppuisin klo 7–23:30

**Imatran kaupunki**  
26. marraskuuta kello 17.25 · 🌐

Paikallisliikenne on tänään ilmaista. Ilmaispäivä liittyy joukkoliikenteen markkinointikampanjaan, joka näkyy joulun alla Imatralla.



IMATRA.FI

**Imatra kampanjoi joukkoliikenteen suosion lisäämiseksi.**  
Loppuvuoden kestävä kampanja alkoi paikallisliikenteen...

👍 36

**Imatran kaupunki**  
8. joulukuuta kello 9.29 · 🌐


Imatran paikallisbusseissa matkustetaan taas ilmaiseksi 10.12.!  
Hyppää kyytiin ja anna paikallisliikenteen kuljettaa, minne ikinä oletkin matkalla.  
Tervetuloa tutustumaan Imatran paikallisliikenteeseen!... [Näytä lisää](#)



👍 43      2 kommenttia 6 jakoa

**Imatran kaupunki**  
3. joulukuuta kello 9.47 · 🌐

Itsenäisyyspäivänä 6.12.2021 pääsee Imatran paikallisliikenteessä kulkemaan ilmaiseksi!  
[#Imatra](#) [#Kansallisihme](#)



IMATRA.FI

**Imatran paikallisliikenteessä loppuvuonna seitsemän ilmaispäivää**

👍 80      10 kommenttia 8 jakoa



## *Vaikutusten arviointi*

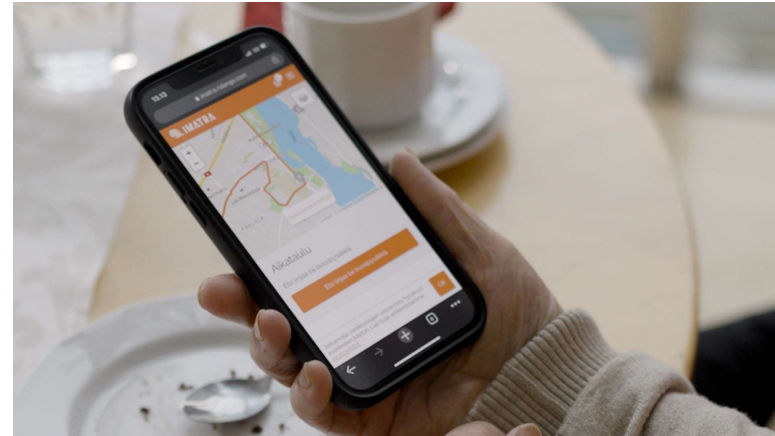
- Kaupungin joukkoliikennesivuston päivittäinen katselumäärä kaksikertaistui jopa kolminkertaistui
- Maksettu mainonta tavoitti useita tuhansia imatralaisia
- Ilmaispäivinä tehtyjä ilmaismatkoja kertyi jopa yli 2 000 päivää kohden.
- Ilmaispäivät jopa tuplasivat viikoittaiset matkustusmäärät.
- Kausilippukampanja lisäsi merkittävästi etenkin 90 vuorokauden kausilippujen myyntiä. Myös 30 vuorokauden kausilippuja myytiin tavanomaista viikkoa enemmän.





## *Mitä seuraavaksi? toimintaehdotuksia jatkoon*

- **Kauppataksipalvelun** brändääminen yhteistyössä palveluun osallistuvien kauppojen kanssa
- **Reittioppaan** kehittäminen Ridangon Bussit kartalla –palvelun yhteyteen
- **Koululaisten vapaa-ajan lipun markkinointi** syyslukukauden alussa
- Säännölliseksi toimintatavaksi **vuorojen yhteensovittaminen koulu- ja harrastusaikojen kanssa**
- **Säännöllinen asukaskysely** tyytyväisyydestä joukkoliikenteeseen sekä kehittämisehdotusten kartoittamiseksi (1–2 krt/vuosi)
- Syksyn aikana toteutettujen **toimenpiteiden toistaminen** jatkossakin





*Kiitos!*

*Aino Vuopio*

*[aino.vuopio@imatra.fi](mailto:aino.vuopio@imatra.fi)*