

NYSSE

Nysse-lipulla junaan

Liikkumisen ohjauksen valtionavustushanke 2020

Tampereen kaupunki, joukkoliikenne
esittely Liikkumisen ohjauksen webinaarissa 22.9.2021

Pirkanmaan lähijunapilotti

Joulukuussa 2019 Pirkanmaalla aloitti 25 uutta lähijunavuoroa palvelemaan arkiliikenteen tarpeita.

- osa VR:n ja Liikenne- ja viestintäministeriön vuodelle 2020 sopimaa ostoliikennettä

Vuorot lisääntyivät

- Tampereen ja Nokian
- Tampereen ja Toijalan
- Tampereen ja Mänttä-Vilppulan välillä

Myös uusi M-lähijuna Nokian ja Tampereen ja Toijalan välillä.

Lippuyhteistyö Nysse ja VR

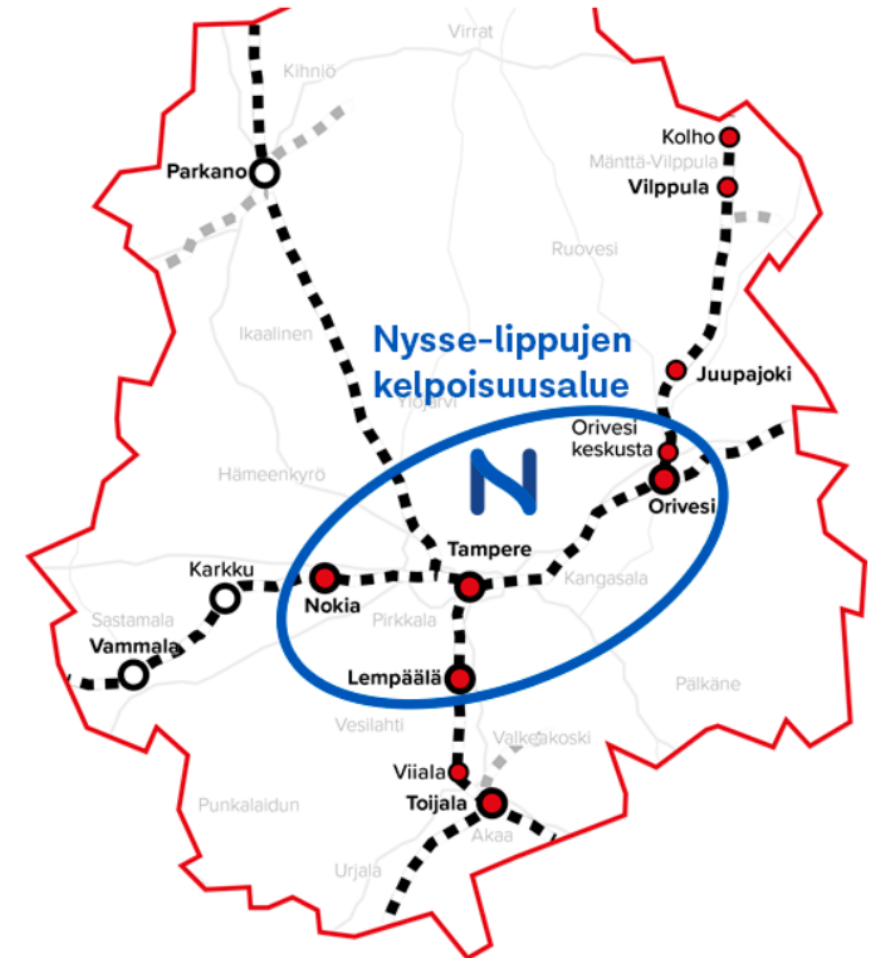
Tampereen seudun joukkoliikenteen Nyssen ja VR:n lippuyhteistyö alkoi 3.2.2020

- Nyssen **kausiliput** kelpaavat sekä lähiliikenteen junissa (R ja M -tunnukset) että kaukoliikenteen junissa (InterCity- ja Pendolino-junat sekä kiskobussit)
- kelpoisuus Nysse-alueen kunnissa eli Nokialta, Lempäälästä ja Orivedeltä Tampereelle ja päinvastoin
- v.2021 alusta myös **mobiililiput**

Nyssen matkakortti
käytetään asemalaiturilla
olevassa leimauslaitteessa
ennen junamatkaa.



PIRKANMAAN RAIDELIIKENNE



Pilotin ajankohta oli haastava, sillä koronavirus hankaloitti merkittävästi maaliskuun 2020 puolivälistä alkaen koko julkisen liikenteen toimintaa.

Lupaavasti alkaneen lähiliikenteen matkustajamäärät romahtivat heti, kun koronarajoitukset ja etätyösuositukset tulivat voimaan.

Koronapandemian pitkittyessä lähijunien markkinointia jouduttiin olennaisesti muuttamaan, sillä asiakkaiden luottamuksen ja turvallisuuden tunteen palauttamiseen panostettiin viestinnässä.

Koronasta huolimatta hanke kuitenkin pystyttiin toteuttamaan vuoden 2020 aikana.

Työ jatkuu.

Pilotissa tehtiin

- Uutta junaliikennettä ja lippuyhteistyön käynnistämistä

mutta myös

- Nyssen palvelukäsikirja
- Viestintää ja markkinointia
- Kutsujoukkoliikennepalvelu Nyssykkä

Palvelukäsikirja ohjaa toimintaa

Tampereen seudun joukkoliikenteessä on siirrytty vaiheittain uuteen aikaan:

- junat 2/2020
- ratikka 8/2021

Jotta mahdollisimman moni kokee joukkoliikenteen olevan itselleen ja perheelleen paras liikkumismuoto, on junista, busseista ja ratikasta muodostuvan palvelukokonaisuuden oltava asiakkaille mahdollisimman **helppokäyttöinen, toimiva ja selkeä.**

Suomen houkuttelevin joukkoliikenne.

Nyssen toimintaa ohjaamaan tehtiin työkaluksi palvelukäsikirja kevään 2020 aikana.

- Sen avulla varmistetaan, että lopputuloksista saadaan asiakkaille toimivia.
- Nyssen palveluvisio, arvot, asiakkaan palvelupolut, asiakasprofiilit

Esimerkki matkaketjusta (kävely + juna + bussi)



= Tilalliset kosketuspisteet



= Digitaaliset kosketuspisteet

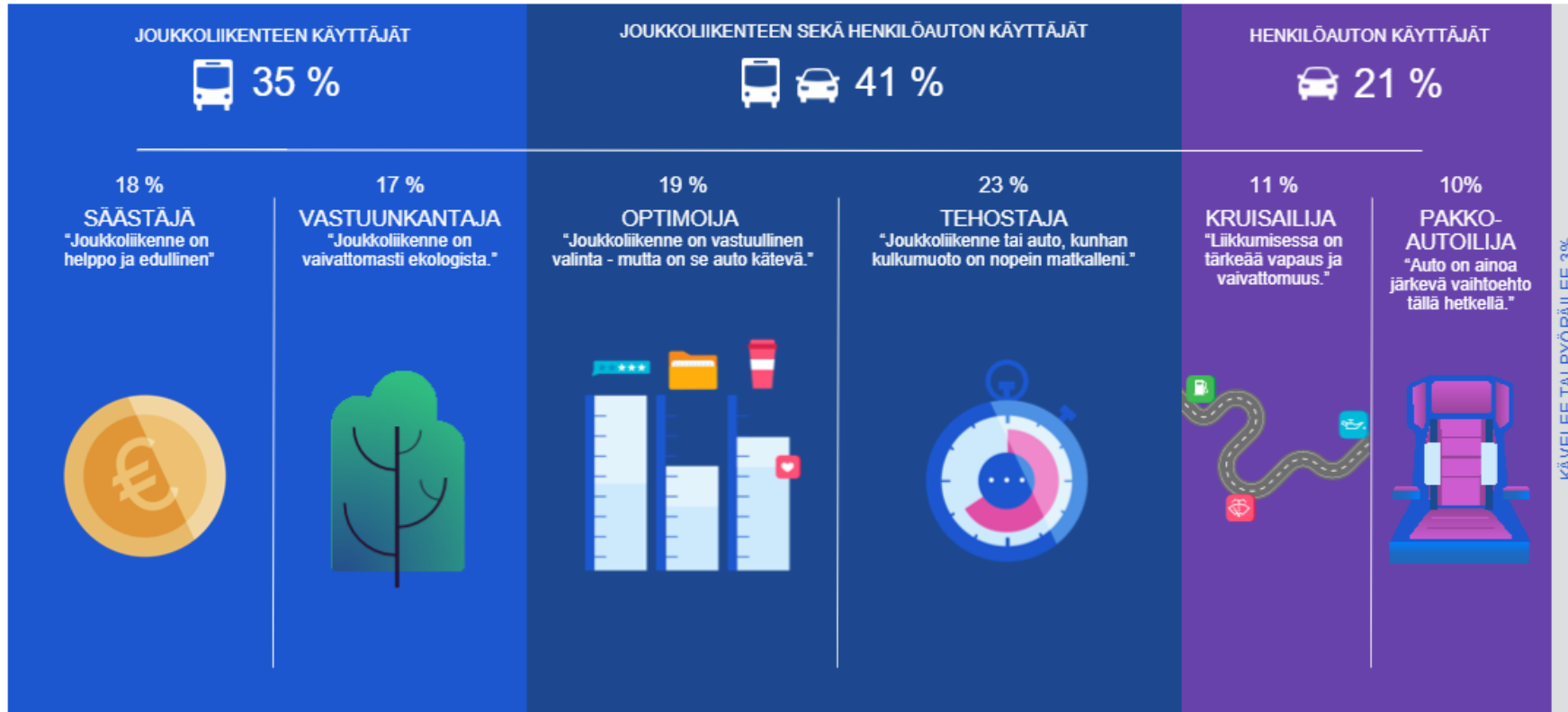


= Sosiaaliset kosketuspisteet



	1. Matkan suunnittelu	2. Kävely asemalle	3. Nysse-kortin käyttö aseman leimauslaitteessa	4. Junan odotus laiturilla	5. Junaan astuminen	6. Matkalla	7. Junasta poistuminen	8. Asemalta poistuminen	9. Pysäkillä siirtyminen	10. Vaihto bussiin
	Reitin ja aikataulun suunnittelu	Asemalle siirtyminen	Nyssen kausilipun käyttö aseman leimauslaitteessa	Junan odottaminen laiturilla	Junaan siirtyminen	Paikan valinta ja matkalla viihtyminen	Poistuminen junasta	Poistuminen asemalta	Kävely oikealle pysäkillä	Siirtyminen Nysseen
		Opasteet asemalle ja asemalla	Nysse-kortinlukija laiturilla	Aikataulu-julisteet	Junan vaunu	Istuimet	Junan vaunu	Asemahalli, asemaopasteet	Pysäkki, pysäkkikatos	Pysäkki, pysäkkikatos
	Reittiopas Nysse Mobiili nysse.fi vr.fi VR Matkalla	Laiturinäyttö	Nysse-kortinlukija	Laiturinäyttö Reittiopas Nysse Mobiili vr.fi VR Matkalla	Digitaalinen vaunun näyttö, ovenavaus-painike, oven äänimerkki, infomonitorit	Infomonitorit vaunussa, kuulutukset	Infomonitorit vaunussa, ovenavaus-painike, oven äänimerkki	Asemaopasteet	Digitaalinen pysäkinäyttö	Pysäkki-informaatio, reittiopas
	Guerilla-kampanja					Konduktööri, ravintolavaunun henkilöstö				Kuljettaja

Yhteenveto Nyssen asiakasprofiileista



- Prosenttiosuudet perustuvat segmentointikyselyn (n=1 200) tuloksiin, joka toteutettiin 01/2020.
- Nyssen profiilit ja persoonat luotiin yhdistämällä laadullista ja määrällistä asiakastutkimusta.
- Profiileja täydennettiin laadullisella ymmärryksellä, joka kerättiin haastattelemalla 10 Nyssen asiakasta.

Asiakasprofiilien hyödyntäminen

1. Profiilit ja persoonat auttavat ymmärtämään asiakkaita paremmin.

2. Profiilit ja persoonat auttavat asiakaslähtöisessä kehittämisessä.

3. Profiilit ja persoonat auttavat arvioimaan ratkaisujen arvoa asiakkaalle.

Rakastu raiteisiin -kampanja



Kampanjan pääviesti



Suorakampanja nokialaisille

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne

Kampanjassa markkinoitiin erityisesti Nyssen ja VR:n lippuyhteistyötä, joka toi matkaketjuun aiempaa sujuvamman ja edullisemmän vaihtoehdon.

Ruusujen jako
asiakkaille
Tampereen
asemalla 3.2.2020



Suorakampanja Lempäälän ja
Nokian kotitalouksiin



Nysse rakastui raiteisiin -
jääveistos
Tampereen rautatieasemalla



nysse.fi

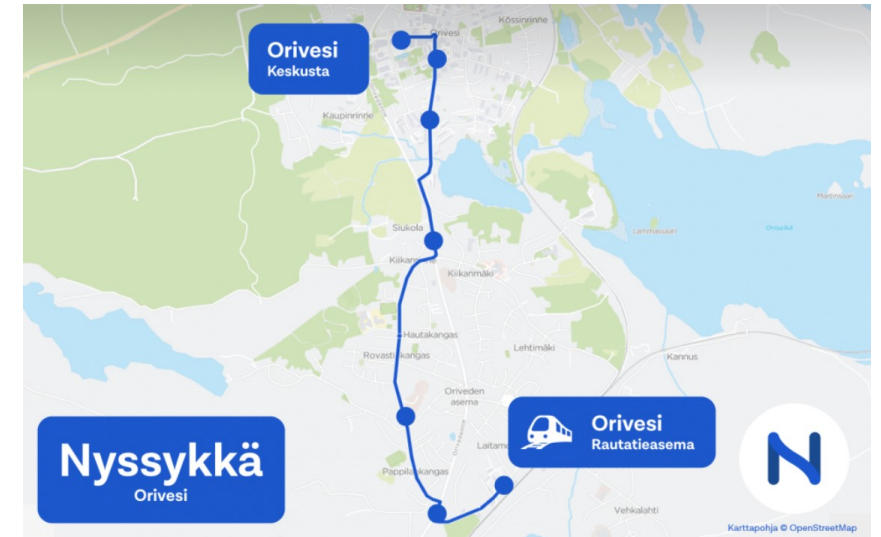
Orivedellä 10.8.2020 alkaen: Nyssykkä

Nyssykkä on kutsutaksi, jonka asiakas tilaa soittamalla.

- Oriveden keskustan ja rautatieaseman välimatka on 3,5 kilometriä.
- Reitti on vakioitu ja yhteys tarjotaan käytetyimmille junavuoroille.

Matkan maksaminen Nyssykkässä:

- Nyssen E-vyöhykkeellä varustetut kausiliput
- Nyssen mobiilikertalippu ja mobiilivuorokausilippu
- Nyssen matkakortin arvolippu (ei kelpaa junamatkalla)
- matkapäivänä voimassa oleva VR:n junalippu Orivedelle tai Orivedeltä
- käteinen.



Lähtöajat Orivedeltä Oriveden asemalle

- arkisin 7.10, 8.10, 11.00, 14.10, 15.00, 17.10, 19.05, 20.10
- lauantaisin 17.10, 20.10
- sunnuntaisin ja arkipyhinä 17.10, 20.10

Lähtöajat Oriveden asemalta Orivedelle

- arkisin 7.35, 8.40, 9.40, 12.40, 15.40, 16.40, 17.35, 18.40, 20.40, 21.40
- lauantaisin 15.40, 18.40, 21.40
- sunnuntaisin ja arkipyhinä 17.40, 18.40, 20.40, 21.40

Toteutus reittioppaaseen

 Reittiopas

 Reittiehdotukset

 Tampere, Tampere

 Orivesi, (asutuskohde), Orivesi

 Lähtöaika 14:48

 Asetukset

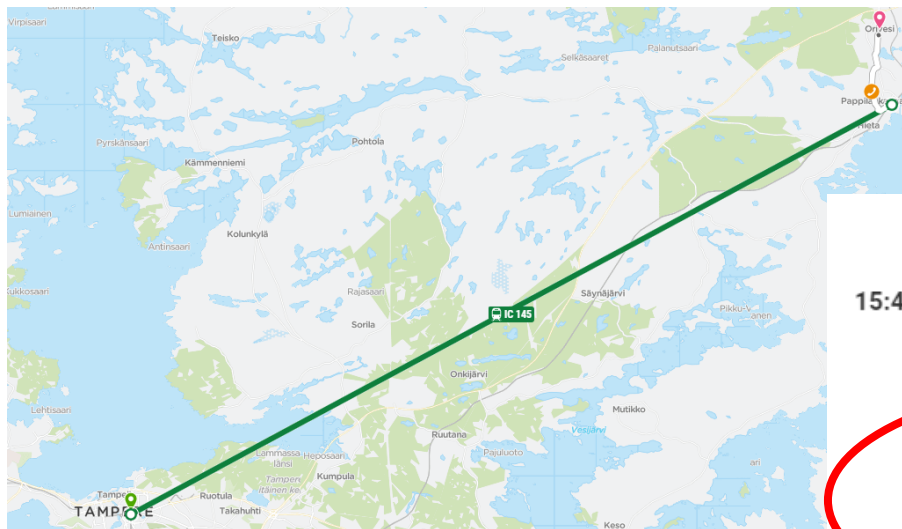
 Aiempia lähtöjä

15:04 - 15:51

46 min

 IC 145  7   

Lähtö klo 15:07 asemalta Tampere



 Odota (7 min)

15:40

 Orivesi asema 8469



Liikennöidään kutsujoukkoliikenteenä: Oriveden keskusta - Oriveden asema, joka on tilattava etukäteen

 Soita 0403501456

15:47

 Oriveden kaupungintalo P > 8480



 Kävele 3 min (250 m)



15:51

 Orivesi (asutuskohde), Orivesi



Matkan pituus: 40,0 km

 Tulosta

Puhelinnumero, josta Nyssykkä tilataan 60 min. ennen junan saapumista tai lähtemistä Oriveden juna-asemalta.

Markkinointi Orivedellä

Nyssykkä – kutsulla liikkeelle

Nyssykkä on uusi palvelu junan liityntä-liikenteeseen Oriveden keskustan ja Oriveden rautatieaseman välillä. Palvelu toteutetaan kutsujoukkoliikenteenä, jossa asiakas tilaa kyydin etukäteen. Liikennöinnistä vastaa Taksi Orivesi.

Liikennöinti alkaa maanantaina 10.8.2020. Nyssykkä kuljettaa joka junalle ja takaisin – myös iltaisin ja viikonloppuisin.

Kokeile Nyssykkää ja matkusta mukavammin!

Kutsu Nyssykkä

Tilaa Nyssykkä soittamalla viimeistään 60 min ennen junasi aikataulun mukaista lähtö- tai saapumisaikaa Orivedellä.

Puh. 050 544 8655 (pvm/mpm)

Nyssyksen liput ja maksaminen

Nyssykkä käyvät ilman lisämaksua Nyssen kausiliput (ABCDE-vyöhyke) sekä VR:n liput, jotka ovat voimassa samana päivänä Orivedellä/Orivedeltä. Nyssyksen kertalipun voi maksaa kortilla, käteisellä tai mobiililipulla Nysse Mobiili -sovelluksessa (2 vyöhykettä D-E tai E-F).

Nyssyksen kertalipun hinnat	Aikuinen	Nuori (17-24 v.)	Lapsi (7-16 v.)
Nyssen mobiililipulla	2,70 €	2,00 €	1,35 €
Kortti- tai käteismaksulla	3,50 €	3,50 €	1,50 €

Huom. Nyssen arvolippu ei kelpaa Nyssykkässä eikä junissa.

Nyssen reitit ja aikataulut osoitteesta reitit.nyssykkä.fi.
Oriveden muut bussivuorot verkkosivuilta matkahuolto.fi. Junavuorot sivuilta vr.fi.

nyssykkä.fi

Liiku kestävästi

Oriveden joukko-liikenneyhteydet Tampereelle

Syksy 2020

Uutta – tutustu!

- Junan liityntäliikenteen uusi palvelu Nyssykkä
- Syksyn juna- ja bussiaikataulut
- Orivesi nyt reittioppaassa

Matkalla kanssasi

Liiku kestävästi

Julkisen tiedote

Ilmoitus Oriveden Sanomissa 5.8.2020 ja julisteet Oriveden asemilla

Suorapostitus Oriveden talouksiin (4-sivuinen flyer) 6.8.2020

NYSSE Tampereen seudun joukkoliikenne

Liput ja maksaminen

Säännöllisesti Orivedeltä Tampereelle matkustaville Nyssen 30 tai 360 vuorokauden kausilippu (ABCDE-vyöhyke) on edullisin ja helppo tapa matkustaa. Kausilippu kelpaa junissa, busseissa ja Nyssykkässä.

Satunnaisesti matkustavat voivat maksaa matkansa busseissa Nyssen arvolla tai kertalipulla ja junissa ennakko-ostettavalla VR:n kertalipulla. Muistathan, että Nysse Mobiili -sovellus on edullisin ja helppo tapa maksaa matkasi, kun tarvitset kerta- tai vuorokausilipun. Nyssen mobiililippu käy busseissa ja Nyssykkässä.

Hintamerkkejä ABCDE-vyöhykkeelle	Aikuinen	Lapsi 7-16v.
360 vrkn kausilippu	760,00 €	380,00 €
30 vrkn kausilippu	105,00 €	52,50 €
Kertalippu käteisellä	9,50 €	4,50 €
Kertalippu Nysse Mobiili -sovelluksella	8,10 €	4,05 €

Lippujen ostopalkat: Nyssen kausilippu ja arvoliput Nella Nettitilauspalvelusta (nella.tampere.fi), kerta- ja vuorokausilippu Nysse Mobiililla. VR:n liput VR Matkailu -sovelluksesta, netistä, aseman lippuautomaatista tai R-kioskista.

Lisätietoja lipuista: nyssykkä.fi ja vr.fi

Reittioppaassa nyt Oriveden aikataulut ja reittihaku

Nyssen reittioppaassa on kätevä apu joukkoliikenteen aikataulujen ja reittien suunnitteluun. Nyt löydät reittioppaasta myös Oriveden joukkoliikenneyhteydet. Reittioppaasta tarkistat helposti ajantasaiset aikataulut, selvität nopeimmat yhteydet määränpääsi ja seuraat bussin kulkua reaaliajassa.

reitit.nyssykkä.fi

Reittioppaassa aina mukana myös Nysse Mobiili -sovelluksessa!

Nyssykkä vie joka junalle ja takaisin

Nyssykkä on uusi palvelu junan liityntäliikenteeseen Oriveden keskustan ja Oriveden rautatieaseman välillä. Palvelu toteutetaan kutsujoukkoliikenteenä, jossa asiakas tilaa kyydin etukäteen. Liikennöinnistä vastaa Taksi Orivesi.

Nyssyksen liikennöinti alkaa maanantaina 10.8.2020. Nyssykkä kuljettaa joka junalle ja takaisin – myös iltaisin ja viikonloppuisin.

Soita Nyssykkä – kutsulla liikkeelle!

Taksi Orivesi puh. 050 544 8655 (pvm/mpm)

Tilaa Nyssykkä soittamalla viimeistään 60 min ennen junasi saapumisaikaa Orivedellä.

Nyssykkä kelpaavat Nyssen kausiliput (ABCDE-vyöhyke) sekä VR:n liput, jotka ovat voimassa samana päivänä Orivedellä/Orivedeltä. Nyssen kausilippu kelpaa junissa ilman lisämaksua. Nyssyksen kertalipun voi maksaa kortilla, käteisellä tai mobiililipulla Nysse Mobiili -sovelluksessa (2 vyöhykettä D-E tai E-F).

Nyssyksen kertalipun hinnat

	Aikuinen	Lapsi 7-16 v.
Nyssen mobiililipulla	2,70 €	1,35 €
Kortti- tai käteismaksulla	3,50 €	1,50 €

Huom. Nyssen arvolippu ei kelpaa Nyssykkässä eikä junissa.

Nyssykkä vie mukavasti Oriveden rautatieasemalle ja takaisin. Kokeile heti elokuussa!

[Nysse.fi/nyssykkä](http://nyssykkä.fi)

Linjojen 95X ja 95A aikataulut 10.8.2020 alkaen

95X Orivesi – Tampere

	Orivesi 8485	Linja-autosama 0521
Vyöhyke	E	A
Maanantai – perjantai Mon-Fri		
06:50	06:41	
07:00	07:46	
08:00	09:45	
13:00	13:43	
15:00	15:45	

95A Orivesi – Oriveden asema

	Orivesi 8485	Rovastinkangas P 9602	Oriveden asema 8469
Vyöhyke	E	E	E
Maanantai – perjantai Mon-Fri			
08:10	08:14	08:18	
09:50	09:54	09:58	
11:05	11:09	11:13	
14:05	14:09	14:13	
16:02	16:06	16:10	
17:10	17:14	17:18	

95X Tampere – Orivesi

	Linja-autosama 0521	Orivesi 8485
Vyöhyke	A	E
Maanantai – perjantai Mon-Fri		
07:00	07:44	
08:40	08:44	
09:00	08:44	
10:10	10:53	
15:15	16:01	
16:15	17:01	

95A Oriveden asema – Orivesi

	Oriveden asema 8469	Rovastinkangas P 9602	Orivesi 8485
Vyöhyke	E	E	E
Maanantai – perjantai Mon-Fri			
07:35	07:39	07:43	
09:40	09:44	09:48	
11:38	11:42	11:46	
12:45	12:49	12:53	
15:40	15:44	15:48	
16:18	16:22	16:26	
17:40	17:44	17:48	

Pitämme oikeuden muutoksiin. We reserve the right to make changes (muutokset mahdollisia)

Oriveden juna-aikataulut 10.8.-24.10.2020

Orivesi keskusta	Orivesi	Tampere	Tampere	Orivesi keskusta		
M-P	08:30	06:54	M-P	07:07	07:30	
M-L	07:10	07:15	07:40	M-L	08:07	08:33
M-L	07:15	07:20	07:45	M-S	09:07	09:31
M-L	08:25	08:49		P-S	11:07	11:31
S	10:10	10:15	10:40	M-S	12:06	12:32
M-L	10:20	10:25	10:49	M-S	12:15	12:36
M-L	11:10	11:15	11:40	M-S	15:07	15:31
M-S	11:26	11:50		M-P-S	16:07	16:31
M-S	14:27	14:51		M-S	16:18	16:42
M-S	15:10	15:15	15:40	M-P-S	17:07	17:31
P-S	15:28	15:50		M-S	18:07	18:31
M-S	17:25	17:49		M-P-S	20:07	20:31
M-P-S	19:29	19:49		M-S	21:07	21:31
M-S	19:22	19:27	19:55	M-S	22:07	22:33
M-S	20:26	20:50		S	23:59	00:23
S	22:24	22:48				

Kulje kätevästi asemalla linjalla 95A tai kutsu Nyssykkä!

M-maanantai
P-perjantai
L-lauantai
S-sunnuntai

Nyssen reitit ja aikataulut osoitteesta reitit.nyssykkä.fi.
Oriveden muut bussivuorot verkkosivuilta matkahuolto.fi. Junavuorot sivuilta vr.fi.

Ajatuksia tästä hetkestä ja tulevasta

- Lippuyhteistyö VR:n ja Nyssen välillä jatkuu
 - Nysse-lippujen kelpoisuutta junissa on laajennettu mobiililippuihin – entä muihin?
- Nyssykkä vakiintunut palveluna
- Palvelukäsikirja käytössä
- Tavoitteena junien reaaliaikatieto Nyssen reittioppaaseen
- Tampereella vuodenvaihteessa valmistuva Uros Live -areena sijaitsee juna-aseman välittömässä läheisyydessä
 - Voidaanko kiinnostavilla lipputuotteilla ja lippuyhteistyöllä vaikuttaa tapahtumien liikkumisenohjaukseen?
 - esim. jääkiekon MM-kisat 5/2022

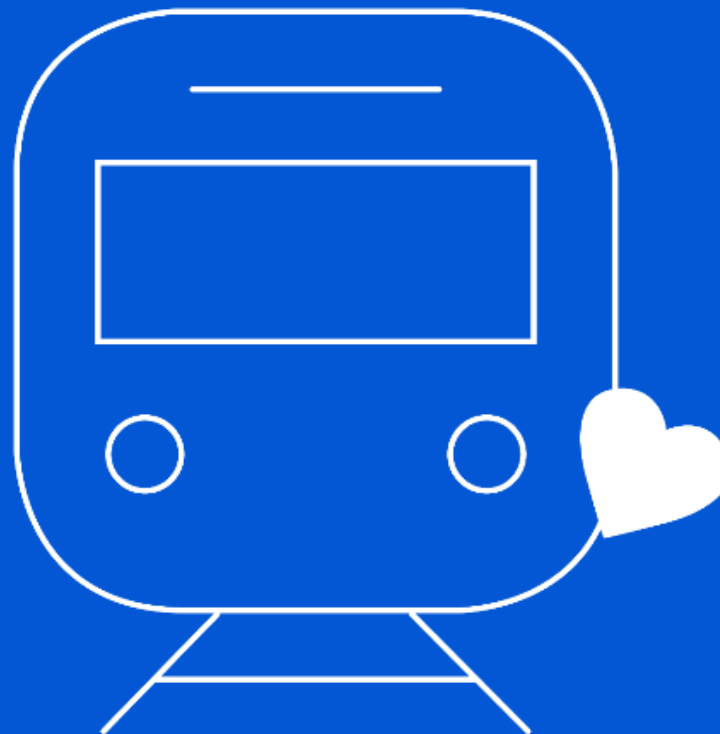
Kiitos!

Yhteystiedot
joukkoliikenneinsinööri
Maarit Kaartokallio
maarit.kaartokallio@tampere.fi

NYSSE

Tampereen seudun joukkoliikenne

NYSSE



RAKASTU RAITEISIIN 