

**NYSSE**

# Nyssen tapahtumalipun markkinointi

Ilmastoperusteinen rahoitus

Joukkoliikenteen kulkutapaosuuden kasvua ja seurantaan edistävät  
hankkeet

30.12.2021

Tampereen kaupunki sai valtionavustusta joukkoliikenteen kulkutapaosuuden kasvua ja seurantaa edistävään hankkeeseen vuodelle 2021 hankkeelle Nyssen tapahtumalipun markkinointi.

Hankkeen sisältönä oli toteuttaa Tampereen seudun joukkoliikenteen eli Nyssen uuden tapahtumalipun lanseeraus-, markkinointi- ja myyntitoimenpiteitä keskittyen urheilutapahtumiin. Hankkeessa mahdollistetaan tapahtumalipun kertaluontoinen kokeilu alennettuun hintaan.

Hankkeen tavoitteena oli kasvattaa joukkoliikenteen kulkutapaosuutta vapaa-ajanmatkoilla koko Tampereen seudulla ja tehdä Nyssen käyttämisestä entistä sujuvampaa ja houkuttelevampaa. Tapahtumalipun avulla vaivattomasti ohjataan ihmisiä liikkumaan kestävästi erilaisiin tilaisuuksiin ja tapahtumiin. Tapahtumalippu parantaa sekä tapahtumien että joukkoliikenteen asiakaskokemusta poistamalla erillisen lipun hankintavaiheen. Hankkeessa tavoitteena on ottaa käyttöön tapahtumalippu vähintään kolmessa erityyppisessä urheilutapahtumassa vuoden 2021 aikana.

# Raportin sisältö

## 1. Johdanto

- Hankkeen tavoitteet
- Mitä hankkeen avulla saavutettiin
- Nyssen tapahtumalippu
- Tapahtumalipun myyntipolku ja ohjeistus

## 2. Hankkeessa toteutetut toimenpiteet

- Tapahtumat ja lippuetuudet
- Vaikuttajamarkkinointi

## 3. Yhteenveto

# 1 Johdanto

Tampereen kaupungin strategian visio vuodelle 2030 on olla hiilineutraali, 300 000 asukkaan viihtyisä ja elävä kaupunki. Kasvu toteutetaan kestäväällä tavalla, jossa tarjotaan paras asiakaskokemus. Sujuvat ja arkea helpottavat palvelut tarjotaan ensisijaisesti digitalisaatiota hyödyntäen. Tampere haluaa profiloitua Pohjoismaiden kiinnostavimmaksi elämiskaupungiksi.

Joukkoliikenne elää mukana tapahtumissa tarjoten yhä useampaan tapahtumaan mahdollisuuden kestäväan saapumiseen. Vuonna 2020 valmistui Nyssen tapahtumalippusovellus, joka mahdollistaa pääsylippuun integroitavan joukkoliikenteen matkustusoikeuden. Koronapandemian vuoksi valtaosa vuodelle 2020 ja 2021 suunnitelluista tapahtumista jouduttiin peruuttamaan, osa siirrettiin verkkoon ja osa tapahtumista toteutettiin ilman yleisöä. Tapahtumalipun pilotointi tapahtumissa päästiin aloittamaan loppuvuonna 2021.

Suuressa mittakaavassa tapahtumalippu otetaan käyttöön Jääkiekon MM-kisojen yhteydessä toukokuussa 2022, jolloin kaikkiin ottelulippuihin yhdistetään matkustusoikeus busseihin, ratikoihin ja juniin. Tapahtumalipun avulla pyritään lisäämään joukkoliikenteen käyttöä vapaa-ajan matkoilla ja vähentämään keskusta-alueen ruuhkia.

Tässä hankkeessa toteutettiin Nyssen tapahtumalipun lanseeraus-, markkinointi- ja myyntitoimenpiteitä eri tyyppisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Hanke mahdollisti myös kertaluonteisten alennusten myöntämisen pilotoinnin tueksi. Tapahtumalipun avulla ohjattiin ihmisiä liikkumaan kestävästi tilaisuuksiin ja tapahtumiin. Erillisen matkalipun hankintavaihe poistui, joten joukkoliikenteen käyttö oli aiempaa sujuvampaa asiakkaalle. joukkoliikenteen näkökulmasta prosessi tehostui.

# 1.1 Hankkeen tavoitteet

Kasvattaa joukkoliikenteen kulkutapaosuutta vapaa-ajanmatkoilla

- Vähentää liikenteen tuottamia hiilidioksidipäästöjä ja keskusta-alueen ruuhkia
- Ohjata ihmisiä liikkumaan vaivattomasti ja kestävästi tapahtumiin ja tilaisuuksiin
- Helpottaa sujuvien matkaketjujen toteutumista

Parantaa joukkoliikenteen asiakaskokemusta

- Asiakastyytyväisyys paranee joukkoliikenteen käytön helppouden myötä
- Tarjoaa asiakkaille merkityksellisiä palvelukokemuksia
- Parantaa joukkoliikenteen houkuttelevuutta erityisesti satunnaisten matkustajien tekemillä matkoilla

Ottaa käyttöön tapahtumalippu vähintään kolmessa urheilutapahtumassa vuoden 2021 aikana

## 1.2 Mitä hankkeen avulla saavutettiin?

Tavoite: Kasvattaa joukkoliikenteen kulkutapaosuutta vapaa-ajanmatkoilla

- Hanke mahdollisti tapahtumalipun käyttöönoton näkyvästi urheilutapahtumissa.

Tavoite: Parantaa joukkoliikenteen asiakaskokemusta

- Tapahtumalipun käytön koko prosessi saatiin testattua
- Hankkeen avulla saatiin palautetta tapahtumalipusta eri tyyppisissä tapahtumissa ja tilaisuuksissa

Tavoite: Ottaa käyttöön tapahtumalippu vähintään kolmessa urheilutapahtumassa vuoden 2021 aikana

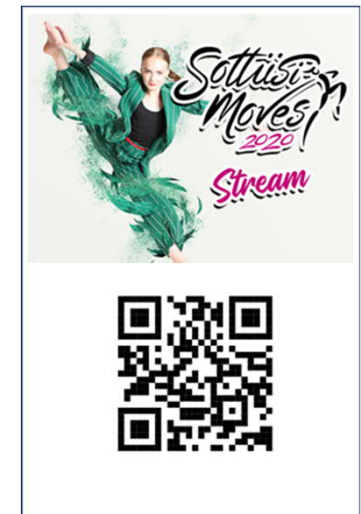
- Hanke mahdollisti tapahtumalipun kokeilut eri tyyppisissä tapahtumissa
- Hankkeen avulla pystyttiin tarjoamaan kertaluontoisia lippualennuksia pilotointivaiheeseen
- Hankkeen avulla pystyttiin kartoittamaan tapahtumalipputoteutuksen liittyvät haasteet ja kehittämiskohteet

# 1.3 Nyssen tapahtumalipputoteutus

Nyssen tapahtumalippu on Nysse-alueen joukkoliikenteen matkaoikeus, jonka voi liittää erilaisiin tapahtuma- ja pääsylippuihin, osallistumispasseihin, kongressikutsuihin jne. Tapahtumat voivat olla kertaluonteisia, esim. teatterit ja konsertit, tai pidempikestoisia, kuten festivaalit, urheilutapahtumat ja messut.

Tapahtumaan integroitu joukkoliikennelippu voidaan toteuttaa kahdella tapaa:

1. Nyssen matkustusoikeus liitetään osaksi Lippu.fi:n kautta myytäviä tapahtuma- ja pääsylippuja. Tapahtuman sisäänpääsylimun viiva- tai QR-koodi toimii suoraan matkalippuna. Koodi luetaan lippulaitteella jokaisella matkalla.
2. Tapahtumaan osallistujille annetaan erillinen QR- tai viivakoodi, joka on jokaiselle osallistujalle yksilöllinen. Tapahtumajärjestäjä toimittaa koodit osallistujille joko paperisena tai sähköisesti (esim. mobiili). Koodit luetaan joukkoliikennevälineessä samoin kuin muutkin Nyssen liput.



# 1.4 Tapahtumalipun toiminta ja hinnoittelu

Nyssen tariffimalli perustuu kuuteen vyöhykkeeseen A, B, C, D, E ja F. Tapahtumajärjestäjän kanssa sovitaan tapahtumalipun kelpoisuudesta: voimassaolovyöhykkeet ja voimassaoloajat (ml. kellonajat)

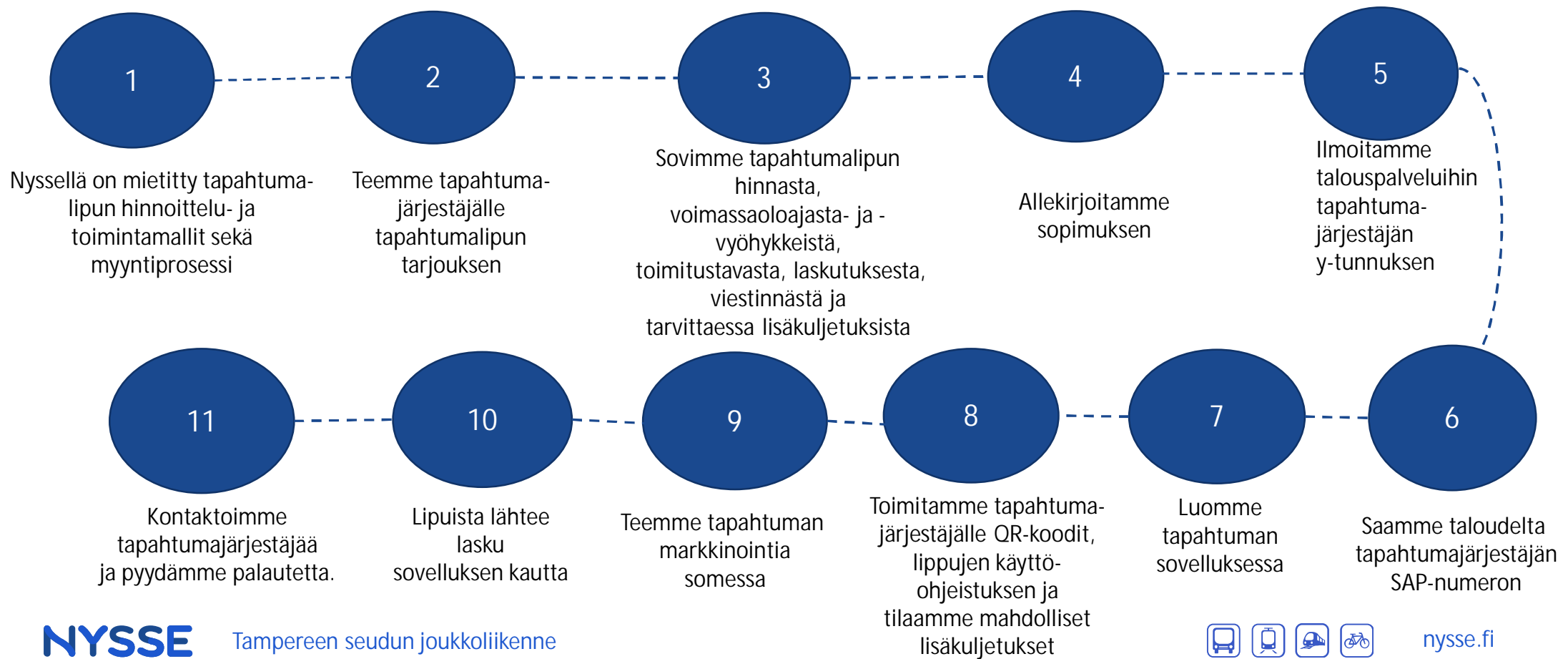
Tapahtumalipun hinnoittelussa on käytössä kolme erilaista laskutusmallia:

1. Jokainen tapahtumaan myyty lippu hinnoitellaan (rajaton matkustusoikeus/lippu)
2. Jokainen tapahtuman lipulla tehty matka hinnoitellaan (vaihtoyhteyksissä jokainen leimaus laskutetaan erikseen)
3. Koko tapahtumalla on yksi sopimushinta (rajaton matkustusoikeus)

Sopimus tehdään tapahtumajärjestäjän ja Nyssen välillä etukäteen. Tapahtumajärjestävä valitsee laskutustavan ja maksaa niistä sovitun laskutusmallin mukaisen hinnan. Hinta määräytyy tapahtuman keston ja alueellisen laajuuden perusteella. Nysse laskuttaa tapahtuman järjestäjää tapahtuman jälkeen.



# 1.5 Nyssen tapahtumalipun myyntipolku



# 1.6 Ohjeistus tapahtumajärjestäjälle

Toimi näin, jos haluat Nysse-lipun osaksi tapahtumalippua:

1. Ole yhteydessä Nysseen hyvissä ajoin ([joli.viestinta@tamperere.fi](mailto:joli.viestinta@tamperere.fi)). Selvitetään käyttötarve ja tarvittaessa tehdään sopimus tapahtumalipusta.
2. Ilmoita lipuille haluttu voimassaoloaika tilausta tehdessä, jotta liput toimivat oikeana ajankohtana.
3. Nysse-lippu voidaan toimittaa asiakkaalle sähköisesti. Tapahtumajärjestäjä vastaa lippujen jakelusta asiakkaille.
4. Viivakoodilippua tulee näyttää lukijalaitteelle joka kerta kulkuvälineeseen noustessa.
5. Nysse laskuttaa liput jälkikäteen sopimuksen mukaisesti.

## NYSSE

### Kiitos valinnastasi!

Olet päättänyt tarjota tapahtumassasi Nysseen matkustusoikeuden. Tapahtumalippu on asiakkaillesi konkreettinen etu, joka varmasti otetaan ilolla vastaan.

#### Näin otat liput käyttöön

1. Saat sähköpostitse erillisenä liitteenä pakatun tiedoston, joka sisältää sovitun määrän QR-lippukodeja.
2. Koodit ovat henkilökohtaisia eli jokaiselle osallistujalle on oma koodinsa.
3. Koodi toimii lippulaitteella parhaiten noin sormenpään kokoisena, eli sitä ei kannata tulostaa/painaa tai jakaa eteenpäin liian suurena.
4. Koodia voi käyttää myös sähköisesti esimerkiksi puhelimen näytöltä.
5. Kerro asiakkaillesi, että QR-koodi on matkalippu, joka pitää vahvistaa lippulaitteella **jokaisella** matkalla.



#### Asiakasopastuksessa voit hyödyntää esimerkiksi seuraavia tekstejä

- Liput sisältävät matkusoikeuden Tampereen seudun joukkoliikenteen eli Nysseen kaikissa busseissa ja ratikoissa. Matkusoikeus pitää vahvistaa näyttämällä QR-koodia lippulaitteella aina bussin tai ratikan kyytiin noustessa, myös vaihtaessa. Reitti ja aikataulut: [nysse.fi](https://nysse.fi).
- Tällä koodilla matkusoikeus Nysse-liikenteessä.
- Tällä koodilla Nysseen kyytiin. Muista leimata lippusi!

Lisää ohjeita matkustamiseen ja Nysseen reitit ja aikataulut löydät sivulta [nysse.fi](https://nysse.fi).

Mukavia matkoja toivottaen

Nysse

Tampereen seudun joukkoliikenne



Tampereen kaupunki, kaupunkiympäristön palvelualue, joukkoliikenteen palveluryhmä  
Fänckelintieaukio 2 B  
PL 457, 33101 Tampere

03 5656 4700  
[nysse.fi](https://nysse.fi)  
[joukkoliikenne@tamperere.fi](mailto:joukkoliikenne@tamperere.fi)

**NYSSE**

Tampereen seudun joukkoliikenne

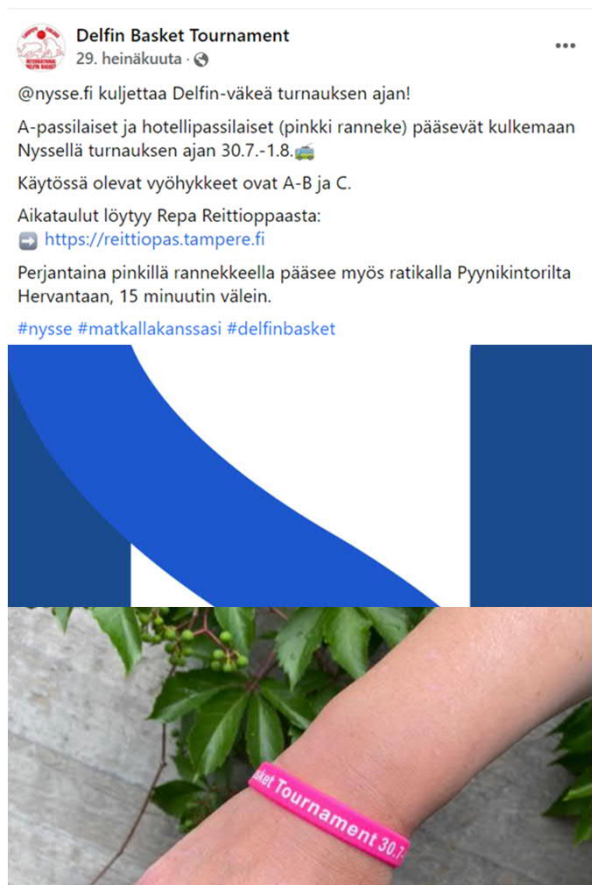
[nysse.fi/tapahtumalippu](https://nysse.fi/tapahtumalippu)



## 2. Hankkeessa toteutetut lippualennukset ja kampanjat

- Delfin Basket
- Teekkarikaste
- Liigaottelut
- Paikallisliikennepäivät
- Vaikuttajamarkkinointi

## 2.1 Delfin Basket Tournament



Tampereen Pyrintö ry järjesti kansainvälisen Delfin Basket Tournamentin Tampereella 30.7.–1.8.2021

- Henkilömäärä oli 700 ja joukkueita oli yhteensä 72 kpl
- Joukkueissa oli 8-12 henkilöä / joukkue
- Valtaosa osallistujista oli lapsia ja nuoria
- Joukkueille myytiin ABC-vyöhykkeen liput (sis. yölisä)
- Matkustettaessa tunnisteena käytettiin rannekkeita
- Urheilutapahtumaa mainostettiin myös Nyssen Facebookissa
- Lippualennuksia myönnettiin 2692 €

## 2.2 Teekkarikaste

Julkaisu Facebookissa

Julkaisun tiedot

Tampereen seudun joukkoliikenne  
3 pv · G


Nysse vie fuksit 🇺🇸

Teekkarikaste järjestetään erityisjärjestelyin huomenna lauantaina klo 12-18. Perinteistä fuksikuulaa ei tänä vuonna järjestetä, vaan fuksien matkan Koskipuistoon tarjoaa Nysse 🤍

Fuksit matkustavat tapahtumapäivänä porastetusti pitkin päivää Tampereen Ratikalla. Ryhmäkoot on pidetty pieninä, jotta kaikki pääsevät matkustamaan sujuvasti ja turvallisesti.

Tampereen Teekkarit ry muistuttaa, että Teekkarikasteelle varattu alue ei Koskenrannan itäinen puoli aidaata. Käsettä voi seurata Koskipuiston länsipuolelta maski- ja turvaväsuositukset huomioiden tai suoratoiston kautta osoitteessa teekkarikaste.fi

#nysseviofuksit #teekkarikaste



Nysse vie teekkarit  
NYSSE

5 193	290	Muuttoa julkaisua
Tavoitellut henkilöt	Sitoutumiset	

62 Tykkää 2 kommenttia 5 jakoa

2 kommenttia 5 jakoa

2 Tykkää 2 Kommentit 5 Jaa

Julkaisusi tehokkuus

6 193 Tavoitellut henkilöt

94 Reaktiot, kommentit ja jaot @

85 Tykkää	62 Julkaisussa	23 Jaossa
2 Ihastu	2 Julkaisussa	0 Jaossa
2 Kommentit	2 Julkaisussa	0 Jaossa
5 Jaot	5 Julkaisussa	0 Jaossa

196 Julkaisujen klikkaukset

9 Kävien näyttökerrat	0 Liridin klikkaukset	187 Klikut klikkaukset
-----------------------	-----------------------	------------------------

KIELTEINEN PALAUTE

4 Pilotta julkaisu	0 Pilotta kaikki julkaisut
0 Ilmianna roskapostina	0 En tykkääkään sivusta

Raporttien tilastot eivät välittämättä kuvaa julkaisuja ajantasaisesti



Tampereen Teekkarit ry järjesti teekkarikasteeseen liittyvän ratikkamatkan Hervannasta Koskipuistoon la 11.9.2021 klo 12-19.

Tapahtumassa testattiin tapahtumalippujen sähköistä toimitusta. Nysse toimitti teekkarille 900 kpl tapahtumalippua, jotka fuksivastaavat jakoivat omille ryhmilleen (30-50 hlöä) WhatsApp:in kautta. Lippujen QR-koodit käytettiin Ratikan leimauslaitteella.

Tapahtumassa tehtiin markkinointiyhteistyötä painottuen sosiaaliseen mediaan. Nysse tavoitti Facebookin kautta 5193 henkilöä, klikkauksia tehtiin 196 kpl. Instagramin kautta tavoitettiin 1813 käyttäjää.

QR-koodin leimauksia tehtiin kaikkiaan 581 kpl ja tapahtumalippu-etuutta myönnettiin 1170 €.

**NYSSE**

Tampereen seudun joukkoliikenne



nysse.fi

## 2.3 Jääkiekon liigaottelut



### Ottelulipuilla Nyssen kyytiin!

Etu Ilveksen ja Tapparän  
liigaotteluihin 19.11.–26.12.



**NYSSE**

Tapparän ja Ilveksen kanssa sovittiin hankkeen avulla uuden tapahtumalipun pilotoinnista vuoden 2021 loppuun. Liigaotteluiden kaikki liput ja kausikortit sisälsivät matkustusoikeuden Nysse-liikenteen busseissa ja ratikoissa. VR:n lähi- ja kaukojunissa otteluliput kelpasivat joulukuun otteluissa, jotka pelattiin Nokia Arenalla. Matkaliput olivat voimassa kaikilla vyöhykkeillä kolme tuntia ennen ottelua ja viisi tuntia ottelun aloitusajankohdan jälkeen.

Tapahtumalippu-kokeilu koski sekä Hakametsän jäähallin että Nokia Arenan otteluita. Ensimmäinen Tapparän ottelu pelattiin Hakametsässä 19.11. ja Ilveksen 20.11. Vuonna 2021 liigaotteluita oli yhteensä 10, joissa matkaoikeus sisältyi ottelulippuihin ja kausikortteihin, otteluissa tehtiin lähes 9200 joukkoliikennematkaa ottelulipuilla.

Hankkeen avulla tuettiin edun käyttöönottoa sekä lipun hinnanalennuksen setä toteuttamalla markkinointia ja viestintää käyttöönottoaiheessa.

**NYSSE**

Tampereen seudun joukkoliikenne



[nysse.fi](https://nysse.fi)

# TAPPARA - ÄSSÄT

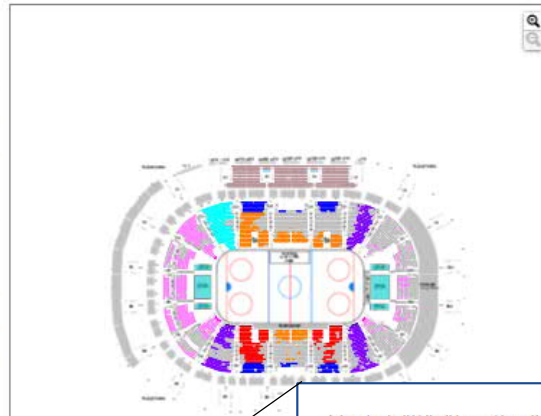
Ti. 15.02.2022 18:00

NOKIA ARENA  
TAMPERE

TAPPARA HUNKOSARJA 2021-2022

## Hinnat

- 40,00 € Kategoria 1
- 40,00 € Kategoria 2
- 40,00 € Kategoria 3
- 40,00 € Kategoria 4
- 18,00 € Kategoria 5
- 28,00 € Kategoria 6
- 28,00 € Kategoria 7
- 33,00 € Kategoria 8
- 33,00 € Kategoria 9
- 20,00 € Kategoria 10
- 14,00 € Pyöräsuojat
- Mahdollinen näköalajohto 20,00 €
- Anniiskukatsomo (K18) 33,00 €



Valitse paikkasi katsomekartalta

tai

Automaattinen paikanvalinta

## Hankkeen tavoitteiden toteutuminen:

Tapahtumalippu otettiin liigajoukkueiden kanssa näyttävästi käyttöön. Kokeilun jälkeen joukkoliikenteen matkustusoikeuden lisäämisestä ottelulippuihin muodostui käytäntö, jota jatkettiin liigaseurojen kanssa koko kevään 2022 kattavalla sopimuksella.

Liput sisältävät matkaoikeuden Tampereen seudun joukkoliikenteen eli Nysse'n kaikissa busseissa ja ratikoissa sekä junissa yhteysväleillä Tampere-Nokia/Lempäälä/Orivesi/Tesoma. Matkustusoikeus alkaa kolme tuntia ennen pelin alkua ja päättyy viisi tuntia ottelun aloitusajankohdan jälkeen. Matkaoikeus pitää vahvistaa näyttämällä lipussa olevaa viivakoodia lippulaitteella aina bussin tai ratikan kyytiin noustessa, myös vaihtaessa. Junamatkoilla lippu näytetään asemalaiturin lippulaitteella jo ennen lähtöä. Lisätiedot [nysse.fi/tapahtumalippu](https://nysse.fi/tapahtumalippu)

### HUOMIOITAVAA!

**NOKIA ARENA:**  
A3 Vasen - A4 oikea katsomolohko on K18 Anniiskukatsomo.

**C-D Parvikatsomo:** Katsomosaunan päässä rivillä 7 mahdollisia näköeste paikkoja.  
Näille paikoille varoitettava asiakkaan pituus yli 170cm.

Tappara ja Fanipäätty: A10- B10  
Viigajoukkueiden päätty: A1- B1

Erikoislipussa alennukseen oikeuttava kortti näytettävä hallin tullessa (opiskelijat/eläkeläiset/varusmiehet).  
Opiskelijalipulla saapuvan tulee esittää aina kuvallinen voimassa oleva opiskelijakortti lipunostajan yhteydessä.

Liput sisältävät matkaoikeuden Tampereen seudun joukkoliikenteen eli Nysse'n kaikissa busseissa ja ratikoissa sekä junissa yhteysväleillä Tampere-Nokia/Lempäälä/Orivesi/Tesoma. Matkustusoikeus alkaa kolme tuntia ennen pelin alkua ja päättyy viisi tuntia ottelun aloitusajankohdan jälkeen. Matkaoikeus pitää vahvistaa näyttämällä lipussa olevaa viivakoodia lippulaitteella aina bussin tai ratikan kyytiin noustessa, myös vaihtaessa. Junamatkoilla lippu näytetään asemalaiturin lippulaitteella jo ennen lähtöä. Lisätiedot [nysse.fi/tapahtumalippu](https://nysse.fi/tapahtumalippu)

## Liigapilotin markkinointinäkyvyyttä somessa



**Nyssen kyytiin ottelulipulla**

Tappara - TPS 19.11.  
 Tappara - HPK 27.11.  
 Tappara - Ilves 3.12.  
 Tappara - SaiPa 8.12.  
 Tappara - Kalpa 20.12.

**NYSSE** 



**Nyssen kyytiin ottelulipulla**

Ilves - JYP 20.11.  
 Ilves - TPS 26.11.  
 Ilves - Tappara 4.12.  
 Ilves - Kärpät 13.12.  
 Ilves - HPK 26.12.

**NYSSE** 



## 2.4 Paikallisliikennepäivät



Suomen Paikallisliikenneliitto ry

**Tervetuloa ajelulle!**  
Tampereen seudun joukkoliikenne Nysse tarjoaa Paikallisliikennepäivien osallistujille henkilökohtaisen joukkoliikennelipun tapahtuman ajaksi.  
Lippu käy busseissa ja ratikoissa.



**Lippu on voimassa  
22.-24.11.2021  
A-B-vyöhykkeillä.**

Näytä lippusi QR-koodi ajoneuvon lippulaitteen pohjassa olevaan lukijaan jokaisella matkallasi.

Paikallisliikennepäivät 2021

**NYSSE** 

Suomen Paikallisliikenneliitto ry on joukkoliikenteen järjestämisestä vastaavien kaupunkien ja kaupunkiseutujen viranomaisten joukkoliikenteen yhteistyö- ja edunvalvontajärjestö, joka järjesti Tampere-talossa Paikallisliikennepäivät 23.-24.11.2021.

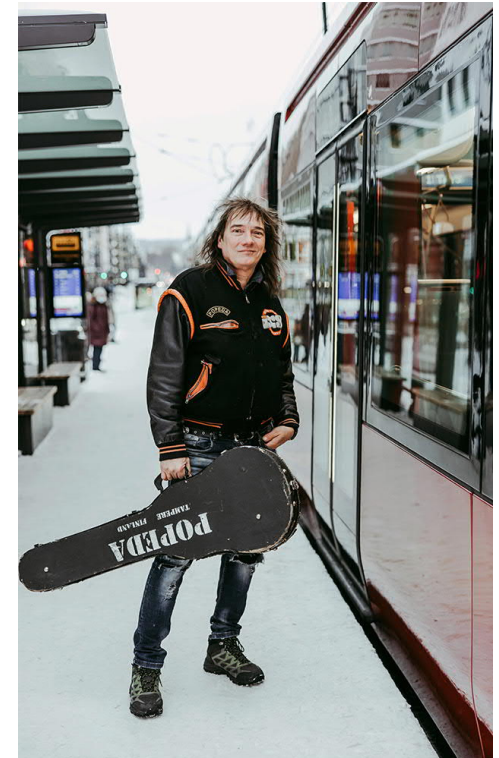
Paikallisliikennepäivien Nysse tapahtumalippu toimi pilottina kongressijärjestäjien tapahtumalipusta.

Nysse tarjosi osallistujille tapahtuma-aikaisen joukkoliikennelipun, joka kelpasi busseissa ja ratikoissa. Osallistujilla oli mahdollisuus tutustua Nysse joukkoliikennetarjontaan omaehtoisesti tai opastettuna ohjelmana. AB-vyöhykkeiden liput olivat voimassa 22.-24.11.2021.

Paikallisliikennepäivien aikana tapahtumalipun leimauksia oli 300 kpl. Tapahtumalippujen alennukset olivat 1680 €.

## 2.5 Vaikuttajamarkkinointi

- Vaikuttajayhteistyö muusikko Costello Hautamaen kanssa
- Kampanja sisälsi
  - Costellon some-kanavat: viisi story-postausta ja yksi feed-postaus
  - Pirkanmaalle kohdennettu bannerikampanja Sanoman verkkomediaoihin
  - Verkkoartikkeli
- Aineistoissa tuodaan esiin Costellon kokemuksia joukkoliikenteestä ja sitä, kuinka hyvin Nysseillä tavoittaa erilaiset tapahtumat Tampereella.
- Sisältö (artikkelissa tarkemmin)
  - Lätkäliput sisältävät matkaoikeuden - myös Nysse-alueen junissa
  - Matkaoikeuden vahvistaminen
  - Matkaketjut (bussit, ratikat, junat, liityntäpysäköinti)
- Koronatilanteesta johtuen kampanja siirtyi toteutettavaksi 15.2.2022 alkaen.
  - Tuloksia kampanjan vaikutuksista ei ole raportointiajan puitteissa saatavilla.



## 3 Yhteenveto

Nyssen tapahtumalippua kokeiltiin erilaisissa yhteyksissä, urheilu- ym. tapahtumissa ja tilaisuuksissa. Koronapandemiasta johtuen valtaosa Tampereen tapahtumista jouduttiin peruuttamaan (KiskoFest), siirrettiin verkkoon (Pispalan Sottiisi) tai toteutettiin ilman katsojia (SM-liigan alkusarjan ottelut), joten hankkeen käynnistämässä oli haasteita. Hanke saatiin kuitenkin toteutettua loppuvuoden 2021 aikana. Osa markkinointitoimenpiteistä toteutetaan vuoden 2022 puolella.

Tässä raportissa esitetyt toteutuneet kokeilut onnistuivat. Tapahtumajärjestäjät olivat tyytyväisiä joukkoliikenteen matkustusoikeuden toteutuksen helppouteen ja vaivattomuuteen. Pilotoinnin yhtenä tavoitteena oli tarjota asiakkaille merkityksellisiä palvelukokemuksia, joka asiakaspalautteen mukaan toteutui. Tehokas ennakkoviestintä erityisesti sosiaalisessa mediassa osoittautui toimivaksi. Lisäksi Lippu.fi:n kanssa toteutettu matkustusoikeuden integraatio Ilveksen ja Tapparannan ottelulippuihin saatiin toteutettua tämän hankkeen puitteissa.

Tapahtumalipun kokeiluissa tunnistettiin teknisiä haasteita mm. QR-koodien toimittamisessa, sillä jokaisella matkustajalla tulee olla yksilöllinen QR- tai viivakoodi. Tekniset järjestelmät eivät välttämättä taivu erillisten koodien toimittamiseen, mm. kutsuissa usein käytetty Lyyti-tapahtumanhallintajärjestelmä ei pysty käsittelemään kuvatiedostoja (Paikallisliikennepäivät). Lisäksi ranneketoimittajat eivät välttämättä pysty toimittamaan erillisiä QR-koodeja (Delfin Basket). Tapahtumalippua yritettiin saada myös pienempään urheilutapahtumaan, mutta pääsylippujen toimittaja ei onnistunut tuottamaan lippuihin erillisiä QR-koodeja.